

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

### รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

- |   |   |
|---|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.คงศักดิ์ ศรีแก้ว       | รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม                                   |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐจิรา ทับทิม     | ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม                               |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอื้อมพร หลินเจริญ | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ บัณฑิตวิทยาลัย<br>มหาวิทยาลัยนเรศวร                                   |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุ เจริญวงศ์ระยับ | ประธานหลักสูตรสาขาวิชาวิจัยและ<br>ประเมินผล คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย<br>ราชภัฏพิบูลสงคราม |

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย  
และหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (๙๗๐๒)

ที่ บว. ว ๑๗๐/๒๕๕๙

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.คงศักดิ์ ศรีแก้ว

ด้วย นางสาวอรพนิดา จรัสธนทรัพย์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา รหัสประจำตัวนักศึกษา ๕๕๙๔๐๙๐๒๓ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรสายวิชาการต่อการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยมี อาจารย์ ดร.สวณีย์ เสริมสุข เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญชา ศรีสมบัติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวารีย์ วงศ์วัฒนา)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (๙๗๐๒)

ที่ บว.ว ๑๗๐/๒๕๕๙ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐริรา ทับทิม

ด้วย นางสาวอรพินดา จรัสธนวรพัฒน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา รหัสประจำตัวนักศึกษา ๕๕๙๔๐๙๐๒๓ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรสายวิชาการต่อการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยมี อาจารย์ ดร.สวณีย์ เสริมสุข เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญชา ศรีสมบัติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวารีย์ วงศ์วัฒนา)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (๙๗๐๒)

ที่ บว. ว ๑๗๐/๒๕๕๙ วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุ เจริญวงศ์ระยับ

ด้วย นางสาวอรพนิดา จรัสธนทรัพย์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา รหัสประจำตัวนักศึกษา ๕๕๙๔๐๙๐๒๓ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรสายวิชาการต่อการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยมี อาจารย์ ดร.สวณีย์ เสริมสุข เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญชา ศรีสมบัติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวารีย์ วงศ์วัฒนา)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ศธ ๐๕๓๘.๑(๘)/ว๑๒๘

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐

๔ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอี่ยมพร หลินเจริญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เครื่องมือในการวิจัย	จำนวน ๑ ชุด
	๒. คำโครงการวิทยานิพนธ์	จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวอรพนิดา จรัสธนวรพัฒน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา รหัสประจำตัวนักศึกษา ๕๕๙๔๐๙๐๒๓ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรสายวิชาการต่อการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยมี อาจารย์ ดร.สวณีย์ เสริมสุข เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญชา ศรีสมบัติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวารีย์ วงศ์วัฒนา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (๙๗๐๒)

ที่ บว. ๖๑๔๕/๒๕๖๐

วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัย

เรียน อาจารย์ประจำหลักสูตร

ด้วย นางสาวอรพนิดา จรัสธนวรพัฒน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา รหัสประจำตัวนักศึกษา ๕๕๙๔๐๙๐๒๓ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรสายวิชาการต่อการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยมี อาจารย์ ดร.สวินีย์ เสริมสุข เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บัญญัติ ศรีสมบัติ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ซึ่งในการศึกษาเรื่องดังกล่าว นักศึกษาจำเป็นต้องเข้าเก็บข้อมูลวิจัย เพื่อนำมาประกอบงานวิจัย โดยใช้แบบสอบถาม

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านอนุญาตให้นักศึกษาได้เข้าเก็บข้อมูลวิจัย ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวารีย์ วงศ์วัฒนา)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ภาคผนวก ค  
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

เรื่อง บัณฑิตที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาบัณฑิตที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรสายวิชาการต่อการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
2. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ  
ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 10 ข้อ  
ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรสายวิชาการต่อการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 13 ข้อ  
ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน (Plan) ด้านการดำเนินการตามแผน (Do) ด้านการตรวจสอบประเมินผล (Check) และด้านการนำผลประเมินมาปรับปรุง (Act) จำนวน 17 ข้อ  
ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 4 ข้อ
3. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับการศึกษาวิจัยเท่านั้น การตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีการติดต่อท่านแต่อย่างใด แต่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

จัดทำโดย

นางสาวอรพนิดา จรัสชนวรพัฒน์

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลทางการศึกษา

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

**ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ที่ตรงกับสภาพเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

( ) 1.ชาย ( ) 2.หญิง

2. ตำแหน่งทางวิชาการ

( ) 1.อาจารย์ ( ) 2.ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ( ) 3.รองศาสตราจารย์ ( ) 4.ศาสตราจารย์

3. อายุ

( ) ต่ำกว่า 25 ปี ( ) 26 - 40 ปี  
( ) 41 - 55 ปี ( ) มากกว่า 55 ปี

4. ระดับการศึกษา

( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโท ( ) ปริญญาเอก ( ) สูงกว่าปริญญาเอก

5. สถานภาพบุคลากร

( ) ข้าราชการ ( ) พนักงานมหาวิทยาลัย ( ) พนักงานประจำตามสัญญา

6. อายุการทำงานในมหาวิทยาลัย

( ) ต่ำกว่า 1 ปี ( ) 1 - 5 ปี ( ) 6 - 10 ปี  
( ) 11 - 15 ปี ( ) มากกว่า 15 ปี

7. หน่วยงานที่ทำงานอยู่

คณะ .....

สาขา .....

หลักสูตร.....

8. ระดับรายได้ต่อเดือน

( ) ต่ำกว่า 20,000 บาท ( ) 20,000 - 30,000 บาท  
( ) 30,001 - 40,000 บาท ( ) 40,001 - 50,000 บาท  
( ) มากกว่า 50,001 บาท

9. ท่านมีทัศนคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับใด

( ) ดีมาก ( ) ดี ( ) เฉยๆ ( ) ค่อนข้างไม่ดี ( ) ไม่ดีอย่างยิ่ง

## 10. ผลประเมินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

( ) ผ่านเกณฑ์การประเมิน (คะแนน.....) ( ) ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรสายวิชาการต่อการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับตามความรู้สึก/ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยแวดล้อมในการทำงาน	ระดับของปัจจัยแวดล้อม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นต่อแนวทางหรือวิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพหลักสูตร					
2.2 เมื่อท่านเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพ ผู้บริหารสามารถให้คำแนะนำหรือตอบข้อสงสัยในระบบประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร					
2.3 ผู้บริหารเป็นที่ปรึกษาที่ดีแก่ท่าน ทำให้สามารถดำเนินกิจกรรมประกันคุณภาพได้เป็นอย่างดี					
2.4 ผู้ร่วมงานของท่านร่วมกันแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร					
2.5 ผู้ร่วมงานของท่านใส่ใจแก้ไข/ปรับปรุงเมื่อพบว่าการดำเนินงานไม่สอดคล้องตามข้อกำหนดมาตรฐานประคุณภาพ					
2.6 ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
2.7 อาจารย์ในหลักสูตรมีการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ในการดำเนินการประกันคุณภาพซึ่งกันและกัน					

ปัจจัยแวดล้อมในการทำงาน	ระดับของปัจจัยแวดล้อม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.8 เมื่อเกิดปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพ ท่านได้รับทราบข้อมูล และมีการประชุมร่วมกันเพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม					
2.9 ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมด้านประกันคุณภาพ					
2.10 ท่านได้เข้าร่วมการฝึกอบรมด้านประกันคุณภาพการศึกษา ที่หน่วยงานท่านจัดขึ้น					
2.11 ท่านได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การอบรม การได้รับคู่มือ การศึกษาดูงาน เป็นต้น					
2.12 ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ หรือ ชมเชยหลักสูตรของท่าน เมื่อหลักสูตรผ่านเกณฑ์การประกันคุณภาพ					
2.13 ผู้บังคับบัญชานำผลงานมาพิจารณาความดีความชอบในการมอบหมายงานที่สำคัญ					

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน (Plan) ด้านการดำเนินการตามแผน (Do) ด้านการตรวจสอบประเมินผล (Check) และ ด้านการนำผลประเมินมาปรับปรุง (Act)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับตามความรู้สึก/ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม ต่อไปนี้ในระดับใด	ระดับการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน (Plan)</b>					
1.1 การประชุมระดมความคิดเห็น เพื่อกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดตามองค์ประกอบ					
1.2 การประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร					
1.3 การประชุม เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร					
1.4 การกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานของหน่วยงานตามองค์ประกอบด้านการประกันคุณภาพการศึกษา					
<b>2. ด้านการดำเนินการตามแผน (Do)</b>					
2.1 การจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน เพื่อเป็นเอกสารสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร					
2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลผลการปฏิบัติงาน เพื่อจัดทำสารสนเทศเบื้องต้น					
2.3 ความร่วมมือจัดส่งข้อมูลรายงานผลการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร					
2.4 การดำเนินจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง โดยอาศัยแนวทางปฏิบัติแผนการประกันคุณภาพในระดับหลักสูตร					
2.5 การปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร					
<b>3. ด้านการตรวจสอบประเมินผล (Check)</b>					
3.1 การตรวจสอบความสอดคล้องและความถูกต้องของเอกสารหลักฐานอ้างอิง					

ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม ต่อไปนี้อย่างไรในระดับใด	ระดับการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.2 ส่วนร่วมในการตรวจสอบความถูกต้อง ของการปฏิบัติงานตามแผนการประกัน คุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร					
3.3 การประชุมเสนอความคิดเห็นและ สรุปผลการประเมินตนเอง					
3.4 การวิเคราะห์และรายงานปัญหาที่พบ จากการปฏิบัติงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ					
<b>4. ด้านการผลประเมินมาปรับปรุง (Act)</b>					
4.1 การนำผลจากการประเมินตนเองมา ปรับปรุงพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานของตนเอง					
4.2 การนำผลการประเมินตนเองมาปรับปรุง เป้าหมายตัวชี้วัดการปฏิบัติงานด้านการ ประกันคุณภาพการศึกษาในครั้งต่อไป					
4.3 การนำผลการประเมินตนเองมาเป็น แนวทางในการวางแผนการปฏิบัติงานด้าน การประกันคุณภาพการศึกษาครั้งต่อไป					
4.4 การนำผลการประเมินตนเองมากำหนด ทิศทางและนโยบายด้านการประกันคุณภาพ ของหน่วยงาน					



**ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วมในการ  
ประกันคุณภาพการศึกษา**

**ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน (Plan)**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**ด้านการดำเนินการตามแผน (Do)**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**ด้านการตรวจสอบประเมินผล (Check)**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**ด้านการนำผลประเมินมาปรับปรุง (Act)**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ขอกราบขอบพระคุณท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก ง  
ผลการตรวจสอบความเชื่อถือได้ (Reliability)

ผลการตรวจสอบความเชื่อถือได้ (Reliability) ของแบบสอบถามตอนที่ 2 ปัจจัยแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของบุคลากรสายวิชาการต่อการดำเนินการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นต่อแนวทางหรือวิธีการดำเนินงานประกันคุณภาพหลักสูตร	45.37	64.447	.648	.915
2. เมื่อท่านเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพ ผู้บริหารสามารถให้คำแนะนำหรือตอบข้อสงสัยในระบบประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร	45.57	64.599	.687	.914
3. ผู้บริหารเป็นที่ปรึกษาที่ดีแก่ท่าน ทำให้สามารถดำเนินกิจกรรมประกันคุณภาพได้เป็นอย่างดี	45.57	62.944	.738	.912
4. ผู้ร่วมงานของท่านร่วมกันแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร	45.20	63.752	.681	.914
5. ผู้ร่วมงานของท่านใส่ใจแก้ไข/ปรับปรุง เมื่อพบว่าการดำเนินงานไม่สอดคล้องความ ข้อกำหนดมาตรฐานประกันคุณภาพ	45.30	63.114	.675	.914
6. ท่านได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	45.17	67.592	.457	.921
7. อาจารย์ในหลักสูตรมีการแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ในการดำเนินการประกันคุณภาพซึ่งกันและกัน	45.27	62.133	.768	.911

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
8. เมื่อเกิดปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพ ท่านได้รับทราบข้อมูล และมีการประชุมร่วมกันเพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม	45.30	61.183	.751	.911
9. ท่านได้เข้ารับการฝึกอบรมด้านประกันคุณภาพ	45.93	59.168	.667	.916
10. ท่านได้เข้าร่วมการฝึกอบรมด้านประกันคุณภาพการศึกษา ที่หน่วยงานท่านจัดขึ้น	45.57	58.875	.776	.910
11. ท่านได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การอบรม การได้รับคู่มือ การศึกษาดูงาน เป็นต้น	45.67	63.264	.552	.919
12. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญ หรือชมเชยหลักสูตรของท่าน เมื่อหลักสูตรผ่านเกณฑ์การประกันคุณภาพ	45.73	63.306	.593	.917
13. ผู้บังคับบัญชานำผลงานมาพิจารณาความดีความชอบในการมอบหมายงานที่สำคัญ	45.57	64.530	.649	.915

## Reliability Coefficients

N of Case = 30    N of Items = 13

Alpha = 0.9207

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - นามสกุล	นางสาวอรพินตา จรัสธนวรพัฒน์
วัน เดือน ปีเกิด	23 กันยายน 2530
สถานที่เกิด	14 ซ.วิถีสวรรค์ ถ.เมืองใหม่ ต.โนเมือง อ.เมือง จ.มุกดาหาร 49000
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	262/34 ถ.วังจันทร์ ต.โนเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000
ตำแหน่ง	-
สถานที่ทำงาน	-

### ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2545	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร
พ.ศ. 2548	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร
พ.ศ. 2554	ศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
พ.ศ. 2560	ครุศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา) มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม