



## รายงานวิจัยสถาบัน

เรื่อง

การสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะ  
และสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

วิวัฒน์ เจษฎาภรณ์พิพัฒน์

เสกสรรค์ ศิวิลัย

งานวิจัยสถาบันฉบับนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประจำปีงบประมาณ 2559



## รายงานวิจัยสถาบัน

เรื่อง

การสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะ  
และสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

วิวัฒน์ เจษฎาภรณ์พิพัฒน์

เสกสรรค์ ศิวาลัย

งานวิจัยสถาบันฉบับนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประจำปีงบประมาณ 2559

## คำนำ

การสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปี 2559 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และนำผลการสำรวจความต้องการไปประกอบการพิจารณาจัดทำแผนและพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความเหมาะสมตรงความต้องการยิ่งขึ้น เพื่อให้การทำงานภายในระดับคณะและสำนัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมีความสะดวกมากยิ่งขึ้น

วิวัฒน์ เจษฎาภรณ์พิพัฒน์  
ผู้ทำวิจัย

## บทคัดย่อ

**ชื่อเรื่อง** การสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
**ชื่อผู้วิจัย** วิวัฒน์ เจษฎาภรณ์พัฒน์ ผู้ทำวิจัย  
เสกสรรค์ ศิวาลัย ผู้ร่วมทำวิจัย  
**หน่วยงาน** ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

การวิจัยเรื่อง “การสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม” มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปี 2559 และนำผลการสำรวจความต้องการไปประกอบการพิจารณาจัดทำแผนและพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความเหมาะสมตรงความต้องการยิ่งขึ้น โดยกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษา สายสนับสนุน และสายวิชาการในระดับคณะและสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 49 คน โดยใช้แบบสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ครอบคลุมความต้องการ 3 ด้าน ได้แก่ Software Hardware และ Peopleware การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ผลการสำรวจพบว่า

### 1. ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้าน Software

ทุกคณะและสำนักมีความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้าน Software มากที่สุด เป็นซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะประเภทซอฟต์แวร์ที่พัฒนาใหม่ เป็นส่วนใหญ่ แตกต่างกันตามการใช้งานของแต่ละคณะและสำนักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม รองลงมาเป็น ความต้องการนำซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้วมาใช้ในคณะและสำนักของตนเอง และสุดท้ายเป็นความต้องการซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ได้แก่ ซอฟต์แวร์ประเภท antivirus ซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการทำงานทั่วไป เช่น Microsoft Office ซอฟต์แวร์ประมวลผลทางสถิติ เช่น SPSS R และ PPSPP และซอฟต์แวร์ประเภท กราฟฟิก เช่น Adobe Photoshop Illustrator และ Sketchup เป็นต้น

### 2. ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้าน Hardware

ในบางคณะได้แก่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะวิทยาการจัดการ พบว่ามีความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้าน Hardware ด้าน network ประเภท Internet/wifi เป็นส่วนใหญ่ รองลงมา เป็นความต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ และสุดท้ายความต้องการด้าน network ประเภท telephone

### 3. ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้าน Peopleware

ความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศด้าน Peopleware มีจำนวน 2 คณะ ได้แก่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความต้องการด้าน Peopleware ประเภทการทำงานร่วมกัน ความต้องการนักวิชาการคอมพิวเตอร์ และความต้องการประเภทบุคลากรแนะนำด้าน IT

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการวิจัยฉบับนี้ ได้รับการสนับสนุนการวิจัยจากงบประมาณทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เพื่อเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ได้ทำการศึกษาวิจัยสถาบันให้เกิดการพัฒนาที่เป็นประโยชน์ของแต่ละหน่วยงานในสังกัด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณกองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เป็นอย่างสูงที่ให้การสนับสนุนทุนวิจัยฉบับนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ สุวรรณราช ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ/ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามและผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถชัย ชัยรัตน์ศักดิ์ รองผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง และแนวทางในการทำวิจัย และเป็นผู้ให้ความช่วยเหลืองานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณบุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือในการดำเนินจัดทำกรวิจัย และขอขอบพระคุณบุคลากรในระดับคณะและสำนัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ทุกท่านที่ได้สละเวลาตอบแบบสำรวจเพื่อการวิจัย

นายวิวัฒน์ เจริญภรณ์พิพัฒน์

ผู้ทำวิจัย

# สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทคัดย่อ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
<b>บทที่</b>	
<b>1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย	2
ขอบเขตของโครงการวิจัย	3
กรอบแนวความคิดการวิจัย	3
เอกสารอ้างอิงของโครงการวิจัย/วรรณกรรมปริทัศน์ (Literature review)	3
วิธีการดำเนินงานวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย/ประโยชน์ในการนำผลวิจัยไปใช้ ในการพัฒนาหน่วยงาน	4
<b>2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>5</b>
แนวคิดเกี่ยวกับการสำรวจความต้องการ	5
แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ	6
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>13</b>
ประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง	13
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	13
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	14
การวิเคราะห์ข้อมูล	14
สถิติที่ใช้	14

4	ผลการดำเนินงาน	15
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ	15
	ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสำรวจ	15
	ตอนที่ 2 ข้อมูลความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและ สำนัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	16
	ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ	19
5	สรุปการดำเนินงาน	20
	สรุปการวิจัยและอภิปรายผล	20
	เอกสารอ้างอิง	23
	ภาคผนวก	25
	ภาคผนวก ก เอกสารการประชุมเพื่อสำรวจความต้องการการพัฒนาระบบ สารสนเทศในระดับคณะและสำนักมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามประจำปี การศึกษา 2559	26
	ภาคผนวก ข สรุปผลการสำรวจความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศใน ระดับคณะและสำนัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้าน Software	31
	ภาคผนวก ค แบบสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศใน ระดับคณะและสำนักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผ่านบริการ Google Forms	38
	ประวัติผู้วิจัย	45

## สารบัญตาราง

---

ตารางที่	หน้า
1.1 จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานภาพ	15
1.2 จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสำรวจ จำแนกตามคณะ/สำนักที่สังกัด	16
2.1 จำนวนและร้อยละความต้องการด้าน Software จำแนกตามคณะและสำนัก	17
2.2 จำนวนและร้อยละความต้องการด้าน Hardware จำแนกตามคณะและสำนัก	18
2.3 จำนวนและร้อยละความต้องการด้าน Peopeware จำแนกตามคณะและสำนัก	19
3 จำนวนและร้อยละรายการความต้องการด้าน Software จำแนกตามประเภทซอฟต์แวร์สำเร็จรูป	37

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม



## สารบัญญภาพ

---

ภาพที่	หน้า
1 บันทึกข้อความเชิญประชุมเพื่อสำรวจความต้องการการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปีการศึกษา 2559	27
2 รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม (ระดับคณะ) เพื่อสำรวจความต้องการการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปีการศึกษา 2559	28
3 รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม (ระดับสำนัก) เพื่อสำรวจความต้องการการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปีการศึกษา 2559	29
4 รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม (ระดับสำนัก) เพื่อสำรวจความต้องการการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปีการศึกษา 2559 (ต่อ)	30

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและระบบสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการค้นหาและรวบรวมข่าวสารข้อมูลไว้อย่างมากมาย เนื่องจากความรวดเร็วและง่ายต่อการใช้งาน ทำให้สามารถติดต่อสื่อสาร ค้นหาหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้ประหยัดเวลาในการทำงานได้มากขึ้นในด้านข้อมูลสารสนเทศก็สามารถนำมาเก็บไว้บนเครือข่ายได้ ทำให้เกิดความสะดวกในการนำไปใช้ในปัจจุบันองค์กรต่างๆ ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศมาใช้กับระบบงานในองค์กรของตนไม่ว่าจะให้ความรู้เกี่ยวกับองค์กรยุทธศาสตร์ขององค์กร การประชาสัมพันธ์ รวมไปถึงการจัดเก็บและค้นหาสารสนเทศบนเครือข่าย ซึ่งทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนในการทำงานและเข้าถึงทุกๆ หน่วยงานในองค์กรได้

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เป็นองค์กรหนึ่ง ที่มีการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและระบบสารสนเทศภายในองค์กร ซึ่งประกอบไปด้วยหน่วยงานระดับ คณะ สำนัก ศูนย์ สถาบัน รวม 6 คณะ 3 สำนัก 1 สถาบัน ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร สำนักงานอธิการบดี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักศิลปะและวัฒนธรรมและสถาบันวิจัยและพัฒนาซึ่งแต่ละหน่วยงานมีข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานเป็นของตนเองจำนวนมาก การจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลของแต่ละหน่วยงานแตกต่างกันออกไป บางหน่วยงานมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาระบบสารสนเทศเป็นของตนเอง แต่หน่วยงานส่วนใหญ่ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ด้วยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานหนึ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่มีหนึ่งในการกิจหลัก คือ การพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยทำการวิเคราะห์ ออกแบบระบบงานทุกด้านของมหาวิทยาลัยร่วมกับคณะทำงาน ชุดต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศให้บริการใช้งานภายในมหาวิทยาลัย และมีนโยบายที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือพัฒนาการปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายเชิงบริหารและบริการตามภารกิจของมหาวิทยาลัยฯ ทั้งในด้านการจัดเก็บ รวบรวม และประมวลผลข้อมูลในภาพรวมระดับมหาวิทยาลัยฯ ให้เป็นประโยชน์ต่อความต้องการในการใช้ประโยชน์และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศร่วมกันได้อย่างเหมาะสมและเป็นเครือข่ายสารสนเทศระดับกระทรวงและประเทศได้อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศจึงได้เล็งเห็นความสำคัญในการสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนักมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามเพื่อนำผลการสำรวจดังกล่าวมาเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้นและรวมทั้ง

กำหนดทิศทางการพัฒนาระบบสารสนเทศให้ตรงตามความต้องการของบุคลากร คณะและสำนัก  
ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

**โดยมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ของหน่วยงานดังนี้**

#### **วิสัยทัศน์ของหน่วยงาน**

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางการให้บริการวิชาการ ถ่ายทอดเทคโนโลยี การ  
ฝึกอบรมสัมมนาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่ทันสมัย สู่ท้องถิ่นและสังคม ก้าวสู่  
ความเป็นเลิศในการให้บริการที่สมบูรณ์แบบ

