

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542
2. การบริหารโรงเรียนประถมศึกษา
3. การประกันคุณภาพการศึกษา
4. กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา
5. มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 (สำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาแห่งชาติ: 2542) เป็นกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติที่มุ่งจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ได้บัญญัติถึงความสำคัญของมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา

มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามคุณภาพที่กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน

## ฐานการศึกษาเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

### การบริหารโรงเรียนประถมศึกษา

#### 1. ความหมายของการบริหารและการบริหารการศึกษา

โดยธรรมชาติของมนุษย์แล้วแม้จะมีพลังสติปัญญามากมาย แต่ละคนก็หาได้มีความรอบรู้เท่าเทียมกันไม่ จึงจำเป็นต้องพึ่งพาอาศัยกันและสอนถ่ายทอดประสบการณ์แก่กัน ในหมู่มวลสมาชิกตั้งแต่ชั้นปฐมหรือแรกเกิดจนกระทั่งจากไป ทั้งนี้เพื่อการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าให้แก่ตัวเองและสังคมของมวลมนุษย์ ซึ่งมีผู้ศึกษาและให้ความหมายของคำว่า "การบริหาร" ไว้มากมาย ดังนี้

ธีรวุฒิ ประทุมนพรัตน์ ( 2529 : 3 ) กล่าวว่า การบริหารหมายถึง กิจกรรมที่คณะบุคคลร่วมกันทำตั้งแต่สองคนขึ้นไป เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งที่วางไว้ร่วมกันก่อนแล้ว และในการทำกิจกรรมเช่นว่านั้น มีการใช้ทรัพยากรบริหารคือ คน เงิน วัสดุอุปกรณ์และวิธีการต่าง ๆ ให้เหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุด

สมพงษ์ เกษมสิน ( 2526 : 6 ) กล่าวว่า การบริหาร หมายถึง การทำงานของคณะบุคคล ( Group ) ตั้งแต่สองคนขึ้นไปที่ร่วมกันปฏิบัติการให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน

จากความหมายที่กล่าวข้างต้นพอสรุปได้ว่า การบริหาร คือ การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์โดยอาศัยผู้อื่น และกระบวนการที่ผู้บริหารใช้ศาสตร์และศิลป์ดำเนินงานร่วมกับผู้อื่นและต้องใช้ทรัพยากรในการบริหารให้เกิดคุณค่า เพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์การ การบริหารการศึกษาเป็นสาขาหนึ่งของการบริหารทั่วไป ซึ่งได้วิวัฒนาการ จนกระทั่งมีลักษณะเฉพาะของตนเอง กู๊ด ( Good, 1973 : 14 ) กล่าวถึงความหมายของการบริหารการศึกษาไว้สองประการ ประการแรก การบริหารการศึกษา หมายถึง การทำการควบคุมการจัดการเรื่องต่างๆ ทั้งหมดของโรงเรียนรวมทั้งการบริหารงานธุรการโดยมุ่งไปสู่เรื่องของโรงเรียนซึ่งนำมาซึ่งจุดหมายปลายทางของการศึกษา ประการที่สอง การบริหารการศึกษา หมายถึง การทำการควบคุม และการจัดกระบวนการทั้งหมดในโรงเรียน เช่น การบริหารงานบุคลากรที่เป็นครู และนักเรียน การวางแผนการเรียนการสอน การวางแผนกิจกรรมหลักสูตร วิธีสอน อุปกรณ์การสอน การแนะแนว เป็นต้น

จรัส โพธิศิริ ( 2523 : 8 ) กล่าวว่า การบริหารการศึกษา หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่กลุ่มบุคคลร่วมกันจัดการหรือดำเนินการ เพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคม ได้แก่ เด็กเยาวชน ประชาชน ในด้านความสามารถ เจตคติ พฤติกรรม คุณธรรม หรือค่านิยม เพื่อให้เป็นกำลังคนที่มีประสิทธิภาพเพียบพร้อมด้วยคุณค่าของความเป็นมนุษย์ อันเป็นกระบวนการต่อเนื่องตลอดชีวิต

สมบุรณ์ พรรณภาพ ( 2521 : 9 ) ได้ให้ทรรศนะว่า การบริหารการศึกษา หมายถึง การดำเนินการต่าง ๆ ของกลุ่มบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมให้มีความเจริญงอกงามในด้านต่าง ๆ อย่างเต็มที่ที่เหมาะสมกับความแตกต่างระหว่างเอกัตบุคคล เพื่อให้เขาเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม

เมธี ปิลันธนาพันธ์ (2525 : 2) ให้ความหมายไว้ว่า การบริหารการศึกษาคือ การใช้ศาสตร์และศิลป์ในการดำเนินการหรือให้บริการด้านการปกครอง การเรียนการสอนและการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับกิจการร่วมกับผู้อื่น เพื่อให้การเรียนการสอนดำเนินไปด้วยดีมีประสิทธิภาพตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้

ธีรวุฒิ ประทุมทรัพย์ (2529 : 17) ให้นิยามว่า การบริหารการศึกษา หมายถึง กิจกรรมการจัดการศึกษาทุกอย่างที่ผู้บริหารการศึกษา หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาร่วมมือกระทำเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เจริญเติบโตทุก ๆ ด้าน และในกระบวนการจัดกิจกรรมนั้นมีการใช้ทรัพยากรการบริหารคือ คน เงิน วัสดุ และวิธีการ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

กิติมา ปรีดีดิลก ( 2532 : 5 ) ได้ให้ความหมายของการบริหารการศึกษาไว้ว่า การบริหารการศึกษา หมายถึง ความพยายามที่จะดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องของการศึกษา ได้แก่ โรงเรียน หลักสูตร ครู นักเรียน วัสดุอุปกรณ์ ตำราเรียน และอาคารสถานที่ เป็นต้นให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพหรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือความพยายามที่จะจัดดำเนินงานทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาโดยให้มีผลผลิตคือ ผู้เรียนที่มีคุณภาพในที่สุด

นพพงษ์ บุญจิตราดุล ( 2527 : 4 ) ได้ให้ความหมายของการบริหารการศึกษาไว้ว่า การบริหารการศึกษา หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินการเพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมในทุกๆ ด้านนับแต่บุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ จากความหมายที่กล่าวข้างต้นพอสรุปได้ว่า การบริหารคือ การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมให้มีความเจริญงอกงามในด้านต่างๆ อย่างเต็มที่ ให้มีผลผลิตคือ ผู้เรียนที่มีคุณภาพในที่สุดในทุกๆ ด้าน นับแต่บุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ และเหมาะสมกับความแตกต่างระหว่างเอกัตบุคคล เพื่อให้เข้าเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม โดยอาศัยผู้อื่นและกระบวนการที่ผู้บริหารใช้ศาสตร์ และศิลป์ดำเนินงานร่วมกับผู้อื่น และต้องใช้ทรัพยากรในการบริหารให้เกิดคุณค่า

## 2. การบริหารโรงเรียน

การบริหารโรงเรียนเป็นการดำเนินงานของกลุ่มบุคคลในโรงเรียนเพื่อบริหารทางการศึกษาแก่สมาชิกให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม วิจิตร วุฒิบางกูร และ สุพิชญา ชีระกุล (2520 : 13) ให้ความหมายของการบริหารโรงเรียนว่า การบริหารโรงเรียน หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมกันดำเนินการ เพื่อให้บริการทางการศึกษาแก่เยาวชนและผู้สนใจ เพื่อให้เกิดการพัฒนาความรู้ ความสามารถ เจตคติ พฤติกรรม และคุณธรรมต่างๆ เพื่อเป็น

สมาชิกที่ดีของสังคมและประเทศชาติ ส่วน สมบูรณ์ พรรณภาพ (2521 : 8) กล่าวว่า การบริหารโรงเรียนคือ การดำเนินงานของกลุ่มบุคคลในส่วนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ความรับผิดชอบของโรงเรียน อันได้แก่ การบริหารทางการศึกษาแก่สมาชิกของสังคมให้บรรลุ จุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ สวงน สุทธิเลิศอรุณ ( 2513 : 113 ) ให้ทรรศนะว่า การบริหารโรงเรียน เป็นการใช้คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ เพื่อให้เด็กและเยาวชนได้รับการศึกษาตาม ความมุ่งหมายของหลักสูตร วัตถุประสงค์ของการบริหารงานโรงเรียนมีหลายประการ เช่น

