

ภาคผนวก

สำเนาคิวท์แบบร่างและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

1. ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการวิจัย

รองศาสตราจารย์วิราพร พงศ์อาจารย์ กศ.ม (วัสดุการศึกษา) ข้าราชการบำนาญ¹
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก

2. ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริหารจัดการหอพักบุคลากร

2.1 ดร.สุชาติ เมืองแก้ว	รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก
2.2 นางสาวปิยะวรรณ ดิษริยกุล	หัวหน้างานบริการสวัสดิการหอพักบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก
2.3 อาจารย์ดันัย พาทุยธร์	คณะกรรมการบริหารจัดการหอพักบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก

3. ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการบริหารบุคลากร

รองศาสตราจารย์ ดร.สุวารีย์ วงศ์วัฒนา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เรื่องต่าง ๆ ในการทำวิจัย

- หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย
- หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล



ที่ ศธ ๐๔๓๙.๑(๔)/ว.๐๖๔

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐

๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการกองอาคารสถานี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน 280 ชุด

ด้วย นางสาวสิริธนา นวลทิม นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๕ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อู่รำห่วงดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัย นเรศวร โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระพงษ์ อินทร์ทอง และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร จำลอง รายวิชา เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าว นักศึกษาจะต้องเข้าเก็บข้อมูล จากสถานที่จริง เพื่อนำมาประกอบงานวิจัย โดยใช้แบบสอบถาม

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จึงคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านอนุญาตให้นักศึกษาผู้นี้ได้เข้าเก็บข้อมูลในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.รุ่งลักษณ์ ใจถิดา)

รองผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๗



ที่ ศธ ๐๕๓๙.๑(๔)/ว ๐๗๙

สำนักงานประสานการจัดบัญชีศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐

๗๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ^๑
เรียน รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร ดร.สุชาติ เมืองแก้ว
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. เค้าโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวสิริธนา นวลทิม นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๕ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยนิ พศ.ดร.วีระพงษ์ อินทร์ทอง และ พศ.ดร.วิจิตร จำลองราชภูรี เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัญชีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณา
แล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงควรขอความอนุเคราะห์จากท่าน
ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.นงลักษณ์ ใจอุ寥ات)

รองผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัญชีศึกษา

ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัญชีศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

๒/๑๗๘๙๒๖๙๒๖๙๒๖๙
๒. นงลักษณ์ใจอุ寥ات

๒๖.๘.๕๗



ที่ ศธ ๐๕๓๘.๑(๔)/ว ๐๗๙

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐

๗๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ^๑
เรียน หัวหน้างานบริการสวัสดิการหอพักบุคลากร
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. เค้าโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวสิริธนา นวลทิม นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๕ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยมี ผศ.ดร.วีระพงษ์ อินทร์ทอง และ พศ.ดร.วิจิตรา จำลองรายภูร์ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณา แล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงได้ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมาก โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.นงสักขณ์ ใจอุลลักษณ์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม



ที่ ศธ ๐๕๓๔.๑(๔)/ว ๐๗๙

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐

๗๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน อาจารย์ดันย พาหุยุทธ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด
๒. เค้าโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวสิรินา นวลทิม นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๕ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยมี ผศ.ดร.วีระพงษ์ อินทร์ทอง และผศ.ดร.วิจิตรา จำลองราชภูร เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงได้ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.นงศักขณ ใจผลัด)

รองผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

โทรศัพท์ ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑



ที่ ๙๗ ๑๕๓๔.๑(๒)/๒ ๐๖๙

สำนักงานประสานการจัดตั้งวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐

๗๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน รองศาสตราจารย์วิราพร พงศ์อาจารย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

๒. เค้าโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นางสาวสิรินา นาลทิน นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๕ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยมี ผศ.ดร.วีระพงษ์ อินทร์ทอง และผศ.ดร.วิจิตร จำลองราชภูร เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงได้ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.นงลักษณ์ ใจผล)

รองผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัตรราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

โทรศัพท์ ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (๕๗๐๒)

ที่ ๘๙๖/๒๕๕๗

วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน รศ.สุวารีย์ วงศ์วัฒนา

ด้วย นางสาวสิริธนา นวลทิม นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๕ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยมี ผศ.ดร.วีระพงษ์ อินทร์ทอง และ พศ.ดร.วิจิตรา จำลองรายภูร์ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณา
แล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงได้ขอความอนุเคราะห์จากท่าน
ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

A handwritten signature in black ink, appearing to read "นงลักษณ์ ใจฉลาด".

(ดร.นงลักษณ์ ใจฉลาด)

รองผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัตรราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

ภาคผนวก ค

ข้อความอนุเคราะห์ตรวจสอบความเพื่อการวิจัย

- แบบสอบถามเพื่อการวิจัยสำหรับผู้ประเมิน
- ผลประเมินแบบสอบถามเพื่อการวิจัย
- ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ 4 ด้าน

ผลประเมินแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ข้อปัญหา	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					IOC	แปลผล
	1 ห่าง มาก	2 ห่าง กลาง	3 ห่าง น้อย	4 ห่าง มาก	5 ห่าง น้อย		
1.1 หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาเข้าพักรในหอพักของมหาวิทยาลัย	1	1	0	1	0	0.6	ใช่ได้
1.2 ขั้นตอนการขอหอพักและการเตรียมเอกสารประกอบ	1	-1	0	1	0	0.2	ตัดทิ้ง
1.3 อำนาจของคณะกรรมการที่พักในการจัดสรรและตรวจสอบสถานะของบุคลากร	1	1	-1	1	0	0.4	ตัดทิ้ง
1.4 ระเบียบและข้อปฏิบัติในการพักอาศัย	1	1	0	1	0	0.6	ใช่ได้
1.5 ระยะเวลาในการพักอาศัยภายในหอพักของมหาวิทยาลัยไม่เกิน 15 ปี	1	1	0	1	0	0.6	ใช่ได้
1.6 การทำสัญญารับมอบที่พัก	1	1	-1	1	0	0.4	ตัดทิ้ง
1.7 ขั้นตอนการตรวจสอบและรับมอบที่พัก	1	1	-1	1	0	0.4	ตัดทิ้ง
1.8 ขั้นตอนการเปลี่ยนแปลงขนาดห้องพัก การย้ายหอพัก การคืนหอพัก	1	1	-1	1	0	0.4	ตัดทิ้ง
1.9 ขั้นตอนการขอปรับปรุงภายในห้องพัก	1	1	0	0	0	0.4	ตัดทิ้ง
1.10 การประชาสัมพันธ์ข่าวสารภายในหอพัก	1	1	0	1	0	0.6	ใช่ได้
1.11 การแบ่งประเภทของห้องพักตามสถานภาพ	0	1	1	1	0	0.6	ใช่ได้
1.12 การจัดกลุ่มหอพักตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัดและประเภทของบุคลากร	1	1	0	1	0	0.6	ใช่ได้
1.13 ระยะเวลาในการรอจัดสรรห้องพัก	1	1	0	-1	0	0.2	ตัดทิ้ง
1.14 การติดต่อประสานงานระหว่างผู้พักอาศัย กับเจ้าหน้าที่ประจำหอพัก	0	1	0	0	0	0.2	ตัดทิ้ง
1.15 อัตราค่าบำรุงหอพักต่อเดือน	1	1	0	1	0	0.6	ใช่ได้
1.16 อัตราค่าไฟฟ้าต่อเดือน	1	1	0	1	0	0.6	ใช่ได้

ข้อปัญหา	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					IOC	แปลผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	ท่านที่ 4	ท่านที่ 5		
2.1 การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่	1	1	0	1	0	0.6	ใช่ได้
2.2 ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่	1	1	0	1	0	0.6	ใช่ได้
2.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
2.4 การบริการและความสะอาดของแม่บ้าน	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
2.5 การบริการและความมีวินัยของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
2.6 ระบบการรักษาความปลอดภัยภายในหอพัก	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
2.7 ระบบป้องกันอัคคีภัย	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
2.8 ระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
2.9 ระบบสัญญาณ Internet ,Wifi,Wireless	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
2.10 ระบบสัญญาณโทรศัพท์	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
2.11 ระบบสัญญาณโทรศัพท์มือถือ	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
2.12 บริการแลกบัตรก่อนเข้า-ออก หอพักของบุคคลภายนอก	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
2.13 ห้องอ่านหนังและห้องนั่งเล่นส่วนกลาง	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
2.14 ป้ายบอกทางไปอาคารหอพัก	0	-1	1	0	0	0	ตัดทิ้ง
2.15 ตู้จดหมายภายในหอพัก	0	1	1	0	0	0.4	ตัดทิ้ง
2.16 การให้บริการร้านซัก – รีด	0	1	1	0	0	0.4	ตัดทิ้ง

ข้อปัญหา	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					IOC	แปลผล
	หัวหน้าที่ 1	หัวหน้าที่ 2	หัวหน้าที่ 3	หัวหน้าที่ 4	หัวหน้าที่ 5		
3.1.1 ห้องพักมีขนาดเพียงพอต่อการใช้สอย	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
3.1.2 ขนาดห้องพักเหมาะสมกับจำนวนผู้พักอาศัย	0	-1	1	0	0	0	ตัดทิ้ง
3.1.3 การถ่ายเทของอากาศภายในห้องพักมีความเหมาะสม	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
3.1.4 อุปกรณ์ที่จัดเตรียมภายในห้องพักมีความเหมาะสม	-1	-1	1	-1	0	-0.4	ตัดทิ้ง
3.1.5 บริเวณทางเดินภายในอาคารมีความกว้างเพียงพอและเหมาะสม	0	0	1	1	0	0.4	ตัดทิ้ง
3.1.6 ความเพียงพอของแสงสว่างบริเวณทางเดินในอาคารเวลากลางคืน	1	0	1	1	0	0.6	ใช่ได้
3.1.7 ความสะอาดของห้องน้ำรวม	0	0	1	0	0	0.2	ตัดทิ้ง
3.1.8 เสียงดังรบกวน	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
3.1.9 ระบบไฟฟ้าภายในห้องพัก	1	1	1	0	0	0.6	ใช่ได้
3.1.10 ระบบน้ำประปาภายในห้องพัก	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
3.1.11 ระบบระบายน้ำภายในห้องพัก	1	1	1	-1	0	0.4	ตัดทิ้ง
3.1.12 ตำแหน่งของประตูและหน้าต่าง	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
3.1.13 ขนาดระเบียง	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้

ข้อปัญหา	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					IOC	ผลลัพธ์
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	ท่านที่ 4	ท่านที่ 5		
3.2.1 อาคารสถานที่เอื้อต่อการพักอาศัย	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
3.2.2 ความร่มรื่น สวายงานของภูมิทัศน์	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
3.2.3 การเดกร้าวของตัวอาคาร สีของอาคาร หลุด ร่อน	1	1	1	-1	0	0.4	ตัดทิ้ง
3.2.4 ความสะอาดเรียบร้อยของสภาพโดยรวม	0	1	1	0	0	0.4	ตัดทิ้ง
3.2.1 อาคารสถานที่เอื้อต่อการพักอาศัย	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
3.2.5 ถนนบริเวณหอพักมีช่อง ทางเข้า – ออก สะดวกปลอดภัย	1	1	1	-1	0	0.4	ตัดทิ้ง
3.2.6 ความเพียงพอของโรงพยาบาลจักรยาน	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
3.2.7 ความเพียงพอของโรงพยาบาลจักรยานยนต์	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
3.2.8 ความเพียงพอของโรงพยาบาลยนต์	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
3.2.9 ความสว่างบริเวณถนน อาคาร และโรงพยาบาล	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
3.2.10 ระบบไฟฟ้าสำรองบริเวณทางเดิน	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
3.2.11 สถานที่พักผ่อนหย่อนใจภายในหอพัก เช่น ม้านั่งหินอ่อน สนามเด็กเล่น ลานออกกำลังกายกลางแจ้ง เป็นต้น	1	1	1	-1	0	0.4	ตัดทิ้ง
3.2.12 สถานที่ทึบขยายมีความเหมาะสมและเพียงพอ	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
3.2.13 การใช้ประโยชน์ของพื้นที่บริเวณหอพัก	-1	1	1	-1	0	0	ตัดทิ้ง
3.2.5 ถนนบริเวณหอพักมีช่อง ทางเข้า – ออก สะดวกปลอดภัย	1	1	1	-1	0	0.4	ตัดทิ้ง
3.2.6 ความเพียงพอของโรงพยาบาลจักรยาน	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้

ข้อบัญชา	ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ					IOC	ผล
	ท่านที่ 1	ท่านที่ 2	ท่านที่ 3	ท่านที่ 4	ท่านที่ 5		
4.1 การส่วนร่วมในการทำกิจกรรมของหอพัก	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
4.2 การรักษาความสะอาดบริเวณหอพัก	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
4.3 การรับผิดชอบต่อทรัพย์สินภายในหอพัก	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
4.4 การดูแลทรัพย์สินในห้องพักและส่วนกลางミニให้เกิดการชำรุด	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
4.5 การรักษาภาระเบี้ยนภายในหอพัก	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้
4.6 การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาหอพัก	1	1	1	1	0	0.8	ใช่ได้

ค่าความเชื่อมั่น

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
D1.1	135.9000	163.4034	.3248	.	.7623
D1.2	135.7000	162.2172	.3978	.	.7600
D1.3	135.9333	160.7540	.4743	.	.7575
D1.4	135.9667	158.5851	.6191	.	.7534
D1.5	135.8667	166.1885	.2435	.	.7653
D1.6	135.9667	161.7575	.4017	.	.7596
D1.7	136.0000	161.1724	.4085	.	.7591
D1.8	136.2667	164.8920	.2662	.	.7643
D2.1	136.5000	167.9828	.1961	.	.7669
D2.2	136.6667	165.2644	.2396	.	.7652
D2.3	136.6333	164.8609	.2992	.	.7636
D2.4	136.6667	160.7816	.4061	.	.7589
D2.5	136.7333	160.4782	.4105	.	.7586
D2.6	136.4333	163.0126	.2674	.	.7639
D2.7	136.5000	158.8103	.4307	.	.7570
D2.8	136.7000	157.9414	.6086	.	.7529
D2.9	135.7333	159.4437	.3512	.	.7600
D2.10	136.4667	161.1540	.2890	.	.7629
D2.11	136.3000	157.1828	.4646	.	.7551
D2.12	136.6333	150.1023	.4896	.	.7507
D2.13	136.1667	153.1782	.3241	.	.7624
D2.14	136.4667	173.2230	-.1353	.	.7753
D2.15	136.5333	172.8782	-.1020	.	.7768
D3.1	135.3667	167.1368	.1885	.	.7669
D3.2	135.7000	171.6655	-.0513	.	.7757
D3.3	136.0000	167.5172	.1276	.	.7691
D3.4	136.6000	168.9379	.0587	.	.7718
D3.5	135.9667	164.1713	.3276	.	.7626
D3.6	136.0000	167.4483	.1306	.	.7690
D3.7	135.9333	168.8230	.0922	.	.7698
D3.8	135.7333	168.4092	.1309	.	.7685
D3.9	135.9667	159.2057	.5519	.	.7549
D3.10	135.9667	164.3092	.3443	.	.7624
D3.11	136.6000	160.0414	.2860	.	.7631
D3.12	136.7000	149.8034	.5636	.	.7471
D3.13	136.0667	159.0299	.2487	.	.7661
D3.14	136.6667	164.0230	.2321	.	.7654
D3.15	136.4333	170.8747	-.0429	.	.7812
D3.16	136.1667	164.8333	.2183	.	.7659
D4.1	136.8000	179.8207	-.4059	.	.7860
D4.2	137.2000	172.3034	-.0897	.	.7733
D4.3	137.1000	171.6793	-.0477	.	.7726

D4.4	137.1333	172.7402	-.1236	.	.7737
D4.5	137.0333	175.7575	-.2601	.	.7794
D4.6	137.2000	174.0276	-.2251	.	.7753

Reliability Coefficients 45 items

Alpha = .7695 Standardized item alpha = .7497

ตัวนการนวิหารจัดการ

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
D1.1	24.3333	18.5057	.7888	.8139	.8684
D1.2	24.1333	18.0506	.9028	.8941	.8573
D1.3	24.3667	18.9989	.7573	.7465	.8720
D1.4	24.4000	19.6276	.7060	.6494	.8773
D1.5	24.3000	23.1138	.2059	.1662	.9173
D1.6	24.4000	18.6621	.7645	.9004	.8709
D1.7	24.4333	18.3920	.7647	.8969	.8707
D1.8	24.7000	20.6310	.4962	.3182	.8966

Reliability Coefficients 8 items

Alpha = .8936 Standardized item alpha = .8897

ด้านบริการและสวัสดิการ

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
D2.1	41.4333	74.7368	.4914	.9009	.8311
D2.2	41.6000	70.1103	.6391	.9091	.8210
D2.3	41.5667	70.9437	.6638	.8664	.8216
D2.4	41.6000	69.5586	.6154	.7421	.8211
D2.5	41.6667	66.6437	.8028	.8657	.8105
D2.6	41.3667	65.9644	.7599	.8178	.8109
D2.7	41.4333	68.1161	.6252	.8479	.8193
D2.8	41.6333	67.9644	.8342	.8591	.8121
D2.9	40.6667	69.2644	.4780	.5922	.8280
D2.10	41.4000	68.1793	.5320	.7515	.8245
D2.11	41.2333	65.9782	.7143	.8387	.8129
D2.12	41.5667	69.2885	.3192	.8494	.8445
D2.13	41.1000	75.6103	.0328	.7103	.8772
D2.14	41.4000	77.7655	.1544	.4731	.8422
D2.15	41.4667	77.7057	.0990	.6317	.8467

Reliability Coefficients 15 items

Alpha = .8385 Standardized item alpha = .8758

ตัวนสภานาดล้อม

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
D3.1	49.0000	54.6207	.5235	.7480	.7473
D3.2	49.3333	55.4713	.3219	.7903	.7589
D3.3	49.6333	53.0678	.5367	.8617	.7430
D3.4	50.2333	57.7713	.1536	.6949	.7716
D3.5	49.6000	57.1448	.2680	.6711	.7626
D3.6	49.6333	54.9299	.3875	.6803	.7542
D3.7	49.5667	57.9092	.2012	.6907	.7667
D3.8	49.3667	54.9299	.5254	.8257	.7481
D3.9	49.6000	56.8690	.2712	.7288	.7624
D3.10	49.6000	57.4207	.2654	.8629	.7628
D3.11	50.2333	50.5989	.4576	.8718	.7466
D3.12	50.3333	45.4713	.7047	.8915	.7162
D3.13	49.7000	48.0103	.4813	.6581	.7451
D3.14	50.3000	58.9069	.0566	.6809	.7806
D3.15	50.0667	50.2713	.4299	.7114	.7502
D3.16	49.8000	56.1655	.2563	.6810	.7641

Reliability Coefficients 16 items

Alpha = .7676 Standardized item alpha = .7728

ด้านการประสานรุ่น

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
D4.1	11.5000	6.6724	-.0863	.1155	.9212
D4.2	11.9000	4.8517	.7355	.6992	.6947
D4.3	11.8000	4.8552	.6709	.8268	.7067
D4.4	11.8333	4.7644	.8416	.8902	.6749
D4.5	11.7333	4.4092	.6850	.8204	.6960
D4.6	11.9000	4.9897	.7872	.8494	.6928

Reliability Coefficients 6 items

Alpha = .7761 Standardized item alpha = .8343

ภาคผนวก ง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยเรศวร

คำชี้แจง

1.แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทสาขาวิชาการจัดการประยุกต์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยเรศวร ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบริการและสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านการมีส่วนร่วม ข้อมูลที่ได้จะเป็นสารสนเทศสำหรับเป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากร

2.แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาของหอพักบุคลากร ทั้ง 4 ด้าน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาหอพักบุคลากร มหาวิทยาลัยเรศวร

3.ข้อมูลที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาปัญหาของหอพักสำหรับบุคลากร จึงขอความกรุณาโปรดตอบข้อมูลให้ครบถ้วนข้อความเป็นจริง

4.ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามฉบับนี้จะถือเป็นความลับ ทั้งนี้ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมโดยไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใดทั้งทางตรงและทางอ้อม

ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวสิริมา นวลทิม

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการประยุกต์
ปริญญาศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิษณุโลก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการหอพักสำหรับบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] ที่ตรงกับท่านมากที่สุด

เพศ

[] ชาย [] หญิง

สังกัด

- [] กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี
- [] กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ
- [] กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- [] สำนักงานอธิการบดี สำนัก วิทยาลัย

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาของหอพักบุคลากร ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านบริการและสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อม และด้านการมีส่วนร่วม คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์วัดระดับความ ปัญหา 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง มีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อปัญหาในระดับมากที่สุด
มาก	หมายถึง มีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อปัญหาในระดับมาก
ปานกลาง	หมายถึง มีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อปัญหาในระดับปานกลาง
น้อย	หมายถึง มีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อปัญหาในระดับน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง มีความคิดเห็นสอดคล้องกับข้อปัญหาในระดับน้อยที่สุด

ข้อปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1.1 หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาเข้าพักใน หอพักของมหาวิทยาลัย					
1.2 ระเบียบและข้อปฏิบัติในการพักอาศัย					
1.3 ระยะเวลาในการพักอาศัยภายในหอพักของ มหาวิทยาลัยไม่เกิน 15 ปี					
1.4 การประชาสัมพันธ์ช่าวาระภายในหอพัก					
1.5 การแบ่งประเภทของห้องพักตามสถานภาพ					
1.6 การจัดกลุ่มหอพักตามกลุ่มสาขาวิชาที่สังกัด และประเภทของบุคลากร					
1.7 อัตราค่าบำรุงหอพักต่อเดือน					
1.8 อัตราค่าไฟฟ้าต่อเดือน					

ระดับปัญหา

ข้อปัญหา

มากที่สุด
(5)มาก
(4)ปานกลาง
(3)น้อย
(2)น้อย
ที่สุด
(1)

2.1 การให้คำปรึกษาของเจ้าหน้าที่					
2.2 ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่					
2.3 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2.4 การบริการและความสะอาดของแม่บ้าน					
2.5 การบริการและความมีวินัยของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย					
2.6 ระบบการรักษาความปลอดภัยภายในหอพัก					
2.7 ระบบป้องกันอัคคีภัย					
2.8 ระบบสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า น้ำประปา					
2.9 ระบบสัญญาณ Internet ,Wifi,Wireless					
2.10 ระบบสัญญาณโทรศัพท์					
2.11 ระบบสัญญาณโทรทัศน์					
2.12 บริการแลกบัตรก่อนเข้า-ออก หอพักของบุคคลภายนอก					
2.13 สวัสดิการห้องอ่านหนังและห้องนั่งเล่นส่วนกลาง					
2.14 การบริการให้ยืม – คืนกุญแจ					
2.15 ตู้น้ำหายอดหรือยั่ง					

ข้อปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
3.1 ขนาดของห้องพักต่อการใช้สอย					
3.2 การถ่ายเทของอากาศภายในห้องพักมีความ เหมาะสม					
3.3 แสงสว่างภายในห้องพัก					
3.4 เสียงดังรบกวน					
3.5 ระบบไฟฟ้าภายในห้องพัก					
3.6 ระบบน้ำประปาภายในห้องพัก					
3.7 ตำแหน่งของประตูและหน้าต่าง					
3.8 ขนาดระเบียง					
3.9 อาคารสถานที่เอื้อต่อการพักอาศัย					
3.10 ความร่มรื่น สวยงามของภูมิทัศน์					
3.11 ความเพียงพอของโรงจอดรถจักรยาน					
3.12 ความเพียงพอของโรงจอดรถจักรยานยนต์					
3.13 ความเพียงพอของโรงจอดรถยนต์					
3.14 ความสว่างบริเวณถนน อาคาร และโรง จอดรถ					
3.15 ระบบไฟฟ้าสำรองบริเวณทางเดิน					
3.16 สถานที่ทึบชัยมีความเหมาะสมและ เพียงพอ					

ข้อปัญหา	ระดับปัญหา				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
4.1 งานทำบุญหรือพักประจำปี					
4.2 การรักษาความสะอาดบริเวณหรือพัก					
4.3 การรับผิดชอบต่อทรัพย์สินภายในหอพัก					
4.4 การดูแลทรัพย์สินในห้องพักและส่วนกลางมิให้เกิดการชำรุด					
4.5 การรักษาภาระเบี้ยนภัยในหอพัก					
4.6 การแสดงความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาหอพัก					

สำเนา ค่าวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิษณุโลก

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาหอพักบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนข้อความลงในช่องว่างในทุกประเด็นตามความคิดเห็นของท่าน ข้อคิดเห็นของท่านจะมีประโยชน์อย่างยิ่งสามารถเป็นสารสนเทศสำหรับผู้บริหารในการพัฒนาหอพักบุคลากร
มหาวิทยาลัยนเรศวร

1. ด้านการบริหาร

ลักษณะที่เป็นปัญหา.....

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

2. ด้านบริการและสวัสดิการ

ลักษณะที่เป็นปัญหา.....

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

3. ด้านสภาพแวดล้อม

ลักษณะที่เป็นปัญหา.....

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

4. ด้านการมีส่วนร่วม

ลักษณะที่เป็นปัญหา.....

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

ผู้จัดขอขอบคุณอย่างยิ่งที่ท่านกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้จัด

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวสิริชนา นวลทิม
วัน เดือน ปีเกิด	15 ตุลาคม พ.ศ. 2528
สถานที่เกิด	อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	12/9 หมู่ 6 ตำบลท่าทอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป สังกัดกองอาคารสถานที่ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก
สถานที่ทำงาน	กองอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยนเรศวร 99 หมู่ 9 ตำบลโพธิ์ อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ.2547	มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนเฉลิมขัญสตรี ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
พ.ศ.2551	ศิลปศาสตรบัณฑิต (สาขาวากษาศาสตร์) มหาวิทยาลัยนเรศวร
พ.ศ.2557	หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการประยุกต์) มหาวิทยาลัยราชภัฏพิษณุลสงค์