



## รายงานวิจัยสถาบัน

การพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูล

ศิษย์เก่าของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

จ๊กกฤษ จันทวงษ์

งานวิจัยสถาบันฉบับนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561



## รายงานวิจัยสถาบัน

การพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูล

ศิษย์เก่าของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

จ๊กกฤษ จันทวงษ์

งานวิจัยสถาบันฉบับนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

**ชื่องานวิจัย** การพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

**ชื่อผู้วิจัย** จักกฤษ จันทวงษ์

## บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยและพัฒนาที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาลักษณะการจัดการข้อมูลของเว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 2) เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ข้อมูลศิษย์เก่า และ 3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อผู้ใช้เว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม รูปแบบวิจัยมีทั้งหมด 5 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 การวิเคราะห์ สังเคราะห์ สรุปรวสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการ ขั้นตอนที่ 2 การออกแบบ สร้าง และประเมิน ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้ ขั้นตอนที่ 4 การประเมินและปรับปรุง และ ขั้นตอนที่ 5 การเผยแพร่ เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์รายการข้อมูลฐานข้อมูล แบบสำรวจ และแบบประเมินความคิดเห็นต่อการใช้งานเว็บไซต์ มีกลุ่มเป้าหมาย คือ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ซึ่งเป็นบุคลากรและกลุ่มนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 50 คน

ผลการวิจัย พบว่า 1) การจัดการข้อมูลบนเว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีการศึกษาวิธีการพัฒนาเว็บไซต์และการออกแบบเว็บไซต์ฐานข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นจากผู้บริการฝ่ายพัฒนานักศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อทำการศึกษาถึงรูปแบบของเว็บไซต์ที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์จัดการข้อมูลศิษย์เก่าทำการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของนักศึกษาเก่าที่จบการศึกษาไปแล้ว ลักษณะของเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่า มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ สรุปรวจำนวนนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชา และในแต่ละปีการศึกษา และสามารถเพิ่มเติมรายการเพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปในอนาคต และ 2) ผลจากการสำรวจความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก 2.1) ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (4.33) 2.2) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่ทดสอบการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ (4.59) จากเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าที่ได้จัดทำขึ้นนั้น มีการแสดงรายการที่ชัดเจน กระชับ และผู้ใช้งานสามารถเข้าใจการทำงานได้ง่ายจึงส่งผลให้เกิดความสะดวกต่อการใช้งาน และสามารถใช้งานได้อย่างรวดเร็ว

## กิตติกรรมประกาศ

---

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและการอนุเคราะห์จากหน่วยงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์ลักษณ์ จิตต์การุญ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุ เจริญวงศ์ระยับ ที่ได้ให้คำแนะนำ แนวคิด มุมมองและข้อเสนอแนะ ตลอดจนให้กำลังใจในการทำวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณ คณะผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่ได้ให้คำปรึกษา และให้ข้อมูลเพื่อใช้ในการทำวิจัยจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณ กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่ได้สนับสนุนทุนการวิจัยครั้งนี้

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเจ้าของเอกสารและงานวิจัยทุกท่าน ที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าและนำมาอ้างอิงในการทำวิจัย จนกระทั่งงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

จักกฤษ จันทวงษ์

# สารบัญ

---

	หน้า
<b>บทคัดย่อ</b>	ก
<b>กิตติกรรมประกาศ</b>	ข
<b>สารบัญ</b>	ค
<b>สารบัญตาราง</b>	จ
<b>สารบัญภาพ</b>	ฉ
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ</b>	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
ปัญหาการวิจัย	1
คำถามในการวิจัย	2
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	4
หลักการ แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้อง	4
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	16
ขั้นตอนการวิจัย	16
แหล่งข้อมูลที่ศึกษา หรือกลุ่มเป้าหมายในการวิจัย	19
หรือประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา	
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยของขั้นตอนที่ศึกษา	19
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	19
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	21

## สารบัญ (ต่อ)

---

	หน้า
<b>4 ผลการวิจัย</b>	23
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	23
<b>5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	54
สรุปผลการวิจัยอภิปรายผลการวิจัย	54
ข้อเสนอแนะ	57
<b>เอกสารอ้างอิง</b>	58
<b>ภาคผนวก</b>	60
แบบสอบถาม	61
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	62

## สารบัญตาราง

---

ตารางที่		หน้า
1	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อฐานข้อมูลศิษย์เก่า คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	52
2	ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีทดสอบการใช้งาน	53

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

## สารบัญภาพ

---

ภาพที่		หน้า
1	ขั้นตอนการวิจัย รูปแบบการวิจัยและพัฒนา	16
2	แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	24
3	แสดงหน้าจอเมื่อกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง	25
4	แสดงหน้าจอตัวอย่างการสมัครสมาชิก	26
5	แสดงหน้าจอเมื่อกรอกข้อมูลการสมัครสมาชิกถูกต้อง	27
6	แสดงหน้าจอตัวอย่างการเข้าสู่ระบบ	27
7	แสดงหน้าจอยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบศิษย์เก่า	28
8	แสดงหน้าจอเมื่อผู้ใช้งานต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	29
9	แสดงหน้าจอผู้ใช้งานแก้ไขข้อมูลสำเร็จ	30
10	แสดงหน้าจอตารางสรุปจำนวนนักศึกษาปริญญาตรี	31
11	แสดงหน้าจอตารางสรุปจำนวนนักศึกษาปริญญาโท	32
12	แสดงหน้าแรกเพื่อเข้าสู่สำหรับผู้ดูแลระบบ	33
13	แสดงหน้าจอกรอกรหัสเพื่อเข้าสู่ระบบ	33
14	แสดงหน้าจอกล่องข้อความยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบ	34
15	แสดงหน้าจอแรกสำหรับสำหรับผู้ดูแลระบบ	34
16	แสดงหน้าจอเมื่อการเข้าสู่ระบบผิดพลาด	35
17	แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	35
18	แสดงหน้าจอส่วนเมนูสาขาวิชา	36
19	แสดงหน้าจอการกรอกข้อมูลเพิ่มสาขาวิชา	37
20	แสดงหน้าจอเมื่อเพิ่มสาขาวิชาเข้าสู่ระบบ	37
21	แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลสาขาวิชา	38
22	แสดงหน้าจอลบข้อมูลสาขาวิชา	39
23	แสดงหน้าจอแรกส่วนเมนู คำนำหน้า	40
24	แสดงหน้าจอกรอกรายละเอียดคำนำหน้า	40
25	แสดงหน้าจอเมื่อผู้ดูแลระบบเพิ่มข้อมูลคำนำหน้าสำเร็จ	41



## สารบัญญภาพ

---

26	แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลค่านำหน้า	41
27	แสดงหน้าจอลบค่านำหน้า	42
28	แสดงหน้าจอแรกส่วนเมนูนักศึกษา	42
29	แสดงหน้าจกรอกข้อมูลนักศึกษา	43
30	แสดงหน้าจอเลือกปีการศึกษาในส่วนของกรอกข้อมูลนักศึกษา	44
31	แสดงหน้าจกรอกข้อมูลนักศึกษา (ต่อ)	45
32	แสดงหน้าจกรอกข้อมูลนักศึกษา (ต่อ)	46
33	แสดงหน้าจอเมื่อผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลนักศึกษาสำเร็จ	47
34	แสดงหน้าจอเมื่อผู้ดูแลระบบต้องการเพิ่มนักศึกษา	47
35	แสดงหน้าจอแก้ไขและลบข้อมูล	48
36	แสดงหน้าจอเมื่อต้องการดูรายละเอียดนักศึกษา	48
37	แสดงหน้าจอรายละเอียดนักศึกษา	49
38	แสดงหน้าจอแรกของเมนู ผู้ดูแลระบบ	49
39	แสดงหน้าจอเพิ่มผู้ดูแลระบบ	50
40	แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลผู้ดูแลระบบ	50
41	แสดงหน้าจอผู้ดูแลระบบ	51
42	แสดงหน้าจอ แก้ไข หรือลบข้อมูล	51
43	แสดงหน้าจอออกจากระบบ	52
44	แสดงหน้าหลักของเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	55
45	แสดงรายการแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้งาน	55
46	แสดงรายการแก้ไขข้อมูลสาขาวิชาของผู้ดูแลระบบ	56

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศแบบออนไลน์ได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวันของเรามากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นในด้านการจัดการหรือจัดเก็บข้อมูล การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการและจัดเก็บข้อมูลนับเป็นหัวใจที่สำคัญยิ่งของเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังที่องค์กรส่วนใหญ่ล้วนแล้วแต่เลือกที่จะจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ไว้ในคอมพิวเตอร์ ตลอดจนพัฒนาปรับปรุงแบบการจัดการจัดเก็บข้อมูลโดยสร้างเป็นระบบฐานข้อมูล (Data base)

อย่างไรก็ตาม ฐานข้อมูลศิษย์เก่าของนักศึกษายังไม่มีการจัดเก็บเป็นฐานข้อมูล ข้อมูลที่เป็นสารสนเทศสำหรับศิษย์เก่าของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่เป็นข้อมูลเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ ในรูปแบบของเว็บไซต์ปัจจุบันฐานข้อมูลศิษย์เก่าของนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นสารสนเทศศิษย์เก่าของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างฐานข้อมูลให้นักศึกษาได้ติดต่อสื่อสารกันได้และเป็นแหล่งฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการสืบค้นหาข้อมูลที่เรียนอยู่ในคณะเดียวกัน รวมถึงการบันทึกข้อมูลประวัติส่วนตัวของศิษย์เก่าลงในฐานข้อมูล เพื่อให้เกิดความสะดวกกับการใช้งาน จึงเน้นการพัฒนาระบบให้อยู่ในรูปแบบของโปรแกรมประยุกต์บนเว็บไซต์ โดยในการศึกษาจะเป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูล อย่างเป็นระบบโดยใช้ฐานข้อมูลให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

### 1.2 ปัญหาการวิจัย

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปัจจุบันยังไม่มีระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าของคณะในรูปแบบของเว็บไซต์เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เนื่องจากปัจจุบันมีการเก็บข้อมูลแบบการกรอกข้อมูล นักศึกษาลงในแบบฟอร์มกระดาษ

### 1.3 คำถามในการวิจัย

1.3.1 เว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ควรมีการจัดการข้อมูลอย่างไร

1.3.2 เว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ควรมีลักษณะอย่างไร

1.3.3 เว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีความคิดเห็นต่อการใช้งานอย่างไร

### 1.4 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.4.1 เพื่อศึกษาลักษณะการจัดการข้อมูลของเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

1.4.2 เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

1.4.3 เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อผู้ใช้เว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

### 1.5 ขอบเขตการวิจัย

1.5.1 กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านข้อมูลสารสนเทศต่างๆ เป็นบุคลากรของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้แก่ คณบดี รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา เจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักศึกษา และผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่มีความต้องการต่อผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบนำไปใช้ในการพัฒนาฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

1.5.2 กลุ่มที่ 2 กลุ่มนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 50 คน

1.5.3 กลุ่มที่ 3 กลุ่มข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

### 1.6 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

1.6.1 คณะ หมายถึง คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

1.6.2 ข้อมูลศิษย์เก่า หมายถึง ข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานของศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

1.6.3 เว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม หมายถึง ข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่ได้จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ที่จัดเก็บข้อมูลศิษย์เก่าของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อเป็นศูนย์กลางในการติดต่อประสานงานกับศิษย์เก่าที่ได้จบการศึกษาจากคณะ และองค์กรของศิษย์เก่า และเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยและศิษย์เก่า

## 1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1 ได้ทราบว่าควรใช้ข้อมูลใดในการจัดเก็บเป็นฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

1.7.2 มีเว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

1.7.3 ได้ทราบความคิดเห็นจากผู้ที่ใช้งานหรือเกี่ยวข้องต่อเว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้แก่ รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา เจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักศึกษา และศิษย์เก่าของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เป็นการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลของศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางและเป็นประโยชน์ เป็นศูนย์กลางในการติดต่อประสานงานกับศิษย์เก่าที่ได้จบการศึกษาจากคณะ และองค์กรของศิษย์เก่า และเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยและศิษย์เก่า รวมถึงระบบการจัดการ การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการวิจัย ดังนี้

#### 1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1.1 ความหมายเว็บไซต์

1.2 องค์ประกอบเว็บไซต์ศิษย์เก่า

1.3 ฐานข้อมูลศิษย์เก่า

1.4 การศึกษาความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์ศิษย์เก่า

1.5 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

1.6 มาตรการวัดความพึงพอใจ

#### 2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

##### 1.1 ความหมายของเว็บไซต์

**ความหมายของเว็บไซต์** เว็บไซต์ (อังกฤษ: website, web site, Web site) หมายถึง หน้าเว็บเพจหลายหน้าซึ่งเชื่อมโยงกันผ่านทางไฮเปอร์ลิงก์ ส่วนใหญ่จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอข้อมูลผ่านคอมพิวเตอร์ โดยถูกจัดเก็บไว้ในเวิร์ดไวด์เว็บ หน้าแรกของเว็บไซต์ที่เก็บไว้ที่ชื่อหลักจะเรียกว่า โฮมเพจ เว็บไซต์โดยทั่วไปจะให้บริการต่อผู้ใช้ฟรี แต่ในขณะเดียวกันบางเว็บไซต์จำเป็นต้องมีการสมัครสมาชิก และเสียค่าบริการเพื่อที่จะดูข้อมูล ในเว็บไซต์นั้น ซึ่งได้แก่ข้อมูลทางวิชาการ ข้อมูลตลาดหลักทรัพย์ หรือข้อมูลสื่อต่างๆ ผู้ทำเว็บไซต์มีหลากหลายระดับ ตั้งแต่สร้างเว็บไซต์ส่วนตัว จนถึงระดับเว็บไซต์สำหรับธุรกิจหรือองค์กรต่างๆ การเรียกดูเว็บไซต์โดยทั่วไปนิยมเรียกดูผ่านซอฟต์แวร์ในลักษณะของเว็บเบราว์เซอร์