1. เพื่อให้งานต่าง ๆ ของโรงเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
2. เพื่อให้บุคลากรในโรงเรียนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อแก้ปัญหาในการดำเนินงานต่าง ๆ ของโรงเรียนบรรลุเป้าหมาย
4. เพื่อให้งานต่าง ๆ ของโรงเรียนบรรลุเป้าหมาย
5. เพื่อเป็นการสนองนโยบายของหน่วยงานรับผิดชอบระดับสูง

จากที่กล่าวมานั้น อาจสรุปได้เป็นวัตถุประสงค์หลักเพียงประการเดียวคือ นักเรียนมี คุณสมบัติที่พึงประสงค์ มีความรู้และทักษะในด้านการดำรงชีวิตมีชีวิตที่สงบสุข เป็นสมาชิกที่ดีของชุมชนและประเทศชาติ

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ( 2540 : 59 ) สรุปสาระแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 ( 2540 - 2544 ) ดังนี้

1. เด็กไทยอายุ 0-5 ปี จำนวน 400,000 คน อยู่ในภาวะทุพโภชนาการ และอายุ 3-5 ปี จำนวน 1.2 ล้านคน ยังไม่ได้รับการเตรียมความพร้อมที่จะเข้าเรียน

2. เด็กด้อยโอกาส 6-11 ปีกว่า 400,000 คน ไม่ได้เรียนหรือเรียนไม่จบ การศึกษาก่อนบังคับหรือระดับประถมศึกษา

3. ประชากรไทยอายุ 25 ปี ขึ้นไป มีการศึกษาในระบบโรงเรียนเฉลี่ย 3.8 ปี ต่ำกว่าประเทศในแถบเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.4 ต่อปี

4. กำลังแรงงานไทยประมาณร้อยละ 80 มีการศึกษาระดับประถมศึกษา และต่ำกว่า

5. เยาวชนไทยอายุ 18 - 21 ปี มีโอกาสได้รับการศึกษาระดับปริญญาตรีเพียงร้อยละ 18.7

6. คุณภาพทางการศึกษานำเป็นห่วงนักเรียนไทย มีสัมฤทธิ์ผลการเรียน คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์แนวโน้มที่ลดลงอีก ทั้งไม่ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะสำหรับโลกยุคใหม่อย่างเพียงพอ เช่น ความรู้ภาษาอังกฤษ และคอมพิวเตอร์ ฯลฯ

7. กระบวนการเรียนการสอนมุ่งเน้นการท่องจำเพื่อสอบมากกว่ามุ่งคิดวิเคราะห์ แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ทำให้เด็กไทยจำนวนมากคิดไม่เป็น ไม่ชอบอ่านหนังสือ ไม่รู้วิธีเรียนรู้

8. คุณธรรมจริยธรรมสังคมไทยเสื่อมถอยลง กระบวนการเรียนการสอนไม่ส่งเสริมการพัฒนาคุณธรรมเท่าที่ควร

9. สื่อและเนื้อหาสาระการเรียนรู้ไม่สอดคล้องกับโลกแห่งความเป็นจริง

10. วิชาชีพครูตกต่ำไม่ได้รับการยกย่องจากสังคมคนเก่ง คนดีไม่นิยมเรียนครู ครูขาดโอกาสในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

11. ประเทศไทยมีการผลิตอัตรากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีระดับปริญญาตรีและช่างเทคนิคน้อยกว่า มาเลเซีย สิงคโปร์ ได้หัววันและเกาหลีใต้ 10 เท่า ในปี 2538 ทั้งๆ ที่ปัจจุบันไทยมีนักวิทยาศาสตร์ 2 คน ต่อประชากร 10,000 คน ส่วนเกาหลีและฮ่องกงมีถึง 41 และ 47 คนตามลำดับ

12. ระบบบริหารและการจัดการศึกษาขาดประสิทธิภาพ การจัดการศึกษาของรัฐยังเป็นแบบรวมศูนย์ อำนาจอยู่ที่ส่วนกลางมากเกินไป

13. รูปแบบการศึกษาไม่หลากหลาย ไม่สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลาย รัฐผูกขาดการจัดการศึกษา อีกทั้งรวมอำนาจอยู่ในส่วนกลางมากเกินไป ไม่เปิดโอกาสให้ทุกส่วนของสังคมเข้ามามีส่วนร่วมเท่าที่ควร ฯลฯ

ปัญหาดังกล่าวหากไม่เร่งแก้ไข คุณภาพชีวิตของคนไทยจะด้อยลง และประเทศไทยไม่สามารถยืนหยัดอยู่ได้ในประชาคมโลกอย่างมีศักดิ์ศรีท่ามกลางการแข่งขันของประเทศต่าง ๆ

สำนักงานศึกษาธิการเขต เขตการศึกษา 7 ( 2533 : 1 ) สรุปรายงานเรื่อง การวิจัยและการประเมินคุณภาพโรงเรียนประถมศึกษา ดังนี้ การศึกษาสภาพปัญหาด้านคุณภาพของการประถมศึกษาพบว่า มีปัญหาที่เกิดจากกระบวนการเรียนการสอนโดยตรง และปัญหาที่เกิดจากระบบการบริหารและการสนับสนุนปัญหาด้านการเรียนการสอนนั้น ได้จากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนยังอยู่ในระดับที่ไม่น่าพอใจ ส่วนปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบการบริหาร และการสนับสนุนซึ่ง ได้แก่ ระบบการวางแผน ระบบข้อมูล ระบบนิเทศและการติดตามยังไม่ส่งผลในการสนับสนุนต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเท่าที่ควร นอกจากนี้ด้านการจัดสรรบุคลากรก็นับว่ามีความสัมพันธ์กับปัญหาด้านการบริหาร ซึ่งพบว่าการกระจายอัตรากำลังครูในท้องถิ่นต่างๆ ยังไม่เหมาะสมและเป็นปัญหาอีกด้านหนึ่งในการบริหารงานของการประถมศึกษาคือ การพัฒนาโรงเรียนขนาดเล็กซึ่งมักจะด้อยคุณภาพและมีจำนวนมากกระจายอยู่ในเขตชนบททั่วประเทศ

สำนักงานการศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ( 2544 : 31 - 32 ) สรุปปัญหาและความต้องการในการจัดการจัดการศึกษา ดังนี้

## ด้านปริมาณ

### 1. ระดับก่อนประถมศึกษา

- 1.1 ขาดงบประมาณสนับสนุนในการพัฒนาครูผู้สอนอย่างต่อเนื่องทุก ๆ ปี
- 1.2 จัดครูเข้าสอนไม่เหมาะสมกับเด็กนักเรียนในวัยระดับก่อนประถมศึกษา
- 1.3 ขาดประสบการณ์และไม่มีวุฒิการศึกษาในเรื่องเด็กก่อนประถมศึกษา

### 2. ระดับประถมศึกษา (ป.1-6)

2.1 นักเรียนในวัยการศึกษาภาคบังคับเรียนจบหลักสูตรไม่ครบทุกคน ทั้งนี้เนื่องจากความยากจน การย้ายถิ่นประกอบอาชีพ

2.2 พัฒนาการเรียนต่อของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ยังไม่ครบ 100 % ทั้งนี้เนื่องจาก ความยากจน ความพิการ

## ด้านคุณภาพ

### 1. ด้านการจัดการเรียนการสอน

1.1 วิธีการประเมินผลแต่ละสถานศึกษามีการควบคุมไม่เหมือนกันทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลมีความคลาดเคลื่อน

1.2 ขาดงบประมาณสนับสนุนการดำเนินการระดับโรงเรียน

1.3 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดในทุกกลุ่มวิชา

### 2. ด้านการบริหารสนับสนุน

#### 2.1 ด้านบุคลากร

2.1.1 บุคลากรปฏิบัติตามภารกิจหน้าที่ได้ไม่เต็มเวลา และความสามารถ

2.1.2 บุคลากรขาดขวัญกำลังใจ

2.1.3 บุคลากรขาดความสามารถ ทักษะการใช้วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ตลอดจนการคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมในการจัดการศึกษา

2.1.4 บุคลากรประพฤติปฏิบัติงานในด้านคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในวิชาชีพอยู่ในระดับที่ไม่น่าพึงพอใจ

#### 2.2 ด้านการจัดการ

2.2.1 โรงเรียนขนาดเล็กขาดประสิทธิภาพ เนื่องจากมีบุคลากรไม่ตรงกับความต้องการของหน่วยงานหรือเหมาะสมกับการจัดการ ทั้งด้านวิวุฒิ เพศ และรายวิชา

2.2.2 การนิเทศจากภายนอกและภายในโรงเรียน ไม่มีประสิทธิภาพและไม่สม่ำเสมอ

2.2.3 ไม่สามารถใช้วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องใช้ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์

สูงสุด

ได้

2.2.4 ไม่สามารถปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้ได้อย่างครบถ้วน

2.2.5 ไม่สามารถดำเนินการบริหารงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด

สามารถของครู

2.2.6 ผู้ปกครองนักเรียนส่วนมากมีฐานะยากจน

2.2.7 การจัดครูประจำชั้นไม่เหมาะสมกับความต้องการและความ

### 2.3 ด้านงบประมาณ

2.3.1 ได้รับงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน

2.3.2 ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการก่อสร้างอาคารเรียนอาคารประกอบของโรงเรียนให้ครบตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา

2.2.3 ขาดการวางแผน ควบคุม กำกับ การใช้จ่ายงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุด

จะเห็นว่าการปฏิบัติงานทุกภารกิจในโรงเรียนของผู้บริหารยังมีปัญหาและอุปสรรคมากมายหลายประการ ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนจะต้องจัดหาแนวทางแก้ปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ เหล่านั้นให้ลุล่วงไป โดยเฉพาะการบริหารโรงเรียนต้องยึดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย เกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งคุณภาพและปริมาณของนักเรียน โดยอาศัยกระบวนการบริหาร กระบวนการจัดการเรียนการสอน และกระบวนการนิเทศที่มีประสิทธิภาพ

### การประกันคุณภาพการศึกษา

ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา

อนันต์ พงษ์สุวรรณ ( 2540 : 129 - 130 ) ได้ให้ความหมายคำว่า คุณภาพไว้ 3 ประการ ดังนี้

1. คุณภาพคือ สมบูรณ์ภาพ ( Quality as an Absolute ) หมายถึง สิ่งที่ สมบูรณ์ ความจริง ความงาม เป็นความสมบูรณ์ที่ปราศจากข้อบกพร่อง
2. คุณภาพในแง่สัมพัทธ์ภาพ ( Quality as a Relative Concept ) หมายถึง ประโยชน์ใช้สอย

3. คุณภาพคือความพึงพอใจของลูกค้า ( Quality is Customer Satisfaction ) ในแง่สถาบันการศึกษา ลูกค้า หมายถึง เพื่อนร่วมงาน นักเรียน นิสิต นักศึกษา ผู้ปกครอง และนายจ้าง ที่ได้รับผู้จบการศึกษาจากสถาบันของเรา

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ( 2541 : 2 ) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การดำเนินกิจกรรมใด ๆ เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้ปกครอง

ชุมชน และสังคม ว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาตามพันธกิจ หรือภารกิจที่ร่วมกันกำหนดไว้ นั้น จะให้ผลผลิตของการศึกษาที่มีคุณภาพอันพึงประสงค์ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง ชุมชน และ สังคม

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ( 2543 : 7 ) ได้กล่าวไว้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การบริหารจัดการและดำเนินกิจกรรมตามภารกิจปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง

จากความหมายดังกล่าว พอสรุปได้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการที่จะยกมาตรฐานของโรงเรียนให้ได้คุณภาพมาตรฐานโดยมุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้ข้อมูลคุณภาพมาตรฐานของโรงเรียน เพื่อใช้ในการกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาโรงเรียนโดยรายงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ทุกฝ่ายร่วมกันสนับสนุนการพัฒนาโรงเรียนให้ได้ ผู้เรียนที่คุณภาพมาตรฐานตามที่กำหนดไว้

#### แนวคิดหลักของการประกันคุณภาพการศึกษา

ระบบการประกันคุณภาพมีจุดหมายสำคัญ คือ มุ่งพัฒนาเด็กทุกคนให้มีคุณลักษณะตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด รวมทั้งเด็กได้รับการพัฒนาที่สมดุลทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และสติปัญญาอย่างน้อยในระดับพื้นฐานที่เด็กไทยทุกคนพึงได้รับและมีโอกาสพัฒนาไปจนเต็มศักยภาพของแต่ละคน ตลอดจนการพัฒนารองรับให้ได้มาตรฐาน

#### จุดมุ่งหมาย

1. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติทุกระดับองค์กร มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจน
2. เพื่อให้เป็นแนวทางการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนให้ได้มาตรฐานที่กำหนด

#### หลักการ

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการ การประถมศึกษาแห่งชาติ ยึดหลักการสำคัญ 2 ประการ คือ

1. สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ มีนโยบายกระจายอำนาจ การบริหารงาน พัฒนาคุณภาพการศึกษา ให้สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด สำนักงานการ ประถมศึกษาอำเภอกลุ่มโรงเรียนและโรงเรียน
2. ให้คณะกรรมการตามกฎหมาย ( กปจ. กปอ. คณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ) ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

#### นโยบาย

นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติได้กำหนดนโยบายการประกันคุณภาพไว้ ดังนี้



1. จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้ทุกโรงเรียนมีมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเท่าเทียมกัน
2. ส่งเสริมให้มีความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ ในกระบวนการประกันคุณภาพ เพื่อให้มีบทบาทและความรับผิดชอบต่อการจัดการศึกษาร่วมกัน
3. พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง
4. เร่งรัดคุณภาพการศึกษาทุกระดับชั้น ให้มีคุณภาพสูงขึ้นทุกกลุ่มประสบการณ์ / รายวิชา เน้นคณิตศาสตร์ ภาษาไทย และคุณธรรมจริยธรรม โดยการปฏิรูปการเรียนรู้ ใช้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาและการประเมินคุณภาพการศึกษา

#### มาตรการ

เพื่อให้นโยบายสำเร็จเป็นรูปธรรม สำนักงานคณะกรรมการ การประถมศึกษาแห่งชาติ กำหนดมาตรการไว้ ดังนี้

1. พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยประกอบด้วยกลไกของระบบการควบคุมคุณภาพ ระบบการตรวจสอบและพัฒนาโรงเรียนและระบบการประเมินคุณภาพ
2. ให้ทุกโรงเรียนในสังกัดเริ่มกระบวนการที่จะเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา และมีการประเมินมาตรฐานโรงเรียนปลายปีการศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาปรับปรุง
3. จัดตั้งองค์กรรับผิดชอบดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในระบบเครือข่ายจากจังหวัด อำเภอ โรงเรียน โครงสร้างขององค์กร ประกอบด้วยข้าราชการในและนอกสังกัด ผู้ปกครอง และประชาชน
4. พัฒนาบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกระดับเพื่อร่วมดำเนินงาน
5. จัดให้มีการประเมินคุณภาพทั้งระบบ เพื่อการรับรองมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนในปีการศึกษา 2545

#### เป้าหมายและปริมาณ

1. บุคลากรทุกระดับมีความเข้าใจในกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา และสามารถดำเนินงานตามนโยบายได้
2. ทุกโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติเข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

#### เป้าหมายด้านคุณภาพ

##### ระดับก่อนประถมศึกษา

1. นักเรียนทุกคนมีพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา เต็มศักยภาพและเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพนักเรียน

ไทย

ปีที่ 1

ดังนี้

2. นักเรียนทุกคนมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับเพศ วัย และวัฒนธรรม

3. นักเรียนทุกคนมีความพร้อมในการเข้าเรียนระดับชั้นประถมศึกษา

ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น

1. นักเรียนทุกคน ได้รับการพัฒนาการให้มีคุณลักษณะที่เหมาะสม

1.1 มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่กำหนดไว้ในหลักสูตร และตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพนักเรียน โดยเน้นกลุ่มประสบการณ์รายวิชา คุณิเตศาสตร ภาษาไทย

จิตพิสัย 5 ประการ คือ

1.2 มีคุณธรรมจริยธรรม และคุณลักษณะที่ดี โดยเน้นการพัฒนา

1.2.1 ความสนใจใฝ่รู้และสร้างสรรค์

1.2.2 ความมีน้ำใจ

1.2.3 ความมีวินัย

1.2.4 ความป็นไทย

1.2.5 การบริโภคด้วยปัญญา

1.3 มีสุขภาพร่างกายแข็งแรงตามเกณฑ์มาตรฐานกระทรวง

สาธารณสุขและมีสุขภาพจิตที่ดี

2. นักเรียนทุกคนได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ และความถนัด

เต็มศักยภาพ

สมศักดิ์ สิ้นสุรเวชญ์ ( 2541 : 32 ) ได้กล่าวถึงหลักการในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด มีดังนี้

1. รัฐกระจายอำนาจการกำหนดนโยบาย การบริหาร งานวิชาการ งบประมาณ บุคลากร และทรัพยากรให้จังหวัด สถานศึกษาทุกระดับ และทุกประเภท

2. รัฐสนับสนุนให้ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน องค์การปกครองท้องถิ่น ได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

3. รัฐจะต้องจัดให้มีการควบคุมคุณภาพการศึกษา มีระบบการตรวจสอบ และแทรกแซงคุณภาพการศึกษา และระบบการประเมินคุณภาพการศึกษา

สำนักงานทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการ ( 2542 : 3 ) ได้กล่าวถึงหลักการประกันคุณภาพการศึกษา ไว้ดังนี้

1. การสร้างความมั่นใจและความพึงพอใจในคุณภาพการศึกษา

2. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการศึกษาของทุกฝ่ายทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ
3. ความร่วมมือทางวิชาการขององค์กร บุคลากร ในพื้นที่
4. การดำเนินงานเน้นคุณภาพในการปฏิบัติงานทุกระดับ ทุกขั้นตอน
5. การดำเนินงานสามารถติดตามตรวจสอบได้
6. การรายงานสู่สาธารณะชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง

### กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา

กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ แต่ละองค์ประกอบมีกิจกรรมสำคัญ ดังนี้

#### 1. การควบคุมคุณภาพ มีกิจกรรมสำคัญคือ

1.1 การกำหนดมาตรฐานโรงเรียน(มาตรฐานท้องถิ่น)โดยปรับขยายมาตรฐานกลางของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เพื่อลงสู่การปฏิบัติให้สอดคล้องกับท้องถิ่น

1.2 การพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานกลางและมาตรฐานท้องถิ่น โดยการจัดทำแผนการดำเนินงาน เตรียมความพร้อมด้านปัจจัยและบุคลากร

#### 2. การตรวจสอบและการพัฒนาโรงเรียน มีกิจกรรมที่สำคัญ คือ

2.1 การตรวจสอบภายใน โดยให้โรงเรียนทำการประเมินตนเอง

2.2 การตรวจสอบภายนอกโรงเรียนใช้ระบบจนการนิเทศ 100% เป็นหลักในการตรวจสอบ

2.3 ช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุนโรงเรียน โดยระดมกำลังจากทุกระดับ ทุกหน่วยงาน กลุ่มเป้าหมายสำคัญ คือ โรงเรียนที่มีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐานขั้นต่ำ โรงเรียนใช้ผลการตรวจสอบทั้งภายใน และภายนอก ทำการปรับปรุงโรงเรียน และตั้งเป้าหมายการพัฒนาที่สูงขึ้นกว่าเดิมอย่างต่อเนื่อง

#### 3. การประเมินคุณภาพ มีกิจกรรมการประเมิน 2 ระยะ คือ

3.1 ระยะแรกประเมินมาตรฐานด้านปัจจัย และกระบวนการ ช่วงเดือนสิงหาคม เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาโรงเรียนระยะครึ่งปีการศึกษา

3.2 ระยะสอง ประเมินมาตรฐานด้านคุณภาพนักเรียน ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์

#### แนวทางการประเมินมาตรฐานโรงเรียน

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กำหนดให้มีการประเมินมาตรฐานโรงเรียนขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้โรงเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ข้อมูล

ทั้ง 3 ด้าน คือ มาตรฐานด้านผลผลิต มาตรฐานด้านกระบวนการ และมาตรฐานด้านปัจจัย ไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับวางแผนการดำเนินงาน ตัวบ่งชี้ใดที่โรงเรียนทำได้คืออยู่แล้ว และเป็นจุดเด่นก็ให้คงสภาพไว้ และพยายามกำหนดเป้าหมายการพัฒนาให้สูงขึ้น สำหรับมาตรฐานใดตัวบ่งชี้ที่ยังเป็นจุดต่อนั้น โรงเรียนจะต้องนำมาจัดลำดับความสำคัญของปัญหา แล้วหาสาเหตุและแนวทางแก้ไขแบบมีส่วนร่วม ทั้งผู้บริหาร ครู ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชนและนักเรียน โดยเฉพาะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานควรมีบทบาทเป็นอย่างมากในการพัฒนาโรงเรียน เพื่อแก้ไขจุดต้อยและเสริมจุดเด่น

### การประกันคุณภาพการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

สำนักงานทดสอบทางการศึกษา กรมวิชาการ ( 2542 : 3-4 ) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ดังนี้

1. การควบคุมคุณภาพการศึกษา เป็นการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน เพื่อการพัฒนาคุณภาพเข้าสู่มาตรฐานที่กำหนดประกอบด้วย

1.1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาโดยกระทรวงศึกษาธิการกำหนดมาตรฐานการศึกษาในระดับชาติ เขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษากำหนดมาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาชาติ และจัดทำข้อมูลพื้นฐานการศึกษาไว้ เพื่อใช้ในการพัฒนา คุณภาพต่อไป

1.2 การพัฒนาเข้าสู่มาตรฐาน โดยกระทรวงศึกษาธิการ เขตพื้นที่การศึกษา และ/หรือต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดทำแผน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพเข้าสู่มาตรฐานที่กำหนดไว้ การแนะแนว การจัดการเรียนการสอน และการวัด ประเมินผล เป็นต้น ทั้งนี้โดยเน้นระบบและกลไกการปฏิบัติงานตามแผน ติดตาม กำกับ การดำเนินงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

2. การตรวจสอบ ทบทวน และปรับปรุงคุณภาพการศึกษา

เป็นการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เขตพื้นที่การศึกษา และ/หรือต้นสังกัด และกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อยืนยัน ช่วยเหลือ สนับสนุน ฝึกระวัง ปรับปรุง และพัฒนาการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด มุ่งไปสู่มาตรฐานที่ต้องการตั้ง

2.1 การตรวจสอบและทบทวนการดำเนินงานทั้งระบบด้วยตนเองของสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุง และพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ และรายงานผลต่อผู้ปกครอง ชุมชน สังคม และผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษา

2.2 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา โดยเขตพื้นที่การศึกษาและ/หรือต้นสังกัด เพื่อส่งเสริมสนับสนุน และ/หรือใช้มาตรการในการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้

2.3 การตรวจสอบติดตาม และการประเมินผล การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในภาพรวมของประเทศ โดยกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อส่งเสริมสนับสนุน และ/หรือใช้มาตรการ ในการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพการศึกษา

### 3. การประเมินและรับรองคุณภาพการศึกษา

เป็นการดำเนินงานประกันคุณภาพภายนอก โดยสำนักรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษาเพื่อประเมิน และรับรองว่าสถานศึกษาจัดการศึกษาได้คุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้

**การประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา แห่งชาติ**

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ( 2542 : 3-5 ) ได้กำหนดนโยบาย ประกันคุณภาพการศึกษา ไว้ดังนี้

1. จุดเน้น เพื่อพัฒนานักเรียนและโรงเรียนให้ได้มาตรฐาน
2. วัตถุประสงค์ เพื่อให้ให้นักเรียนทุกคนมีคุณภาพตามที่กำหนดหลักสูตร กำหนด และสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น
3. เป้าหมาย มีดังนี้

3.1 นักเรียนระดับก่อนประถมศึกษาทุกคน มีพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ จิตใจ และสังคม ตามเกณฑ์ และมีความพร้อมในการเข้าเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

3.2 นักเรียนระดับประถมศึกษาและมีมัธยมศึกษาตอนต้นทุกคนได้รับการ พัฒนาให้มีคุณลักษณะที่เหมาะสม ดังนี้

3.2.1 มีความรู้ ความสามารถ และทักษะตามที่หลักสูตรกำหนด

3.2.2 มีคุณธรรมและคุณลักษณะที่ดี

3.2.3 มีสุขภาพสมบูรณ์ตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงสาธารณสุข และมี สุขภาพจิตดี

3.2.4 มีความเชื่อมั่นในตนเอง และมีความคิดสร้างสรรค์

3.3 นักเรียนทุกคนได้พัฒนาความรู้ ความสามารถ และความถนัดตาม ศักยภาพโดยเฉพาะกลุ่มเด็กปัญญาเลิศ เด็กพิการ และเด็กด้อยโอกาส

### 4. ยุทธศาสตร์ มีดังต่อไปนี้

#### 4.1 การพัฒนาระบบประกันคุณภาพ

4.1.1 การกำหนดมาตรฐานของนักเรียน โรงเรียน และการจัดทำ ธรรมนูญโรงเรียน

4.1.2 การจัดระบบประเมินและพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานภายใน  
กลุ่มโรงเรียน อำเภอ และจังหวัด

4.1.3 การประเมินมาตรฐานโรงเรียน การจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียนเข้า  
สู่มาตรฐาน

4.1.4 การประเมินคุณภาพการศึกษาโดยเน้นการประเมินผลนักเรียน  
ทุกคน เริ่มจากชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ( เน้นสุขภาพ ภาษาไทย คณิตศาสตร์ กระบวนการคิด  
และเจตคติต่อการเรียนรู้ )

4.1.5 การพัฒนาโรงเรียนและนักเรียนให้เข้าสู่มาตรฐาน

#### 4.2 การปฏิรูปการเรียนรู้

4.2.1 ทำความเข้าใจและพัฒนาแกนนำในเรื่องการปฏิรูปการเรียนรู้  
และการปฏิรูปการเรียนการสอน

4.2.2 พัฒนาโรงเรียนแกนนำในการปฏิรูปการเรียนรู้ ซึ่งจะมีการ  
ศึกษานักเรียนรายบุคคล มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมที่มีนักเรียนเป็นศูนย์  
กลาง การวิจัยเชิงปฏิบัติการ การจัดบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ การทำงานเป็นทีม

4.2.3 ส่งเสริมให้ทุกโรงเรียนได้ริเริ่มการปฏิรูปการเรียนการสอนโดย  
เฉพาะการจัดให้นักเรียนได้มีโครงการที่จะส่งเสริมให้มีการฝึกปฏิบัติจริง และการเรียนรู้แบบ  
องค์รวมอย่างน้อย 1 โครงการ

4.2.4 พัฒนาบุคลากรให้เป็น "บุคลากรแห่งการเรียนรู้" และส่งเสริมให้  
มีชมรมวิชาชีพเป็นแกนนำในการพัฒนาวิชาชีพ และพัฒนาคุณธรรม อุดมการณ์

4.2.5 สนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียนและครูในเรื่องต่อไปนี้

4.2.5.1 สร้างความตระหนักให้เห็นความสำคัญและความเข้าใจเกี่ยว  
กับการปฏิรูปการเรียนรู้ โดยเผยแพร่สารสนเทศ ความรู้ แนวคิด แนวทางการจัดการเรียนรู้ใหม่ ๆ

4.2.5.2 ประสานงาน ปรับเปลี่ยนแนวทางการทำงาน ปรับปรุง  
ระบบระเบียบให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้

4.2.5.3 พัฒนาโรงเรียนแกนนำ เพื่อเป็นแหล่งการเรียนรู้และ  
เครือข่ายในการพัฒนาจัดการเรียนรู้

4.2.5.4 ศึกษาและวิจัยนวัตกรรมการปฏิบัติการเรียนรู้ และส่ง  
เสริมการวิจัยในชั้นเรียน

4.2.5.5 สนับสนุนการจัดแหล่งการเรียนรู้สำหรับนักเรียนและ  
ครู

4.2.5.6 นิเทศติดตามผลอย่างเป็นระบบต่อเนื่องและทั่วถึง

4.2.6 โรงเรียนดำเนินการสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ โดยการประเมินตนเอง การจัดทำระบบข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล ร่วมมือกับผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนานักเรียน จัดระบบการนิเทศภายในโรงเรียน การวิจัยในชั้นเรียน จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและบรรยากาศภายในโรงเรียนให้มีความสนใจต่อการเรียนรู้ และจัดสื่อ อุปกรณ์การเรียน และปัจจัยอื่นๆ แก่นักเรียน และครูเพื่อการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

4.2.7 จัดการเรียนรู้โดยยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลาง และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมชีวิตจริง เช่น

4.2.7.1 ส่งเสริมให้นักเรียนได้มีประสบการณ์เรียนรู้ที่หลากหลายจากการคิดและปฏิบัติจริงและรู้จักพัฒนาตนเอง

4.2.7.2 ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างมีความสุข และเรียนรู้กับบุคคลอื่น

4.2.7.3 สร้างความเชื่อมโยงการเรียนรู้กับสภาพแวดล้อมในชีวิตจริง การเชื่อมโยงระหว่างการเรียนที่บ้าน โรงเรียน ชุมชน และกิจกรรมเชื่อมโยงระหว่างภูมิปัญญาท้องถิ่นกับความเป็นสากล และเชื่อมโยงระหว่างอดีต ปัจจุบัน และอนาคต

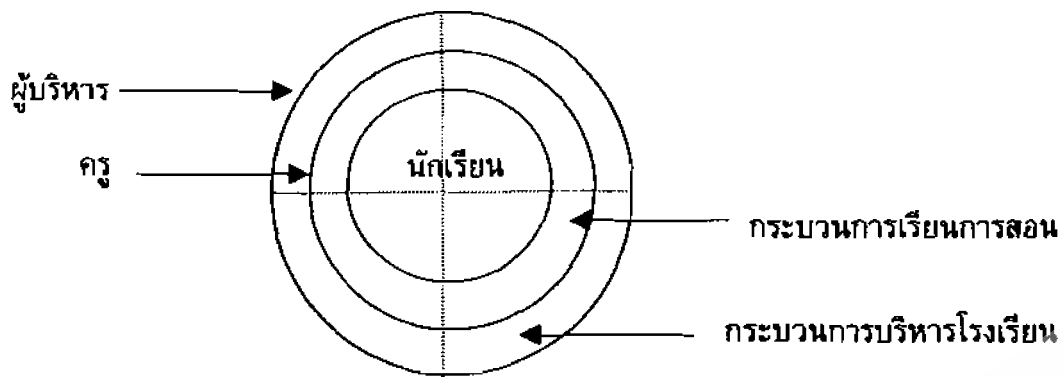
4.2.7.4 จัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เป็นองค์รวมโดยบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ

4.2.7.5 ให้ความสำคัญในการพัฒนานักเรียนเป็นรายบุคคลเต็มตามศักยภาพ โดยเฉพาะกลุ่มเด็กด้อยโอกาส

จากแนวจัดการประกันคุณภาพการศึกษาสู่การกำหนดเป้าหมาย และแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มุ่งสู่สภาพความสำเร็จของโรงเรียน เป็นความมุ่งหวังในประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาในปัจจุบัน ซึ่งคุณภาพต่างๆ ที่ต้องการนั้น ให้มีการกำหนดเป็นมาตรฐานในด้านต่างๆ เพื่อให้สามารถวัดผลสำเร็จตามเป้าหมาย

**มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2541**

มาตรฐานโรงเรียน คือ คุณภาพที่พึงประสงค์ทั้งคุณภาพและปริมาณ ซึ่งแสดงได้โดยประสิทธิภาพของโรงเรียนในการพัฒนา การพัฒนานักเรียนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ มี 3 ด้านคือ มาตรฐานด้านคุณภาพนักเรียน มาตรฐานด้านการเรียนการสอน และมาตรฐานด้านการบริหารโรงเรียน มีความสัมพันธ์กันอย่างชัดเจน ดังแผนภูมิต่อไปนี้ ( สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2541 : 10 )



แผนภูมิที่ 1 แสดงความสัมพันธ์ของเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา ภายใต้กรอบแนวคิดที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

1. ยึดภารกิจและขอบข่ายงานด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียน และองค์ประกอบของระบบการจัดการศึกษาด้านกระบวนการและผลผลิตเป็นกรอบในการกำหนดมาตรฐาน
2. มาตรฐานคุณภาพนักเรียน กำหนดจากตัวชี้วัดระดัจุดหมายของหลักสูตร และลักษณะของผลเมืองไทยที่พึงประสงค์ตามแผนพัฒนาการศึกษาโดยกำหนดตัวบ่งชี้ให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาแต่ละระดับ
3. มาตรฐานการเรียนการสอน และการบริหารโรงเรียนกำหนดจากผลการศึกษาวิเคราะห์ ทฤษฎี หลักการ แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน การเรียนรู้และการบริหาร โดยเน้นการนำไปสู่คุณภาพนักเรียนที่ถือเป็นเป้าหมายหลัก ( สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2541 : 10 )

สำหรับองค์ประกอบของแต่ละมาตรฐาน จะแบ่งออกเป็นสามส่วนคือ มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ และระดับคุณภาพ ยังมีข้อควรพิจารณาเพิ่มเติมเป็นพิเศษดังนี้

1. องค์ประกอบมาตรฐาน มีสาระสำคัญดังนี้
  - 1.1 มาตรฐาน ได้แก่ สภาพที่พึงประสงค์ ซึ่งระบุถึงสภาพปัจจัยวิธีดำเนินงาน หรือสภาพผลผลิตที่มีคุณภาพและต้องการให้เกิดขึ้นทุกโรงเรียน
  - 1.2 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ ตัวแปรที่บอกสภาพ หรือคุณสมบัติในแต่ละมาตรฐาน
  - 1.3 ระดับคุณภาพ ได้แก่ ประเด็นที่ใช้พิจารณา และตัดสินคุณภาพในแต่ละตัวบ่งชี้ จำแนกเป็น 3 ระดับ แต่ละระดับหมายถึงคุณภาพผลผลิต หรือกระบวนการที่มีผลน่าพอใจแตกต่างกัน ดังนี้

- ระดับ 1 คุณภาพที่มีผลน่าพอใจขั้นต่ำ
- ระดับ 2 คุณภาพที่มีผลน่าพอใจค่อนข้างสูง
- ระดับ 3 คุณภาพที่มีผลน่าพอใจขั้นสูง



2. มาตรฐานการเรียนรู้การสอน กำหนดไว้เพื่อเป็นแนวทางให้ครูจัดการเรียน การสอนลักษณะเดียวกันทั้งระดับก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้น

3. มาตรฐานคุณภาพนักเรียนกำหนดให้มีตัวบ่งชี้เหมือนกันในระดับก่อนประถมศึกษา ประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้น แต่ระดับคุณภาพในระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา นั้นกำหนดไว้ทั้งในลักษณะเหมือนกัน ต่างกัน และเหลื่อมกัน ขึ้นอยู่กับลักษณะของตัวบ่ง ชี้แต่ละตัว

3.1 กรณีที่กำหนดระดับคุณภาพเหมือนกัน ในแต่ละระดับการศึกษา แม้ ว่าลักษณะพฤติกรรมของนักเรียนที่แสดงออกมาจะมีความเหมือนกัน แต่พฤติกรรมนั้นจะมีความแตกต่างกันในคุณภาพและความซับซ้อนของพฤติกรรม และการใช้เหตุผลในการอธิบาย พฤติกรรมนั้นๆ โดยนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจะมีเหตุผลที่ลึกซึ้ง และทำนึ่งถึง ประโยชน์ของบุคคลอื่น และสังคมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้นในการประเมินคุณลักษณะ ดังกล่าว ผู้แตกต่างกันในแต่ละระดับการศึกษา เช่น มาตรฐาน 3 ซึ่งเป็นเรื่องราวเกี่ยวกับความ สามารถในการคิดและแก้ไขปัญหา

จากข้อมูลส่วนใหญ่พบว่า ในแต่ละห้องเรียนนักเรียนจะมีความแตกต่างกันกรณี ที่ระดับประถมศึกษา และมัศึกษามีข้อความในระดับคุณภาพที่ 1, 2 และ 3 เหมือนกัน นักเรียนประถมศึกษาที่แสดงพฤติกรรมในระดับคุณภาพ 3 อย่างสมบูรณ์แล้วเมื่อเรียนต่อใน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นก็ย่อมได้รับการประเมินในระดับคุณภาพ 3 อีกต่อไป ถ้าคุณลักษณะ นั้นยังคงอยู่ ส่วนนักเรียนประถมศึกษากลุ่มที่แสดงพฤติกรรมในระดับคุณภาพ 1 และ 2 ก็ต้อง พัฒนาตนเอง และเมื่อได้รับการพัฒนาแล้วอาจจะได้รับการประเมินในขั้นที่สูงขึ้น

3.2 กรณีที่กำหนดระดับคุณภาพแตกต่างกัน เช่น มาตรฐานที่ 1 ซึ่งเป็น เรื่องเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานตามระดับการศึกษานั้นได้กำหนดให้มีความแตกต่างกัน เนื่องจากโครงสร้างหลักสูตร ลักษณะรายวิชา ตลอดจนความซับซ้อนของเนื้อหาแต่ละระดับการศึกษามีความ แตกต่างกันอย่างชัดเจน

3.3 กรณีที่กำหนดระดับคุณภาพเหลื่อมกัน ในระดับประถมศึกษา และ มัธยมศึกษาตอนต้น โดยการกำหนดคุณภาพระดับ 2 ในระดับประถมศึกษาเป็นคุณภาพที่ 1 ในมัธยมศึกษาตอนต้น และคุณภาพระดับ 3 ในระดับประถมศึกษาเป็นคุณภาพระดับ 2 ในมัธยมศึกษาตอนต้น เนื่องจากคุณลักษณะนั้นๆ นักเรียนได้รับการศึกษาสูงขึ้นควรมีการพัฒนาสูงกว่าจึง ได้กำหนดให้มีระดับคุณภาพแตกต่างกันในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น เช่น มาตรฐานที่ 8 ตัวบ่งชี้ที่ 2 ซึ่งเป็นเรื่องราวเกี่ยวกับความซื่อตรงต่อหน้าที่ และความถูกต้องในการ นำเสนอมาตรฐานโรงเรียนครบถ้วนตามองค์ประกอบของทฤษฎีระบบดังที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ มั่นใจว่าโรงเรียนสามารถใช้มาตรฐานโรงเรียนตามวัตถุประสงค์ ได้อย่างครบถ้วนคือ

1. เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุมคุณภาพตามขั้นตอนการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา
2. เพื่อให้โรงเรียนใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
3. เพื่อให้โรงเรียนที่เกี่ยวข้องทุกระดับใช้เป็นแนวทางในการบริหารดำเนินงาน และการประเมินผลซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการวางแผน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาพื้นฐานของประเทศให้ก้าวสืไป ( สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2541 : 10- 12 )

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ได้กำหนดมาตรฐานโรงเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของโรงเรียนในสังกัดไว้ 3 ด้าน ดังนี้ ( สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2541 )

1. **มาตรฐานคุณภาพนักเรียน** เป็นมาตรฐานที่มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพ ต้องได้รับการพัฒนาคุณลักษณะที่เหมาะสมอย่างรอบด้าน ทั้งด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ สุขภาพกาย จิตที่ดี และคุณธรรม จริยธรรม โดยกำหนดมาตรฐานคุณภาพนักเรียนทั้ง 3 ระดับ จำนวน 9 มาตรฐาน 20 ตัวบ่งชี้ ดังนี้ ( สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2541 : 15 – 16 )

มาตรฐานที่ 1	นักเรียนมีความรู้พื้นฐานตามระดับการศึกษา
ตัวบ่งชี้	ความรู้พื้นฐานตามหลักสูตรแต่ละระดับการศึกษา
มาตรฐานที่ 2	นักเรียนมีความสามารถในการใช้ภาษา และความสามารถทางคณิตศาสตร์
ตัวบ่งชี้ 1	ความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร
ตัวบ่งชี้ 2	ความสามารถทางคณิตศาสตร์
มาตรฐานที่ 3	นักเรียนมีความสามารถในการคิด และแก้ปัญหา
ตัวบ่งชี้	ความสามารถในการคิด และแก้ปัญหา
มาตรฐานที่ 4	นักเรียนมีความสามารถในการแสวงหาความรู้ และมีนิสัยใฝ่รู้ใฝ่เรียน
ตัวบ่งชี้ 1	ความสามารถในการแสวงหาความรู้
ตัวบ่งชี้ 2	นิสัยใฝ่รู้ใฝ่เรียน
มาตรฐานที่ 5	นักเรียนมีความสามารถในการปฏิบัติงานในชีวิตประจำวัน งานอาชีพ และสามารถใช้เทคโนโลยีในการดำรงชีวิต
ตัวบ่งชี้ 1	ความสามารถในการปฏิบัติงานในชีวิตประจำวัน งานอาชีพ
ตัวบ่งชี้ 2	ความสามารถใช้เทคโนโลยีในการดำรงชีวิต

มาตรฐานที่ 6 ตัวบ่งชี้ 1	นักเรียนสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ตามวิถีประชาธิปไตย การเคารพสิทธิส่วนบุคคล ส่วนรวม และกฎระเบียบ
ของสังคม	
ตัวบ่งชี้ 2	การร่วมมือร่วมใจกันเพื่อประสานประโยชน์เพื่อส่วนรวม
ตัวบ่งชี้ 3	การใช้เหตุผลในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน
มาตรฐานที่ 7 ตัวบ่งชี้ 1	นักเรียนมีสุขภาพ สมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์ การมีน้ำหนัก ส่วนสูง และสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์

**มาตรฐานเด็กไทย**

ตัวบ่งชี้ 2	การมีสุขนิสัยในการรักษาสุขอนามัย และความปลอดภัย
ตัวบ่งชี้ 3	การใช้เหตุผลในการแก้ปัญหาาร่วมกัน
มาตรฐานที่ 8	นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรมที่จำเป็นในการดำรงชีวิต

**อย่างมีความสุข**

ตัวบ่งชี้ 1	ความปรารถนาให้ผู้อื่นมีความสุข รู้จักแบ่งปัน
ช่วยเหลือ และตอบแทนคุณ	
ตัวบ่งชี้ 2	ความซื่อตรงต่อหน้าที่และความถูกต้อง
ตัวบ่งชี้ 3	การใฝ่ดีของและทรัพย์สินอย่างประหยัด และคุ้มค่า
ตัวบ่งชี้ 4	การปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบด้วยความมุ่งมั่นรอบคอบ

**และถูกต้อง**

มาตรฐานที่ 9	นักเรียนเห็นคุณค่าในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมศิลปวัฒนธรรม
และความภูมิใจในความเป็นไทย	
ตัวบ่งชี้ 1	การเห็นคุณค่าในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมศิลปวัฒนธรรม
ตัวบ่งชี้ 2	ความภูมิใจในความเป็นไทย

**2. มาตรฐานการเรียนการสอน**

มาตรฐานที่ 1 / ตัวบ่งชี้ที่ 1	วางแผนการเรียนการสอนให้สอดคล้อง
กับหลักสูตรความต้องการของนักเรียนและท้องถิ่น	
มาตรฐานที่ 2 / ตัวบ่งชี้ที่ 2	จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนได้
ฝึกหัดปฏิบัติประเมินและปรับปรุงตนเอง	
มาตรฐานที่ 3 / ตัวบ่งชี้ที่ 3	จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนแสวงหา
ความรู้ด้วยตนเอง	
มาตรฐานที่ 4 / ตัวบ่งชี้ที่ 4	จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนรู้การ
ทำงานร่วมกัน โดยเน้นกระบวนการกลุ่ม	
มาตรฐานที่ 5 / ตัวบ่งชี้ที่ 5	จัดการเรียนการสอนเชื่อมโยงกับสภาพ

ชุมชน ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

มาตรฐานที่ 6 / ตัวบ่งชี้ที่ 6 จัดการเรียนการสอนโดยปลูกฝัง  
คุณธรรมจริยธรรม คุณลักษณะที่ดี  
มาตรฐานที่ 7 / ตัวบ่งชี้ที่ 7 จัดสิ่งแวดล้อม และบรรยากาศการ  
เรียนการสอน ส่งเสริมให้นักเรียน เรียนรู้อย่างมีความสุข และประสบความสำเร็จ  
มาตรฐานที่ 8 / ตัวบ่งชี้ที่ 8 จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนได้  
พัฒนาความรู้ ความสามารถ และความถนัดได้ตามศักยภาพ โดยเสริมจุดเด่น และแก้จุดด้อยของนัก  
เรียนเป็นรายบุคคล

มาตรฐานที่ 9 / ตัวบ่งชี้ที่ 9 การจัดการเรียนการสอน โดยใช้สื่อ  
อย่างหลากหลายที่ส่งเสริมการเรียนรู้ ของนักเรียน  
มาตรฐานที่ 10 / ตัวบ่งชี้ที่ 10 การประเมินนักเรียนครบทุกด้านอย่าง  
ต่อเนื่องด้วยเครื่องมือและวิธีการที่เหมาะสม

### 3. มาตรฐานการบริหารโรงเรียน

มาตรฐานที่ 1 โรงเรียนใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหาร อย่างมี  
ประสิทธิภาพ  
ตัวบ่งชี้ที่ 1 จัดระบบข้อมูลข่าวสารสารสนเทศได้ครบถ้วน ถูกต้อง  
ตรงกับความต้องการ และทันต่อการใช้งาน

ตัวบ่งชี้ที่ 2 แผนของโรงเรียนเกิดจากการมีส่วนร่วมของชุมชน  
สอดคล้องกับสภาพของโรงเรียนมีเป้าหมายชัดเจน และมุ่งเน้นคุณภาพนักเรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 3 จัดระบบงานชัดเจน ท้องตัวในการปฏิบัติงานมอบหมาย  
งานตรงตามความรู้ความสามารถ ส่งเสริมบุคลากรให้ มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ควบคุม กำกับ ติดตามและนิเทศการให้การดำเนินงาน  
บรรลุผลตามแผน

มาตรฐานที่ 2 โรงเรียนสนับสนุนให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นในการ  
พัฒนา

ตัวบ่งชี้ที่ 1 ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้สามารถพัฒนาตนเอง และ  
พัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

ตัวบ่งชี้ที่ 2 จัดสวัสดิการ สิ่งอำนวยความสะดวก และประโยชน์  
ตอบแทนในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม และ เป็นธรรม

มาตรฐานที่ 3 โรงเรียนจัดกิจกรรมหลากหลายเพื่อสนับสนุนการเรียน  
การสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 1 จัดกิจกรรมทางวิชาการ บริการแนะแนว บริการสุขภาพ  
พละนามัย โภชนาการ และกิจกรรมช่วยเหลือนักเรียนอย่างทั่วถึง และเหมาะสม

ตัวบ่งชี้ที่ 2 จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม และ  
อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ตัวบ่งชี้ที่ 3 จัดแหล่งความรู้ สื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการจัด  
การเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 4 จัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนให้มีบรรยากาศ  
ส่งเสริมการเรียนรู้

มาตรฐานที่ 4 โรงเรียนประสานความร่วมมือจากทุกฝ่ายเพื่อพัฒนา  
โรงเรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 1 ดำเนินการประสานความร่วมมือกับกรรมการโรงเรียน  
ชุมชน และหน่วยงานอื่นๆ ในการพัฒนาโรงเรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 2 จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การดำเนินการของโรงเรียน  
ได้อย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์และต่อเนื่อง

มาตรฐานที่ 5 โรงเรียนประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

ตัวบ่งชี้ที่ 1 ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องโดยใช้วิธีการ  
ที่หลากหลาย และทุกฝ่ายมีส่วนร่วม

ตัวบ่งชี้ที่ 2 นำผลการประเมินไปใช้ในทิศ และพัฒนางานอยู่เสมอ

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เกียรติศักดิ์ ทันจันทร์ (2543) ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้บริหาร จำนวน 200 คน

ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร โดยรวมมีการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามมาตรฐานโรงเรียนในแต่ละด้าน ดังนี้ การดำเนินการตามมาตรฐานการบริหาร มีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก การดำเนินการตามมาตรฐานการเรียนการสอน มีการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง และการดำเนินการตามมาตรฐานด้านคุณภาพนักเรียน มีผลการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง

ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร โดยรวมมีปัญหาการดำเนินการอยู่ในระดับน้อย จำแนกตามมาตรฐาน

ฐานโรงเรียนทั้ง 3 ด้าน พบว่า ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานโรงเรียนทั้ง 3 ด้านพบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยทุกรายการ

การเปรียบเทียบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร จำแนกตามขนาดโรงเรียน ตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ของผู้บริหารโรงเรียน พบว่า ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานโรงเรียนทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

เจริญ ไชยวงศ์ ( 2539 ) ทำการวิจัยเรื่อง การนำเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษาไปใช้ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 68 คน และครูผู้สอน จำนวน 209 คน ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอแม่แตง

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนเห็นว่า การนำเกณฑ์มาตรฐานไปใช้ในโรงเรียนทั้งหมด 4 ขั้นตอน ในด้านสภาพความต้องการในการพัฒนาโรงเรียน การประเมินผล และการสรุปผลการปฏิบัติงาน การวางแผนพัฒนางาน และการปฏิบัติตามแผน โดยส่วนรวมมีปัญหา และอุปสรรคในระดับน้อย แต่เมื่อพิจารณาปัญหาและอุปสรรคในแต่ละขั้นตอนแล้วพบปัญหาเกี่ยวกับการขาดข้อมูลและการจัดเก็บที่เป็นระบบ ขาดความรู้ ความเข้าใจเรื่องการวางแผน ขาดงบประมาณสนับสนุนโครงการต่างๆ โดยเฉพาะงบประมาณประจำปี และไม่มีการประเมินและสรุปผลการปฏิบัติงานตามขั้นตอน

ประจวบ บอกล้นเที่ยง ( 2538 ) ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2536 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นข้าราชการครูโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 70 คน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 170 คน โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 179 คน รวม 419 คน

ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา มีสภาพการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ.2536 อยู่ในระดับมาก ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน โดยไม่พบความแตกต่างในการปฏิบัติงานของโรงเรียนแต่ละขนาด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และมีปัญหาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ.2536 อยู่ในระดับน้อย ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านโดยภาพรวมโรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหามากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ในรายด้านมีเฉพาะด้านงานธุรการและงานการเงินที่โรงเรียนขนาดเล็กมีปัญหามากกว่าทั้งโรงเรียนขนาดกลางและขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 นอกนั้นไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ประวิทย์ เวียงเงิน ( 2538 ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2538 สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดขอนแก่น พบว่า โรงเรียนแต่ละขนาดมีปัญหาทุกด้านอยู่ในระดับน้อย และยังพบอีกว่า โรงเรียนประถมศึกษาขนาดต่างกันมีระดับ ปัญหาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานรวมทุกมาตรฐานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยโรงเรียนขนาดเล็กมีระดับปัญหามากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่

สมัคร ยาวกรณ์ ( 2539 ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัญหาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2536 สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2536 สังกัด สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ รวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย และในแต่ละด้านก็อยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน เมื่อพิจารณาตามขนาดโรงเรียนพบว่า ทั้งโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ มีปัญหาทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง และในแต่ละด้านก็อยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ยกเว้นโรงเรียนขนาดใหญ่มีปัญหาด้านงานธุรการ ด้านการเงิน และด้านอาคารสถานที่อยู่ใน ระดับน้อย

2. ผลการเปรียบเทียบระดับปัญหาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2536 สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่า โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติเช่นเดียวกัน ยกเว้น ด้านงาน ธุรการ และการเงินและอาคารสถานที่ โรงเรียนขนาดต่างกันมีระดับปัญหาแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยทางโรงเรียนขนาดกลางมีปัญหามากกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ ส่วนโรงเรียนขนาดเล็กกับขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดใหญ่มีระดับ ปัญหาไม่แตกต่างกัน

มานะ กัลพฤกษ์ (2543) ได้ศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหารเพื่อเข้าสู่มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ตามทรรศนะของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงาน การประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า พฤติกรรมการบริหารตามมาตรฐานที่ 1 โรงเรียน ใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ มาตรฐานที่ 2 โรงเรียนสนับสนุนให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นในการพัฒนา มาตรฐานที่ 3 โรงเรียนจัดกิจกรรมหลากหลายเพื่อ สนับสนุนการเรียนการสอน มาตรฐานที่ 4 โรงเรียนประสานความร่วมมือจากทุกฝ่ายเพื่อพัฒนา โรงเรียน มาตรฐานที่ 5 โรงเรียนประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ทุกมาตรฐานส่วนใหญ่มีระดับพฤติกรรมกรรมการบริหารเกินร้อยละ 50 การเปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการบริหารเพื่อเข้าสู่ มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษาที่มีขนาดโรงเรียนต่างกัน โดยภาพรวมส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการ

บริหารที่ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สำหรับผลการเปรียบเทียบพฤติกรรม การบริหารเพื่อเข้าสู่มาตรฐานโรงเรียนประถมศึกษาของผู้บริหารที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมมีพฤติกรรม การบริหารที่ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยพบว่า โรงเรียนที่มีผู้บริหารวุฒิ ทางการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมไม่แตกต่างกันในมาตรฐานที่ 1 โรงเรียนใช้แผนเป็นเครื่องมือ ในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ มาตรฐานที่ 2 โรงเรียน สนับสนุนให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นในการพัฒนา มาตรฐานที่ 3 โรงเรียนจัดกิจกรรมหลากหลายเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และมาตรฐานที่ 5 โรงเรียนประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ส่วนมาตรฐานที่ 4 โรงเรียนประสานความร่วมมือจากทุกฝ่ายเพื่อพัฒนาโรงเรียน แตก ต่างกัน

บำรุง เสือนาราง (2543) ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียน ตามทฤษฎีของผู้บริหารและครูวิชาการโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดพิจิตร พบว่า

1. ผู้บริหารและครูวิชาการโรงเรียน มีทฤษฎีต่อปัญหาการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ด้านมาตรฐานคุณภาพนักเรียน ด้านมาตรฐานการเรียนการสอน และด้าน มาตรฐานการบริหารโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบทฤษฎีของผู้บริหารโรงเรียนที่มีต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพิจิตร จำแนกตาม ประสบการณ์และขนาดโรงเรียน พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีทฤษฎีต่อ ปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2 ด้าน คือ ด้านมาตรฐาน คุณภาพนักเรียน และด้านมาตรฐานการบริหารโรงเรียน ส่วนด้านมาตรฐาน การเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน และผู้บริหารโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีทฤษฎีต่อปัญหาการ ดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกันทั้ง 3 ด้าน

3. ผลการเปรียบเทียบทฤษฎีของครูวิชาการที่มีต่อการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพิจิตร จำแนก ตามประสบการณ์ในตำแหน่งครูวิชาการและขนาดโรงเรียน พบว่า ครูวิชาการที่มีประสบการณ์ ต่างกัน มีทฤษฎีต่อปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกันและครูวิชาการโรงเรียน ขนาดต่างกัน มีทฤษฎีต่อปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกัน



## กรอบความคิดในการวิจัย