#### **พันธกิจของหน่วยงาน**

1. ส่งเสริมและสนับสนุนประสานการดำเนินงานของหน่วยงานในมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและขยายระบบเครือข่ายให้มีเสถียรภาพสูงและมีความเร็ว  
เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน
3. ยกกระดับศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา และบุคลากรภายในและ  
ภายนอกมหาวิทยาลัย
4. สร้างเครือข่ายความร่วมมือและการใช้ทรัพยากรเรียนรู้ร่วมกันอย่างเพียงพอ

#### **ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ของหน่วยงาน**

1. ประสานการดำเนินงานของหน่วยงานในมหาวิทยาลัย
2. สร้างระบบเครือข่ายที่มีคุณภาพในการใช้งาน
3. ส่งเสริมสนับสนุนและให้บริการวิชาการด้าน ICT ที่มีคุณภาพแก่นักศึกษาและบุคลากร  
ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
4. เชื่อมโยงเครือข่ายการเรียนรู้ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยในการใช้ทรัพยากร ICT

#### **เป้าประสงค์ของหน่วยงาน**

1. หน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการใช้งานด้าน ICT ที่ดี
2. บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยได้รับการอย่างเหมาะสม
3. มีระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้บริการหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย
4. นักศึกษา บุคลากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยมีความสามารถในการ  
ประยุกต์ใช้ ICT ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
5. เสริมสร้างสื่อด้าน ICT เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้
6. มีองค์กรที่เป็นเครือข่ายความร่วมมือในการใช้ทรัพยากร ICT เพื่อการเรียนรู้

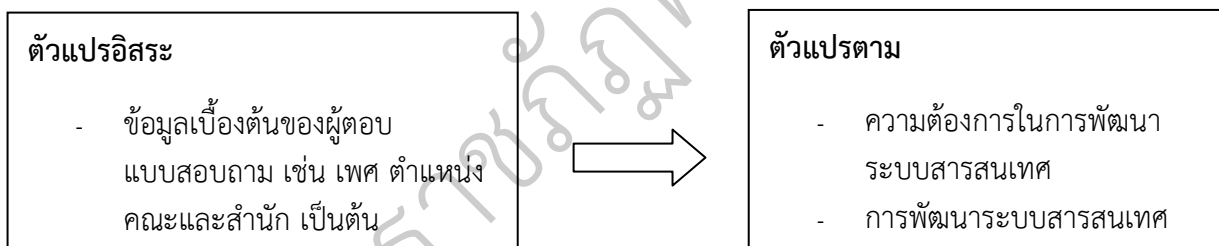
## วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อให้ทราบถึงความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
2. เพื่อให้หน่วยงานศูนย์เทคโนโลยีนำผลการสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามไปประกอบการพิจารณาจัดทำแผนและพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความเหมาะสมตรงความต้องการยิ่งขึ้น

## ขอบเขตของโครงการวิจัย

กลุ่มเป้าหมายคือ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จากหน่วยงานระดับคณะ สำนัก ศูนย์ สถาบัน รวม 6 คณะ 3 สำนัก 1 สถาบัน ได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและ คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร สำนักงานอธิการบดี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักศิลปะและวัฒนธรรมและสถาบันวิจัยและพัฒนา

## กรอบแนวความคิดการวิจัย



## เอกสารอ้างอิงของโครงการวิจัย/วรรณกรรมปริทัศน์ (Literature review)

1. แนวคิดเกี่ยวกับการสำรวจความต้องการ
2. แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

## วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. วิธีการศึกษา เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ ใช้การสำรวจเชิงปริมาณ (Survey Research)
2. ประชากรเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
3. กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ผู้วิจัยเลือกกลุ่ม

ตัวอย่างตามคุณสมบัติที่ผู้วิจัยกำหนดตามลักษณะประชากรที่ศึกษาวิจัย คือ นักศึกษา สายสนับสนุน สายวิชาการ ตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้จำนวนทั้งหมด 49 คน

4. เครื่องมือและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

5. การวิเคราะห์ข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามส่วนที่ 1 ใช้วิธีการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ใช้วิธีตีความและวิเคราะห์เนื้อหาจากความคิดเห็นแล้วสรุปใจความสำคัญ พร้อมทั้งคำนวณร้อยละ โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของความเรียง

6. สถิติที่ใช้

6.1 วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ใช้แจกแจงความถี่และร้อยละ

6.2 วิเคราะห์ระดับข้อเสนอแนะ ใช้ร้อยละ

### นิยามศัพท์เฉพาะ

การพัฒนาระบบสารสนเทศ หมายถึง การพัฒนาระบบการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ ของ คณะหรือสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ในเวลาที่รวดเร็ว ถูกต้องและน่าเชื่อถือ และมีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด

ความต้องการ หมายถึง ความรู้สึกส่วนตัวของบุคคลที่มีความประสงค์ที่จะได้หรือทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็น ความต้องการไม่มีวันสิ้นสุด โดยจะเริ่มจากระดับต่ำไประดับสูง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย/ประโยชน์ในการนำผลวิจัยไปใช้ในการพัฒนาหน่วยงาน

1. หน่วยงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้ทราบถึงความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนักมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

2. หน่วยงานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศนำผลการสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามไปประกอบการพิจารณาจัดทำแผนและพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความเหมาะสมตรงความต้องการยิ่งขึ้น

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง “การสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม” ได้ศึกษา เอกสาร และงานวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการสำรวจความต้องการ
2. แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิดเกี่ยวกับการสำรวจความต้องการ

การสำรวจ เป็นวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ประชากร ที่ต้องการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งเพื่อการสืบหาข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานหรือจัดทำแผนการดำเนินงานต่างๆ โดยใช้เครื่องมือและวิธีการ เช่น การใช้แบบสอบถาม การเขียนแบบสอบถาม การสังเกต หรือการสัมภาษณ์จากผู้เกี่ยวข้องโดยตรง (กิตติมา เจริญศิริ, 2554)

การสำรวจความต้องการตามมาตรฐานต่างๆ ไป ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ขั้นตอน ทั้งนี้อาจมีความแตกต่างกันบ้าง โดยขึ้นอยู่กับปัญหาที่แท้จริงหรือธรรมชาติของระบบงานนั้นๆ ขนาดของโครงการ และระดับของความเร่งด่วน

ขั้นตอนที่ 1. การทำความเข้าใจกับปัญหาหรือความจำเป็นของปัญหา

ขั้นตอนที่ 2. การกำหนดขอบเขตของระบบงานและข้อจำกัด การกำหนดขอบเขตของโครงการ และการแยกแยะเงื่อนไขความต้องการกับข้อจำกัด

ขั้นตอนที่ 3. การเก็บรวบรวมข้อเท็จจริง ซึ่งประกอบด้วยการวิเคราะห์แผนผังองค์กร การดำเนินการสัมภาษณ์ การตรวจสอบเอกสาร การเฝ้าดูสังเกตการณ์ปฏิบัติงานจริง การสังเกตการณ์การทำงาน ทั้งการนำข้อมูลเข้าและผลลัพธ์ที่ได้ เพื่อเปรียบเทียบกับสิ่งที่สัมภาษณ์หรือตรวจสอบกับเอกสารที่ได้รับการสำรวจเป็นกลุ่ม การสัมภาษณ์ส่วนใหญ่มักจะกินเวลา บางครั้งอาจใช้วิธีหาข้อมูลเป็นกลุ่มใหญ่ โดยให้กรอกข้อมูลในแบบสอบถาม ซึ่งอาจจะไม่ครอบคลุมเหมือนการสัมภาษณ์ แต่มีจุดเด่นที่สามารถให้ข้อมูลได้มากๆ ได้จากทุกพื้นที่

ขั้นตอนที่ 4. กำหนดประโยชน์ที่จะได้จากโครงการทั้งในเชิงการปฏิบัติงาน เชิงเทคนิค และเชิงเศรษฐศาสตร์ โดยแสดงให้เห็นถึงประโยชน์และข้อดีที่จะได้รับทั้งปัจจุบันและในอนาคต

ขั้นตอนที่ 5. ประเมินการคุ้มค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 6. นำเสนอผลของการสำรวจความต้องการและโครงการให้กับผู้บริหาร ขั้นตอนการนำเสนอ อาจเป็นในรูปแบบของเอกสารหรือรูปแบบภาพเพื่อการนำเสนอ หรืออาจใช้ทั้งสองวิธีคู่กันไปรูปแบบของรายงานการสำรวจเบื้องต้น มักประกอบด้วย 7 ส่วน ดังนี้

1. บทนำ แสดงภาพรวมของรายงาน ประกอบคำอธิบายระบบงานอย่างย่อ และรายชื่อของผู้ที่ดำเนินการสำรวจเบื้องต้น
2. สรุปความต้องการของผู้ใช้
3. ผลการดำเนินการ แสดงผลของการสำรวจความต้องการเบื้องต้น รวมทั้งขอบเขตของโครงการ จุดแข็งและความเป็นไปได้
4. ข้อเสนอแนะ พร้อมเหตุผลประกอบ
5. ระยะเวลาและค่าใช้จ่ายโดยประมาณ อธิบายค่าใช้จ่ายที่จะต้องใช้ในการจัดหาและติดตั้งระบบ ตลอดจนค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบ
6. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้ ทั้งที่คำนวณเป็นตัวเงินได้และไม่ได้
7. ภาคผนวก อาจเป็น ตาราง กราฟ หรือเอกสารที่ได้จากการเก็บข้อมูล (กิตติมา เจริญศิริ, 2554)

### แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศ ตรงกับภาษาอังกฤษว่า Information Technology หรือที่นิยมเรียกย่อ ๆ ว่า ไอที (IT) ครรชิต มาลัยวงศ์ 2535 ได้อธิบายความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศว่า เป็นเทคโนโลยีที่มีการดำเนินการ เพื่อให้มีการจัดทำสารสนเทศไว้ใช้งาน โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทุกรูปแบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบส่งผ่านข้อมูลต่างๆ โดยใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคม เช่น เครือข่ายการสื่อสารผ่านดาวเทียม เครือข่ายโทรศัพท์ มาใช้ในเรื่องการจัดการสารสนเทศ ทำให้ผู้ใช้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันไปได้ในเวลาเดียวกัน อย่างสะดวกรวดเร็ว ข้อมูลที่ได้มีความทันสมัย และสามารถส่งผ่านข้อมูลไปได้ทุกสถานที่

ประเภทของเทคโนโลยี เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วย เทคโนโลยีสำคัญ 2 สาขา คือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม (ครรชิต มาลัยวงศ์, 2537)

1. เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถทำงานได้ด้วยอัตโนมัติสามารถอ่านและเก็บบันทึกข้อมูล ตลอดจนรับคำสั่งเพื่อแก้ไขปัญหาหรือทำการคำนวณที่ซับซ้อนและยังสามารถเก็บบันทึกหรือแสดงผลลัพธ์ได้ โดยทำงานตามขั้นตอนของคำสั่งที่เตรียมไว้ล่วงหน้า (ชัชวาล วงษ์ประเสริฐ, 2537) การทำงานของคอมพิวเตอร์ประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ 2 ส่วน คือ ฮาร์ดแวร์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) (สิทธิชัย ประสานวงศ์, 2526)

ฮาร์ดแวร์ หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อยู่รอบนอก (Peripheral Devices) คอมพิวเตอร์ประกอบด้วยอุปกรณ์ต่าง ๆ สามารถจำแนกหน้าที่ตามลักษณะของการใช้งานได้ 4 ประเภท คือ

1. หน่วยรับข้อมูล (Input Unit) ทำหน้าที่รับข้อมูลหรือคำสั่งจากภายนอกส่งเข้าสู่หน่วยประมวลผลกลาง เพื่อทำการประมวลผลอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่เป็นหน่วยรับข้อมูล เช่น แป้นพิมพ์ เมาส์ สแกนเนอร์ ปากกาเรืองแสง และเครื่องอ่านฟิสิกส์ เป็นต้น

2. หน่วยประมวลผลกลาง (Control Processing Unit-CPU) เป็นสมองของคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยส่วนสำคัญ 3 ส่วน คือ ส่วนแรกจะเป็นหน่วยความจำหลัก (Primary Storage) เป็นหน่วยความจำที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่เก็บข้อมูลและคำสั่งต่าง ๆ ตลอดจนผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ ROM (Read Only Memory) ทำหน้าที่เก็บโปรแกรมคำสั่งและข้อมูลต่างๆ เอาไว้อย่างถาวร ไม่สามารถลบทิ้งหรือเขียนข้อมูลอื่นทับลงไปได้ และ RAM (Random Access Memory) เป็นหน่วยความจำที่ไม่ถาวร ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลและคำสั่งที่จะใช้งาน สามารถบันทึกใหม่ได้ตลอดเวลา สำหรับส่วนที่สอง คือหน่วยคำนวณและเปรียบเทียบ (Arithmetic and Logic Unit) ทำหน้าที่เกี่ยวกับการคำนวณทางคณิตศาสตร์ เช่น บวก ลบ คูณ หาร และเปรียบเทียบข้อมูล และส่วนที่สาม คือหน่วยควบคุม (Control Unit) ทำหน้าที่ควบคุมการทำงานของหน่วยประมวลผลกลางตลอดจนอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ (จุฑารัตน์ ศราวณะวงศ์, 2540)

3. หน่วยแสดงผลลัพธ์ (Output Unit) ทำหน้าที่แสดงผลลัพธ์หรือคำตอบจากการประมวลผลให้อยู่ในรูปแบบที่เข้าใจได้ อุปกรณ์ที่ใช้เป็นหน่วยแสดงผลลัพธ์ ได้แก่ จอภาพ เครื่องพิมพ์ พล็อตเตอร์ เป็นต้น (ครรชิต มาลัยวงศ์, 2537)

4. หน่วยความจำสำรอง (Secondary Storage) ทำหน้าที่บันทึกโปรแกรมคำสั่งหรือข้อมูลเอาไว้ใช้ภายหลัง เมื่อบันทึกข้อมูลหรือคำสั่งไว้แล้วจะอยู่อย่างถาวรจนกว่าจะลบทิ้ง ตัวอย่างหน่วยความจำสำรอง เช่น เทปแม่เหล็ก จานบันทึกแบบแข็ง แผ่นบันทึกแบบอ่อนและจานซีดี (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2538)

ซอฟต์แวร์ หมายถึง ชุดคำสั่งเขียนขึ้นมาเพื่อใช้คอมพิวเตอร์ ทำงานตามความต้องการ ซอฟต์แวร์แบ่งได้ 2 ประเภท คือ

1. ซอฟต์แวร์ควบคุมการปฏิบัติการของเครื่อง (Operating System) คือ โปรแกรมที่ควบคุมการปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์และทำหน้าที่เป็นตัวกลางระหว่างผู้ใช้กับเครื่องและอาจทำหน้าที่ในการจัดการต่าง ๆ ด้วย เช่น การควบคุมข้อมูลที่ป้อนเข้าและออก การจัดลำดับการคอมไพล์ การจัดเนื้อที่ในการเก็บข้อมูล เป็นต้น โปรแกรมที่รู้จักกันทั่วไป เช่น DOS WINDOWS และ UNIX เป็นต้น

2. ซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Application Software) คือ โปรแกรมที่เขียนขึ้นเพื่อสั่งให้คอมพิวเตอร์ทำงานเฉพาะอย่างตามที่ต้องการ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ (จุฑารัตน์ ศราวณะวงศ์, 2540)

2.1.1 โปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไป (Application Package) หมายถึงโปรแกรมที่เขียนขึ้นมาเพื่อให้ใช้ได้กับงานทั่วไป ตัวอย่าง โปรแกรม เช่น Microsoft Word, Word Perfect CUWriter. RW, WordStar เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการพิมพ์เอกสาร โปรแกรม Lotus 1-2-3, Microsoft Excel, QUATTRO Pro ใช้ในงานคำนวณต่าง ๆ ทางธุรกิจ ใช้ในการทำบัญชี รายรับ-รายจ่าย โปรแกรม dBASE, Clipper, FoxBase, Paradox CDS/ISIS ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลจำนวนมาก ๆ ที่มีรูปแบบเดียวกันให้เป็นระเบียบ และสามารถค้นหาข้อมูลมาใช้งานได้อย่างรวดเร็วถูกต้อง



และโปรแกรม PowerPoint, Story Board ใช้เตรียมหัวข้อคำบรรยายไว้ในระบบคอมพิวเตอร์สำหรับนำไปพ่วงต่อกับเครื่องวีดิทัศน์ เพื่อฉายคำบรรยายขึ้นบนจอภาพ หรือจัดทำเป็นภาพสไลด์

2.1.2 โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมาใช้เอง (Customized Programs) หมายถึงโปรแกรมที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้ในงานใดงานหนึ่งโดยเฉพาะเพื่อสนองความต้องการเฉพาะหน่วยงาน

2.2 เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม (Communication and Telecommunication Technology) คำว่า “โทรคมนาคม” เป็นคำที่นิยมใช้ควบคู่กับคำว่า “การสื่อสารข้อมูล” ดังนั้น จึงเรียกรวมกันว่า “เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม” อย่างไรก็ตาม เมื่อกล่าวถึงคำว่าเทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม จะหมายถึง กระบวนการส่งผ่านและรับสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเสียง ข้อความ รูปภาพ หรือภาพที่เคลื่อนไหว โดยจะถูกแปลงให้อยู่ในรูปแบบของสัญญาณไฟฟ้า แล้วแพร่กระจายผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น สายเคเบิล สายโทรศัพท์ สายใยแก้วนำแสง ไมโครเวฟ เป็นต้น ทั้งนี้ความเร็วของการส่งสัญญาณไฟฟ้าจะขึ้นอยู่กับชนิดของตัวกลางที่สัญญาณไฟฟ้าวิ่งผ่าน ระบบสื่อสารข้อมูลจะประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้ (ชัชวาล วงษ์ประเสริฐ, 2537)

2.2.1 อุปกรณ์แสดงสารสนเทศ ประกอบด้วยคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นตัวส่งข้อมูลโดยส่วนมากจะเรียกว่าเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Host Computer) หรือศูนย์บริการไฟล์/ข้อมูล (File Server) ซึ่งหมายถึง คอมพิวเตอร์ศูนย์กลางซึ่งทำหน้าที่ให้บริการข้อมูลแก่คอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ๆ ในระบบ และคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่รับข้อมูล ได้แก่ เทอร์มินัลชนิดต่าง ๆ และสถานีงานย่อยที่เชื่อมกับระบบคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่

2.2.2 ช่องทางการสื่อสารข้อมูล (Communication Channel) มีหลายประเภทแต่นิยมใช้จะเป็นช่องทางการสื่อสารประเภทสาย และช่องทางการสื่อสารแบบไร้สาย เช่น สายโทรศัพท์ สายโคแอกเชียล เส้นใยแก้วนำแสง ไมโครเวฟ และดาวเทียม

2.2.3 อุปกรณ์สื่อสารข้อมูล (Communication Equipment) หมายถึงอุปกรณ์ที่ช่วยให้เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งสามารถติดต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งได้ ประกอบด้วย (จุฑารัตน์ ศรารณะวงศ์, 2540)

2.2.3.1 หน่วยเชื่อมต่อ (Interface Unit) เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่ในการจัดการระบบการส่งผ่านข้อมูลว่าจะให้มีการส่งผ่านข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ต้นทางไปยังเส้นทางการส่งข้อมูลเส้นทางใด มีหลายประเภทได้แก่ Multiplexes, Concentrators, Message Switchers และ ISDN Switches

2.2.3.2 อุปกรณ์แปลงสัญญาณ ได้แก่ โมเด็ม (Modem) เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่แปลงสัญญาณดิจิทัล ซึ่งส่งมาจากคอมพิวเตอร์และเป็นสัญญาณที่คอมพิวเตอร์รับได้ ให้เป็นสัญญาณอนาล็อก ซึ่งเป็นสัญญาณที่ช่องทางการสื่อสารรับได้ เพื่อส่งไปทางช่องทางการสื่อสาร ซึ่งเป็นสายโทรศัพท์ เมื่อสัญญาณถึงปลายทางโมเด็มจะแปลงสัญญาณอนาล็อกให้เป็นสัญญาณดิจิทัล เพื่อส่งเข้าประมวลผลในเครื่องคอมพิวเตอร์อีกเครื่อง

2.2.3.3 อุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่าย (Network Interconnection) หมายถึง อุปกรณ์ที่นำมาใช้สำหรับเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายหนึ่งไปยังเครือข่ายหนึ่งมีหลายประเภท ได้แก่ Bridge, Router และ Gateway