## 1.2 องค์ประกอบเว็บไซต์ศิษย์เก่า

### เนื้อหาที่ควรมีในเว็บไซต์

การศึกษาตัวอย่างจากเว็บไซต์อื่นๆ และโดยเฉพาะที่เป็นประเภทเดียวกันจะช่วยให้มองเห็นว่า ในเว็บไซต์ของคุณควรมีเนื้อหาอะไรบ้าง อย่างไรก็ตามเรื่องนี้ไม่ได้มีการกำหนดไว้เป็นมาตรฐานตายตัว แต่ขึ้นอยู่กับสิ่งที่จะนำเสนอและจุดเด่นที่คุณต้องการให้มีซึ่งจะทำให้รายละเอียดปลีกย่อยของแต่ละเว็บไซต์แตกต่างกันออกไป แต่หลักๆ แล้วพอสรุปได้ว่าข้อมูลพื้นฐานที่ควรมีในเว็บไซต์ ประกอบด้วย

(1) **ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท องค์กร หรือผู้จัดทำ (About Us) คือ** ข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าของเว็บไซต์เพื่อบอกให้ผู้ชมรู้ว่าคุณเป็นใครมาจากไหน และต้องการนำเสนออะไร เช่น วัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ประวัติและความเป็นมา

(2) **รายละเอียดของผลิตภัณฑ์หรือบริการ (Product/Service Information) คือ** ข้อมูลหลักที่ต้องการนำเสนอ ซึ่งหากเป็นเว็บไซต์ทางธุรกิจผู้ชมจำเป็นต้องได้รู้รายละเอียดของผลิตภัณฑ์หรือบริการรวมทั้งอาจมีการเปรียบเทียบสเปคและราคา เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจซื้อแต่หากเป็นเว็บไซต์ที่ให้ความรู้ ส่วนนี้ก็จะประกอบด้วยบทความ ภาพกราฟิก มัลติมีเดียและลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่นที่ให้ข้อมูลเพิ่มเติม

(3) **ข่าวสาร (News/Press Release) อาจจะเป็นข่าวสารที่ต้องการส่งถึงบุคคลทั่วไปหรือสมาชิก คือ** เพื่อให้รับรู้ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับบริษัทหรือเว็บไซต์ของคุณ เช่น การเปิดตัวสินค้าและบริการใหม่ โปรโมชั่น หรือกิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้น

(4) **คำถาม/คำตอบ (Frequently Asked Question) คือ** คำถาม/คำตอบ มีความจำเป็นเพราะผู้ชมบางส่วนอาจไม่เข้าใจข้อมูลหรือมีปัญหาต้องการสอบถาม การติดต่อทางอีเมลหรือช่องทางอื่นแม้ว่าจะทำได้แต่ก็เสียเวลา ดังนั้นคุณควรคาดการณ์หรือรวบรวมคำถามที่เคยตอบไปแล้วใส่ไว้ในเว็บเพจ ซึ่งผู้ชมที่สงสัยจะสามารถเปิดดูได้ทันที นอกจากนี้อาจจะมีเว็บบอร์ดสำหรับให้ผู้ดูแลเว็บไซต์คอยตอบ รวมทั้งอาจเปิดให้ผู้ดูแลเว็บไซต์คอยตอบ หรืออาจเปิดให้ผู้ชมด้วยกันช่วยตอบก็ได้ FAQ บางครั้งก็อยู่ในรูปของ Help หรือข้อมูลช่วยเหลือ

(5) **ข้อมูลในการติดต่อ (Contact Information) คือ** เพื่อให้ผู้ชมที่เกิดข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อกับคุณได้ โดยควรระบุอีเมลแอดเดรส ที่อยู่บริษัท/หน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์และแฟกซ์ ไว้ในเว็บไซต์ด้วย รวมทั้งอาจจะมีแผนที่สำหรับลูกค้าที่ต้องการติดต่อด้วยตัวเอง

กิตติพงษ์ จันเพชร (2554) กล่าวว่า ฐานข้อมูลคือแหล่งที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมไว้นี้จะถูกจัดการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สร้างฐานข้อมูลมีความจำเป็นที่ต้องแจกแจงข้อมูลที่ต้องใช้ในระบบงานพร้อมทั้งตั้งชื่อข้อมูลแต่ละตัวชื่อที่ตั้งควรเป็นมาตรฐานและมีเพียง

ชื่อเดียวเพราะผู้ใช้แต่ละคนจำเป็นต้องอ้างอิงถึงข้อมูลโดยการตั้งชื่อที่เหมาะสมจะสามารถหลีกเลี่ยงการ  
สับสนการเรียกใช้ข้อมูลได้

### 1.3 ฐานข้อมูลคีย์เก่า

**ฐานข้อมูล** หมายถึง ระบบการรวบรวมแฟ้มข้อมูลหลาย ๆ แฟ้ม ข้อมูลเข้าด้วยกัน โดยจัด  
ความซ้ำซ้อนของข้อมูลออกแล้วเก็บข้อมูลไว้ที่ศูนย์กลางเพื่อการใช้งานร่วมกันในองค์กร ภายในระบบ  
ต้องมีส่วนที่เป็นโปรแกรมประยุกต์ที่สร้างขึ้นเพื่อเชื่อมโยงและใช้งานข้อมูลในฐานข้อมูล  
(database) และจะต้องมีการดูแลรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเหล่านั้นมีการกำหนดสิทธิของผู้ใช้งาน  
แต่ละคนให้แตกต่างกัน ตามแต่ความต้องการในการใช้งานจากความหมายที่กล่าวมาข้างต้น ระบบ  
ฐานข้อมูลจะประกอบด้วยแฟ้มข้อมูลจำนวนหลาย ๆ แฟ้มดังตัวอย่างในรูป แฟ้มข้อมูลเหล่านี้ต้องมีการ  
จัดระบบแฟ้มไว้อย่างดี กล่าวคือ ข้อมูลในแฟ้มข้อมูลเดียวกันต้องไม่มีการซ้ำซ้อนกัน แต่ระหว่าง  
แฟ้มข้อมูลอาจมีการซ้ำซ้อนกันได้บ้าง และต้องเปิดโอกาสให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูล และค้นหาได้ง่าย  
นอกจากนี้ยังสามารถ เพิ่มเติม หรือลบออกได้โดยไม่ทำให้ข้อมูลอื่นเสียหาย

#### ฐานข้อมูลมีลักษณะสำคัญ ดังนี้

- ข้อมูลที่จัดเก็บมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องเป็นเรื่องเดียวกัน
- สามารถแสดงออกมาอยู่ในรูปแบบของตารางได้

#### ส่วนประกอบของตารางข้อมูลในฐานข้อมูล

โดยทั่วไปแล้วตารางข้อมูลที่ใช้ร่วมกันจะประกอบด้วยแถว (Row) และคอลัมน์  
(Column) ต่างๆ แต่ถ้ามองกันในรูปแบบของฐานข้อมูลแล้ว เราจะเรียกรายละเอียดในแถวว่า เรคคอร์ด  
(Record) และเรียกรายละเอียดในแนวคอลัมน์ว่า ฟิลด์ (Field)

ในฐานข้อมูล 1 ระบบ อาจประกอบด้วยตารางข้อมูลมากกว่า 1 ตาราง ฐานข้อมูลที่มี  
ตารางข้อมูลมากกว่า 1 ตาราง และมีตารางตั้งแต่ 1 คู่ขึ้นไปที่มีความสัมพันธ์กันด้วยฟิลด์ใดฟิลด์  
หนึ่ง เราเรียกฐานข้อมูลประเภทนี้ว่า “ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์” หรือ Relational Database

#### ประโยชน์ของระบบฐานข้อมูล

ฐานข้อมูลจะช่วยสร้างระบบการจัดเก็บข้อมูลขององค์กรให้เป็นระเบียบ แยกแยกข้อมูลตาม  
ประเภท ทำให้ข้อมูลประเภทเดียวกันจัดเก็บอยู่ด้วยกันสามารถค้นหาและเรียกใช้ได้ง่าย ไม่ว่าจะนำมา

พิมพ์รายงานนำมาคำนวณหรือนำมาวิเคราะห์ซึ่งทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการใช้ประโยชน์ขององค์กรหรือหน่วยงานนั้นๆหลายๆ ด้านดังนี้

**ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล** เนื่องจากการนำข้อมูลที่จำเป็นต่อการใช้งานมาจัดเก็บไว้ รวมกันเป็นฐานข้อมูลส่วนกลาง ทำให้แต่ละหน่วยงานที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูล ไม่ต้องจัดเก็บข้อมูลไว้ที่หน่วยงานของตนเองอีก นอกจากลดความสิ้นเปลืองในการจัดเก็บแล้ว ยังช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ที่จะเกิดตามมาเนื่องจากความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้

**แก้ปัญหาความขัดแย้งกันของข้อมูล** ซึ่งเป็นปัญหาที่เกิดเนื่องมาจากความซ้ำซ้อนของข้อมูล เมื่อมีข้อมูลที่ซ้ำๆ กันอยู่หลายที่ หากมีการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลในที่หนึ่งแล้ว แต่ไม่ได้แก้ไขข้อมูลในที่อื่นๆ ตามด้วย ก็จะทำให้ข้อมูลในแต่ละที่เกิดความขัดแย้งกันขึ้น ดังนั้น การจัดเก็บข้อมูลไว้เพียงที่เดียวจึง ช่วยแก้ปัญหาความขัดแย้งกันของข้อมูลได้

**การบริหารจัดการฐานข้อมูลทำได้ง่าย** เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลไว้ที่ส่วนกลาง ทำให้การจัดการข้อมูลทำได้ง่ายขึ้น โดยผู้ที่ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการฐานข้อมูลเรียกว่า ผู้บริหารฐานข้อมูล (Database Administrator : DBA)

**กำหนดมาตรฐานของข้อมูลได้** เนื่องจากการจัดเก็บข้อมูลไว้ที่ส่วนกลางที่เดียว ดังนั้น DBA จะเป็นผู้กำหนดโครงสร้างในการจัดเก็บข้อมูลทำให้โครงสร้างของข้อมูลต่างๆ

**สามารถใช้งานฐานข้อมูลร่วมกันได้** เนื่องจากโครงสร้างการจัดเก็บข้อมูลในฮาร์ดดิสก์จะถูก กำหนดด้วย DBMS และผู้ใช้แต่ละคนจะต้องใช้งานผ่าน DBMS เท่านั้น ดังนั้น จึงสามารถใช้งานฐาน ข้อมูลร่วมกันได้โดยไม่ต้องกังวลถึงความแตกต่างของภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้ นอกจากนี้ข้อมูลอื่นๆ ที่ผู้ใช้ไม่ได้เป็นผู้สร้างขึ้นมาก็สามารถใช้งานได้ถ้าหากได้รับสิทธิในการใช้งานข้อมูลดังกล่าว

**เกิดความเป็นอิสระระหว่างข้อมูลกับโปรแกรม** จากปัญหาของระบบแฟ้มข้อมูล ซึ่งการแก้ไขโครงสร้างของแฟ้มข้อมูล เช่นการเพิ่มฟิลด์ ซึ่งโปรแกรมที่มีอยู่เดิมไม่จำเป็นต้องนำไปใช้งาน แต่ต้องทำการแก้ไขโปรแกรมเนื่องจากการเขียนโปรแกรมจะยึดติดกับโครงสร้างของแฟ้มข้อมูล หากใช้งานเป็นระบบฐานข้อมูล จะสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ เนื่องจากการใช้งานต่างๆ จะต้องใช้งานไว้เพียงที่เดียวจึง ช่วยแก้ปัญหาความขัดแย้งกันของข้อมูลได้

**กำหนดระบบรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูลได้** เนื่องจากข้อมูลแต่ละข้อมูลจะมีความสำคัญไม่เท่ากัน ดังนั้นจึงต้องมีการกำหนดสิทธิในการใช้งาน ข้อมูลแต่ละส่วน ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้บริหารฐานข้อมูล เป็นผู้กำหนดว่าใครมีสิทธิใช้งานข้อมูลส่วนไหนได้บ้าง



## โครงสร้างของฐานข้อมูล

โครงสร้างของฐานข้อมูลประกอบด้วย

(1) **Character** คือ ตัวอักขระแต่ละตัว / ตัวเลข / เครื่องหมาย

(2) **Field** คือ เขตข้อมูล / ชุดข้อมูลที่ใช้แทนความหมายของสื่อโครงสร้าง เช่น ชื่อของบุคคล ชื่อของวัสดุสิ่งของ

(3) **Record** คือ ระเบียบ หรือรายการข้อมูล เช่น ระเบียบของพนักงานแต่ละคน

(4) **Table /File** คือ ตาราง หรือแฟ้มข้อมูล ประกอบขึ้นด้วยระเบียบต่างๆ เช่น ตารางข้อมูลของบุคคล ตารางข้อมูลของวัสดุสิ่งของ

(5) **Database** คือ ฐานข้อมูล ประกอบด้วย ตาราง และแฟ้มข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องหรือมีความสัมพันธ์กัน

## องค์ประกอบของระบบฐานข้อมูล

**Data** หมายถึง ข้อมูลที่ถูกเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูล รวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลด้วย ดังนั้น data ในที่นี้จึงหมายถึง database

**Hardware** ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ที่เก็บข้อมูล ประกอบด้วย secondary storage เช่น disk และอุปกรณ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

**Software** คือ โปรแกรมที่จัดการเกี่ยวกับฐานข้อมูล โดยปกติแล้วจะเรียกว่า ระบบจัดการฐานข้อมูลหรือ DBMS ส่วนนี้จะทำหน้าที่เชื่อมต่อระหว่างข้อมูลกับผู้ใช้ ดังนั้น การเรียกใช้หรือดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลจะต้องผ่าน DBMS

**User** ได้แก่ บุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูล เช่น ผู้บริหารฐานข้อมูล โปรแกรมเมอร์ นักวิเคราะห์ระบบ และผู้ใช้

**การเก็บรวบรวมข้อมูล** คือ การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามต้องคำนึงถึงลักษณะของข้อมูลที่ต้องการและลักษณะของแหล่งข้อมูล เช่น กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่อ่านหนังสือออกกับอ่านหนังสือไม่ออก ก็ต้องเก็บข้อมูลด้วยวิธีที่ต่างกันหรือข้อมูลเชิงประจักษ์กับข้อมูลความคิดเห็น ก็ใช้วิธีเก็บข้อมูลที่ต่างกัน โดยทั่วไปวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามที่นิยมใช้ดังนี้

**การวิเคราะห์ข้อมูล** คือ การกำหนดตัวแปรที่ต้องการศึกษา และมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับตัวแปรที่ต้องการศึกษาแล้ว ข้อมูลที่เก็บได้เรียกว่า ข้อมูลดิบ (Raw Data) ซึ่งข้อมูลดิบนี้ยังไม่มี ความหมายอะไร วิธีเบื้องต้นที่จะทำให้ข้อมูลดิบนั้นมีความหมาย คือ การแจกแจงความถี่ ซึ่งจะ

สามารถทำให้ข้อมูลนั้นสามารถเอาไปใช้ได้ง่ายขึ้น และสังเกตการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้ง่ายขึ้นด้วยความหมายของการแจกแจงความถี่คือการนำข้อมูลที่รวบรวมมาได้มาจัดใหม่ให้เป็นระเบียบ เป็นหมวดหมู่เรียงจากมากไปน้อยหรือเรียงจากน้อยไปมากเพื่อแสดงให้เห็นทราบค่าหรือข้อมูลแต่ละค่าหรือข้อมูลแต่ละกลุ่มเกิดขึ้นซ้ำ ๆ กันกี่ครั้ง ซึ่งเป็นการย่อข้อมูลเพื่อให้แปลความหมายได้มากขึ้นโดยต้องสร้างตารางแจกแจงความถี่ขึ้น

#### 1.4 การศึกษาความต้องการของผู้ใช้เว็บไซต์ศิษย์เก่า

##### (1) ความหมายของความพึงพอใจ

จากการศึกษาค้นคว้างานเอกสารและแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ มีผู้วิจัยหลายท่านได้ให้ความหมายแนวคิดและทฤษฎีไว้ ดังนี้

จินตนา คงเหมือนเพชร (2541) ได้สรุปความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลในทางที่ดีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น บุคคล กลุ่มบุคคล หรือสถานการณ์เมื่อสิ่งเหล่านี้ตอบสนองความต้องการพื้นฐานทางร่างกายและจิตใจของบุคคลนั้น ความพึงพอใจเป็นเกณฑ์อย่างหนึ่งที่ใช้สำหรับการวัดคุณภาพของการให้บริการของบุคคล หน่วยงาน หรือองค์การต่าง ๆ

ชาญชัย อาจินสมอาจารย์ (2541) ได้กล่าวถึงความพอใจในงาน หมายถึง ความรู้สึกทั้งหมดของพนักงานที่มีต่องานของเขาเมื่อเราพูดว่าพนักงานมีความพอใจในงานสูงเราหมายความว่าโดยทั่วไปแล้วพนักงานชอบและดีค่างานของเขาสูงและมีความรู้สึกในทางบวกต่องานของเขา

กรองแก้ว อยู่สุข (2542) ให้ความหมายของความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ทัศนคติโดยทั่วไปของพนักงานที่มีต่องานของเขา ถ้าเขาได้รับการปฏิบัติที่ดีตอบสนองความต้องการของเขาตามสมควร เช่น สภาพการทำงานที่มั่นคงปลอดภัย ได้เงินเดือนค่าจ้างตอบแทนเพียงพอแก่การยังชีพ ฯลฯ จะทำให้พนักงานพอใจและมีความรู้สึก (ทัศนคติ) ที่ดีต่อองค์การ

##### 1.5 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

ชาญชัย อาจินสมอาจารย์ (2541) ได้กล่าวถึงทฤษฎีความต้องการว่ามีนักทฤษฎีจำนวนหนึ่งได้พยายามอธิบายธรรมชาติของการจูงใจในรูปของความต้องการที่มนุษย์เราประสบแนวคิดพื้นฐานของทฤษฎีเหล่านี้ก็คือมนุษย์เรามีความต้องการพื้นฐานบางอย่างและมนุษย์ก็จะถูกจูงใจโดยแสดงพฤติกรรมที่จะนำไปสู่ความพอใจในความต้องการเหล่านั้น ผู้บริหารจึงต้องก่อให้เกิดสถานการณ์ที่จะทำให้พนักงานเกิดความพอใจอันเนื่องมาจากเขาได้รับในสิ่งที่เขาต้องการเมื่อพนักงานเกิดความพอใจแล้วเขาก็จะทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและได้กล่าวถึงทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ว่ามาสโลว์ได้ตั้งสมมติฐานว่ามนุษย์เรามีความต้องการ 5 ชั้นเรียงลำดับจากความ

ต้องการขั้นต่ำสุดไปถึงขั้นสูงสุด ดังนี้

(1) **ความต้องการทางกายภาพ (Physiological needs)** ความต้องการในขั้นนี้เป็นความต้องการเพื่อการมีชีวิตอยู่ เช่น ต้องการอาหารอากาศเครื่องนุ่งห่มที่อยู่อาศัย เป็นต้น เมื่อมนุษย์ได้บรรลุความต้องการในขั้นนี้แล้วก็จะมีความต้องการในขั้นต่อไป

(2) **ความต้องการความปลอดภัยและความมั่นคง (Safety and security needs)** มนุษย์ต้องการความปลอดภัยและความมั่นคงในชีวิตทางสังคมและแรงงานเมื่อบรรลุความต้องการในขั้นนี้แล้วมนุษย์ก็จะมีความต้องการในขั้นต่อไป

(3) **ความต้องการความรักและการยอมรับในสังคม (Belongingness social needs)** ความต้องการในระดับนี้เป็นความต้องการที่จะมีเพื่อนมีความต้องการที่จะเป็นสมาชิกคนหนึ่งในกลุ่มอยากจะทำกิจกรรมในกลุ่มมนุษย์เราจะแสวงหาความต้องการในขั้นนี้ก็เมื่อเขาได้บรรลุความต้องการในข้อ 2 แล้ว

(4) **ความต้องการมีชื่อเสียงและได้รับการยกย่อง (Esteem needs)** ความต้องการในขั้นนี้เป็นความต้องการในเรื่องความเด่นในสังคมอยากให้คนอื่นยอมรับอยากมีเกียรติชื่อเสียงมีตำแหน่งอันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปมนุษย์เราจะแสวงหาความต้องการในขั้นนี้ก็ต่อเมื่อความต้องการในข้อ 3 ได้รับการสนองตอบแล้ว

(5) **ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต (Self-actualization needs)** ลำดับขั้นความต้องการขั้นนี้เป็นขั้นสูงสุดมนุษย์ต้องการใช้ศักยภาพทั้งหลายของคนพัฒนาตนเองให้มีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นเรื่อยๆไปทำให้ตัวเองดีเด่นที่สุดเป็นคนที่มีความคิดสร้างสรรค์เก่งที่สุดเป็นต้นมนุษย์เราจะแสวงหาความต้องการในขั้นนี้ก็เมื่อความต้องการในข้อที่ 4 ได้รับการสนองตอบแล้ว

**ครุฑิต มาลัยวงศ์ (2539)** กล่าวว่าผู้บริหารจะมีความพึงพอใจถ้าหากได้เห็นผลของการใช้คอมพิวเตอร์เป็นไปในแนวทาง ต่อไปนี้

(1) การดำเนินงานของระบบงานเป็นระบบมากขึ้นงานต่าง ๆ มีขั้นตอนที่เหมาะสมไม่ผิดพลาดวุ่นวายติดขัด เอกสารต่าง ๆ ที่เดินทางเข้ามาถึงหน่วยงานได้รับการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ สามารถตรวจสอบรายละเอียดต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ผู้บริหารควรกล้าริ่ปรับระบบหรือ Reengineering หน่วยงานในการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยให้งานเป็นระบบมากขึ้นก็คือการพยายามปรับปรุงทางเดินเอกสารปรับปรุงการตั้งชื่อแฟ้มเอกสารในระบบคอมพิวเตอร์จัดทำระบบรหัสที่เกี่ยวข้องและนำคอมพิวเตอร์ไปใช้ในการทำงานสารบรรณให้ครบวงจร

(2) ช่วยให้ได้รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ รวดเร็วขึ้นโดยเฉพาะทางด้านการเงินการใช้งบประมาณการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ เช่นผู้บริหารประยุกต์คอมพิวเตอร์ในด้านจัดทำระบบงานเกี่ยวกับงบประมาณขึ้นมาใช้กำหนดงานและขั้นตอนให้มีผู้จัดเก็บและบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องลงในระบบดังกล่าวนี้

ตลอดเวลา เพื่อจะได้มีข้อมูลบันทึกอยู่ในระบบสำหรับเรียกค้นดูได้โดยข้อมูลนั้นจะต้องเป็นปัจจุบันด้วย  
อีกหนึ่งระบบงานนี้จะต้องมีความสามารถในการพิมพ์หรือแสดงรายงานทางจอภาพด้วยเช่นกัน

(3) ช่วยให้เราทราบสถานภาพต่าง ๆ เกี่ยวกับหน่วยงานได้ตลอดเวลาและถูกต้องตรงกับความเป็นจริงในเวลานั้นมากที่สุด เช่น สถานภาพของการทำโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานสถานภาพของการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมาจากหน่วยเหนือหรือตามมติของกรรมการคณะต่าง ๆ บันทึกกิจกรรมพร้อมทั้งตารางเวลาดำเนินงานไว้ในระบบและเรียกค้นข้อมูลออกมาใช้งานนอกจากเรื่องของโครงการแล้วผู้บริหารอาจจะอยากทราบสถานภาพการให้บริการของหน่วยงานว่ามีผู้มาใช้น้อยเพียงใด

(4) ต้องการให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้นคือเมื่อนำคอมพิวเตอร์มาใช้แล้วจะทำให้งานต่าง ๆ รวดเร็วถูกต้องและมีคุณภาพดีขึ้น

(5) ต้องการให้งานมีประสิทธิภาพนั่นคือทำให้เกิดผลในทางบวกต่อการปฏิบัติราชการเช่น ตัดสินใจได้รวดเร็วและถูกต้อง

จากแนวคิดที่กล่าวมาสรุปได้ว่าการที่จะนำระบบสารสนเทศที่จัดทำและพัฒนาโดยอาศัยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารเข้ามาใช้ให้เกิดความพึงพอใจนั้นจะต้องมีการจัดทำและพัฒนาที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานและผู้ใช้งานมีโอกาสในการมีส่วนร่วมและมีผลประโยชน์โดยตรงกับผู้ใช้งานโดยไม่ก่อให้เกิดความลำบากใจ

## 1.6 มาตรการวัดความพึงพอใจ

การกระตุ้นชักจูงใจให้บุคลากรในองค์กรเกิดความพึงพอใจในการทำงานนั้นนับเป็นทักษะที่สำคัญประการหนึ่งในกระบวนการบริหารงานบุคคลผู้บริหารทุกระดับจะต้องเรียนรู้และฝึกฝนเพื่อนำไปใช้ให้เกิดผลดีต่อหน่วยงานที่ตนรับผิดชอบอยู่ ความพึงพอใจในการทำงานนั้นจะเกิดจากปัจจัยอย่างหนึ่งอย่างใดไม่ได้ จะต้องเป็นผลมาจากหลาย ๆ ปัจจัย แต่ก็ไม่ทราบว่าปัจจัยใดมีความสำคัญว่ากันปัจจัยหนึ่งอาจจะมีค่าสำคัญที่สุดกับบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มบุคคลหนึ่งสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมอีกอย่างหนึ่งเมื่อเป็นเช่นนี้การหามาตรการมาวัดความพึงพอใจจึงเป็นสิ่งยาก (สุภรณ์ ศรีพหล, 2523) โยธิน คັນสนยุทธ (2524) ได้เสนอแนะว่าในการพิจารณาความพึงพอใจในการทำงานและความพึงพอใจในชีวิตนั้นมักจะมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิดจึงควรพิจารณาความสัมพันธ์ดังต่อไปนี้

(1) ความสัมพันธ์ระหว่างความพอใจในงานและผลผลิตเท่าที่เคยเชื่อกันคิดว่าความพอใจในงานทำให้เกิดผลผลิตสูงหรือปานกลางหรือต่ำก็ได้ ความสัมพันธ์ระหว่างความพอใจในงานกับผลผลิตจึงเป็นเรื่องซับซ้อนเพราะมีตัวแปรระหว่างกลางมากมาย เช่น รางวัลที่ได้รับ ค่านิยมของสังคม เป็นต้น

(2) ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับตัวแปรอื่น ๆ นอกจากความสัมพันธ์ระหว่างความพอใจในงานกับผลผลิตแล้ว ยังมีความสัมพันธ์ระหว่างความพอใจในงานกับตัวแปรอื่น ๆ ดังนี้

(2.1) การเปลี่ยนงานและการขาดงานความพอใจในงานมีความสัมพันธ์กับการเปลี่ยนงานสูงกล่าวคือคนที่มีความพอใจในงานต่ำ มักทิ้งงานเดิมไปหางานใหม่ การขาดงานก็เช่นเดียวกัน ถ้าคนมีความพอใจในงานต่ำก็มีแนวโน้มที่จะขาดงานบ่อยขึ้น

(2.2) อายุความสัมพันธ์ระหว่างอายุและความพอใจในงาน มักปรากฏในลักษณะที่ว่าเมื่อคนอายุมากขึ้นย่อมมีแนวโน้มที่จะรู้สึกมีความพอใจในงานมากขึ้น ทั้งนี้ เพราะการปรับตัวดีขึ้นโดยอาศัยประสบการณ์

(2.3) อาชีพความสัมพันธ์ระหว่างระดับของอาชีพและความพอใจในงานมักจะเป็นในลักษณะที่ว่างานอาชีพระดับสูงให้ความพอใจในงานสูงกว่างานอาชีพระดับต่ำ ความสัมพันธ์ดังกล่าวมาเป็นการวัดความพึงพอใจในงานได้ในระดับหนึ่ง

สำหรับมาตรการวัดความพอใจอาจกระทำโดยใช้วิธีดังต่อไปนี้

(1) ใช้แบบสอบถาม เป็นวิธีที่นิยมกันแพร่หลายวิธีหนึ่งโดยขอรับรองให้คนงานหรือผู้ที่เราต้องการแสดงความคิดเห็นในแบบรายการที่กำหนดคำตอบให้เลือกหรือตอบคำถามอิสระเป็นคำถามที่อาจจะถามความพึงพอใจในด้านการบริหารงานการควบคุมงานความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานเงื่อนไขต่าง ๆ ในการทำงานรางวัลทางเศรษฐกิจการเลื่อนขั้นและสภาพอื่น ๆ เป็นต้น

(2) การสัมภาษณ์ เป็นวิธีการวัดความพึงพอใจในงานโดยตรงได้ทางหนึ่งแต่ก็เป็นวิธีที่ต้องอาศัยกลวิธีและเทคนิคมากพอสมควร ไม่เช่นนั้นแล้วอาจจะไม่ได้ข้อเท็จจริงก็ได้ แต่ถ้ามีเทคนิคที่ดีก็จะประหยัดและได้ประโยชน์มากที่สุด

(3) การสังเกตเป็นวิธีการที่สามารถทราบความพึงพอใจในการทำงานได้อีกวิธีหนึ่งโดยสังเกตจากพฤติกรรมการพูดกิริยาท่าทาง แต่ต้องกระทำอย่างจริงจังและมีระเบียบแบบแผน

