

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยใช้ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และนำชุดฝึกอบรมดังกล่าวไปพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารแก่บุคลากรสายสนับสนุน ในสังกัดสำนักงานอธิการบดี พร้อมทั้งประเมินความพึงพอใจของบุคลากรกลุ่มตัวอย่างที่เข้ารับการอบรม ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุน ในสังกัดสำนักงานอธิการบดี จำนวน 23 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ใช้เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ ชุดฝึกอบรมโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติจำนวน 5 กิจกรรม แบบทดสอบวัดทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษก่อนและหลังการอบรม และแบบประเมินความพึงพอใจการวิจัยครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ พร้อมสรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของบุคลากรสายสนับสนุน ที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ พบว่า

1. ได้ชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ซึ่งมีผลการประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบต่าง ๆ จากผู้เชี่ยวชาญ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.12
2. เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบผลการทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรมการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของผู้เข้ารับการอบรม สรุปผลได้ว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษดีขึ้น โดยพิจารณาคะแนนหลังการอบรมที่เพิ่มขึ้นจากเดิม 212 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 57.61 เพิ่มเป็น 274 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 74.46 และคิดเป็นค่าเฉลี่ยของคะแนนการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติก่อนและหลังการอบรม $t\text{-test} = 9.26^{**}$ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรมการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้ชุดกิจกรรมบทบาทสมมติ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้เข้าอบรมสามารถนำชุดฝึกอบรมไปประกอบการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้อย่างต่อเนื่อง กิจกรรมบทบาทสมมติสามารถทำให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษ ผู้เข้าอบรมสามารถพูดภาษาอังกฤษได้ดีขึ้นหลังจากเข้ารับการอบรมโดยใช้ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ การจัดกลุ่มให้มีการแสดงบทบาทสมมติช่วยให้ผู้เข้าอบรมได้คิดและฝึกพูดภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น ผู้เข้าอบรมเกิดทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษ และความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด สำหรับประเด็นอื่นๆ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจในระดับมาก

อภิปรายผล

การวิจัยในครั้งนี้ ได้นำชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ มาทดลองใช้กับบุคลากรสายสนับสนุน ที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี เพื่อเปรียบเทียบความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทั้งก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรม และความพึงพอใจต่อการเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลดังนี้

1. ชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ ที่สร้างขึ้นมีหลายกิจกรรม เปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมได้ใช้ภาษาอังกฤษในเหตุการณ์ต่างๆ ที่ใช้ได้ในชีวิตประจำวัน โดยกำหนดกิจกรรมเพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกสนทนา เป็นภาษาอังกฤษจำนวน 5 กิจกรรม ได้แก่ การทักทายอย่างเป็นทางการ (Greetings) การแนะนำตนเองและผู้อื่น (Introducing oneself and others) การถามทางและการบอกทิศทาง (Asking for and giving directions) การเชิญ การตอบรับคำเชิญ และการปฏิเสธคำเชิญ (Invitation, accepting invitation and refusing invitation) และการสนทนาทางโทรศัพท์ (Telephone communication) ในแต่ละกิจกรรมจะเปิดโอกาสให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกสนทนาเป็นภาษาอังกฤษกับเพื่อนในกลุ่ม ซึ่งพบว่า กิจกรรมที่หลากหลายที่เน้นการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ทำให้ผู้เข้าอบรมมีการพัฒนาที่ดีขึ้นตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลวรรณ โดมศรีฟ้า (2551) พบว่า รูปแบบการจัดกิจกรรมที่เน้นการสื่อสารและมีความหลากหลาย ทำให้ผู้เรียนมีพฤติกรรมการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารดีขึ้น ส่งผลให้เกิดพัฒนาการด้านความสามารถในการพูด ดังจะเห็นได้จากความแตกต่างของคะแนนก่อนและหลังการทดสอบอย่างมีนัยสำคัญที่ .01

2. จากผลการทดลองใช้ชุดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีการพัฒนาทักษะด้านการพูด

ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หลังการฝึกอบรมในภาพรวมดีขึ้นทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการออกเสียง (Pronunciation) มีค่าเฉลี่ยก่อนฝึกสูงสุด 2.52 เป็น 3.04 หลังฝึก การเลือกใช้ศัพท์ที่เหมาะสมและถูกต้อง (Vocabulary) มีค่าเฉลี่ยก่อนฝึก 2.43 เป็น 3.00 หลังฝึก ความคล่องแคล่ว (Fluency) มีค่าเฉลี่ยก่อนฝึก 2.30 เป็น 3.00 หลังฝึก และความถูกต้องของไวยากรณ์ (Grammar) มีค่าเฉลี่ยก่อนฝึก 1.96 เป็น 2.87 หลังฝึก ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกศรา กฤษณะโสม (2541) พบว่าบทบาทสมมติมีผลทำให้ความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษของผู้เรียนเพิ่มสูงขึ้น มีความมั่นใจ และเห็นว่าบทบาทสมมติเป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ น่าสนใจ สนุกเพลิดเพลิน นำไปสู่การพัฒนาทางภาษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะทางการพูด ตรรกพร สุขเกษม (2555) พบว่ากิจกรรมบทบาทสมมติสามารถพัฒนาทักษะการพูดได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เช่น ผู้เรียนมีผลการพัฒนาพฤติกรรมการกล้าแสดงออกอยู่ในระดับที่ดีอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมจูงใจ สร้างสรรค์ สามารถนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้

3. ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม ต่อการฝึกอบรมโดยใช้ชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะ ชุดฝึกอบรมสามารถพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้อย่างต่อเนื่อง กิจกรรมบทบาทสมมติสามารถทำให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษดีขึ้น ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรรัตน์ ตุนคำ (2557) พบว่า ผู้เรียนพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้บทบาทสมมติ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด เนื่องจากผู้เรียนมีโอกาสเลือกวิธีการแก้ปัญหา และวิธีการแสดงออกอย่างอิสระ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง และสอดคล้องกับ สุดาพร ตงศิริ (2559) พบว่า การศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อรูปแบบการเปลี่ยนการเรียนการสอนเป็นการนำเสนอบทบาทสมมติ มีความพึงพอใจในระดับมาก เป็นแนวทางที่เหมาะสมต่อการนำไปใช้ในการเรียนการสอน

กล่าวโดยสรุปได้ว่า การใช้ชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ ช่วยให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารมากยิ่งขึ้น อันเป็นผลจากกิจกรรมการสื่อสารที่หลากหลาย ทำให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกพูดสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษที่สามารถใช้ได้ในชีวิตประจำวัน ซึ่งชุดฝึกอบรม ดังกล่าว มีเนื้อหาและรูปแบบที่เข้าใจง่าย เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานได้จริง มีตัวอย่างบทสนทนาเป็นภาษาอังกฤษพื้นฐาน คำศัพท์ที่คุ้นเคย และเป็นตัวอย่างนำไปปรับใช้กับชีวิตประจำวันได้ จึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยส่งเสริมและกระตุ้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความต้องการฝึกการพูดภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความพึงพอใจต่อการใช้ชุดฝึกอบรมหลังการฝึกอบรมเสร็จสิ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. กิจกรรมที่ใช้ฝึกสนทนาเป็นภาษาอังกฤษ ควรใช้เนื้อหาที่มีความหลากหลาย และให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้คิดและนำเสนอรูปแบบของกิจกรรมเพิ่มเติมจากตัวอย่างที่ใช้ฝึกอบรม
2. การจัดกิจกรรมในการฝึกอบรม อาจเพิ่มสื่อภาษาอังกฤษที่ช่วยในการฝึกพูด นอกเหนือจากบทสนทนา เช่น เพลงภาษาอังกฤษ การ์ตูนภาษาอังกฤษ หรือภาพยนตร์ภาษาอังกฤษ
3. ควรมีการพัฒนาชุดฝึกอบรมให้มีมาตรฐานตามแนวทางการสร้างชุดฝึกอบรม เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมนำไปใช้สื่อสารได้ในชีวิตประจำวัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรเพิ่มการพัฒนาทักษะด้านอื่น ๆ ได้แก่ การฟัง การอ่าน การเขียนภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน เพื่อให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้และทักษะได้อย่างสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น เช่น การศึกษาเกี่ยวกับการใช้กิจกรรมการอ่านและเล่าเรื่องเป็นภาษาอังกฤษ จากชีวิตประจำวัน การศึกษาเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรการสอนที่เน้นการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาทักษะด้านการพูด
2. ควรมีการศึกษาวิจัยถึงการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ ด้วยวิธีการสอนไวยากรณ์และการแปล โดยสังเกตพฤติกรรมความต้องการต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของบุคลากร
3. ควรศึกษาทางด้านปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารของบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรทุกระดับ
4. ควรศึกษาการใช้กิจกรรมการพูดเพื่อการสื่อสาร หรือพัฒนาทักษะการพูดและการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้เกมส์เป็นสื่อ เพื่อกระตุ้นความสนใจของผู้อบรมให้มากยิ่งขึ้น
5. ควรศึกษาเกี่ยวกับวิธีการพัฒนาทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษ ในรูปแบบที่แตกต่างกัน และประเมินข้อดีข้อเสียของการใช้วิธีการพัฒนาดังกล่าว