

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก สรุปผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

สรุป

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุที่ได้รับสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 68.68 มีอายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 60 - 65 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.80 มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 48.70 มีสถานภาพส่วนตัวส่วนใหญ่สมรส คิดเป็นร้อยละ 56.60 ประกอบอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 31.70 มีรายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่มีรายได้ 1,001 – 3,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 40.0 ส่วนใหญ่เป็นผู้อยู่อาศัย คิดเป็นร้อยละ 63.80 จำนวนสมาชิกภายในบ้าน 1 - 3 คน คิดเป็นร้อยละ 48.30 บุคคลพักอาศัยอยู่ด้วยในปัจจุบัน ได้แก่สามี / ภรรยา คิดเป็นร้อยละ 45.70 มีจำนวนบุตร 1 - 2 คน คิดเป็นร้อยละ 49.40

2. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.23$, S.D = 0.17)

2.1 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง สวัสดิการด้านรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.17$, S.D = 0.35)

2.2 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.17$, S.D = 0.33)

2.3 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}= 2.38$, S.D = 0.27)

2.4 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง สวัสดิการด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}= 2.88$, S.D = 0.34)

2.5 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง สวัสดิการด้านนันทนาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$, S.D = 0.39)

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

1. ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ตามอายุ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ตามการศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ตามสถานภาพส่วนตัว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ตามอาชีพ มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ตามรายได้ต่อเดือน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ตามสถานะในครอบครัว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

8. ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ตามจำนวนสมาชิกในบ้าน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

9. ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ตามบุคคลที่พักอาศัยอยู่ด้วยในปัจจุบัน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

10. ค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ตามจำนวนบุตร มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในมาตรการการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

1. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง อายุ สถานภาพส่วนตัว สถานะในครอบครัว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และการศึกษา ตามอาชีพ รายได้ต่อเดือน จำนวนสมาชิกภายในบ้าน บุคคลที่พักอาศัยอยู่ด้วยในปัจจุบันและจำนวนบุตรมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

2. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ กับความพึงพอใจในมาตรการการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง จำนวนทั้งหมด 15 ค่า จำแนกเป็นค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ กับความพึงพอใจในมาตรการการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบ้านคลอง จำนวน 5 ค่า พบว่า ปัจจัยต่างๆ มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำนวน 8 ค่า มีค่าระหว่าง 0.15 ถึง 0.63 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเฉพาะค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ ด้วยตัวเอง จำนวน 10 ค่า พบว่า ปัจจัยต่างๆ มีความสัมพันธ์กันเองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ค่า และเป็นความสัมพันธ์ทางบวกจำนวน 7 ค่า มีค่าระหว่าง 0.15 ถึง 0.29 ซึ่งมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ

3. ปัจจัยทุกตัวมีความสัมพันธ์พหุคูณกับความพึงพอใจในมาตรการการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีขนาดเท่ากับ 1.00 มีค่าอำนาจการพยากรณ์ 1.00 หมายความว่า ปัจจัยทุกตัวสามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผล ได้ร้อยละ 100

4. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในมาตรการการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบ้านคลอง จำนวน 5 ตัวแปร เรียงลำดับตามขนาดอิทธิพลจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สวัสดิการด้านนันทนาการ (X5) สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย (X3) สวัสดิการด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ (X4) สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย (X2) และสวัสดิการด้านรายได้ (X1) โดยปัจจัยทั้ง 5 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 1.00 มีอำนาจการพยากรณ์ เท่ากับ 1.00 หมายความว่า ปัจจัยทั้ง 5 สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลได้ร้อยละ 100 และสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

$$Y = .000 + .0.199X_5 + .200X_3 + .200X_4 + .200X_2 + .200X_1$$

$$Z_y = .0.452X_5 + .0.308X_3 + .0.390X_4 + .0.378Z_{X_2} + .0.398X_1$$

3. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบล

บ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ผู้สูงอายุความต้องการให้เทศบาลตำบลบ้านคลอง ควรเร่งปรับปรุงใน 3 เรื่องแรก ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ทั่วถึง (ร้อยละ 36.60) มีวัสดุ / อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการแก่ผู้สูงอายุ (ร้อยละ 21.13) และการจัดเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการให้บริการต่อผู้สูงอายุ (ร้อยละ 17.74) ตามลำดับ

อภิปรายผล

การศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก มีประเด็นที่น่าสนใจในการนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.23$, S.D = 0.17) ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พรอนันต์ กิตติมั่นคง (2547 : บทคัดย่อ) ศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ในจังหวัดนครราชสีมา ศึกษาความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในจังหวัดการจัดบริการสวัสดิการสังคมให้มากขึ้น เนื่องจากในปัจจุบันเทศบาลนครส่วนมากจัดสรรงบประมาณในด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการเป็นส่วนใหญ่ พระนครศรีอยุธยา และเปรียบเทียบความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจำแนกตามภูมิลำเนา เป็นเขตเทศบาล เขตเมือง และเขตชนบท กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ซึ่งอาศัยอยู่ในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายตำบลพบว่าอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ พิราวรรณ สุทธิยุทธเสนีย์ (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความต้องการในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลศรีวิไล อำเภอศรีวิไล จังหวัดหนองคาย การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความต้องการในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลตำบลศรีวิไล อำเภอศรีวิไล จังหวัดหนองคาย กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลศรีวิไล จังหวัดหนองคาย จำนวน 298 คน จาก 12 หมู่บ้าน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 1 ฉบับ 36 ข้อ มีอำนาจจำแนกรายข้อ (t) ตั้งแต่ 2.150 ถึง 14.552 มีค่าความ

เชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .83 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ T-test (Independent Samples) และ F-test (One-way ANOVA) ผลการศึกษาปรากฏว่า

1. ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลศรีวิไล โดยรวมและจำแนกตามเพศ สถานภาพ อาชีพ และรายได้เฉลี่ยเฉลี่ยต่อเดือน มีความต้องการในการจัดสวัสดิการสังคม โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน คือ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านการศึกษา ด้านนันทนาการ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการแก้ไขปัญหาความยากจนและด้อยโอกาส อยู่ในระดับมาก

2. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง สวัสดิการด้านรายได้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D = 0.35) ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุดา ศิลากุล (2548 : 134) ศึกษาเรื่อง “การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่า การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี อยู่ในระดับน้อย และมีการจัดสวัสดิการด้านนันทนาการมากที่สุด ส่วนมากเป็นกิจกรรมการจัดสถานที่การออกกำลังกายให้กับผู้สูงอายุ และการจัดให้มีกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุรองลงมาเป็นการจัดสวัสดิการด้านรายได้ สำหรับการส่งเสริมระเบียบยังชีพผู้สูงอายุเป็นสวัสดิการที่เทศบาลจัดได้มากที่สุด และสอดคล้องกับ ศราวุฒิ บัณฑิตเมธาพงศ์ (2555 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลนครพิษณุโลก ซึ่งผู้สูงอายุมีความต้องการสวัสดิการโดยเฉพาะด้านรายได้ที่พบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะการจัดตั้งกองทุนเงินออม ผักอาชีพตามความสามารถของร่างกาย และแหล่งเงินทุนประกอบอาชีพ

3. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$, S.D = 0.33) ซึ่งสอดคล้องกับ สุภาณี แก้วพินิจ, ลินดา สิริภูบาล และบุญสนอง ภิญญู (2550 : 35) ได้ทำการ ศึกษาเรื่อง “การส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุแบบบูรณาการ” โดยศึกษาใน 5 จังหวัด ได้แก่ ตาก พิษณุโลก เพชรบูรณ์ สุโขทัย และอุดรธานี จำนวน 15 คน ผลสำรวจภาวะสุขภาพพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ดี ปัญหาเรื่องไข้มันเกินและความดันโลหิตสูง ร้อยละ 6.67 ความพึงพอใจต่อกิจกรรมต่อกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุแบบบูรณาการ พบว่า ผู้สูงอายุมีทัศนคติที่ดีต่อการดูแลสุขภาพของตนเอง มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมสุขภาพ โดยวางอยู่บนพื้นฐานของวิถีชีวิต (lifestyle) และนำไปปฏิบัติกับครอบครัว รวมถึงนำไปขยายผลกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุให้กับชุมชน โดยใช้รูปแบบการส่งเสริมสุขภาพที่ง่ายหรือการสาธิตให้ดู ทำให้กลุ่มแกนนำผู้สูงอายุมีความรู้ความสามารถจัดการกับพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพทั้งในระดับบุคคล ครอบครัวและชุมชน ทำให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุดของผู้สูงอายุ แต่อย่างไรก็ตามรูปแบบดังกล่าว ต้องติดตามผลและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง แต่ไม่สอดคล้องกับ วรรณนิภา นาควัฒนะ (2548, หน้า 38) ศึกษาเรื่อง “ความสามารถในการจัดกิจกรรมด้านสุขภาพของชมรมผู้สูงอายุใน

เขตกรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า ชมรมผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีความสามารถในการจัดกิจกรรมด้านผู้สูงอายุอยู่ในระดับปานกลาง

4. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลองสวัสดิการ ด้านที่อยู่อาศัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.38$, S.D = 0.27) ซึ่งไม่สอดคล้องกับ สุดา ศิลากุล (2548 : 134) ศึกษาเรื่อง “การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่า การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี การจัดสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย ซึ่งได้มีการจัดบริการสถานสงเคราะห์สำหรับผู้สูงอายุมากที่สุด

5. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลองสวัสดิการด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$, S.D = 0.34) ซึ่งสอดคล้องกับ ธีระวุฒิ อรุณเวช (2551 : 8) ได้ทำการศึกษา เรื่อง “แนวทางการพัฒนางานผู้สูงอายุตามยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม พ.ศ. 2550 กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์” ผลการศึกษาพบว่า โครงการส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม 2550 ในยุทธศาสตร์ด้านสังคมไม่ทอดทิ้งกัน และยุทธศาสตร์สังคมเข้มแข็งมีเพียงโครงการส่งเสริมค่านิยมการใช้จ่าย (ลดรายจ่าย) เพื่อสวัสดิการผู้สูงอายุ และโครงการส่งเสริมศักยภาพใช้ภูมิปัญญาผู้สูงอายุที่มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์สังคมเข้มแข็ง และผลจากการดำเนินโครงการนาร่องอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน (Home Care) จะสามารถทำให้เกิดยุทธศาสตร์สังคมคุณธรรมได้ หากมีการขยายผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และในด้านกระบวนการทำงาน ต้องการให้เกิดการดูแลผู้สูงอายุอย่างเหมาะสมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม โดยใช้ครอบครัวและชุมชนเป็นฐานในการดำเนินงาน มีบางโครงการมีวัตถุประสงค์เพื่อศักยภาพของผู้สูงอายุ โดยมุ่งให้ผู้สูงอายุตระหนักเห็นคุณค่าของตนเอง และสามารถถ่ายทอดประสบการณ์ที่มีคุณค่าให้แก่ชุมชน เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อครอบครัวและชุมชนต่อไป

6. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลองสวัสดิการด้านนันทนาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$, S.D = 0.39) ซึ่งไม่สอดคล้องกับ สุดา ศิลากุล (2548 : 134) ศึกษาเรื่อง “การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี” ผลการวิจัยพบว่า การจัดสวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาลในจังหวัดนนทบุรี อยู่ในระดับน้อย และมีการจัดสวัสดิการด้านนันทนาการมากที่สุด

7. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในมาตรการการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบ้านคลอง

7.1 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง อายุ สถานภาพส่วนตัว สถานะในครอบครัว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และการศึกษา ตามอาชีพ รายได้ต่อเดือน จำนวนสมาชิกภายในบ้าน บุคคลที่พักอาศัยอยู่ด้วยในปัจจุบันและจำนวนบุตรมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ซึ่งสุชาติ สุขโพธิเงิน (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนผู้สูงอายุต่อคุณภาพการให้บริการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนผู้สูงอายุต่อคุณภาพการให้บริการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลเกวียนหักอำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า เพศ อายุ และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรีไม่แตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนผู้สูงอายุต่อคุณภาพการให้บริการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตาม ระดับการศึกษา พบว่า ระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการด้านสวัสดิการผู้สูงอายุแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ .05

7.2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในมาตรการการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลบ้านคลองจำนวน 5 ตัวแปร เรียงลำดับตามขนาดอิทธิพลจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สวัสดิการด้านนันทนาการ สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย สวัสดิการด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย และสวัสดิการด้านรายได้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับ นีรสาห์ ลาลิทธิ (2559 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการจัดการสวัสดิการผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแกดำ จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านที่พักอาศัย ด้านนันทนาการ ด้านการสร้างบริการทางสังคมและเครือข่ายการเกื้อหนุนด้านอาชีพและรายได้และด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครอง

8. ผู้สูงอายุความต้องการให้เทศบาลตำบลบ้านคลอง ควรเร่งปรับปรุงใน 3 เรื่องแรก ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ทั่วถึง (ร้อยละ 36.60) มีวัสดุ / อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการแก่ผู้สูงอายุการ (ร้อยละ 21.13) และจัดเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการให้บริการต่อผู้สูงอายุ (ร้อยละ 17.74) ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับ กนกกาญจน์ อุตสาห์ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ ในจังหวัดกาญจนบุรี มีข้อเสนอแนะว่า ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุแก่บุคลากร ทั้งในระดับผู้บริหาร และระดับปฏิบัติ ให้มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่อย่างต่อเนือง ควรเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ เช่น การจัดโครงสร้างของ

องค์การการจัดสรรบุคลากร และการบริหารงบประมาณเพื่อรองรับการถ่ายโอนภารกิจ และในการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ ควรดึงประชาชนในชุมชนและผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการดังกล่าว

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลกผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ และในการศึกษาครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรริเริ่มโครงการอื่นๆ เพื่อส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมให้แก่ผู้สูงอายุ อาทิเช่น ด้านสุขภาพอนามัย ด้านที่อยู่อาศัย ด้านรายได้ ด้านนันทนาการ และด้านบริการทางสังคม เป็นต้น

1.2 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรแสวงหาความร่วมมือกับองค์การอื่นเพิ่มขึ้น เช่น ชมรมผู้สูงอายุหน่วยงานเอกชน อาทิเช่น บริษัท มูลนิธิ เพื่อสนับสนุนด้านงบประมาณ

1.3 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรร่วมมือกับส่วนราชการในพื้นที่ อาทิเช่น หน่วยงานทหาร กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และสถานศึกษาต่างๆ โดยเฉพาะสถานศึกษาในระดับอุดมศึกษา ในการจัดกิจกรรมเพื่อผู้สูงอายุ

1.4 ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ แก่บุคลากรทั้งในระดับผู้บริหาร และระดับปฏิบัติ ให้มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่อย่างต่อเนื่อง

1.5 ก่อนการรับถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรศึกษา และเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ เช่น การจัดโครงสร้างขององค์การการจัดสรรบุคลากร และการบริหารงบประมาณเพื่อรองรับการถ่ายโอนภารกิจ

1.6 ควรจัดเตรียมแผนปฏิบัติการ เพื่อจัดสวัสดิการผู้สูงอายุทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยเน้นการส่งเสริมสนับสนุนคุ้มครองและพิทักษ์สิทธิผู้สูงอายุ

1.7 ในการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุควรดึงประชาชนในชุมชนและผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการดังกล่าว

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ควรขยายผลการสำรวจโครงการที่ตอบสนองต่อโครงการผู้สูงอายุในแต่ละด้านให้ครอบคลุม อาทิ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านที่อยู่อาศัย ด้านรายได้ ด้านนันทนาการ และด้านบริการทางสังคม เป็นต้น

2.2 ทำการศึกษาความคิดเห็น เพื่อประเมินการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกี่ยวกับประเด็นผลสัมฤทธิ์ในแต่ละด้านที่ผู้สูงอายุที่ต้องการ เพื่อให้เกิดการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

2.3 ทำการศึกษาเปรียบเทียบเพื่อประเมินการบริหารงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกัน