



รายงานวิจัยสถาบัน

เรื่อง

การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์ของบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559

นันทน์ภัส สุ่มยง

งานวิจัยสถาบันฉบับนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560



รายงานวิจัยสถาบัน

เรื่อง

การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์ของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ปีการศึกษา 2559

นันทน์ภัส สุ่มยง

งานวิจัยสถาบันฉบับนี้ได้รับทุนอุดหนุนวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ชื่องานวิจัย การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์ของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559

ชื่อผู้วิจัย นันทน์ภัส สุ่มยง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559 และเพื่อรวบรวมข้อคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อนำข้อมูลกลับมาทำการปรับปรุงกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงต่อไป

ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต โดยใช้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาทั้ง 5 ด้าน (ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ) ในภาพมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.20 อยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกตามคณะ พบว่าคณะครุศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.34 อยู่ในระดับมาก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.16 อยู่ในระดับมาก คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยรวม 4.09 อยู่ในระดับมาก คณะวิทยาการจัดการ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.34 อยู่ในระดับมาก คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร มีค่าเฉลี่ยรวม 4.07 อยู่ในระดับดี และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยรวม 4.12 อยู่ในระดับดี

อัตลักษณ์ของบัณฑิต (บัณฑิตนักปฏิบัติ ซื่อสัตย์ อดทน พร้อมพัฒนาตน) ในภาพมหาวิทยาลัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 อยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่าคณะครุศาสตร์มีค่าเฉลี่ยรวม 4.50 อยู่ในระดับมาก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.30 อยู่ในระดับมาก คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยรวม 4.24 อยู่ในระดับมาก คณะวิทยาการจัดการ มีค่าเฉลี่ยรวม 4.40 อยู่ในระดับมาก คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร มีค่าเฉลี่ยรวม 4.04 อยู่ในระดับดี และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยรวม 4.07 อยู่ในระดับดี

เมื่อนำเอาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2558-2559 มาเปรียบเทียบกับปรากฏว่าปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่ 6 ทักษะการเรียนรู้ มีการเพิ่มขึ้นมากที่สุดคือ ร้อยละ 13.00 แต่ในด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ลดลงร้อยละ 1.00

เมื่อนำเอาอัตลักษณ์ของบัณฑิต ปีการศึกษา 2558-2559 มาเปรียบเทียบกับปรากฏว่าปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่ 2 ซื่อสัตย์ อดทน มีการเพิ่มขึ้นมากที่สุดคือ ร้อยละ 4.00 แต่ในด้านที่ 1 บัณฑิตนักปฏิบัติ ลดลงร้อยละ 4.00

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559 นี้ สำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ด้วยความกรุณาจาก ผศ.ดร.ผ่องลักษณ์ จิตต์การุญ นางเอมอร กมลวรรณ ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน และนางสาวนิภา ชื่นทองมอญ ผู้อำนวยการโครงการจัดตั้งกองมาตรฐานวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา ที่ให้คำเสนอแนะ แนวคิดและตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ มาโดยตลอด และบุคลากรภายในหน่วยงานโครงการจัดตั้งกองมาตรฐานวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษาทุกท่านที่ให้การช่วยเหลือสนับสนุนจนทำให้การวิจัยฉบับนี้สมบูรณ์

ขอขอบพระคุณกองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งให้ทุนสนับสนุนในการจัดทำวิจัยเล่มนี้มาโดยตลอดจนสำเร็จสมบูรณ์

นางสาวนันท์นภัส สุ่มยง
ผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
สาระสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5
แนวทางการพัฒนา อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	6
แนวคิดคุณลักษณะของบุคลากรที่พึงประสงค์ของนายจ้าง	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
3 วิธีดำเนินการวิจัย	18
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	18
การสร้างเครื่องมือและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	18
4 ผลการวิจัย	20
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
ตอนที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	23
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	30
ตอนที่ 4 อัตลักษณ์ของบัณฑิต	35
ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต	49
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	49
สรุปผลการวิจัย	49
อภิปรายผลการวิจัย	51
ข้อเสนอแนะ	52

สารบัญ

บรรณานุกรม	53
ภาคผนวก	55
ภาคผนวก ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์ของบัณฑิต	55
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559	
ประวัติผู้วิจัย	64

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ผลการเรียนรู้ อัตลักษณ์และตัวชี้วัด	9
2	ตัวชี้วัด แนวทางการประเมินเอกลักษณ์	12
3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนตามลักษณะของหน่วยงาน	20
4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนตามตำแหน่ง	21
5	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามนโยบายแรก ในการพิจารณารับพนักงาน	22
6	การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ภาพมหาวิทยาลัย และคณะ	23
7	การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต คณะครุศาสตร์	23
8	การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	25
9	การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	26
10	การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ	27
11	การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	28
12	การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	29
13	การศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกในระดับมหาวิทยาลัย และคณะ	35
14	การศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะครุศาสตร์	36
15	การศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	37
16	การศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	38
17	การศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ	39
18	การศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	40
19	การศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	41
20	เปรียบเทียบความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558-2559	45
21	เปรียบเทียบอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558-2559	47

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ดำเนินการปรับเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน พ.ศ.2557 ซึ่งในปีการศึกษา 2560 นั้น นับเป็นปีที่ 4 ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร อีกทั้งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้เล็งเห็นความสำคัญของการติดตามคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จึงได้ดำเนินการติดตามโดยผ่านตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา ในองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เป็นประจำทุกปีการศึกษา โดยได้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นตัวบ่งชี้ที่จะเป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามรับการประเมินในตัวบ่งชี้หลักหลักสูตร จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในทุกระดับ โดยสำรวจจากบัณฑิตที่ได้อ่านทำภายใน 1 ปี หลังจบการศึกษา ปีการศึกษา 2559

โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาทางมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามได้ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพจากหลักสูตรสาขาวิชาต่างๆ ออกรับใช้สังคมโดยเข้าทำงานในหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและเอกชนเป็นจำนวนมาก ด้วยเหตุนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจึงได้ดำเนินการศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559 เพื่อนำข้อมูลกลับมาทำการปรับปรุงกระบวนการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงซึ่งมีผลต่อการจ้างงานของผู้ใช้บัณฑิต และจัดว่าเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในแต่ละปี

จากความสำคัญและประโยชน์ดังกล่าวและในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นผู้รับผิดชอบงานด้านการส่งเสริมมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย จึงได้ดำเนินการศึกษาเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวางแผนการจัดการศึกษา และการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558-2559

3. ขอบเขตการศึกษา

3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559 ประกอบด้วย

1. การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2559 ใน 5 ประเด็น และประเด็นเพิ่มเติม
 - 1.1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม
 - 1.2 ด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการตามลักษณะงานในสาขา
 - 1.3 ด้านทักษะทางปัญญา
 - 1.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
 - 1.5 ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 1.6 ทักษะการจัดการเรียนรู้
2. ศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม 4 ด้าน ได้แก่
 - 2.1 ด้านการเป็นนักปฏิบัติ
 - 2.2 ด้านการมีความซื่อสัตย์
 - 2.3 ด้านความอดทน
 - 2.4 ด้านการพัฒนาตนเอง

4. ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

4.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาของ หน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชน ที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2559 ที่ปฏิบัติงานอยู่ทั้งสิ้น 3,152 คน จำแนกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 3,023 คน ระดับปริญญาโท 123 คน และระดับปริญญาเอก 6 คน

4.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ร้อยละ 20 เป็นจำนวน 631 คน จำแนกเป็น ระดับปริญญาตรีจำนวนไม่ต่ำกว่า 605 คน และระดับปริญญาโทไม่ต่ำกว่า 25 คน ระดับปริญญาเอก ไม่ต่ำกว่า 2 คน

4.3 ขอบเขตพื้นที่การศึกษา

หน่วยงานที่ผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2559 ที่ปฏิบัติงานอยู่

4.4 ขอบเขตระยะเวลา

การศึกษาในครั้งนี้ใช้ระยะเวลาตั้งแต่ เดือนกุมภาพันธ์ ถึง พฤศจิกายน 2560

4.5 ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ลักษณะของหน่วยงาน ตำแหน่งของผู้ใช้บัณฑิต และนโยบายแรกในการพิจารณารับพนักงาน

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติของมหาวิทยาลัย 6 ด้าน และอัตลักษณ์ของบัณฑิต 4 ด้าน ได้แก่ บัณฑิตนักปฏิบัติ ซื่อสัตย์ อดทน พร้อมพัฒนาตน

5. นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง สถานภาพทางจิตใน ส่วนของความรู้สึกพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งความรู้สึก พึงพอใจนี้เป็นความรู้สึกพึงพอใจต่อพฤติกรรม และความสามารถใน 6 ด้าน คือ 1.ด้านความรู้ความสามารถทาง วิชาการและวิชาชีพ 2. ด้านทักษะทาง ปัญญา 3. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยี 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ 6. ด้านทักษะการเรียนรู้

บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปีการศึกษา 2559 ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตของ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2559 ที่ปฏิบัติงานอยู่

อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม หมายถึง ลักษณะเฉพาะที่เป็นตัวตนของมหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม ที่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ในการจัดตั้งสถานศึกษา หรือลักษณะโดดเด่นของมหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม คือ บัณฑิตนักปฏิบัติ ซื่อสัตย์ อดทน พร้อมพัฒนาตน

บัณฑิตนักปฏิบัติ คือ บัณฑิตที่ผ่านกระบวนการเรียนรู้จนเกิดความรู้ ความเข้าใจ นำไปสู่การคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์และปฏิบัติตามวิธีการ ขั้นตอนตามศาสตร์ที่เรียนรู้ คำว่า “บัณฑิตนักปฏิบัติจึงเป็นผลการ เรียนรู้ (Learning Outcomes) ที่เกิดจากการพัฒนาทักษะด้านความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ”

ซื่อสัตย์ คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความตรงต่อหน้าที่ตรงต่อวินัย ไม่คดโกง

อดทน คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงการรักษาใจ กาย วาจาให้นิ่ง สारวมอยู่ในทางที่ดี ไม่ว่าจะถูก กระหน่ำด้วยสิ่งที่พึงปรารถนาก็ตาม มีความมั่นคงหนักแน่นทางอารมณ์ ไม่หวั่นไหว ทั้งนี้ “ซื่อสัตย์ อดทนเกิดได้ จากการพัฒนาทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม”

พร้อมพัฒนา คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความพร้อมที่จะรับรู้ นำไปสู่ รู้สึก รู้จำ รู้คิด และรู้นำบน ฐานของปัญญา ซึ่งเป็นทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong learning Skills) ซึ่งคำว่า “พร้อมพัฒนาคน” ต้อง

ใช้ทักษะกระบวนการทั้งหมดในการพัฒนา คือ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการตามลักษณะงานในสาขา หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ ซึ่งจะเกี่ยวข้องโดยตรงกับสาขา/สาขาวิชาที่เรียน ซึ่งต้องระบุรายละเอียดของความรู้และทักษะของสาขา/สาขาวิชาที่เหมาะสมกับระดับคุณวุฒิไว้ในรายละเอียดของหลักสูตร และรายละเอียดของรายวิชา

ทักษะทางปัญญา หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์ สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อนความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบ ในการเรียนรู้ของตนเอง

ทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนไม่ว่าจะเป็นระดับคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชาใด ต้องบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านนี้ แต่สำหรับนักศึกษาที่เรียนในสาขา/สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับมาตรฐานผลการเรียนรู้จะต้องเน้นให้มีความชำนาญมากกว่านักศึกษาสาขา/สาขาวิชาอื่นๆ เช่น นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จะต้องมีความชำนาญและ ทักษะตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559 ในด้านของความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในอาชีพ รวมทั้งความคิดเห็นของผู้ประกอบการในด้านต่าง ๆ เช่น จุดเด่น จุดด้อย ที่ควรปรับปรุงของบัณฑิต และ คุณลักษณะที่ผู้ประกอบการคาดหวังจากบัณฑิต และข้อเสนอแนะอื่น ๆ
2. นำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาในการวางแผนการศึกษา การกำหนดนโยบาย ด้านการผลิตบัณฑิต การพัฒนาหลักสูตร และการจัดกระบวนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพ ยิ่งขึ้น
3. ได้นำมาเป็นแนวทางในการปรับกระบวนการผลิตบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ ซื่อสัตย์ อดทน พร้อมพัฒนาตน ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลง

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559 ผู้วิจัยได้อาศัยแนวคิดดังต่อไปนี้เป็นแนวทางของการศึกษา คือ

- 2.1 สารสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- 2.2 แนวทางการพัฒนาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
- 2.3 แนวคิดคุณลักษณะของบุคลากรที่พึงประสงค์ของนายจ้าง
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 สารสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF:HEd) เป็นกรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศ ซึ่งประกอบด้วยระดับคุณวุฒิ ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น การแบ่งสายวิชา มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิ ปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้ ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิ การเปิดโอกาสในเทียบโอนผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งเป็น การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ซึ่งกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มี 5 ด้าน ได้แก่

1. การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่นักศึกษาพัฒนาขึ้นในตนเองจากประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการศึกษ TQF กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมีอย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้
ด้านคุณธรรมจริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทาง ค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

2. ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิดและการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ และใช้ความรู้ ความเข้าใจ ในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และ แก้ปัญหาเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal skills and responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical analysis skills, communication and information technology skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 แนวทางการพัฒนา อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

ที่มา

ด้วย มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการกำหนดอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ ของมหาวิทยาลัย ครั้งแรกในปีการศึกษา ๒๕๕๓ และใช้อย่างต่อเนื่องจนถึงปีการศึกษา ๒๕๕๗ คือ

อัตลักษณ์ : บัณฑิตมีคุณธรรม คุณภาพ

เอกลักษณ์ : การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

โดยจากการประชุมคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยครั้งที่ ๙๑ (๑๒/๒๕๕๖) เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๖ ที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยได้นำเสนอให้ที่ประชุม เพื่อพิจารณา ทบทวน และให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการกำหนด อัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และมาตรการส่งเสริม สำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพ ในปีการศึกษา ๒๕๕๖ ซึ่งที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยได้มีมติตั้งนี้คือสภามหาวิทยาลัยเห็นชอบการทบทวนอัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และมาตรการส่งเสริมมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยมอบหมายให้มหาวิทยาลัยนำข้อเสนอแนะของกรรมการพิจารณาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อไปตั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานด้านการพัฒนาอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยมีความต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยจึงได้นำประเด็นการทบทวน อัตลักษณ์และเอกลักษณ์ ให้สภาได้พิจารณาทบทวนอีกครั้งหนึ่ง โดยได้จัดทำข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อทราบแนวทางที่ชัดเจนในการกำหนดอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

และในการประชุมครั้งที่ ๙๔(๓/๒๕๕๗) วันเสาร์ที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ มหาวิทยาลัยได้รวบรวมข้อมูล เพื่อนำเสนอเรื่องการพิจารณาทบทวนอัตลักษณ์ เอกลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยที่ประชุมได้มีข้อเสนอแนะให้การกำหนดอัตลักษณ์ เอกลักษณ์จะต้องสอดคล้องหรือนำไปสู่จุดยืนของมหาวิทยาลัย การสร้างอัตลักษณ์จะต้องลงไปในชีวิตสำนึกของนักศึกษา ไม่เพียงแค่ตระหนักและรับรู้เท่านั้น ควรกำหนดความหมายหรือคำจำกัดความของเอกลักษณ์และอัตลักษณ์ เพื่อแสดงให้เห็นถึงรายละเอียดความสำคัญ และในการกำหนดอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ควรดำเนินการไปควบคู่กับการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยที่กำลังจะดำเนินการ เพื่อให้เกิด