2.3 เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network) เครือข่ายคอมพิวเตอร์ หมายถึงกลุ่มของคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องปลายทางซึ่งต่อเชื่อมกันไว้อย่างเป็นระบบกับคอมพิวเตอร์ เครื่องใดเครื่องหนึ่งหรือหลายเครื่อง จัดสร้างขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ระยะไกล โดยการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หลายเครื่องเข้าหากัน เพื่อการส่งข่าวสาร (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2538) เครือข่ายคอมพิวเตอร์แบ่งได้ 2 ประเภท ดังนี้ (สมพิศ คูศรีพิทักษ์, 2539)

2.3.1 เครือข่ายแบบแลน (Local Area Network : LAN) เป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กซึ่งเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ ในระยะใกล้ เช่น ภายในหน่วยงานเดียวกัน หรือภายในบริเวณที่ไม่กว้างนัก เป็นระบบการเชื่อมต่อไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการสื่อสารข้อมูลระหว่างไมโครคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในเครือข่าย โดยจะมีเครื่องหนึ่งทำหน้าที่เป็นแม่ข่ายหรือเครื่องที่ให้บริการ (File Server) และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และข้อมูลของเครื่องต่าง ๆ สามารถเรียกใช้ร่วมกันได้ โดยเครื่องแม่ข่ายจะทำหน้าที่จัดการให้

2.3.2 เครือข่ายแบบแวน (Wide Area Network : WAN) เป็นระบบเครือข่ายที่ติดตั้งใช้งานอยู่ในบริเวณกว้าง โดยจะใช้เครือข่ายการสื่อสารโทรคมนาคมในการเชื่อมโยงเครือข่าย เช่น โทรศัพท์ ดาวเทียม สามารถครอบคลุมพื้นที่ได้ตั้งแต่ระดับจังหวัด ภาค ประเทศจนถึงทั่วโลก ตัวอย่างเครือข่ายแวนที่รู้จักกันทั่วโลก คือ อินเทอร์เน็ต

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิวัฒน์ วงศ์ตระกูล. (2532 : 96 - 97) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารของกระทรวงศึกษาธิการ ผลการวิจัยพบว่า กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารการศึกษาทุกระดับ พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารนำสารสนเทศมาประกอบการตัดสินใจอย่างกว้างขวาง โดยมีการพัฒนาศูนย์สารสนเทศ และระบบคอมพิวเตอร์ทั้งระดับกระทรวงและกรม หรือหน่วยงานเทียบเท่ากรม มีวัตถุประสงค์ของระบบเน้นการวางแผน การควบคุม และการประชาสัมพันธ์ การดำเนินงานส่วนใหญ่มีแผนงาน / โครงการ แต่ไม่บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับกิจกรรม ปัญหาของระบบสารสนเทศ ได้แก่ 1) สถานภาพของหน่วยงานรับผิดชอบไม่เหมาะสมกับภารกิจ 2) ผู้บริหารไม่ค่อยให้ความสำคัญกับสารสนเทศที่จัดทำขึ้นและต้องการเร่งด่วนเกินไป 3) มีฐานข้อมูลไม่สมบูรณ์ และขาดข้อมูลเชิงคุณภาพ 4) บุคลากรไม่เพียงพอ และมีสมรรถภาพไม่สูง 5) ด้รับงบประมาณน้อย 6) เครื่องคอมพิวเตอร์มีสมรรถภาพต่ำ 7) การประชาสัมพันธ์ระบบในกรมหรือหน่วยงานเทียบเท่ากรม ไม่ชัดเจนและกว้างขวาง

ชะลอและคงศักดิ์ (2545) ได้ทำการสำรวจความต้องการเทคโนโลยีด้านการจัดการผลิตผลทางการเกษตรของกลุ่มเกษตรกร และกลุ่มองค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดพิษณุโลก ผลการสำรวจพบว่า ในส่วนของเทคโนโลยีที่ต้องการของกลุ่มเกษตรกร แบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับความต้องการอยู่ในระดับ มากถึงมากที่สุด ได้แก่

1. ด้านเทคโนโลยีหลังการเก็บเกี่ยว ได้แก่ ลักษณะของผลิตผลทางการเกษตรที่ต้องการหลังการเก็บเกี่ยว การเตรียมผลิตผลก่อนจำหน่าย การกำจัดโรคและแมลงที่เกิดมา และการบรรจุหีบห่อผลิตผลภายหลังเก็บเกี่ยว

2. ด้านเทคโนโลยีการถนอมและแปรรูป ได้แก่ การถนอมและแปรรูปผักผลไม้ ัญพืช และพืชสมุนไพร โดยการทำแห้ง การหมัก และทำเป็นผลิตภัณฑ์จำพวก เครื่องแกง น้ำพริก อาหารเสริมสุขภาพ และขนมแบบไทย

และระดับของเทคโนโลยีที่ไม่ต้องการหรือต้องการน้อย ได้แก่ การถนอมอาหารและแปรรูปนม การผลิตไขมันและน้ำมัน การใช้ความร้อนและความเย็นในการถนอมและแปรรูป การฉายรังสี และการใช้กระบวนการทางบรรจุภัณฑ์แบบพิเศษ

จรรยา พิชัยคำ (2552) ได้ทำการสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ปีการศึกษา 2552 จำนวน 286 คน จากการใช้แบบสำรวจ เมื่อเรียงลำดับความต้องการจากระดับมากไปหาน้อย ผลการสำรวจพบว่า ลำดับแรก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีผลต่อการเรียน ( $\bar{X}$  = 3.85, S.D. = 0.71) รองลงมา บริการด้านกายภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต ( $\bar{X}$  = 3.80, S.D. = 0.70) ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ( $\bar{X}$  = 3.77, S.D. = 0.77)

ด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.75) และด้านการให้คำปรึกษา ( $\bar{X} = 3.73$ , S.D. = 0.75)

อดิศักดิ์ ภาษา (2551) ได้ทำการสำรวจความต้องการของกลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม ในการใช้บริการทางวิชาการ จากโปรแกรมเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักในการหาข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนเตรียมความพร้อม ในการดำเนินการจัดตั้งคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและวิศวกรรมศาสตร์ ผลการสำรวจพบว่า ในกลุ่มอุตสาหกรรมขนาดย่อมทั้ง 9 กลุ่ม พบว่า มีความต้องการแตกต่างกันไปตามประเภทของอุตสาหกรรมและประเภทของการให้บริการ โดยในด้านการฝึกอบรม บรรยาย สัมมนา และการตรวจวัด วิเคราะห์และทดสอบ มีความต้องการในการใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์เฉพาะทางมากที่สุด ตามมาด้วยบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์ และบริการสอบเทียบเครื่องมือวัด ส่วนบริการด้านออกแบบ ซ่อมสร้างและให้คำปรึกษา มีความต้องการใช้บริการด้านวิศวกรรมสิ่งแวดล้อมมากที่สุด ในด้านเครือข่ายการใช้บริการทางวิชาการได้มีการสร้างเครือข่ายไว้จำนวน 27 กลุ่ม ส่วนแนวทางในการพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มอุตสาหกรรมและวิศวกรรมศาสตร์ เสนอว่า ควรมีการพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม รวมทั้งการผลิตบุคลากรให้ตรงตามกลุ่มอุตสาหกรรมต่างๆ ต้องการด้วย

จินตนา มังคละกนก (2554) ได้ทำการสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคม เพื่อศึกษาความต้องการการรับบริการของชุมชนและสังคมที่มีต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ โดยสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้ ในภาพรวมชุมชนและสังคมมีความต้องการการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการฝึกอบรมสัมมนา อภิปราย และบรรยาย มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการค้นคว้า สำรวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ และบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ตามลำดับ ส่วนความต้องการลำดับต่ำสุด ได้แก่ บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน บริการด้านการบริการสารสนเทศ และบริการด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาตามเขตพื้นที่ พบว่า ชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร มีความต้องการการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และบรรยาย มากที่สุด รองลงมาคือ บริการด้านการค้นคว้า สำรวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ และบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ตามลำดับ ส่วนความต้องการลำดับต่ำสุด ได้แก่ บริการเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน บริการด้านการบริการสารสนเทศ และบริการ ด้านการเขียนงานวิชาการและงานแปล สำหรับชุมชนและสังคมในเขตจังหวัดปราจีนบุรี มีความต้องการรับบริการวิชาการของมหาวิทยาลัย ด้านการจัดฝึกอบรม สัมมนา อภิปราย และ บรรยาย มากที่สุด รองลงมาคือ บริการด้านการค้นคว้า สำรวจ วิเคราะห์ ทดสอบ และตรวจสอบ และบริการการให้คำปรึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ ตามลำดับ ส่วนความต้องการลำดับต่ำสุด ได้แก่ บริการเกี่ยวกับ

หลักสูตรการเรียนการสอน บริการด้านการบริการสารสนเทศ และบริการด้านการเขียนงานวิชาการ และงานแปล ตามลำดับ

พุลศิริ พรหมกุล (2555) ได้ทำการศึกษาความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวม และรายองค์ประกอบอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามตัวแปรประกอบด้วย เพศ ตำแหน่งวิชาการ คุณวุฒิ คณะที่สังกัด และการสอนนักศึกษาระดับต่าง ๆ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่รายองค์ประกอบด้านความต้องการใช้บริการที่มีต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศตามตัวแปรลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวม และรายองค์ประกอบไม่แตกต่างกัน

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และนำผลการสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามไปประกอบการพิจารณาจัดทำแผนและพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความเหมาะสมตรงความต้องการยิ่งขึ้น โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามรายละเอียดในหัวข้อต่างๆ ดังนี้

1. ประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้

#### ประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างจากบุคลากรในระดับคณะและสำนัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ตามคุณสมบัติที่ผู้วิจัยกำหนดตามลักษณะประชากรที่ศึกษาวิจัย คือ นักศึกษา สายสนับสนุน สายวิชาการ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้จำนวนทั้งหมด 49 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

1. แบบสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งเปิดให้กรอกแบบสำรวจผ่านบริการของ Google Form โดยสำรวจตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ – กรกฎาคม 2559
2. การจัดประชุม เพื่อสัมภาษณ์ตัวแทนบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยตรง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการสำรวจความต้องการให้มีจำนวนเพียงพอที่จะใช้ในการวิเคราะห์ในวันที่ 28 กรกฎาคม 2559

## วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้การประชุมเพื่อสอบถามสัมภาษณ์และการตอบแบบสำรวจผ่านบริการของ Google Form แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยสอบถาม คณะ/สำนัก สถานภาพ

ตอนที่ 2 ข้อมูลคำถามที่มีลักษณะปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเสนอแนะปัญหาสิ่งที่ต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนักของตนเอง โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้านได้แก่ ด้าน Software Hardware และ Peopleware

ตอนที่ 3 ข้อมูลข้อเสนอแนะที่มีลักษณะปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเสนอแนะการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ต้องการในระดับคณะและสำนักของตนเอง

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามส่วนที่ 1 ได้นำมาจัดเป็นหมวดหมู่เพื่อจัดกลุ่มตามระดับคณะและสำนัก และสถานภาพ ใช้วิธีการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามส่วนที่ 2 และ 3 ใช้วิธีตีความและวิเคราะห์เนื้อหาจากข้อเสนอแนะแล้วสรุปใจความสำคัญ เป็นรายชื่อพร้อมทั้งคำนวณร้อยละ โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของเรียงความ

## สถิติที่ใช้

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ใช้แจกแจงความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ระดับข้อเสนอแนะ ใช้ร้อยละ

## บทที่ 4

### ผลการดำเนินงาน

การวิจัยเรื่อง “การสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม” ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปี 2559 การวิจัยเพื่อให้ทราบถึงความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมโดยใช้แบบสำรวจและการประชุมสัมมนา วิชาการศึกษาคณะวิจัยครั้งนี้เป็นกลุ่มของ นักศึกษา สายสนับสนุน และสายวิชาการ จำนวน 49 คน การวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังนี้

แบบสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสำรวจ

ตอนที่ 2 ข้อมูลความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

##### ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสำรวจ

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสำรวจประกอบด้วย สถานภาพและคณะ/สำนักที่สังกัด โดยนำข้อมูลแต่ละรายการมาวิเคราะห์ทางสถิติ ดังนี้

##### ตารางที่ 1.1 จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ร้อยละ
สายสนับสนุน	27	55.10
สายวิชาการ	20	40.82
นักศึกษา	2	4.08
รวม	49	100.00

จากตารางที่ 1.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็นสายสนับสนุน (เจ้าหน้าที่) จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 55.10 รองลงมาเป็นสายวิชาการ (อาจารย์) จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40.82 และนักศึกษาจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.08



ตารางที่ 1.2 จำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสำรวจจำแนกตามคณะ/สำนักที่สังกัด

คณะ/สำนักที่สังกัด	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละ
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	15	30.61
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	9	18.37
คณะวิทยาการจัดการ	8	16.33
งานสารบรรณ	2	4.08
กองกีฬา	2	4.08
สถาบันนานาชาติ	2	4.08
กองพัฒนานักศึกษา	2	4.08
โครงการจัดตั้งกองคลัง	2	4.08
สโมสรพนักงานเจ้าหน้าที่	2	4.08
คณะครุศาสตร์	2	4.08
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2	4.08
สถาบันวิจัย	1	2.04
<b>รวม</b>	<b>49</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1.2 พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ได้แก่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 30.61 รองลงมา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 18.37 คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16.33 งานสารบรรณ กองกีฬา สถาบันนานาชาติ กองพัฒนานักศึกษา โครงการจัดตั้งกองคลัง สโมสรพนักงานเจ้าหน้าที่ คณะครุศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีจำนวนเท่ากัน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.08 และสถาบันวิจัย มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.04

## ตอนที่ 2 ข้อมูลความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ข้อมูลความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย ความต้องการด้าน Software Hardware และ Peopleware โดยนำข้อมูลแต่ละรายการมาวิเคราะห์ทางสถิติได้ดังนี้

ตารางที่ 2.1 จำนวนและร้อยละความต้องการด้าน Software จำแนกตามคณะและสำนัก

คณะและสำนัก	ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป	ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ	
		ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้ว	ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาใหม่
คณะครุศาสตร์	3 (15.00)	4 (20.00)	13 (65.00)
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1 (5.88)	8 (47.06)	8 (47.06)
คณะวิทยาการจัดการ	2 (22.22)	2 (22.22)	5 (55.56)
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4 (50.00)	0 (0.00)	4 (50.00)
กองกีฬา	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (100.00)
กองพัฒนานักศึกษา	0 (0.00)	1 (25.00)	3 (75.00)
งานสารบรรณ	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)
สถาบันนานาชาติ	0 (0.00)	2 (66.67)	1 (33.33)
โครงการจัดตั้งกองคลัง	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)
สถาบันวิจัย	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)
สโมสรพนักงานเจ้าหน้าที่	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)
<b>รวม</b>	<b>10</b> (13.89)	<b>19</b> (26.39)	<b>43</b> (59.72)

จากตารางที่ 2.1 พบว่าผู้ตอบแบบสำรวจทุกคณะมีความต้องการด้าน software แตกต่างกัน ออกไปตามการใช้งานของคณะและสำนักของตนเอง ซึ่งมีความต้องการด้านซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้น โดยเฉพาะ เป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาใหม่ จำนวน 43 รายการ คิดเป็นร้อยละ 59.72 ตั้งรายละเอียดภาคผนวก ข รองลงมา ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้ว จำนวน 19 รายการ คิดเป็นร้อยละ 26.39 ตั้งรายละเอียดภาคผนวก ข และ ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป จำนวน 10 รายการ คิดเป็นร้อยละ 13.89 ตั้งตารางที่ 3

ตารางที่ 2.2 จำนวนและร้อยละความต้องการด้าน Hardware จำแนกตามคณะและสำนัก

คณะและสำนัก	ความต้องการด้าน Hardware			
	เครื่องคอมพิวเตอร์	network		อุปกรณ์อื่น ๆ
		telephone	Internet/wifi	
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	2 (40.00)	1 (20.00)	4 (80.00)	0 (0.00)
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1 (20.00)	1 (20.00)	3 (60.00)	0 (0.00)
คณะวิทยาการจัดการ	2 (40.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
<b>รวม</b>	<b>5</b> <b>(35.71)</b>	<b>2</b> <b>(14.29)</b>	<b>7</b> <b>(50.00)</b>	<b>0</b> <b>(0.00)</b>

จากตารางที่ 2.2 พบว่ามีคณะที่มีความต้องการด้าน Hardware จำนวน 3 คณะ ได้แก่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะวิทยาการจัดการ ตามลำดับ ซึ่งมีความต้องการด้าน network ประเภท Internet/wifi เป็นส่วนใหญ่ จำนวน 7 รายการ คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 5 รายการ คิดเป็นร้อยละ 35.71 และด้าน network ประเภท telephone จำนวน 2 รายการ คิดเป็นร้อยละ 14.29 รายละเอียดตั้งภาคผนวก ข. 3

ตารางที่ 2.3 จำนวนและร้อยละความต้องการด้าน Peopleware จำแนกตามคณะและสำนัก

คณะและสำนัก	ความต้องการด้าน Peopleware		
	การมีส่วนร่วม	นักวิชาการ	บุคลากรแนะนำด้าน IT
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	1 (100.00)	0 (0.00)	1 (100.00)
คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)
<b>รวม</b>	<b>1</b> (100.00)	<b>1</b> (100.00)	<b>1</b> (100.00)

จากตารางที่ 2.3 พบว่าคณะที่มีความต้องการด้าน Peopleware จำนวน 2 คณะ ได้แก่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งมีความต้องการด้าน Peopleware จำนวน 1 รายการเท่ากัน ได้แก่ Peopleware ประเภทการทำงานอย่างมีส่วนร่วมกัน ความต้องการนักวิชาการคอมพิวเตอร์ และความต้องการประเภทบุคลากรแนะนำด้าน IT

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

จากการตอบแบบสำรวจ พบข้อเสนอแนะสามารถสรุปผล ได้ดังนี้ ด้าน Software มีข้อเสนอแนะเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ การจัดหาและจัดซื้อซอฟต์แวร์ที่มีความจำเป็นในการทำงาน รองลงมาได้แก่ การกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ซึ่งอาจจะจัดหาและจัดซื้อซอฟต์แวร์ antivirus ส่วนด้าน Hardware มีความต้องการคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อนักศึกษาและปรับปรุงความเสถียรของระบบ internet และ wifi

## บทที่ 5

### สรุปการดำเนินงาน

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปีการศึกษา 2559 เพื่อให้ทราบถึงความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามและนำผลการสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามไปประกอบการพิจารณาจัดทำแผนและพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความเหมาะสมตรงความต้องการยิ่งขึ้น ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. สรุปการวิจัยและอภิปรายผล
2. ข้อเสนอแนะ

#### สรุปการวิจัยและอภิปรายผล

ผลการสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปีการศึกษา 2559 จากนักศึกษา สายสนับสนุน สายวิชาการ จากทั้ง 5 คณะได้แก่ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และ 7 สำนักได้แก่ งานสารบรรณ กองกีฬา สถาบันนานาชาติ กองพัฒนานักศึกษา โครงการจัดตั้งกองคลัง สโมสรพนักงานเจ้าหน้าที่ และ สถาบันวิจัย จำนวน 49 คน สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

#### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

การวิจัยครั้งนี้กลุ่มตัวอย่าง 49 คน ส่วนใหญ่เป็นสายสนับสนุน (เจ้าหน้าที่) คิดเป็นร้อยละ 55.10 อยู่ในกลุ่มคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 30.61

#### ข้อมูลความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

เมื่อทำการแบ่งระบบสารสนเทศ ตามแนวคิดของ สิทธิชัย ประสานวงศ์ (2526) ทำให้สามารถจำแนกความต้องการได้ 3 ด้านดังนี้

##### ด้านที่ 1 ความต้องการด้าน Software

ผู้ตอบแบบสำรวจทุกคณะมีความต้องการด้าน software ประเภทซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะเป็นส่วนใหญ่ แตกต่างกันไปออกไปตามการใช้งานของคณะและสำนักของตนเอง ได้แก่ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาใหม่ คิดเป็นร้อยละ 59.72 รายละเอียดดังภาคผนวก ข รองลงมา ซอฟต์แวร์

ที่มีอยู่แล้วและต้องการนำมาใช้กับคณะและสำนักของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 26.39 รายละเอียดดังภาคผนวก ข และ ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป จำนวน 10 รายการ คิดเป็นร้อยละ 13.89 ดังตารางที่ 3

### ด้านที่ 2 ความต้องการด้าน Hardware

ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 3 คณะ ได้แก่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะวิทยาการจัดการ ตามลำดับ มีความต้องการด้าน network ประเภท Internet/wifi เป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ 35.71 และด้าน network ประเภท telephone คิดเป็นร้อยละ 14.29 รายละเอียดดังภาคผนวก ข. 3

### ด้านที่ 3 ความต้องการด้าน Peopleware

ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 2 คณะ ได้แก่ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีความต้องการด้าน Peopleware ประเภทการทำงานอย่างมีส่วนร่วมกัน และความต้องการบุคลากรแนะนำด้าน IT ส่วนคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีความต้องการนักวิชาการคอมพิวเตอร์

จากผลการสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนักมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปีการศึกษา 2559 สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ตามขั้นตอนการสำรวจความต้องการตามแนวคิด ของ กิตติมา เจริญศิริ (2554) โดยการนำข้อมูลที่ได้นำไปกำหนดประโยชน์ที่จะได้จากโครงการทั้งในเชิงการปฏิบัติงาน เชิงเทคนิค และเชิงเศรษฐศาสตร์ โดยแสดงให้เห็นถึงประโยชน์และข้อดีที่จะได้รับทั้งปัจจุบันและในอนาคต ประมาณการค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการดำเนินการ และนำเสนอผลของการสำรวจความต้องการและโครงการให้กับผู้บริหารเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

### ข้อเสนอแนะจากผู้สำรวจ

#### 1. ความต้องการด้าน Software

ส่วนใหญ่มิข้อเสนอแนะ ได้แก่ การจัดหาและจัดซื้อซอฟต์แวร์ที่มีความจำเป็นในการทำงาน รองลงมาได้แก่ ซอฟต์แวร์ประเภท antivirus

#### 2. ความต้องการด้าน Hardware

ส่วนใหญ่มิข้อเสนอแนะ ได้แก่ ความต้องการจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อนักศึกษาและการปรับปรุงความเสถียรของระบบ internet และ wifi

### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อให้งานวิจัย เกี่ยวกับ เรื่อง ความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามนี้จะได้มีความต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพอย่างแท้จริงควรมีการทำวิจัยในด้านอื่นๆ ด้วย เช่น

1. ควรศึกษาหลักเกณฑ์การประเมินความสำคัญของแต่ละงานเพื่อเป็นเกณฑ์ตัดสินใจที่ช่วยพิจารณาลำดับการพัฒนาสารสนเทศของแต่ละคณะและสำนักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามเช่น ตัวอย่างในผลการวิจัยของ วิวัฒน์ วงศ์ตระกูล. (2532 : 96 - 97) แสดงให้เห็นว่า สภาพและปัญหาสารสนเทศ เป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยนำมาบริหารและพิจารณาตัดสินใจในการพัฒนาสารสนเทศต่อไปได้

2. ควรมีการศึกษาและสำรวจความพึงพอใจของระบบสารสนเทศของในแต่ละคณะและสำนักของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่พัฒนาแล้วเสร็จอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบถึงผลการตอบรับการพัฒนางาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

เอกสารอ้างอิง

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา



## เอกสารอ้างอิง

- กิตติมา เจริญศิริ. 2554. เอกสารการสอนบทที่ 2 การสำรวจเบื้องต้น: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ครรรชิต มาลัยวงศ์. 2535. เทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการและพลังงาน.
- ครรรชิต มาลัยวงศ์. 2537. ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์: สารคอมพิวเตอร์ที่ข้าราชการต้องรู้. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- จรรยา พิชัยคำ. (2553, สิงหาคม - มกราคม). การสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุตรดิตถ์ประจำปีการศึกษา 2552: 64-72.
- จินตนา มั่งคละกนก. 2554. รายงานการสำรวจความต้องการการรับบริการวิชาการของชุมชนและสังคมในเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร และเขตจังหวัดปราจีนบุรี. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- จุฑารัตน์ ศราวณวงศ์. 2540. สารนิเทศศาสตร์เบื้องต้น. ขอนแก่น: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชัชวาล วงษ์ประเสริฐ. 2537. บริการสารสนเทศ. ปทุมธานี: คณะนิเทศศาสตร์มหาวิทยาลัยรังสิต.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. 2538. เอกสารการสอนชุดวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น Information Technology. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ยอดมนต์ ชลอและศรีแก้ว คงศักดิ์. 2545. รายงานการสำรวจความต้องการ เทคโนโลยีด้านการจัดการผลิตผลทางการเกษตรของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเขตจังหวัดพิษณุโลก. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- วิวัฒน์ วงศ์ตระกูล. สภาพและปัญหาาระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารของกระทรวงศึกษาธิการ. วิทยานิพนธ์คม. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- สมพิศ ดุศรีพิทักษ์. 2539. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและเครือข่ายห้องสมุดทางวิชาการในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
- อดิศักดิ์ ภาษา. 2551. การสำรวจความต้องการของกลุ่มอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมในการใช้บริการทางวิชาการ จากโปรแกรมเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและวิศวกรรมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์บุรีรัมย์

### ภาคผนวก ก

เอกสารการประชุมเพื่อสำรวจความต้องการการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปีการศึกษา 2559

## ด่วนที่สุด



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ศทส. ว 16 /2559 วันที่ 22 มกราคม 2559

เรื่อง เชิญประชุมเสนอความต้องการการพัฒนากระบวนสารสนเทศระดับสำนักงาน

เรียน ศูนย์ IT เก็บ

ด้วยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในองค์กรให้สามารถนำมาใช้งานและช่วยในการตัดสินใจในการบริหารงาน จึงมีความประสงค์ที่จะเก็บความต้องการการพัฒนากระบวนสารสนเทศจากหน่วยงานของท่านทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน เพื่อนำสู่พัฒนาซอฟต์แวร์และเป็นแนวทางในการจัดทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต่อไป จึงขอให้ท่านส่งบุคลากร 1-2 ท่าน ที่เกี่ยวข้องกับงานสารสนเทศและสามารถบอกความต้องการด้านไอทีของหน่วยงานเพื่อร่วมประชุมเสนอความต้องการการพัฒนากระบวนสารสนเทศของ มรทส. ในวันศุกร์ที่ 29 มกราคม 2559 เวลา 13.30 ถึง 16.30 น. ณ ห้องประชุม ท. 410

จึงขอเรียนเชิญทางหน่วยงานของท่าน ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ สุวรรณราช)

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

\*กรุณาส่งคืนศูนย์ IT ภายในวันอังคารที่ 26 มกราคม 2559

(เบอร์ภายใน 9400 ภายนอก 055-267200 Fax 055-267201)

\*\*หมายเหตุ ให้จัดส่งบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จำนวน 1-2 ท่าน

ภาพที่ 1 บันทึกข้อความเชิญประชุมเพื่อสำรวจความต้องการการพัฒนากระบวนสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปีการศึกษา 2559

รายชื่อผู้เข้าร่วมอบรม  
เรื่อง ประชุมเสนอความต้องการการพัฒนากระบวนบริหารระดับคณะ  
วันพฤหัสบดีที่ 28 มกราคม 2559 เวลา 13.30-16.30 น.  
ณ ห้องประชุม ท.308 อาคารที่ปวีชญ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ส่วนทะเลแก้ว)

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	สังกัด/หน่วยงาน	ลงชื่อ	หมายเหตุ
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ สุวรรณราช	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		
2	ว่าที่เรืออากาศตรี ดร. บัญชา สำรวัยริน	คณะครุศาสตร์		
3	นายธเนศวร อินคาศืบ	คณะครุศาสตร์		
4	อาจารย์วชิระ ลิ้มศรีประพันธ์	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
5	นายวิชาติ เหล็กคำ	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม		
6	อาจารย์วาสนีย์ มีเครือเอี่ยม	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		
7	นายทนงศักดิ์ ท่าโพธิ์	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		
8	อาจารย์ ดร.อรุณี นุสิทธิ์	คณะวิทยาการจัดการ		
9	นางสาวสุรีย์พร แก้วหล่อ	คณะวิทยาการจัดการ		
10	นายปรัชญา คำเส็ง	คณะวิทยาการจัดการ		
11	อาจารย์พิมพ์รินทร์ ศิริรินทร์	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
12	นางสมควร คำลือ	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
13	นางกัญญาวีร์ สมนึก	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
14	อาจารย์ ดร.อรุณพล นาขวา	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
15		คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	-	-
16		คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	-	-
17	นายเสกสรรค์ ศิวสัย	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		
18	นายพิสุทธิ์ อินแก้ว	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		
19	นายวิวัฒน์ เจษฎาภรณ์พิพัฒน์	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		
20	นายสุกนกันต์ สันติสุวรรณ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		
21	นายโสภณ พิษิจกิจเจริญกุล	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		
22	นายวุฒิพงศ์ คงสืบ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		
23	นางสาวจรรยา ยางะไค	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		

ภาพที่ 2 รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม (ระดับคณะ) เพื่อสำรวจความต้องการการพัฒนากระบวนบริหารระดับคณะ  
ในระดับคณะและสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปีการศึกษา 2559

รายชื่อผู้เข้าร่วมอบรม  
เรื่อง ประชุมเสนอความต้องการการพัฒนากระบวนบริหารระดับสำนักงาน  
วันศุกร์ที่ 29 มกราคม 2559 เวลา 13.30-16.30 น.  
ณ ห้องประชุม ท.410 อาคารที่ปวิษณุ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ส่วนทะเลแก้ว)

