

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เรื่อง แบบสอบถามในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดง

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในวงเล็บหน้าข้อที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
เพียงข้อเดียว1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง2. อายุ 1. ต่ำกว่า 35 ปี 2. 35-44 ปี
 3. 45-59 ปี 4. ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป3. สถานภาพ 1. โสด 2. สมรส 3. ม่าย/หย่า/แยก4. ระดับการศึกษา 1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษา/ปวช.
 3. อนุปริญญา/ปวส./ปวท. 4. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า5. อาชีพ 1. รับจ้างทั่วไป 2. ค้าขาย
 3. เอกชนบริษัท 4. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 5. อื่นๆ ระบุ.....6. รายได้ 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท 2. 5,001-10,000 บาท
 3. 10,001-15,000 บาท 4. 15,001-20,000 บาท
 5. มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดง คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย \surd ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาตอบข้อคำถามดังนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดงในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดงในระดับมาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดงในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดงในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดงในระดับน้อยที่สุด

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. การตรวจสังเกตเพื่อป้องกันอาชญากรรม					
1.1 มีการตรวจสังเกตเพื่อป้องกันอาชญากรรมอยู่เป็นประจำ					
1.2 มีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการตรวจสังเกตเพื่อป้องกันอาชญากรรม					
1.3 เมื่อพบสิ่งผิดปกติจะให้ความสนใจที่จะตรวจสอบทันที					
1.4 มีการคุมตรวจเพื่อสังเกตสิ่งผิดปกติเป็นระยะๆ อย่างสม่ำเสมอ					
1.5 มีการตรวจสอบรอบบริเวณที่ติดตั้งตู้แดงโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
2. การจับกุมผู้กระทำความผิดเมื่อเกิดเหตุ					
2.1 มีการรับแจ้งเหตุการณ์กระทำความผิดด้วยความใส่ใจ					
2.2 มีการจับกุมผู้กระทำความผิดด้วยความรวดเร็วเมื่อได้รับแจ้ง					
2.3 มีการจับกุมผู้กระทำความผิดด้วยความรอบคอบ					
2.4 มีการแจ้งข้อหาแก่ผู้ที่ถูกจับกุมด้วยความเป็นธรรม					
2.5 มีการส่งผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดีด้วยความเป็นธรรม					
3. การหาข่าวอาชญากรรมเพื่อประโยชน์ในการวางแผนการตรวจ					
3.1 มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่สายตรวจ					
3.2 มีการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดอาชญากรรมในชุมชน					
3.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข่าว					
3.4 มีการเปลี่ยนแปลงการตรวจตามสภาพอาชญากรรม					

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4. การตรวจเยี่ยมประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจาก อาชญากรรม					
4.1 มีการตรวจเยี่ยมประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจาก อาชญากรรม					
4.2 มีการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจาก อาชญากรรมตามความเหมาะสม					
4.3 มีความกระตือรือร้นที่จะให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่ ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรม					
4.4 มีการสอบถามความต้องการในการแก้ไขปัญหาของ ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรม					
4.5 มีการให้คำแนะนำ/เป็นที่ปรึกษาประชาชนที่ได้รับความ เดือดร้อนจากอาชญากรรม					
4.6 มีการตรวจเยี่ยมประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจาก อาชญากรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
5. การตรวจตามแหล่งอาชญากรรม					
5.1 มีการตรวจตามแหล่งอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ					
5.2 มีการตรวจสอบบริเวณรอบๆ แหล่งอาชญากรรมอย่าง สม่ำเสมอ					
5.3 มีการวิเคราะห์สภาพพื้นที่บริเวณที่คาดว่าจะเป็แหล่ง อาชญากรรม					
5.4 มีการร่วมตรวจสอบตามแหล่งอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ					
5.5 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนระวังป้องกันอาชญากรรม และแหล่งที่คาดว่าจะเป็แหล่งอาชญากรรม					
6. การปฏิบัติการกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา (รักษาสถานที่เกิดเหตุเพลิงไหม้, อำนวยการจราจร)					
6.1 มีการปฏิบัติการกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจาก ผู้บังคับบัญชาอย่างกระตือรือร้น					
6.2 มีการตรวจสอบการปฏิบัติการกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมาย จากผู้บังคับบัญชา					

คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
6.3 มีการปฏิบัติภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาด้วยความรอบคอบ					
6.4 มีการปฏิบัติภารกิจพิเศษได้สำเร็จตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา					
6.5 มีการแจ้งให้ประชาชนทราบ เมื่อมีการปฏิบัติภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา					
7. การระงับเหตุร้ายต่าง ๆ ตามที่ได้รับแจ้ง					
7.1 สามารถติดต่อเพื่อระงับเหตุร้ายต่าง ๆ ได้ตลอดเวลา					
7.2 สามารถระงับเหตุร้ายต่าง ๆ ตามที่ได้รับแจ้งได้ทันเวลา					
7.3 ระงับเหตุร้ายต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม ไม่สร้างอันตรายหรือสร้างความเสียหายต่อผู้ที่อยู่ในที่เกิดเหตุหรือที่ใกล้เคียง					
7.4 มีการนำหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ มาช่วยในการระงับเหตุร้ายต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม					
7.5 ในขณะที่มีการระงับเหตุร้าย ได้มีการแจ้งให้ประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงหรือผู้ที่สัญจรไปมาทราบ					
8. การให้บริการแก่ประชาชนเมื่อได้รับการร้องขอหรือพบที่กำลังต้องการความช่วยเหลือ					
8.1 ให้บริการแก่ประชาชนเมื่อได้รับการร้องขอหรือพบที่กำลังต้องการความช่วยเหลืออย่างกระตือรือร้น					
8.2 มีการให้คำอธิบายเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน และเกิดความเข้าใจ					
8.3 มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมในการบริการประชาชน					
8.4 มีการสอบถามถึงปัญหาเมื่อพบว่าประชาชนกำลังต้องการความช่วยเหลือ					
8.5 ให้บริการแก่ประชาชนเมื่อได้รับการร้องขอหรือพบกำลังต้องการความช่วยเหลืออย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน					

ตอนที่ 3 ปัญหาและเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความกรุณาค่ะ

ภาคผนวก ข

เรื่อง แบบตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม และผลการประเมินคุณภาพแบบสอบถาม
โดยผู้เชี่ยวชาญ

แบบตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดง

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับตัวแปรที่ต้องการศึกษา เพื่อตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหา โดยมีการพิจารณาดังนี้

เห็นด้วยว่า ข้อคำถามสอดคล้องกับตัวแปร ให้คะแนนเป็น 1

ไม่แน่ใจว่า ข้อคำถามสอดคล้องกับตัวแปร ให้คะแนนเป็น 0

ไม่เห็นด้วยว่า ข้อคำถามสอดคล้องกับตัวแปร ให้คะแนนเป็น -1

นิยาม ตัวแปร	คำถาม	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
1. ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านตรวจสอบสังเกตเพื่อป้องกันอาชญากรรม หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการทำหน้าที่เฝ้าระวัง ชุมสังเกต กรณีป้องกันเหตุร้าย อันจะเกิดกับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยพิจารณาจากความรอบคอบความเป็นธรรมชาติ ความรวดเร็ว ความเพียงพอ	<p>คำถาม</p> <p>1. ตรวจสอบสังเกตเพื่อป้องกันอาชญากรรม</p> <p>1.1 มีการตรวจสอบสังเกตเพื่อป้องกันอาชญากรรมอยู่เป็นประจำ</p> <p>1.2 มีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการตรวจสอบสังเกตเพื่อป้องกันอาชญากรรม</p> <p>1.3 เมื่อพบสิ่งผิดปกติจะให้ความสนใจที่จะตรวจสอบทันที</p> <p>1.4 มีการประชุมตรวจสอบเพื่อสังเกตสิ่งผิดปกติเป็นระยะๆ</p>				

