

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ผู้วิจัยนำเสนอโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามเพศ อายุ ระดับชั้นยศ อายุราชการ ระดับการศึกษา และสถานภาพ

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
%	แทน	ร้อยละ
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	การทดสอบค่าเฉลี่ยสำหรับ 2 กลุ่ม
p	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติของค่า t
F	แทน	ค่าการทดสอบนัยสำคัญทางสถิติของความแปรปรวนด้วย F-test
*	แทน	การมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 3 จำนวน และร้อยละ ของประชากรจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	295	98.33
หญิง	5	1.67
รวม	300	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	4	1.33
30-39 ปี	47	15.67
40-49 ปี	149	49.67
50 ปี ขึ้นไป	100	33.33
รวม	300	100.00
ระดับชั้นยศ		
สัญญาบัตร	105	35.00
ประทวน	195	65.00
รวม	300	100.00
อายุราชการ		
น้อยกว่า 5 ปี	4	1.33
5-10 ปี	4	1.33
11-15 ปี	20	6.67
16-20 ปี	156	52.00
มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป	116	38.67
รวม	300	100.00
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	165	55.00
ปริญญาตรี	121	40.33
สูงกว่าปริญญาตรี	14	4.67
รวม	300	100.00

ตาราง 3 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพ		
โสด	10	3.33
สมรส	276	92.00
หย่าร้าง/หม้าย	14	4.67
แยกกันอยู่	0	00.00
รวม	300	100.00

จากตาราง 3 พบว่า ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 295 คน คิดเป็นร้อยละ 98.33 และเพศหญิงจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.67 ส่วนใหญ่มีอายุ 40-49 ปี จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 49.67 รองลงมาอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และอายุ 30-39 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 15.67 น้อยที่สุดมีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 ส่วนใหญ่มีระดับชั้นประทวน จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 65.00 และชั้นสัญญาบัตร จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 ส่วนใหญ่มีอายุราชการ 16-20 ปี จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 รองลงมาอายุราชการมากกว่า 20 ปีขึ้นไป จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 38.67 และอายุราชการ 11-15 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 น้อยที่สุดมีอายุราชการน้อยกว่า 5 ปี และอายุราชการ 5-10 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมา มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 40.33 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.67 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 92.00 รองลงมา มีสถานภาพหย่าร้าง/หม้าย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.67 น้อยที่สุดมีสถานภาพโสด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ในภาพรวม 7 ด้าน

ด้าน	รายการ	(n= 300)		ระดับการปฏิบัติ	อันดับที่
		\bar{X}	S.D.		
1	การวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร	4.45	0.56	มาก	1
2	การกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน	3.89	0.69	มาก	4
3	การวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน	3.86	0.46	มาก	5
4	การให้รางวัลตอบแทน	3.99	0.62	มาก	3
5	การพัฒนาตนเอง	3.85	0.75	มาก	6
6	การบริการที่ดี	4.02	0.58	มาก	2
7	การทำงานเป็นทีม	3.72	0.63	มาก	7
	รวมเฉลี่ย	3.98	0.43	มาก	

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลกสูงสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมา อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริการที่ดี ($\bar{X} = 4.02$) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} = 3.72$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร

ข้อ	ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร	(n=300)		ระดับการปฏิบัติ
		\bar{X}	S.D.	
1	หน่วยงานของท่าน กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ชัดเจน สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	4.48	0.56	มาก
2	หน่วยงานของท่าน กำหนดพันธกิจ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	4.48	0.56	มาก
3	หน่วยงานของท่าน มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้	4.44	0.64	มาก
4	หน่วยงานของท่าน มีโครงการ/ แผนงานที่ดำเนินการ สอดคล้องกับเป้าหมาย	4.45	0.61	มาก
5	หน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับกระบวนการทำงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และมีการกำหนดตัวชี้วัดการทำงานที่ชัดเจน	4.44	0.61	มาก
6	หน่วยงานของท่าน มีกระบวนการ การถ่ายทอดนโยบายของหน่วยงานและของผู้บังคับบัญชา หรือแนวทางการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจนและเหมาะสม	4.43	0.61	มาก
รวมเฉลี่ย		4.45	0.55	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$)

เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสูงสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ชัดเจน สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมา อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน กำหนดพันธกิจ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน

สำรวจแห่งชาติ ($\bar{X} = 4.48$) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน มีกระบวนการ การถ่ายทอดนโยบายของหน่วยงานและของผู้บังคับบัญชา หรือแนวทางการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจนและเหมาะสม ($\bar{X} = 4.43$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน

ข้อ	ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน	(n=300)		ระดับการปฏิบัติ
		\bar{X}	S.D.	
1	หน่วยงานของท่านบริหารทรัพยากร (บุคลากร, งบประมาณ, วัสดุอุปกรณ์, การจัดการ) ที่มีอยู่อย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ	4.17	0.66	มาก
2	ปริมาณงานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่านมีจำนวนคดีคงค้างลดน้อยลง	3.78	0.96	มาก
3	ผู้รับบริการงานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่านมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	3.88	0.75	มาก
4	เจ้าหน้าที่งานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่านสามารถปฏิบัติงานสำเร็จได้ทันเวลาที่กำหนด	3.80	0.89	มาก
5	จำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนมีเพียงพอต่อการให้บริการประชาชน	3.74	0.86	มาก
6	หน่วยงานของท่านมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ที่มีความครอบคลุม ครบถ้วน สมบูรณ์และทันต่อสถานการณ์	3.97	0.67	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.89	0.69	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$)

เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสูงสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่านบริหาร

ทรัพยากร (บุคลากร,งบประมาณ,วัสดุอุปกรณ์,การจัดการ) ที่มีอยู่อย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมา อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีความครอบคลุม ครบถ้วน สมบูรณ์และทันต่อสถานการณ์ ($\bar{X} = 3.97$) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ จำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนมีเพียงพอต่อการให้บริการประชาชน ($\bar{X} = 3.74$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน

ข้อ	ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน	(n=300)		ระดับการปฏิบัติ
		\bar{X}	S.D.	
1	หน่วยงานของท่าน ตรวจสอบการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ อย่างต่อเนื่อง	3.83	0.49	มาก
2	หน่วยงานของท่าน รายงานผลการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ อย่างต่อเนื่อง	3.86	0.50	มาก
3	หน่วยงานของท่าน กำกับ สนับสนุนให้มีการดำเนินงานเป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี	3.88	0.51	มาก
4	หน่วยงานของท่าน จัดให้มีคณะบุคคลเพื่อทำการตรวจสอบผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	3.84	0.51	มาก
5	หน่วยงานของท่าน รายงานผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง	3.89	0.49	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.86	0.46	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสูงสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน รายงานผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.89$) รองลงมา อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน กำกับ สนับสนุนให้มีการดำเนินงานเป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี ($\bar{X} = 3.88$) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้

ต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน ตรวจสอบการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.83$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัด พิษณุโลก ด้านการให้รางวัลตอบแทน

ข้อ	ด้านการให้รางวัลตอบแทน	(n=300)		ระดับ การปฏิบัติ
		\bar{X}	S.D.	
1	หน่วยงานของท่าน มีการกำหนดหลักเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมี ความเหมาะสม ยุติธรรม	4.01	0.65	มาก
2	หน่วยงานของท่าน พิจารณาผลการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วยความถูกต้องเหมาะสม โปร่งใส ยุติธรรม	4.00	0.64	มาก
3	การให้รางวัลแก่บุคลากรในหน่วยงานเป็นไปตาม หลักเกณฑ์ ตามระดับผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน	3.98	0.68	มาก
4	หน่วยงานของท่าน สร้างสิ่งจูงใจเพื่อให้บุคลากร ปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	3.95	0.68	มาก
5	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านได้รับการ ยกย่อง ชมเชย พร้อมทั้งยอมรับความสามารถเมื่อ ปฏิบัติงานได้สำเร็จ	4.00	0.66	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.99	0.62	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการ ให้รางวัลตอบแทน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการให้รางวัลตอบแทน ผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มา ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสูงสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความ เหมาะสม ยุติธรรม ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมา อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน พิจารณา ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วยความถูกต้องเหมาะสม โปร่งใส ยุติธรรม ($\bar{X} = 4.00$) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้

ต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน สร้างสิ่งจูงใจเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ($\bar{X} = 3.95$)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการพัฒนาดตนเอง

ข้อ	ด้านการพัฒนาดตนเอง	(n=300)		ระดับการปฏิบัติ
		\bar{X}	S.D.	
1	หน่วยงานของท่านมีการวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง	3.83	0.79	มาก
2	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีการนำผลการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ไปปรับปรุงพัฒนางานของตนเองเสมอ	3.82	0.82	มาก
3	หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้ใช้ศักยภาพ แสดงความสามารถ ทักษะในการทำงานอย่างเต็มที่	3.88	0.76	มาก
4	หน่วยงานของท่านให้การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน (ฝึกอบรม, ศึกษาคู่) เพื่อพัฒนาตัวเองให้เจริญก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	3.87	0.79	มาก
5	บุคลากรในหน่วยงานของท่านพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะอย่างเพียงพอต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนางานบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.84	0.79	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.85	0.75	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการพัฒนาดตนเอง โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$)

เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการพัฒนาดตนเอง ผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสูงสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้ใช้ศักยภาพ แสดงความสามารถ ทักษะในการทำงานอย่างเต็มที่ ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมา อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่านให้การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน (ฝึกอบรม, ศึกษาคู่)

เพื่อพัฒนาตัวเองให้เจริญก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน ($\bar{X} = 3.87$) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีการนำผลการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ไปปรับปรุงพัฒนางานของตัวเองเสมอ ($\bar{X} = 3.82$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการบริการที่ดี

ข้อ	ด้านการบริการที่ดี	(n=300)		ระดับการปฏิบัติ
		\bar{X}	S.D.	
1	หน่วยงานของท่านนำการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค และมีจิตสาธารณะ	4.10	0.58	มาก
2	หน่วยงานของท่าน มีการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการ ให้ได้รับการบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี	4.11	0.58	มาก
3	หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่คนพิการที่เข้ามาใช้บริการหรือติดต่อราชการ ให้ได้รับการบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี	3.95	0.68	มาก
4	หน่วยงานของท่าน มีการประเมินผลการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการ มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ในการให้บริการและอำนวยความสะดวก	4.00	0.65	มาก
5	หน่วยงานของท่าน ได้นำข้อมูลสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่างๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการมีประสิทธิภาพ	3.98	0.65	มาก
6	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่าน มาใช้ในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และบริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา	3.98	0.66	มาก
	รวมเฉลี่ย	4.02	0.58	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการ

บริการที่ดี โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการบริการที่ดี ผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสูงสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน มีการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการให้ได้รับการบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี ($\bar{X} = 4.11$) รองลงมา ได้แก่ หน่วยงานของท่านนำการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค และมีจิตสาธารณะ ($\bar{X} = 4.10$) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่คนพิการที่เข้ามาใช้บริการหรือติดต่อราชการให้ได้รับการบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี ($\bar{X} = 3.95$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการทำงานเป็นทีม

ข้อ	ด้านการทำงานเป็นทีม	(n=300)		ระดับการปฏิบัติ
		\bar{X}	S.D.	
1	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจเพื่อให้งานบรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้ร่วมกัน	3.87	0.76	มาก
2	หน่วยงานของท่าน จัดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน	3.88	0.74	มาก
3	ทุกคนในหน่วยงานท่าน มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กร	3.58	0.68	มาก
4	เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการ/แผนงานที่ดำเนินการสอดคล้องกับเป้าหมายเพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ของงาน	3.61	0.65	มาก
5	หน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกท่านในการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และมีการกำหนดตัวชี้วัดการทำงานที่ชัดเจน	3.65	0.63	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.72	0.62	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการทำงานเป็นทีม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$)

เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า ด้านการทำงานเป็นที่มผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนสูงสุดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หน่วยงานของท่าน จัดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมา อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านทุกคน มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจเพื่อให้งานบรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้ร่วมกัน ($\bar{X} = 3.87$) ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ทุกคนในหน่วยงานท่านมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กร ($\bar{X} = 3.58$)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจ ภูธรจังหวัดพิษณุโลก

ตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามเพศ ในภาพรวม

ด้าน	ชาย (n=295)		หญิง (n=5)		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. การวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร	4.45	0.56	4.43	0.52	0.07	0.939
2. การกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน	3.90	0.68	3.00	0.23	2.95	0.003
3. การวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน	3.86	0.46	3.96	0.08	0.46	0.640
4. การให้รางวัลตอบแทน	4.00	0.61	3.16	0.35	3.07*	0.002
5. การพัฒนาตนเอง	3.84	0.75	4.04	0.08	3.22	0.004
6. การบริการที่ดี	4.02	0.58	4.00	0.00	0.64	0.520
7. การทำงานเป็นที่ม	3.72	0.62	3.40	0.54	1.15	0.251
รวมเฉลี่ย	3.98	0.42	3.72	0.12	4.45*	0.005

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตาม

เพศ ในภาพรวม พบว่า เพศชาย และเพศหญิง นำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการพัฒนาตนเอง และการบริการที่ดี

ตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามเพศ ด้านการพัฒนาตนเอง

ด้านการพัฒนาตนเอง	ชาย (n=195)		หญิง (n=5)		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. หน่วยงานของท่านมีการวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	3.82	0.80	4.00	0.00	3.69*	0.000
2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีการนำผลการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ไปปรับปรุงพัฒนางานของตนเองเสมอ	3.82	0.82	4.00	0.00	3.72*	0.000
3. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้ใช้ศักยภาพ แสดงความสามารถ ทักษะในการทำงานอย่างเต็มที่	3.87	0.76	4.20	0.44	0.94	0.345
4. หน่วยงานของท่านให้การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน(ฝึกอบรม,ศึกษาต่อ)เพื่อพัฒนาตัวเองให้เจริญก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	3.87	0.80	4.00	0.00	2.69*	0.008
5. บุคลากรในหน่วยงานของท่านพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะอย่างเพียงพอต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนางานบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.84	0.79	4.00	0.00	3.36*	0.001
รวมเฉลี่ย	3.84	0.75	4.04	0.08	3.22*	0.004

จากตาราง 13 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการพัฒนาตนเอง จำแนกตามเพศ ในภาพรวม พบว่า เพศชายและหญิง นำหลักการบริหารแบบ

มุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ด้านการพัฒนาตนเอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในข้อ หน่วยงานของท่านมีการวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง, เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีการนำผลการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ไปปรับปรุงพัฒนางานของตัวเองเสมอ, หน่วยงานของท่านให้การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน(ฝึกอบรม, ศึกษาต่อ) เพื่อพัฒนาตัวเองให้เจริญก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน และบุคลากรในหน่วยงานของท่านพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะอย่างเพียงพอต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนางานบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามเพศ ด้านการบริการที่ดี

ด้านการบริการที่ดี	ชาย (n=195)		หญิง (n=5)		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. หน่วยงานของท่านนำการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค และมีจิตสาธารณะ	4.10	0.58	4.00	0.00	2.98*	0.003
2. หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการให้ได้การบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี	4.10	0.58	4.00	0.00	3.18*	0.002
3. หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่คนพิการที่เข้ามาใช้บริการหรือติดต่อราชการให้ได้การบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี	3.95	0.68	4.00	0.00	1.18*	0.237
4. หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการ มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ในการให้บริการและอำนวยความสะดวก	4.00	0.65	4.00	0.00	0.00*	1.000

ตาราง 14 (ต่อ)

ด้านการบริการที่ดี	ชาย (n=195)		หญิง (n=5)		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
5. หน่วยงานของท่านได้นำข้อมูลสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่างๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการมีประสิทธิภาพ	3.98	0.65	4.00	0.00	0.058	0.954
6. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่านมาใช้ในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และบริการได้อย่างถูกต้องรวดเร็วทันเวลา	3.98	0.66	4.00	0.00	0.35	0.726
รวมเฉลี่ย	4.02	0.58	4.00	0.00	0.64*	0.520

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามเพศ ด้านการบริการที่ดี ในภาพรวม พบว่า เพศชายและหญิง นำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ด้านการบริการที่ดี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในข้อ หน่วยงานของท่านนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค และมีจิตสาธารณะ, หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการให้ได้การบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี, หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่คนพิการที่เข้ามาใช้บริการหรือติดต่อราชการให้ได้การบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี, หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการ มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ในการให้บริการและอำนวยความสะดวก และ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่านมาใช้ในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และบริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา

ตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามอายุ ในภาพรวม

ด้าน	อายุ								Sig.	เปรียบเทียบ รายคู่
	น้อยกว่า30 ปี n = 4 (1)		30-39 ปี n = 47 (2)		40-49 ปี n = 149 (3)		50 ปีขึ้นไป n = 100 (4)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. การวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร	4.20	0.25	4.46	0.54	4.47	0.53	4.42	0.60	0.722	-
2. การกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการทำงาน	3.79	0.25	4.07	0.66	3.89	0.68	3.81	0.71	0.219	-
3. การวัดและการตรวจสอบผลการทำงาน	3.85	0.19	3.94	0.49	3.88	0.46	3.80	0.45	0.338	-
4. การให้รางวัลตอบแทน	4.00	0.76	4.13	0.68	4.01	0.60	3.89	0.60	0.159	-
5. การพัฒนาตนเอง	4.65	0.47	4.05	0.77	3.84	0.74	3.74	0.71	0.016	-
6. การบริการที่ดี	3.95	0.08	4.20	0.61	4.04	0.57	3.90	0.56	0.024	2>4
7. การทำงานเป็นทีม	4.55	0.57	3.78	0.57	3.74	0.63	3.61	0.60	0.015	1>4
รวมเฉลี่ย	4.13	0.22	4.10	0.43	3.99	0.41	3.89	0.42	0.033	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ในภาพรวม จำแนกตามอายุ ของปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มี 3 ด้าน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านการพัฒนาตนเอง, ด้านการบริการที่ดี และด้านการทำงานเป็นทีม

ตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการพัฒนาตนเอง จำแนกตามอายุ

ด้านการพัฒนาตนเอง	อายุ								Sig.	เปรียบเทียบ รายคู่
	น้อยกว่า30 ปี n = 4 (1)		30-39 ปี n = 47 (2)		40-49 ปี n = 149 (3)		50 ปีขึ้นไป n = 100 (4)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. หน่วยงานของท่านมีการวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	4.75	0.50	4.02	0.84	3.83	0.78	3.69	0.76	0.011	-
2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีการนำผลการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ไปปรับปรุงพัฒนางานของตัวเองเสมอ	4.75	0.50	3.97	0.96	3.82	0.78	3.71	0.78	0.033	-
3. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้ใช้ศักยภาพ แสดงความสามารถ ทักษะในการทำงานอย่างเต็มที่	4.50	0.57	4.08	0.80	3.86	0.76	3.78	0.71	0.049	-
4. หน่วยงานของท่านให้การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน (ฝึกอบรม, ศึกษาต่อ) เพื่อพัฒนาตัวเองให้เจริญก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	4.75	0.50	4.10	0.81	3.83	0.80	3.79	0.74	0.015	-
5. บุคลากรในหน่วยงานของท่านพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะอย่างเพียงพอต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนางานบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.50	0.57	4.08	0.85	3.83	0.79	3.73	0.73	0.026	-
รวมเฉลี่ย	4.65	0.47	4.05	0.77	3.84	0.74	3.74	0.71	0.016	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้
ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการพัฒนาตนเอง
จำแนกตามอายุของปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลกใน
ภาพรวมและรายข้อทุกข้อ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการ
ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธร
จังหวัดพิษณุโลก ด้านการบริการที่ดี จำแนกตามอายุ

ด้านการบริการที่ดี	อายุ								Sig.	เปรียบเทียบ รายคู่
	น้อยกว่า30 ปี n = 4 (1)		30-39 ปี n = 47 (2)		40-49 ปี n = 149 (3)		50 ปีขึ้นไป n = 100 (4)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. หน่วยงานของท่านนำการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค และมีจิตสาธารณะ	4.00	0.00	4.21	0.62	4.13	0.56	4.00	0.58	0.147	-
2. หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการให้ได้การบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี	4.00	0.81	4.25	0.64	4.12	0.54	4.01	0.57	0.102	-
3. หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่คนพิการที่เข้ามาใช้บริการหรือติดต่อราชการให้ได้การบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี	3.75	0.50	4.14	0.72	3.99	0.66	3.81	0.67	0.027	2>4
4. หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการ มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ในการให้บริการและอำนวยความสะดวก	4.25	0.50	4.19	0.68	4.02	0.64	3.86	0.63	0.023	2>4
5. หน่วยงานของท่านได้นำข้อมูลสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการมีประสิทธิภาพ	4.00	0.00	4.21	0.62	3.99	0.66	3.86	0.63	0.023	2>4

ตาราง 17 (ต่อ)

ด้านการบริการที่ดี	อายุ								Sig.	เปรียบเทียบ รายคู่
	น้อยกว่า30 ปี n = 4 (1)		30-39 ปี n = 47 (2)		40-49 ปี n = 149 (3)		50 ปีขึ้นไป n = 100 (4)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
6. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่านมาใช้ในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และบริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา	3.75	0.50	4.23	0.66	3.99	0.66	3.87	0.63	0.016	2>4
รวมเฉลี่ย	3.95	0.08	4.20	0.61	4.04	0.57	3.90	0.56	0.024	2>4

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 17 เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการบริการที่ดี จำแนกตามอายุ ของปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ในภาพรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มี 4 ข้อ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่คนพิการที่เข้ามาใช้บริการหรือติดต่อราชการให้ได้การบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี, หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการ มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ในการให้บริการและอำนวยความสะดวก, หน่วยงานของท่านได้นำข้อมูลสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่างๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการมีประสิทธิภาพ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่านมาใช้ในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และบริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา

ตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการทำงานเป็นทีม จำแนกตามอายุ

ด้านการทำงานเป็นทีม	อายุ								Sig.	เปรียบเทียบ รายคู่
	น้อยกว่า30 ปี n = 4 (1)		30-39 ปี n = 47 (2)		40-49 ปี n = 149 (3)		50 ปีขึ้นไป n = 100 (4)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านทุกคน มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อให้งานบรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้ร่วมกัน	4.50	0.57	4.10	0.81	3.87	0.74	3.72	0.72	0.010	2>4
2. หน่วยงานของท่าน จัดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน	4.50	0.57	4.10	0.81	3.89	0.72	3.72	0.69	0.007	2>4
3. ทุกคนในหน่วยงานท่าน มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กร	4.75	0.50	3.51	0.62	3.61	0.70	3.51	0.64	0.003	1>2,3,4
4. เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการ/แผนงานที่ดำเนินการสอดคล้องกับเป้าหมายเพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ของงาน	4.75	0.50	3.55	0.61	3.62	0.67	3.57	0.62	0.005	1>2,3,4
5. หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกท่านในการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และมีการกำหนดตัวชี้วัดการทำงานที่ชัดเจน	4.25	0.95	3.65	0.52	3.69	0.65	3.57	0.63	0.114	
รวมเฉลี่ย	4.55	0.57	3.78	0.57	3.74	0.63	3.61	0.60	0.015	1>4

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการทำงานเป็นทีม จำแนกตามอายุของผู้ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ในภาพรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มี 4 ข้อ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านทุกคน มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อให้งานบรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้ร่วมกัน, หน่วยงานของท่าน จัดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน, ทุกคนในหน่วยงานท่าน มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กร และเจ้าหน้าที่ทุกระดับมีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการ/ แผนงานที่ดำเนินการสอดคล้องกับเป้าหมายเพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ของงาน

ตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามระดับชั้นยศ ในภาพรวม

ด้าน	สัญญาบัตร (n=105)		ประทวน (n=195)		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. การวางแผนกลยุทธ์ของ องค์กร	4.43	0.56	4.46	0.55	0.46	0.643
2. การกำหนดรายละเอียดของ ตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน	4.10	0.57	3.77	0.72	4.37*	0.000
3. การวัดและการตรวจสอบผล การดำเนินงาน	3.90	0.49	3.84	0.44	1.18	0.238
4. การให้รางวัลตอบแทน	4.14	0.62	3.90	0.60	3.25	0.001
5. การพัฒนาตนเอง	4.02	0.81	3.75	0.69	2.97	0.003
6. การบริการที่ดี	4.16	0.63	3.94	0.53	3.01*	0.003
7. การทำงานเป็นทีม	3.84	0.59	3.65	0.63	2.51	0.013
รวมเฉลี่ย	4.10	0.45	3.91	0.39	3.61	0.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามระดับชั้นยศ ในภาพรวม พบว่า นำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน และด้านการบริการที่ดี

ตาราง 20 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน จำแนกตามระดับชั้นยศ

ด้านการกำหนดรายละเอียดของ ตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน	สัญญาบัตร (n=105)		ประทวน (n=195)		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. หน่วยงานของท่านบริหารทรัพยากร (บุคลากร,งบประมาณ,วัสดุอุปกรณ์,การจัดการ) ที่มีอยู่อย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ	4.18	0.76	4.16	0.59	0.19	0.846
2. ปริมาณงานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่านมีจำนวนคดีคงค้างลดน้อยลง	4.16	0.62	3.58	1.04	5.99*	0.000
3. ผู้รับบริการงานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่าน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	4.11	0.60	3.76	0.79	4.26*	0.000
4. เจ้าหน้าที่งานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่านสามารถปฏิบัติงานสำเร็จได้ทันเวลาที่กำหนด	4.13	0.58	3.62	0.96	5.69*	0.000
5. จำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนมีเพียงพอต่อการให้บริการประชาชน	4.01	0.73	3.60	0.88	4.37*	0.000
6. หน่วยงานของท่านมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ที่มีความครอบคลุม ครบถ้วน สมบูรณ์และทันต่อสถานการณ์	4.04	0.67	3.92	0.66	1.47	0.142
รวมเฉลี่ย	4.10	0.57	3.77	0.72	4.37*	0.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 20 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน จำแนกตามระดับชั้นยศ ในภาพรวมพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในข้อหน่วยงานของท่านบริหารทรัพยากร (บุคลากร,งบประมาณ,วัสดุอุปกรณ์,การจัดการ) ที่มีอยู่อย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ,ปริมาณงานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่านมีจำนวนคดีคงค้างลดน้อยลง, ผู้รับบริการงานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่าน มีความพึงพอใจต่อ

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่, เจ้าหน้าที่งานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่านสามารถปฏิบัติงานสำเร็จได้ทันเวลาที่กำหนด และ จำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนมีเพียงพอต่อการให้บริการประชาชน

ตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการบริการที่ดี จำแนกตามระดับชั้นยศ

ด้านการบริการที่ดี	สัญญาบัตร (n=105)		ประทวน (n=195)		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. หน่วยงานของท่านนำการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค และมีจิตสาธารณะ	4.21	0.63	4.03	0.54	2.50*	0.013
2. หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการให้ได้การบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี	4.23	0.62	4.03	0.54	2.78*	0.006
3. หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่คนพิการที่เข้ามาใช้บริการหรือติดต่อราชการให้ได้การบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี	4.06	0.75	3.89	0.63	2.02*	0.045
4. หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการ มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ในการให้บริการและอำนวยความสะดวก	4.15	0.70	3.91	0.61	2.87*	0.004
5. หน่วยงานของท่านได้นำข้อมูลสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการมีประสิทธิภาพ	4.16	0.66	3.88	0.62	3.55	0.000
6. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่านมาใช้ในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และบริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา	4.15	0.71	3.89	0.60	3.09*	0.002
รวมเฉลี่ย	4.16	0.63	3.94	0.53	3.01*	0.003

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 21 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการบริการที่ดี จำแนกตามระดับชั้นยศ ในภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในข้อหน่วยงานของท่านนำการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการแก่

ผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค และมีจิตสาธารณะ, หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการให้ได้การบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี, หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่คนพิการที่เข้ามาใช้บริการหรือติดต่อราชการให้ได้การบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี, หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการ มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ในการให้บริการและอำนวยความสะดวก และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่านมาใช้ในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และบริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา

ตาราง 22 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามอายุราชการ ในภาพรวม

ด้าน	อายุราชการ										Sig.	เปรียบเทียบรายคู่
	น้อยกว่า 5 ปี n = 4 (1)		5-10 ปี n = 4 (2)		11-15 ปี n = 20 (3)		16-20 ปี n = 156 (4)		20 ปี ขึ้นไป n = 116 (5)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. การวางแผนกลยุทธ์ขององค์การ	4.20	0.25	4.00	0.00	4.65	0.53	4.51	0.50	4.36	0.62	0.032	-
2. การกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน	3.79	0.25	4.29	0.77	3.99	0.71	3.91	0.68	3.83	0.69	0.568	-
3. การวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน	3.85	0.19	3.80	0.54	4.03	0.34	3.87	0.46	3.81	0.48	0.401	-
4. การให้รางวัลตอบแทน	4.00	0.76	4.50	0.57	4.14	0.61	4.05	0.57	3.86	0.65	0.031	-
5. การพัฒนาตนเอง	4.65	0.47	4.65	0.47	3.71	0.65	3.86	0.77	3.79	0.72	0.032	-
6. การบริการที่ดี	3.95	0.08	4.33	0.81	3.98	0.46	4.08	0.58	3.92	0.58	0.182	-
7. การทำงานเป็นทีม	4.55	0.57	4.05	0.34	3.58	0.60	3.74	0.62	3.67	0.61	0.038	-
รวมเฉลี่ย	4.13	0.22	4.23	0.40	4.02	0.33	4.02	0.41	3.90	0.44	0.132	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 22 พบว่าเมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ของผู้ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัด

ตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามอายุราชการ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มี 4 ด้าน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร, ด้านการให้รางวัลตอบแทน, ด้านการพัฒนาตนเอง และด้านการทำงานเป็นทีม

ตาราง 23 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร จำแนกตามอายุราชการ

ด้าน	อายุราชการ										Sig.	เปรียบเทียบรายคู่
	น้อยกว่า 5 ปี n = 4 (1)		5-10 ปี n = 4 (2)		11-15 ปี n = 20 (3)		16-20 ปี n = 156 (4)		20 ปี ขึ้นไป n = 116 (5)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. หน่วยงานของท่านกำหนดวิสัยทัศน์ไว้ชัดเจนสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	4.25	0.50	4.00	0.00	4.70	0.10	4.52	0.04	4.41	0.61	0.054	-
2. หน่วยงานของท่านกำหนดพันธกิจ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	4.50	0.57	4.00	0.00	4.65	0.58	4.53	0.51	4.39	0.63	0.076	-
3. หน่วยงานท่านมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก และภายในองค์กร เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้	4.00	0.00	4.00	0.00	4.60	0.59	4.50	0.59	4.35	0.70	0.072	-
4. หน่วยงานของท่าน มีโครงการ/แผนงานที่ดำเนินการสอดคล้องกับเป้าหมาย	4.00	0.00	4.00	0.00	4.70	0.57	4.51	0.55	4.34	0.68	0.010	-

ตาราง 23 (ต่อ)

ด้าน	อายุราชการ										Sig.	เปรียบเทียบ รายคู่
	น้อยกว่า 5 ปี n = 4 (1)		5-10 ปี n = 4 (2)		11-15 ปี n = 20 (3)		16-20 ปี n = 156 (4)		20 ปี ขึ้นไป n = 116 (5)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
5. หน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับกระบวนการทำงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และมี การกำหนดตัวชี้วัดการทำงานที่ชัดเจน	4.50	0.57	4.00	0.00	4.65	0.58	4.48	0.55	4.34	0.67	0.079	
6. หน่วยงานของท่าน มีกระบวนการ การถ่ายทอดนโยบายของหน่วยงานและของ ผู้บังคับบัญชา หรือแนวทางการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจนและเหมาะสม	4.00	0.00	4.00	0.00	4.60	0.59	4.50	0.53	4.32	0.69	0.027	
รวมเฉลี่ย	4.20	0.25	4.00	0.00	4.65	0.53	4.51	0.50	4.36	0.62	0.032	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์การของ ผู้ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามอายุราชการ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มี 2 ข้อ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ หน่วยงานของท่าน มีโครงการ/ แผนงานที่ดำเนินการสอดคล้องกับเป้าหมาย และหน่วยงานของท่าน มีกระบวนการ การถ่ายทอดนโยบายของหน่วยงานและของผู้บังคับบัญชา หรือแนวทางการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจนและเหมาะสม

ตาราง 24 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการให้รางวัลตอบแทน จำแนกตามอายุราชการ

ด้าน	อายุราชการ										Sig.	เปรียบเทียบ รายคู่
	น้อยกว่า 5 ปี n = 4 (1)		5-10 ปี n = 4 (2)		11-15 ปี n = 20 (3)		16-20 ปี n = 156 (4)		20 ปี ขึ้นไป n = 116 (5)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ยุติธรรม	4.50	0.57	4.50	0.57	4.20	0.61	4.05	0.62	3.88	0.68	0.026	-
2. หน่วยงานของท่านพิจารณาผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วยความถูกต้องเหมาะสม โปร่งใส ยุติธรรม	4.00	1.15	4.50	0.57	4.15	0.58	4.06	0.59	3.88	0.68	0.073	-
3. การให้รางวัลแก่บุคลากรในหน่วยงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามระดับผลสัมฤทธิ์ของงาน การปฏิบัติงาน	3.75	1.50	4.50	0.57	4.10	0.64	4.05	0.64	3.87	0.70	0.090	
4. หน่วยงานของท่าน สร้างสิ่งจูงใจเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	3.50	1.29	4.50	0.57	4.15	0.67	4.03	0.62	3.79	0.71	0.005	

ตาราง 24 (ต่อ)

ด้าน	อายุราชการ										Sig.	เปรียบเทียบ รายคู่
	น้อยกว่า 5 ปี n = 4 (1)		5-10 ปี n = 4 (2)		11-15 ปี n = 20 (3)		16-20 ปี n = 156 (4)		20 ปี ขึ้นไป n = 116 (5)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
5. เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานใน หน่วยงานของ ท่านได้รับการยก ย่อง ชมเชย พร้อมทั้งยอมรับ ความสามารถ เมื่อปฏิบัติงานได้ สำเร็จ	4.25	0.95	4.50	0.57	4.10	0.71	4.06	0.60	3.87	0.69	0.054	
รวมเฉลี่ย	4.00	0.76	4.50	0.57	4.14	0.61	4.05	0.57	3.86	0.65	0.031	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 24 พบว่าเมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ด้านการให้รางวัลตอบแทน ของผู้ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามอายุราชการ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มี 2 ข้อ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ หน่วยงานของท่านมีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ยุติธรรม และหน่วยงานของท่าน สร้างสิ่งจูงใจเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

ตาราง 25 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการพัฒนาตนเอง จำแนกตามอายุราชการ

ด้าน	อายุราชการ										Sig.	เปรียบเทียบ รายคู่
	น้อยกว่า 5 ปี n = 4 (1)		5-10 ปี n = 4 (2)		11-15 ปี n = 20 (3)		16-20 ปี n = 156 (4)		20 ปี ขึ้นไป n = 116 (5)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. หน่วยงานของท่านมีการวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	4.75	0.50	4.75	0.50	3.75	0.71	3.83	0.80	3.77	0.78	0.022	-
2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีการนำผลการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ไปปรับปรุงพัฒนางานของตัวเองเสมอ	4.75	0.50	4.75	0.50	3.75	0.78	3.82	0.83	3.77	0.79	0.029	
3. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้ใช้ศักยภาพ แสดงความสามารถ ทักษะในการทำงานอย่างเต็มที่	4.50	0.57	4.50	0.57	3.60	0.59	3.90	0.80	3.85	0.71	0.081	-
4. หน่วยงานของท่านให้การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน(ฝึกอบรม, ศึกษาต่อ)	4.75	0.50	4.50	0.57	3.70	0.65	3.90	0.80	3.81	0.78	0.058	

ตาราง 25 (ต่อ)

ด้าน	อายุราชการ										Sig.	เปรียบเทียบ รายคู่
	น้อยกว่า 5 ปี n = 4 (1)		5-10 ปี n = 4 (2)		11-15 ปี n = 20 (3)		16-20 ปี n = 156 (4)		20 ปี ขึ้นไป n = 116 (5)			
	\bar{X}	s.D.	\bar{X}	s.D.	\bar{X}	s.D.	\bar{X}	s.D.	\bar{X}	s.D.		
5. บุคลากรใน หน่วยงานของ ท่านพัฒนาความ รู้ความสามารถ ทักษะอย่าง เพียงพอต่อการ นำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ พัฒนางาน บริหารแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์	4.50	0.57	4.75	0.50	3.75	0.71	3.88	0.81	3.75	0.76	0.038	
รวมเฉลี่ย	4.65	0.47	4.05	0.47	3.71	0.65	3.86	0.77	3.79	0.72	0.032	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 25 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ด้านการพัฒนาตนเอง ของผู้ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามอายุราชการ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มี 3 ข้อ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ หน่วยงานของท่านมีการวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง, เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีการนำผลการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ไปปรับปรุงพัฒนางานของตัวเองเสมอ และ บุคลากรในหน่วยงานของท่านพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะอย่างเพียงพอต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนางานบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์

ตาราง 26 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการทำงานเป็นทีม จำแนกตามอายุราชการ

ด้าน	อายุราชการ										Sig.	เปรียบเทียบรายคู่
	น้อยกว่า 5 ปี n = 4 (1)		5-10 ปี n = 4 (2)		11-15 ปี n = 20 (3)		16-20 ปี n = 156 (4)		20 ปี ขึ้นไป n = 116 (5)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านทุกคน มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อให้งานบรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้ร่วมกัน	4.50	0.57	4.75	0.50	3.70	0.80	3.90	0.76	3.80	0.73	0.033	-
2. หน่วยงานของท่าน จัดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน	4.50	0.57	4.75	0.50	3.70	0.80	3.92	0.74	3.80	0.70	0.022	-
3. ทุกคนในหน่วยงานท่าน มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กร	4.75	0.50	3.50	0.57	3.45	0.60	3.59	0.67	3.54	0.67	0.011	1>3,4,5
4. เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีส่วนร่วมในการจัดโครงการ/แผนงานที่ดำเนินการสอดคล้องกับเป้าหมายเพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ของงาน	4.75	0.50	3.50	1.00	3.50	0.60	3.61	0.64	3.58	0.64	0.011	1>3,4,5

ตาราง 26 (ต่อ)

ด้าน	อายุราชการ										Sig.	เปรียบเทียบ รายคู่
	น้อยกว่า 5 ปี n = 4 (1)		5-10 ปี n = 4 (2)		11-15 ปี n = 20 (3)		16-20 ปี n = 156 (4)		20 ปี ขึ้นไป n = 116 (5)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
5. หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกท่านในการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และมีการกำหนดตัวชี้วัดการทำงานที่ชัดเจน	4.25	0.95	3.75	0.50	3.55	0.51	3.67	0.63	3.62	0.65	0.323	-
รวมเฉลี่ย	4.55	0.57	4.05	0.34	3.58	0.60	3.74	0.62	3.67	0.61	0.038	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 26 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ด้านการทำงานเป็นทีม ของผู้ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามอายุราชการ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า มี 4 ข้อ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านทุกคน มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อให้งานบรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้ร่วมกัน, หน่วยงานของท่าน จัดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน, ทุกคนในหน่วยงานท่าน มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กร และเจ้าหน้าที่ทุกระดับมีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการ/ แผนงานที่ดำเนินการสอดคล้องกับเป้าหมายเพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ของงาน

ตาราง 27 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวม

ด้าน	ระดับการศึกษา						Sig.	เปรียบเทียบ รายคู่
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี n = 165 (1)		ปริญญาตรี n = 121 (2)		สูงกว่า ปริญญาตรี n = 14 (3)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. การวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร	4.48	0.58	4.43	0.52	4.17	0.50	0.137	-
2. การกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน	3.75	0.70	4.04	0.63	4.21	0.69	0.000	2>1
3. การวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน	3.85	0.47	3.85	0.44	4.05	0.56	0.281	-
4. การให้รางวัลตอบแทน	3.88	0.58	4.11	0.64	4.15	0.61	0.004	2>1
5. การพัฒนาตนเอง	3.66	0.66	4.02	0.77	4.62	0.65	0.000	3>1,2
6. การบริการที่ดี	3.90	0.54	4.14	0.60	4.42	0.46	0.000	2>1
7. การทำงานเป็นทีม	3.58	0.59	3.85	0.60	4.07	0.79	0.000	1<2,3
รวมเฉลี่ย	3.88	0.40	4.07	0.42	4.25	0.40	0.000	1<2,3

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 27 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ของผู้ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มี 5 ด้าน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน, ด้านการให้รางวัลตอบแทน, ด้านการพัฒนาตนเอง, ด้านการบริการที่ดี และด้านการทำงานเป็นทีม

ตาราง 28 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน	ระดับการศึกษา						F	Sig.	เปรียบเทียบรายคู่
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 165 (1)		ปริญญาตรี n = 121 (2)		สูงกว่าปริญญาตรี n = 14 (3)				
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1. หน่วยงานของท่านบริหารทรัพยากร (บุคลากร, งบประมาณ, วัสดุอุปกรณ์, การจัดการ) ที่มีอยู่อย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ	4.13	0.60	4.23	0.68	3.92	0.99	1.797	0.168	-
2. ปริมาณงานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่านมีจำนวนคดีค้างลดน้อยลง	3.55	1.00	4.04	0.82	4.35	0.74	12.64*	0.000	2,3 >1
3. ผู้รับบริการงานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่าน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	3.71	0.77	4.07	0.66	4.28	0.72	10.75*	0.000	2,3 >1
4. เจ้าหน้าที่งานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่านสามารถปฏิบัติงานสำเร็จได้ทันเวลาที่กำหนด	3.60	0.92	4.00	0.78	4.35	0.74	10.36*	0.000	2,3 >1
5. จำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนมีเพียงพอต่อการให้บริการประชาชน	3.60	0.88	3.88	0.80	4.21	0.69	6.031*	0.003	2,3 >1
6. หน่วยงานของท่านมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ที่มีความครอบคลุม ครบถ้วน สมบูรณ์และทันต่อสถานการณ์	3.91	0.63	4.02	0.70	4.14	0.77	1.422	0.243	-
รวมเฉลี่ย	3.75	0.70	4.04	0.63	4.21	0.69	8.044*	0.000	2 > 1

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 28 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผล

การดำเนินงาน ของผู้ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มี 4 ข้อ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปริมาณงานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่านมีจำนวนคดีคงค้างลดน้อยลง, ผู้รับบริการงานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่าน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่, เจ้าหน้าที่งานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่านสามารถปฏิบัติงานสำเร็จได้ทันเวลาที่กำหนด และจำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนมีเพียงพอต่อการให้บริการประชาชน

ตาราง 29 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการให้รางวัลตอบแทน จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการให้รางวัล ตอบแทน	ระดับการศึกษา						Sig.	เปรียบเทียบ รายคู่
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี n = 165 (1)		ปริญญาตรี n = 121 (2)		สูงกว่า ปริญญาตรี n = 14 (3)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ยุติธรรม	3.90	0.62	4.13	0.68	4.14	0.53	0.012	2 > 1
2. หน่วยงานของท่านพิจารณาผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วยความถูกต้องเหมาะสม โปร่งใส ยุติธรรม	3.91	0.61	4.11	0.67	4.14	0.53	0.024	2 > 1
3. การให้รางวัลแก่บุคลากรในหน่วยงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามระดับผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน	3.89	0.61	4.09	0.74	4.14	0.77	0.026	2 > 1
4. หน่วยงานของท่านสร้างสิ่งจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	3.83	0.64	4.08	0.71	4.21	0.69	0.003	2 > 1
5. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านได้รับการยกย่อง ชมเชย พร้อมทั้งยอมรับความสามารถเมื่อปฏิบัติงานได้สำเร็จ	3.87	0.63	4.14	0.65	4.14	0.77	0.002	2 > 1
รวมเฉลี่ย	3.88	0.58	4.11	0.64	4.15	0.61	0.004	2 > 1

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 29 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ด้านการให้รางวัลตอบแทน ของผู้ปฏิบัติงาน

ด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวม และรายข้อทุกข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 30 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการพัฒนาตนเอง จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการพัฒนาตนเอง	ระดับการศึกษา						Sig.	เปรียบเทียบรายคู่
	ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 165 (1)		ปริญญาตรี n = 121 (2)		สูงกว่าปริญญาตรี n = 14 (3)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. หน่วยงานของท่านมีการวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	3.62	0.72	4.00	0.81	4.71	0.46	0.000	2,3 >1 และ 3 > 2
2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีการนำผลการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ไปปรับปรุงพัฒนางานของตัวเองเสมอ	3.62	0.72	4.00	0.86	4.64	0.63	0.000	2,3 >1 และ 3 > 2
3. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้ใช้ศักยภาพ แสดงความสามารถ ทักษะในการทำงานอย่างเต็มที่	3.69	0.68	4.04	0.78	4.57	0.75	0.000	2,3 >1 และ 3 > 2
4. หน่วยงานของท่านให้การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน(ฝึกอบรม, ศึกษาต่อ)เพื่อพัฒนาตัวเองให้เจริญก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	3.69	0.69	4.04	0.85	4.57	0.75	0.000	2,3 >1 และ 3 > 2

ตาราง 30 (ต่อ)

ด้านการพัฒนาตนเอง	ระดับการศึกษา						Sig.	เปรียบเทียบ รายคู่
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี n = 165 (1)		ปริญญาตรี n = 121 (2)		สูงกว่า ปริญญาตรี n = 14 (3)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
5. บุคลากรในหน่วยงานของท่านพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะอย่างเพียงพอต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	3.66	0.71	4.00	0.81	4.64	0.74	0.000	2,3 >1 และ 3 > 2
รวมเฉลี่ย	3.66	0.66	4.02	0.77	4.62	0.65	0.000	2,3 >1 และ 3 > 2

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 30 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ด้านการพัฒนาตนเอง ของผู้ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมและรายข้อทุกข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 31 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการบริการที่ดี จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการบริการที่ดี	ระดับการศึกษา						F	Sig.	เปรียบเทียบ รายคู่
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี n = 165 (1)		ปริญญาตรี n = 121 (2)		สูงกว่า ปริญญาตรี n = 14 (3)				
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1. หน่วยงานของท่านนำการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค และมีจิตสาธารณะ	4.00	0.56	4.19	0.58	4.42	0.51	6.654*	0.001	2,3 >1
2. หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการให้ได้การบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี	4.01	0.53	4.18	0.61	4.50	0.51	6.376*	0.002	2,3 >1

ตาราง 31 (ต่อ)

ด้านการบริการที่ดี	ระดับการศึกษา						Sig.	เปรียบเทียบ รายคู่
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี n = 165 (1)		ปริญญาตรี n = 121 (2)		สูงกว่า ปริญญาตรี n = 14 (3)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
3. หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่คนพิการที่เข้ามาใช้บริการหรือติดต่อราชการให้การบริการและอำนวยความสะดวกที่ดี	3.84	0.64	4.04	0.71	4.42	0.51	0.001	2,3 >1
4. หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ในการให้บริการและอำนวยความสะดวก	3.86	0.62	4.13	0.65	4.42	0.51	0.000	2,3 >1
5. หน่วยงานของท่านได้นำข้อมูลสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่างๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการมีประสิทธิภาพ	3.83	0.63	4.14	0.64	4.35	0.49	0.000	2,3 >1
6. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่านมาใช้ในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และบริการได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว ทันเวลา	3.84	0.61	4.13	0.68	4.42	0.51	0.000	2,3 >1
รวมเฉลี่ย	3.90	0.54	4.14	0.60	4.42	0.46	0.000	2,3 >1

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 31 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ด้านการบริการที่ดี ของผู้ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมและรายข้อทุกข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 32 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการทำงานเป็นทีม จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการทำงานเป็นทีม	ระดับการศึกษา						Sig.	เปรียบเทียบ รายคู่
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี n = 165 (1)		ปริญญาตรี n = 121 (2)		สูงกว่า ปริญญาตรี n = 14 (3)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านทุกคน มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อให้งานบรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้ร่วมกัน	3.67	0.69	4.08	0.75	4.35	0.84	0.000	2,3 >1
2. หน่วยงานของท่าน จัดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายใน	3.67	0.66	4.10	0.73	4.35	0.84	0.000	2,3 >1
3. ทุกคนในหน่วยงานท่าน มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กร	3.50	0.61	3.66	0.72	3.78	0.97	0.078	-
4. เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการ/แผนงานที่ดำเนินการสอดคล้องกับเป้าหมายเพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ของงาน	3.53	0.61	3.67	0.66	3.85	0.94	0.075	-
5. หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกท่านในการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และมีการกำหนดตัวชี้วัดการทำงานที่ชัดเจน	3.55	0.61	3.76	0.61	4.00	0.78	0.003	2,3 >1
รวมเฉลี่ย	3.58	0.59	3.85	0.60	4.07	0.79	0.000	2,3 >1

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 32 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ด้านการทำงานเป็นทีม ของผู้ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มี 4 ข้อ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านทุกคน มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อให้งานบรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้ร่วมกัน, หน่วยงานของท่าน จัดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน และหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกท่านในการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และมีการกำหนดตัวชี้วัดการทำงานที่ชัดเจน

ตาราง 33 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามสถานภาพ ในภาพรวม

ด้าน	สถานภาพ						F	Sig.	เปรียบเทียบ รายคู่
	โสด n = 10 (1)		สมรส n = 276 (2)		หย่าร้าง n = 14 (3)				
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1. การวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร	4.25	0.54	4.47	0.55	4.14	0.65	3.069*	0.048	-
2. การกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน	4.13	0.50	3.86	0.69	4.36	0.60	4.334*	0.014	3 > 2
3. การวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน	3.96	0.40	3.86	0.47	3.81	0.37	0.292	0.747	-
4. การให้รางวัลตอบแทน	4.06	0.56	3.97	0.61	4.15	0.69	0.611	0.543	-
5. การพัฒนาตนเอง	4.36	0.58	3.80	0.73	4.48	0.69	8.333*	0.000	3 > 2
6. การบริการที่ดี	4.31	0.49	3.99	0.57	4.36	0.60	4.179*	0.016	-
7. การทำงานเป็นทีม	4.06	0.73	3.68	0.61	4.12	0.59	4.983*	0.007	3 > 2
รวมเฉลี่ย	4.16	0.31	3.96	0.42	4.21	0.49	3.389*	0.035	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 33 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ของผู้ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามสถานภาพ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มี 5 ด้าน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร, ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน, ด้านการพัฒนาตนเอง, ด้านการบริการที่ดี และด้านการทำงานเป็นทีม

ตาราง 34 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร จำแนกตามสถานภาพ

ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร	สถานภาพ						F	Sig.	เปรียบเทียบรายคู่
	โสด		สมรส		หย่าร้าง				
	n = 10 (1)		n = 276 (2)		n = 14 (3)				
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1. หน่วยงานของท่าน กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ชัดเจน สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	4.30	0.48	4.50	0.55	4.14	0.66	3.387*	0.035	-
2. หน่วยงานของท่าน กำหนดพันธกิจ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	4.40	0.69	4.50	0.55	4.14	0.66	2.757	0.065	-
3. หน่วยงานของท่าน มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กร เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้	4.10	0.56	4.46	0.63	4.14	0.66	3.169*	0.043	-
4. หน่วยงานของท่าน มีโครงการ/แผนงานที่ดำเนินการสอดคล้องกับเป้าหมาย	4.20	0.63	4.47	0.60	4.14	0.66	2.849	0.059	-
5. หน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับกระบวนการทำงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และมีการกำหนดตัวชี้วัดการทำงานที่ชัดเจน	4.40	0.69	4.45	0.59	4.14	0.66	1.772	0.172	-
6. หน่วยงานของท่าน มีกระบวนการ การถ่ายทอดนโยบายของหน่วยงานและของผู้บังคับบัญชา หรือแนวทางการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจนและเหมาะสม	4.10	0.56	4.45	0.59	4.14	0.77	3.249*	0.040	-
รวมเฉลี่ย	4.25	0.54	4.47	0.55	4.14	0.65	3.069*	0.048	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 34 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กรของผู้ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามสถานภาพ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มี 3 ข้อ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ

หน่วยงานของท่าน กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ชัดเจน สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ, หน่วยงานของท่าน มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กร เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ และหน่วยงานของท่าน มีกระบวนการ การถ่ายทอดนโยบายของหน่วยงานและของผู้บังคับบัญชา หรือแนวทางการปฏิบัติงานที่มีความชัดเจนและเหมาะสม

ตาราง 35 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน จำแนกตามสถานภาพ

ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน	สถานภาพ						F	Sig.	เปรียบเทียบรายคู่
	โสด n = 10 (1)		สมรส n = 276 (2)		หย่าร้าง n = 14 (3)				
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1. หน่วยงานของท่านบริหารทรัพยากร (บุคลากร,งบประมาณ,วัสดุอุปกรณ์,การจัดการ) ที่มีอยู่อย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ	3.80	1.03	4.17	0.63	4.28	0.72	1.813	0.165	-
2. ปริมาณงานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่านมีจำนวนคดีค้างลดน้อยลง	4.40	0.69	3.73	0.96	4.35	0.63	5.060*	0.007	-
3. ผู้รับบริการงานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่าน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	4.30	0.48	3.84	0.75	4.35	0.63	4.761*	0.009	3 > 2
4. เจ้าหน้าที่งานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่านสามารถปฏิบัติงานสำเร็จได้ทันเวลาที่กำหนด	4.30	0.67	3.75	0.89	4.42	0.51	5.698*	0.004	3 > 2
5. จำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนมีเพียงพอต่อการให้บริการประชาชน	3.90	0.87	3.70	0.85	4.42	0.64	5.000*	0.007	3 > 2
6. หน่วยงานของท่านมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ที่มีความครอบคลุม ครบถ้วน สมบูรณ์และทันต่อสถานการณ์	4.10	0.56	3.94	0.67	4.35	0.63	2.729	0.067	-
รวมเฉลี่ย	4.13	0.50	3.86	0.69	4.36	0.60	4.334*	0.014	3 > 2

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 35 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน ของผู้ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามสถานภาพ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มี 4 ข้อ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ปริมาณงานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่านมีจำนวนคดีคงค้างลดน้อยลง, ผู้รับบริการงานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่าน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่, เจ้าหน้าที่งานด้านการสืบสวนในหน่วยงานของท่านสามารถปฏิบัติงานสำเร็จได้ทันเวลาที่กำหนด และจำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนมีเพียงพอต่อการให้บริการประชาชน

ตาราง 36 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการพัฒนาตนเอง จำแนกตามสถานภาพ

ด้านการพัฒนาตนเอง	สถานภาพ						F	Sig.	เปรียบเทียบรายคู่
	โสด n = 10 (1)		สมรส n = 276 (2)		หย่าร้าง n = 14 (3)				
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1. หน่วยงานของท่านมีการวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	4.40	0.51	3.78	0.79	4.35	0.74	6.311*	0.002	3 > 2
2. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีการนำผลการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ไปปรับปรุงพัฒนางานของตนเองเสมอ	4.30	0.67	3.77	0.81	4.42	0.75	6.164*	0.002	3 > 2
3. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้ใช้ศักยภาพ แสดงความสามารถ ทักษะในการทำงานอย่างเต็มที่	4.30	0.67	3.82	0.74	4.64	0.63	9.763*	0.000	3 > 2
4. หน่วยงานของท่านให้การสนับสนุนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน(ฝึกอบรม, ศึกษาต่อ)เพื่อพัฒนาตัวเองให้เจริญก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน	4.40	0.69	3.82	0.77	4.57	0.75	8.593*	0.000	3 > 2
5. บุคลากรในหน่วยงานของท่านพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะอย่างเพียงพอต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนางานบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.40	0.69	3.79	0.77	4.42	0.75	7.056*	0.001	3 > 2
รวมเฉลี่ย	4.36	0.58	3.80	0.73	4.48	0.69	8.333*	0.000	3 > 2

จากตาราง 36 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ด้านการพัฒนาตนเอง ของผู้ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามสถานภาพ ในภาพรวมและรายข้อทุกข้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 37 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการบริการที่ดี จำแนกตามสถานภาพ

ด้านการบริการที่ดี	สถานภาพ						F	Sig.	เปรียบเทียบรายคู่
	โสด n = 10 (1)		สมรส n = 276 (2)		หย่าร้าง n = 14 (3)				
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1. หน่วยงานของท่านนำการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความเสมอภาค และมีจิตสาธารณะ	4.40	0.51	4.07	0.57	4.35	0.63	2.975	0.053	-
2. หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการให้ได้การบริการและอำนวยความสะดวกที่ดีที่สุด	4.40	0.69	4.08	0.56	4.35	0.63	2.842	0.060	-
3. หน่วยงานของท่านมีการให้บริการแก่คนพิการที่เข้ามาใช้บริการหรือติดต่อราชการให้ได้การบริการและอำนวยความสะดวกที่ดีที่สุด	4.10	0.73	3.92	0.67	4.35	0.63	2.914	0.056	-
4. หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการ มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ในการให้บริการและอำนวยความสะดวก	4.40	0.51	3.96	0.65	4.35	0.63	4.395*	0.013	-
5. หน่วยงานของท่านได้นำข้อมูลสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการมีประสิทธิภาพ	4.30	0.48	3.95	0.65	4.35	0.63	3.859*	0.022	-
6. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่านมาใช้ในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และบริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วทันเวลา	4.30	0.67	3.95	0.65	4.42	0.51	4.753*	0.009	3 > 2
รวมเฉลี่ย	4.31	0.49	3.99	0.57	4.36	0.60	4.179*	0.016	-

จากตาราง 37 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ด้านการบริการที่ดีของผู้ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามสถานภาพ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า มี 3 ข้อ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ หน่วยงานของท่านมีการประเมินผลการให้บริการแก่ผู้เข้ารับบริการหรือติดต่อราชการ มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ในการให้บริการและอำนวยความสะดวก, หน่วยงานของท่านได้นำข้อมูลสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่างๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บริการมีประสิทธิภาพ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานของท่านมาใช้ในการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และบริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา

ตาราง 38 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการทำงานเป็นทีม จำแนกตามสถานภาพ

ด้านการทำงานเป็นทีม	สถานภาพ						F	Sig.	เปรียบเทียบรายคู่
	โสด n = 10 (1)		สมรส n = 276 (2)		หย่าร้าง n = 14 (3)				
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.			
1. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านทุกคน มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อให้งานบรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้ร่วมกัน	4.30	0.94	3.82	0.74	4.50	0.51	7.275*	0.001	3 > 2
2. หน่วยงานของท่าน จัดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน	4.30	0.94	3.83	0.72	4.42	0.64	6.130*	0.002	3 > 2
3. ทุกคนในหน่วยงานท่าน มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์การ	4.00	0.81	3.55	0.66	3.85	0.77	3.358*	0.036	-
4. เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการ/ แผนงานที่ดำเนินการสอดคล้องกับเป้าหมายเพื่อบรรลุผลสัมฤทธิ์ของงาน	3.80	0.91	3.58	0.64	3.92	0.73	2.247	0.108	-
5. หน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกท่านในการปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และมีการกำหนดตัวชี้วัดการทำงานที่ชัดเจน	3.90	0.56	3.63	0.63	3.92	0.73	2.191	0.114	-
รวมเฉลี่ย	4.06	0.73	3.68	0.61	4.12	0.59	4.983*	0.007	3 > 2

จากตาราง 38 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบการนำหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน ด้านการทำงานเป็นทีม ของผู้ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามสถานภาพ ในภาพรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มี 3 ข้อ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านทุกคน มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อให้งานบรรลุจุดมุ่งหมายที่วางไว้ร่วมกัน, หน่วยงานของท่าน จัดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน และทุกคนในหน่วยงานท่าน มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กร