ความเชื่อมโยงระหว่างแผนยุทธศาสตร์ อัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ ของมหาวิทยาลัยและนำไปสู่การขับเคลื่อนที่ชัดเจนต่อไป

มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการทบทวนแผนยุทธศาสตร์พร้อม ๆ กับการเก็บรวบรวมข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น ข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนต่อประเด็นอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ และนำเข้าพิจารณาเพื่อขอรับข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ ๑๑๕(๘/๒๕๕๘) วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และนำเสนอสภามหาวิทยาลัยพิจารณาให้ความเห็นชอบในการประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ ๑๑๕ (๑๑/๒๕๕๘) วันเสาร์ที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙-๒๕๖๔ ได้แก่

อัตลักษณ์ :บัณฑิตนักปฏิบัติ ซื่อสัตย์ อดทน พร้อมพัฒนาตน

เอกลักษณ์ :มหาวิทยาลัยสร้างคนพัฒนาท้องถิ่น

นิยามคำสำคัญ

อัตลักษณ์คือ ผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนตามปรัชญาปณิธานวิสัยทัศน์พันธกิจและวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา

บัณฑิตนักปฏิบัติ คือ บัณฑิตที่ผ่านกระบวนการเรียนรู้จนเกิดความรู้ ความเข้าใจ นำไปสู่การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์และปฏิบัติตามวิธีการ ขั้นตอนตามศาสตร์ที่เรียนรู้ คำว่า “บัณฑิตนักปฏิบัติจึงเป็นผลการเรียนรู้ (Learning Outcome) ที่เกิดจากการพัฒนาทักษะด้านความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ”

ซื่อสัตย์ คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความตรงต่อหน้าที่ ตรงต่อวินัย ไม่คดโกง

อดทน คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงการรักษาใจ กาย วาจาให้นิ่ง สรรวมอยู่ในทางที่ดี ไม่ว่าจะถูกระทบด้วยสิ่งที่ยังปรารถนาหรือไม่พึงปรารถนาก็ตาม มีความมั่นคงหนักแน่นทางอารมณ์ ไม่หวั่นไหวทั้งนี้ “ซื่อสัตย์ อดทนเกิดได้จากการพัฒนาทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม”

พร้อมพัฒนาตน คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความพร้อมที่จะรับรู้ นำไปสู่ รู้ลึก รู้จำ รู้คิด และรู้ทำบนฐานของปัญญา ซึ่งเป็นทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning Skills) ซึ่งคำว่า “พร้อมพัฒนาตน” ต้องใช้ทักษะกระบวนการทั้งหมดในการพัฒนา คือ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เอกลักษณ์คือ ความสำเร็จตามจุดเน้นและจุดเด่นที่สะท้อนให้เห็นเป็นลักษณะโดดเด่นเป็นหนึ่งของสถานศึกษามหาวิทยาลัยสร้างคนเพื่อพัฒนาท้องถิ่น คือ สถาบันอุดมศึกษาที่เน้นการผลิตคนเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

ความเชื่อมโยงกับประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

ปรัชญา (Philosophy)

สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏต้นแบบ ที่น้อมนำคุณธรรม จริยธรรมและความรู้ตามแนวพระราชดำริ บูรณาการกับการปฏิบัติภารกิจการผลิตบัณฑิต การวิจัย บริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ที่มีคุณค่าสู่ท้องถิ่นทำให้ชุมชนเข้มแข็ง พร้อมก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

พันธกิจ (Mission)

1. เพิ่มคุณค่าการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม แบบ บูรณาการโดยการน้อมนำคุณธรรม จริยธรรมและความรู้ตามแนวพระราชดำริฯ
2. ผลิตบัณฑิตโดยเน้นบัณฑิตนักปฏิบัติ ด้วยกระบวนการบูรณาการการวิจัยและพัฒนา แก้ไขปัญหา ท้องถิ่น
3. สร้างองค์ความรู้ ด้วยหลักสูตรที่สามารถรองรับสถานการณ์ปัจจุบัน และการเปลี่ยนแปลงใน อนาคต
4. จัดการระบบการภายในโดยเน้นการบริหารแบบจัดการตัวเองเพื่อพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืน

ค่านิยมองค์กร

- P :Performance มีศักยภาพเต็มเปี่ยม
S : Spirit มีจิตวิญญาณ มีน้ำใจ
R :Responsibility มีสำนึกรับผิดชอบ
U : Unity มีความสามัคคี

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (พ.ศ. 2559 – 2564)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการเรียนรู้สู่บัณฑิตนักปฏิบัติอย่างมืออาชีพ เพื่อการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ปฏิรูปการวิจัยและการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยโดยใช้แนวทางตาม พระราชดำริ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับการทำนุบำรุงงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมภาคเหนือตอนล่าง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อ พัฒนา องค์การอย่างยั่งยืน

ตารางที่ 1 ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ ผลการเรียนรู้ อัตลักษณ์และตัวชี้วัด

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ ผลการเรียนรู้กับอัตลักษณ์					
ยุทธศาสตร์ที่ 1	พัฒนากระบวนการเรียนรู้สู่บัณฑิตนักปฏิบัติอย่างมืออาชีพเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น				
มาตรฐานคุณวุฒิ อุดมศึกษา 5 ด้าน	มาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา				
	ด้านความรู้	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านทักษะ ทางปัญญา	ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล	ด้านการ วิเคราะห์เชิง ตัวเลข การ สื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ
Bloom's taxonomy of Learning Domains	Cognitive Domain สาระประเภท ความรู้	Affective Domain สาระประเภท ความรู้สึก	Psychomotor Domain สาระประเภท ทักษะ		
	↓	↓	↓		
อัตลักษณ์บัณฑิต มรพส.	บัณฑิตนัก ปฏิบัติ	ซื่อสัตย์ อดทน	พร้อมพัฒนาดน	บัณฑิตนักปฏิบัติ	
การนำสู่ กระบวนการพัฒนา	Knowledge องค์ความรู้ใน สาขาวิชา	Attitude กำหนด พฤติกรรมใน รายวิชาและ โครงการ กิจกรรม ส่งเสริม	Skills ส่งเสริมทักษะการรับฟัง ความรู้ การรับฟังผู้อื่น การเรียนรู้ด้วยตนเอง การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ประเมินค่าและนำไปสู่ การปรับใช้	Skills ส่งเสริมการนำความรู้ใน สาขาวิชาสู่การปฏิบัติ	
KPIระดับ มหาวิทยาลัย	1. ผลความพึง พอใจจากผู้ใช้ บัณฑิต (สกอ. หลักสูตร 2.1/2.2) 2. ความสำเร็จ ของ	ระดับ ความสำเร็จ ของแผนการ จัดกิจกรรม ส่งเสริม คุณลักษณะ บัณฑิตที่พึง	1. ผลการประเมินจาก ผู้ใช้บัณฑิต(สกอ.2.1/2.2) 2. ระดับความสำเร็จของ แผนการจัดกิจกรรม ส่งเสริมคุณลักษณะ บัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ กำหนดโดยสถาบัน(สกอ.	1. ผลความพึงพอใจจาก ผู้ใช้บัณฑิต (สกอ. 2.1/2.2) 2. ความสำเร็จของ กระบวนการจัดการ เรียนรู้สู่บัณฑิตนัก ปฏิบัติ (KPI มรพส.4)	

	กระบวนการจัดการเรียนรู้สู่บัณฑิตนักปฏิบัติ (KPIมรพส.4)	ประสงค์ที่กำหนดโดยสถาบัน ¹ (สกอ.สถาบัน 1.5)	สถาบัน 1.5)	
เครื่องมือวัด	1. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 2. แบบประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษา(ผลการจัดการหลักสูตรโดยรวม)	แบบสังเกตพฤติกรรม แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์	1.แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 2.แบบสังเกตพฤติกรรมแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์	1.แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 2. แบบประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษา(ผลการจัดการหลักสูตรโดยรวม)
KPI ระดับคณะ/หลักสูตร	1.ผลประเมินความรู้ของสาขาวิชาหรือหน่วยงานภายนอก (ผลการทวนสอบผลการเรียนรู้) 2. ความสำเร็จของกระบวนการจัดการเรียนรู้สู่บัณฑิตนักปฏิบัติ (KPIมรพส.4/สกอ.หลักสูตร	ระดับความสำเร็จของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนา นักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา ¹ (สกอ.คณะ 1.6)	1. ผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต 2. ระดับความสำเร็จของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา (สกอ.คณะ 1.6)	1.ผลประเมินความรู้ของสาขาวิชาหรือหน่วยงานภายนอก (ผลการทวนสอบผลการเรียนรู้) 2. ความสำเร็จของกระบวนการจัดการเรียนรู้สู่บัณฑิตนักปฏิบัติ (KPIมรพส.4/สกอ.หลักสูตร 5.1-5.4)

	5.1-5.4)			
เครื่องมือวัด	1.เครื่องมือวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ เช่น แบบทดสอบ แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ แบบทวนสอบ ผลการเรียนรู้ ฯลฯ 2. แบบประเมินผลการประกันคุณภาพ การศึกษา(ผลการจัดการหลักสูตร โดยรวม)	แบบสังเกต พฤติกรรม แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์	1.แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 2.แบบสังเกตพฤติกรรม แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์	1.เครื่องมือวัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ เช่น แบบทดสอบ แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ แบบทวนสอบผลการเรียนรู้ ฯลฯ 2. แบบประเมินผลการประกันคุณภาพ การศึกษา(ผลการจัดการหลักสูตร โดยรวม)
ผู้เกี่ยวข้องโดยตรงในการพัฒนาบัณฑิต	กมป./คณะ/หลักสูตร	กพน./คณะ/หลักสูตร	กมป./กพน./คณะ/หลักสูตร	กมป./คณะ/หลักสูตร
หน่วยงานสนับสนุน	ทุกหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน

หมายเหตุ 1 การจัดทำ KPI ระดับกิจกรรม/โครงการสามารถวัดพฤติกรรมที่แสดงออกและสามารถสังเกตได้ เช่น นักศึกษาปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเพื่อวัดความซื่อสัตย์ต่อหน้า หรือ นักศึกษาแสดงออกถึงความมั่นคงทางอารมณ์ มีความสำรวมทางกาย วาจา ใจ เพื่อวัดความอดทน ฯลฯ)

ตารางที่ 2 ตัวชี้วัด แนวทางการประเมินเอกลักษณ์

เอกลักษณ์	KPI	เครื่องมือประเมิน	หน่วยงาน
มหาวิทยาลัยสร้างคนพัฒนาท้องถิ่น	ร้อยละการดำเนินงานในพื้นที่ท้องถิ่น (พิษณุโลก พิจิตร สุโขทัย)	การติดตามการมีงานทำ	กบศ. กมป. และหลักสูตร

แนวทางการกำกับติดตามประเมินผล

1. ระยะเวลาการกำกับติดตามประเมินผล

ระยะของการกำกับติดตามการพัฒนาอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยให้ดำเนินการตามรอบระยะเวลาของการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและรอบการประเมินโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี

2. ผู้รับผิดชอบการกำกับติดตามประเมินผล

ดำเนินการโดย 2 หน่วยงานหลัก คือ กองมาตรฐานวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา และ กองนโยบายและแผน

แนวทางการจัดกิจกรรมส่งเสริมอัตลักษณ์และเอกลักษณ์

อัตลักษณ์: บัณฑิตนักปฏิบัติ ซื่อสัตย์ อดทน พร้อมพัฒนาตน

เอกลักษณ์: มหาวิทยาลัยสร้างคนพัฒนาท้องถิ่น

1. กิจกรรมส่งเสริมบัณฑิตนักปฏิบัติ

1. จัดกิจกรรมที่เกิดจากการวางแผน ดำเนินการ ประเมิน โดยการมีส่วนร่วมของนักศึกษาที่ไม่ใช่องค์กรนักศึกษา
2. จัดกิจกรรมประกวด “การวางแผนกิจกรรมที่สะท้อนความเป็นมหาวิทยาลัยสร้างคนเพื่อพัฒนาท้องถิ่น”

การประเมินโครงการ/กิจกรรม

จำนวนกิจกรรมที่เกิดจากนักศึกษา/จำนวนกิจกรรมที่เข้าร่วมประกวด

2. กิจกรรมส่งเสริมความ “ซื่อสัตย์”

1. กิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาเห็นคุณค่าของความซื่อสัตย์ที่ควรมีในทุก ๆ ระดับสังคม เช่น การจัดเสวนา การเสริมแรงด้วยการชมเชย ยกย่องนักศึกษาที่มีความซื่อสัตย์ ฯลฯ
2. กิจกรรมที่ส่งเสริมพฤติกรรมตรงต่อเวลา ตรงต่อวินัย และตรงต่อหน้าที่นักศึกษา
3. กิจกรรมที่ส่งเสริมพฤติกรรมซื่อตรง ไม่คดโกง (ไม่โกงเวลา ไม่โกงแรง ไม่โกงเงิน) ในการทำกิจกรรม

การประเมินโครงการ/กิจกรรม

นักศึกษาประเมินนักศึกษาด้วยกันเอง (เพื่อนประเมินเพื่อน) (Peer Assessment)

นักศึกษาประเมินตนเอง (Self-Assessment)

3. กิจกรรมส่งเสริมความ “อดทน”

1. กิจกรรมส่งเสริมให้นักศึกษามีความสำรวมกาย วาจา ใจที่เหมาะสมกับเวลาและสถานที่แม้จะมีสิ่งยั่วยุ
2. กิจกรรมส่งเสริมให้นักศึกษาแสดงพฤติกรรมในทางที่ถูกต้อง เหมาะสมทั้งในสภาพแวดล้อมที่พึงปรารถนาและไม่พึงปรารถนา

การประเมินโครงการ/กิจกรรม

นักศึกษาประเมินนักศึกษาด้วยกันเอง (เพื่อนประเมินเพื่อน) (Peer Assessment)

นักศึกษาประเมินตนเอง (Self-Assessment)

4. กิจกรรมส่งเสริม “พร้อมพัฒนาตน”

กิจกรรมสร้างพื้นที่การเรียนรู้ (Learning Space) ให้เกิดในมหาวิทยาลัย

การประเมินโครงการ/กิจกรรม

จำนวนพื้นที่การเรียนรู้ที่เกิด activity

5. กิจกรรมส่งเสริมเอกลักษณ์: มหาวิทยาลัยสร้างคนเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

1. กิจกรรมร่วมกับท้องถิ่นในเขตบริการของมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างความตระหนักรู้ในตนเอง มหาวิทยาลัย และชุมชน เช่น จัดเวทีอภิปรายปัญหาในชุมชน
2. จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับคนในชุมชนโดยบูรณาการกับศาสตร์ต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย ฯลฯ
3. จัดเสวนาโดยเชิญผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับพิบูลสงครามมาให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพิบูลสงครามกับท้องถิ่น

การประเมินโครงการ/กิจกรรม

ประเมินการมีส่วนร่วมกับกิจกรรมท้องถิ่น

ประเมินความรู้ความเข้าใจต่อตนเอง ความรู้เกี่ยวกับบริบทมหาวิทยาลัยและชุมชน

2.3 แนวคิดคุณลักษณะของบุคลากรที่พึงประสงค์ของนายจ้าง

ตามแนวคิดของบลูม (Bloom อ้างถึงใน เกรียงศักดิ์ บุญญา, 2542, หน้า 26-27) ได้จำแนกคุณลักษณะไว้ 3 ด้าน คือ

1. ด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain) เป็นจุดมุ่งหมายเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถภาพสมองด้านสติปัญญา และความคิด ซึ่งจำแนกออกเป็น 6 ชั้น ตามลำดับง่ายไปหายากดังนี้

- 1.1 ความรู้ - ความจำ
- 1.2 ความเข้าใจ
- 1.3 การนำไปใช้
- 1.4 การวิเคราะห์
- 1.5 การสังเคราะห์
- 1.6 การประเมินค่า

2. ด้านจิตพิสัย (Affective Domain) เป็นจุดมุ่งหมายเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทางคุณธรรมและคุณค่า ตลอดจนการจัดระเบียบทางจิตใจและลักษณะพิสัยแบ่งออกเป็น 5 ชั้น ดังนี้

- 2.1 การยอมรับ
- 2.2 การตอบสนอง
- 2.3 การเห็นคุณค่า
- 2.4 การจัดระบบคุณค่า
- 2.5 การสร้างลักษณะนิสัย

3. ด้านทักษะพิสัย (Psychomotor Domain) คือ ความสามารถในการเคลื่อนไหวสิ่งต่างๆ ของร่างกายอย่างอัตโนมัติ แบ่งย่อยเป็น

- 3.1 การเคลื่อนไหวส่วนต่างๆ ของร่างกาย
- 3.2 การเคลื่อนไหวที่ต้องอาศัยการประสานของอวัยวะหลายส่วน
- 3.3 การเคลื่อนไหวที่ไม่ใช่ภาษา เป็นเครื่องสื่อความหมาย
- 3.4 พฤติกรรมการพูด

จากแนวคิดของบลูม สรุปได้ว่า บุคคลควรมีคุณลักษณะประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย เป็นคุณลักษณะ ด้านความรู้ ความสามารถ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การตัดสินใจเพื่อตัดสินใจด้านจิตพิสัย เป็นคุณลักษณะด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และด้าน ทักษะพิสัย เป็นคุณลักษณะด้านการนำความรู้ความสามารถไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดทักษะ และ ความชำนาญองค์การที่จะประสบความสำเร็จและมีความเจริญก้าวหน้า นั้น นอกจากจะมีผู้บริหารที่มี ความรู้ความสามารถแล้ว ยังต้องมีสมาชิกที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับงาน การที่บุคคลได้ ทำงานที่ตรงกับความถนัดและความสามารถของตนเองแล้ว จะทำให้เกิดความพึงพอใจ มีความสุขและ ประสบความสำเร็จในการทำงาน จำเนียร จวงตระกูล (2530, หน้า 40-55) ยังกล่าวเพิ่มอีกว่า ผู้บังคับบัญชาคาดหวังให้พนักงานมีคุณลักษณะ 4 ประการ ดังต่อไปนี้

1. มีความรู้ดี คือ

1.1 มีความรู้พื้นฐานทางอาชีพดี คือ มีคุณสมบัติเบื้องต้นตามตำแหน่งงานนั้นๆ

1.2 มีความรู้ในงานอาชีพดี คือ รู้รายละเอียดของงานว่าทำงานเกี่ยวกับอะไร เกี่ยวข้องกับใคร รับผิดชอบอะไร ตัดสินใจอย่างไร

1.3 มีความรู้เกี่ยวกับสังคม คือ ต้องเป็นผู้ติดตามความเคลื่อนไหวของการเปลี่ยนแปลง ทางสังคมอยู่เสมอ คือ ทันสมัย

2. มีความสามารถดี คือ ทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ และสำเร็จตามเวลาที่กำหนด

3. มีความประพฤติดี คือ เป็นผู้มีวินัยในตนเอง ดำรงตนอยู่ในระเบียบวินัยขององค์กรและ สังคม

4. มีสุขภาพดี ลักษณะนี้เป็นลักษณะที่สำคัญ เพราะถ้าสุขภาพไม่ดีย่อมไม่สามารถทำงานได้ พนักงานต้องมีสุขภาพที่ดี แข็งแรงตลอดเวลา

ส่วนกองแผนงาน กรมอาชีวศึกษา (2530, หน้า 1-8) ได้กำหนดคุณสมบัติของพนักงานที่ นายจ้างต้องการให้เป็นเป้าหมายในการอบรมสั่งสอนนักศึกษาไว้ 8 ประการ ดังนี้ คือ

1. คุณค่าเฉพาะตัว ได้แก่ ความซื่อสัตย์ การนับถือตนเองและมีภาพพจน์ที่ดีต่อตนเอง มีเป้าหมายในอาชีพและชีวิต มีความมั่นคงทางอารมณ์ มีทัศนคติที่ดี มีความกระตือรือร้น และไม่จำกัด ความสามารถของตนเอง

2. ทักษะในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ ได้แก่ มีความยืดหยุ่น มีความคิดสร้างสรรค์สามารถ ปรับตัวเข้ากับความต้องการของงานที่เปลี่ยนแปลงได้ สามารถวางแผนและจัดระบบการทำงานได้ สามารถใช้เหตุผล และตัดสินใจอย่างเที่ยงตรง มีสมาธิจดจ่ออยู่กับงานหลายๆ ส่วนในเวลาเดียวกัน

3. มีความสัมพันธ์กับผู้อื่น ได้แก่ การเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี มีไหวพริบดียอมรับผู้อื่นยอมรับข้อติชม ทำงานเป็นทีมได้ ความเป็นมิตร เสมอต้นเสมอปลายกับผู้อื่น ให้ความร่วมมือดี ยอมรับการ ปกครอง และ คำปรึกษาแนะนำของหัวหน้า เคารพในสิทธิและทรัพย์สินของผู้อื่นและมีคุณสมบัติการ เป็นผู้นำ

4. ทักษะในการสื่อสาร คือ รู้จักถาม รู้จักขอความช่วยเหลือเมื่อจำเป็น แจ่มแจ้งหัวหน้าเมื่อต้องหยุดงานพร้อมเหตุผล พุดจาฉะฉานชัดเจน และเป็นผู้ฟังที่ดี

5. ลักษณะเกี่ยวกับงาน คือ การทำงานเสร็จสมบูรณ์ตามกำหนด ตามคำสั่งอย่างไม่บกพร่อง มี สมารถในการทำงาน ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย ทำงานอย่างจริงจังต่อเนื่อง มีความแม่นยำเที่ยงตรงและ พิถีพิถันในการทำงาน ดูแลรักษาเครื่องมือวัสดุอยู่เสมอ มีความละเอียดถี่ถ้วนและปรับปรุงการทำงาน ได้ดีขึ้นตลอดเวลา

6. วุฒิภาวะ คือ การทำงานได้ดีโดยไม่ต้องควบคุมหรือตรวจตรา เชื่อถือและไว้วางใจได้มีความ รับผิดชอบ ไม่นำปัญหาส่วนตัวมายุ่งเกี่ยวกับงาน ยินดีทำงานพิเศษและงานล่วงเวลา มีความพร้อมใน การทำงาน มีความภูมิใจในงานของตัวเอง มีความคิดริเริ่ม สุขุมและควบคุมตนเองได้ มีความรับผิดชอบใน การกระทำของตน มีวุฒิภาวะทางความคิด กริยาท่าทางและการกระทำโดยประเมินผลงานของตนเองได้มีความ อดทน รู้จักใช้เวลาอย่างฉลาดและมีความเชื่อมั่นในตนเอง

7. สุขนิสัยและความปลอดภัยในงาน คือ การปฏิบัติตามกฎความปลอดภัยรักษาอัตราเร็วในการทำงาน และอัตราการผลิตที่เหมาะสม สวมเสื้อผ้าที่เหมาะสมและแต่งกายดีสามารถทำงานภายใต้ภาวะความเครียดได้ดี มีความแข็งแรงทั้งทางร่างกายและจิตใจ เหมาะสมกับงานที่ทำและมีสุขภาพดี

8. ความผูกพันและรับผิดชอบในงาน คือ การตรงต่อเวลาและสม่ำเสมอในการทำงาน ปฏิบัติตามนโยบายต่างๆ ของหน่วยงาน ให้ความสำคัญกับงาน ไม่ถือว่าเป็นเพียงหน้าที่ มีความสนใจกระตือรือร้นในงาน ต้องการเรียนรู้เพิ่มขึ้นตลอดเวลา มีความซื่อสัตย์ต่อองค์กรและพนักงานขององค์กร ทำงานเต็มกำลังความสามารถ และพยายามทำให้คนอื่นพอใจและแสดงความห่วงใย มีความมุ่งมั่นเกี่ยวกับอนาคตของงานของตนในหน่วยงาน

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พนม วงศ์ไชย (2550) ศึกษาเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2550 พบว่า หน่วยงานที่บัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ร่วมทำงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากและไม่มีหน่วยงานใดที่มีความ พึงพอใจในระดับน้อยหรือน้อยที่สุด รวมทั้งได้ให้ข้อคิดเห็นและเสนอแนะแก่คณะวิทยาศาสตร์ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน นอกจากนี้ยังพบว่าคุณสมบัติของผู้ตอบแบบสอบถามมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตด้วย โดยมีคุณสมบัติที่มีความสัมพันธ์มากที่สุดคือ สถานที่ตั้งและประเภท ของสถานประกอบการ

จารุณี อภิวัดน์ไพศาล (2551) ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตบัญชี กรณีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ความคาดหวังของ นายจ้างที่มีต่อบัณฑิตบัญชี ด้านความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก สำหรับด้าน ความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและความสามารถในการ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนี้นายจ้างกลุ่ม อุตสาหกรรมการผลิตมีความคาดหวังต่อบัณฑิตบัญชีในด้าน ความรู้เกี่ยวกับเครือข่ายระยะไกล (WAN) และความสามารถในการใช้โปรแกรม Microsoft Access มากกว่า ธุรกิจซื้อขายไป นายจ้างธุรกิจ การบริการมีความคาดหวังต่อบัณฑิตบัญชีในด้านความสามารถในการใช้ โปรแกรม Microsoft Power Point มากกว่าธุรกิจซื้อขายไปส่วนความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต บัณฑิตในด้านอื่น ๆ ที่ เหลือไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์(2551) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปี การศึกษา 2551 พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจของ นายจ้าง/ผู้ใช้ บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ใน 4 ด้าน มีดังนี้ 1) ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ มีการประเมิน 9 ข้อ ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 7.69) และนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากทุกข้อเช่นกัน (มีค่าเฉลี่ย 7.92-7.50) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้ บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากด้านความรู้ความสามารถทาง วิชาการ/วิชาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยสูงใน 3 ข้อแรก ได้แก่ ความสามารถในการเรียนรู้ศึกษาค้นคว้า เพิ่มเติมและแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางานความรู้เกี่ยวกับ งานที่รับผิดชอบ และความสามารถใน การประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิชาชีพกับงานที่ได้รับมอบหมาย 2) ด้าน

ความรู้ความสามารถทั่วไป มีการประเมิน 11 ข้อ ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 7.95) โดยมี 7 ข้อที่นายจ้างพึงพอใจมากที่สุด (มีค่าเฉลี่ย 8.30-8.01) และพึงพอใจในระดับมาก 4 ข้อ (มีค่าเฉลี่ย 7.81-7.19) ข้อที่ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดด้านความรู้ความสามารถ ทั่วไป โดยมีคะแนน เฉลี่ยสูงใน 3 ข้อแรก ได้แก่ ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน ความสามารถในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับระบบการทำงาน 3) ด้านบุคลิกภาพ มีการ ประเมิน 8 ข้อ ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 7.97) โดยมี 4 ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 8.18-8.04) และมี 4 ข้อที่พึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 7.98-7.50) ข้อที่ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจ มากที่สุดด้านบุคลิกภาพ และมีค่าเฉลี่ยสูงใน 3 ข้อแรก ได้แก่ การให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงาน การปรับตัว เข้ากับเพื่อนร่วมงาน และความมีมนุษยสัมพันธ์ 4) ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีการ ประเมิน 7 ข้อ ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 8.26) และทุกข้อนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต พึงพอใจในระดับมากที่สุด (มีค่าเฉลี่ย 8.40-8.15) ข้อที่นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพโดยมีค่าเฉลี่ยสูงใน 3 ข้อแรก ได้แก่ การประพฤติตนอยู่ใน ศีลธรรมอันดีความซื่อสัตย์สุจริตและความสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างเป็นสุข

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาของ หน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชน ที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2559 ที่ปฏิบัติงานอยู่ทั้งสิ้น 3,152 คน จำแนกเป็น ระดับปริญญาตรี จำนวน 3,023 คน ระดับปริญญาโท 123 คน และระดับปริญญาเอก 6 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยการส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิตที่จบการศึกษาและมีงานทำแล้วทั้งหมด และมีแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 838 คน คิดเป็นร้อยละ 26.59

2. การสร้างเครื่องมือและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. สร้างแบบสอบถามโดยนำประเด็นข้อคำถามมาจากเล่มหลักสูตร มคอ.2 และสร้างแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด โดยให้ตอบคำถามที่กำหนดไว้ให้เลือกเท่านั้น
2. นำแบบสอบถามไปทดสอบใช้กับผู้ใช้บัณฑิต คือ หัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชา ของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2559
3. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นและนำไปทำการเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างปีการศึกษา 2559

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามปลายปิด โดยให้ตอบคำถามตามที่กำหนดคำตอบไว้ให้เลือกเท่านั้น แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
- ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต
- ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดย การจัดส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และ อัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559 ให้กับหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิตทาง ไปรษณีย์กับการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ ได้แบบสอบถามคืนทั้งหมดในระดับปริญญาตรี จำนวน 775 ชุด คิดเป็น ร้อยละ 25.64 ระดับปริญญาโท จำนวน 59 ชุด คิดเป็นร้อยละ 47.97 และระดับปริญญาเอก จำนวน 4 ชุด คิดเป็นร้อยละ 66.67

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามดำเนินการวิเคราะห์ประมวลค่าสถิติต่างๆ ได้แก่
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานที่ประกอบด้วยลักษณะของ หน่วยงาน ตำแหน่งงาน และสิ่งที่เป็นนโยบายแรกในการพิจารณารับพนักงาน โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ และ ค่าความถี่

ตอนที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่ทำงานอยู่ในหน่วยงานวิเคราะห์ข้อมูลความ พึงพอใจ โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 166)

4.51 – 5.00	หมายถึง ระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง ระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง ระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง ระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต วิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะโดย การบรรยาย

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 166)

4.51 – 5.00	หมายถึง ระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง ระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง ระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง ระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต วิเคราะห์ข้อมูล ข้อเสนอแนะโดยการบรรยาย

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559 สามารถวิเคราะห์ผลการดำเนินงานได้ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
- ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต
- ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะหน่วยงาน

หน่วยงาน	ระดับปริญญาตรี		ระดับปริญญาโท		ระดับปริญญาเอก	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.หน่วยงานราชการ	285	36.77	47	79.66	4	100
2.รัฐวิสาหกิจ	27	3.48	-	-	-	-
3.องค์กรเอกชน	338	43.61	9	15.25	-	-
4.ธุรกิจส่วนตัว	105	13.55	2	3.39	-	-
5.อื่นๆ	20	2.58	1	1.69	-	-
รวม	775	100.00	59	100.00	4	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าในระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในหน่วยงานเอกชน 338 คน คิดเป็นร้อยละ 43.61 รองลงมาคือ หน่วยงานราชการ 285 คน คิดเป็นร้อยละ 36.77 ธุรกิจส่วนตัว 105 คน คิดเป็น 13.55 รัฐวิสาหกิจ 27 คน คิดเป็น 3.48 และ อื่น ๆ 20 คน ร้อยละ 2.58 ระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิต อยู่ในหน่วยงานราชการ 47 คน คิดเป็น 79.66 รองลงมาเป็น องค์กรเอกชน 9 คน คิดเป็น 15.25 ธุรกิจส่วนตัว 2 คน คิดเป็น 3.39 และอื่น ๆ 1.69 ระดับปริญญาเอกทำงานในหน่วยงาน ทั้งหมด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	ระดับปริญญาตรี		ระดับปริญญาโท		ระดับปริญญาเอก	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เจ้าของกิจการ	95	12.26	4	6.78	-	-
2. ผู้อำนวยการ	121	15.61	37	62.71	1	25
3. ผู้จัดการ	157	20.20	4	6.78	-	-
4. รองผู้จัดการ	34	4.39	1	1.69	-	-
5. หัวหน้าแผนก/ฝ่าย	253	32.65	10	16.95	-	-
6. อื่นๆ	115	14.84	3	5.08	3	75
รวม	775	100.00	59	100.00	4	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าในระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีตำแหน่งหัวหน้าแผนก/ฝ่าย จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 32.65 รองลงมาเป็นตำแหน่งผู้จัดการ จำนวน 157 คน คิดเป็น 20.20 ตำแหน่งผู้อำนวยการ จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 15.61 อื่น ๆ จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 14.84 ตำแหน่งเจ้าของกิจการ จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 12.26 และตำแหน่งรองผู้จัดการ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 4.39 ระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีตำแหน่งผู้อำนวยการจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 62.71 รองลงมาเป็นตำแหน่งหัวหน้าแผนก/ฝ่าย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 16.95 ตำแหน่งเจ้าของกิจการและตำแหน่งผู้จัดการ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.78 อื่น ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.08 และตำแหน่งรองผู้จัดการ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.69 ระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีตำแหน่ง อื่น ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75 และผู้อำนวยการจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามนโยบายแรก

ในการพิจารณารับพนักงาน

นโยบายแรกในการพิจารณา การพิจารณาพนักงาน	ระดับปริญญาตรี		ระดับปริญญาโท		ระดับปริญญาเอก	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. สถาบันการศึกษา	20	2.58	4	6.78	-	-
2. บุคลิกภาพ	210	27.10	1	1.69	-	-
3. สาขาวิชาที่สำเร็จ การศึกษา	400	51.61	45	76.27	3	75.00
4. ความสามารถพิเศษ	84	10.84	4	6.78	-	-
5. สถานภาพ	14	1.81	-	-	-	-
6. อื่นๆ	47	6.06	5	8.47	1	25.00
รวม	775	100.00	59	100.00	4	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าในระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตคิดว่าสิ่งที่เป็นนโยบายแรกในการพิจารณา
รับพนักงานคือ สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 400 คน คิดเป็นร้อยละ 51.61 รองลงมาคือ บุคลิกภาพ
จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 27.10 ความสามารถพิเศษ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 10.84 อื่น ๆ
จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 6.06 สถาบันการศึกษา จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 2.58 และน้อยที่สุด
สถานภาพ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 1.81 ในระดับปริญญาโทผู้ใช้บัณฑิตคิดว่าสิ่งที่เป็นนโยบายแรกในการ
รับพิจารณาพนักงานคือ สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 76.27 รองลงมาเป็น
ความสามารถพิเศษ และสถาบันการศึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.78 และบุคลิกภาพ 1 คน คิดเป็นร้อย
ละ 1.69 ในระดับปริญญาเอกผู้ใช้บัณฑิตคิดว่าสิ่งแรกที่เป็นนโยบายแรกในการพิจารณารับคือ สาขาวิชาที่
สำเร็จ จำนวน 3 คน คิดเป็น ร้อยละ 75 และอื่น ๆ จำนวน 1 คน คิดเป็น 25.00

ตอนที่ 2 การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต

ตารางที่ 6 การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ภาพมหาวิทยาลัย และคณะ ดังนี้

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา													
	คุณธรรม จริยธรรม		ความรู้ ความสามารถ ทางวิชาการฯ		ทักษะทาง ปัญญา		ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล ฯ		ทักษะการคิด วิเคราะห์เชิง ตัวเลข		ทักษะการ จัดการเรียนรู้		รวมเฉลี่ย	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
คณะครุศาสตร์	4.45	0.50	4.33	0.51	4.26	0.57	4.37	0.59	4.32	0.59	4.26	0.69	4.34	0.58
คณะมนุษยศาสตร์ฯ	4.43	0.56	3.99	0.66	4.03	0.68	4.18	0.69	3.91	0.72	-	-	4.16	0.69
คณะวิทยาศาสตร์ฯ	4.36	0.52	3.94	0.60	3.96	0.65	4.27	0.68	3.89	0.69	3.54	0.78	4.09	0.67
คณะวิทยาการจัดการ	4.44	0.57	4.26	0.60	4.30	0.63	4.41	0.59	4.26	0.64	4.33	0.52	4.34	0.61
คณะเทคโนโลยีการเกษตรฯ	4.26	0.56	3.93	0.61	3.99	0.7	4.28	0.65	3.95	0.69	-	-	4.07	0.68
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.07	0.72	4.13	0.66	4.19	0.62	4.09	0.64	4.00	0.65	4.31	0.61	4.12	0.69
ระดับมหาลัย	4.37	0.56	4.11	0.60	4.12	0.63	4.28	0.64	4.07	0.66	4.20	0.68	4.20	0.65

จากตารางที่ 6 การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2559 ในภาพมหาวิทยาลัยผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 โดยจำแนกเป็นรายคณะ ได้ดังนี้ คณะครุศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 คณะวิทยาการจัดการ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12

ตารางที่ 7 การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต คณะครุศาสตร์

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา													
	คุณธรรม จริยธรรม		ความรู้ ความสามารถ ทางวิชาการฯ		ทักษะทาง ปัญญา		ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลฯ		ทักษะการคิด วิเคราะห์เชิง ตัวเลข		ทักษะการ จัดการเรียนรู้		รวมเฉลี่ย	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
คณะครุศาสตร์	4.45	0.50	4.33	0.51	4.26	0.57	4.37	0.59	4.32	0.59	4.26	0.69	4.34	0.58
ระดับปริญญาตรี	4.48	0.57	4.35	0.52	4.24	0.62	4.43	0.62	4.28	0.65	4.26	0.69	4.33	0.62
ภาษาไทย	4.51	0.56	4.26	0.50	4.15	0.59	4.38	0.63	4.37	0.60	4.33	0.82	4.33	0.59
ภาษาอังกฤษ	4.43	0.59	4.33	0.57	3.98	0.89	4.36	0.69	4.21	0.62	4.05	0.77	4.22	0.70
สังคมศึกษา	4.49	0.6	4.23	0.43	4.26	0.50	4.44	0.55	4.27	0.56	4.25	0.56	4.32	0.54
พลศึกษา	4.79	0.41	4.63	0.49	4.54	0.51	4.33	0.48	4.81	0.40	4.53	0.51	4.61	0.49
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	4.33	0.48	4.21	0.56	3.96	0.64	4.24	0.73	3.86	0.82	3.96	0.89	4.08	0.69
คณิตศาสตร์	4.49	0.55	4.44	0.62	4.31	0.63	4.64	0.53	4.36	0.78	4.30	0.77	4.42	0.67
ดนตรีศึกษา	4.44	0.78	4.28	0.46	4.56	0.62	4.5	0.71	4.33	0.76	4.46	0.59	4.43	0.66
การศึกษาปฐมวัย	4.34	0.60	4.40	0.56	4.17	0.60	4.54	0.62	4.02	0.65	4.18	0.62	4.26	0.63
ระดับปริญญาโท	4.21	0.48	4.19	0.47	4.19	0.44	4.23	0.53	4.30	0.49	-	-	4.23	0.49
การบริหารการศึกษา	4.64	0.48	4.60	0.52	4.60	0.49	4.47	0.57	4.51	0.55	-	-	4.57	0.53
หลักสูตรและการสอน	3.87	0.52	3.87	0.52	3.93	0.46	4.07	0.46	4.20	0.41	-	-	3.99	0.48

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา													
	คุณธรรม จริยธรรม		ความรู้ ความสามารถ ทางวิชาการฯ		ทักษะทาง ปัญญา		ความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลฯ		ทักษะการคิด วิเคราะห์เชิง ตัวเลขฯ		ทักษะการ จัดการเรียนรู้		รวมเฉลี่ย	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู	4.11	0.44	4.11	0.38	4.04	0.37	4.16	0.56	4.20	0.50	-	-	4.12	0.46
ระดับปริญญาเอก	5.00	0.00	4.58	0.51	4.67	0.49	4.33	0.49	4.75	0.45	-	-	4.67	0.48
วิจัยและพัฒนาทางการศึกษา	5.00	0.00	4.58	0.51	4.67	0.49	4.33	0.49	4.75	0.45	-	-	4.67	0.48

จากตารางที่ 7 คณะครุศาสตร์ ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมระดับคณะ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเท่ากับ 4.34 โดยจำแนกเป็นระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาพลศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 รองลงมาเป็นสาขาวิชาดนตรีศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.43 และสาขาวิชาภาษาไทย ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33

ระดับปริญญาโท ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาบริหารการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.57 รองลงมาเป็นสาขาวิชาประกาศนียบัตรวิชาชีพครู ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99

ระดับปริญญาเอกมีเพียง 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรวิจัยและพัฒนาทางการศึกษา โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67

ตารางที่ 8 การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา										รวมเฉลี่ย	
	คุณธรรม จริยธรรม		ความรู้ ความสามารถ ทางวิชาการฯ		ทักษะทาง ปัญญา		ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล ฯ		ทักษะการคิด วิเคราะห์เชิง ตัวเลขฯ			
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
คณะมนุษยศาสตร์ฯ	4.43	0.56	3.99	0.66	4.03	0.68	4.18	0.69	3.91	0.72	4.16	0.69
ระดับปริญญาตรี	4.47	0.55	3.98	0.66	4.04	0.65	4.19	0.68	3.92	0.71	4.17	0.68
ภาษาไทย	4.58	0.50	4.27	0.71	4.29	0.75	4.50	0.66	4.06	0.70	4.34	0.67
ภาษาอังกฤษ	4.36	0.65	3.80	0.63	3.69	0.67	3.88	0.64	3.84	0.71	3.95	0.69
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	4.62	0.53	3.86	0.64	4.04	0.65	4.27	0.72	4.04	0.76	4.21	0.71
ภาษาญี่ปุ่น	4.40	0.50	3.79	0.57	4.00	0.63	4.09	0.70	3.86	0.79	4.06	0.67
ภาษาจีน	4.75	0.44	4.25	0.58	4.25	0.45	4.30	0.73	4.25	0.62	4.39	0.61
การพัฒนาชุมชน	4.47	0.57	4.10	0.67	4.26	0.69	4.31	0.64	4.05	0.56	4.26	0.64
บรรณารักษศาสตร์ฯ	4.03	0.66	3.34	0.75	3.33	0.76	3.70	0.79	3.29	0.75	3.59	0.79
ดนตรีสากล	4.4	0.58	4.15	0.67	4.07	0.70	4.08	0.70	3.67	0.72	4.29	0.63
นิติศาสตร์	4.5	0.56	4.06	0.70	4.10	0.63	4.39	0.6	3.87	0.91	4.18	0.73
รัฐประศาสนศาสตร์	4.58	0.52	4.17	0.67	4.32	0.61	4.34	0.61	4.26	0.60	4.43	0.62
ระดับปริญญาโท	4.00	0.65	4.10	0.72	3.93	0.96	4.12	0.83	3.87	0.83	4.02	0.78
รัฐประศาสนศาสตร์ฯ	4.00	0.65	4.10	0.72	3.93	0.96	4.12	0.83	3.87	0.83	4.02	0.78

จากตารางที่ 8 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมระดับคณะ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 คะแนน โดยจำแนกเป็นระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงเป็นสาขาภาษาจีน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.39 และ สาขาวิชาภาษาไทย ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34

ระดับปริญญาโทมีเพียง 1 หลักสูตร คือหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02

ตารางที่ 9 การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา													
	คุณธรรม จริยธรรม		ความรู้ ความสามารถ ทางวิชาการฯ		ทักษะทาง ปัญญา		ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล ฯ		ทักษะการคิด วิเคราะห์เชิง ตัวเลขฯ		ทักษะการ จัดการเรียนรู้		รวมเฉลี่ย	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
คณะวิทยาศาสตร์ฯ	4.36	0.52	3.94	0.6	3.96	0.65	4.27	0.68	3.89	0.69	3.54	0.78	4.09	0.67
ระดับปริญญาตรี	4.36	0.52	3.94	0.6	3.96	0.65	4.27	0.68	3.89	0.69	3.54	0.78	4.09	0.67
เคมี	4.11	0.47	3.46	0.64	3.48	0.51	3.95	0.86	3.50	0.51	-	-	3.72	0.66
ฟิสิกส์	4.00	0.50	3.85	0.37	3.93	0.46	4.00	0.76	3.65	0.49	-	-	3.88	0.52
ชีววิทยา	4.60	0.50	4.04	0.58	4.14	0.65	4.29	0.72	3.89	0.63	-	-	4.21	0.65
จุลชีววิทยา	4.53	0.52	3.67	0.65	4.00	0.50	4.89	0.33	3.83	0.58	-	-	4.18	0.68
คณิตศาสตร์	4.60	0.50	4.38	0.71	4.22	0.88	4.44	0.70	4.08	0.93	-	-	4.36	0.75
วิทยาการคอมพิวเตอร์	4.65	0.52	4.25	0.72	4.24	0.75	4.42	0.61	4.11	0.75	-	-	4.35	0.69
เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.31	0.55	3.84	0.63	3.64	0.78	4.00	0.62	3.89	0.74	-	-	3.97	0.68
วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	4.08	0.65	3.83	0.38	3.94	0.64	4.17	0.79	4.00	0.66	-	-	4.01	0.64
สาธารณสุข	4.28	0.52	3.71	0.81	3.71	0.86	4.21	0.72	3.78	0.91	3.54	0.78	3.89	0.81
คหกรรมศาสตร์	4.46	0.51	4.32	0.48	4.29	0.46	4.29	0.72	4.14	0.65	-	-	4.31	0.57

ตารางที่ 9 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมระดับคณะ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.09 โดยระดับปริญญาตรีผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.09 ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มี ผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 รองลงเป็นสาขา วิทยาการคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.35 และสาขาวิชา คหกรรมศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31

ตารางที่ 10 การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา													
	คุณธรรม จริยธรรม		ความรู้ ความสามารถ ทางวิชาการฯ		ทักษะทาง ปัญญา		ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล ฯ		ทักษะการคิด วิเคราะห์เชิง ตัวเลขฯ		ทักษะการ จัดการเรียนรู้		รวมเฉลี่ย	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
คณะวิทยาการจัดการ	4.44	0.57	4.26	0.6	4.3	0.63	4.41	0.59	4.26	0.64	4.33	0.52	4.34	0.61
ระดับปริญญาตรี	4.45	0.57	4.24	0.62	4.29	0.64	4.43	0.59	4.26	0.64	4.33	0.52	4.34	0.62
นิเทศศาสตร์	4.42	0.50	4.34	0.57	4.26	0.61	4.29	0.63	4.41	0.55	4.33	0.52	4.35	0.56
การจัดการทรัพยากรมนุษย์	4.39	0.51	4.10	0.64	4.15	0.70	4.33	0.57	4.09	0.70	-	-	4.20	0.64
การตลาด	4.77	0.42	4.73	0.44	4.72	0.45	4.69	0.44	4.74	0.44	-	-	4.74	0.44
บัญชี	4.22	0.59	3.98	0.72	4.09	0.72	4.29	0.65	3.97	0.70	-	-	4.12	0.69
เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	4.28	0.70	4.00	0.68	4.07	0.78	4.36	0.64	3.93	0.83	-	-	4.15	0.73
การท่องเที่ยวและการโรงแรม	4.71	0.57	4.28	0.46	4.38	0.49	4.73	0.45	4.21	0.57	-	-	4.45	0.56
การจัดการ	4.32	0.63	4.14	0.68	4.28	0.68	4.33	0.61	4.38	0.59	-	-	4.30	0.63
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	4.51	0.60	4.35	0.74	4.34	0.71	4.44	0.70	4.38	0.73	-	-	4.41	0.70
ระดับปริญญาโท	4.33	0.58	4.42	0.51	4.44	0.53	4.27	0.59	4.22	0.67	-	-	4.33	0.56
การจัดการประยุกต์	4.33	0.58	4.42	0.51	4.44	0.53	4.27	0.59	4.22	0.67	-	-	4.33	0.56

ตารางที่ 10 คณะวิทยาการจัดการ ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมระดับคณะ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.34 โดยจำแนกเป็นระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาการตลาด ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.74 รองลงเป็นสาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.45 และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.41

ระดับปริญญาโทมีเพียง 1 หลักสูตร คือหลักสูตรการจัดการประยุกต์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีเฉลี่ยเท่ากับ 4.33

ตารางที่ 11 การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา										รวมเฉลี่ย	
	คุณธรรม จริยธรรม		ความรู้ ความสามารถ ทางวิชาการฯ		ทักษะทาง ปัญญา		ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล ฯ		ทักษะการคิด วิเคราะห์เชิง ตัวเลขฯ			
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและ อาหาร	4.26	0.56	3.93	0.61	3.99	0.70	4.28	0.65	3.95	0.69	4.07	0.68
ระดับปริญญาตรี	4.30	0.58	3.90	0.59	3.98	0.69	4.28	0.65	3.96	0.67	4.07	0.69
สัตวศาสตร์	4.33	0.55	4.00	0.66	4.26	0.46	4.21	0.55	4.17	0.58	4.20	0.58
พัฒนาผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	4.56	0.58	3.87	0.52	3.73	0.96	4.40	0.50	3.94	0.68	4.05	0.79
เกษตรศาสตร์	4.34	0.54	4.48	0.51	4.18	0.61	4.57	0.63	3.97	0.71	4.29	0.64
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีฯ	4.28	0.55	3.63	0.61	3.81	0.78	4.13	0.79	3.79	0.80	3.93	0.75
วิศวกรรมเกษตรและอาหาร	3.97	0.66	3.53	0.67	3.93	0.63	4.10	0.79	3.93	0.57	3.89	0.70
ระดับปริญญาโท	4.07	0.47	4.06	0.68	4.00	0.74	4.25	0.64	3.92	0.79	4.08	0.63
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีฯ	4.07	0.47	4.06	0.68	4.00	0.74	4.25	0.64	3.92	0.79	4.08	0.63

ตารางที่ 11 คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมระดับคณะ
ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.07 โดยจำแนกเป็นระดับปริญญาตรี
ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มีผลการประเมิน
สูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
4.29 รองลงเป็นสาขาวิชาสัตวศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.20 และ
สาขาพัฒนาผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05

ในระดับปริญญาโทมีเพียง 1 หลักสูตร คือหลักสูตรวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร ผู้ใช้บัณฑิตมี
ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08

ตารางที่ 12 การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้งานติด คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา													
	1		2		3		4		5		6		รวมเฉลี่ย	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.07	0.72	4.13	0.66	4.19	0.62	4.09	0.64	4.00	0.65	4.31	0.61	4.12	0.69
ระดับปริญญาตรี	4.12	0.7	4.24	0.68	4.27	0.64	4.25	0.66	4.05	0.58	4.31	0.61	4.20	0.69
ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	4.25	0.60	4.19	0.58	4.22	0.59	4.50	0.56	4.22	0.58	-	-	4.28	0.59
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.25	0.65	4.10	0.68	4.13	0.64	4.15	0.66	4.07	0.58	4.31	0.61	4.16	0.65
เซรามิกส์	3.63	0.72	4.35	0.78	4.52	0.74	4.56	0.72	3.35	0.64	-	-	4.12	0.9
วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	4.50	0.67	4.67	0.49	4.50	0.52	4.17	0.72	4.75	0.45	-	-	4.52	0.6
วิศวกรรมโพลีเมติกส์	3.98	0.84	3.89	0.86	4.00	0.71	3.89	0.65	3.87	0.66	-	-	3.92	0.73
ระดับปริญญาโท	3.83	0.82	3.58	0.58	3.75	0.5	3.25	0.5	3.75	0.96	-	-	3.69	0.67
ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	3.83	0.82	3.58	0.58	3.75	0.5	3.25	0.5	3.75	0.96	-	-	3.69	0.67

ตารางที่ 12 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมระดับคณะ ผู้ใช้งานติดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.12 ระดับปริญญาตรี ผู้ใช้งานติดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้งานติดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 รองลงเป็นสาขาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ผู้ใช้งานติดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และสาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้งานติดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16

ในระดับปริญญาโทมีเพียง 1 หลักสูตร คือหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรม ผู้ใช้งานติดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.69

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

คณะครุศาสตร์

สาขาวิชาปฐมวัย

- บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครูสอนนักเรียนระดับปฐมวัย
- ควรเพิ่มเติมความรู้ในการจัดทำสื่อ นวัตกรรม สำหรับนักเรียนระดับปฐมวัย
- ขาดความกระตือรือร้นในการตกแต่งแหล่งเรียนรู้
- จัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับวัยของนักเรียน ผู้สอนขาดการออกแบบกิจกรรม
- เป็นบุคคลที่เรียนรู้ และปรับตัวเข้ากับนักเรียน เพื่อร่วมงานและระบบภายในสถานศึกษาได้ดีมี

มนุษยสัมพันธ์ที่ดี สร้างสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับนักเรียน ทำให้นักเรียนมีผลการประเมินที่ดีขึ้น

- มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมที่เหมาะสมสามารถนำมาเป็นแบบอย่างให้กับนักเรียนได้เป็นอย่างดี
- ให้มีความรู้และเก่งด้านการจัดทำโครงการและงานวิจัย ในการนำมาแก้ปัญหาในการเรียนการสอนใน

โรงเรียน มีคุณธรรมที่ดีมีจิตสาธารณะสูงในการทำงาน

สาขาวิชาคณิตศาสตร์

- เป็นคุณครูที่มีบุคลิกภาพดีเยี่ยม มีความสามารถทางควบคุมอารมณ์ มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ
- เป็นครูที่มีความรู้ความสามารถ มีความรู้ทางด้านวิชาการ ปฏิบัติงานเป็นแบบอย่างที่ดี มีจิตวิญญาณ

ในความเป็นครู มีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและมีความรับผิดชอบ มีวุฒิภาวะทางอารมณ์และสังคมที่ดี

- มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ ขยันอดทน
- มีความรับผิดชอบและตั้งใจทำงานมาก
- มีความรักเมตตาต่อศิษย์ การสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับบุคลากรทุกคนในโรงเรียน
- ขยัน ตั้งใจทำงาน มีความรับผิดชอบสูง ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ
- มีความรักและศรัทธาในวิชาชีพของตน

สาขาวิชาภาษาไทย

- สุภาพเรียบร้อย ปฏิบัติตามระเบียบ มนุษยสัมพันธ์ดี เข้ากับทุกคน ชุมชนและผู้อื่นได้ดี เอาใจใส่ในงาน

หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

- ปรับปรุงให้มีจิตสาธารณะที่ดี

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

- มีคุณธรรม มีความรู้ เปิดใจกว้างรับนวัตกรรมใหม่ๆ
- มีความรู้ มีคุณธรรม ใฝ่หาความรู้ใส่ตนเสมอ

- มีความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้ และจัดประสบการณ์ การเรียนรู้ที่หลากหลาย มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับความเป็นครู
- ผู้ถูกประเมินยังไม่ค่อยมีความแม่นยำของเนื้อหาวิชาเอก (ภาษาอังกฤษ) ขัดแย้งกับการได้เกียรตินิยม (จากการประเมินของครูที่เลี้ยง) (ผมเองก็เป็นศิษย์เก่า วค.พิบูลสงครามนะครับ) ครูท่านนี้ได้มาบรรจุในโครงการครูคืนถิ่น
- ควรฝึกฝนเกี่ยวกับภาวะความเป็นผู้นำ และการถ่ายทอดความรู้โดยการฝึกหาประสบการณ์มากๆ
- ไม่ควรเน้นค่านิยมที่เครื่องแต่งกายมากเกินไป แต่ควรเน้นกระบวนการคิดและการปฏิบัติลงมือทำกับวิชานั้นๆของนักศึกษามากกว่าและเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้คิดและริเริ่มเองโดยอาจารย์เป็นผู้คอยแนะนำเท่านั้น ควรมีการวิพากษ์ร่วมกันและสรุปจัดทำเป็นผลงานประจักษ์ให้นักศึกษา เพื่อเป็นผลงานเวลาสมัครทำงานต่อ
- อยากให้ทางมหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาหลักๆ ขององค์การครู และปลูกฝังจิตสำนึกให้นักศึกษาที่มีใจรักในวิชาชีพครู
- บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ของตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการประกอบวิชาชีพครู มีความเสียสละต่อองค์กร ซึ่งตรงกับความต้องการของสถานศึกษาเป็นอย่างมาก

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

- บุคลิกต้องเป็นผู้นำ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านต่างๆ โดยไม่ต้องรอคำสั่งจากหน่วยงานหรือผู้บริหาร
- มีความรู้ที่ดี บุคลิกภาพเหมาะสม มีจิตสาธารณะ ฯลฯ
- ขอให้ตั้งใจทำงาน ทำงานร่วมกับเพื่อนได้ เป็นผู้นำทางวิชาการ มีจิตอาสา
- บัณฑิตที่จบการศึกษาวิชาชีพครูในปัจจุบันขาดทักษะในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและขาดทักษะในการใช้จิตวิทยาเด็ก
- เป็นผู้ที่มีคุณธรรม มีคุณภาพ เปิดใจกว้างรับการบูรณาการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆเสมอ

สาขาวิชาสังคมศึกษา

- มีความสามารถในการเป็นผู้นำ และผู้ตามได้ดี รับผิดชอบต่อน้ำที่ มีน้ำใจต่อผู้ร่วมงาน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น

1. มีความเคารพพบน้อม ทำงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ดี มีความรับผิดชอบสูง มีความพยายามในการเรียนรู้งาน

2. กล้าแสดงออก รับผิดชอบงานในหน้าที่ดีเยี่ยม มีความคิดสร้างสรรค์ และมีกิริยาจาสุภาพ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์

- เป็นผู้ที่มีน้ำใจ ช่วยเหลืองานดีมาก กระตือรือร้นในการทำงาน

- บัณฑิตของท่านมีคุณลักษณะดีตามที่บริบทของมหาวิทยาลัยต้องการ มีมนุษยสัมพันธ์ ชยัน อดทน นอบน้อม เรียนรู้สิ่งใหม่ได้ดี สามารถปรับเปลี่ยน แกไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ระดับหนึ่ง

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

- มีความรับผิดชอบสูง เมื่อได้ทำงานจะปฏิบัติดี มนุษย์สัมพันธ์ดี มีสัมมาคารวะ

- ให้ความกล้าพูดและมีความมั่นใจในตัวเอง

สาขาวิชาเคมี

- การปฏิบัติงานโดยรวม ตลอดจนบุคลิกภาพ เป็นที่พึงพอใจเหมาะสมกับงานที่ทำ แต่ระยะเวลาอาจเปลี่ยนไป ซึ่งทางบริษัทก็มีจุดมุ่งหมายในการพัฒนาบุคลากรอยู่แล้ว

- เป็นคนที่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ได้ดี พร้อมจะเรียนรู้สิ่งใหม่ แต่เป็นบุคคลที่ขาดความเชื่อมั่นในตนเอง จึงทำให้ไม่มีความกล้าที่จะแสดงออกในด้านต่างแต่มีการพัฒนาตัวเองหลังจากได้รับตำแหน่ง

สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

- มีความรับผิดชอบมีวินัยในหน้าที่ของตนเองได้อย่างดีเยี่ยม สามารถพัฒนาและเรียนรู้งาน ปรับตัวเข้ากับงานขององค์กรได้ดีมาก และสามารถนำความรู้ที่ได้เรียนมาปรับใช้ในการทำงานได้ดี

สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

- บัณฑิตมีความพร้อมเรียนรู้งาน และพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต และสามารถปฏิบัติตามคำสั่งได้อย่างถูกต้อง นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง

สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

- มีใจรักที่จะทำงาน

สาขาวิชาชีววิทยา

- สามารถเรียนรู้งานที่มอบหมายได้พอสมควร ต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ต่อไป

- ทำงานดี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ดีมาก
- หมั่นหาความรู้ เพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยี และข้อมูลใหม่ๆ ที่เกี่ยวกับงานที่ทำอยู่
- สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเด็กๆ ได้ดี
- มีความคิดในการประยุกต์การสอนวิชาต่างๆ เข้ากับวิทยาศาสตร์ได้เป็นอย่างดี

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร

สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร

- มีภาวะผู้นำ คล่องตัว กระตือรือร้น
- มีความรับผิดชอบและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้
- กล้าแสดงออกและกล้าเสนอความคิดเห็นให้มากกว่านี้
- มีความตั้งใจกับงานและหน้าที่ที่ได้รับ มีความรู้ความสามารถ
- ซื่อสัตย์ อดทน มีความเพียร
- มีความรู้ ทักษะความสามารถ ทางด้านวิชาการในสาขาที่เรียนมาได้พอสมควร มีการคิดแก้ไขปัญหาได้

จริง และสามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

สาขาวิชาสัตวศาสตร์

- มีไหวพริบในการเจรจาต่อรอง
- ขยันอดทน อดทน
- มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่
- มีความสามารถที่จะพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น
- มีความละเอียด รอบคอบ
- กล้าตัดสินใจ
- นอกจากนี้ยังมีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความคิดเห็นว่า

หลักสูตรฯ ควรพัฒนาบัณฑิตให้สามารถนำความรู้มาปรับใช้ในการทำงานให้ได้

สาขาวิชาเกษตรศาสตร์

- สามารถใช้ข้อมูลทางสถิติและคณิตศาสตร์มาประกอบการตัดสินใจได้
- สามารถสังเคราะห์ และเลือกใช้ข้อมูลที่เหมาะสมได้
- ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ

สาขาวิชาวิศวกรรมเกษตรและอาหาร

- มีความสุภาพและปฏิบัติและปฏิบัติตนดี
- ใฝ่รู้และคิดแก้ปัญหาอย่างมีระบบ
- มีความเสียสละและให้ความร่วมมือช่วยเหลืองานต่างๆขององค์กร
- มีการนำเสนอสิ่งใหม่ๆเพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ตอนที่ 4 อัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามปีการศึกษา 2559

ตารางที่ 13 การศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำแนกในระดับมหาวิทยาลัย และคณะ ดังนี้

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา							
	1. บัณฑิตนักปฏิบัติ		2. ชื่อสัตย์ อดทน		3. พร้อมพัฒนาตน		รวมเฉลี่ย	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
คณะครุศาสตร์	4.36	0.54	4.63	0.46	4.63	0.46	4.50	0.53
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.22	0.65	4.3	0.55	4.43	0.58	4.30	0.64
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.97	0.72	4.56	0.49	4.48	0.52	4.24	0.69
คณะวิทยาการจัดการ	4.28	0.62	4.5	0.57	4.51	0.56	4.40	0.6
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	3.83	0.66	4.28	0.53	4.21	0.53	4.04	0.65
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.88	0.56	4.24	0.45	4.27	0.6	4.07	0.61
ระดับมหาลัย	4.13	0.62	4.45	0.51	4.45	0.53	4.30	0.61

จากตารางที่ 13 จากการศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 โดยจำแนกเป็นคณะได้ ดังนี้ คณะครุศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 คณะวิทยาการจัดการ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07

ตารางที่ 14 การศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะครุศาสตร์

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา							
	1. บัณฑิตนักปฏิบัติ		2. ชื่อสัตย์ อดทน		3. พร้อมพัฒนานตน		รวมเฉลี่ย	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
คณะครุศาสตร์	4.36	0.54	4.63	0.46	4.63	0.46	4.5	0.53
ระดับปริญญาตรี	4.42	0.57	4.65	0.48	4.68	0.50	4.54	0.55
ภาษาไทย	4.40	0.66	4.58	0.5	4.62	0.64	4.50	0.62
ภาษาอังกฤษ	4.28	0.69	4.57	0.57	4.60	0.56	4.43	0.64
สังคมศึกษา	4.29	0.46	4.65	0.49	4.69	0.47	4.48	0.50
พลศึกษา	4.59	0.50	4.81	0.40	4.88	0.34	4.72	0.45
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	4.11	0.68	4.57	0.50	4.43	0.57	4.30	0.64
คณิตศาสตร์	4.58	0.53	4.80	0.41	4.77	0.43	4.68	0.48
ดนตรีศึกษา	4.67	0.48	4.50	0.52	4.75	0.45	4.65	0.48
การศึกษาปฐมวัย	4.44	0.58	4.74	0.47	4.67	0.51	4.58	0.55
ระดับปริญญาโท	4.11	0.49	4.44	0.54	4.39	0.50	4.26	0.53
ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู	4.30	0.53	4.47	0.63	4.47	0.51	4.38	0.55
การบริหารการศึกษา	4.24	0.43	4.36	0.46	4.40	0.50	4.29	0.46
หลักสูตรและการสอน	3.80	0.52	4.50	0.53	4.30	0.48	4.10	0.59
ระดับปริญญาเอก	4.57	0.45	5.00	0.00	5.00	0.00	4.88	0.34
วิจัยและพัฒนาทางการศึกษา	4.57	0.45	5.00	0.00	5.00	0.00	4.88	0.34

จากตารางที่ 14 อัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะครุศาสตร์ ปีการศึกษา 2559 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 โดยจำแนกเป็นในระดับปริญญาตรีผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มี ผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาพลศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.68 และสาขาวิชาดนตรีศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65

ในระดับปริญญาโท ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาประกาศนียบัตรวิชาชีพครู ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 รองลงมาเป็นสาขาวิชาการบริหารการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10

ในระดับปริญญาเอกมีเพียง 1 หลักสูตร คือหลักสูตรวิจัยและพัฒนาทางการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88

ตารางที่ 15 การศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา							
	1.บัณฑิตนักปฏิบัติ		2.ชื่อสัตย์ อดทน		3. พร้อมพัฒนาตน		รวมเฉลี่ย	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.22	0.65	4.30	0.55	4.43	0.58	4.30	0.64
ระดับปริญญาตรี	4.23	0.65	4.34	0.53	4.44	0.58	4.32	0.65
ภาษาไทย	4.58	0.49	4.33	0.69	4.38	0.63	4.50	0.58
ภาษาอังกฤษ	4.45	0.62	3.90	0.30	4.23	0.72	4.26	0.63
ภาษาอังกฤษธุรกิจ	4.56	0.61	3.88	0.70	4.44	0.61	4.36	0.70
ภาษาญี่ปุ่น	3.71	0.80	4.36	0.48	4.21	0.41	4.00	0.71
ภาษาจีน	4.44	0.50	4.75	0.43	4.75	0.48	4.59	0.50
การพัฒนาชุมชน	4.30	0.73	4.53	0.56	4.50	0.64	4.41	0.68
บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	3.44	0.50	4.19	0.39	4.38	0.60	3.86	0.66
ดนตรีสากล	4.33	0.90	4.33	0.72	4.60	0.52	4.42	0.79
นิติศาสตร์	4.24	0.71	4.59	0.55	4.41	0.60	4.37	0.66
รัฐประศาสนศาสตร์	4.29	0.62	4.56	0.51	4.53	0.54	4.42	0.59
ระดับปริญญาโท	4.10	0.70	3.90	0.70	4.30	0.64	4.13	0.50
รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต	4.10	0.70	3.90	0.70	4.30	0.64	4.13	0.50

จากตารางที่ 15 อัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2559 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 โดยจำแนกเป็นระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มี ผลการประเมิน สูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาภาษาจีน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 รองลงเป็นสาขาวิชาภาษาไทย ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.50 และ สาขาวิชาดนตรีสากล และรัฐประศาสนศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเท่ากัน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.42

ในระดับปริญญาโทมีเพียง 1 หลักสูตร คือหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตมีความ พึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13

ตารางที่ 16 การศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา							
	1. บัณฑิตนักปฏิบัติ		2. เชื้อสัตว์ อดทน		3. พร้อมพัฒนานาน		รวมเฉลี่ย	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.97	0.72	4.56	0.49	4.48	0.52	4.24	0.69
ระดับปริญญาตรี	3.97	0.72	4.56	0.49	4.48	0.52	4.24	0.69
เคมี	3.68	0.67	4.36	0.50	4.29	0.47	4.00	0.66
ฟิสิกส์	3.55	0.51	4.40	0.52	4.40	0.52	3.98	0.66
ชีววิทยา	3.89	0.79	4.86	0.36	4.43	0.51	4.27	0.75
จุลชีววิทยา	4.17	0.72	5.00	0.00	4.83	0.41	4.54	0.66
คณิตศาสตร์	4.38	0.71	4.75	0.62	4.67	0.65	4.54	0.68
วิทยาการคอมพิวเตอร์	4.09	0.64	4.61	0.60	4.55	0.51	4.30	0.63
เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.91	0.78	4.31	0.60	4.25	0.58	4.09	0.71
วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	4.00	0.88	4.42	0.67	4.33	0.49	4.19	0.76
สาธารณสุขศาสตร์	3.91	0.69	4.50	0.52	4.50	0.52	4.20	0.67
คหกรรมศาสตร์	4.14	0.80	4.43	0.51	4.50	0.52	4.30	0.68

จากตารางที่ 16 อัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ปีการศึกษา 2559 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาจุลชีววิทยา และสาขาวิชาคณิตศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 รองลงเป็นสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ และคหกรรมศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และสาขาวิชาชีววิทยา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27

ตารางที่ 17 การศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา							
	1. บัณฑิตนักปฏิบัติ		2. ชื่อสัตย์ อดทน		3. พร้อมพัฒนาตน		รวมเฉลี่ย	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
คณะวิทยาการจัดการ	4.28	0.62	4.50	0.57	4.51	0.56	4.40	0.60
ระดับปริญญาตรี	4.25	0.63	4.50	0.57	4.50	0.56	4.38	0.62
นิเทศศาสตร์	4.23	0.55	4.45	0.52	4.48	0.53	4.35	0.55
การจัดการทรัพยากรมนุษย์	4.08	0.69	4.29	0.71	4.29	0.68	4.19	0.70
การตลาด	4.73	0.44	4.67	0.54	4.72	0.45	4.72	0.47
บัญชี	4.01	0.74	4.21	0.75	4.42	0.54	4.18	0.72
เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	3.89	0.85	4.33	0.49	4.11	0.76	4.06	0.77
การท่องเที่ยวและการโรงแรม	4.46	0.50	4.81	0.40	4.77	0.43	4.63	0.49
การจัดการ	4.16	0.56	4.56	0.56	4.54	0.53	4.36	0.58
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	4.44	0.69	4.67	0.57	4.63	0.58	4.55	0.64
ระดับปริญญาโท	4.50	0.52	4.50	0.55	4.67	0.52	4.54	0.51
การจัดการประยุกต์	4.50	0.52	4.50	0.55	4.67	0.52	4.54	0.51

จากตารางที่ 17 อัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ ปีการศึกษา 2559 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 โดยจำแนกเป็นค่าในระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.38 ซึ่งจำแนกเป็น สาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาการตลาด ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 รองลงเป็นสาขาวิชาการท่องเที่ยว และการโรงแรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.63 และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55

ในระดับปริญญาโทมีเพียง 1 หลักสูตร คือหลักสูตรการจัดการประยุกต์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.54

ตารางที่ 18 การศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา							
	1. บัณฑิตนักปฏิบัติ		2. ชื่อสัตย์ อดทน		3. พร้อมพัฒนาตน		รวมเฉลี่ย	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	3.83	0.66	4.28	0.53	4.21	0.53	4.04	0.65
ระดับปริญญาตรี	3.83	0.63	4.35	0.51	4.25	0.49	4.07	0.63
สัตวศาสตร์	3.92	0.28	4.08	0.29	4.08	0.29	4.00	0.29
พัฒนาผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	3.80	0.70	4.70	0.48	4.4	0.52	4.18	0.71
เกษตรศาสตร์	4.14	0.58	4.43	0.49	4.29	0.45	4.25	0.55
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	3.81	0.63	4.31	0.46	4.13	0.7	4.02	0.68
วิศวกรรมเกษตรและอาหาร	3.50	0.96	4.25	0.83	4.33	0.47	3.90	0.93
ระดับปริญญาโท	3.81	0.83	3.88	0.64	4.00	0.76	3.88	0.75
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	3.81	0.83	3.88	0.64	4.00	0.76	3.88	0.75

จากตารางที่ 18 อัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ปีการศึกษา 2559 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.04 โดยจำแนกเป็นในระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.07 ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 รองลงเป็นสาขาวิชาพัฒนาผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02

ในระดับปริญญาโทมีเพียง 1 หลักสูตร คือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88

ตารางที่ 19 การศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา							
	1. บัณฑิตนักปฏิบัติ		2. ชื่อสัตย์ อุดทน		3. พร้อมพัฒนานาน		รวมเฉลี่ย	
	X	SD	X	SD	X	SD	X	SD
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.88	0.56	4.24	0.45	4.27	0.6	4.07	0.61
ระดับปริญญาตรี	4.06	0.67	4.49	0.54	4.42	0.58	4.25	0.67
ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	4.17	0.81	4.56	0.7	4.72	0.57	4.40	0.76
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.16	0.52	4.57	0.5	4.28	0.50	4.29	0.54
เซรามิกส์	4.25	0.58	5.00	0.00	4.25	0.46	4.44	0.56
วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	3.67	0.65	3.83	0.75	4.17	0.75	3.83	0.70
วิศวกรรมโลจิสติกส์	4.03	0.78	4.50	0.73	4.69	0.60	4.31	0.77
ระดับปริญญาโท	3.00	0.00	3.00	0.00	3.50	0.71	3.13	0.35
ครุศาสตร์อุตสาหกรรม	3.00	0.00	3.00	0.00	3.50	0.71	3.13	0.35

จากตารางที่ 19 อัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ปีการศึกษา 2559 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.07 โดยจำแนกเป็นในระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ซึ่งจำแนกเป็นสาขาวิชาที่มีผลการประเมินสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สาขาวิชาเซรามิกส์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 รองลงเป็นสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 และสาขาวิชาวิศวกรรมโลจิสติกส์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31

ในระดับปริญญาโทมีเพียง 1 หลักสูตร คือ สาขาวิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนออื่นๆ เกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต

คณะครุศาสตร์

สาขาวิชาปฐมวัย

- ขาดการค้นคว้าเพิ่มเติมรูปแบบวิธีการสอนเทคนิคการสอน
- บุคลิก รูปร่าง หน้าตา เหมาะสมสำหรับเป็นครูปฐมวัย
- มนุษย์สัมพันธ์ดี มีสัมมาคารวะ พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ นำความรู้ที่ได้เรียนมา นำมาปรับใช้กับเด็ก

นักเรียนทำให้นักเรียนมีผลการเรียนดีขึ้น

- อัตลักษณ์ของบัณฑิตก็ได้อยู่แล้ว แต่ขอให้เด็กมีอัตลักษณ์ตามนี้จริงๆ ที่ติดตัวมากับลักษณะนิสัยที่ดีก็
คงจะดีมาก เมื่อจบออกมาปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆ เอกชนและภาครัฐและดำรงชีวิตอยู่ในชุมชนละ
สังคมต่อไป

คณิตศาสตร์

- สุขุม คิดไกล ใช้จิตวิญญาณในวิชาชีพพัฒนาตน
- มีบุคลิกภาพเหมาะสมกับการเป็นครู
- มีความเป็นผู้นำ ตั้งใจทำงานดี
- มีคุณลักษณะที่ดี มีความพยายามในการเข้าใจและฝึกงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำด้วยความตั้งใจ

และอดทน

สาขาวิชาภาษาไทย

- พัฒนาการเองอยู่เสมอ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียน วางตนเหมาะสม

สาขาวิชาภาษาอังกฤษ

- มีวินัย ขยัน มีความรับผิดชอบ และมีจิตสาธารณะ
- ขยัน ซื่อสัตย์ อดทน ตั้งใจพัฒนาความรู้ พัฒนางาน
- เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในสาขาที่เรียนมาดีมาก

- ในด้านอัตลักษณ์ของบัณฑิตนั้น มหาวิทยาลัยได้มีวัตถุประสงค์ได้ดีแล้ว เพียงแต่อยากให้เพิ่มความ
ถูกต้องเข้าไปด้วย เพราะดิฉันคิดว่าถ้าคนเราทำด้วยความถูกต้องก็จะนำไปสู่ความสำเร็จและความสุขในชีวิต

- ปลูกฝังให้บัณฑิต มีจิตใจรักเด็กและมีมารยาทที่ดี

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

- ยึดแน่นแจ่มใส ตั้งใจทำความดี คือความอดทน ขยัน ประพฤติปฏิบัติออกมาดีด้วยตนเอง ไม่ต้องรอคำสั่งจากหน่วยงาน

- ใฝ่การเรียนรู้งาน ประสานสัมพันธ์ที่ดี สุภาพเรียบร้อย
- ใฝ่การทำงาน กระตือรือร้นในการทำงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ขยันมุ่งมั่นในการทำงานดี
- บัณฑิตใหม่ยังไม่กล้าแสดงออก ยังขาดประสบการณ์จึงยังไม่สามารถนำความรู้ความสามารถมาใช้ได้เต็มที่

ใช้ได้เต็มที่

- บัณฑิตควรมีจิตสาธารณะ ให้ความช่วยเหลือนักเรียนตามโอกาส และความเหมาะสม
- สถาบันผลิตบัณฑิตได้ดีมีคุณภาพ มีคุณธรรมจริยธรรม และสามารถเป็นแบบอย่างให้กับนักเรียนได้

มีความรับผิดชอบดี

สาขาวิชาสังคมศึกษา

- มีความอดทน ขยัน ซื่อสัตย์ สามารถเป็นแบบอย่างที่ดี

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

1. บัณฑิตมีคุณลักษณะที่ดี มีความรู้จักกาลเทศะ ความอ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักสัมมาคารวะ รับผิดชอบต่อหน้าที่อย่างเหมาะสม ซื่อสัตย์สุจริตสม่ำเสมอ
2. กล้าแสดงออกอาจยังไม่ออกมาเต็มที่ ความคิดเห็นความคิดสร้างสรรค์ ยังอยู่ในภาวะดีใช้ได้ โดยรวมถือว่าเป็นบัณฑิตที่คุณลักษณะที่เหมาะสมดี

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์

- สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
- พร้อมที่จะรับการฝึกฝน และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

สาขาวิชาเคมี

- บัณฑิตเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว สอนหรืออธิบายครั้งเดียวก็เข้าใจ กล้าแสดงความคิดเห็นสามารถนำทักษะที่มีมาใช้ในการทำงาน และบัณฑิตมีทัศนคติที่ดีกับองค์กร

สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

- มีความซื่อสัตย์ อดทนต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
- จักฝึกฝน พัฒนาตนเอง
- มีความซื่อสัตย์ อดทน ขยันทำงาน ไม่เกียจงาน ให้ความร่วมมือกับองค์กรอย่างดีเยี่ยม พร้อมทั้ง

เสนอแนวคิดเพื่อพัฒนาองค์กร

- บุคลิกภาพดี
- ยังขาดประสบการณ์ในการทำงาน

สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

- มีบุคลิกภาพที่ดี มีความรอบน้อมถ่อมตน พร้อมเรียนรู้และรับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงานอยู่เสมอ
ใช้การสื่อสารและเทคโนโลยีได้ดี

สาขาวิชาชีววิทยา

- ทำงานใฝ่ร้อน เร่งรีบทำงาน บางครั้งก็ทำผิดพลาดบ้าง
- นิสัยร่าเริงสดใสตามวัย สามารถเข้ากับผู้ร่วมงานได้ดี กิริยามารยาทเรียบร้อยดี
- ทำงานที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี
- ชอบช่วยเหลืองานมีความรับผิดชอบต่องาน
- มีสัมมาคารวะต่อผู้ใหญ่ อ่อนน้อมถ่อมตน

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร

สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร

- เป็นบัณฑิตที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเมื่อมีสิ่งใหม่เข้ามาและมีความอดทนสูงในการปฏิบัติงาน
เมื่อพบปัญหาสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที่

- มีความตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ และพร้อมจะรับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่นได้ดี กล้าแสดงออก และสามารถร่วมงานกับผู้ร่วมงานได้ดี

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา

2558-2559

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา																				
	1		2		3		4		5		6		รวมเฉลี่ย								
	58	59	ผลต่าง	58	59	ผลต่าง	58	59	ผลต่าง	58	59	ผลต่าง	58	59	ผลต่าง	58	59	ผลต่าง			
มหาวิทยาลัย	4.32	4.37	5.00	4.11	4.11	0.00	4.11	4.12	1.00	4.20	4.28	8.00	4.08	4.07	-1.00	4.07	4.20	13.00	4.17	4.20	3.00
คณะครุศาสตร์	4.37	4.45	7.73	4.22	4.33	10.82	4.18	4.26	8.09	4.38	4.37	-1.00	4.24	4.32	7.64	4.05	4.26	20.89	4.26	4.34	7.82
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.41	4.43	2.45	4.08	3.99	-8.64	4.12	4.03	-9.45	4.30	4.18	-11.64	3.96	3.91	-4.91	-	-	-	4.20	4.16	-3.64
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.32	4.36	4.00	4.06	3.94	-11.64	4.05	3.96	-9.18	4.18	4.27	8.55	4.01	3.89	-12.36	4.12	3.54	-58.00	4.15	4.08	-4.00
คณะวิทยาการศึกษาคณะ	4.21	4.44	22.56	4.14	4.26	12.22	4.05	4.3	25.22	4.34	4.41	6.78	4.04	4.26	21.78	-	4.33	-	4.19	4.34	15.00
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	4.15	4.26	13.00	3.90	3.93	3.40	3.94	3.99	5.00	4.15	4.28	14.60	3.99	3.95	-3.60	-	-	-	4.09	4.07	-2.40
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.19	4.07	-11.60	4.13	4.13	0.20	4.18	4.19	1.40	4.16	4.09	-6.60	4.25	4.00	-25.40	4.16	4.31	15.00	4.17	4.12	-5.00

จากตารางที่ 20 เปรียบเทียบความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558-2559 ภาพรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่าด้านที่มีร้อยละการเพิ่มขึ้นมากที่สุด คือ ด้านที่ 6 ด้านทักษะความรู้ เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.00 รองลงมาด้านที่ 4 ด้านทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.00 ด้านที่ 1 คุณธรรมจริยธรรม เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.00 ด้านที่ 3 ด้านทักษะทางปัญญา เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.00 ด้านที่ 2 ความรู้ เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.00 แต่ด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ลดลงร้อยละ -1.00 และเมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ สามารถอธิบายได้ ดังนี้

คณะครุศาสตร์ ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่าด้านที่มีร้อยละการเพิ่มขึ้นมากที่สุดเรียงจากน้อยไปมาก คือ ด้านที่ 6 ด้านทักษะความรู้ เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.89 รองลงมาเป็น ด้านที่ 2 ความรู้ เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.82 ด้านที่ 3 ด้านทักษะทางปัญญา เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.09 ด้านที่ 1 คุณธรรมจริยธรรม เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.73 ด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.64 แต่ด้านที่ 4 ด้านทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ลดลงร้อยละ 1.00

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวม ลดลงร้อยละ 3.64 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่าด้านที่มีร้อยละการเพิ่มขึ้น คือ ด้านที่ 1 คุณธรรมจริยธรรม เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.45 ส่วนด้านที่ลดลงร้อยละจากมากไปน้อย คือ ด้านที่ 4 ด้านทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ลดลงร้อยละ 11.64 รองลงมาด้านที่ 3 ด้านทักษะทางปัญญา ลดลงร้อยละ 9.45 ด้านที่ 2 ความรู้ ลดลงร้อยละ 8.64 และด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ลดลงร้อยละ 4.91

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวม ลดลงร้อยละ 4.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่าด้านที่มีร้อยละการเพิ่มขึ้นมากที่สุด เรียงจากน้อย ไปมาก คือ ด้านที่ 4 ด้าน

ทักษะทางความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.55 รองมาเป็น ด้านที่ 1 คุณธรรมจริยธรรม เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.00 ส่วนด้านที่ลดลงจากมากไปน้อย คือ ด้านที่ 6 ด้านทักษะความรู้ ลดลงร้อยละ 58.00 รองลงมาด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ ลดลงร้อยละ 12.36 ด้านที่ 2 ความรู้ ลดลงร้อยละ 11.64 และด้านที่ 3 ทักษะทางปัญญา ลดลงร้อยละ 9.18

คณะวิทยาการจัดการ ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 15 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่าทุกด้านมีค่าเพิ่มขึ้น จากมากไปน้อย คือ ด้านที่ 3 ทักษะทางปัญญา เพิ่มขึ้นร้อยละ 25.22 รองลงมาด้านที่ 1 คุณธรรมจริยธรรม เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.56 ด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.78 ด้านที่ 2 ความรู้ เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.22 และเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.78

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวม ลดลงร้อยละ 2.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่ามีค่าเพิ่มขึ้น จากมากไปน้อย คือ ด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ร้อยละ 14.60 รองลงมา ด้านที่ 1 คุณธรรมจริยธรรม เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.00 ด้านที่ 3 ทักษะทางปัญญา เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.00 และด้านที่ 2 ความรู้ เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.40 แต่ละด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ลดลง ร้อยละ 3.60

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวม ลดลงร้อยละ 5.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่ามีค่าเพิ่มขึ้น จากมากไปน้อย คือ ด้านที่ 6 ทักษะความรู้ เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.00 รองลงมา ด้านที่ 2 ความรู้ เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.20 และด้านที่ลดลงจากน้อยไปหามาก คือ ด้านที่ 5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ลดลงร้อยละ 25.40 รองลงมาที่ด้านที่ 1 คุณธรรมจริยธรรม ลดลงร้อยละ 11.60 และด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ลดลงร้อยละ 6.60

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา

2558-2559

คณะ/สาขาวิชา	ระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา											
	1. บัณฑิตนักปฏิบัติ			2. ชื่อสัตย์ อดทน			3. พร้อมพัฒนาตน			รวมเฉลี่ย		
	ปี 58	ปี 59	ผลต่าง	ปี 58	ปี 59	ผลต่าง	ปี 58	ปี 59	ผลต่าง	ปี 58	ปี 59	ผลต่าง
มหาวิทยาลัย	4.17	4.13	-4.00	4.41	4.45	4.00	4.42	4.45	3.00	4.29	4.30	1.00
คณะครุศาสตร์	4.34	4.36	2.00	4.56	4.63	7.00	4.61	4.63	2.00	4.47	4.50	3.00
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.30	4.22	-8.00	4.32	4.30	-2.00	4.30	4.43	13.00	4.30	4.30	0.00
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.04	3.97	-7.00	4.34	4.56	22.00	4.33	4.48	15.00	4.19	4.24	5.00
คณะวิทยาการจัดการ	4.11	4.28	17.00	4.42	4.50	8.00	4.42	4.51	9.00	4.26	4.40	14.00
คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร	3.72	3.83	11.00	4.24	4.28	4.00	4.17	4.21	4.00	3.96	4.04	8.00
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	3.98	3.88	-10.00	4.38	4.24	-14.00	4.42	4.27	-15.00	4.19	4.07	-12.00

จากตารางที่ 21 เปรียบเทียบอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2558-2559 ภาพรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่าด้านที่มีร้อยละการเพิ่มขึ้นจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านที่ 2 ชื่อสัตย์ อดทน เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.00 ด้านที่ 3 พร้อมพัฒนาตน เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.00 รองมาเป็น แต่ด้านที่ 1 บัณฑิตนักปฏิบัติ ลดลงร้อยละ 4.00 และเมื่อพิจารณาเป็นคณะ สามารถอธิบายได้ ดังนี้

คณะครุศาสตร์ อัตลักษณ์ของบัณฑิตในภาพรวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่ามีค่าเพิ่มขึ้นจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านที่ 2 ชื่อสัตย์ อดทน เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.00 และด้านที่ 1 บัณฑิตนักปฏิบัติ ด้านที่ 3 พร้อมพัฒนาตน เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.00 เท่ากัน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อัตลักษณ์ของบัณฑิตในภาพรวม ร้อยละเท่าเดิม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่ 3 พร้อมพัฒนาตน เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.00 แต่ในด้านที่ 1 บัณฑิตนักปฏิบัติ ลดลงร้อยละ 8 และ ด้านที่ 2 ชื่อสัตย์ อดทน ลดลงร้อยละ 2

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อัตลักษณ์ของบัณฑิตในภาพรวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่ามีค่าเพิ่มขึ้นจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านที่ 2 ชื่อสัตย์ อดทน ด้านที่ 3 พร้อมพัฒนาตน แต่ในด้านที่ 1 บัณฑิตนักปฏิบัติ ลดลงร้อยละ 7

คณะวิทยาการจัดการ อัตลักษณ์ของบัณฑิตในภาพรวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่ามีค่าเพิ่มขึ้นจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านที่ 1 บัณฑิตนักปฏิบัติ เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.00 รองลงมา ด้านที่ 3 พร้อมพัฒนาตน และด้านที่ 2 ชื่อสัตย์ อดทน

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร อัตลักษณ์ของบัณฑิตในภาพรวม เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่ามีค่าเพิ่มขึ้นจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านที่ 1 บัณฑิตนักปฏิบัติ และด้านที่ 2 ชื่อสัตย์ อดทน และด้านที่ 3 พร้อมพัฒนาตน เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.00 เท่ากัน

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม อัตลักษณ์ของบัณฑิตในภาพรวม ลดลงร้อยละ 12.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่าทุกด้านมีค่าลดลงจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านที่ 3 พร้อมพัฒนานวน รองลงมาเป็นด้านที่ 2 ชื่อสัตย์ อดทน ลดลงร้อยละ 14 และด้านที่ 1 บัณฑิตนักปฏิบัติ ลดลงร้อยละ 10

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในปีการศึกษา 2559 ได้ประมวลเอกสารประกอบการประเมินการศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยใช้แบบสอบถาม ดังที่ได้เสนอมาข้างต้น ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลเหล่านี้ประกอบการวิเคราะห์วิจัย โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์ ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559 และรวบรวมข้อคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลกลับมาทำการปรับปรุงกระบวนการผลิตบัณฑิต ให้มีความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อไป

1. สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลเบื้องต้น

ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะของหน่วยงานพบว่าในระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิต อยู่ในหน่วยงานเอกชน 338 คน คิดเป็นร้อยละ 43.61 รองลงมาคือ หน่วยงานราชการ 285 คน คิดเป็นร้อยละ 36.77 ธุรกิจส่วนตัว 105 คน คิดเป็น 13.55 รัฐวิสาหกิจ 27 คน คิดเป็น 3.48 และอื่นๆ 20 คน ร้อยละ 2.58 ระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตอยู่ในหน่วยงานราชการ 47 คน คิดเป็น 79.66 รองลงมา เป็นองค์กรเอกชน 9 คน คิดเป็น 15.25 ธุรกิจส่วนตัว 2 คน คิดเป็น 3.39 และอื่น ๆ 1.69 ระดับปริญญาเอก ทำงานในหน่วยงาน ทั้งหมด 4 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่าในระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีตำแหน่ง หัวหน้าแผนก/ฝ่าย จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 32.65 รองลงมาเป็นตำแหน่งผู้จัดการ จำนวน 157 คน คิดเป็น 20.20 ตำแหน่งผู้อำนวยการ จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 15.61 อื่น ๆ จำนวน 115 คน คิดเป็น ร้อยละ 14.84 ตำแหน่งเจ้าของกิจการ จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 12.26 และตำแหน่งรองผู้จัดการ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 4.39 ระดับปริญญาโท ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีตำแหน่งผู้อำนวยการจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 62.71 รองลงมาเป็นตำแหน่งหัวหน้าแผนก/ฝ่าย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 16.95 ตำแหน่งเจ้าของกิจการและตำแหน่งผู้จัดการ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.78 อื่น ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.08 และตำแหน่งรองผู้จัดการ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.69 ระดับปริญญาโทส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีตำแหน่ง อื่น ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 75 และผู้อำนวยการจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25

การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยจำแนกเป็นคณะได้ดังนี้

คณะครุศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเท่ากับ 4.34 โดยจำแนกเป็นระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ระดับปริญญาโท ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ระดับปริญญาเอก คือ หลักสูตรวิจัยและพัฒนาทางการศึกษา โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 โดยจำแนกเป็นระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และระดับปริญญาโท คือ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.02

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.09 โดยระดับปริญญาตรีผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.09 ซึ่งเป็นระดับปริญญาตรีเท่านั้น

คณะวิทยาการจัดการ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.34 โดยจำแนกเป็นระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.34 ระดับปริญญาโท คือหลักสูตรการจัดการประยุกต์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีเฉลี่ยเท่ากับ 4.33

คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.07 โดยจำแนกเป็นระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.07 ในระดับปริญญาโท คือหลักสูตรวิทยาศาสตรและเทคโนโลยีการอาหาร ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.12 ระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ในระดับปริญญาโท คือ หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.69

การศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559

การศึกษาอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 โดยจำแนกเป็นคณะได้ดังนี้

อัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะครุศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 โดยจำแนกเป็นในระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 ในระดับปริญญาโท ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และในระดับ

ปริญญาเอกมีเพียง 1 หลักสูตร คือหลักสูตรวิจัยและพัฒนาทางการศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88

อัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 โดยจำแนกเป็นระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 ในระดับปริญญาโท คือหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13

อัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24

อัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 โดยจำแนกเป็นค่าในระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 และในระดับปริญญาโท คือหลักสูตรการจัดการประยุกต์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.54

อัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.04 โดยจำแนกเป็นในระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.07 และในระดับปริญญาโท คือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88

อัตลักษณ์ของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.07 โดยจำแนกเป็นในระดับปริญญาตรี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และในระดับปริญญาโท คือ สาขาวิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13

2.อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์ของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2559 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ทุกด้านมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกประเด็น เมื่อทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2558-2559 โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่าด้านที่ 1 คุณธรรมจริยธรรม และด้านที่ 4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีผลการประเมินสูงสุดตามลำดับ ซึ่งเป็นผลมาจากที่มหาวิทยาลัยได้ส่งเสริมพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยสอดแทรกรายวิชาในแต่ละหลักสูตร อีกทั้งมีการดำเนินการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาทุกชั้นปีได้เข้าร่วมกิจกรรม ครบทั้ง 5 ด้าน ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ทั้งในระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย ภายใต้โครงการ/กิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่หลากหลาย เพื่อปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม และทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ให้กับนักศึกษา ซึ่งถือว่าคุณธรรมจริยธรรม เป็นพื้นฐานของการเป็นคนดี และเพื่อพัฒนาในด้านอื่น ๆ ต่อไป จนทำให้ผลการประเมินในด้านนี้มีค่าคะแนนสูงสุด

ด้านอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าทุกด้านมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกประเด็น เมื่อทำการเปรียบเทียบอัตลักษณ์ ปีการศึกษา 2558-2559 โดยพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่าด้านที่ 3 พร้อมพัฒนาตน และด้านที่ 2 ซื่อสัตย์ อดทน มีผลการประเมินสูงสุดตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผลประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่บัณฑิต มีคุณธรรม จริยธรรม ตามที่มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการส่งเสริมให้กับรายวิชาและกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้งอัตลักษณ์ที่เด่นของบัณฑิตมหาวิทยาลัยอีกประการคือ พร้อมพัฒนาตน ซึ่งทางด้านวิชาการอาจจะยังไม่ได้โดดเด่นมากแต่ในด้านของการพร้อมที่จะพัฒนาตน บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมีความพร้อมในการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเองในการทำงานให้มีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อไป

3. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาวิจัยในเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในเชิงลึก หรือเชิงคุณภาพให้มากขึ้น นอกเหนือจากเชิงการสำรวจเพียงอย่างเดียว เช่น การสนทนากลุ่ม หรือการลงไปสอบถาม การสัมภาษณ์ พบปะกับผู้ใช้บัณฑิตโดยตรง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ละเอียด ชัดเจน และเป็นจริงมากที่สุด

บรรณานุกรม

- จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล. (2551). การศึกษาความคาดหวังของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตบัญชีกรณี
ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ. [Online]. สืบค้นเมื่อวันที่ 15
ธันวาคม 2560 จาก <http://tlsd.rsu.ac.th/journal/Document/Journal405.pdf>
- พนม วงศ์ไชย. (2550). การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี2550. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (2552). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและ
คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2552.
เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด และมนตรี อนันต์รักษ์. เอกสารประกอบวิชา 504702 การสร้างเครื่องมือ
ในการวิจัย. มหาสารคาม : ภาควิชาการวิจัยและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2551). ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
รุ่นปีการศึกษา 2551.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552.
กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.

ภาคผนวก
ตัวอย่างแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม



แบบสอบถาม

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ปีการศึกษา 2559

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามถึงความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ ที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อันจะเป็นผลสะท้อนกลับให้ทางมหาวิทยาลัยได้แก้ไขปรับปรุง และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามต่อไปในอนาคต จึงใคร่ขอความร่วมมือท่านสละเวลาอันมีค่ามาตอบคำถามให้ครบถ้วน และตรงตามความเป็นจริงมากที่สุด

แบบสอบถามฉบับนี้มี 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความซึ่งตรงตามความเป็นจริง และ/หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเหมาะสมในข้อกำหนด

1. ชื่อบัณฑิต _____

สำเร็จการศึกษาจากคณะครุศาสตร์ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย

2. ลักษณะของหน่วยงาน ชื่อ

หน่วยงาน _____

- 2.1 หน่วยงานราชการ 2.2 รัฐวิสาหกิจ
2.3 องค์การเอกชน 2.4 ธุรกิจส่วนตัว 2.5 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

3. ผู้ให้ข้อมูล ชื่อ-สกุล _____

เบอร์โทร _____ อีเมล _____

- 3.1 เจ้าของกิจการ 3.2 ผู้อำนวยการ 3.3 ผู้จัดการ
3.4 รองผู้จัดการ 3.5 หัวหน้าแผนก/ฝ่าย 3.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

4. สิ่งที่เป็นนโยบายแรกในการพิจารณารับพนักงานของท่าน ได้แก่

- 4.1 สถาบันการศึกษา 4.2 บุคลิกภาพ 4.3 สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา
4.4 ความสามารถพิเศษ 4.5 สถานภาพ 4.6 อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

5. มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีหน้าที่ในการผลิตบัณฑิตเพื่อรับใช้สังคม จึงอยากทราบว่าหน่วยงานของท่านมีความต้องการบัณฑิตในสาขาใด _____

และคุณลักษณะบัณฑิตแบบใด _____

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็น/พฤติกรรมที่แสดงออก
ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ความคิดเห็น/พฤติกรรม	คะแนนการประเมิน				
	1 (น้อย มาก/ไม่ บ่อย เลย	2 (น้อย/ ไม่ บ่อย	3 (ปาน กลาง / บ่อย	4 (มาก/ บ่อย มาก	5 (มาก ที่สุด/ บ่อย ที่สุด
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม					
1) มีความเข้าใจ ชื่นชม และเห็นคุณค่าของการนำคุณธรรมและจริยธรรมมาใช้ในการประกอบวิชาชีพ					
2) มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพที่กำหนดโดยองค์กรวิชาชีพ					
3) สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมินด้านคุณธรรมจริยธรรมทางวิชาการและจรรยาบรรณวิชาชีพโดยใช้ดุลยพินิจที่เหมาะสม และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี					
2. ด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการตามลักษณะงานในสาขา					
1) มีความรู้ ความเข้าใจ มีความตระหนักในคุณค่า และสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในวิชาชีพ					
2) มีความรู้เชิงบูรณาการระหว่างวิชาชีพและกับทฤษฎีในศาสตร์เฉพาะ					
3) สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการในวิชาชีพ					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
1) สามารถคิดค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจ					

ความคิดเห็น/พฤติกรรม	คะแนนการประเมิน				
	1 (น้อย มาก/ไม่ บ่อย เลย	2 (น้อย/ ไม่ บ่อย	3 (ปาน กลาง / บ่อย	4 (มาก/ บ่อย มาก	5 (มาก ที่สุด/ บ่อย ที่สุด
และประเมินข้อมูลสารสนเทศและแนวคิดจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการวินิจฉัยผู้เรียนและการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน					
2) สามารถคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาในการจัดการเรียนรู้ที่มีความซับซ้อนเสนอทางออกและนำไปสู่การแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์					
3) มีความเป็นผู้นำทางปัญญาในการคิดพัฒนาการจัดการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์					
4. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
1) มีความไวในการรับความรู้สึกของผู้เรียนด้วยความเข้าใจและความรู้สึกเชิงบวก มีวุฒิภาวะทางอารมณ์และสังคม					
2) มีความเอาใจใส่ มีส่วนช่วยเหลือและเอื้อต่อการแก้ปัญหาความสัมพันธ์ในกลุ่มและระหว่างกลุ่มผู้เรียนอย่างสร้างสรรค์					
3) มีความสัมพันธ์ที่ดีและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นผู้นำและผู้ตามที่มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม					
5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
1) มีความไวในการวิเคราะห์และเข้าใจข้อมูล					

ความคิดเห็น/พฤติกรรม	คะแนนการประเมิน				
	1 (น้อย มาก/ไม่ บ่อย เลย	2 (น้อย/ ไม่ บ่อย	3 (ปาน กลาง / บ่อย	4 (มาก/ บ่อย มาก	5 (มาก ที่สุด/ บ่อย ที่สุด
สารสนเทศที่ได้รับอย่างรวดเร็ว ทั้งที่เป็นตัวเลขเชิงสถิติหรือคณิตศาสตร์ ภาษาพูดหรือภาษาเขียน					
2) มีความสามารถในการใช้ดุลยพินิจที่ดีในการประมวลผลแปลความหมายและเลือกใช้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับวิชาที่สอนและงานที่รับผิดชอบ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดี					
3) มีความสามารถในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการพูด การเขียนและการนำเสนอ ด้วยรูปแบบการสื่อสารที่เหมาะสม					
4) มีทักษะและความรู้ภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่น เพื่อการค้นคว้าได้อย่างเหมาะสมและจำเป็น					
6. ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้					
1) มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ที่มีรูปแบบหลากหลายทั้งรูปแบบที่เป็นทางการ (Formal) รูปแบบกึ่งทางการ (Non-formal) และรูปแบบไม่เป็นทางการ (Informal) อย่างสร้างสรรค์					
2) มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่หลากหลายทั้งผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ ผู้เรียนที่มีความสามารถปานกลาง และผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษอย่างมีนวัตกรรม					

ความคิดเห็น/พฤติกรรม	คะแนนการประเมิน				
	1 (น้อย มาก/ไม่ บ่อย เลย	2 (น้อย/ ไม่ บ่อย	3 (ปาน กลาง / บ่อย	4 (มาก/ บ่อย มาก	5 (มาก ที่สุด/ บ่อย ที่สุด
3) มีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้ในวิชาเอกที่จะสอนอย่างบูรณาการ					
4) สามารถประสานความร่วมมือระหว่างครอบครัว โรงเรียน และชุมชนในการจัดการศึกษา					

ตอนที่ 3 ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต

อัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม คือ บัณฑิตนักปฏิบัติ ซื่อสัตย์ อดทน พร้อมพัฒนาตน

บัณฑิตนักปฏิบัติ คือ บัณฑิตที่ผ่านกระบวนการเรียนรู้จนเกิดความรู้ ความเข้าใจ นำไปสู่การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์และปฏิบัติตามวิธีการ ขั้นตอนตามศาสตร์ที่เรียนรู้ คำว่า “บัณฑิตนักปฏิบัติจึงเป็นผลการเรียนรู้ (Learning Outcome) ที่เกิดจากการพัฒนาทักษะด้านความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ”

ซื่อสัตย์ คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความตรงต่อหน้าที่ ตรงต่อวินัย ไม่คดโกง

อดทน คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงการรักษาใจ กาย วาจาให้นิ่ง สำรวมอยู่ในทางที่ดี ไม่ว่าจะถูกระทบด้วยสิ่งที่พึงปรารถนาหรือไม่พึงปรารถนาก็ตาม มีความมั่นคงหนักแน่นทางอารมณ์ ไม่หวั่นไหวทั้งนี้ “ซื่อสัตย์ อดทนเกิดได้จากการพัฒนาทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม”

พร้อมพัฒนาตน คือ พฤติกรรมที่แสดงออกถึงความพร้อมที่จะรับรู้(รู้ฟัง) นำไปสู่ รู้ลึก รู้จำ รู้คิด และรู้ทำบนฐานของปัญญา ซึ่งเป็นทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning Skills) ซึ่งคำว่า “พร้อมพัฒนาตน” ต้องใช้ทักษะกระบวนการทั้งหมดในการพัฒนา คือ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็น/พฤติกรรมที่แสดงออก
ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ความคิดเห็น/พฤติกรรม	คะแนนการประเมิน				
	1 (น้อย มาก/ไม่ บ่อย เลย	2 (น้อย/ ไม่ บ่อย	3 (ปาน กลาง / บ่อย	4 (มาก/ บ่อย มาก	5 (มาก ที่สุด/ บ่อย ที่สุด
1. บัณฑิตนักปฏิบัติ					
1.1 ใช้ความรู้ตามสาขาวิชาที่เรียนจบมาได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
1.2 นำความรู้มาปรับ/ประยุกต์ใช้ในการทำงาน					
1.3 วิเคราะห์และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในงานได้อย่างเหมาะสม					
1.4 รู้ทันข้อมูลข่าวสาร และเทคโนโลยีใหม่ ๆ					
2. ซื่อสัตย์ อุดม					
2.1 ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ที่ได้รับ					
2.2 สำนวณกาย วาจาและใจในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม					
3. พร้อมพัฒนาตน					
3.1 รับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงาน					
3.2 พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร					

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับอัตลักษณ์ของบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประวัติผู้วิจัย

หัวหน้าโครงการ

ชื่อ - นามสกุล นางสาวนันท์นภัส สุ่มยง

ตำแหน่งปัจจุบัน นักวิชาการศึกษา

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ 055-267077

หน่วยงาน โครงการจัดตั้งกองมาตรฐานวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา

ประวัติการศึกษา

ระดับอนุปริญญา วิทยาลัยเทคนิคมีนบุรี สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม

ผลงานการวิจัย

1. การศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์
จำแนกตามหลักสูตรสาขาวิชา ปีการศึกษา 2557

2. การศึกษาคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และอัตลักษณ์
จำแนกตามหลักสูตรสาขาวิชา ปีการศึกษา 2558

สถานที่ติดต่อ ที่อยู่ 38/1 หมู่ 2 ต.จอมทอง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000

เบอร์โทร 094-4269293

อีเมลล์ Nannapat.soomyong@gmail.com