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	สังกัด/หน่วยงาน	ลงชื่อ	หมายเหตุ
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ สุวรรณราช	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		
2	นายเสกสรรค์ ศิวาลัย	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		
3	นายพิสุทธิ์ อินแก้ว	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		
4	นายวิวัฒน์ เจษฎาภรณ์พิพัฒน์	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		
5	นายโสภณ พินิจกิจเจริญกุล	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		
6	นายสุกนกานต์ สันติสุวรรณ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		
7	นายวุฒิพงศ์ คงสิบ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		
8	นางสาวจรรยา ยานะใส	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ		
9	นายสามารถ เน่าปู่	สถาบันวิจัยและพัฒนา		
10	นางสาวจิราพร ตั้งใจ	สถาบันวิจัยและพัฒนา		
11	นางสาวกัลลิกา พูลผล	สถาบันวิจัยและพัฒนา		
12	นายเจนต์ คันทะ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
13	นางสาวหทัยชนก สว่างวงศ์	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ		
14	นายอนิรุทธ์ ชัยเสวก	โครงการจัดตั้งกองส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศด้านกีฬา		
15	ว่าที่ร.ตหญิงอรุณไฉย กวาน	โครงการจัดตั้งกองส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศด้านกีฬา		
16	นางสาวเยาวนิตย์ คงชื่น	งานธุรการและสารบรรณ กองกลาง		
17	นางอภิขนา นิลกำแหง	งานธุรการและสารบรรณ กองกลาง		
18	นางนิตยา กะหมาย	กองบริหารงานบุคคล		
19	นางสมทรง ฤกษ์ทอง	กองบริหารงานบุคคล		
20	นางสาวตรี ชาวสะอาด	กองบริการการศึกษา		(11น)
21	นายสหรัฐ ทองยัง	กองบริการการศึกษา		
22	นายธนวิน ฒ น่าน	โรงเรียนสาธิต		
23	นายณัฐวิฒิ พุ่มมาลา	โครงการจัดตั้งสถาบันเศรษฐกิจพอเพียง		
24	นางสาวลภัสสรดา ช่อนกลิ่น	งานเลขานุการผู้บริหาร กองกลาง		
25	นางสาวสิริลักษณ์ วงศ์ประสิทธิ์	กองพัฒนานักศึกษา		
26	นางสาวสาวิตรี ดิ้องทอง	กองพัฒนานักศึกษา		ททท
27	นางพัชรีณี กองนิล	กองพัฒนานักศึกษา		
28	นางเอมอร กมลวรรณ	กองนโยบายและแผน		
29	นางปราณี บำเพ็ญดี	กองนโยบายและแผน		
30	นางวรรณวลี ไตรธรรม	กองนโยบายและแผน		1นค.
31	นางสาวพรทิพย์ วัฒนชนากุล	โครงการจัดตั้งกองคลัง		
32	นางนันทวล พ่วงเพ็อง	โครงการจัดตั้งกองคลัง		

ภาพที่ 3 รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม (ระดับสำนัก) เพื่อสำรวจความต้องการการพัฒนากระบวนบริหารระดับคณะและสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปีการศึกษา 2559

รายชื่อผู้เข้าร่วมอบรม  
เรื่อง ประชุมเสนอความต้องการการพัฒนาสารสนเทศระดับสำนักงาน  
วันศุกร์ที่ 29 มกราคม 2559 เวลา 13.30-16.30 น.  
ณ ห้องประชุม ท.410 อาคารทีปวิญญู มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (ส่วนทะเลแก้ว)

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	สังกัด/หน่วยงาน	ลงชื่อ	หมายเหตุ
33	นางสาวกฤษณา ว่างเสนา	โครงการจัดตั้งกองคลัง		
34	นางสาวนิตยา พ่วงหงษ์	โครงการจัดตั้งกองคลัง		
35	นางสาวปาริชาติ ดาวเรือง	โครงการจัดตั้งกองคลัง		
36	นางสาวศรีสองรัก สารสังข์	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม		
37	นางอรทัย อิ่มอ่ำ	งานพัสดุ โครงการจัดตั้งกองคลัง		11/7/25
38	น.ส.ช.วิไล เทพวงษ์	สขบ.ท.		11/7/25
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				

ภาพที่ 4 รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม (ระดับสำนัก) เพื่อสำรวจความต้องการการพัฒนาสารสนเทศ  
ในระดับคณะและสำนัก มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปีการศึกษา 2559 (ต่อ)

## ภาคผนวก ข

สรุปผลการสำรวจความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก  
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้าน Software

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม



## สรุปแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การสำรวจความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนักของมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏพิบูลสงครามด้าน Software ประเภท ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ

เนื่องจากซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ มีความแตกต่างกันไปตามการใช้งานของแต่ละคณะและสำนักซึ่งแบ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้วและซอฟต์แวร์ที่ต้องทำการพัฒนาขึ้นมาใหม่ซึ่งมีรายละเอียดความต้องการจำแนกตามคณะและสำนักได้ต่อไปนี้

### 1. คณะครุศาสตร์

มีความต้องการ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ แบ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้วและซอฟต์แวร์ที่ต้องทำการพัฒนาขึ้นมาใหม่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้ว

- รายงานข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลความเชี่ยวชาญจากระบบ expert
- ระบบภาระงานและระบบ มคอ.
- ระบบจองห้อง/จองรถ
- ปรับปรุงระบบ e-Learning
  - ลบรายชื่อนักศึกษาเทอมเก่า
  - การส่งงาน assignment อาจารย์ไม่สามารถรับข้อมูลได้
  - หลังจากนักศึกษาทำข้อสอบแล้ว ระบบไม่ได้คำนวณให้ว่าถูกผิดกี่ข้อ
- เว็บไซต์มหาวิทยาลัยเวอร์ชันภาษาอังกฤษ
- รายงานครุภัณฑ์ อายุการใช้งาน (ตัวอย่าง : หากใช้งานเกิน 20 ปีพิจารณาเปลี่ยนให้ใหม่)

#### ซอฟต์แวร์ที่ต้องพัฒนาขึ้นใหม่

- รายงานข้อมูลพื้นฐานของนักศึกษา
- รายงานข้อมูลจำนวนนักศึกษา แยกตามคณะ
- รายงานข้อมูลจำนวนอาจารย์ในมหาวิทยาลัย
- รายงานข้อมูลหลักสูตร
- รายงานข้อมูลประกันคุณภาพ
  - ปัญหาจากการเข้าถึงของระบบ CHE Online ที่รหัสเปลี่ยนบ่อยครั้ง
  - รายงานคะแนนการประเมินประกันคุณภาพ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- รายงานข้อมูลงานวิจัย
  - ไม่สร้าง เว็บไซต์งานวิจัยซ้ำซ้อน
  - รายงานว่า ภายในปีนี้ คณะนี้ มีใครทำรายงานวิจัยอะไรบ้าง
- รายงานข้อมูลงบประมาณประจำปี

- รายงานงบประมาณแต่ละปีของทุกหน่วยงาน (จากกองแผนและนโยบาย) เปิดเผยต่อสาธารณะ (ซึ่งรายงานในแผนปฏิบัติการประจำปีอยู่แล้ว)
- ข้อมูลการสอนของอาจารย์ (กองบริการการศึกษา)
  - รายงานภาพรวมการสอนของอาจารย์ในแต่ละภาคเรียน ว่าสอนกี่รายวิชา สอนชั้นปีไหน วิชาอะไร
  - รายงานภาระการสอนของอาจารย์

## 2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มีความต้องการ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ แบ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้วและซอฟต์แวร์ที่ต้องทำการพัฒนาขึ้นมาใหม่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้ว

- รายงานวุฒิการศึกษาของอาจารย์ เพื่อส่งให้กองบริการการศึกษา
- ระบบแจ้งปัญหาข้อมูล
- ต้องการให้ส่งเมลกลับเมื่อปัญหาได้รับการดำเนินการแล้ว
- ต้องการให้เก็บสถิติการแจ้งปัญหา ว่ามีปัญหาเรื่องไหนมากที่สุด เพื่อดำเนินการแก้ไขให้ตรง

จุดต่อไป

- ระบบติดตามเอกสาร ต้องการค้นหาเอกสารจาก รหัสโครงการ
- ระบบ SOS เพิ่ม line ของผู้รับผิดชอบ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสาร
- ต้องการใช้ระบบเบิกจ่ายวัสดุ
- ปฏิทินผู้บริหาร
- งานประชุมอิเล็กทรอนิกส์
- รายงานภาพรวมการประเมินการสอนออนไลน์ เพิ่มเติมในรูปแบบของสาขาและคณะ

### ซอฟต์แวร์ที่ต้องพัฒนาขึ้นมาใหม่

- ระบบ e-money
- ระบบร่างหนังสือ e-form
- ระบบเบิกค่าสอน
- ระบบประเมินคุณภาพการศึกษา
- ต้องการให้ลงถึงระดับหลักสูตร
- มีการเก็บผลการประเมินไว้เป็นหลักฐานเพื่อสามารถย้อนกลับมาดูได้ว่าปีที่แล้ว หน่วยงาน

ทำอะไรไปบ้าง

- รายงานการใช้สาธารณูปโภค (น้ำ ไฟฟ้า) ของแต่ละหน่วยงาน ตามนโยบายประหยัด

พลังงานของมหาวิทยาลัย

- รายงานเงินยืม กรณีใช้ในการไปราชการ ว่าใครยังค้างเงินยืม เป็นจำนวนเท่าใด (หากยังไม่คืน สถานะ : ยืมต่อไม่ได้)

- จดหมายข่าว
  - สร้างระบบจดหมายข่าวเพื่อให้ทุกหน่วยงานไม่ต้องต่างคนต่างทำ
- การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ มากกว่าการใช้กระดาษ (Less Paper More Efficiency)
- ระบบการแจ้งซ่อมในมหาวิทยาลัย พร้อมด้วยสถานการณ์ดำเนินงาน

### 3. คณะวิทยาการจัดการ

มีความต้องการ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ แบ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้วและซอฟต์แวร์ที่ต้องทำการพัฒนาขึ้นมาใหม่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้ว

- ต้องการนำสารสนเทศจากระบบภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตมาแสดงในระบบศิษย์เก่า
- ใช้ user เดียวในการ login ในการใช้ระบบงานสารสนเทศต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

#### ซอฟต์แวร์ที่ต้องพัฒนาขึ้นมาใหม่

- ระบบฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การออกหนังสือ การส่งตัว การติดต่อผู้ประกอบการ
- ระบบภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต ต้องการให้บัณฑิตสามารถตอบแบบสอบถามก่อนวันรับปริญญา (ซึ่งต้องรอข้อมูลจากทางกองบริการการศึกษา)
- จัดให้มีระบบเอกสารและเตือนการทำงานของระบบประกันคุณภาพทุกปี
- ระบบ E-Doc ที่สามารถดู ใช้งาน แบ่งสิทธิ์ แสดงผลโดยจำแนกเป็นคณะ และให้มีการจัดอบรมให้ทุกคณะใช้งานได้อย่างเป็นหนึ่งเดียว
- สามารถลิ้งค์ข้อมูลได้ทุกจุด ทุกอาคาร ในมหาวิทยาลัย

### 4. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มีความต้องการ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ แบ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้วและซอฟต์แวร์ที่ต้องทำการพัฒนาขึ้นมาใหม่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้ว

