

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

1. ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการวิจัย

รองศาสตราจารย์วิราพร พงศ์อาจารย์ กศ.ม (วัดผลการศึกษา) ข้าราชการบำนาญ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก

2. ผู้เชี่ยวชาญการบริหารจัดการ

อาจารย์ ดร.อุษณีย์ เส็งพานิช คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
ประธานสาขาวิชาการจัดการประยุกต์
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก

3. ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

อาจารย์ กุลแก้ว คล้ายแก้ว รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา
อาจารย์ประจำสาขาวิชาอุตสาหกรรม
ท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

4. ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย

นางสาวดวงกมล ยุทธเสรี ผู้อำนวยการพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ
รามคำแหง ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมือง
จังหวัดสุโขทัย

5. ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย

นางสาวธนัชภานต์ วรรณมานนท์ ภัณฑารักษ์ชำนาญการ พิพิธภัณฑ์สถาน
แห่งชาติ रामคำแหง ตำบลเมืองเก่า อำเภอ
เมือง จังหวัดสุโขทัย

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการทำวิจัย



ที่ ศธ ๐๕๓๘/ ๗. ๘๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐๐

๑๐ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. คำโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย นางสาวกัญชลิษา มุดเจริญ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๔ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย โดยมี อาจารย์ ดร.นงลักษณ์ ใจฉลาด และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องลักษณ์ จิตต์การุญ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อยู่มิ)
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑



ที่ ศธ ๐๕๓๘/ ๑.๕๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐๐

๑๐ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวดวงกมล ยุทธเสรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. คำโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย นางสาวกัญชลิษา มุตเจริญ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๕ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย โดยมี อาจารย์ ดร.นงลักษณ์ ใจฉลาด และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องลักษณ์ จิตต์การุญ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อยู่มิ)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑



116

ที่ ศธ ๐๕๓๘/ว. ๘๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐๐

๑๐ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน นางสาวณิษกานต์ วรรณรमानนท์

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เครื่องมือในการวิจัย	จำนวน	๑ ชุด
	๒. คำโครงการวิทยานิพนธ์	จำนวน	๑ เล่ม

ด้วย นางสาวกัญชลิษา มุดเจริญ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๔ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย โดยมี อาจารย์ ดร.นงลักษณ์ ใจฉลาด และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องลักษณ์ จิตต์การุญ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการศึกษาเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อยู่มี่)
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔ ๑๗๑๑



ที่ ศธ ๐๕๓๘/๑.๔๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐๐

๑๐ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุมัติคราะห์ในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์วิราพร พงศ์อาจารย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. ค่าโครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย นางสาวกัญชลิษา มุตเจริญ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๔ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย โดยมี อาจารย์ ดร.นงลักษณ์ ใจฉลาด และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องลักษณ์ จิตต์การุญ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขออนุมัติคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อยู่มิ)
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา
โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑



ที่ ศธ ๐๕๓๘/ว ๓๕๓

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐๐

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติรามคำแหง จังหวัดสุโขทัย

ด้วย นางสาวกัญชิกา พุดเจริญ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๔ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติรามคำแหง จังหวัดสุโขทัย”

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ใคร่ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลด้านบริบททั่วไปของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง ให้กับนักศึกษา ผู้นี้ เพื่อประกอบเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อยู่มณี)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑

ภาคผนวก ค

- ขอความอนุเคราะห์ตรวจแบบสอบถามเพื่อการวิจัย
- แบบสอบถามเพื่อการวิจัยสำหรับผู้ประเมิน
- ผลประเมินแบบสอบถามเพื่อการวิจัย
- ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ 4 ด้าน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ที่ วันที่

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน 1 ชุด
2. คำโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด

ด้วย ดิฉันนางสาวกัญชลิลา มุดเจริญ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการ
ประยุกต์ รุ่นที่ 4 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างการดำเนินการทำ
วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท เรื่อง “การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของ
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย” ซึ่งมีจุดมุ่งหมายในการวิจัย 2 ประการ คือ เพื่อ
ศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ रामคำแหง
จังหวัดสุโขทัย และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของ
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา
ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม

ดังนั้น ดิฉันจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านตรวจสอบแบบสอบถามว่าประเด็นคำถามที่
สร้างขึ้นมีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ให้หรือไม่ อย่างไร และกรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน
ช่อง “คะแนนการพิจารณา” ตามความคิดเห็นของท่าน ดังนี้

ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อความที่เขียนมีความเหมาะสม หรือ แน่ใจ
ว่าประเด็นคำถามมีความเหมาะสมกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย และสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ให้

ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อความที่เขียนมีความเหมาะสม หรือ ไม่
แน่ใจว่าประเด็นคำถามมีความเหมาะสมกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย และสอดคล้องกับนิยามศัพท์
เฉพาะที่ให้

ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อความที่เขียนไม่มีความเหมาะสม หรือ
แน่ใจว่าประเด็นคำถามไม่มีความเหมาะสมกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย และไม่สอดคล้องกับนิยามศัพท์
เฉพาะที่ให้

กรณีที่ท่านมีข้อเสนอแนะกรุณาเขียนเพิ่มเติมในช่องข้อเสนอแนะ

ในการนี้ ขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์พิจารณา
การตรวจสอบแบบสอบถาม

นางสาวกัญชลิลา มุดเจริญ
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ 4
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
121
เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักทองเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของ
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย คำตอบที่ได้สามารถเป็นประโยชน์ในการเป็นสารสนเทศสำหรับพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย

ตอนที่ 3 : เกี่ยวกับข้อเสนอแนะความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย ใน 4 ด้านตามความคิดเห็นของผู้ตอบ

นางสาวกัญชลิกา มุดเจริญ
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการจัดการประยุกต์
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ผลการพิจารณาตรวจสอบคำชี้แจง

คะแนนการพิจารณา			ข้อเสนอแนะ
+1	0	-1	

ตอนที่ 1 : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม 122

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หน้าข้อที่ท่านเลือก

1. เพศ
 - [] ชาย
 - [] หญิง
2. อายุ
 - [] ไม่เกิน 25 ปี
 - [] 26-35 ปี
 - [] 36-50 ปี
 - [] สูงกว่า 50 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา
 - [] ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - [] ปริญญาตรีขึ้นไป

ผลการพิจารณาตรวจสอบแบบสอบถามตอนที่ 1

คะแนนการพิจารณา			ข้อเสนอแนะ
+1	0	-1	

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย

คำชี้แจง

โปรดพิจารณาประเด็นการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นในระดับ 5 / 4 / 3 / 2 / 1 ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์วัดระดับความคิดเห็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ดีมาก
- 4 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ดี
- 3 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ พอใช้
- 2 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ควรปรับปรุง
- 1 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

การให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถาน แห่งชาติ รามคำแหง	ระดับความคิดเห็น					ผลการพิจารณาตรวจสอบแบบสอบถามตอนที่ 2		
	ดี มาก (5)	ดี (4)	พอ ใช้ (3)	ควร ปรับ ปรุง (2)	ควร ปรับ ปรุง อย่าง ยิ่ง (1)	คะแนนการ พิจารณา		
						+1	0	-1
มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถถ่ายทอดข้อมูล ในการให้บริการนำชม เกี่ยวกับโบราณสถาน โบราณวัตถุ ที่จัดแสดง ไว้ อย่างเหมาะสม								
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตัวระหว่าง การนำชมได้อย่างเหมาะสม								
เจ้าหน้าที่มีการแต่งกายอย่าง เหมาะสม								
เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และแก้ปัญหาให้กับผู้ ที่มาเข้าชมได้เป็นอย่างดี								

ตอนที่ 3 : เกี่ยวกับข้อเสนอแนะความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถาน แห่งชาติ
รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย ใน 4 ด้านตามความคิดเห็นของผู้ตอบ

คำชี้แจง กรุณาเขียนข้อความลงในช่องว่างในทุกประเด็นตามความคิดเห็นของท่าน ข้อคิดเห็นของท่าน
จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งที่จะสามารถเป็นสารสนเทศสำหรับพิพิธภัณฑ์สถาน แห่งชาติ รามคำแหง
จังหวัดสุโขทัย

1. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถาน แห่งชาติ รามคำแหง จังหวัด
สุโขทัย ในด้านการจัดแสดง คืออะไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย ในด้านการประชาสัมพันธ์ คืออะไร

.....

.....

.....

.....

.....

3. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก คืออะไร

.....

.....

.....

.....

.....

4. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย ในด้านบุคลากร คืออะไร

.....

.....

.....

.....

.....

