

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เรื่อง แบบสอบถามในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดง

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในวงเล็บหน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
เพียงข้อเดียว

1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ () 1. ต่ำกว่า 35 ปี () 2. 35-44 ปี
() 3. 45-59 ปี () 4. ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ () 1. โสด () 2. สมรส () 3. ม่าย/หย่า/แยก

4. ระดับการศึกษา () 1. ประถมศึกษา () 2. มัธยมศึกษา/ปวช.
() 3. อนุปริญญา/ปวส./ปวท. () 4. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

5. อาชีพ () 1. รับจ้างทั่วไป () 2. ค้าขาย
() 3. เอกชนบริษัท () 4. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
() 5. อื่นๆ ระบุ.....

6. รายได้ () 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท () 2. 5,001-10,000 บาท
() 3. 10,001-15,000 บาท () 4. 15,001-20,000 บาท
() 5. มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดง คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย √ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาตอบข้อคำถามดังนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดงในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดงในระดับมาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดงในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดงในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดงในระดับน้อยที่สุด

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. การตรวจสอบสังเกตเพื่อป้องกันอาชญากรรม					
1.1 มีการตรวจสอบสังเกตเพื่อป้องกันอาชญากรรมอยู่เป็นประจำ					
1.2 มีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการตรวจสอบสังเกตเพื่อป้องกันอาชญากรรม					
1.3 เมื่อพบสิ่งที่ผิดปกติจะให้ความสนใจที่จะตรวจสอบทันที					
1.4 มีการซุ่มตรวจเพื่oSังเกตสิ่งผิดปกติเป็นระยะๆ อย่างสม่ำเสมอ					
1.5 มีการตรวจสอบรอบบริเวณที่ติดตั้งตู้แดงโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
2. การจับกุมผู้กระทำความผิดเมื่อเกิดเหตุ					
2.1 มีการรับแจ้งเหตุการกระทำความผิดด้วยความใส่ใจ					
2.2 มีการจับกุมผู้กระทำความผิดโดยความรวดเร็วเมื่อได้รับแจ้ง					
2.3 มีการจับกุมผู้กระทำความผิดโดยความรอบคอบ					
2.4 มีการแจ้งข้อหาแก่ผู้ที่ถูกจับกุมด้วยความเป็นธรรม					
2.5 มีการส่งผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดีด้วยความเป็นธรรม					
3. การหาข่าวอาชญากรรมเพื่อประโยชน์ในการวางแผนการตรวจ					
3.1 มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่สายตรวจ					
3.2 มีการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดอาชญากรรมในชุมชน					
3.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข่าว					
3.4 มีการเปลี่ยนแปลงการตรวจตามสภาพอาชญากรรม					

คำถ้าม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4. การตรวจเยี่ยมประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรม					
4.1 มีการตรวจเยี่ยมประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรม					
4.2 มีการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรมตามความเหมาะสม					
4.3 มีความกระตือรือร้นที่จะให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรม					
4.4 มีการสอนตามความต้องการในการแก้ไขปัญหาของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรม					
4.5 มีการให้คำแนะนำ/เป็นที่ปรึกษาประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรม					
4.6 มีการตรวจเยี่ยมประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
5. การตรวจตามแหล่งอาชญากรรม					
5.1 มีการตรวจตามแหล่งอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ					
5.2 มีการตรวจสอบบริเวณรอบๆ แหล่งอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ					
5.3 มีการวิเคราะห์สภาพพื้นที่บริเวณที่คาดว่าจะเป็นแหล่งอาชญากรรม					
5.4 มีการชุ่มน้ำตรวจสอบตามแหล่งอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ					
5.5 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนระวังป้องกันอาชญากรรมและแหล่งที่คาดว่าจะเป็นแหล่งอาชญากรรม					
6. การปฏิบัติการกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา (รักษาสถานที่เกิดเหตุเพลิงไหม้, อำนวยการจราจร)					
6.1 มีการปฏิบัติการกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาอย่างกระตือรือร้น					
6.2 มีการตรวจสอบการปฏิบัติการกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา					

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
6.3 มีการปฏิบัติภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาด้วยความรอบคอบ					
6.4 มีการปฏิบัติภารกิจพิเศษได้สำเร็จตามที่ได้รับมอบหมายผู้บังคับบัญชา					
6.5 มีการแจ้งให้ประชาชนทราบ เมื่อมีการปฏิบัติภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา					
7. การระงับเหตุร้ายต่างๆ ตามที่ได้รับแจ้ง					
7.1 สามารถติดต่อเพื่อระงับเหตุร้ายต่างๆ ได้ตลอดเวลา					
7.2 สามารถระงับเหตุร้ายต่างๆ ตามที่ได้รับแจ้งได้ทันเวลา					
7.3 ระงับเหตุร้ายต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม ไม่สร้างอันตรายหรือสร้างความเสียหายต่อผู้ที่อยู่ในที่เกิดเหตุหรือที่ใกล้เคียง					
7.4 มีการนำหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ มาช่วยในการระงับเหตุร้ายต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม					
7.5 ในขณะที่มีการระงับเหตุร้าย ได้มีการแจ้งให้ประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงหรือผู้ที่สัญจรไปมาทราบ					
8. การให้บริการแก่ประชาชนเมื่อได้รับการร้องขอหรือพบว่ากำลังต้องการความช่วยเหลือ					
8.1 ให้บริการแก่ประชาชนเมื่อได้รับการร้องขอหรือพบว่ากำลังต้องการความช่วยเหลืออย่างกระตือรือร้น					
8.2 มีการให้คำอธิบายเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน และเกิดความเข้าใจ					
8.3 มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมในการบริการประชาชน					
8.4 มีการสอบถามถึงปัญหาเมื่อพบว่าประชาชนกำลังต้องการความช่วยเหลือ					
8.5 ให้บริการแก่ประชาชนเมื่อได้รับการร้องขอหรือพบว่ากำลังต้องการความช่วยเหลืออย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน					

ตอนที่ 3 ปัญหาและเสนอแนะ

ขอขอบพระคุณในความกรุณาค่ะ

ภาคผนวก ข

เรื่อง แบบตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม และผลการประเมินคุณภาพแบบสอบถาม
โดยผู้เชี่ยวชาญ

แบบตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม
เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร ๒๕๖๔

คำชี้แจง ขอให้พิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับตัวแบบประเมินต่อไปนี้
พิจารณาดังนี้

ให้นั่งตัวบะว่า ข้อคำถามใดคล้องกับตัวแบบ ให้คะแนนเป็น 1
ไม่แน่ใจว่า ข้อคำถามใดคล้องกับตัวแบบ ให้คะแนนเป็น 0
ไม่เห็นด้วยว่า ข้อคำถามใดคล้องกับตัวแบบ ให้คะแนนเป็น -1

นัยมา ตัวแบบ	คำถาม	ผลการพิจารณาของผู้ใช้ယานา			ปัจจุบันและ
		1	0	-1	
1. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ต่อตัวของเจ้าหน้าที่	1. ตรวจสอบเพื่อป้องกันอาชญากรรม				
	1.1 มีการตรวจสอบสิ่งก่อเพื่อป้องกันอาชญากรรมอยู่เป็นประจำ				
	1.2 มีความตั้งใจและตื่นตระหนักรักในการตรวจสอบเพื่อป้องกันอาชญากรรม				
	1.3 เมื่อพบสิ่งที่ผิดปกติจะให้ความสนใจที่จะตรวจสอบให้ทันท่วงที				
	1.4 มีการสัมมารณาเพื่อส่งเอกสารสิ่งผิดปกติเบื้องต้น				
ความรับทราบความเป็นธรรม					
ความรับทราบความเป็นธรรม					

นิยาม ตัวแปร	ดำเนินการ	ผลการพิจารณาของผู้ที่มีอำนาจ			ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
ความต่อเนื่องความไม่สิ่งเดียว ตบ การปฏิบัติหน้าที่	1.5 มีการตรวจสอบร่องรอยเรื่องที่ติดตั้งตู้ดูดงดงาม ไม่เลือกปฏิบัติ				
ความพึงพอใจต่อการซ่อมบำรุง ผู้กระทำการมิชอบเมื่อเกิดเหตุ หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการรับ แจ้งเหตุการกระทำการมิชอบ การ จับกุม การลงชื่อหา แสงการ ดำเนินคดี โดยพิจารณาจากความ โศก ความรวดเร็ว ความรอบคอบ และความเป็นธรรม	2. จับกุมผู้กระทำการมิชอบเมื่อเกิดเหตุ 2.1 มีการรับแจ้งเหตุการกระทำการมิชอบ ความไม่ใช้ 2.2 มีการจับกุมผู้กระทำการมิชอบโดยความ รวดเร็ว 2.3 มีการจับกุมผู้กระทำการมิชอบโดยความ รอบคอบ 2.4 มีการแจ้งข้อมูลแก่ผู้ที่รับภาระด้วยความ เป็นธรรม 2.5 มีการดำเนินคดีกับผู้ที่รู้จักกุญแจความ เป็นธรรม				
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของนักงาน อาชญากรรม เพื่อประโยชน์ในการ วางแผนการตรวจสอบ หมายถึง	3. ทำข่าวอาชญากรรมเพื่อประโยชน์ในการวางแผน แผนการตรวจสอบ 3.1 มีการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประชาชน กับเจ้าหน้าที่สายตรวจ				

เนื้ยາມ ຕັ້ງແນບ	ກຳດາມ	ຜົນກາຣີຈິຈະຮັດຂອງຜູ້ເຊຍວາງ			ໜັງເສັນອແນບ
		1	0	-1	
ຄວາມຮັສືກີ່ມີຕ່ອກກາຮ່ານທີ່ສ້າງ ຄວາມສົ່ມພັນຮັບປະກຳປະກາຊານ ອີຈຸດອ ສອນທາມ ກາຣີໂດຍອກາສໄຫ້ ປະກາຊານມີສ່ວນຮ່ວມໃນກາຮ່າງ ຕລອດຈົນກາຮ່ານໆໜ້າວໄປນາວແນະ ປົງປິດຕົງດາມທີ່ວາງໄວ	3.2 ມີກາຣສອນທາມຂໍ້ອຸນສຶກຢັກກັນກາຮ່າດ ວາງຍູກຮຽນໃນຮູ້ນໝາຍ				
4. ຄວາມພຶ້ງພອໄຈກີ່ມີຕ່ອກກາຮ່າງ ເຢັນມາປະກາຊານທີ່ຕັ້ງປົກວາມ ເຕືອດຮ້ອນຈາກອາຍຸງຍາກຮຽນ ໜ້າຍເປົ້າ ດາວວັດສົກກີ່ມືດ້ວ ກາຮ່າຈະຍື່ຍນ ກາຮ່າຍເຫຼືອ ກາຮ່າກ່າງປັ້ງຫາເມື່ອປະກາຊານ ໃຕ້ຕັ້ງຄວາມເຕືອດຮ້ອນຈາກ ອາຍຸງຍາກຮຽນ	3.3 ມີກາຣປັບໂຄກາສໄຫ້ປະກາຊານມີສ່ວນຮ່ວມໃນ ກາຮ່າງ 3.4 ມີກາຣນໍ້າຫາກໃຫ້ໄປໃຫ້ນາກວາງແນະກາຮ່າ ນັ້ນຕິດຕານ				
	3.5 ມີກາຣປົບຕົງການນີ້ໃນດາມແພນກຳການດ້າງ				
	4. ຕຽບຈອງປະກາຊານທີ່ໃຕ້ຕັ້ງຄວາມເຕືອດຮ້ອນ ຈາກອາຍຸງຍາກຮຽນ				
	4.1 ມີກາຣຕຽບຈອງເຢັນປະກາຊານທີ່ຕັ້ງປົກວາມ ເຕືອດຮ້ອນຈາກອາຍຸງຍາກຮຽນ				
	4.2 ມີກາຣຫ່ວຍແລ້ວປະກາຊານທີ່ຕັ້ງປົກວາມ ເຕືອດຮ້ອນຈາກອາຍຸງຍາກຮຽນມາດ້ວຍການ ປະກາຊານທີ່ຕັ້ງປົກວານທີ່ຈະໃຫ້ຄວາມຂ່າຍເຫຼືອແກ່ ປະກາຊານທີ່ຕັ້ງປົກວານເຕືອດຮ້ອນຈາກອາຍຸງຍາກຮຽນ				
	4.3 ມີຄວາມກະຕືອອົງຮັນທີ່ຈະໃຫ້ຄວາມຂ່າຍເຫຼືອແກ່ ປະກາຊານທີ່ຕັ້ງປົກວານເຕືອດຮ້ອນຈາກອາຍຸງຍາກຮຽນ				
	4.4 ມີກາຣສອນມາມຄວາມຕໍ່ອັກການໃນກາຮ່າງ ປົງການຂອງປະກາຊານທີ່ຕັ້ງປົກວານເຕືອດຮ້ອນຈາກ ວາງຍູກຮຽນ				

นิยาม ตัวแปร	ค่าตาม	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
	4.5 มีภาระให้คำแนะนำ/เป็นที่ปรึกษาประจำหน้าที่ตัวบุคคลตามเดือนๆ ของอาชญากรรม				
	4.6 มีภาระตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานที่ได้รับความตือด้วนจากอาชญากรรมโดยไม่ลือภัยปฏิบัติ				
5. ความพึงพอใจก่อนต่อการตรวจสอบและออกอาชญากรรม หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการคุ้มครองเจ้าตัว ผู้ร่วมและออกอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งเดือน ประชานให้ทราบถึงแหล่งมา ประชานในห้องเรียนและแหล่งอาชญากรรม ประชานให้ทราบถึงแหล่งอาชญากรรมและแหล่งอาชญากรรม	5.1 มีภาระตรวจสอบตามแหล่งอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ 5.2 มีภาระตรวจสอบวิชาครอบฯ แหล่งอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ 5.3 มีภาระทันท่วงที่คาดว่าจะเป็นแหล่งอาชญากรรม อย่างสม่ำเสมอ 5.4 มีภาระซุ่มตรวจสอบตามแหล่งอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ 5.5 มีภาระจัดประชานให้ทราบถึงแหล่งอาชญากรรมและแหล่งที่คาดว่าจะเป็นแหล่งอาชญากรรม				

นิยาม ตัวแปร	ค่าตาม	ผลการพิจารณาของผู้รีบยานาญ			ปัจจัยสนับสนุน	
		1	0	-1		
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติ การกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมาย จากผู้บังคับบัญชา หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการปฏิบัติการกิจ พิเศษ ที่ได้รับมอบหมายจาก ผู้บังคับบัญชา โดยพิจารณาจาก ความกระตือรือร้น ความรอบคอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ และความ สำเร็จ ตลอดจนมีการเจรจา ประชุมหารือ้มีการปฏิบัติ การกิจพิเศษ	6. ปฏิบัติการกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจาก ผู้บังคับบัญชา	6.1 มีการปฏิบัติการกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมาย จากผู้บังคับบัญชาอย่างกระตือรือร้น	6.2 มีการตรวจสอบการปฏิบัติการกิจพิเศษที่ได้ รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา	6.3 มีการปฏิบัติการกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมาย จากผู้บังคับบัญชาด้วยความรอบคอบ	6.4 มีการปฏิบัติการกิจพิเศษให้สำเร็จตามที่ ได้รับมอบหมายผู้บังคับบัญชา	6.5 มีการแจ้งให้ประธานทราบ เมื่อมีการปฏิบัติ การกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการระดับ เหตุร้ายต่างๆ ตามที่ได้รับแจ้ง หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อ การระดับเหตุร้ายต่างๆ โดย พิจารณาจากการติดต่อสื่อสาร	7. ระดับเหตุร้ายต่างๆ ตามที่ได้รับแจ้ง	7.1 สามารถติดต่อเพื่อรับแจ้งเหตุร้ายต่างๆ ได้ ตลอดเวลา	7.2 สามารถตระหนักรู้ภัยต่างๆ ตามที่ได้รับแจ้ง ได้ทันเวลา			

นิยาม ตัวแปร	คำนิยาม	ผลการพัฒนาของผู้ศึกษาชั้นปี			วิเคราะห์เสนอแนะ
		1	0	-1	
ความสามารถในการรับเข้าครุยอย่างเหมาะสม การนำเสนออย่างดี การอธิบายต่อไปในทางการค้า ที่มีความต้องการที่อยู่ในที่เกิดเหตุหรือที่ใกล้เคียง	7.3 ระบบเหตุร้ายต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม ไม่สร้างอันตรายต่อผู้อยู่ในที่เกิดเหตุหรือที่ใกล้เคียง				
หรือองค์กรต่างๆ สามารถเข้าใจและนำไปใช้ได้ เช่น สำนักงานบริษัท สถาบันฯ ฯลฯ ให้ความรับเข้าครุยอย่างดี ให้มีการแจ้งให้ประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงหรือผู้ที่สูญเสียไปทราบ	7.4 มีการนำหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ มาช่วยในการรับเข้าครุยต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม ในกรณีที่มีภัยธรรมชาติร้าย ให้มีการแจ้งให้ประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงหรือผู้ที่สูญเสียไปทราบ				
8. ความเพียงพอให้พื้นที่มีต่อการไว้บาริการแก่ประชาชนเมื่อได้รับการร้องขอ หรือพบว่ากำลังต้องการความช่วยเหลือ	8.1 ให้บริการแก่ประชาชนเมื่อได้รับการร้องขอ หรือพบว่ากำลังต้องการความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง				
ความต้องการของเรื่องพื้นที่ที่ต้องการให้ไว้บาริการแก่ประชาชนโดยพิจารณาจากความต้องรับสั่ง การอธิบาย การตรวจสอบข้อเท็จจริง การสอบถาม ความเห็นชอบและเหกาก่อน	8.2 มีการให้พื้นที่รับสั่งแก่บุคคลภายนอก แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน และเกิดความเข้าใจ 8.3 มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมในกระบวนการประเมิน 8.4 มีการสอบถามความเห็นชอบประชาน กำลังต้องการความช่วยเหลือ				

นิยาม ตัวบ่งชี้	ตำแหน่ง	ผลการพัฒนาของผู้เรียนวิชาญี่ปุ่น			ภาระสอนหนังสือ
		1	0	-1	
	8.5 ให้นักเรียนแก้ปัญหาชนวนเมื่อได้รับการร้องขอหรือพบว่ากำลังต้องการความช่วยเหลืออย่างเป็นธรรมและเห็นด้วยกัน				

ពិធីរៀបចំអ្នករាជរដ្ឋមន្ត្រីរបស់រដ្ឋបាល

9153 24 美術出版社編著『美術出版社編著』

ตาราง 24 (ต่อ)

นิยาม จัวงบประมาณ	คำทาม	ผลการพัฒนาข้อมูลใช้ยาชัน (คุณภาพ)					IOCs
		1	2	3	4	5	
2. ความเพียงพอในเชิงต่อการจัดบัญชีผู้รับทำความผิดเมื่อเกิดเหตุความไม่สงบ ความรุนแรงหรือมีต่อการรับแจ้งเหตุการณ์ทำความผิด การจัดบัญชีข้อหา และการดำเนินคดี โดยพิจารณาจากความสนใจ ความรวดเร็ว ความรอบคอบ และความเป็นธรรม	2. การจับกุมผู้กระทำความผิดโดยตามความไม่สงบผู้กระทำความผิดโดยความรวดเร็วและแจ้ง 2.3 การจับกุมผู้กระทำความผิดโดยความรอบคอบ 2.4 การจับกุมผู้กระทำความผิดโดยตามความเป็นธรรม 2.5 การสั่งผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดีโดยความเป็นธรรม	1	1	1	1	1	1.00
3. ความเพียงพอในเชิงต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านการแพทย์ อาชญากรรม เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการตรวจ วางแผนการตรวจ หมายถึง ความรุนแรงที่ต่อการทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์กับประชาชน ความยุติธรรมในชุมชน	3. การพัฒนาอาชญากรรมเพื่อประโยชน์ในการวางแผนการตรวจ 3.1 การสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานที่ร่วมพัฒนากระบวนการแก้ไขหน้าที่สำคัญ 3.2 การสอนความรู้ความภัยแก่หน้าที่ภารกิจ	0	1	0	1	1	0.60

ตาราง 24 (ต่อ)

นิยาม ตัวแปร	คำตาม	ผลการพัฒนาของผู้เรียนรายบุคคลที่					IOC
		1	2	3	4	5	
สอนตาม การเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา ตลอดจนการนำข่าวไปวางแผน ปฏิบัติงานตามที่วางไว้	3.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การพัฒนา	1	1	1	1	1	1.00
	3.4 มีการนำข่าวที่ได้ไปใช้ในการวางแผนการ ปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	1.00
	3.5 มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	0	0	1	1	1	0.60
4. ความพึงพอใจเมื่อต้องการติดตาม เมืองประชาชนที่ได้รับความ เดือดร้อนจากอภัยภูมิกรรม หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อ การตรวจสอบ การซ่อมแซม การแก้ไขปัญหาเมื่อบรรพาชน ได้รับความเดือดร้อนจาก อภัยภูมิ	4. การตรวจสอบประชาชนที่ได้รับความ เดือดร้อนจากอภัยภูมิกรรม						
	4.1 มีการตรวจสอบเมืองประชาชนที่ได้รับความ เดือดร้อนจากอภัยภูมิกรรม	1	1	1	1	1	1.00
	4.2 มีการซ่อมแซมประชาชนที่ได้รับความ เดือดร้อนจากอภัยภูมิกรรมตามความเหมาะสม	1	1	1	1	1	1.00
	4.3 มีความกระตือรือร้นที่จะให้ความช่วยเหลือแก่ ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอภัยภูมิรرم	1	1	1	1	1	1.00
	4.4 มีการสอนความคิดเห็นทางการเมืองให้กับ บุตรหลานประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจาก อภัยภูมิรرم	1	1	0	1	1	0.80

ตาราง 24 (ต่อ)

หมายเลข ตัวแปร	คำความ	ดำเนินการ	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ (หน้าที่)					IOC
			1	2	3	4	5	
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการตรวจสอบ ตามแหล่งอ้างอิงภาระ หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการซุ่มตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบอย่างลับๆ การรวมอย่าง สมำเสมอ รวมทั้งแจ้งเตือน ประชานให้ทราบในแหล่งสื่อเผยแพร่ ข้อมูลภาระและแหล่งสื่อเผยแพร่	4.5 มีการให้คำแนะนำ/เป็นที่ปรึกษาประชานที่ ได้รับความเดือดร้อนจากอ้างอิงภาระ	1	1	1	1	1	1	1.00
	4.6 มีการตรวจสอบประเมินประชานที่ได้รับความ เดือดร้อนจากการรวมโดยไม่เลือกปฏิบัติ	0	1	1	1	1	1	0.80
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการตรวจสอบ ตามแหล่งอ้างอิงภาระ หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการซุ่มตรวจสอบ ผู้ตรวจสอบอย่างลับๆ การรวมอย่าง สมำเสมอ รวมทั้งแจ้งเตือน ประชานให้ทราบในแหล่งสื่อเผยแพร่ ข้อมูลภาระและแหล่งสื่อเผยแพร่	5. การตรวจสอบตามแหล่งอ้างอิงภาระ	1	1	0	1	1	1	0.80
	5.1 มีการตรวจสอบตามแหล่งอ้างอิงภาระอย่าง สมำเสมอ	1	1	1	1	1	1	1.00
	5.2 มีการตรวจสอบรีวิวนโยบท แหล่ง อ้างอิงภาระอย่างสมำเสมอ	1	1	1	1	1	1	1.00
	5.3 มีการวิเคราะห์สภาพผู้บริโภคที่คาดว่าจะ เป็นแหล่งอ้างอิงภาระ	1	1	1	1	1	1	1.00
	5.4 มีการชี้แจงรายละเอียดภาระ อย่างสมำเสมอ	1	1	1	1	1	1	1.00
	5.5 มีการประเมินพื้นที่ที่ประชานควรร่วง ป้องกันอ้างอิงภาระและแหล่งที่คาดว่าจะเป็นแหล่ง อ้างอิงภาระ	0	1	1	1	1	1	0.80

ตาราง 24 (ต่อ)

นิยาม ตัวแปร	คำถาน	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					IOC
		1	2	3	4	5	
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติ การกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมาย จากผู้บังคับบัญชา หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการปฏิบัติภารกิจ พิเศษ ที่ได้รับมอบหมายจาก ผู้บังคับบัญชา โดยพิจารณาจาก ความกระตือรือร้น ความรอบคอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ และความ สำเร็จ ตลอดจนมีการเจิงไห้ ประชាជานทราบเมื่อมีการปฏิบัติ ภารกิจพิเศษ	6. การปฏิบัติภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจาก ผู้บังคับบัญชา						
	6.1 มีการปฏิบัติภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมาย จากผู้บังคับบัญชาอย่างกระตือรือร้น	1	1	1	1	1	1.00
	6.2 มีการตรวจสอบภารกิจพิเศษที่ได้รับ มอบหมายจากผู้บังคับบัญชา	1	1	0	1	1	0.80
	6.3 มีการปฏิบัติภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมาย จากผู้บังคับบัญชาตามวัฒนธรรม จากผู้บังคับบัญชาต่างด้วยความยอมรับ	1	1	1	1	1	1.00
	6.4 มีการปฏิบัติภารกิจพิเศษ ได้สำเร็จตามที่ ได้รับมอบหมายผู้บังคับบัญชา	0	1	0	1	1	0.60
	6.5 มีการแจ้งให้ประชานทราบ เมื่อมีการปฏิบัติ ภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา	1	1	1	1	1	1.00
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการระงับ เหตุร้ายต่างๆ ตามที่ได้รับแจ้ง หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อ ⁹⁵ การระงับเหตุร้ายต่างๆ โดย ผู้งานจากการติดต่อสื่อสาร	7. การระงับเหตุร้ายต่างๆ ตามที่ได้รับแจ้ง						
	7.1 สามารถติดต่อเพื่อรับแบบรู้ย่อต่างๆ ได้ ตลอดเวลา	1	1	1	0	1	0.80
	7.2 สามารถรับแบบรู้ย่อต่างๆ ตามที่ได้รับแจ้ง ได้ทันเวลา	1	1	1	1	1	1.00

ตาราง 24 (ต่อ)

นิยาม ตัวแปร	ดำเนินการ	ผลการพัฒนาของผู้เชี่ยวชาญ (ค่าที่)					IOC
		1	2	3	4	5	
ความสามารถในการระดับเหตุร้าย อย่างเหมาะสม กារนำหน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ มาช่วยในการ ระดับเหตุร้าย ได้แม้การแจ้งให้ ประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงหรือผู้ที่ สัญญาณภัยมาทราบ	7.3 ระดับเหตุร้ายต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม ไม่ สร้าง อันตรายหรือสร้างความเสียหายต่อผู้ที่อยู่ในที่ เกิดเหตุหรือใกล้เคียง	1	1	1	1	1	1.00
8. ความผึงพอใจเมื่อต้องการให้ บริการแก่ประชาชนเมื่อได้รับ การร้องขอหรืออนุญาติ สำหรับความช่วยเหลือ หมายถึง ต้องการความช่วยเหลือ หมายถึง ความรู้สึกที่เมื่อต้องการให้ ประชาชนโดยพิจารณาจาก ความกระตือรือร้น การอธิบาย การตรวจสอบข้อมูลเพื่อให้เจริญ การสอนตามความเป็นธรรมและ	7.4 มีการนำผู้เชี่ยวชาญหรือองค์กรต่างๆ มาช่วย ในกระบวนการระดับเหตุร้าย ได้อย่างเหมาะสม 7.5 ในขณะที่มีการระดับเหตุร้าย ได้มีการแจ้งให้ ประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงหรือผู้ที่สัญญาณภัยมาทราบ 8. การให้บริการแก่ประชาชนเมื่อได้รับการร้องขอ ขอหรืออนุญาติ สำหรับความช่วยเหลือ 8.1 ให้บริการแก่ประชาชนเมื่อได้รับการร้องขอ หรืออนุญาติ สำหรับความช่วยเหลืออย่าง กรณีฉุกเฉิน	1	1	1	1	1	1.00
	8.2 มีการให้คำอธิบายเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน และเก็บความเข้าใจ 8.3 มีการตรวจสอบข้อมูลเพื่อเจริญย่อเมืองเพื่อสนับสนุน การบริการประชาชน	1	1	1	1	1	1.00

ตาราง 24 (ต่อ)

นิยาม ด้วยร	คำราม	ผลการพัฒนาของผู้เรียนภาษาญี่ปุ่น (ค่านี้)	LOC				
			1	2	3	4	5
เท่าเทียมกัน	8.4 มีการสอนตามถึงปัญหาเมื่อพบว่าประชาน กำลังด้วยความซึ่งวายเหลือ	1	1	1	1	1	1.00
	8.5 ให้บริการแก่ประชานเมื่อได้รับการร้องขอ หรือพูดว่ากำลังต้องการความช่วยเหลืออย่างเป็น ธรรมและเท่าเทียมกัน	0	1	1	0	1	0.60

ภาคผนวก ค

เรื่อง หนังสือขอความอนุเคราะห์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา
ที่ สถาบันฯ ๑๙๕๗ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.อุษณีย์ เสิงพานิช

ด้วย นางสาวดวงชนก บุณยะปาน นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตร์
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๑ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่าง
ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกที่มี
ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดง โดยมี อาจารย์ ดร.กฤชยาภรณ์ โภพทักษะ
และ อาจารย์ ดร.กมลภพ ยอดป่อพลับ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงได้ขอความ
อนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและ
ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(อาจารย์ ดร.ชนาณ์ชกรณ์ วรอินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา
ที่ ๘๙๗๓ /๒๕๖๒ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๒
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุขแก้ว คำสอน

ด้วย นางสาวดวงชนก บุณยะปาน นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๑ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจดูแล โดยมี อาจารย์ ดร.กฤชยาภรณ์ โอดพิทักษ์ และ อาจารย์ ดร.กมลภพ ยอดบ่อพลับ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงได้ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(อาจารย์ ดร.ชัน不成กร วรอินทร์)
ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา
ที่ ๘๙๗/๙๙๔๒ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๔๒
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์วิราพร พงศ์อุจารย์

ด้วย นางสาวดวงชนา บุญยะปาน นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตร์
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๑ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อุบลราชธานี
ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกที่มี
ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดง โดยมี อาจารย์ ดร.กฤษยาภรณ์ โถพิทักษ์
และ อาจารย์ ดร.กมลaph ยอดป้อมลับ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงได้ขอความ
อนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและ
ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(อาจารย์ ดร.ชนาธร์กรรณ์ วรินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา



ที่ ศธ ๐๔๓๖/ ๒๐๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

๖๕๐๐

มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตราเครื่องมือวิจัย

เรียน พ.ต.อ.สุกัณโณ มณสวัสดิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เครื่องมือในการวิจัย	จำนวน ๑ ชุด
	๒. เอกโครงวิทยานิพนธ์	จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย นางสาวดวงชนก บุณยะปาน นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๑ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อายุระหว่าง ดำเนินการทำการวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดง โดยมีอาจารย์ ดร.กฤตชากาญจน์ ໄตพิทักษ์ และ อาจารย์ ดร.กมลกพ ยอดบ่อพลัน เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าทำเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงได้ขอความอนุเคราะห์จากทำนนตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อัญมี)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๔๔-๑๗/๑๘



ที่ ศธ ๐๕๓๖/ว ๐๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

๖๔๐๐๐

มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน พ.ต.ท.กฤชกานต์ ด่านอุดม

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เครื่องมือในการวิจัย	จำนวน ๑ ชุด
	๒. เค้าโครงวิทยานิพนธ์	จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย ทางสาขาวดงชนก บุณยะปาน นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตร-มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๑ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อายุร่วงห่วง ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจศูนย์ โดยอาจารย์ ดร.กฤชยาภรณ์ โถพิทักษ์ และ อาจารย์ ดร.กมลกพ ยอดบ่อพลัน เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าทำเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงควรขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อัญชิล)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๘๕-๑๗๑๑

ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	:	นางสาวดวงชนก บุณยะปาน
วันเดือนปีเกิด	:	31 มีนาคม 2523
สถานที่เกิด	:	1/8 ตำบลดำเนินสะดวก อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	:	100/74 หมู่ที่ 5 ถนนสิงห์วัฒน์ ตำบลพลายชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
ตำแหน่งหน้าที่	:	เจ้าหน้าที่ธุรการ
สถานที่ทำงาน	:	เทศบาลนครพิษณุโลก
ประวัติการศึกษา	:	
พ.ศ. 2538	:	Grade 9-12 from Santa Monica High School, L.A., USA.
พ.ศ. 2546	:	ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชาอุดสาหกรรม การท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
พ.ศ. 2553	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศศ.ม.) สาขาวิชาจัดการประยุกต์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก