

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

กษพร จันทร์เชื้อ. (2546). การพัฒนาทีมงานบริการ โรงพยาบาลลงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยนเรศวร.

การสื่อสารแห่งประเทศไทย. (2544). ไปรษณีย์นิเทศ พ.ศ. 2544. กรุงเทพมหานคร : การสื่อสารแห่งประเทศไทย.

กุลยา ตันดิผลารชีวะ. (2522). ทีมการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : วิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ.

ขัดดิยา วรรณสูตร. (2528). การทำงานเป็นทีมและจริยธรรมของผู้ปฏิบัติงาน. กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์.

ฉันทานา จันทร์บรรจง. (2542). จิตวิทยาริการ. ภาควิชาบริหารและพัฒนาการ ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ชาญชัย อา Jin สมอาจาร. (2536). เทคนิคการพัฒนาทีมงาน. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริม.

ณรงค์ ช่องงาม. (2539). อุปสรรคของการทำงานเป็นทีม. กรุงเทพมหานคร : เอกสาร ประกอบการฝึกอบรม กองการเจ้าหน้าที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ณัฐนันท์ ดนุพิทักษ์. (2543). ลักษณะการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพในโรงเรียน มัธยมศึกษาตามแนวคิดเห็นของผู้บริหารและครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

เดือนใจ แวงวน. (2535). พลวัตของกลุ่มและการทำงานเป็นทีม. กรุงเทพมหานคร : เม็ดทราบพรัตน์.

ที่ทำการไปรษณีย์พิษณุโลก. (2548). คำสั่งที่ทำการที่ 6/2548 . ที่ทำการไปรษณีย์พิษณุโลก.

บุญชุม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : สุริยาสารส์.

บริษัท ไปรษณีย์ไทยจำกัด. (2548). แผนธุรกิจไปรษณีย์ 2548-2552. กรุงเทพมหานคร : ส่วนวางแผนธุรกิจไปรษณีย์.

ธงชัย สันติวงศ์. (2525). การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพาณิช.

ธงชัย สันติวงศ์. (2541). ทฤษฎีองค์การและการออกแบบ. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพาณิช.

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2544). คู่มือการพัฒนาระบบบริหารผลงานยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร : เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

- มิ่งขวัญ สันทัดการ. (2546). การทำงานเป็นทีมในโรงพยาบาลศึกษาสังกัดการ
ประชุมศึกษาจังหวัดพิษณุโลก ตามกรร唆ะของผู้บริหารและครู. วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.
ยงยุทธ เกษษศักดิ์. (2546). บทบาทผู้นำกับความสำเร็จขององค์การ. กรุงเทพมหานคร :
พิมพ์อักษร.
- โยธิน ศันสนยุทธ. (2530). มนุษยสัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริม
วิชาการ.
- เรียม ศรีทอง. (2542). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน การทำงานเป็นทีม.
กรุงเทพมหานคร : เอิร์คไวท์เอ็ดดูเคชั่น.
- วีໄล อร์มาเดย์มณี. (2539). การพัฒนาการพยาบาลเป็นทีมในหอผู้ป่วยในพยาบาล
เชียงรายประชาชนเคราะห์. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วีรัตน์ พงษ์พยอม. (2534). การทำงานเป็นทีม. กรุงเทพมหานคร : ซี เอ็ค ยู เค ชั่น.
- ศิริพร ขัมกลิขิกและคณะ. (2544). การพัฒนารูปแบบทีมการพยาบาลโรงพยาบาล
ธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ. กรุงเทพมหานคร : โครงการวิจัยจากสถาบันไทย
ศึกษา มหาวิทยาธรรมศาสตร์ กรุงเทพมหานคร.
- ศุภวงศ์ จันทวนิช. (2543). การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 3.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สงวน ช้างนัตต. (2538). การพัฒนาองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 2. พิษณุโลก : เป็นหนึ่ง
กอบปี้เซ่นเดอร์.
- . (2539). พฤติกรรมองค์การ. พิษณุโลก : สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม.
 - . (2542). รายงานการวิจัยการพัฒนาทีมงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการ
ดำเนินธุรกิจขนาดย่อม. พิษณุโลก : คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏ
พิบูลสงคราม.
- สิทธิพร จันโภกาส. (2535). การศึกษาการปฏิบัติตามปรัชญาและวัตถุประสงค์ของฝ่าย
การพยาบาลแห่งการพยาบาลและหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลของรัฐ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สิทธิโชค วรัสันต์กุล. (2533). การพัฒนาทีมงาน. กรุงเทพมหานคร : อักษรการพิมพ์.
- สุนทร จตุรพิรพ. (2543). การศึกษาสภาพการทำงานเป็นทีมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา
จำกัด (มหาชน) ตามแนวคิดของวู้ดคอกค์และฟรานซิส. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมยศ นาวีการ. (2533). การพัฒนาองค์กรการบริหารเพื่อความเป็นเลิศ.
กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจการพิมพ์.

- สุนันทา เลาหนันท์. (2540). การสร้างทีมงาน. กรุงเทพมหานคร : ดี ดี บุ๊คส์โตร์.
- _____. (2541). การพัฒนาองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ดี ดี บุ๊คส์โตร์.
- _____. (2544). การพัฒนาทีมงาน. กรุงเทพมหานคร : ดี ดี บุ๊คส์โตร์.
- สุภาพร ดวงดี. (2536). การศึกษาความตระหนักในตนเองของพยาบาลและพฤติกรรม
ดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทพยาบาลมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อมรรักษ์ จันนาวงศ์. (2543). ผลของการพยาบาลเป็นทีมต่อประสิทธิผลของหอผู้ป่วย
โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทพยาบาล
มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรุณ รักษธรรม. (2527). หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนา
พานิช.
- อาภากรณ์ เชื้อประไพศิลป์. (2536). การวิจัยเชิงปฏิบัติการในการพัฒนาคุณภาพการ
พยาบาล. จดหมายข่าวสมาคมวิจัยเชิงคุณภาพระหว่างประเทศไทย
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อัญชลี เวสารัชช์. (2533). สื่อสัมพันธ์สร้างสรรค์งาน. เอกสารประกอบการฝึกอบรม
พัฒนาบุคลากรหอการค้าไทย สิงหาคม 2533.
- อัญชลี เที่ยราชาดิ. (2541). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในงานและทัศนคติต่อการ
ทำงานเป็นทีมของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญา
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล และคณะ. (2544). เส้นทางสู่โรงพยาบาลคุณภาพ คู่มือการเรียนรู้เชิง
ปฏิบัติการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : ดีไซร์.
- อุทัย บุญประเสริฐ. (2535). กลุ่มสัมพันธ์และการบริหารทีมงานที่มีประสิทธิภาพ.
กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เอกชัย กีสุขพันธ์. (2538). การสร้างทีมงาน. กรุงเทพมหานคร : วีเจพรินติ้ง.
- เซลเลอร์, โรเบิร์ต. (2546). บริหารทีมงาน. กรุงเทพมหานคร : นามมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- Anhalt Lynn,R. (1995). Exploring the Relationship Between Personality
Characteristics and Effective Teamwork Behaviors. Colorado State
University.
- Carr, W.&Kemmis, S. (1986). Becoming Critical : Knowing through Action research.
2 nd. ed. Victoria : Deaking University Press.
- Douglass, L.M. (1980). The effective nurse : Leader and manager. St. Louis : The
C.V. Mosby.

- Greenberg, Jerald and Baron, Robert A. (1995). Behavior in Organizations- Understanding and Managing the Human Side of Work.** 5 th ed. U.S.A. : Prentice-Hall International Inc.
- Keith Davis.(1981). Human Behavior at work Organization Behavior.** 6 th ed. Mc Graw-Hill Back Company
- Kermmis, Mc.Taggart, R. (1991). The action research planner.** 2 nd ed. Delong : Deakin University.
- Kermmis,Mc.Taggart,R. (1988). The action research planner.(2 nd ed.)** Delong : Deakin University.
- Ketzenbach, J.R. (1997). The Myth of the Top management Team. (Performance Issue in Work Group).** Harvard Business Review Nov-Dec 1997. P82 – 92.
- La Monica EL, Obert MT. Madea Ar and Wolk RM. (1986). Development of apatient satisfactionseale.** Res Nurse and Health : Wiley.
- Lawrence, H. (1999). Managing Teams.** New York : Mc Graw-hill.
- Marriner, A. (1984). The musing process.** Stlouis : The C.V. Mosby.
- Magreison,Charles. And Mc Cann,Dick . (1993). Team Management : Practical New Approaches.** Singapore : Kin Keong.
- Mc.Taggart, R. (1991). Principles for participatory action research.** Adult Education Quaerterly. Deakin University.
- Schermerhorn, John R., Jr. (1996). Management and Organizational Behavior Essentials.** U.S.A : John Wiley & Son.
- Shea, C.A. (1979). Managementnursing.** New York : Mc Graw – Hill.
- Tappen, Ruth M. (1995). Nursing leadership and Management : Concepts and practice.** 2 nd ed. Phiadelphia : F.A.Davis.
- Tappen, Ruth M. (1989). Nursing leadership and Management : Concepts and practice.** 2 nd ed. Phiadelphia : F.A.Davis.
- Yamane, T. (1973). Statistics.** New York : Harper and Row publication,
- Yukl, Gary A. (1981). Leadership in Organizations.** New Jersey : Prentice Hall.
- Woodcock, Mike. (1989). Team Development Manual.** 2 nd ed.). Worcester : Billing and Sons.