ผลการพิจารณาตรวจสอบแบบสอบถามตอนที่ 3

คะแนนการพิจารณา			ข้อเสนอแนะ
+1	0	-1	

• ตารางแสดงผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องจากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ

การให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถาน แห่งชาติ รามคำแหง	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ					รวม คะแนน	ค่า (IOC)	สรุปผล
	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่			
	1	2	3	4	5			
แผนการจัดแสดง								
มีหัวข้อเรื่องในการจัดแสดง นิทรรศการ เข้าใจง่าย และ สามารถสื่อถึงข้อมูลที่ต้องการ เผยแพร่ ได้อย่างชัดเจน เหมาะสม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
มีการจัดแสดงนิทรรศการข้อมูล เกี่ยวกับ โบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุได้เป็นที่ น่าประทับใจ และ มีความ เพลิดเพลินแก่ผู้เข้าชม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
มีการจัดแสดงโบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ บ่งบอกถึงชาติพันธุ์ที่ เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของคน สุโขทัยโดยแท้	1	1	1	0	0	3	0.6	ใช้ได้
มีการจัดแสดงในรูปแบบของ ภาพถ่ายที่น่าสนใจ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
บรรยากาศในอาคารจัดแสดง โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ มีความ เหมาะสม น่าสนใจ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
มีการนำสื่อผสมดนตรีมา ประกอบการแสดง	1	1	1	0	0	3	0.6	ใช้ได้
มีกิจกรรมการแสดงที่เกี่ยวกับ ศิลปวัฒนธรรมตามโอกาส และ วันสำคัญต่างๆ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

การให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถาน แห่งชาติ รามคำแหง	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ					รวม คะแนน	ค่า (IOC)	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5			
งานการประชาสัมพันธ์								
มีการให้ข้อมูล ความรู้ ความ เข้าใจกับผู้เข้าชมได้ทราบถึง ข่าวสาร กิจกรรม กำหนดการ รายการ เรื่องราวเนื้อหาความรู้ และสิ่งสำคัญที่มีการจัดแสดง อยู่ในพิพิธภัณฑ์	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
มีการแจกแผ่นพับที่ให้ความรู้ และแนะนำเกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ ที่สวยงาม เข้าใจง่าย	1	0	1	1	1	4	0.8	ใช้ได้
มีป้ายบอกจุดการให้บริการไว้ อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย	1	1	1	0	0	3	0.6	ใช้ได้
มีแผนผังของอาคารในการจัด แสดงข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับ พิพิธภัณฑ์ไว้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
มีป้ายคำบรรยายโบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ ที่จัด แสดงในแต่ละอาคารไว้อย่าง ชัดเจน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
มีการให้บริการในเนื้อหาความรู้ ที่เกี่ยวกับประวัติศาสตร์สุโขทัย ไว้เข้าใจง่าย ไม่สับสน	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
มีการบรรยายพิเศษไว้อย่าง น่าสนใจ	1	1	1	0	0	3	0.6	ใช้ได้

การให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถาน แห่งชาติ รมคำแหง	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ					รวม คะแนน	ค่า (IOC)	สรุปผล
	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่			
	1	2	3	4	5			
มีการจัดฉายภาพยนตร์ วีดีทัศน์ นำเสนอสารคดี เกี่ยวกับความเป็นมาและการได้รับเป็นมรดกโลกที่มีเนื้อหาน่าสนใจ	1	1	1	0	0	3	0.6	ใช้ได้
มีการจัดฉายภาพยนตร์ วีดีทัศน์ นำเสนอสารคดี พร้อมทั้งมีวิทยากรบรรยายเสริม ที่มีภาพและเสียงชัดเจน เหมาะสม	1	1	1	0	0	3	0.6	ใช้ได้
มีการให้บริการค้นหาข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ โดยใช้ไฮสปีดที่ศูนย์บริการที่ทันสมัย	1	1	1	0	0	3	0.6	ใช้ได้
สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก								
ทำเลที่ตั้งของพิพิธภัณฑ์มีความสะดวกในการเดินทางมาเข้าชม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
ภายในพิพิธภัณฑ์ มีการจัดระบบรักษาความปลอดภัยได้อย่างเหมาะสม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในพิพิธภัณฑ์ไว้อย่างร่มรื่นสวยงาม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
มีการจัดอาคารสถานที่จัดแสดงและอาคารอื่นๆ ภายในพิพิธภัณฑ์ ได้อย่างเหมาะสมสวยงาม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
มีสถานที่บริการจอดรถที่เพียงพอปลอดภัย	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
สถานที่รับฝากสิ่งของมีความปลอดภัยเพียงพอ	1	1	1	0	0	3	0.6	ใช้ได้

การให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถาน แห่งชาติ รมคำแหง	คะแนนความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ					รวม คะแนน	ค่า (IOC)	สรุปผล
	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่	คนที่			
	1	2	3	4	5			
มีบริเวณที่พักผ่อน ที่นั่งพักใน ระหว่างการชมพิพิธภัณฑ์ได้ อย่างเหมาะสม เพียงพอ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
มีห้องสุขาที่สะอาดเพียงพอ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
าหนุคลากร								
มีเจ้าหน้าที่ให้บริการต้อนรับ ยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการปฏิบัติตัวใน ระหว่างการเข้าชมได้อย่าง เหมาะสม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ ถ่ายทอดข้อมูล ในการให้บริการเข้าชมเกี่ยวกับ โบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ ที่จัดแสดง ไว้อย่าง เข้าใจง่าย เหมาะสม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตัวระหว่างการ เข้าชมได้อย่างเหมาะสม น่าเชื่อถือ	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
เจ้าหน้าที่มีการแต่งกายอย่าง เหมาะสม	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้
เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และแก้ปัญหาให้กับผู้ ที่มาเข้าชมได้เป็นอย่างดี	1	1	1	1	1	5	1	ใช้ได้

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือภาพรวม 4 ด้าน

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
แสดงA1	99.9639	229.8566	.6266	.9440
แสดงA2	99.8972	228.2819	.6164	.9440
แสดงA3	99.9694	227.6342	.5801	.9444
แสดงA4	99.9806	230.7879	.4772	.9455
แสดงA5	99.8778	228.9934	.5797	.9444
แสดงA6	100.1278	225.9168	.6357	.9438
สัมพันธ์B1	99.8361	227.4967	.6668	.9436
สัมพันธ์B2	100.0778	225.5315	.6491	.9437
สัมพันธ์B3	100.1028	226.1816	.5937	.9443
สัมพันธ์B4	100.1472	228.6106	.5254	.9451
สัมพันธ์B5	100.0111	226.8411	.6034	.9442
สัมพันธ์B6	99.9944	227.4596	.6171	.9440
สัมพันธ์B7	100.3167	225.9942	.6076	.9441
สัมพันธ์B8	100.2778	226.6301	.5511	.9449
สหC1	99.7861	229.2884	.6260	.9440
สหC2	99.9333	229.7671	.5540	.9447
สหC3	99.8972	229.8641	.5589	.9446
สหC4	99.9333	228.2017	.6102	.9441
สหC5	100.1528	226.3136	.5794	.9445
สหC6	100.0056	225.5933	.6630	.9435
สหC7	99.9028	227.0908	.6007	.9442
บคD1	100.0472	226.0953	.6787	.9434
บคD2	99.9528	226.4741	.6566	.9436
บคD3	99.9750	225.4339	.6671	.9435
บคD4	99.9361	226.9848	.6428	.9437
บคD5	99.8222	230.8430	.5816	.9444
บคD6	99.8278	228.8895	.6688	.9436
สหC8	99.8472	229.6284	.5530	.9447

Reliability Coefficients

N of Cases = 360.0

N of Items = 28

Alpha = .9460

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Scale Item- Total Correlation	Corrected Alpha if Item Deleted
สทค1	26.1500	20.7797	.5589	.8635
สทค2	26.2972	20.2206	.5839	.8611
สทค3	26.2611	20.4497	.5608	.8634
สทค4	26.2972	19.5465	.6751	.8515
สทค5	26.5167	19.2922	.5809	.8631
สทค6	26.3694	18.7071	.7354	.8442
สทค7	26.2667	18.9593	.6914	.8493
สทค8	26.2111	19.7213	.6496	.8542

Reliability Coefficients

N of Cases = 360.0

N of Items = 8

Alpha = .8721

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ด้านบุคลลากร

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Scale Item- Total Correlation	Corrected Alpha if Item Deleted
บคD1	18.9306	11.1567	.7440	.8670
บคD2	18.8361	11.3519	.6948	.8752
บคD3	18.8583	10.9910	.7264	.8704
บคD4	18.8194	11.3350	.7070	.8731
บคD5	18.7056	12.2083	.6652	.8797
บคD6	18.7111	11.8550	.7410	.8691

Reliability Coefficients

N of Cases = 360.0

N of Items = 6

Alpha = .8915

ภาคผนวก ง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการให้บริการของ
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย คำตอบที่ได้สามารถเป็นประโยชน์ในการเป็นสารสนเทศสำหรับพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย

แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย

ตอนที่ 3 : เกี่ยวกับข้อเสนอแนะความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ रामคำแหง จังหวัดสุโขทัย ใน 4 ด้านตามความคิดเห็นของผู้ตอบ

นางสาวกัญชลิกา วงศ์กิตติรัตน์
 นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการจัดการประยุกต์
 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ตอนที่ 1 : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หน้าข้อที่ท่านเลือก

1. เพศ

[] ชาย [] หญิง

2. อายุ

[] ไม่เกิน 25 ปี [] 26-35 ปี
 [] 36-50 ปี [] สูงกว่า 50 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

[] ต่ำกว่าปริญญาตรี
 [] ปริญญาตรีขึ้นไป

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง
จังหวัดสุโขทัย

คำชี้แจง

โปรดพิจารณาประเด็นการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นในระดับ 5 / 4 / 3 / 2 / 1 ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์วัดระดับความคิดเห็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ดีมาก
- 4 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ดี
- 3 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ พอใช้
- 2 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ควรปรับปรุง
- 1 หมายถึง มีความคิดเห็น อยู่ในระดับ ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง

การให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถาน แห่งชาติ รามคำแหง	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	ควรปรับปรุง อย่างยิ่ง (1)
ด้านการจัดแสดง					
มีหัวข้อเรื่องในการจัดแสดงนิทรรศการ เข้าใจง่าย และสามารถสื่อถึงข้อมูลที่ ต้องการเผยแพร่ ได้อย่างชัดเจนเหมาะสม					
มีการจัดแสดงนิทรรศการข้อมูล เกี่ยวกับ โบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุได้เป็นที่ น่าประทับใจ และ มีความเพลิดเพลินแก่ผู้ เข้าชม					
มีการจัดแสดงโบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ บ่งบอก ถึงชาติพันธุ์ที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของคน สุโขทัยโดยแท้					
มีการจัดแสดงในรูปแบบของภาพถ่ายที่ น่าสนใจ					
บรรยากาศในอาคารจัดแสดงโบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ มีความเหมาะสม น่าสนใจ					

อ	การให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถาน แห่งชาติ रामคำแหง	ระดับความคิดเห็น				
		ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	ควรปรับปรุง อย่างยิ่ง (1)
	มีกิจกรรมการแสดงที่เกี่ยวกับ ศิลปวัฒนธรรมตามโอกาส และวันสำคัญ ต่างๆ					

ด้านการจัดแสดง ท่านคิดว่าควรมีประเด็นใดเพิ่มเติมกรกฎาระบุ

ด้านการประชาสัมพันธ์

มีการให้ข้อมูล ความรู้ ความเข้าใจกับผู้เข้า ชมได้ทราบถึงข่าวสาร กิจกรรม กำหนดการ รายการ เรื่องราวเนื้อหาความรู้ และสิ่งสำคัญที่มีการจัดแสดงอยู่ใน พิพิธภัณฑ์					
มีการแจกแผ่นพับที่ให้ความรู้ และแนะนำ เกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ที่สวยงาม เข้าใจง่าย					
มีป้ายบอกจุดการให้บริการไว้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย					
มีแผนผังของอาคารในการจัดแสดงข้อมูล เบื้องต้น เกี่ยวกับพิพิธภัณฑ์ไว้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย					
มีป้ายคำบรรยายโบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ ที่จัดแสดงในแต่ละอาคารไว้อย่าง ชัดเจน					
มีการให้บริการในเนื้อหาความรู้ที่เกี่ยวกับ ประวัติศาสตร์สุโขทัย ไว้อย่างเข้าใจง่าย ไม่ สับสน					

การให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถาน แห่งชาติ รามคำแหง	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	ควรปรับปรุง อย่างยิ่ง (1)
มีการจัดฉายภาพยนตร์ วีดีทัศน์ นำเสนอ สารคดี เกี่ยวกับความเป็นมาและการได้รับ เป็นมรดกโลกที่มีเนื้อหาน่าสนใจ					
มีการจัดฉายภาพยนตร์ วีดีทัศน์ นำเสนอ สารคดี พร้อมทั้งมีวิทยากรบรรยายเสริม ที่ มีภาพและเสียงชัดเจน เหมาะสม					

ด้านการประชาสัมพันธ์ ท่านคิดว่าควรมีประเด็นใดเพิ่มเติมกรุงเทพมหานคร

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

ทำเลที่ตั้งของพิพิธภัณฑ์มีความสะดวกใน การเดินทางมาเข้าชม					
ภายในพิพิธภัณฑ์มีการจัดระบบรักษา ความปลอดภัยได้อย่างเหมาะสม					
มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในพิพิธภัณฑ์ ไว้อย่างร่มรื่น สวยงาม					
มีการจัดอาคารสถานที่จัดแสดงและอาคาร อื่นๆ ภายในพิพิธภัณฑ์ ได้อย่างเหมาะสม สวยงาม					
มีสถานที่บริการจอดรถที่เพียงพอปลอดภัย					
สถานที่รับฝากสิ่งของมีความปลอดภัย เพียงพอ					
มีบริเวณที่พักผ่อน ที่นั่งพักในระหว่างการ ชมพิพิธภัณฑ์ได้อย่างเหมาะสม เพียงพอ					
มีห้องสุขาที่สะอาดเพียงพอ					

ข้อ	การให้บริการของ พิพิธภัณฑ์สถาน แห่งชาติ รมคำแหง	ระดับความคิดเห็น				
		ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	ควรปรับปรุง อย่างยิ่ง (1)

ด้านการสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ท่านคิดว่าควรมีประเด็นใดเพิ่มเติมกรณาระบุ

ด้านบุคลากร

มีเจ้าหน้าที่ให้บริการต้อนรับ ยิ้มแย้ม แจ่มใส เต็มใจให้บริการ					
มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ปฏิบัติตัวในระหว่างการเข้าชมได้อย่าง เหมาะสม					
มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ ถ่ายทอดข้อมูล ในการให้บริการเข้าชม เกี่ยวกับโบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุ ที่จัดแสดง ไว้อย่างเข้าใจง่าย เหมาะสม					
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตัวระหว่างการเข้าชมได้ อย่างเหมาะสม น่าเชื่อถือ					
เจ้าหน้าที่มีการแต่งกายอย่างเหมาะสม					
เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ และ แก้ปัญหาให้กับผู้ที่มาเข้าชมได้เป็นอย่างดี					

ด้านการบุคลากร ท่านคิดว่าควรมีประเด็นใดเพิ่มเติมกรณาระบุ

ตอนที่ 3 : เกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น ที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ
รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย ให้มีประสิทธิภาพ ใน 4 ด้านตามความคิดเห็นของผู้ตอบ

คำชี้แจง กรุณาเขียนข้อความลงในช่องว่างในทุกประเด็นตามความคิดเห็นของท่าน ข้อคิดเห็นของท่าน
จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งที่จะสามารถเป็นสารสนเทศและเป็นแนวทางในการพัฒนาสำหรับ
พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัดสุโขทัย ให้มีประสิทธิภาพ

1. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัด
สุโขทัย ในด้านการจัดแสดง คืออะไร

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัด
สุโขทัย ในด้านการประชาสัมพันธ์ คืออะไร

.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัด
สุโขทัย ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก คืออะไร

.....
.....
.....
.....
.....

4. นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการให้บริการของพิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ รามคำแหง จังหวัด
สุโขทัย ในด้านบุคลากร คืออะไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวกัญชุลิกา วงศ์กิตติรัตน์
วัน เดือน ปีเกิด	30 สิงหาคม 2527
สถานที่เกิด	262/7 หมู่ 4 ตำบลปากแคว อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	262/7 หมู่ 4 ตำบลปากแคว อำเภอเมือง จังหวัดสุโขทัย 64000
สถานที่ทำงาน	กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาโท

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2541	มัธยมศึกษาตอนต้น (สายวิทย์-คณิต) โรงเรียนอุดมตรุณีสุโขทัย
พ.ศ. 2544	มัธยมศึกษาตอนปลาย (สายวิทย์-คณิต) โรงเรียนอุดมตรุณีสุโขทัย
พ.ศ. 2547	วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาเทคโนโลยีเซรามิกส์) มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
พ.ศ. 2556	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการประยุกต์) มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม