

| | | |
|-----------------------------|---|--|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | กระบวนการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิเศษโลก เขต 1 | |
| ชื่อนักศึกษา | นายบุญลือ มุลสวัสดิ์ | |
| อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ | รองศาสตราจารย์สุรัชย์ ขวัญเมือง | รองศาสตราจารย์บุญรักษ์ ตันท์เจริญรัตน์ |
| | ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพจน์ พงกษะวัน | |
| สาขา | การบริหารการศึกษา | |
| ปีที่สำเร็จการศึกษา | 2546 | |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการพัฒนาระบบการประกัน
คุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาพิเศษโลก เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง
ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษาจำนวน
6 แห่ง ซึ่งได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน
คุณภาพการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์ การศึกษาเอกสารและการ
สังเกต วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาจากการสัมภาษณ์ การศึกษาเอกสารและการ
สังเกตพฤติกรรมการเรียนการสอนและนำเสนอข้อมูลในลักษณะของการบรรยายตามขอบเขต
ของการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า

1. โรงเรียนจัดระบบการบริหารภายในสถานศึกษา มีโครงสร้างการบริหารงาน
ชัดเจน กำหนดบทบาทหน้าที่รับผิดชอบและการกำกับ นิเทศ ติดตามประเมินผล จัดระบบ
สารสนเทศและมีข้อมูลอย่างเพียงพอในการดำเนินงาน
2. โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา มีขั้นตอนที่ชัดเจน
สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ครอบคลุมสาระการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้
และผลการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับสภาพผู้เรียนสถานศึกษาและท้องถิ่น โดยชุมชนและหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม
3. โรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา
ระดับสถานศึกษา สภาพความต้องการของโรงเรียนและท้องถิ่นที่มุ่งเน้นคุณภาพนักเรียน
เกิดจากการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4. โรงเรียนดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี ทุกกิจกรรม มีการควบคุมกำกับ ติดตามและนิเทศให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนปฏิบัติการประจำปี

5. โรงเรียนวางแผนการตรวจสอบทบทวนคุณภาพการศึกษาโดยกำหนด ผู้รับผิดชอบและให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและใช้วิธีที่หลากหลายครอบคลุมมาตรฐาน การศึกษาระดับสถานศึกษา การบริหารจัดการ การจัดการเรียนรู้ ผลการเรียนรู้ และดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง นำผลการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพ การศึกษา

6. โรงเรียนประเมินคุณภาพการศึกษาครอบคลุมทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ การอ่าน การเขียน การคิดวิเคราะห์ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ด้วยเครื่องมือที่หลากหลายและดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา

7. โรงเรียนจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษา การบริหารจัดการ การจัดการเรียนรู้ ผลการเรียนรู้ จุดเด่น/ด้อย แนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมี ผู้รับผิดชอบชัดเจนและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม

8. โรงเรียนปรับปรุง พัฒนา และรักษาระบบการประกันคุณภาพภายในสถาน ศึกษาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

ปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้แก่ ปัญหาด้านบุคลากรซึ่งขาดทักษะและเทคนิคในการวัดผลและประเมินผล ขาดทักษะด้านการ วางแผน ครูส่วนใหญ่ยังไม่เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการสอนยังคงใช้วิธีการสอนแบบเดิม วัสดุ อุปกรณ์การเรียนการสอนมีน้อยและเก่าไม่เพียงพอกับความต้องการ การดำเนินงานตามแผน ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

Title THE DEVELOPMENT PROCESS OF INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM OF SCHOOLS IN THE EDUCATIONAL AREA 1 OF PHITSANULOK WHICH HAVE BEEN EXTERNALLY AUDITED.

Author Mr. Boonlue Moonsawat

Advisors Associate professor Surachai Kwuanmuang
Associate professor Boonrak Tancharoenrat
Assistant professor Supoj Puksawan

Field Educational Administration

Year 2003

ABSTRACT

The objective of this research was to investigate the process of developing the internal quality assurance system within schools in the Educational Area 1 of Phitsanulok which have been externally audited by the Office of the Standard Approval and Educational Quality Evaluation. The subjects were 32 directors, deputy directors, and teachers from six elementary schools, who were selected by using the purposive sampling method. The data were collected by utilizing interviews, educational documents, and observations. The data were analyzed by using content analysis.

The results revealed that the schools had concise administrative systems, adequate information systems, clear educational standards and procedures which corresponded with basic educational standards, educational development plans that suited the local society and school needs as well as the educational standards, annual monitor and supervision of the plans, several instruments to evaluate the quality which covered every aspect needed and applied the results to the education development, the evaluations that were reported to the higher administrators and the public, and improvement of the quality assurance system for sustainable efficiency. The results also showed that there were problems in following the system, that is. a lack of

personnel with skills in assessment, evaluation, and planning, teachers' using traditional methods of teaching, a lack of teaching aids, and the duration of the conduction which did not comply with the plan.

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
Pibulsongkram Rajabhat University

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเนื่องจากผู้วิจัยได้รับความกรุณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาคือ รองศาสตราจารย์สุรัชย์ ขวัญเมือง รองศาสตราจารย์บุญรักษ์ ตัณฑ์เจริญรัตน์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพจน์ พฤษะวัน ที่กรุณาให้คำแนะนำ ปรับปรุง แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งมาโดยตลอดผู้วิจัยซาบซึ้งในความกรุณาของท่านอาจารย์เป็นอย่างยิ่ง และขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณาจารย์สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาทุกท่านที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำในการศึกษาแก่ผู้วิจัย ตลอดเวลาของการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะท่านอาจารย์ ดร.วิระพงษ์ อินทร์ทอง ที่ได้กรุณาสอบถามความก้าวหน้าของงานวิจัยด้วยความเอาใจใส่มาโดยตลอดและขอขอบพระคุณท่านสมพล ดันตีสันติสม กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณคณะครูทุกท่านและผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ได้แก่ โรงเรียนบ้านปลักแรด โรงเรียนบ้านหนองนาขวางอัน โรงเรียนวัดพรหมเกษร โรงเรียนบ้านคลองเดย โรงเรียนบ้านตะเฒ่าประชาสรรค์ และโรงเรียนบ้านคุยมะดุม ที่กรุณาอำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลทำวิจัยในครั้งนี้

คุณความดีของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ขอมอบเป็นกตเวทิตาคุณแด่ บิดา-มารดา ครู-อาจารย์ และผู้เกี่ยวข้องที่ให้การสนับสนุนเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา และขอโน้มคารวะแด่ผู้เขียนเอกสารตำราวิชาการที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า และใช้อ้างอิงทุกท่าน

บุญลือ มูลสวัสดิ์