นิยาม ตัวอย่าง	คำถาม	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
ความต่อเนื่องความใส่ใจในชุดของการปฏิบัติหน้าที่	1.5 มีการตรวจสอบรอบบริเวณที่ติดตั้งตู้แดงโดยไม่เลือกปฏิบัติ				
2. ความพึงพอใจที่มีต่อการจับกุมผู้กระทำความผิดเมื่อเกิดเหตุ หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการรับแจ้งเหตุการกระทำความผิด การจับกุม การแจ้งข้อหา และการดำเนินคดี โดยพิจารณาจากความใส่ใจ ความรวดเร็ว ความรอบคอบ และความเป็นธรรม	2. จับกุมผู้กระทำความผิดเมื่อเกิดเหตุ 2.1 มีการรับแจ้งเหตุการกระทำความผิดด้วยความไม่ใส่ใจ 2.2 มีการจับกุมผู้กระทำความผิดโดยความรวดเร็ว 2.3 มีการจับกุมผู้กระทำความผิดโดยความรอบคอบ 2.4 มีการแจ้งข้อหาแก่ผู้ที่ถูกจับกุมด้วยความเป็นธรรม 2.5 มีการดำเนินคดีกับผู้ที่ถูกจับกุมด้วยความเป็นธรรม				
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านการท้าวอาชญากรรม เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการตรวจ หมายถึง	3. ท้าวอาชญากรรมเพื่อประโยชน์ในการวางแผนการตรวจ 3.1 มีการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่สายตรวจ				

นัยาม ตัวแปร	คำถาม	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
<p>ความรู้สึกรู้สึกที่มีต่อการทำหน้าที่สร้าง ความสัมพันธ์กับประชาชน ติดต่อกับ สอบถาม การเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข่าว ตลอดจนการนำข่าวไปวางแผน ปฏิบัติงานตามที่วางไว้</p>	3.2 มีการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการเกิด อาชญากรรมในชุมชน				
	3.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การให้ข่าว				
	3.4 มีการนำข่าวที่ได้ไปใช้ในการวางแผนการ ปฏิบัติงาน				
	3.5 มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้				
	4. ตรวจเยี่ยมประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน จากอาชญากรรม				
<p>4. ความพึงพอใจที่มีต่อการตรวจ เยี่ยมประชาชนที่ได้รับความ เดือดร้อนจากอาชญากรรม หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อ การตรวจเยี่ยม การช่วยเหลือ การแก้ไขปัญหาเมื่อประชาชน ได้รับความเดือดร้อนจาก อาชญากรรม</p>	4.1 มีการตรวจเยี่ยมประชาชนที่ได้รับความ เดือดร้อนจากอาชญากรรม				
	4.2 มีการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความ เดือดร้อนจากอาชญากรรมตามความเหมาะสม				
	4.3 มีความกระตือรือร้นที่จะให้ความช่วยเหลือแก่ ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรม				
	4.4 มีการสอบถามความต้องการในการแก้ไข ปัญหาของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจาก อาชญากรรม				

นิยาม ตัวแปร	คำถาม	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการตรวจตามแหล่งอาชญากรรม หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการประชุมตรวจตราเฝ้าระวังแหล่งอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งแจ้งเตือนประชาชนให้ทราบถึงแหล่งอาชญากรรมและแหล่งล่อหลุม	4.5 มีการให้คำแนะนำ/เป็นที่ปรึกษาประชาชนที่ได้รับความคิดเห็นจากอาชญากรรม				
	4.6 มีการตรวจเยี่ยมประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ				
	5. ตรวจตามแหล่งอาชญากรรม				
	5.1 มีการตรวจตามแหล่งอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ				
	5.2 มีการตรวจสอบบริเวณรอบๆ แหล่งอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ				
	5.3 มีการค้นหาบริเวณที่คาดว่าจะเป็แหล่งอาชญากรรม				
	5.4 มีการประชุมตรวจสอบตามแหล่งอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ				
	5.5 มีการแจ้งประชาชนให้ทราบถึงแหล่งอาชญากรรมและแหล่งที่คาดว่าจะเป็แหล่งอาชญากรรม				

นิยาม ตัวอย่าง	คำถาม	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการปฏิบัติภารกิจพิเศษ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา โดยพิจารณาจากความกระตือรือร้น ความรอบคอบในการปฏิบัติหน้าที่ และความสำเร็จ ตลอดจนมีการแจ้งให้ประชาชนทราบเมื่อมีการปฏิบัติภารกิจพิเศษ	<p>6. ปฏิบัติภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา</p> <p>6.1 มีการปฏิบัติภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาอย่างกระตือรือร้น</p> <p>6.2 มีการตรวจสอบการปฏิบัติภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา</p> <p>6.3 มีการปฏิบัติภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาด้วยความรอบคอบ</p> <p>6.4 มีการปฏิบัติภารกิจพิเศษได้สำเร็จตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา</p> <p>6.5 มีการแจ้งให้ประชาชนทราบ เมื่อมีการปฏิบัติภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา</p>				
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการรับเหตุร้ายต่างๆ ตามที่ได้รับแจ้ง หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการรับเหตุร้ายต่างๆ โดยพิจารณาจากการติดต่อสื่อสาร	<p>7. ระวังเหตุร้ายต่างๆ ตามที่ได้รับแจ้ง</p> <p>7.1 สามารถติดต่อเพื่อรับเหตุร้ายต่างๆ ได้ตลอดเวลา</p> <p>7.2 สามารถรับเหตุร้ายต่างๆ ตามที่ได้รับแจ้งได้ทันเวลา</p>				

นิยาม ตัวแปร	คำถาม	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
ความสามารถในการระงับเหตุร้ายอย่างเหมาะสม การนำหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ มาช่วยระงับเหตุร้าย และในขณะที่มีการระงับเหตุร้าย ได้มีการแจ้งให้ประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงหรือผู้ที่สัญจรไปมาทราบ	7.3 ระงับเหตุร้ายต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม ไม่สร้างอันตรายต่อผู้ที่เกี่ยวข้องที่เกิดเหตุหรือที่ใกล้เคียง				
	7.4 มีการนำหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ มาช่วยในการระงับเหตุร้ายต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม				
8. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการแก่ประชาชนเมื่อได้รับการร้องขอหรือพบว่ามีเหตุร้าย	7.5 ในขณะที่มีการระงับเหตุร้าย ได้มีการแจ้งให้ประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงหรือผู้ที่สัญจรไปมาทราบ				
	8. ให้บริการแก่ประชาชนเมื่อได้รับการร้องขอหรือพบว่ามีเหตุร้าย				
การร้องขอหรือพบว่ามีเหตุร้าย	8.1 ให้บริการแก่ประชาชนเมื่อได้รับการร้องขอหรือพบว่ามีเหตุร้าย				
	8.2 มีการให้คำอธิบายเกี่ยวกับกรปฏิบัติหน้าที่แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน และเกิดความเข้าใจ				
ความรู้สึกที่มีต่อการให้บริการแก่ประชาชนโดยพิจารณาจากความกระตือรือร้น การอธิบาย การตรวจสอบข้อเท็จจริง การสอบถาม ความเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน	8.3 มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมในการบริการประชาชน				
	8.4 มีการสอบถามถึงปัญหาเมื่อพบว่าประชาชนกำลังต้องการความช่วยเหลือ				

นิยาม ตัวแปร	คำถาม	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ		ข้อเสนอแนะ
		1	0	
	8.5 ให้บริการแก่ประชาชนเมื่อได้รับการร้องขอหรือพบว่กำลังต้องการความช่วยเหลืออย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน			

ผลการประเมินคุณภาพแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ

ตาราง 24 ผลการประเมินคุณภาพแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ

นิยาม ตัวแปร	คำถาม	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					IOC
		1	2	3	4	5	
1. ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านตรวจสอบสังเกตเพื่อป้องกันอาชญากรรม หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการทำหน้าที่เฝ้าระวัง ชุมสังเกต กรณีป้องกันเหตุร้าย อันจะเกิดกับชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยพิจารณาจากความรอบคอบความเป็นธรรมชาติ ความรวดเร็ว ความเพียงพอ ความต่อเนื่องความใส่ใจหลายต่อการปฏิบัติหน้าที่	1. การตรวจสอบสังเกตเพื่อป้องกันอาชญากรรม	1	1	0	1	1	0.80
	1.1 มีการตรวจสอบสังเกตเพื่อป้องกันอาชญากรรมอยู่เป็นประจำ	1	1	1	1	1	1.00
	1.2 มีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการตรวจสอบสังเกตเพื่อป้องกันอาชญากรรม	1	1	1	1	1	1.00
	1.3 เมื่อพบสิ่งผิดปกติจะให้ความสนใจที่จะตรวจสอบทันที	1	1	1	1	1	1.00
	1.4 มีการชุมตรวจสอบเพื่อสังเกตสิ่งผิดปกติเป็นระยะๆ อย่างสม่ำเสมอ	1	0	1	1	1	0.80
1.5 มีการตรวจสอบรอบบริเวณที่ติดตั้งตู้แดงโดยไม่เลือกปฏิบัติ	1	1	1	1	1	1.00	

ตาราง 24 (ต่อ)

นิยาม ตัวแปร	คำถาม	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					IOC
		1	2	3	4	5	
2. ความพึงพอใจที่มีต่อการจับกุมผู้กระทำความผิดเมื่อเกิดเหตุ หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการรับแจ้งเหตุการณ์กระทำความผิด การจับกุม การแจ้งข้อหา และการดำเนินคดี โดยพิจารณาจากความใส่ใจ ความรวดเร็ว ความรอบคอบ และความเป็นธรรม	2. การจับกุมผู้กระทำความผิดเมื่อเกิดเหตุ						
	2.1 มีการรับแจ้งเหตุการณ์กระทำความผิดด้วยความใส่ใจ	1	1	1	1	1	1.00
	2.2 มีการจับกุมผู้กระทำความผิดโดยความรวดเร็วเมื่อได้รับแจ้ง	1	1	1	1	1	1.00
	2.3 มีการจับกุมผู้กระทำความผิดโดยความรอบคอบ	1	1	1	1	1	1.00
	2.4 มีการแจ้งข้อหาแก่ผู้ที่ถูกจับกุมด้วยความเป็นธรรม	1	1	1	1	1	1.00
3. ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านการหาข่าวอาชญากรรม เพื่อประโยชน์ในการวางแผนการตรวจหมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการสร้างความรู้สึกที่มีต่อการทำหน้าที่สร้างความสัมพันธ์กับประชาชน ติดต่อกับประชาชน	2.5 มีการส่งผู้ต้องหาเพื่อดำเนินคดีด้วยความเป็นธรรม	0	1	0	1	1	0.60
	3. การหาข่าวอาชญากรรมเพื่อประโยชน์ในการวางแผนการตรวจ						
	3.1 มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่สายตรวจ	1	1	1	1	1	1.00
3.2 มีการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับกรณีเกิดอาชญากรรมในชุมชน	1	1	1	1	1	1.00	

ตาราง 24 (ต่อ)

นิยาม ตัวแปร	คำถาม	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					IOC
		1	2	3	4	5	
สอบถาม การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ขาดลดจนการนำข่าวไปวางแผนปฏิบัติงานตามที่วางไว้	3.3 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข่าว	1	1	1	1	1	1.00
	3.4 มีการนำข่าวที่ได้ไปใช้ในการวางแผนการปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	1.00
	3.5 มีการปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้	0	0	1	1	1	0.60
	4. ความพึงพอใจที่มีต่อการตรวจเยี่ยมประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรม หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการตรวจเยี่ยม การช่วยเหลือ การแก้ไขปัญหาเมื่อประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรม	4. การตรวจเยี่ยมประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรม	1	1	1	1	1
การตรวจเยี่ยม การช่วยเหลือ การแก้ไขปัญหาเมื่อประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรม	4.1 มีการตรวจเยี่ยมประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรม	1	1	1	1	1	1.00
	4.2 มีการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรมตามความเหมาะสม	1	1	1	1	1	1.00
	4.3 มีความกระตือรือร้นที่จะให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรม	1	1	1	1	1	1.00
	4.4 มีการสอบถามความต้องการในการแก้ไขปัญหาของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรม	1	1	0	1	1	0.80

ตาราง 24 (ต่อ)

นิยาม ตัวแปร	คำถาม	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					IOC
		1	2	3	4	5	
5. ความพึงพอใจที่มีต่อการตรวจตามแหล่งอาชญากรรม หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการคุ้มครองตราเผ่าละวังแหล่งอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งแจ้งเตือนประชาชนให้ทราบถึงแหล่งอาชญากรรมและแหล่งล่อแหลม	4.5 มีการให้คำแนะนำ/เป็นที่ปรึกษาประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรม	1	1	1	1	1	1.00
	4.6 มีการตรวจเยี่ยมประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอาชญากรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ	0	1	1	1	1	0.80
	5. การตรวจตามแหล่งอาชญากรรม						
	5.1 มีการตรวจตามแหล่งอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ	1	1	0	1	1	0.80
	5.2 มีการตรวจสอบบริเวณรอบๆ แหล่งอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	1	1	1.00
	5.3 มีการวิเคราะห์สภาพพื้นที่บริเวณที่คาดว่าจะเป็นแหล่งอาชญากรรม	1	1	1	1	1	1.00
	5.4 มีการคุ้มครองสอดตามแหล่งอาชญากรรมอย่างสม่ำเสมอ	1	1	1	1	1	1.00
	5.5 มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนระวังป้องกันอาชญากรรมและแหล่งที่คาดว่าจะเป็แหล่งอาชญากรรม	0	1	1	1	1	0.80

ตาราง 24 (ต่อ)

นิยาม ตัวแปร	คำถาม	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					IOC
		1	2	3	4	5	
6. ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการปฏิบัติภารกิจพิเศษ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา โดยพิจารณาจากความกระตือรือร้น ความรอบคอบในการปฏิบัติหน้าที่ และความสำนึก ตลอดจนมีการแจ้งให้ประชาชนทราบเมื่อมีการปฏิบัติภารกิจพิเศษ	6. การปฏิบัติภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา 6.1 มีการปฏิบัติภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาอย่างกระตือรือร้น 6.2 มีการตรวจสอบการปฏิบัติภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา 6.3 มีการปฏิบัติภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาด้วยความรอบคอบ 6.4 มีการปฏิบัติภารกิจพิเศษได้สำเร็จตามที่ ได้รับมอบหมายผู้บังคับบัญชา 6.5 มีการแจ้งให้ประชาชนทราบ เมื่อมีการปฏิบัติภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา	1	1	1	1	1	1.00
		1	1	0	1	1	0.80
		1	1	1	1	1	1.00
		0	1	0	1	1	0.60
		1	1	1	1	1	1.00
		1	1	1	1	1	1.00
		1	1	1	1	1	1.00
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการรับเหตุร้ายต่าง ๆ ตามที่ได้รับแจ้ง หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อการรับเหตุร้ายต่าง ๆ โดยพิจารณาจากการติดต่อสื่อสาร	7. การรับเหตุร้ายต่าง ๆ ตามที่ได้รับแจ้ง 7.1 สามารถติดต่อเพื่อรับเหตุร้ายต่าง ๆ ได้ตลอดเวลา 7.2 สามารถรับเหตุร้ายต่าง ๆ ตามที่ได้รับแจ้งได้ทันเวลา	1	1	1	0	1	0.80
		1	1	1	1	1	1.00

ตาราง 24 (ต่อ)

นิยาม ตัวแปร	คำถาม	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					IOC
		1	2	3	4	5	
ความสามารถในการรับเหตุร้ายอย่างเหมาะสม การนำหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ มาช่วยในการรับเหตุร้าย และในขณะที่มีการรับเหตุร้าย ได้มีการแจ้งให้ประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงหรือผู้ที่สัญจรไปมาทราบ	7.3 ระดับเหตุร้ายต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม หรือไม่ สร้างอันตรายหรือสร้างความเสียหายต่อผู้ที่อยู่ในที่เกิดเหตุหรือที่ใกล้เคียง 7.4 มีการนำหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ มาช่วยในการรับเหตุร้ายต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม 7.5 ในขณะที่มีการรับเหตุร้าย ได้มีการแจ้งให้ประชาชนที่อยู่ใกล้เคียงหรือผู้ที่สัญจรไปมาทราบ	1	1	1	1	1	1.00
8. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการแก่ประชาชนเมื่อได้รับการร้องขอหรือพบว่ามีเหตุร้าย หมายความว่ากำลังต้องการความช่วยเหลือ หมายความว่ากำลังต้องการความช่วยเหลืออย่างกระตือรือร้น	8. การให้บริการแก่ประชาชนเมื่อได้รับการร้องขอหรือพบว่ามีเหตุร้าย ต้องการความช่วยเหลือ 8.1 ให้บริการแก่ประชาชนเมื่อได้รับการร้องขอหรือพบว่ามีเหตุร้าย ต้องการความช่วยเหลืออย่างกระตือรือร้น	1	1	1	0	1	0.80
ประชาชนโดยพิจารณาจากความกระตือรือร้น การอธิบาย การตรวจสอบข้อเท็จจริง การสอบถามเป็นธรรมและ	8.2 มีการให้คำอธิบายเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน และเกิดความเข้าใจ 8.3 มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรมในการบริการประชาชน	1	1	1	1	1	1.00
		1	1	1	1	1	1.00

ตาราง 24 (ต่อ)

นิยาม ตัวแปร	คำถาม	ผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ (คนที่)					IOC
		1	2	3	4	5	
เท่าเทียมกัน	8.4 มีกรอบสมมติถึงปัญหาเมื่อพบว่าประชาชนกำลังต้องการความช่วยเหลือ	1	1	1	1	1	1.00
	8.5 ให้บริการแก่ประชาชนเมื่อได้รับการร้องขอหรือพบที่กำลังต้องการความช่วยเหลืออย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน	0	1	1	0	1	0.60

ภาคผนวก ค
เรื่อง หนังสือขอความอนุเคราะห์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา
 ที่ สบศ. ๑ ๙๙ ๓ / ๒๕๕๒ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๒
 เรื่อง ขอลงความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.อุษณีย์ เส็งพานิช

ด้วย นางสาวดวงชนก บุณยะปาน นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตร-
 มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๑ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่าง
 ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกที่มี
 ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดง โดยมี อาจารย์ ดร.กฤษฎากาญจน์ ไตพิทักษ์
 และ อาจารย์ ดร.กมลภพ ยอดบ่อพลับ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
 พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความ
 อนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและ
 ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(อาจารย์ ดร.ชนม์ชกรณั์ วรอินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

ที่ สบท. ๖ ๙๗๓ /๒๕๕๒ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุขแก้ว คำสอน

ด้วย นางสาวดวงชนก บุญยะปาน นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตร-
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๑ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่าง
ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกที่มี
ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจคู่แดง โดยมี อาจารย์ ดร.กฤษยากาญจน์ ไตพิทักษ์
และ อาจารย์ ดร.กมลภพ ยอดบ่อพลับ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความ
อนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและ
ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(อาจารย์ ดร.ชนม์ชกรณ วรรณินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

ที่ สบท.ว.๗๙๙๓ /๒๕๕๒ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์วิราพร พงศ์อาจารย์

ด้วย นางสาวดวงชนก บุญยะปาน นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๑ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู่แดง โดยมี อาจารย์ ดร.กฤษยาภาณุจัน โดพิทักษ์ และ อาจารย์ ดร.กมลภพ ยอดป่อปลับ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(อาจารย์ ดร.ชนม์ชกรณ์ วรอินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา



ที่ ศธ ๐๕๓๘/ ๖๐๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐๐

๗ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุมัติคราะห์ในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน พ.ต.อ.สุทัศน์ มณฑลสวัสดิ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เครื่องมือในการวิจัย	จำนวน	๑ ชุด
	๒. ค่าโครงการวิทยานิพนธ์	จำนวน	๑ เล่ม

ด้วย นางสาวดวงชนก บุณยะปาน นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๑ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดง โดยมีอาจารย์ ดร.กฤษยาภาณุจัน โดพิทักษ์ และอาจารย์ ดร.กมลภพ ยอดบ่อพลับ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขออนุมัติคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อยู่มี)
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑



ที่ ศธ ๐๕๓๘/๑ ๐๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐๐

๒ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน พ.ต.ท.กฤษกร เก ด่านอุดม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. คำโครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย นางสาวดวงชนก บุญยะปาน นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๑ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจสายตรวจตู้แดง โดยมีอาจารย์ ดร.กฤษยาภาณุจณ์ โดพิทักษ์ และอาจารย์ ดร.กมลภพ ยอดบ่อพลับ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทิทักษ์ อดูมี)
รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑

ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ-นามสกุล : นางสาวดวงชนก บุญยะปาน
- วันเดือนปีเกิด : 31 มีนาคม 2523
- สถานที่เกิด : 1/8 ตำบลดำเนินสะดวก อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี
- สถานที่อยู่ปัจจุบัน : 100/74 หมู่ที่ 5 ถนนสิงห์วัฒน์ ตำบลพลายชุมพล
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
- ตำแหน่งหน้าที่ : เจ้าหน้าที่ธุรการ
- สถานที่ทำงาน : เทศบาลนครพิษณุโลก
- ประวัติการศึกษา
- พ.ศ. 2538 : Grade 9-12 from Santa Monica High School, L.A., USA.
- พ.ศ. 2546 : ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) สาขาวิชาอุตสาหกรรม
การท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
จังหวัดพิษณุโลก
- พ.ศ. 2553 : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศศ.ม.) สาขาการจัดการประยุกต์
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก