

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540 – 2544) ได้มุ่งเน้นและให้ความสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นอย่างมาก โดยได้กำหนดให้ “คน” เป็นศูนย์กลางของการพัฒนา ซึ่งหมายถึง การพัฒนาคุณภาพและสมรรถนะของคนไทยให้สามารถมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่จะเป็นการเพิ่มขีดความสามารถของชุมชน สังคมและประเทศชาติได้ในที่สุด และเพื่อให้การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540 – 2544) ได้กำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของคนไทย ในอนาคตต้องได้รับการส่งเสริมและพัฒนาใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านจิตใจและสังคม ด้านสติปัญญา ด้านสุขภาพพลานามัย ด้านการประกอบอาชีพ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2540 : 79)

การปฏิบัติงานของข้าราชการกองทัพอากาศมีความสำคัญต่อประเทศเป็นอย่างมาก การดำเนินงานและความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่แต่ละหน่วย จะบรรลุเป้าหมายหรือไม่นั้น ขึ้นอยู่กับบุคคลซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ (สมพงษ์ ◊ เกษมสิน, 2513:505) ถ้าการบริหารงานบุคคลไม่ดีก็อาจจะก่อให้เกิดความยุ่งยากแก่บุคคลในหน่วยงาน และส่งผลกระทบไปถึงการปฏิบัติงานในหน้าที่ ทำให้การปฏิบัติงานไม่บรรลุวัตถุประสงค์

การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานทั้งของรัฐและเอกชนมีลักษณะเดียวกัน คือ จะถือว่าการบริหารงานบุคคลเป็นหัวใจของการบริหาร ความสำเร็จของงานขึ้นอยู่กับคน บรรดาวัสดุ อุปกรณ์ อาคารสถานที่ ครุภัณฑ์และการเงินแม้จะมีความสมบูรณ์มากเพียงใดก็ตาม ถ้าคนไม่มีความรู้ ความสามารถในการใช้สิ่งเหล่านี้แล้ว งานทุกชนิด ทุกประเภทก็จะดำเนินไปอย่างขาดประสิทธิภาพ ความสำเร็จของหน่วยงานขึ้นอยู่กับความร่วมมือ ร่วมใจของบุคลากรทุกฝ่ายในสำนักงาน สุมิตร คุณานุกร และคณะ (2529 : 18) ซึ่งให้เห็นว่าการที่จะเกิดความร่วมมือ ร่วมใจกันนั้น ผู้บริหารจะต้องพยายามสร้างความมีน้ำใจในการทำงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อที่จะเป็นที่แน่ใจว่าผลงานจะได้ออกมาเต็มเม็ดเต็มหน่วย

พนัส หันนาคินทร์ (2529 : 37) กล่าวว่าในการใช้บุคลากรนั้น การวางแผนบุคลากรเป็นสิ่งสำคัญมากและเป็นจุดเริ่มต้นในการบริหารบุคลากรให้เกิดผลดีที่สุดในเวลาอันสั้นที่สุด และสิ้นเปลืองงบประมาณน้อยที่สุด ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้บริหารสำนักงานที่จะศึกษาจัดสรรอัตรากำลังบุคลากรในสำนักงานอย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับหน้าที่การงาน มีการวางแผนที่จะ

ปรับปรุงงาน และบุคลากรของหน่วยงานให้เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของแต่ละคน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพตามความมุ่งหมาย ถ้าผู้บริหารสำนักงานขาดความรู้ ความเข้าใจระบบบริหารหรือใช้คนไม่ตรงกับความรู้ ความสามารถ การปฏิบัติงานก็จะไม่บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน และในการบริหารบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจให้งานบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรศึกษาถึงความคิดเห็นและความต้องการของบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายด้วย เช่น ผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่ายและเจ้าหน้าที่ต่าง ๆ คณะกรรมการบริหาร เพราะบุคคลเหล่านี้ล้วนมีบทบาทสำคัญในการบริหารงานบุคลากร

ปัจจุบันเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวก และมีวิวัฒนาการไปไกลกว่ายุคปัจจุบัน เพื่อให้การพัฒนาที่มีความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง องค์กรทุกองค์กรจึงได้ทำการสำรวจสภาพความพร้อมของบุคลากรในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ให้มีความทัดเทียมกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีความพร้อม กองบิน 46 กองพลบินที่ 3 กองบัญชาการยุทธทางอากาศ เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ยังต้องมีการพัฒนาบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งขณะนี้ยังเป็นปัญหาที่สำคัญที่จะทำการพัฒนาอย่างไรที่จะทำให้ได้รูปแบบที่สมบูรณ์เพื่อเป็นแบบอย่างในการพัฒนาในด้านอื่น ๆ ต่อไป ในภายภาคหน้า ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิจัยเพื่อสร้างชุดฝึกอบรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำนักงานสำหรับบุคลากรกองบิน 46 กองพลบินที่ 3 กองบัญชาการยุทธทางอากาศ

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

- I. เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากรกองบิน 46 กองพลบินที่ 3 กองบัญชาการยุทธทางอากาศ ด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำนักงาน
2. เพื่อสร้างชุดฝึกอบรมและหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำนักงาน
3. เพื่อฝึกอบรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำนักงานให้แก่บุคลากร กองบิน 46 กองพลบินที่ 3 กองบัญชาการยุทธทางอากาศ และหาผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการวิจัยจะได้ชุดฝึกอบรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำนักงาน ที่มีประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
2. ผลการวิจัยเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร อันจะเป็นแนวทางพิจารณาปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมการปฏิบัติงานของบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น
3. ผลการวิจัยทำให้ผู้บริหารสามารถพัฒนาบุคลากรด้านการใช้คอมพิวเตอร์สำนักงานไปในทิศทางที่ถูกต้อง

สมมติฐานการวิจัย

1. ชุดฝึกอบรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำนักงานมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน
2. ผลการอบรมโดยชุดฝึกอบรมโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำนักงานหลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรม

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากร กองบิน 46 กองพลบินที่ 3 กองบัญชาการยุทธทางอากาศเพื่อสร้างชุดฝึกอบรมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เพื่อนำไปใช้กับนายทหารประทวน (เหล่าทหารสารบรรณ)
2. ประชากรที่ศึกษา คือ นายทหารประทวน (เหล่าทหารสารบรรณ) จำนวน 40 คน
3. ตัวแปรที่ศึกษา
 - 3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ชุดฝึกอบรม, แบบทดสอบ และนายทหารประทวน (เหล่าทหารสารบรรณ จำนวน 40 คน)
 - 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ คะแนนทดสอบก่อนการฝึกอบรม, คะแนนทดสอบหลังการฝึกอบรม

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ปัญหา หมายถึง อุปสรรคในการดำเนินงานซึ่งทำให้การตอบสนองนโยบายของผู้บริหารกองบิน 46 กองพลบินที่ 3 กองบัญชาการยุทธทางอากาศ ด้อยประสิทธิภาพ
2. บุคลากร หมายถึง ข้าราชการทหารที่กองทัพอากาศแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ธุรการในกองบิน 46 กองพลบินที่ 3 กองบัญชาการยุทธทางอากาศ
3. การฝึกอบรม หมายถึง การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
4. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ หมายถึง ความรู้ ความสามารถในการใช้โปรแกรม Microsoft Word, Microsoft Excel และ Microsoft PowerPoint
5. ชุดฝึกอบรม หมายถึง ชุดกิจกรรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สำหรับการฝึกอบรมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
6. ความต้องการจำเป็นในการฝึกอบรม (training needs) หมายถึง ความรู้ ทักษะ และทักษะของบุคคลที่จำเป็นต่อการใช้ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ซึ่งจะต้องนำไปพัฒนาบุคลากรกองบิน 46 กองพลบินที่ 3 กองบัญชาการยุทธทางอากาศ

7. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ของการอบรม หมายถึง เครื่องมือวัดความรู้ ความสามารถของผู้เข้ารับการฝึกอบรมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

8. ผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรม หมายถึง คะแนนที่ผู้เข้ารับการอบรมได้จากการตอบแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ของการอบรมทั้งก่อนและหลังการฝึกอบรมด้วยชุดฝึกอบรม

9. ประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม หมายถึง คุณภาพของชุดฝึกอบรมที่ทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรมตามเกณฑ์มาตรฐาน 90 : 90

90 ตัวแรก หมายถึง ค่าร้อยละ 90 ของคะแนนเฉลี่ยของผู้เข้ารับการฝึกอบรมจากการทดสอบระหว่างการฝึกอบรม

90 ตัวหลัง หมายถึง ค่าร้อยละ 90 ของคะแนนเฉลี่ยของผู้เข้ารับการฝึกอบรมจากการทดสอบหลังการฝึกอบรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
Pibulsongkram Rajabhat University