-

#### ซอฟต์แวร์ที่ต้องพัฒนาขึ้นมาใหม่

- จัดทำระบบแจ้งซ่อมออนไลน์
- จัดทำระบบการแจ้งยกเลิกการตัดยอดออนไลน์ (แจ้งเตือนกองคลัง, สามารถออกรายงานได้, แจ้งผลการยกเลิกกลับไปต้นเรื่องทาง email ได้, มีช่องหมายเหตุให้กรอกในกรณีที่หน่วยงานต้นเรื่องยังไม่ได้ ย/ล, ใบงบบหน้า, ใบสำคัญรับเงิน)
- จัดทำระบบตรวจสอบการชำระเงินของนักศึกษาด้วยตนเอง (ดูว่านักศึกษาจ่ายค่าเทอมหรือยัง, บางคนจำไม่ได้)

## 5. กองกีฬา

มีความต้องการ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ แบ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้วและซอฟต์แวร์ที่ต้องทำการพัฒนาขึ้นมาใหม่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้ว

-

### ซอฟต์แวร์ที่ต้องพัฒนาขึ้นใหม่

- ระบบจองสนามกีฬา
- รายงานแสดงการขาด/ลา/มาสาย ลีสมสแกนนิ้วของแต่ละบุคคล สรุปรายรายปี
- กรณีลีสมสแกนลายนิ้วมือ/มาสาย สามารถรายงานเหตุผลตอบกลับไปทางระบบได้
- การส่งภาระงาน Job Description Online
- แจ้งเตือนอีเมล กรณีลีสมสแกนจนเลยเวลา

## 6. กองพัฒนานักศึกษา

มีความต้องการ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ แบ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้วและซอฟต์แวร์ที่ต้องทำการพัฒนาขึ้นมาใหม่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้ว

- ปรับปรุงระบบ e-Document ให้สามารถใช้งานง่ายและแนะนำการใช้งานให้แก่บุคลากรแต่ละหน่วยงาน

### ซอฟต์แวร์ที่ต้องพัฒนาขึ้นใหม่

- อยากให้รวมระบบงานบริการนักศึกษาต่างๆ ไว้ด้วยกัน
- เก็บข้อมูลนักศึกษา ระเบียนสะสมออนไลน์ (เก็บข้อมูลพื้นฐาน ฐานะครอบครัว ความสามารถพิเศษ เป็นนักกีฬาหรือเป็นนักศึกษาวิชาทหาร เป็นฐานข้อมูลกลาง)
- จัดให้มีระบบจองห้องประชุมออนไลน์

## 7. งานสารบรรณ

มีความต้องการ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ แบ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้วและซอฟต์แวร์ที่ต้องทำการพัฒนาขึ้นมาใหม่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้ว

- ปรับปรุงแก้ไขระบบ e-Document ให้สามารถค้นหาข้อมูลได้ง่ายขึ้นแต่ละหน่วยงาน

### ซอฟต์แวร์ที่ต้องพัฒนาขึ้นใหม่

- ระบบที่สามารถหาข้อมูลพื้นฐานของแต่ละบุคคลได้ เพื่อใช้ในกรณีที่มีไปรษณีย์มาถึง จะได้ส่งไปให้ถูกคน ถูกที่
- ระบบจองเลขหนังสือ เลขคำสั่ง ออนไลน์ (ต้องติดต่อกับงานเลขานุการเพื่อให้ทราบว่ามีผู้บริหารท่านใดอยู่หรือ อยู่รักษาการ)

## 8. สถาบันนานาชาติ

มีความต้องการ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ แบ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้วและซอฟต์แวร์ที่ต้องทำการพัฒนาขึ้นมาใหม่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้ว

- เว็บไซต์มหาวิทยาลัยภาษาอังกฤษ
- เว็บไซต์ของสถาบันนานาชาติ

### ซอฟต์แวร์ที่ต้องพัฒนาขึ้นใหม่

- ระบบรับสมัครกรณีมีการอบรม

## 9. โครงการจัดตั้งกองคลัง

มีความต้องการ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ แบ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้วและซอฟต์แวร์ที่ต้องทำการพัฒนาขึ้นมาใหม่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้ว

-

### ซอฟต์แวร์ที่ต้องพัฒนาขึ้นใหม่

- ระบบที่สามารถพิมพ์สลิปเงินเดือนออนไลน์ได้ (คนบางส่วนยังไม่สามารถเข้าถึงได้)

## สถาบันวิจัย

มีความต้องการ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ แบ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้วและซอฟต์แวร์ที่ต้องทำการพัฒนาขึ้นมาใหม่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้ว

-

### ซอฟต์แวร์ที่ต้องพัฒนาขึ้นใหม่

- ระบบฐานข้อมูลของงานวิจัยและบริการวิชาการให้เป็นแบบ Bio data E-Research System ที่สามารถจัดการงานต่างๆ ได้ในระบบเดียว

## 10. สโมสรพนักงานเจ้าหน้าที่

มีความต้องการ ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะ แบ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้วและซอฟต์แวร์ที่ต้องทำการพัฒนาขึ้นมาใหม่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

### ซอฟต์แวร์ที่มีอยู่แล้ว

-

### ซอฟต์แวร์ที่ต้องพัฒนาขึ้นใหม่

- ระบบการกู้ยืมเงิน
- มีบัญชีคุม

- สมัครสมาชิกออนไลน์
- เพิ่มหุ่นออนไลน์
- บอกสถานะของสมาชิกที่กู้ยืมเงินไป (มีหนี้ยู่เท่าไร, จ่ายเงินคืนแล้วหรือยัง)

**ตารางที่ 3** จำนวนและร้อยละรายการความต้องการ ด้าน Software จำแนกตามประเภทซอฟต์แวร์สำเร็จรูป

ประเภทซอฟต์แวร์สำเร็จรูป	จำนวน	ร้อยละ
antivirus	4	40.00
Software เพื่อใช้ในการทำงานทั่วไป เช่น Microsoft Office	3	30.00
ประมวลผลทางสถิติเช่น SPSS, R และ PSPP	2	20.00
Software ด้านกราฟฟิก เช่น Adobe Photoshop, Illustrator, Sketchup เป็นต้น	1	10.00
<b>รวม</b>	<b>10</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 แสดงรายละเอียดประเภทซอฟต์แวร์สำเร็จรูป พบว่า antivirus มีความต้องการเป็นส่วนใหญ่อันดับ 1 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาเป็น Software เพื่อใช้ในการทำงานทั่วไป เช่น Microsoft Office จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 ประมวลผลทางสถิติเช่น SPSS, R และ PSPP จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และ Software ด้านกราฟฟิก เช่น Adobe Photoshop, Illustrator, Sketchup เป็นต้น จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

## ภาคผนวก ค

แบบสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับคณะและสำนัก

ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผ่านบริการ Google Forms

**แบบสำรวจความต้องการ**

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

**"ความต้องการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Software และ Hardware) ภายใน 3 ปี"**

**คำชี้แจง**

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ขอความร่วมมือทุกท่านตอบแบบสำรวจความต้องการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Software และ Hardware) ภายใน 3 ปี เพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ต่อไป

[ถัดไป](#)

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google Forms

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - ข้อกำหนดเพิ่มเติม

Google Forms



## แบบสำรวจความต้องการ

### ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ โปรดทำเครื่องหมาย ลง ใน ที่ตรงกับที่ท่านต้องการ

#### 1. เพศ

- ชาย
- หญิง

#### 2. ชื่อ - สกุล (หากไม่สะดวกในการเปิดเผย ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูล)

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

#### 3. เบอร์โทรติดต่อ (หากไม่สะดวกในการเปิดเผย ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูล)

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

#### 4. หน่วยงานที่สังกัด คณะ/สำนัก/ศูนย์

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

**5. สถานภาพ**

- อาจารย์
- เจ้าหน้าที่
- นักศึกษา

**6. ปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยมาแล้วเป็นเวลา (สำหรับอาจารย์และเจ้าหน้าที่)**

- น้อยกว่า 1 ปี
- 1 - 2 ปี
- 3 - 5 ปี
- 6 - 10 ปี
- มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

**7. ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ (สำหรับนักศึกษา)**

- ปี 1
- ปี 2
- ปี 3
- ปี 4
- ปี 5
- อื่นๆ : \_\_\_\_\_

กลับ

ถัดไป

## แบบสำรวจความต้องการ

### ตอนที่ 2

การสำรวจความต้องการทางด้าน software และ Hardware

#### 1. ด้าน Software

ปัญหาที่พบ (แยกเป็นข้อๆ)

คำตอบของคุณ

สิ่งที่ต้องการ (แยกเป็นข้อๆ)

คำตอบของคุณ

ความจำเป็นเร่งด่วนภายในกี่ปี (แยกเป็นข้อๆ)

คำตอบของคุณ

## 2. ด้าน Hardware

ปัญหาที่พบ (แยกเป็นข้อๆ)

คำตอบของคุณ

สิ่งที่ต้องการ (แยกเป็นข้อๆ)

คำตอบของคุณ

ความจำเป็นเร่งด่วนภายในกี่ปี (แยกเป็นข้อๆ)

คำตอบของคุณ

กลับ

ถัดไป

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

แบบสำรวจความต้องการ

ตอนที่ 3

ข้อเสนอแนะ

คำตอบของคุณ

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรม์

แบบฟอรม์นี้ถูกสร้างขึ้นภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - ข้อกำหนดเพิ่มเติม

Google Forms

## ประวัติผู้วิจัย

### หัวหน้าโครงการ

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย)  
ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ)  
ตำแหน่ง  
สังกัด  
ระดับการศึกษา

นายวิวัฒน์ เจษฎาภรณ์พิพัฒน์  
Mr.Wiwat Jetsadapornpipat  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิทยาการ  
คอมพิวเตอร์ (วท.บ.)  
ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิทยาการ  
คอมพิวเตอร์ (วท.ม.)  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
พิบูลสงคราม  
ภายนอก : 055-267000 ภายใน 9415  
โทรสาร : 055-267201  
มือถือ : 086-6858308  
E-mail : jwiwat@psru.ac.th

สถานที่อยู่ที่ติดต่อได้สะดวก

### คณะผู้ร่วมจัดทำวิจัย

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย)  
ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ)  
ตำแหน่ง  
สังกัด  
ระดับการศึกษา

ดร.เสกสรรค์ ศิวาลัย  
Dr.Seksan Sivilai  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ  
ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาการวิทยาการ  
คอมพิวเตอร์ (วท.บ.)  
ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยี  
สารสนเทศ (วท.ม.)  
ปริญญาเอก วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิทยาการ  
คอมพิวเตอร์ (ปร.ด.)

สถานที่อยู่ที่ติดต่อได้สะดวก

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
พิบูลสงคราม  
ภายนอก : 055-267000 ภายใน 9415  
โทรสาร : 055-267201  
มือถือ : 081-9726773  
E-mail : sakesan@psru.ac.th