จากมาตรการวัดความพึงพอใจในการทำงานดังกล่าว จะเห็นได้ว่า มีหลายวิธีผู้วัดจะเลือกใช้วิธีใดก็ได้แล้วแต่ความสะดวกและเหมาะสมของสถานการณ์

## 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พรสวรรค์ จันทะคัต (2548) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศศิษย์เก่าบนอินเทอร์เน็ต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศศิษย์เก่าบนอินเทอร์เน็ต โดยกระบวนการพัฒนาระบบใช้กระบวนการ SDLC (System Development Life Cycle) ใช้ Joomla เป็นเครื่องมือในการพัฒนา และใช้ MySQL จัดการระบบฐานข้อมูลระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ได้ออกแบบให้สามารถ เพิ่ม แก้ไข ปรับปรุง ลบ และค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องในระบบได้ การทดสอบระบบที่พัฒนาขึ้นใช้กระบวนการ Acceptance Testing ซึ่งประกอบด้วยวิธีการทดสอบแบบ Beta Testing กลุ่มตัวอย่างเป็นศิษย์เก่าจำนวน 30 คน เป็นผู้ใช้และประเมินประสิทธิภาพ ได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ผลการประเมินระบบที่พัฒนา และออกแบบโดยผู้วิจัยพบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับ “ดี” สามารถนำไปใช้เป็นระบบสารสนเทศศิษย์เก่าระบบหนึ่งที่มีประสิทธิภาพ

สุพิชฌาย์ก เตชะธิตินวงศ์ (2548) ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ พัฒนาระบบ และศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี โดยใช้หลักการของวงจรพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) ขั้นตอนในการพัฒนาระบบประกอบด้วย การวางแผน การวิเคราะห์ การออกแบบ การสร้าง การพัฒนา และการทดสอบระบบ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 2 คน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศิษย์เก่า จำนวน 1 คน และศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษา HTML (Hyper Text Markup Language) และโปรแกรม PHP (Professional Home Page) เพื่อประยุกต์สร้างเว็บเพจใช้โปรแกรม MySQL การติดต่อสื่อสารกับฐานข้อมูล ส่วนเครื่องมือที่ใช้ประเมินความพึงพอใจ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ระบบผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นครอบคลุมทั้งในด้านข้อมูลนำเข้า การประมวลผลและการแสดงผลสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้ ผู้บริหารเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน และศิษย์เก่ามีความพึงพอใจประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในระดับดี

มานีสงค์ ปฐมวิริยะวงศ์ (2550) ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเว็บไซต์สถาบันของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้ เหตุผลที่ใช้เว็บไซต์ ลักษณะของการใช้ประโยชน์ และระดับความพึงพอใจต่อเว็บไซต์สถาบันของนักศึกษา ใช้วิธีการสำรวจ สุ่มตัวอย่างนักศึกษาจำนวน 400 คนพบว่า พฤติกรรมการใช้เว็บไซต์สถาบันมีความถี่ 1 – 3 ครั้งต่อเดือน แต่ละครั่งใช้เวลา 15 – 29 นาที ส่วนใหญ่เข้าเว็บไซต์เพื่อรับทราบข้อมูลข่าวสาร และเพื่อติดต่อสื่อสารกับสถาบันในระบบของการลงทะเบียน การตรวจสอบผลการศึกษา และการสืบค้นข้อมูลประกอบการศึกษา วิจัย และรายงานผลเปรียบเทียบด้านเพศ ระดับ

การศึกษา และรายได้ พบว่าไม่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์สถาบัน แต่นักศึกษาที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และโมเด็มของตนเองจะมีพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์แตกต่างกับนักศึกษาที่ไม่มีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ประเด็นความต้องการของนักศึกษา มากที่สุด คือ ต้องการให้เว็บไซต์ของสถาบันปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่เสมอ รองลงมาคือควรปรับปรุงการออกแบบตกแต่งเว็บไซต์ และจัดหมวดหมู่ให้เป็นระเบียบเพื่อสืบค้นได้ง่าย มีข้อเสนอแนะให้เพิ่มความสามารถของเครื่องบริการเพื่อการเชื่อมโยงกับเว็บไซต์ที่น่าสนใจ เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้บริหาร อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ

พลกฤต จันดา (2551) ได้ทำการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ กรณีศึกษาระบบจองห้องพักโรงแรมโกลเด้นอินน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาการจองห้องพักโรงแรม อำนวยความสะดวกในการจัดการระบบจองห้องพักโรงแรม เพราะปัจจุบันนี้ระบบอินเทอร์เน็ตก็เข้ามามีบทบาทและมีความสำคัญอย่างอย่างต่อเนื่องต่อชีวิตประจำวัน ของมนุษย์อย่างมาก แทบจะเป็นส่วนหนึ่งที่ขาดไม่ได้ ซึ่งอินเทอร์เน็ตนี้เป็นระบบเครือข่ายที่เชื่อมโยงกันทั่วโลก และเป็นแหล่งข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ที่สุดที่สามารถติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีนี้ทำให้เกิดการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรม php MyAdmin

ศุภชัย ธรรมวงศ์ (2551) ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงเว็บไซต์สำนักงานฯ ให้เป็นแหล่งเผยแพร่ข้อมูล ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม และเป็นเครื่องมือในการทำงานโดยใช้ภาษาพีเอชพี และโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอลเว็บไซต์แบ่งได้ 2 ส่วนที่สำคัญ คือ ส่วนของเจ้าหน้าที่และบุคคลทั่วไป และส่วนระบบบริหารจัดการข้อมูล เป็นส่วนของผู้ดูแลระบบและผู้รับผิดชอบจากแต่ละหน่วยงาน ให้บริการข้อมูลได้แก่ข้อมูลวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ การจองการใช้งานห้องประชุม รถยนต์ เครื่องโปรเจคเตอร์การจัดการข้อมูลประชากร สถานการณ์โรคเอดส์ การจัดอันดับสถานการณ์โรคติดต่อต่าง ๆ

การจัดการข้อมูลบุคลากร การจัดการไฟล์ดาวน์โหลด การจัดการอัลบั้มภาพ การจัดการข่าวกิจกรรม ข่าวประกวดราคา ข่าวประชาสัมพันธ์ บทความผลการประเมินความพึงพอใจด้วยแบบสอบถามพบว่า

- (1) กลุ่มผู้ดูแลระบบ มีความพึงพอใจในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.35)
- (2) กลุ่มเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบข้อมูล มีความพึงพอใจในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.25)
- (3) กลุ่มเจ้าหน้าที่ และบุคคลทั่วไป มีความพึงพอใจระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย 4.75)

สรุปได้ว่า เว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

สมชาย วรรณญาณุโกร (2553) ได้ทำการศึกษาพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียม

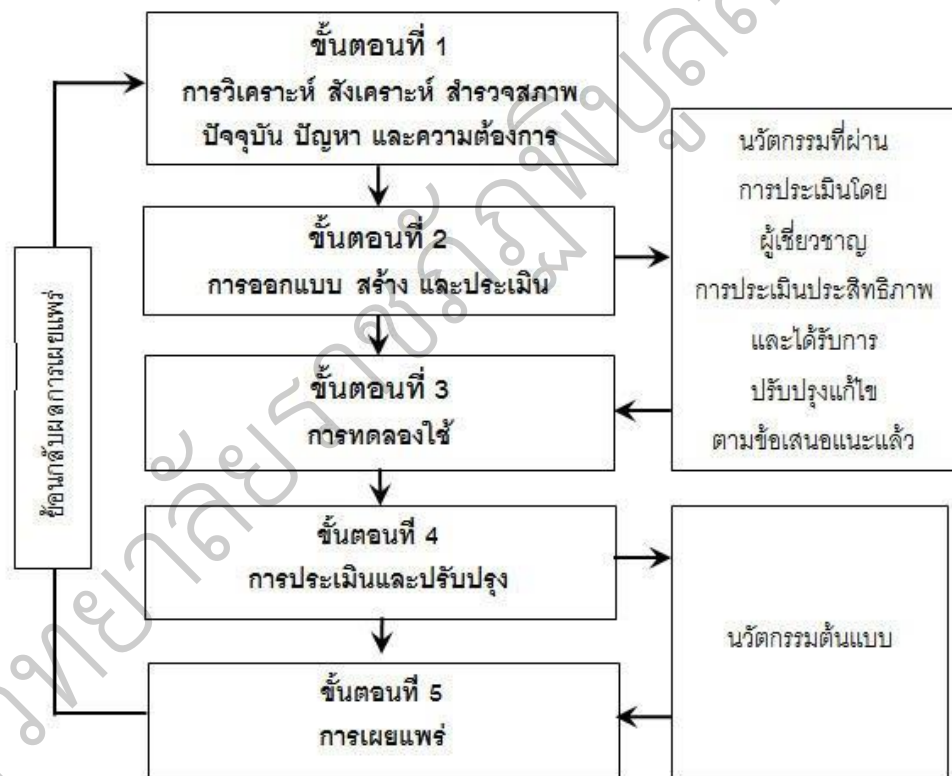
อุดมศึกษาภาคใต้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ อาจารย์และนักเรียนโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ รวมทั้งหมด 142 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้ และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อเว็บไซต์ห้องสมุดโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้สถิติที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 13 ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านการออกแบบสัญลักษณ์นำทางในเว็บไซต์ และด้านประโยชน์ในการนำไปใช้



### บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาการพัฒนาระบบศิษย์เก่านักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามครั้งนี้ เป็นงานวิจัยรูปแบบการวิจัยและพัฒนา เพื่อสร้างระบบฐานข้อมูลออนไลน์ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งมีวิธีการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนของ รัตนะ บัวสนธ์ (2556) ดังนี้



ภาพ 1 ขั้นตอนการวิจัย รูปแบบการวิจัยและพัฒนา

#### 1.1 ขั้นตอนการวิจัย

**ขั้นตอนที่ 1 การวิเคราะห์ สังเคราะห์ สำนวจสภาพ ปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการ**

(1) การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นจากผู้บริการฝ่ายพัฒนานักศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย

ต่าง ๆ เพื่อทำการศึกษารูปแบบของเว็บไซต์ที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์จัดการข้อมูลศิษย์เก่า  
ทำการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของนักศึกษาเก่าที่จบการศึกษาไปแล้ว ไม่ว่าจะเป็นการสัมภาษณ์ หรือ  
สอบถามบนเว็บบอร์ด และการเก็บข้อมูลความต้องการทางด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาที่จบไปแล้ว ได้  
ข้อมูลสารสนเทศ ดังนี้

(1.1) ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา

(1.2) ชื่อ-นามสกุล นักศึกษา

(1.3) รหัสนักศึกษา

(1.4) หลักสูตรสาขาวิชา

(1.5) ที่อยู่

(1.6) E-mail

(1.7) เบอร์โทรศัพท์

(1.8) ที่อยู่ทำงาน

(1.9) ตำแหน่งที่ทำงาน

2. สํารวจปัญหา หรือสอบถามผู้ใช้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่ปัจจุบันว่าสามารถ  
สนองตอบ ความต้องการได้มากน้อยเพียงใด และผู้ใช้มีปัญหาอะไรบ้าง และฝ่ายที่ให้บริการสารสนเทศ  
ได้แก้ไขปัญหา จากนั้นจะนำเอาข้อมูลเหล่านี้ไปเสนอให้กับผู้บริหารขององค์กร เพื่อที่จะได้ดำเนินการ  
ขั้นต่อไป

## ขั้นตอนที่ 2 การออกแบบ สร้าง และประเมิน

(1) ทำการวิเคราะห์ระบบ โดยนำข้อมูลจากการสำรวจปัญหามาเป็นกรอบในการดำเนินงาน  
เพื่อศึกษาสภาพของระบบเพื่อค้นหาปัญหา และแนวทางแก้ไขโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ  
เทคโนโลยีอื่น ๆ เข้ามาช่วยดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของผู้ใช้งาน

(2) นำผลจากการวิเคราะห์ระบบ กระบวนการสังเคราะห์การทำงานโดยการนำเอาทรัพยากรที่มี  
คุณค่านำมาใช้ในระบบ เพื่อให้ได้ระบบฐานข้อมูลที่มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ  
และได้ระบบที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพภายในองค์กร

(3) สร้างเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูล  
สงคราม ขึ้นโดยใช้ข้อมูลจากการสำรวจความต้องการของผู้ใช้ระบบ

### ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้

นำเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 50 คน

### ขั้นตอนที่ 4 การประเมินและปรับปรุง

(1) ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าชมที่มีต่อเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้เว็บไซต์ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาต้นแบบให้มีความสมบูรณ์ โดยนำเว็บไซต์ศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามติดตั้งบนอินเทอร์เน็ตแล้วนำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าชมเว็บไซต์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ และด้านการใช้งาน ให้ผู้เข้าใช้งานทำการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งาน

(2) นำผลการประเมินความพึงพอใจมาวิเคราะห์ และทำการปรับปรุงในจุดที่ยังมีข้อบกพร่องต่อไป

### ขั้นตอนที่ 5 การเผยแพร่

(1) หลังจากทำการปรับปรุงเว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามแล้ว ทำการเผยแพร่โดยนำขึ้นบนเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

(2) ทำการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามผ่านทางเพจเฟซบุ๊กคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

(3) สํารวจและศึกษาถึงปัญหา ข้อควรปรับปรุง และความต้องการของผู้ใช้ระบบจากแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามต่อไป

## 1.2 แหล่งข้อมูลที่ศึกษา

### ขอบเขตของกลุ่มตัวอย่าง

(1.2.1) กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านข้อมูลสารสนเทศต่างๆเป็นบุคลากรของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้แก่ คณบดี รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา เจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักศึกษา และผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์

(1.2.2) กลุ่มนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 50 คน

(1.2.3) คิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

## 1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย สามารถแบ่งออกได้ตามคำถามวิจัยดังต่อไปนี้

(1.3.1) เว็บไซต์ฐานข้อมูลคิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ควรมีการจัดการข้อมูลอย่างไร

เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์รายการข้อมูลฐานข้อมูลคิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

(1.3.2) เว็บไซต์คิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามควรมีลักษณะอย่างไร

เครื่องมือวิจัย ได้แก่

(1) เว็บไซต์คิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

(2) แบบสำรวจความคิดเห็นต่อการใช้งานเว็บไซต์คิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

(1.3.3) เว็บไซต์คิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีความคิดเห็นต่อการใช้งานอย่างไร

เครื่องมือวิจัย ได้แก่ แบบประเมินความคิดเห็นต่อการใช้งานเว็บไซต์ฐานข้อมูลคิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

## 1.4 วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวิเคราะห์ สังเคราะห์ สสำรวจสภาพ ปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการ

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้เครื่องมือวิจัยคือ แบบสัมภาษณ์รายการข้อมูลฐานข้อมูล ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมายคือ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านข้อมูลสารสนเทศต่างๆเป็นบุคลากรของคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้แก่ คณบดี รองคณบดีฝ่ายกิจการ นักศึกษา เจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักศึกษา และผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปทำ การวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

## **ขั้นตอนที่ 2 การออกแบบ สร้าง และประเมิน**

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ได้แก่ แบบสัมภาษณ์รายการข้อมูลฐานข้อมูลศิษย์เก่า คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มาจัดระเบียบข้อมูล และกำหนด รายการสำหรับการออกแบบเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม

## **ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้**

(1) ผู้วิจัยนำเว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูล สงครามไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลอง ได้แก่ กลุ่มนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 50 คน

(2) ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา ข้อบกพร่อง ข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากการ ใช้ เว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจากกลุ่ม ทดลองโดยใช้เครื่องมือคือ แบบสำรวจความคิดเห็นต่อการใช้งานเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

## **ขั้นตอนที่ 4 การประเมินและปรับปรุง**

ผู้วิจัยนำปัญหาการใช้งาน ข้อบกพร่อง และข้อเสนอแนะจากกลุ่มทดลองมาปรับปรุงแก้ไข และ พัฒนาเว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ให้ดียิ่งขึ้น

## **ขั้นตอนที่ 5 การเผยแพร่**

(1) ผู้วิจัยนำเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงครามเผยแพร่บนเว็บไซต์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และทางเพจเฟซบุ๊กประชาสัมพันธ์คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อให้ศิษย์เก่าได้เข้าใช้ระบบเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม

(2) ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลถึงความพึงพอใจในการใช้งานของศิษย์เก่า โดยใช้เครื่องมือวิจัยคือ แบบประเมินความคิดเห็นต่อการใช้งานเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

### 1.5 วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

(1) แบบสัมภาษณ์รายการข้อมูลฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา โดยการอ่านข้อความจากแบบสัมภาษณ์รายการทั้งหมด จากนั้นค้นหาประเด็นหลัก และทำการจัดกลุ่มเป็นรายการต่าง ๆ

(3) เว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

(4) แบบสำรวจความคิดเห็นต่อการใช้งานเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา โดยการอ่านข้อความจากแบบสำรวจความคิดเห็นเพื่อค้นหาประเด็นหลัก จากนั้นทำการจัดกลุ่มประเด็นต่าง ๆ และวิเคราะห์ข้อมูลตามระดับความเหมาะสมโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามกรอบการประเมินที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ โดยประกอบไปด้วย 3 ด้าน ดังนี้

(4.1) ด้านเนื้อหา

(4.2) ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์

(4.3) ด้านประโยชน์และการนำไปใช้

มีเกณฑ์การประเมินดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง มากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มาก

2.51-3.50 หมายถึง ปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง น้อย

1.01-1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

เกณฑ์การประเมิน รัตนะ บัณฑิต (2556)

(4) แบบประเมินความคิดเห็นต่อการใช้งานเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

วิเคราะห์ข้อมูลตามระดับความเหมาะสมโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามกรอบการประเมินที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ โดยประกอบไปด้วย 3 ด้าน ดังนี้

(4.1) ด้านเนื้อหา

(4.2) ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์

(4.3) ด้านประโยชน์และการนำไปใช้

มีเกณฑ์การประเมินดังนี้

4.51-5.00 หมายถึง มากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มาก

2.51-3.50 หมายถึง ปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง น้อย

1.01-1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

เกณฑ์การประเมิน รัตนะ บัวสนธ์ (2556)

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม นั้น เป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้จัดเก็บข้อมูลศิษย์เก่าของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่ได้จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี เพื่อเป็นศูนย์กลางในการติดต่อประสานงานกับศิษย์เก่าที่ได้จบการศึกษาจากคณะ และองค์การของศิษย์เก่า และเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างมหาวิทยาลัยและศิษย์เก่า มีการสร้างและพัฒนาขึ้น โดยใช้เครื่องมือวิจัย คือ 1) แบบสัมภาษณ์รายการข้อมูลฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม 2) เว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม 3) แบบสำรวจความคิดเห็นต่อการใช้งานเว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และ 4) แบบประเมินความคิดเห็นต่อการใช้งานเว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้ดำเนินการวิจัยโดยมีผลการวิจัยเพื่อตอบคำถามวิจัย ดังนี้

#### (1) เว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีการจัดการข้อมูลหรือเนื้อหาอย่างไร

ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นจากผู้บริการฝ่ายพัฒนานักศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เพื่อทำการศึกษาถึงรูปแบบของเว็บไซต์ที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์จัดการข้อมูลศิษย์เก่าทำการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของนักศึกษาเก่าที่จบการศึกษาไปแล้ว ไม่ว่าจะเป็นการสัมภาษณ์ หรือสอบถามบนเว็บไซต์ และการเก็บข้อมูลความต้องการทางด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาที่จบไปแล้ว โดยใช้เครื่องมือวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์รายการข้อมูลฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้ข้อมูลสารสนเทศโดยสรุป ดังนี้

- (1.1) ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา
- (1.2) ชื่อ-นามสกุล นักศึกษา
- (1.3) รหัสนักศึกษา
- (1.4) หลักสูตรสาขาวิชา

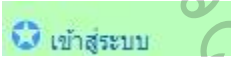


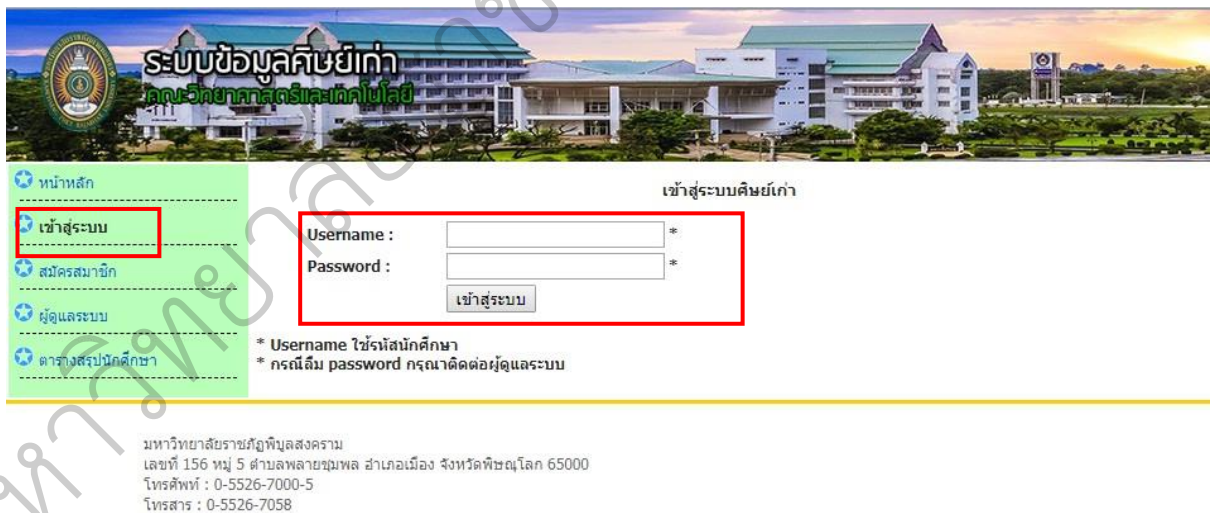
- (1.5) ที่อยู่
- (1.6) E-mail
- (1.7) เบอร์โทรศัพท์
- (1.8) ที่อยู่ที่ทำงาน
- (1.9) ตำแหน่งที่ทำงาน

**(2) เว็บไซต์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ควร  
มีลักษณะหรือรูปแบบการจัดการเว็บไซต์อย่างไร**

จากการศึกษาถึงลักษณะของข้อมูล ความต้องการของรายการต่าง ๆ จากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญใน  
ข้างต้น ทำให้สามารถสร้างเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏพิบูลสงคราม โดยมีลักษณะ ดังต่อไปนี้

**(2.1) สำหรับผู้ใช้ระบบการเข้าสู่ระบบ “สำหรับผู้ใช้ระบบ” มีขั้นตอนดังนี้**

- คลิกเลือกที่เมนู  ดังรูป จากนั้นกรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านให้  
ถูกต้องเพื่อเข้าสู่ระบบ



**ภาพที่ 2** แสดงหน้าจอเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

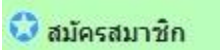
- หากผู้ใช้งานกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง เว็บไซต์จะแสดงดังรูป จากนั้นให้กดตกลงเพื่อใส่รหัสผ่าน

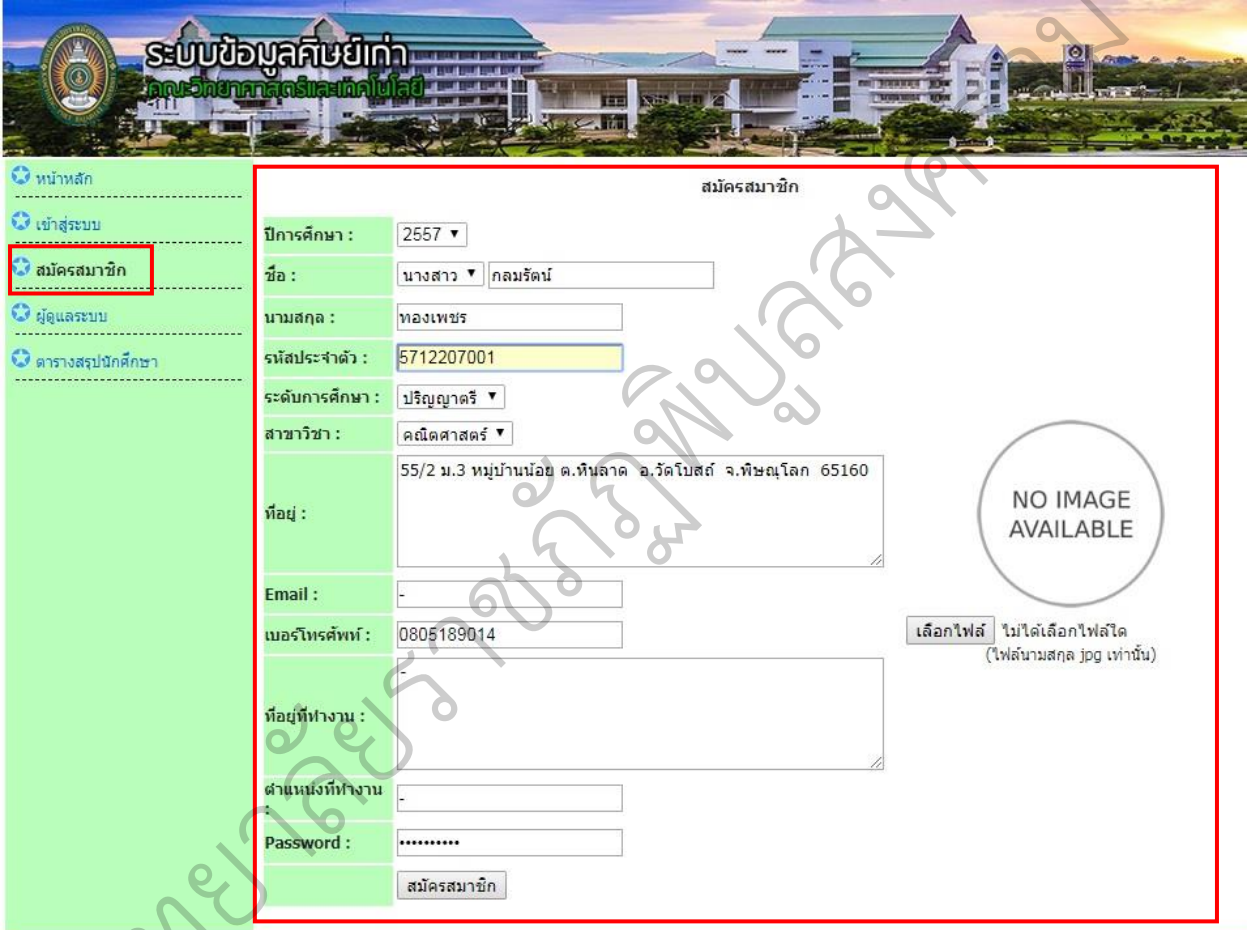
อีกครั้ง



ภาพที่ 3 แสดงหน้าจอเมื่อกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง

## (2.2) การสมัครสมาชิก มีขั้นตอนดังนี้

- คลิกเลือกที่  ดังรูป จากนั้นผู้ใช้งานกรอกรายละเอียดในการสมัครสมาชิก



ระบบข้อมูลศิษย์เก่า  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สมัครสมาชิก

ปีการศึกษา : 2557 ▼

ชื่อ : นางสาว ▼ กลมรัตน์


นามสกุล : ทองเพชร

รหัสประจำตัว : 5712207001

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี ▼

สาขาวิชา : คณิตศาสตร์ ▼

ที่อยู่ : 55/2 ม.3 หมู่บ้านน้อย ต.หินลาด อ.วัดโบสถ์ จ.พิษณุโลก 65160

ที่อยู่ : 

Email : -

เบอร์โทรศัพท์ : 0805189014

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด (ไฟล์นามสกุล jpg เท่านั้น)

ที่อยู่ทำงาน : -

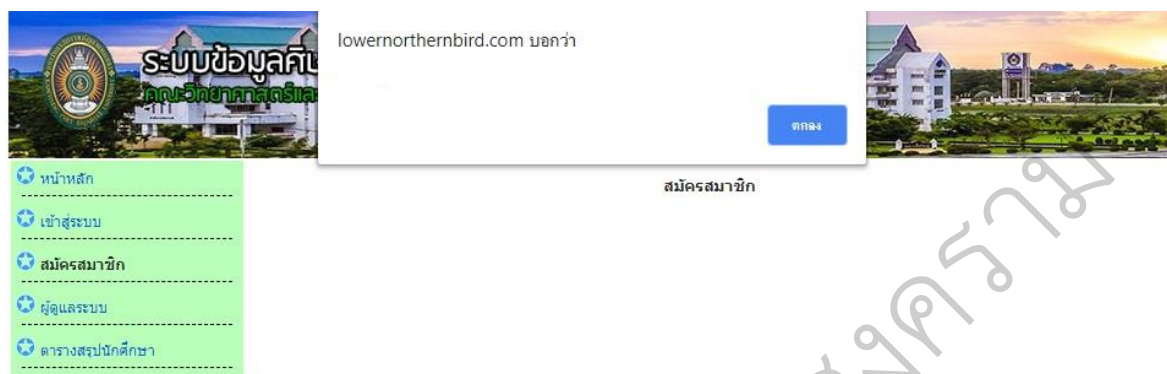
ตำแหน่งที่ทำงาน : -

Password : .....

สมัครสมาชิก

ภาพที่ 4 แสดงหน้าจอตัวอย่างการสมัครสมาชิก

- เมื่อผู้ใช้งานกรอกข้อมูลการสมัครสมาชิกครบถ้วน กด “สมัคร” จะแสดงหน้าจอ ดังรูป จากนั้นให้กดตกลง



ภาพที่ 5 แสดงหน้าจอเมื่อกรอกข้อมูลการสมัครสมาชิกถูกต้อง

- ผู้ใช้งานกรอกรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ ดังรูป



มหาวิทยาลัยราชภัฏพิจิตร  
เลขที่ 156 หมู่ 5 ตำบลพยอมพล อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร 65000  
โทรศัพท์ : 0-5526-7000-5  
โทรสาร : 0-5526-7058

ภาพที่ 6 แสดงหน้าจอตัวอย่างการเข้าสู่ระบบ

- เมื่อผู้ใช้งาน เข้าสู่ระบบจะแสดงหน้าจอ “ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบศิษย์เก่า” ดังรูป



ภาพที่ 7 แสดงหน้าจอยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบศิษย์เก่า

- ผู้ใช้งานต้องการแก้ไขข้อมูล ให้คลิกเลือก เมนู **แก้ไขข้อมูลส่วนตัว** ระบบจะแสดงหน้าจอ ดังรูป ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขข้อมูลเพิ่มข้อมูลการทำงาน รูปภาพและอื่นๆ เมื่อทำการแก้ไขข้อมูล เรียบร้อยแล้วให้กด “แก้ไขข้อมูลส่วนตัว”

ภาพที่ 8 แสดงหน้าจอเมื่อผู้ใช้งานต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

- ผู้ใช้งานแก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จะแสดงหน้าจอ ดังรูป กรณีผู้ใช้งานต้องการ ออกจากระบบให้คลิกเลือก **เมนู** **ออกจากระบบ**

ปีการศึกษา :	2557
ชื่อ-นามสกุล :	นางสาวกมลรัตน์ ทองเพชร
รหัสประจำตัว :	2147483647
ระดับการศึกษา :	ปริญญาตรี
สาขาวิชา :	คณิตศาสตร์
ที่อยู่ :	55/2 ม.3 หมู่บ้านน้อย ต.หินลาด อ.โพนสอ จ.พิษณุโลก 65160
Email :	- เบอร์โทรศัพท์ : 0805189014
ที่อยู่ทำงาน :	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ตำแหน่งที่ทำงาน :	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
เลขที่ 156 หมู่ 5 ตำบลพลาชัยมพล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทรศัพท์ : 0-5526-7000-5  
โทรสาร : 0-5526-7058

ภาพที่ 9 แสดงหน้าจอผู้ใช้งานแก้ไขข้อมูลสำเร็จ

- ผู้ใช้งานสามารถดูข้อมูลจากตารางสรุปนักศึกษา ทั้งในระบับปริญญาตรี และปริญญาโท

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษา
2540	0
2541	0
2542	0
2543	0
2544	0
2545	0
2546	1
2547	0
2548	0
2549	0
2550	0
2551	0
2552	0
2553	0
2554	1
2555	0
2556	1
2557	2
2558	0
2559	0
2560	0
2561	0
2562	0
<b>รวม</b>	<b>5</b>

ภาพที่ 10 แสดงหน้าจอตารางสรุปจำนวนนักศึกษาปริญญาตรี









นักศึกษาปริญญาโท

ปีการศึกษา	จำนวนนักศึกษา
2554	0
2555	0
2556	0
2557	0
2558	0
2559	0
2560	0
2561	0
2562	0
รวม	0

ภาพที่ 11 แสดงหน้าจอตารางสรุปจำนวนนักศึกษาปริญญาโท

## สำหรับผู้ดูแลระบบ

การเข้าสู่ระบบ “สำหรับผู้ดูแลระบบ” มีขั้นตอนดังนี้

- คลิกเลือกที่เมนู  [หน้าหลัก](#)  [เข้าสู่ระบบ](#)  [สมัครสมาชิก](#)  [ผู้ดูแลระบบ](#)  [ตารางสรุปลงเรียน](#)  [ออกจากระบบ](#)
- ดังรูป จากนั้นกรอกชื่อผู้ดูแลรหัสผ่านให้ถูกต้องเพื่อเข้าสู่ระบบ



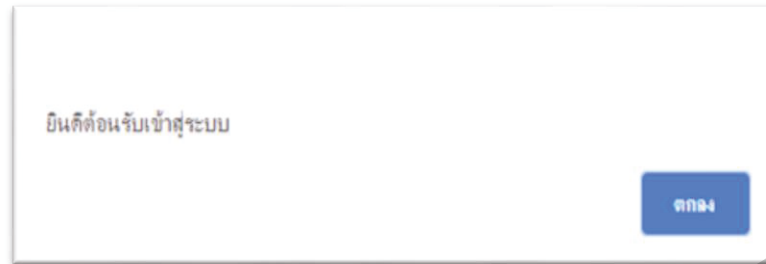
ภาพที่ 12 แสดงหน้าแรกเพื่อเข้าสู่สำหรับผู้ดูแลระบบ

- เมื่อคลิกเลือก “เมนูผู้ดูแลระบบ” จะปรากฏหน้าจอเข้าสู่ระบบ ดังรูป



ภาพที่ 13 แสดงหน้าจอกรอกรหัสเพื่อเข้าสู่ระบบ

- เมื่อกรอกรหัสครบถ้วนกดเข้าสู่ระบบ และกดตกลง จะเข้าสู่ระบบ ดังรูป



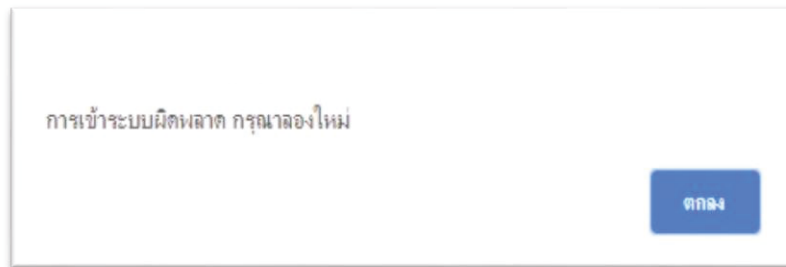
ภาพที่ 14 แสดงหน้าจอกล่องข้อความยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบ




มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี  
เลขที่ 156 หมู่ 5 ตำบลพลายชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทรศัพท์ : 0-5526-7000-5  
โทรสาร : 0-5526-7058

ภาพที่ 15 แสดงหน้าจอแรกสำหรับผู้ดูแลระบบ

- กรณีกรอกรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ระบบจะขึ้นกล่องข้อความ การเข้าสู่ระบบผิดพลาดกรุณาลองใหม่ ให้กดตกลง ดังรูป



ภาพที่ 16 แสดงหน้าจอเมื่อการเข้าสู่ระบบผิดพลาด

เมนูที่ 1 แก้ไขข้อมูลส่วนตัว เมื่อต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เลือกที่  แก้ไขข้อมูลส่วนตัว จะปรากฏหน้าจอดังรูป เพื่อแก้ไขข้อมูลส่วนตัว



ภาพที่ 17 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

เมนูที่ 2 สาขาวิชา เมื่อต้องการเพิ่มสาขาวิชา คลิกเลือกสาขาวิชา  เลือกเพิ่มสาขาวิชา  
ดั่งรูป



ภาพที่ 18 แสดงหน้าจอส่วนเมนูสาขาวิชา

- ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูล ชื่อสาขาวิชาที่ต้องการเพิ่ม ดังรูป

ระบบข้อมูลคหียก่า  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

หน้าหลัก  
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว  
สาขาวิชา  
สำนักหน้า  
นักศึกษา  
ผู้ดูแลระบบ  
ออกจากระบบ

สาขาวิชา

ยินดีต้อนรับ  
เข้าสู่ระบบคหียก่า

คณะวิทยาศาสตร์

ตกลง

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
เลขที่ 156 หมู่ 5 ตำบลพลาชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทรศัพท์ : 0-5526-7000-5  
โทรสาร : 0-5526-7058

ภาพที่ 19 แสดงหน้าจอการกรอกข้อมูลเพิ่มสาขาวิชา

ระบบข้อมูลคหียก่า  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

หน้าหลัก  
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว  
สาขาวิชา  
สำนักหน้า  
นักศึกษา  
ผู้ดูแลระบบ  
ออกจากระบบ

ยินดีต้อนรับ  
เข้าสู่ระบบคหียก่า

+ เพิ่มสาขาวิชา

สาขาวิชา	แก้ไข	ลบ
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม		
วิทยาการคอมพิวเตอร์		
เคมี		
คณะวิทยาศาสตร์		

Total 4 Record : 1 Page : 1

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
เลขที่ 156 หมู่ 5 ตำบลพลาชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทรศัพท์ : 0-5526-7000-5  
โทรสาร : 0-5526-7058

ภาพที่ 20 แสดงหน้าจอเมื่อเพิ่มสาขาวิชาเข้าสู่ระบบ

- ผู้ดูแลระบบต้องการ แก้ไขข้อมูลให้คลิกเลือกที่



เพื่อแก้ไขข้อมูลชื่อสาขาวิชา ดัง

รูป

สาขาวิชา	แก้ไข	ลบ
จุฬฉิววิทยา		✗
ฉิววิทยา		✗
เทคโนโลยีฉิวภาพ		✗
สาธารณสุขศาสตร์		✗
ฟิสิกส์		✗
เทคโนโลยีสารสนเทศ		✗
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม		✗
วิทยาการคอมพิวเตอร์		✗
เคมี		✗
คณิตศาสตร์		✗

Total 10 Record : 1 Page : 1

ภาพที่ 21 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลสาขาวิชา

- ผู้ดูแลระบบต้องการลบสาขาวิชา คลิกเลือกที่  เพื่อทำการลบสาขาวิชา ดังรูป



ระบบข้อมูลศิษย์เก่า  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ยินดีต้อนรับ  
เข้าสู่ระบบศิษย์เก่า

+ เพิ่มสาขาวิชา

สาขาวิชา	แก้ไข	ลบ
จุลชีววิทยา		
ชีววิทยา		
เทคโนโลยีชีวภาพ		
สาธารณสุขศาสตร์		
ศึกษาศาสตร์		
เทคโนโลยีสารสนเทศ		
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม		
วิทยาการคอมพิวเตอร์		
เคมี		
คณิตศาสตร์		

Total 10 Record : 1 Page : 1

ภาพที่ 22 แสดงหน้าจอลบข้อมูลสาขาวิชา



เมนูที่ 3 คำนำหน้า ใช้สำหรับเพิ่มคำนำหน้าชื่อลงในระบบ โดยคลิกเลือก “เพิ่มคำนำหน้า” ดังรูป



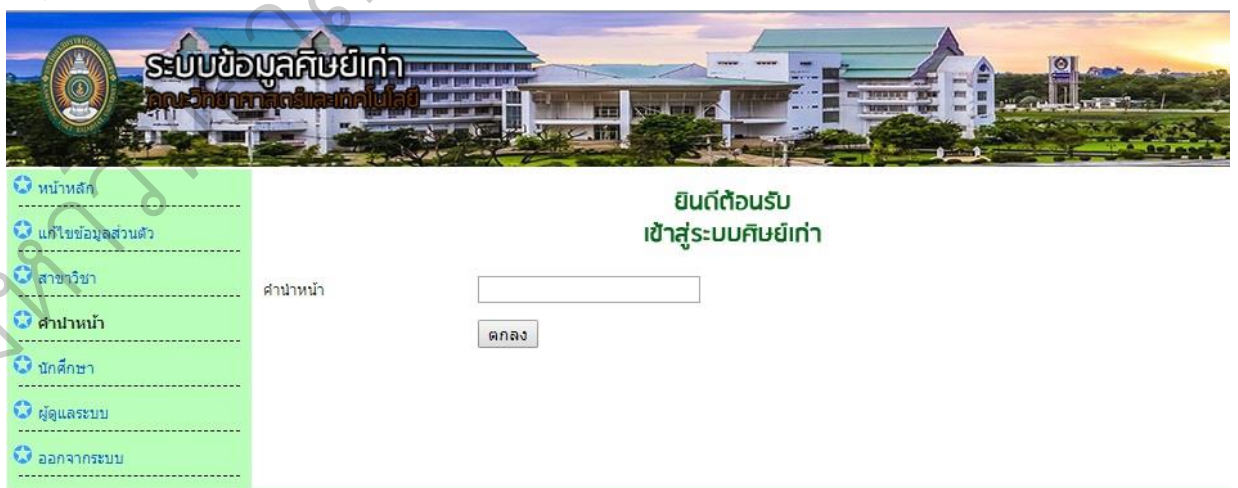
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์  
เลขที่ 156 หมู่ 5 ตำบลพลาขุมพล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทรศัพท์ : 0-5526-7000-5  
โทรสาร : 0-5526-7058

ภาพที่ 23 แสดงหน้าจอแรกส่วนเมนู คำนำหน้า

- เมื่อผู้ดูแลระบบเลือกที่เพิ่มคำนำหน้า จะแสดงหน้าจอให้กรอกข้อมูลคำนำหน้า จากนั้นกด

ตกลง

ดังรูป



มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์  
เลขที่ 156 หมู่ 5 ตำบลพลาขุมพล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทรศัพท์ : 0-5526-7000-5  
โทรสาร : 0-5526-7058

ภาพที่ 24 แสดงหน้าจอกรอกรายละเอียดค่านำหน้า

- เมื่อผู้ดูแลระบบเพิ่มข้อมูลค่านำหน้าสำเร็จจะแสดงหน้าจอ ดังรูป

ตำแหน่ง	แก้ไข	ลบ
นาย		
นางสาว		

Total 2 Record : 1 Page : 1

ภาพที่ 25 แสดงหน้าจอเมื่อผู้ดูแลระบบเพิ่มข้อมูลค่านำหน้าสำเร็จ

- ผู้ดูแลระบบต้องการแก้ไขค่านำหน้าให้คลิกเลือกที่  เพื่อแก้ไขข้อมูล ดังรูป

ตำแหน่ง	แก้ไข	ลบ
นาย		
นางสาว		

Total 2 Record : 1 Page : 1

ภาพที่ 26 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลค่านำหน้า

- ผู้ดูแลระบบต้องการลบค่านำหน้า คลิกเลือกที่  เพื่อลบค่านำหน้า ดังรูป



ค่านำหน้า	แก้ไข	ลบ
นาย		
นางสาว		

ภาพที่ 27 แสดงหน้าจอลบค่านำหน้า

เมนูที่ 4 นักศึกษา ผู้ดูแลระบบทำการเพิ่มข้อมูลนักศึกษา โดยคลิกเลือกที่ “เพิ่มนักศึกษา” เพื่อเพิ่มข้อมูลนักศึกษาลงในระบบ ดังรูป



ภาพที่ 28 แสดงหน้าจอแรกส่วนเมนูนักศึกษา

- ผู้ดูแลระบบเพิ่มรายละเอียดข้อมูลนักศึกษา โดยกรอกข้อมูลลงในระบบ ดังรูป

ระบบข้อมูลศิษย์เก่า  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

หน้าหลัก  
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว  
สาขาวิชา  
ตำแหน่ง  
นักศึกษา  
ผู้ดูแลระบบ  
ออกจากระบบ

ปีการศึกษา : 2540 ▼  
ชื่อ : นางสาว ▼   
นามสกุล :   
รหัสประจำตัว :   
ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี ▼  
สาขาวิชา : ศึกษาศาสตร์ ▼  
ที่อยู่ :   
Email :   
เบอร์โทรศัพท์ :   
ที่อยู่ทำงาน :   
ตำแหน่งที่ทำงาน :   
Password :   
จัดการข้อมูล

เลือกไฟล์  (ไฟล์นามสกุล jpg เท่านั้น)

NO IMAGE AVAILABLE

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์  
เลขที่ 156 หมู่ 5 ตำบลพลาชัยมพล อําเภอมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทรศัพท์ : 0-5526-7000-5  
โทรสาร : 0-5526-7058

ภาพที่ 29 แสดงหน้าจกรอกข้อมูลนักศึกษา

- ผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลปีการศึกษา โดยปีการศึกษาตามรหัสของนักศึกษา ดังรูป

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ระบบข้อมูลศิษย์เก่า

หน้าหลัก

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

สาขาวิชา

สำนักวิชา

นักศึกษา

ผู้ดูแลระบบ

ออกจากระบบ

ปีการศึกษา : 2540

ชื่อ :

นามสกุล :

รหัสประจำตัว :

ระดับการศึกษา :

สาขาวิชา :

ที่อยู่ :

Email :

เบอร์โทรศัพท์ :

ที่อยู่ทำงาน :

ตำแหน่งทำงาน :

Password :

จัดการข้อมูล

เลือกไฟล์ 116198647.jpg  
(ไฟล์นามสกุล jpg เท่านั้น)

NO IMAGE AVAILABLE

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์นครราชสีมา  
เลขที่ 156 หมู่ 5 ตำบลพลาายนพพล อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร 65000  
โทรศัพท์ : 0-5526-7000-5  
โทรสาร : 0-5526-7058

ภาพที่ 30 แสดงหน้าจอเลือกปีการศึกษาในส่วนของการกรอกข้อมูลนักศึกษา

ระบบข้อมูลศิษย์เก่า  
กองวิทยากรศูนย์คณาจารย์

หน้าหลัก  
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว  
สาขาวิชา  
ตำแหน่ง  
นักศึกษา  
ผู้ดูแลระบบ  
ออกจากระบบ

ปีการศึกษา : 2556  
ชื่อ : นางสาว อัญญารัตน์  
นามสกุล : จันทร์อยู่  
รหัสประจำตัว : 5612224005  
ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี  
สาขาวิชา : เทคโนโลยีสารสนเทศ  
ที่อยู่ : ซอย 116 ถนนสายสุขศาสตร์  
เทคโนโลยีชีวภาพ  
ชิววิทยา  
จุลชีววิทยา  
Email : 116198647.jpg  
เบอร์โทรศัพท์ :  
ที่อยู่ทำงาน :  
ตำแหน่งที่ทำงาน :  
Password :  
จัดการข้อมูล

เลือกไฟล์ 116198647.jpg  
(ไฟล์นามสกุล jpg เท่านั้น)

NO IMAGE AVAILABLE

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร  
เลขที่ 156 หมู่ 5 ตำบลหลายหม้อต อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร 65000  
โทรศัพท์ : 0-5526-7000-5  
โทรสาร : 0-5526-7058

ภาพที่ 31 แสดงหน้าจกรอกข้อมูลนักศึกษา (ต่อ)

- เมื่อผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลนักศึกษาครบถ้วนให้กด “จัดการข้อมูล” เพื่อเพิ่มข้อมูลนักศึกษา

**ระบบข้อมูลศิษย์เก่า**  
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์

หน้าหลัก  
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว  
สาขาวิชา  
ตำแหน่ง  
นักศึกษา  
ผู้ดูแลระบบ  
ออกจากระบบ

ปีการศึกษา : 2556

ชื่อ : นางสาว ธิญญารัตน์

นามสกุล : จันทร์อยู่

รหัสประจำตัว : 5612224005

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

สาขาวิชา : เทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่อยู่ : 12 หมู่ 8 หมู่บ้านห้วยห้าง ต.หนองหลุม อ. วชิรบำรุง จ. พิจิตร 66220

ที่อยู่ :

Email : -

เบอร์โทรศัพท์ : 0881597036

เลือกไฟล์ 116198647.jpg (ไฟล์นามสกุล jpg เท่านั้น)

ที่อยู่ที่ทำงาน : -

ตำแหน่งที่ทำงาน : -

Password : \*\*\*\*\*

จัดการข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์  
เลขที่ 156 หมู่ 5 ตำบลพลาชัย อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร 65000

ภาพที่ 32 แสดงหน้าจอกรอกข้อมูลนักศึกษา (ต่อ)

- เมื่อผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลนักศึกษาเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าจอ ดังรูป

**ระบบข้อมูลศิษย์เก่า**  
คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์

ยินดีต้อนรับ  
เข้าสู่ระบบศิษย์เก่า

+ เพิ่มนักศึกษา

สาขาวิชา	ปีการศึกษา	รหัสนักศึกษา	ระดับการศึกษา	ชื่อ-นามสกุล	รายละเอียด	แก้ไข	ลบ
เทคโนโลยีสารสนเทศ	2556	2147483647	ปริญญาตรี	นางสาวธัญญารัตน์ สิงห์อยู่	รายละเอียด		

Total 1 Record : 1 Page : 1

หน้าหลัก  
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว  
สาขาวิชา  
ค้นหา  
นักศึกษา  
ผู้ดูแลระบบ  
ออกจากระบบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
เลขที่ 156 หมู่ 5 ตำบลพลาญชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทรศัพท์ : 0-5526-7000-5  
โทรสาร : 0-5526-7058

ภาพที่ 33 แสดงหน้าจอเมื่อผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลนักศึกษาสำเร็จ

- ผู้ดูแลระบบต้องการเพิ่มนักศึกษาให้คลิกที่ “เพิ่มนักศึกษา” ดังรูป

**ระบบข้อมูลศิษย์เก่า**  
คณะวิทยาการคอมพิวเตอร์

ยินดีต้อนรับ  
เข้าสู่ระบบศิษย์เก่า

+ เพิ่มนักศึกษา

สาขาวิชา	ปีการศึกษา	รหัสนักศึกษา	ระดับการศึกษา	ชื่อ-นามสกุล	รายละเอียด	แก้ไข	ลบ
เทคโนโลยีสารสนเทศ	2556	2147483647	ปริญญาตรี	นางสาวธัญญารัตน์ สิงห์อยู่	รายละเอียด		

Total 1 Record : 1 Page : 1

หน้าหลัก  
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว  
สาขาวิชา  
ค้นหา  
นักศึกษา  
ผู้ดูแลระบบ  
ออกจากระบบ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
เลขที่ 156 หมู่ 5 ตำบลพลาญชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทรศัพท์ : 0-5526-7000-5  
โทรสาร : 0-5526-7058



ภาพที่ 34 แสดงหน้าจอเมื่อผู้ดูแลระบบต้องการเพิ่มนักศึกษา

- ผู้ดูแลระบบต้องการ แก้ไขข้อมูลให้คลิกเลือกที่  และต้องการลบข้อมูล ให้คลิกเลือกที่  ดังรูป



ระบบข้อมูลศิษย์เก่า

ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบศิษย์เก่า

+ เพิ่มนักศึกษา

สาขาวิชา	ปีการศึกษา	รหัสนักศึกษา	ระดับการศึกษา	ชื่อ-นามสกุล	รายละเอียด	แก้ไข	ลบ
เทคโนโลยีสารสนเทศ	2556	2147483647	ปริญญาตรี	นางสาวธัญญารัตน์ จันทร์อยู่	รายละเอียด		

Total 1 Record : 1 Page : 1

ภาพที่ 35 แสดงหน้าจอแก้ไขและลบข้อมูล

- ผู้ดูแลระบบต้องการดูรายละเอียดนักศึกษา คลิกลเลือกที่ “รายละเอียด” ดังรูป



ระบบข้อมูลศิษย์เก่า

ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบศิษย์เก่า

+ เพิ่มนักศึกษา

สาขาวิชา	ปีการศึกษา	รหัสนักศึกษา	ระดับการศึกษา	ชื่อ-นามสกุล	รายละเอียด	แก้ไข	ลบ
เทคโนโลยีสารสนเทศ	2556	2147483647	ปริญญาตรี	นางสาวธัญญารัตน์ จันทร์อยู่	รายละเอียด		

Total 1 Record : 1 Page : 1

ภาพที่ 36 แสดงหน้าจอเมื่อต้องการดูรายละเอียดนักศึกษา

- เมื่อกดคลิกเลือกที่ “รายละเอียด” จะปรากฏหน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลนักศึกษา ดังรูป

**ระบบข้อมูลศิษย์เก่า**  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

หน้าหลัก  
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว  
สาขาวิชา  
คำนำหน้า  
นักศึกษา  
ผู้ดูแลระบบ  
ออกจากระบบ

ปีการศึกษา : 2556  
ชื่อ-นามสกุล : นางสาวศัญญารัตน์ จันทร์อยู่  
รหัสประจำตัว : 2147483647  
ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี  
สาขาวิชา : เทคโนโลยีสารสนเทศ  
ที่อยู่ : 12 หมู่ 8 หมู่บ้านห้วยท่าง ต.หนองหลุม อ. วชิรขามมี จ. พิจิตร 66220  
Email : -  
เบอร์โทรศัพท์ : 0881597036  
ที่อยู่ทำงาน : -  
ตำแหน่งทำงาน : -  
Password : \*\*\*\*\*

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์  
เลขที่ 156 หมู่ 5 ตำบลหลายชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดพิจิตร 65000  
โทรศัพท์ : 0-5526-7000-5  
โทรสาร : 0-5526-7058

ภาพที่ 37 แสดงหน้าจอรายละเอียดนักศึกษา

เมนูที่ ผู้ดูแลระบบ ใช้สำหรับต้องการแก้ไขข้อมูลผู้ดูแลระบบ รหัสผ่าน เพิ่ม แก้ไขและลบข้อมูลผู้ดูแลระบบ ดังรูป

**ระบบข้อมูลศิษย์เก่า**  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

หน้าหลัก  
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว  
สาขาวิชา  
คำนำหน้า  
นักศึกษา  
ผู้ดูแลระบบ  
ออกจากระบบ

ยินดีต้อนรับ  
เข้าสู่ระบบศิษย์เก่า

+ เพิ่มผู้ดูแลระบบ

ชื่อ-นามสกุล	username	แก้ไข	ลบ
นายจ๊กกฤษ จันทพงษ์	admin		

Total 1 Record : 1 Page : 1

ภาพที่ 38 แสดงหน้าจอแรกของเมนู ผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ 39 แสดงหน้าจอเพิ่มผู้ดูแลระบบ

- คลิกเลือกที่ “เพิ่มผู้ดูแลระบบ” จะแสดงหน้าจอเพื่อให้กรอกข้อมูลผู้ดูแลระบบจากนั้นกดตกลง ดัง

รูป



ภาพที่ 40 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลผู้ดูแลระบบ

- เมื่อกรอกเพิ่มผู้ดูแลระบบเรียบร้อยแล้ว จะแสดงหน้าจอดังรูป

ระบบข้อมูลศิษย์เก่า  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ยินต์ต้อนรับ  
เข้าสู่ระบบศิษย์เก่า

+ เพิ่มผู้ดูแลระบบ

ชื่อ-นามสกุล	username	แก้ไข	ลบ
นายจกกลช จันทวงษ์	admin		
นางสาวหนึ่งฤทัย เขียวพิน	admin2		

Total 2 Record : 1 Page : 1

ภาพที่ 41 แสดงหน้าจอผู้ดูแลระบบ

- เมื่อต้องการแก้ไข ให้คลิกเลือกที่ และลบข้อมูลให้เลือกที่ เพื่อแก้ไขและลบข้อมูลผู้ดูแลระบบตามต้องการ ดังรูป

ระบบข้อมูลศิษย์เก่า  
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ยินต์ต้อนรับ  
เข้าสู่ระบบศิษย์เก่า

+ เพิ่มผู้ดูแลระบบ

ชื่อ-นามสกุล	username	แก้ไข	ลบ
นายจกกลช จันทวงษ์	admin		
นางสาวหนึ่งฤทัย เขียวพิน	admin2		

Total 2 Record : 1 Page : 1

ภาพที่ 42 แสดงหน้าจอ แก้ไข หรือลบข้อมูล

- เมื่อต้องการออกจากระบบให้คลิกเลือกที่ “ออกจากระบบ” ดังรูป



ภาพที่ 43 แสดงหน้าจอออกจากระบบ

3) เว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีคิดเห็นต่อผู้ใช้อย่างไร

(3.1) ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ผู้ศึกษาได้นำระบบศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญทดสอบใช้งานระบบและได้ทำการประเมิน โดยมีการค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของระบบ ดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ระบบศิษย์เก่า	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	เบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4.40	0.64	มาก
2. เนื้อหา เมนู หลัก ควบคุมต่อการใช้งาน	4.24	0.69	มาก
3. ความรวดเร็วต่อการใช้งาน	4.24	0.69	มาก
4. ความทันสมัย	4.34	0.66	มาก

ระบบศิษย์เก่า	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	เบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)	ระดับ ความพึงพอใจ
5. ภาพรวมของระบบศิษย์เก่า	4.42	0.67	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบศิษย์เก่า คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ในระดับ มาก

ผู้วิจัยได้นำระบบศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ไปทดลองใช้แล้วทำการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีทดสอบการใช้งาน โดยมีการค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของระบบ ดังตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีทดสอบการใช้งาน

ระบบศิษย์เก่า	ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )	เบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.)	ระดับความพึง พอใจ
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4.60	0.55	ดีมาก
2. เนื้อหา เมนู หลัก ควบคุมต่อการใช้งาน	4.60	0.55	ดีมาก
3. ความรวดเร็วต่อการใช้งาน	4.73	0.45	ดีมาก
4. ความทันสมัย	4.50	0.51	ดีมาก
5. ภาพรวมของระบบศิษย์เก่า	4.50	0.51	ดีมาก

จากตารางที่ 2 พบว่านักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบศิษย์เก่า คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ในระดับ ดีมาก

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

---

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย และอภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา เรื่องเว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อพัฒนาเว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จากการดำเนินการวิจัยสามารถสรุปผลตามคำถามวิจัยได้ ดังต่อไปนี้

(1) การจัดการข้อมูลบนเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จะต้องต้องมีข้อมูลสารสนเทศ คือ 1.1) ปีการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา 1.2) ชื่อ-นามสกุล นักศึกษา 1.3) รหัสนักศึกษา 1.4) หลักสูตรสาขาวิชา 1.5) ที่อยู่ 1.6) E-mail 1.7) เบอร์โทรศัพท์ 1.8) ที่อยู่ทำงาน และ 1.9) ตำแหน่งที่ทำงาน ซึ่งสามารถจัดเป็นหมวดหมู่รายการทำให้สามารถจัดการข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับ โยธิน พิภพเรืองรอง และณัฐวรรณ ทรัพย์เกษม (2554) ที่กล่าวว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ สามารถช่วยองค์กรในการจัดการความรู้เหล่านี้ได้โดยระบบนี้จะทำงานแตกต่างกัน ไปตามจุดมุ่งหมายขององค์กร ซึ่งผู้ใช้ในองค์กรที่อาจประกอบด้วยพนักงานทั่วไป ผู้บริหาร หรือบุคคลภายนอก จะเป็นผู้สร้างสารสนเทศเพื่อเก็บไว้ในระบบนี้ โดยระบบจะต้องสามารถจัดหมวดหมู่ ค้นหา รวมถึงกระจายสารสนเทศเหล่านี้ให้กับผู้ใช้อื่นเพื่อให้ผู้ใช้แต่ละคน สามารถนำสารสนเทศไปใช้ได้ตามสิทธิ์ของตนเอง

(2) ลักษณะของเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

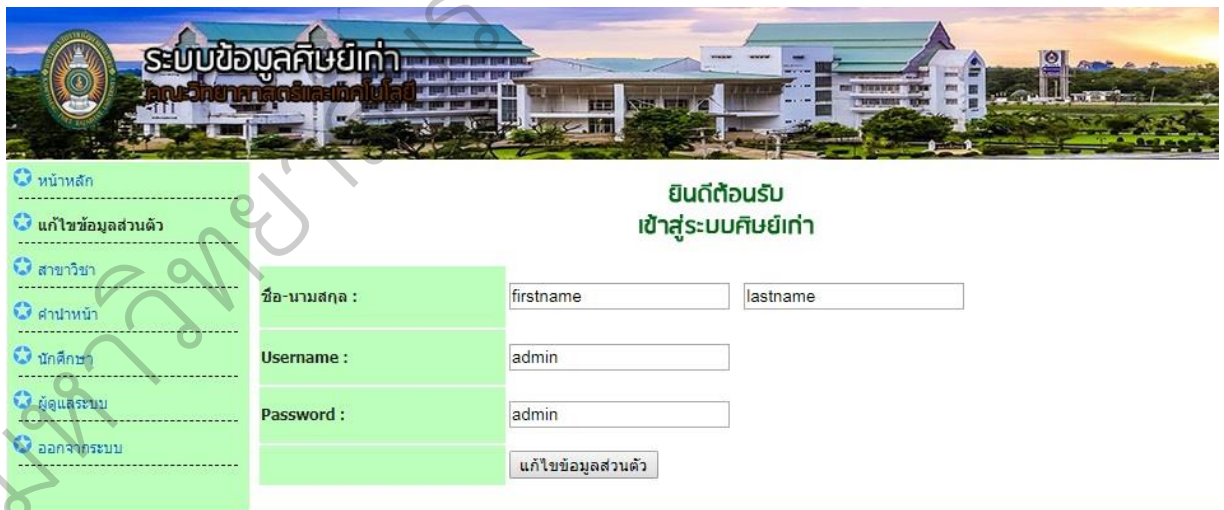
(2.1) หน้าเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม แสดงถึงรายการทางด้านซ้ายมือ ซึ่งประกอบไปด้วย (2.1.1) หน้าหลัก (2.1.2) เข้าสู่ระบบ (2.1.3) สมัครสมาชิก (2.1.4) ผู้ดูแลระบบ และ (2.1.5) ตารางสรุปนักศึกษา ดังภาพที่ 44



มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
 เลขที่ 156 หมู่ 5 ตำบลพลาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000  
 โทรศัพท์ : 0-5526-7000-5  
 โทรสาร : 0-5526-7058

ภาพที่ 44 แสดงหน้าหลักของเว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

(2.2) ผู้ใช้งานแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะได้แก่ ผู้ใช้งานทั่วไปที่เป็นศิษย์เก่า โดยมีบทบาทในการเพิ่มข้อมูลของตนเอง หรือแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของตนเอง ดังภาพที่ 45 โดยสามารถใช้งานผ่านแถบรายการ “เข้าสู่ระบบ” หรือ “สมัครสมาชิก” ในกรณีที่ยังไม่มีบัญชีผู้ใช้งาน และผู้ใช้งานที่เป็นผู้ดูแลระบบ โดยมีบทบาทในการแก้ไขข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ เช่น การเพิ่มสาขาวิชา การแก้ไขรายการ ดังภาพที่ 46 เป็นต้น



มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
 เลขที่ 156 หมู่ 5 ตำบลพลาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000  
 โทรศัพท์ : 0-5526-7000-5  
 โทรสาร : 0-5526-7058

ภาพที่ 45 แสดงรายการแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้งาน





**ยินดีต้อนรับ  
เข้าสู่ระบบศิษย์เก่า**

+ เพิ่มสาขาวิชา

สาขาวิชา	แก้ไข	ลบ
จุฬารัตนวิทยา	✎	✖
จิววิทยา	✎	✖
เทคโนโลยีชีวภาพ	✎	✖
สาธารณสุขศาสตร์	✎	✖
ทิสิกส์	✎	✖
เทคโนโลยีสารสนเทศ	✎	✖
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	✎	✖
วิทยาการคอมพิวเตอร์	✎	✖
เคมี	✎	✖
คณิตศาสตร์	✎	✖

Total 10 Record (1 Page : 1)

**ภาพที่ 46** แสดงรายการแก้ไขข้อมูลสาขาวิชาของผู้ดูแลระบบ

โดยมีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ สรุปจำนวนนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชา และในแต่ละปี การศึกษา และสามารถเพิ่มเติมรายการเพื่อปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปในอนาคต สอดคล้องกับ สสวท. (2560) ที่กล่าวว่า ข้อดีของการจัดเก็บข้อมูล ในการนำฐานข้อมูลไปใช้ในองค์กรหรือหน่วยงาน การจัดเก็บอย่างมีประสิทธิภาพ จะสามารถลดภาระการเก็บเอกสารที่เป็น กระดาษได้ รวมถึงการทำซ้ำ เพื่อสำรองข้อมูล สามารถทำได้สะดวก และรวดเร็ว การตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างรวดเร็ว

(3) การสำรวจความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ซึ่งได้ทำการประเมินทั้งหมด 5 ด้าน ได้แก่ 1. ความสะดวกต่อการใช้งาน (x = 4.40) 2. เนื้อหา เมนู หลัก ควบคุมต่อการใช้งาน (x = 4.24) 3. ความรวดเร็วต่อการใช้งาน (x = 4.24) 4. ความทันสมัย (x = 4.34) และ 5. ภาพรวมของระบบศิษย์เก่า (x = 4.42) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมากทั้ง 5 ด้าน และจากการสำรวจความคิดเห็นของ

นักศึกษาที่ได้ทดสอบการใช้งาน ผลการประเมินทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1. ความสะดวกต่อการใช้งาน ( $x = 4.60$ ) 2. เนื้อหา เมนู หลัก ควบคุมต่อการใช้งาน ( $x = 4.60$ ) 3. ความรวดเร็วต่อการใช้งาน ( $x = 4.73$ ) 4. ความทันสมัย ( $x = 4.50$ ) และ 5. ภาพรวมของระบบศิษย์เก่า ( $x = 4.50$ ) ก็ได้ผลอยู่ในระดับดีมาก เช่นเดียวกัน กล่าวได้ว่าเว็บไซต์ฐานข้อมูลศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามซึ่งได้จัดทำขึ้นนั้นมีการแสดงรายการที่ชัดเจน กระชับ และผู้ใช้งานสามารถเข้าใจการทำงานได้ง่ายจึงส่งผลให้เกิดความสะดวกต่อการใช้งาน และสามารถใช้งานได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับ สาริยา ภูนาพลอย (2558) ที่กล่าวว่าระบบเนวิเกชั่นที่ใช้งานง่ายเป็นระบบที่ช่วยนำทางให้ผู้ใช้งานบนเว็บไซต์สามารถเข้าถึงข้อมูลที่อยู่ภายในเว็บไซต์ได้สะดวก บอกผู้ใช้ให้ทราบว่าตอนนี้อยู่ที่ส่วนใดของเว็บไซต์ ผู้ให้บริการเว็บไซต์จึงต้องออกแบบระบบเนวิเกชั่นให้ผู้ใช้สามารถใช้งานสะดวก และเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อนเกินกว่าที่ผู้ใช้งานจะสามารถเรียนรู้การใช้งานได้ด้วยตนเอง

## 5.2) ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

- (1) ควรจัดทำคู่มือการใช้งานเว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามเพื่อเผยแพร่ให้ข้อมูลกับผู้ใช้ระบบ เพื่อให้ผู้ใช้ระบบเข้าถึงการใช้งานที่สะดวก และถูกต้อง
- (2) ควรปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ศิษย์เก่าคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้ผู้ใช้งานได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- (3) ควรศึกษาข้อมูลสารสนเทศจากผู้เชี่ยวชาญให้มากกว่านี้เพื่อเว็บไซต์ศิษย์เก่ามีระบบที่ทันสมัยและครอบคลุมการใช้งาน

## บรรณานุกรม

---

- กรองแก้ว อยู่สุข. (2542). *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติพงษ์ จันเพชร. (2554). *การออกแบบระบบฐานข้อมูลในการลดจำนวนเศษการผลิตของบรรจุภัณฑ์ IC กรณีศึกษาอุตสาหกรรมเมคคานิคเตอร์*. วิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2539). *ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์*. พิมพ์ครั้งที่4. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดเคชั่น.
- จินตนา คงเหมือนเพชร. (2541). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลเมืองปัตตานี*. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ บัณฑิตวิทยาลัย.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. 2541. *การบริหารการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดี.
- พรสวรรค์ จันทะคัด. (2548). *การพัฒนาระบบสารสนเทศศิษย์เก่าบนอินเทอร์เน็ต*. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://aucc.csit.rru.ac.th/Upload/568-435-camera-ready.pdf>
- พลกฤต จันดา. (2551). *การพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ กรณีศึกษาระบบจองห้องพักโรงแรมไกลเด่นอินน์ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต*. [ออนไลน์]. เข้าถึงจาก : [www.sian2dve.com](http://www.sian2dve.com), 2010
- มานีสงค์ ปฐมวิริยะวงศ์. (2550). *การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเว็บไซต์สถาบันของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ*. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- โยธิน พิภพเรืองรอง และณัฐวรรณ ทวีทรัพย์เกษม. (2554). *ข้อมูลสารสนเทศและความรู้*. (<http://www.thaigoodview.com/node/82883>) สืบค้นเมื่อ 20/07/2562
- โยธิน คันสนยุท และจุมพล พูลภัทรชีวิน. (2524). *จิตวิทยาสังคม*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัตนะ บัวสนธ์. (2556). *การวิจัยและพัฒนาวัตกรรมการศึกษา*. พิษณุโลก: บัณฑิตภาพิด.
- ศุภชัย ธรรมวงศ์. (2551). *การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลบนเว็บไซต์สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดแม่ฮ่องสอน*. แม่ฮ่องสอน : สินชนะกาญจกัย.
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2560). *การเขียนโปรแกรมเบื้องต้นด้วยภาษา C. คู่มืออบรมครูวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ คอมพิวเตอร์ โลก ดาราศาสตร์ และอวกาศ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย หนังสือเรียนรายวิชาเพิ่มเติม*. บริษัทซัคเซสมีเดีย, สำนักพิมพ์ IDC PREMIER.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

---

- สมชาย วรปัญญาไกร ลักษณะมี, พูลทรัพย์ และศุภรชตรา แสนวา. (2553). การวิเคราะห์วิทยานิพนธ์เกี่ยวกับพฤติกรรมสารสนเทศ ระหว่าง พ.ศ. 2513-2553. *วารสารบรรณศาสตร์ มศว.* ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สาธิตา ภูนาพลอย, ยนรัตักดิ์ ภูนาพลอย และพัชริดา วิสัยเกต. (2558). *การพัฒนาเว็บไซต์ (LMS) การจัดการเรียนการสอน รายวิชา GES1102 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีกับคุณภาพชีวิต หมวตวิชาศึกษาทั่วไป.* มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2 ) พ.ศ. 2545.* กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ครุสภา.
- สุพิชฌาย์ เตชะชิตินวงศ์. (2548). *การพัฒนาระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.*
- สุภรณ์ ศรีพหล. 2523. *หลักและระบบการบริหารการศึกษา.* ฝ่ายการพิมพ์สำนักเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล : นายจักกฤษ จันทวงษ์  
ตำแหน่ง : นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
สังกัด คณะ/สำนัก/กอง/ศูนย์ : คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
ระดับการศึกษา : วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยนเรศวร

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม