ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิดการทำงานของบุคลากร
สายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามชื่อนักศึกษานางมาริน จันทรวงค์อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์อาจารย์ ดร.ลำเนา เอี่ยมสอาด
ผู้ช่วยศาสดราจารย์ ดร.ผ่องลักษม์ จิดด์การุญ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาคุณภาพชีวิดการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิดการทำงาน ดามความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประชากรที่ศึกษา คือ บุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูล สงครามปีการศึกษา 2555 จำนวน 421 คน ใช้วิธีการสุ่มด้วอย่างแบบแบ่งชั้น ได้กลุ่มด้วอย่าง จำนวน 201 คน โดยจำแนกตามประเภทบุคลากรสายสนับสนุน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายปิดใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (x) ค่าส่วนเบี่ยงเบน มาดรฐาน (S.D) และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เนื้อหาแบบ ลงข้อสรุปและพรรณนาความ

ผลการวิจัยโดยสรุป พบว่า

 คุณภาพชีวิดการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดซึ่งอยู่ใน ระดับดีเช่นกัน ได้แก่ "ด้านความสัมพันธ์ที่ดีในองค์การ" รองลงมา คือ "ด้านความภาคภูมิใจ ในองค์การ" ส่วนด้านที่คุณภาพชีวิดการทำงานอยู่ในระดับพอใช้มี 3 ด้าน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยด่ำที่สุด ได้แก่ "ด้านค่าดอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม" รองลงมา คือ "ด้านความก้าวหน้าและความ มั่นคงในงาน" และ"ด้านความสมดุลระหว่างชีวิดกับการทำงาน" ตามลำดับ

2. บุคลากรให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิดการทำงาน คือ ด้านค่าดอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม ได้แก่ ควรเพิ่มค่าแรงและปรับฐานเงินเดือนให้เท่าทันกับ หน่วยงานอื่น ควรเพิ่มค่าครองชีพและเงินพิเศษในดำแหน่งเฉพาะทางให้เหมาะสมเพียงพอ ยุติธรรม และกระจายให้ทั่วถึง, ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ควรมีวิธีการที่หลากหลายในการ ปรับปรุงแผนให้เหมาะสม, และด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน สรุปได้ว่า คือ ควรมี การกระจายงานให้เหมาะสมกับบุคคล และจัดให้มีโอกาสพักจริงในเวลาทำงาน

หลักสูดรศิลปศาสดรมหาบัณฑิด สาขาวิชาการจัดการประยุกด์ ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่อนักศึกษา.....ปีการ

TitleDevelopment Approach for Quality of Work Life of Service Staff in
Pibulsongkram Rajabhat University

AuthorMrs. Marin JuntrawongAdvisorsDr. Lamnao lamsa-artAsst. Prof. Dr. Phongluck Jitgaroon

Abstract

The purposes of this study were to examine the quality of work life of supporting staff in Pibulsongkram Rajabhat University and to study the possible guidelines on their quality of work life. The population was 421 service staff and 201 staff was selected as samples by stratified random sampling method. The data were collected by using questionnaires, including close-ended and open-ended questions. The data from close-ended questions was analyzed by means, standard deviation, t-test, while the data from open-ended questions were analyzed by content analysis.

The study revealed that 1) on average, supporting staff's perception towards the conditions of their quality of work life as a whole was at good level, including the organizational relationship and organizational pride, respectively. The finding on perception were also at fair level, including the balance between individual and work life, opportunity to continued growth and employment security, and fair and suitable wages, respectively. 2) The guidelines on improving their quality of work life were suggested as the following; first the university should provide adequate and fair wages and welfare for its staff, such as increasing wages and base salary as high as other universities, increasing cost of living and emoluments should also be adequate, fair and be dispersed; second there should be various ways on improving progress with work and employment security; finally the university should put the right man on the right job and provide them breaking time for rest during office hours.

Degree of Master of Arts Field in Applied Management Program Academic Year 2013