

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต 1 ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต 1

2. ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต 1 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

3. ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลกเขต 1 จำแนกตามประเภทของโรงเรียน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 วิเคราะห์ได้ดังนี้

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ตำแหน่งหน้าที่และประเภทของโรงเรียน

| สถานภาพ | จำนวนข้อมูลที่เก็บได้ | คิดเป็นร้อยละ |
|----------------------------------|-----------------------|---------------|
| ตำแหน่งหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม | | |
| ผู้บริหารสถานศึกษา | 66 | 36.67 |
| ครูผู้สอน | 114 | 63.33 |
| ประเภทของโรงเรียน | | |
| โรงเรียนรัฐบาล | 145 | 80.56 |
| โรงเรียนเอกชน | 35 | 19.44 |
| รวม | 180 | 100 |

N= 180

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอนจำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 63.33 รองลงมาคือผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 36.67

ด้านประเภทของโรงเรียนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนรัฐบาล จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 80.56 รองลงมาเป็นโรงเรียนเอกชน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 19.44 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต 1

1. ผลการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต 1

2. จากการศึกษาผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ ด้านความรู้ความสามารถในการประเมินและด้านความสามารถในการสื่อสาร ได้ดังนี้

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวม

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น |
|--------------------------------------|-----------|------|----------------------|
| 1. ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ | 4.31 | 0.48 | มาก |
| 2. ด้านความรู้ความสามารถในการประเมิน | 4.21 | 0.56 | มาก |
| 3. ด้านความสามารถในการสื่อสาร | 4.20 | 0.54 | มาก |
| รวม | 4.25 | 0.49 | มาก |

N= 180

จากตาราง 3 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมาได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการประเมิน ($\bar{X} = 4.21$) และด้านความสามารถในการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.20$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวม

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | ผู้บริหารสถานศึกษา | | | ครูผู้สอน | | |
|--------------------------------------|--------------------|------|------------------|-----------|------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
| 1. ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ | 4.26 | 0.42 | มาก | 4.33 | 0.51 | มาก |
| 2. ด้านความรู้ความสามารถในการประเมิน | 4.18 | 0.52 | มาก | 4.23 | 0.58 | มาก |
| 3. ด้านความสามารถในการสื่อสาร | 4.18 | 0.48 | มาก | 4.22 | 0.58 | มาก |
| รวม | 4.21 | 0.44 | มาก | 4.26 | 0.53 | มาก |

N = 180

จากตาราง 4 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวม และเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมา ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการประเมิน ($\bar{X} = 4.18$) และด้านความสามารถในการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.18$)

ครูผู้สอนมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมา ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการประเมิน ($\bar{X} = 4.23$) และด้านความสามารถในการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.22$)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนที่มีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวม

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | โรงเรียนรัฐบาล | | | โรงเรียนเอกชน | | |
|-------------------------------------|----------------|------|------------------|---------------|------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
| 1.ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ | 4.28 | 0.48 | มาก | 4.49 | 0.37 | มากที่สุด |
| 2.ด้านความรู้ความสามารถในการประเมิน | 4.19 | 0.54 | มาก | 4.31 | 0.67 | มาก |
| 3.ด้านความรู้ความสามารถในการสื่อสาร | 4.18 | 0.54 | มาก | 4.39 | 0.56 | มาก |
| รวม | 4.21 | 0.49 | มาก | 4.40 | 0.51 | มาก |

N= 180

จากตาราง 5 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.28$) รองลงมา ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการประเมิน ($\bar{X} = 4.19$) และด้านความรู้ความสามารถในการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.18$)

ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวมและเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ ($\bar{X} = 4.49$) รองลงมา ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถในการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.39$) และด้านความรู้ความสามารถในการประเมิน ($\bar{X} = 4.31$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะ
ที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | อันดับที่ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|-----------|
| 1. ความสุภาพอ่อนน้อม | 4.19 | 0.66 | มาก | 19 |
| 2. ความจริงใจเป็นมิตรกับบุคคลทั่วไป | 4.30 | 0.63 | มาก | 10 |
| 3. ความรับผิดชอบ | 4.37 | 0.56 | มาก | 3 |
| 4. ความเอาใจใส่ต่องานและหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย | 4.33 | 0.56 | มาก | 6 |
| 5. การปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่าง ครบถ้วนสมบูรณ์ | 4.32 | 0.63 | มาก | 9 |
| 6. ความโปร่งใสตรวจสอบได้ | 4.37 | 0.63 | มาก | 3 |
| 7. การปราศจากอคติและความลำเอียงใน การประเมิน | 4.27 | 0.78 | มาก | 16 |
| 8. การมีเหตุผลและมีหลักฐานสนับสนุนใน การประเมิน | 4.29 | 0.63 | มาก | 11 |
| 9. การมีสุขภาพจิตที่ดี อารมณ์มั่นคงและ สามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ | 4.28 | 0.74 | มาก | 12 |
| 10. ความสุขุมเยือกเย็น เมื่อเผชิญกับความ ขัดแย้ง | 4.24 | 0.77 | มาก | 17 |
| 11. การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของ สถานศึกษา | 4.39 | 0.58 | มาก | 1 |
| 12. การรายงานสิ่งที่ค้นพบตามความเป็นจริง อย่างชัดเจน | 4.35 | 0.62 | มาก | 5 |
| 13. การปฏิบัติตามระเบียบข้อปฏิบัติของ สมศ.อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่ได้รับ มอบหมาย | 4.33 | 0.61 | มาก | 6 |

ตาราง 6 (ต่อ)

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | อันดับที่ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|-----------|
| 14. ความมั่นใจในการตัดสินใจถึงผลการ ประเมินว่าตรงตามข้อมูลและสอดคล้อง กับเหตุการณ์ที่สนับสนุน | 4.28 | 0.62 | มาก | 12 |
| 15. การปรับตัวได้ง่ายกับการเปลี่ยนแปลงชั้น ตอนในการทำงาน | 4.21 | 0.66 | มาก | 18 |
| 16. การแสดงเจตนาที่มุ่งมั่นในการ ประเมินแบบกัลยาณมิตร | 4.33 | 0.63 | มาก | 6 |
| 17. การไม่แสวงหาผลประโยชน์ หรือทำธุรกิจ อื่นใดในการตรวจเยี่ยมและการประเมิน คุณภาพภายนอก | 4.38 | 0.76 | มาก | 2 |
| 18. การรายงานผลการประเมินเชิงสร้างสรรค์ เพื่อความก้าวหน้าของสถานศึกษา | 4.28 | 0.55 | มาก | 12 |
| 19. การปกป้องและคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคล ในด้านชื่อเสียงและความปลอดภัยของ ผู้ถูกประเมิน | 4.28 | 0.62 | มาก | 12 |
| รวม | 4.31 | 0.48 | มาก | |

N= 180

จากตาราง 6 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ ในภาพรวมและรายชื่อทุกข้ออยู่ในระดับมาก

เมื่อเรียงลำดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ตามทัศนคติของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.39$) การไม่แสวงหาผลประโยชน์ หรือทำธุรกิจอื่นใดในการตรวจเยี่ยมและการประเมินคุณภาพภายนอก ($\bar{X} = 4.38$) ความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.37$) ความโปร่งใสตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 4.37$) และการรายงานสิ่งที่ค้นพบตามความเป็นจริงอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.35$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนะของผู้บริหาร
สถานศึกษาและครูผู้สอนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมิน
คุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | ผู้บริหารสถานศึกษา | | | ครูผู้สอน | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|----------------------|-----------|------|----------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น |
| 1. ความสุภาพอ่อนน้อม | 4.09 | 0.59 | มาก | 4.26 | 0.70 | มาก |
| 2. ความจริงใจเป็นมิตรกับบุคคล ทั่วไป | 4.26 | 0.65 | มาก | 4.32 | 0.62 | มาก |
| 3. ความรับผิดชอบ | 4.33 | 0.47 | มาก | 4.39 | 0.62 | มาก |
| 4. ความเอาใจใส่ต่องานและหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย | 4.24 | 0.52 | มาก | 4.39 | 0.57 | มาก |
| 5. การปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมายอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ | 4.30 | 0.55 | มาก | 4.32 | 0.68 | มาก |
| 6. ความโปร่งใสตรวจสอบได้ | 4.35 | 0.60 | มาก | 4.38 | 0.66 | มาก |
| 7. การปราศจากอคติและความ ลำเอียงในการประเมิน | 4.26 | 0.74 | มาก | 4.28 | 0.80 | มาก |
| 8. การมีเหตุผลและมีหลักฐาน สนับสนุนในการประเมิน | 4.24 | 0.60 | มาก | 4.32 | 0.64 | มาก |
| 9. การมีสุขภาพจิตที่ดี อารมณ์ มั่นคงและสามารถควบคุม อารมณ์ของตนเองได้ | 4.26 | 0.71 | มาก | 4.28 | 0.77 | มาก |
| 10. ความสุขุมเยือกเย็น เมื่อเผชิญ กับความขัดแย้ง | 4.26 | 0.71 | มาก | 4.23 | 0.80 | มาก |
| 11. การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ ของสถานศึกษา | 4.39 | 0.54 | มาก | 4.39 | 0.62 | มาก |
| 12. การรายงานสิ่งที่ค้นพบตาม ความเป็นจริงอย่างชัดเจน | 4.35 | 0.57 | มาก | 4.35 | 0.65 | มาก |
| 13. การปฏิบัติตามระเบียบข้อ ปฏิบัติของ สมศ.อย่างครบถ้วน สมบูรณ์ตามที่ได้รับมอบหมาย | 4.33 | 0.52 | มาก | 4.34 | 0.67 | มาก |

ตาราง 7 (ต่อ)

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | ผู้บริหารสถานศึกษา | | | ครูผู้สอน | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|----------------------|-----------|------|----------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น |
| 14. ความมั่นใจในการตัดสินใจถึง ผลการประเมินว่าตรงตามข้อมูล และสอดคล้องกับเหตุการณ์ ที่สนับสนุน | 4.22 | 0.55 | มาก | 4.32 | 0.66 | มาก |
| 15. การปรับตัวได้ง่ายกับ การเปลี่ยนแปลงขั้นตอน ในการทำงาน | 4.09 | 0.63 | มาก | 4.28 | 0.67 | มาก |
| 16. การแสดงเจตนาพร้อมที่มุ่งมั่นใน การประเมินแบบกัลยาณมิตร | 4.26 | 0.65 | มาก | 4.38 | 0.61 | มาก |
| 17. การไม่แสวงหาผลประโยชน์ หรือทำธุรกิจอื่นใดใน การตรวจเยี่ยมและการประเมิน คุณภาพภายนอก | 4.28 | 0.72 | มาก | 4.45 | 0.78 | มาก |
| 18. การรายงานผลการประเมินเชิง สร้างสรรค์เพื่อความก้าวหน้า ของสถานศึกษา | 4.22 | 0.51 | มาก | 4.32 | 0.58 | มาก |
| 19. การปกป้องและคำนึงถึงสิทธิ ส่วนบุคคลในด้านชื่อเสียง และ ความปลอดภัยของผู้ถูกประเมิน | 4.20 | 0.65 | มาก | 4.34 | 0.60 | มาก |
| รวม | 4.26 | 0.42 | มาก | 4.33 | 0.51 | มาก |

N= 180

จากตาราง 7 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ ในภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก

เมื่อเรียงลำดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ตามทัศนคติของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.39$) ความโปร่งใสตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 4.35$) การรายงานสิ่งที่

ค้นพบตามความเป็นจริงอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.35$) ความรับผิดชอบและปฏิบัติตามระเบียบข้อปฏิบัติของ สมศ. อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.33$) และการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ($\bar{X} = 4.30$)

ครูผู้สอนมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ ในภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก

เมื่อเรียงลำดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอกตามทัศนคติของครูผู้สอนพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ การไม่แสวงหาผลประโยชน์ หรือทำธุรกิจอื่นใดในการตรวจเยี่ยมและการประเมินคุณภาพภายนอก ($\bar{X} = 4.45$) ความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.39$) ความเอาใจใส่ต่องานและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.39$) การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.39$) ความโปร่งใสตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 4.38$) และความสุ่มเยือกเย็นเมื่อเผชิญกับความขัดแย้ง ($\bar{X} = 4.38$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนที่มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | โรงเรียนรัฐบาล | | | โรงเรียนเอกชน | | |
|--------------------------------------------------------|----------------|------|------------------|---------------|------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
| 1. ความสุภาพอ่อนน้อม | 4.15 | 0.68 | มาก | 4.47 | 0.52 | มาก |
| 2. ความจริงใจเป็นมิตรกับบุคคลทั่วไป | 4.27 | 0.64 | มาก | 4.53 | 0.52 | มากที่สุด |
| 3. ความรับผิดชอบ | 4.33 | 0.57 | มาก | 4.60 | 0.51 | มากที่สุด |
| 4. ความเอาใจใส่ต่องานและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย | 4.32 | 0.56 | มาก | 4.40 | 0.51 | มาก |
| 5. การปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ | 4.33 | 0.60 | มาก | 4.20 | 0.86 | มาก |

ตาราง 8 (ต่อ)

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | โรงเรียนรัฐบาล | | | โรงเรียนเอกชน | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|----------------------|---------------|------|----------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น |
| 6. ความโปร่งใสตรวจสอบได้ | 4.35 | 0.64 | มาก | 4.47 | 0.64 | มาก |
| 7. การปราศจากอคติและ ความลำเอียงในการประเมิน | 4.23 | 0.79 | มาก | 4.60 | 0.63 | มากที่สุด |
| 8. การมีเหตุผลและมีหลักฐาน สนับสนุนในการประเมิน | 4.23 | 0.61 | มาก | 4.73 | 0.59 | มากที่สุด |
| 9. การมีสุขภาพจิตที่ดี อารมณ์ มั่นคงและสามารถควบคุม อารมณ์ของตนเองได้ | 4.24 | 0.77 | มาก | 4.53 | 0.52 | มากที่สุด |
| 10. ความสุขุมเยือกเย็น เมื่อเผชิญ กับความขัดแย้ง | 4.22 | 0.80 | มาก | 4.40 | 0.51 | มาก |
| 11. การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ ของสถานศึกษา | 4.35 | 0.59 | มาก | 4.67 | 0.49 | มากที่สุด |
| 12. การรายงานสิ่งที่ค้นพบตาม ความเป็นจริงอย่างชัดเจน | 4.33 | 0.61 | มาก | 4.47 | 0.64 | มาก |
| 13. การปฏิบัติตามระเบียบข้อปฏิบัติ ของ สมศ.อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ตามที่ได้รับมอบหมาย | 4.32 | 0.63 | มาก | 4.40 | 0.51 | มาก |
| 14. ความมั่นใจในการตัดสินใจถึง ผลการประเมินว่าตรงตามข้อมูล และสอดคล้อง กับเหตุการณ์ที่สนับสนุน | 4.25 | 0.63 | มาก | 4.47 | 0.52 | มาก |
| 15. การปรับตัวได้ง่ายกับ การเปลี่ยนแปลงขั้นตอนใน การทำงาน | 4.23 | 0.67 | มาก | 4.07 | 0.59 | มาก |
| 16. การแสดงเจตนารมณ์ที่มุ่งมั่นใน การประเมินแบบกัลยาณมิตร | 4.31 | 0.64 | มาก | 4.47 | 0.52 | มาก |

ตาราง 8 (ต่อ)

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | โรงเรียนรัฐบาล | | | โรงเรียนเอกชน | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|----------------------|---------------|------|----------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น |
| 17. การไม่แสวงหาผลประโยชน์ หรือ ทำธุรกิจอื่นใดในการตรวจเยี่ยม และการประเมินคุณภาพ ภายนอก | 4.30 | 0.77 | มาก | 4.93 | 0.26 | มากที่สุด |
| 18. การรายงานผลการประเมินเชิง สร้างสรรค์เพื่อความก้าวหน้าของ สถานศึกษา | 4.26 | 0.56 | มาก | 4.47 | 0.52 | มาก |
| 19. การปกป้องและคำนึงถึงสิทธิ ส่วนบุคคลในด้านชื่อเสียงและ ความปลอดภัยของผู้ถูกประเมิน | 4.26 | 0.64 | มาก | 4.47 | 0.52 | มาก |
| รวม | 4.28 | 0.48 | มาก | 4.49 | 0.37 | มาก |

N= 180

จากตาราง 8 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ ในภาพรวมและเป็นรายชื่อทุกข้ออยู่ในระดับมาก

เมื่อเรียงลำดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาล พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ ความโปร่งใสตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 4.35$) ความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.33$) การปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ($\bar{X} = 4.33$) การรายงานสิ่งที่ค้นพบตามความเป็นจริงอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.33$) ความเอาใจใส่ต่องานและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.32$) และการปฏิบัติตามระเบียบข้อปฏิบัติของ สมศ. อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.32$)

ผู้บริหารสถานศึกษาและครูโรงเรียนเอกชนมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ ในภาพรวมและเป็นรายชื่อส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีบางข้อได้แก่ ความจริงใจเป็นมิตรกับบุคคลทั่วไป ความรับผิดชอบ การปราศจากอคติและความลำเอียงในการประเมิน การมีเหตุผล

และมีหลักฐานสนับสนุนในการประเมิน การมีสุขภาพจิตที่ดี อารมณ์มั่นคงและสามารถควบคุม อารมณ์ของตนเองได้ การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของสถานศึกษา และการไม่แสวงหา ผลประโยชน์ หรือทำธุรกิจอื่นใดในการตรวจเยี่ยมและการประเมินคุณภาพภายนอกอยู่ในระดับ มากที่สุด

เมื่อเรียงลำดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ตามทักษะ ของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนเอกชน พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ การไม่แสวงหาผลประโยชน์ หรือทำธุรกิจอื่นใดในการตรวจเยี่ยมและการประเมิน คุณภาพภายนอก ($\bar{X} = 4.93$) การมีเหตุผลและมีหลักฐานสนับสนุนในการประเมิน ($\bar{X} = 4.73$) การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.67$) ความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.60$) การปราศจากอคติและความลำเอียงในการประเมิน ($\bar{X} = 4.60$)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความรู้ ความสามารถในการประเมิน

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | อันดับที่ |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|-----------|
| 1. ความสามารถในการประเมินตามเกณฑ์ และตัวบ่งชี้คุณภาพ | 4.22 | 0.67 | มาก | 6 |
| 2. การตอบคำถามเกี่ยวกับมาตรฐานและ ตัวบ่งชี้ที่ใช้ในการประเมินได้อย่างชัดเจน | 4.20 | 0.72 | มาก | 8 |
| 3. การมีวิธีการประเมินที่หลากหลาย | | | | |
| 4. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆได้ อย่างหลากหลาย | 4.09 | 0.76 | มาก | 14 |
| 5. การมีเทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ถูกต้อง/เชื่อถือได้ | 4.15 | 0.75 | มาก | 12 |
| 6. การสื่อความหมายของการเก็บข้อมูล/แหล่ง ข้อมูลได้ถูกต้อง | 4.22 | 0.70 | มาก | 6 |
| 7. การจัดบันทึกเพื่อการตรวจสอบรายงาน ตรงกับความเป็นจริง | 4.19 | 0.73 | มาก | 9 |

ตาราง 9 (ต่อ)

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | อันดับที่ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|-----------|
| 8. ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล | 4.28 | 0.61 | มาก | 2 |
| 9. ความสามารถในการประเมินและสรุปผล ในภาพรวม | 4.18 | 0.67 | มาก | 10 |
| 10. ความสามารถในการสรุปประเด็น จุดเด่น - จุดด้อยได้สมเหตุสมผล | 4.29 | 0.61 | มาก | 1 |
| 11. ความสามารถในการเขียนรายงานซึ่งอยู่ บนฐานข้อมูลที่ได้รับการพิจารณา อย่างรอบคอบ | 4.12 | 0.60 | มาก | 13 |
| | 4.17 | 0.68 | มาก | 11 |
| 12. การสรุปผลการตรวจเยี่ยมได้ตรงประเด็น ตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้ | 4.27 | 0.63 | มาก | 3 |
| 13. ความสามารถในการให้ข้อเสนอแนะที่ สร้างสรรค์โดยยึดข้อมูลและหลักฐานเป็นหลัก | 4.27 | 0.62 | มาก | 3 |
| 14. ความสามารถในการให้ข้อเสนอแนะ การพัฒนาที่เป็นไปได้และสอดคล้องกับสภาพ ของสถานศึกษา | 4.25 | 0.66 | มาก | 5 |
| รวม | 4.21 | 0.56 | มาก | |

N= 180

จากตาราง 9 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความรู้ความสามารถในการประเมิน ในภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก

เมื่อเรียงลำดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ตามทัศนคติของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการประเมินและสรุปผลในภาพรวม ($\bar{X} = 4.29$) การจดบันทึกเพื่อการตรวจสอบรายงานตรงกับความเป็นจริง ($\bar{X} = 4.28$) การสรุปผลการตรวจเยี่ยมได้ตรงประเด็นตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้ ($\bar{X} = 4.27$) ความสามารถในการให้ข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์โดยยึดข้อมูลและหลักฐานเป็นหลัก ($\bar{X} = 4.27$) ความสามารถในการให้ข้อเสนอแนะการพัฒนาที่เป็นไปได้และสอดคล้องกับสภาพของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.25$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทัศนคติของผู้บริหาร
สถานศึกษาและครูผู้สอนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพ
ภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความรู้ความสามารถในการประเมิน

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | ผู้บริหารสถานศึกษา | | | ครูผู้สอน | | |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|----------------------|-----------|------|----------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น |
| 1. ความสามารถในการประเมินตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพ | 4.17 | 0.64 | มาก | 4.26 | 0.68 | มาก |
| 2. การตอบคำถามเกี่ยวกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่ใช้ในการประเมินได้อย่างชัดเจน | 4.15 | 0.67 | มาก | 4.23 | 0.75 | มาก |
| 3. การมีวิธีการประเมินที่หลากหลาย | 4.15 | 0.73 | มาก | 4.05 | 0.77 | มาก |
| 4. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ได้อย่างหลากหลาย | 4.24 | 0.74 | มาก | 4.09 | 0.76 | มาก |
| 5. การมีเทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ถูกต้อง/เชื่อถือได้ | 4.17 | 0.68 | มาก | 4.24 | 0.72 | มาก |
| 6. การสื่อความหมายของ การเก็บข้อมูล / แหล่งข้อมูลได้ถูกต้อง | 4.07 | 0.71 | มาก | 4.27 | 0.73 | มาก |
| 7. การจดบันทึกเพื่อ การตรวจสอบรายงานตรงกับความเป็นจริง | 4.15 | 0.56 | มาก | 4.35 | 0.63 | มาก |
| 8. ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล | 4.15 | 0.63 | มาก | 4.20 | 0.70 | มาก |

ตาราง 10 (ต่อ)

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | ผู้บริหารสถานศึกษา | | | ครูผู้สอน | | |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|----------------------|-----------|------|----------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น |
| 9. ความสามารถในการประเมินและสรุปผลในภาพรวม | 4.24 | 0.57 | มาก | 4.32 | 0.64 | มาก |
| 10. ความสามารถในการสรุปประเด็นจุดเด่น – จุดด้อยได้สมเหตุสมผล | 4.07 | 0.53 | มาก | 4.15 | 0.63 | มาก |
| 11. ความสามารถในการเขียนรายงานซึ่งอยู่บนฐานข้อมูลที่ได้รับการพิจารณาอย่างรอบครอบ | 4.11 | 0.64 | มาก | 4.20 | 0.70 | มาก |
| 12. การสรุปผลการตรวจเยี่ยมได้ตรงประเด็นตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้ | 4.26 | 0.57 | มาก | 4.27 | 0.67 | มาก |
| 13. ความสามารถในการให้ข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์โดยยึดข้อมูลและหลักฐานเป็นหลัก | 4.24 | 0.71 | มาก | 4.28 | 0.56 | มาก |
| 14. ความสามารถในการให้ข้อเสนอแนะการพัฒนาที่เป็นไปได้และสอดคล้องกับสภาพของสถานศึกษา | 4.28 | 0.72 | มาก | 4.23 | 0.63 | มาก |
| รวม | 4.18 | 0.52 | มาก | 4.23 | 0.58 | มาก |

N= 180

จากตาราง 10 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความรู้ความสามารถในการประเมินในภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก

เมื่อเรียงลำดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรกได้แก่ ความสามารถในการสามารถให้ข้อเสนอแนะการพัฒนาที่เป็นไปได้และสอดคล้องกับสภาพของสถานศึกษา

($\bar{X} = 4.28$) การสรุปผลการตรวจเยี่ยมได้ตรงประเด็นตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้ ($\bar{X} = 4.26$) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆได้อย่างหลากหลาย ($\bar{X} = 4.24$) ความสามารถในการประเมินและสรุปผลในภาพรวม ($\bar{X} = 4.24$) ความสามารถในการให้ข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์โดยยึดข้อมูลและหลักฐานเป็นหลัก การสื่อความหมายของการเก็บข้อมูล/แหล่งข้อมูลได้ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.24$)

ครูผู้สอนมีทักษะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอกในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความรู้ความสามารถในการประเมิน ในภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก

เมื่อเรียงลำดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอกตามทักษะของครูผู้สอน พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ การจัดบันทึกเพื่อการตรวจสอบรายงานตรงกับความเป็นจริง ($\bar{X} = 4.35$) ความสามารถในการประเมินและสรุปผลในภาพรวม ($\bar{X} = 4.32$) ความสามารถในการให้ข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์โดยยึดข้อมูลและหลักฐานเป็นหลัก ($\bar{X} = 4.28$) การสื่อความหมายของการเก็บข้อมูล/แหล่งข้อมูลได้ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.27$) การสรุปผลการตรวจเยี่ยมได้ตรงประเด็นตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้ ($\bar{X} = 4.27$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนที่มีทักษะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความรู้ความสามารถในการประเมิน

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | โรงเรียนรัฐบาล | | | โรงเรียนเอกชน | | |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------|------|------------------|---------------|------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
| 1. ความสามารถในการประเมินตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพ | 4.22 | 0.64 | มาก | 4.27 | 0.88 | มาก |
| 2. การตอบคำถามเกี่ยวกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่ใช้ในการประเมินได้อย่างชัดเจน | 4.19 | 0.69 | มาก | 4.27 | 0.88 | มาก |
| 3. การมีวิธีการประเมินที่หลากหลาย | 4.08 | 0.76 | มาก | 4.20 | 0.77 | มาก |

ตาราง 11 (ต่อ)

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | โรงเรียนรัฐบาล | | | โรงเรียนเอกชน | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|----------------------|---------------|------|----------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น |
| 4. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ได้อย่างหลากหลาย | 4.13 | 0.75 | มาก | 4.27 | 0.80 | มาก |
| 5. การมีเทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ถูกต้อง/เชื่อถือได้ | 4.21 | 0.69 | มาก | 4.27 | 0.80 | มาก |
| 6. การสื่อความหมายของการเก็บข้อมูล/แหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง | 4.16 | 0.71 | มาก | 4.20 | 0.86 | มาก |
| 7. การจัดบันทึกเพื่อการตรวจสอบรายงานตรงกับความเป็นจริง | 4.24 | 0.61 | มาก | 4.53 | 0.52 | มากที่สุด |
| 8. ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล | 4.16 | 0.65 | มาก | 4.33 | 0.82 | มาก |
| 9. ความสามารถในการประเมินและสรุปผลในภาพรวม | 4.29 | 0.58 | มาก | 4.33 | 0.82 | มาก |
| 10. ความสามารถในการสรุปประเด็นจุดเด่น – จุดด้อยได้สมเหตุสมผล | 4.13 | 0.59 | มาก | 4.00 | 0.65 | มาก |
| 11. ความสามารถในการเขียนรายงานซึ่งอยู่บนฐานข้อมูลที่ได้รับการพิจารณาอย่างรอบครอบ | 4.13 | 0.65 | มาก | 4.40 | 0.83 | มาก |
| 12. การสรุปผลการตรวจเยี่ยมได้ตรงประเด็นตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้ | 4.24 | 0.60 | มาก | 4.47 | 0.83 | มาก |
| 13. ความสามารถในการให้ข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์โดยยึดข้อมูลและหลักฐานเป็นหลัก | 4.24 | 0.61 | มาก | 4.47 | 0.64 | มาก |

ตาราง 11 (ต่อ)

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | โรงเรียนรัฐบาล | | | โรงเรียนเอกชน | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|----------------------|---------------|------|----------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น |
| 14. ความสามารถในการให้ ข้อเสนอแนะการ พัฒนาที่เป็นไปได้และ สอดคล้องกับสภาพ ของสถานศึกษา | 4.25 | 0.68 | มาก | 4.27 | 0.59 | มาก |
| รวม | 4.19 | 0.54 | มาก | 4.30 | 0.67 | มาก |

N = 180

จากตาราง 11 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความรู้ความสามารถในการประเมิน ในภาพรวมและเป็นรายชื่อทุกข้ออยู่ในระดับมาก

เมื่อเรียงลำดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาล พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการประเมินและสรุปผลในภาพรวม ($\bar{X} = 4.29$) ความสามารถในการให้ข้อเสนอแนะการพัฒนาที่เป็นไปได้และสอดคล้องกับสภาพของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.25$) การจดบันทึกเพื่อการตรวจสอบรายงานตรงกับความเป็นจริง ($\bar{X} = 4.24$) การสรุปผลการตรวจเยี่ยมได้ตรงประเด็นตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้ ($\bar{X} = 4.24$) ความสามารถในการให้ข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์โดยยึดข้อมูลและหลักฐานเป็นหลัก ($\bar{X} = 4.24$)

ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความรู้ความสามารถในการประเมิน ในภาพรวมและเป็นรายชื่อส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีบางข้อ ได้แก่ การจดบันทึกเพื่อการตรวจสอบรายงานตรงกับความเป็นจริงอยู่ในระดับมากที่สุด

เมื่อเรียงลำดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนเอกชน พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ย 5 อันดับแรก ได้แก่ การจดบันทึกเพื่อการตรวจสอบรายงานตรงกับความเป็นจริง ($\bar{X} = 4.53$) การสรุปผลการตรวจเยี่ยมได้ตรงประเด็นตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้ ($\bar{X} = 4.47$) ความสามารถในการให้ข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์โดยยึดข้อมูลและหลักฐานเป็นหลัก ($\bar{X} = 4.47$) ความสามารถในการเขียนรายงาน

ซึ่งอยู่บนฐานข้อมูลที่ได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบ ($\bar{X} = 4.40$) ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{X} = 4.33$) ความสามารถในการประเมินและสรุปผลในภาพรวม ($\bar{X} = 4.33$)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านความสามารถในการสื่อสาร

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น | อันดับที่ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------------|-----------|
| 1. การมีทักษะและเทคนิคการพูดคุยที่ดี | 4.28 | 0.68 | มาก | 2 |
| 2. การสร้างบรรยากาศในการพูดคุยใช้ภาษาที่ง่าย สั้น กระชับ และสุภาพ | 4.25 | 0.70 | มาก | 4 |
| 3. การใช้คำถามเพื่อซักถามในจังหวะที่เหมาะสม | 4.13 | 0.69 | มาก | 12 |
| 4. ความสามารถในการใช้ภาษาและข้อความที่กระชับ มีความหมายถูกต้องชัดเจน เมื่อติดต่อสื่อสารด้วยวาจา | 4.17 | 0.69 | มาก | 11 |
| 5. การมีเทคนิคและวิธีการพูดที่จะไม่ทำให้สถานศึกษาเกิดความอับอายหรือรู้สึกต่อต้าน | 4.28 | 0.66 | มาก | 2 |
| 6. การเลือกใช้คำถามที่มีผลต่อลักษณะความเที่ยงตรงและความลึกซึ้งของคำตอบ | 4.18 | 0.63 | มาก | 9 |
| 7. ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รับรู้อย่างชัดเจนและเปิดเผย | 4.24 | 0.61 | มาก | 5 |
| 8. ความสามารถในการวิเคราะห์สิ่งที่ได้ยินจากผู้พูดโดยการใช้คำถาม | 4.19 | 0.66 | มาก | 8 |
| 9. ความสามารถในการจับประเด็นที่เป็นนัยสำคัญได้ | 4.13 | 0.60 | มาก | 13 |
| 10. ความสามารถในการชี้แจงหรือบอกเหตุผลของสาระข้อมูลให้บุคลากรเข้าใจตรงกัน | 4.18 | 0.66 | มาก | 9 |

ตาราง 12 (ต่อ)

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | อันดับที่ |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------------------|-----------|
| 11. ความสามารถในการใช้คำวิพากษ์วิจารณ์ ในทางสร้างสรรค์ลักษณะที่เป็นมิตร | 4.30 | 0.67 | มาก | 1 |
| 12. ความสามารถในการสื่อความรู้สึกนึกคิด มุมมองผ่านการเขียนการพูดคุยได้ เหมาะสม | 4.23 | 0.67 | มาก | 6 |
| 13. ความสามารถในการส่งข้อมูลข่าวสารถึง ผู้รับได้รวดเร็วและถูกต้อง | 4.09 | 0.76 | มาก | 14 |
| 14. ความสามารถในการเขียนรายงานให้ เข้าใจและสื่อความหมายได้ดี | 4.20 | 0.69 | มาก | 7 |
| รวม | 4.20 | 0.54 | มาก | |

N= 180

จากตาราง 12 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่คะแนนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านความสามารถในการสื่อสาร ในภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก

เมื่อเรียงลำดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการใช้คำวิพากษ์วิจารณ์ในทางสร้างสรรค์ลักษณะที่เป็นมิตร ($\bar{X} = 4.30$) การมีทักษะและเทคนิคการพูดคุยที่ดี ($\bar{X} = 4.28$) การมีเทคนิคและวิธีการพูดที่จะไม่ทำให้สถานศึกษาเกิดความอับอายหรือรู้สึกต่อต้าน ($\bar{X} = 4.28$) การสร้างบรรยากาศในการพูดคุยใช้ภาษาที่ง่าย สั้น กระชับรัดและสุภาพ ($\bar{X} = 4.25$) ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับรู้อย่างชัดเจนและเปิดเผย ($\bar{X} = 4.24$)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหาร
สถานศึกษาและครูผู้สอนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพ
ภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความสามารถในการสื่อสาร

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | ผู้บริหารสถานศึกษา | | | ครูผู้สอน | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|----------------------|-----------|------|----------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น |
| 1. การมีทักษะและเทคนิคการพูดคุยที่ดี | 4.33 | 0.60 | มาก | 4.26 | 0.72 | มาก |
| 2. การสร้างบรรยากาศในการพูดคุยใช้ภาษาที่ง่าย สั้น กระชับรัดและสุภาพ | 4.24 | 0.57 | มาก | 4.26 | 0.78 | มาก |
| 3. การใช้คำถามเพื่อซักถามในจังหวะที่เหมาะสม | 4.09 | 0.55 | มาก | 4.16 | 0.76 | มาก |
| 4. ความสามารถในการใช้ภาษาและข้อความที่กะทัดรัดมีความหมายถูกต้องชัดเจนเมื่อติดต่อสื่อสารด้วยวาจา | 4.20 | 0.62 | มาก | 4.15 | 0.73 | มาก |
| 5. การมีเทคนิคและวิธีการพูดที่จะไม่ทำให้สถานศึกษาเกิดความอับอาย หรือรู้สึกต่อต้าน | 4.24 | 0.57 | มาก | 4.30 | 0.72 | มาก |
| 6. การเลือกใช้คำถามที่มีผลต่อลักษณะความเที่ยงตรง และความลึกซึ้งของคำตอบ | 4.11 | 0.60 | มาก | 4.23 | 0.65 | มาก |
| 7. ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับรู้ อย่างชัดเจนและเปิดเผย | 4.20 | 0.58 | มาก | 4.27 | 0.63 | มาก |

ตาราง 13 (ต่อ)

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | ผู้บริหารสถานศึกษา | | | ครูผู้สอน | | |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|----------------------|-----------|------|----------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น |
| 8. ความสามารถในการวิเคราะห์สิ่งที่ได้ยินจากผู้พูดโดยใช้คำถาม | 4.11 | 0.64 | มาก | 4.24 | 0.68 | มาก |
| 9. ความสามารถในการจับประเด็นที่เป็นนัยสำคัญได้ | 4.09 | 0.59 | มาก | 4.15 | 0.61 | มาก |
| 10. ความสามารถในการชี้แจงหรือบอกเหตุผลของสาระข้อมูลให้บุคลากรเข้าใจตรงกัน | 4.13 | 0.65 | มาก | 4.22 | 0.67 | มาก |
| 11. ความสามารถในการใช้คำวิพากษ์วิจารณ์ในทางสร้างสรรค์ลักษณะที่เป็นมิตร | 4.28 | 0.69 | มาก | 4.31 | 0.66 | มาก |
| 12. ความสามารถในการสื่อความรู้สึกนึกคิดมุมมองผ่านการเขียนการพูดคุยได้เหมาะสม | 4.26 | 0.68 | มาก | 4.22 | 0.67 | มาก |
| 13. ความสามารถในการส่งข้อมูลข่าวสารถึงผู้รับได้รวดเร็วและถูกต้อง | 4.07 | 0.71 | มาก | 4.11 | 0.79 | มาก |
| 14. ความสามารถในการเขียนรายงานให้เข้าใจ และสื่อความหมายได้ดี | 4.22 | 0.66 | มาก | 4.19 | 0.72 | มาก |
| รวม | 4.18 | 0.48 | มาก | 4.22 | 0.58 | มาก |

N= 180

จากตาราง 13 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านความสามารถในการสื่อสาร ในภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก

เมื่อเรียงลำดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ การมีทักษะและเทคนิคการพูดคุยที่ดี ($\bar{X} = 4.33$) ความสามารถในการใช้คำวิพากษ์วิจารณ์ในทางสร้างสรรค์ ลักษณะที่เป็นมิตร ($\bar{X} = 4.28$) การสร้างบรรยากาศในการพูดคุยใช้ภาษาที่ง่าย สั้น กระชับรัด และสุภาพ ($\bar{X} = 4.24$) ความสามารถในการเขียนรายงานให้เข้าใจและสื่อความหมายได้ดี ($\bar{X} = 4.22$) ความสามารถในการใช้ภาษาและข้อความที่กระชับรัดมีความหมายถูกต้องชัดเจน เมื่อติดต่อสื่อสารด้วยวาจา ($\bar{X} = 4.20$) ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับรู้ อย่างชัดเจนและเปิดเผย ($\bar{X} = 4.20$)

ครูผู้สอนมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านความสามารถในการสื่อสาร ในภาพรวมและรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก

เมื่อเรียงลำดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอกตามทัศนะของครูผู้สอน พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถใช้คำวิพากษ์วิจารณ์ในทางสร้างสรรค์ลักษณะที่เป็นมิตร ($\bar{X} = 4.31$) การมีเทคนิคและวิธีการพูดที่จะไม่ทำให้สถานศึกษาเกิดความอับอายหรือรู้สึกต่อต้าน ($\bar{X} = 4.28$) ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับรู้ อย่างชัดเจนและเปิดเผย ($\bar{X} = 4.27$) การมีทักษะและเทคนิคการพูดคุยที่ดี สร้างบรรยากาศในการพูดคุยใช้ภาษาที่ง่าย สั้น กระชับรัดและสุภาพ ($\bar{X} = 4.26$) ความสามารถในการวิเคราะห์สิ่งที่ได้ยินจากผู้พูดโดยการใช้คำถาม ($\bar{X} = 4.24$)

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลและเอกชนที่มีทักษะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านความสามารถในการสื่อสาร

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | โรงเรียนรัฐบาล | | | โรงเรียนเอกชน | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|------------------|---------------|------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
| 1. การมีทักษะและเทคนิคการพูดคุยที่ดี | 4.26 | 0.69 | มาก | 4.47 | 0.52 | มาก |
| 2. การสร้างบรรยากาศในการพูดคุยใช้ภาษาที่ง่าย สั้น กระชับ และสุภาพ | 4.24 | 0.67 | มาก | 4.33 | 0.90 | มาก |
| 3. การใช้คำถามเพื่อซักถามในจังหวะที่เหมาะสม | 4.10 | 0.69 | มาก | 4.40 | 0.63 | มาก |
| 4. ความสามารถในการใช้ภาษาและข้อความที่กระชับ มีความหมายถูกต้องชัดเจนเมื่อติดต่อสื่อสารด้วยวาจา | 4.13 | 0.67 | มาก | 4.40 | 0.83 | มาก |
| 5. การมีเทคนิคและวิธีการพูดที่จะไม่ทำให้สถานศึกษาเกิดความอับอายหรือรู้สึกต่อต้าน | 4.22 | 0.66 | มาก | 4.67 | 0.49 | มากที่สุด |
| 6. การเลือกใช้คำถามที่มีผลต่อลักษณะความเที่ยงตรงและความลึกซึ้งของคำตอบ | 4.13 | 0.62 | มาก | 4.53 | 0.64 | มากที่สุด |
| 7. ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับรู้อย่างชัดเจนและเปิดเผย | 4.24 | 0.56 | มาก | 4.27 | 0.88 | มาก |

ตาราง 14 (ต่อ)

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | โรงเรียนรัฐบาล | | | โรงเรียนเอกชน | | |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|----------------------|---------------|------|----------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น |
| 8. ความสามารถในการวิเคราะห์สิ่งที่ได้ยินจากผู้พูดโดยใช้คำถาม | 4.18 | 0.66 | มาก | 4.27 | 0.70 | มาก |
| 9. ความสามารถในการจับประเด็นที่เป็นนัยสำคัญได้ | 4.11 | 0.61 | มาก | 4.20 | 0.56 | มาก |
| 10. ความสามารถในการชี้แจงหรือบอกเหตุผลของสาระข้อมูลให้บุคลากรเข้าใจตรงกัน | 4.15 | 0.66 | มาก | 4.40 | 0.63 | มาก |
| 11. ความสามารถในการใช้คำวิพากษ์วิจารณ์ในทางสร้างสรรค์ลักษณะที่เป็นมิตร | 4.30 | 0.68 | มาก | 4.33 | 0.62 | มาก |
| 12. ความสามารถในการสื่อความรู้สึกนึกคิดมุมมองผ่านการเขียนการพูดคุยได้เหมาะสม | 4.21 | 0.68 | มาก | 4.40 | 0.63 | มาก |
| 13. ความสามารถในการส่งข้อมูลข่าวสารถึงผู้รับได้รวดเร็วและถูกต้อง | 4.06 | 0.73 | มาก | 4.33 | 0.90 | มาก |
| 14. ความสามารถในการเขียนรายงานให้เข้าใจและสื่อความหมายได้ดี | 4.16 | 0.68 | มาก | 4.47 | 0.74 | มาก |
| รวม | 4.18 | 0.54 | มาก | 4.39 | 0.56 | มาก |

N= 180

จากตาราง 14 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความสามารถในการสื่อสาร ในภาพรวมและเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก

เมื่อเรียงลำดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ตามทัศนคติของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาล พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการใช้คำวิพากษ์วิจารณ์ในทางสร้างสรรค์ลักษณะที่เป็นมิตร ($\bar{X} = 4.30$) การมีทักษะและเทคนิคการพูดคุยที่ดี ($\bar{X} = 4.26$) การสร้างบรรยากาศในการพูดคุยใช้ภาษาที่ง่าย สั้นกะทัดรัดสุภาพ ($\bar{X} = 4.24$) ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับรู้อย่างชัดเจนและเปิดเผย ($\bar{X} = 4.24$) การมีเทคนิคและวิธีการพูดที่จะไม่ทำให้สถานศึกษาเกิดความอับอายหรือรู้สึกต่อต้าน ($\bar{X} = 4.22$)

ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนเอกชนมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความสามารถในการสื่อสาร ในภาพรวมและเป็นรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีบางข้อได้แก่ การมีเทคนิคและวิธีการพูดที่จะไม่ทำให้สถานศึกษาเกิดความอับอายหรือรู้สึกต่อต้าน การเลือกใช้คำถามที่มีผลต่อลักษณะความเที่ยงตรงและความลึกซึ้งของคำตอบอยู่ในระดับมากที่สุด

เมื่อเรียงลำดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ตามทัศนคติของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนเอกชน พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ย 5 อันดับแรก ได้แก่ การมีเทคนิคและวิธีการพูดที่จะไม่ทำให้สถานศึกษาเกิดความอับอายหรือรู้สึกต่อต้าน ($\bar{X} = 4.67$) การเลือกใช้คำถามที่มีผลต่อลักษณะความเที่ยงตรงและความลึกซึ้งของคำตอบ ($\bar{X} = 4.53$) การมีทักษะและเทคนิคการพูดคุยที่ดี ($\bar{X} = 4.47$) ความสามารถในการเขียนรายงานให้เข้าใจและสื่อความหมายได้ดี ($\bar{X} = 4.47$) การใช้คำถามเพื่อซักถามในจังหวะที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.40$) ความสามารถในการใช้ภาษาและข้อความที่กะทัดรัดมีความหมายถูกต้องชัดเจนเมื่อติดต่อสื่อสารด้วยวาจา ($\bar{X} = 4.40$) ความสามารถในการชี้แจงหรือบอกเหตุผลของสาระข้อมูลให้บุคลากรเข้าใจตรงกัน ($\bar{X} = 4.40$) ความสามารถในการสื่อความรู้สึกนึกคิดมุมมองผ่านการเขียนการพูดคุยได้เหมาะสม ($\bar{X} = 4.40$)

2. ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนคติของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต 1 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

จากการศึกษาผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนคติของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ ด้านความรู้ความสามารถในการประเมินและด้านความสามารถในการสื่อสาร จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ได้ดังนี้

ตาราง 15 การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอกระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต1 จำแนกตามตำแหน่ง หน้าที่

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | ผู้บริหาร | | ครูผู้สอน | | t - value | P-value |
|---------------------------------------|-----------|------|-----------|------|-----------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ | 4.26 | 0.42 | 4.33 | 0.51 | 0.846 | 0.339 |
| 2. ด้านความรู้ความสามารถในการ ประเมิน | 4.18 | 0.52 | 4.23 | 0.58 | 0.631 | 0.631 |
| 3. ด้านความสามารถในการสื่อสาร | 4.18 | 0.48 | 4.22 | 0.58 | 0.723 | 0.711 |
| รวม | 4.21 | 0.45 | 4.26 | 0.53 | 0.564 | 0.564 |

N= 180

จากตาราง 15 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่ พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านคุณธรรม และ บุคลิกภาพ ด้านความรู้ความสามารถในการประเมิน ด้านความสามารถในการสื่อสาร ในภาพรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 16 การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกระดับ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ ตามทัศนะของผู้บริหาร
สถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก
เขต 1 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | ผู้บริหาร | | ครูผู้สอน | | t - value | P-value |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|------|-----------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ความสุภาพอ่อนน้อม | 4.09 | 0.59 | 4.26 | 0.70 | 1.423 | 0.158 |
| 2. ความจริงใจเป็นมิตรกับบุคคล ทั่วไป | 4.26 | 0.65 | 4.32 | 0.62 | 0.535 | 0.594 |
| 3. ความรับผิดชอบ | 4.33 | 0.47 | 4.39 | 0.62 | 0.658 | 0.512 |
| 4. ความเอาใจใส่ต่องานและ หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย | 4.24 | 0.52 | 4.39 | 0.57 | 1.501 | 0.136 |
| 5. การปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมายอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ | 4.30 | 0.55 | 4.32 | 0.68 | 0.175 | 0.861 |
| 6. ความโปร่งใสตรวจสอบได้ | 4.35 | 0.60 | 4.38 | 0.66 | 0.256 | 0.799 |
| 7. การปราศจากอคติและความ ลำเอียงในการประเมิน | 4.26 | 0.74 | 4.28 | 0.80 | 0.156 | 0.876 |
| 8. การมีเหตุผลและมีหลักฐาน สนับสนุนในการประเมิน | 4.24 | 0.60 | 4.32 | 0.64 | 0.722 | 0.472 |
| 9. การมีสุขภาพจิตที่ดี อารมณ์ มั่นคงและสามารถควบคุม อารมณ์ของตนเองได้ | 4.26 | 0.71 | 4.28 | 0.77 | 0.163 | 0.871 |
| 10. ความสุขุมเยือกเย็น เมื่อ เผชิญกับความขัดแย้ง | 4.26 | 0.71 | 4.23 | 0.80 | 0.215 | 0.830 |
| 11. การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ ของสถานศึกษา | 4.39 | 0.54 | 4.39 | 0.62 | 0.005 | 0.996 |
| 12. การรายงานสิ่งที่ค้นพบตาม ความเป็นจริงอย่างชัดเจน | 4.35 | 0.57 | 4.35 | 0.65 | 0.030 | 0.976 |

ตาราง 16 (ต่อ)

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | ผู้บริการ | | ครูผู้สอน | | t - value | P-value |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|------|-----------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 13. การปฏิบัติตามระเบียบข้อปฏิบัติของ สมศ. อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่ได้รับมอบหมาย | 4.33 | 0.52 | 4.34 | 0.67 | 0.108 | 0.914 |
| 14. ความมั่นใจในการตัดสินใจถึงผลการประเมินว่าตรงตามข้อมูลและสอดคล้องกับเหตุการณ์ที่สนับสนุน | 4.22 | 0.55 | 4.31 | 0.66 | 0.833 | 0.407 |
| 15. การปรับตัวได้ง่ายกับการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนในการทำงาน | 4.09 | 0.63 | 4.28 | 0.67 | 1.627 | 0.107 |
| 16. การแสดงเจตนาที่มุ่งมั่นในการประเมินแบบกัลยาณมิตร | 4.26 | 0.65 | 4.38 | 0.61 | 0.999 | 0.320 |
| 17. การไม่แสวงหาผลประโยชน์หรือทำธุรกิจอื่นใดในการตรวจเยี่ยมและการประเมินคุณภาพภายนอก | 4.28 | 0.72 | 4.45 | 0.78 | 1.149 | 0.253 |
| 18. การรายงานผลการประเมินเชิงสร้างสรรค์เพื่อความก้าวหน้าของสถานศึกษา | 4.22 | 0.51 | 4.32 | 0.58 | 1.031 | 0.305 |
| 19. การปกป้องและค้ำนึ่งถึงสิทธิส่วนบุคคลในด้านชื่อเสียงและความปลอดภัยของผู้ถูกประเมิน | 4.20 | 0.65 | 4.34 | 0.60 | 1.216 | 0.227 |
| รวม | 4.26 | 0.42 | 4.33 | 0.51 | 0.846 | 0.339 |

N= 180

จากตาราง 16 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ ในภาพรวมและเป็นรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 17 การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความรู้ความสามารถในการประเมิน ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลก เขต1 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | ผู้บริหาร | | ครูผู้สอน | | t - value | P-value |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|------|-----------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ความสามารถในการประเมินตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพ | 4.17 | 0.64 | 4.26 | 0.68 | 0.660 | 0.511 |
| 2. การตอบคำถามเกี่ยวกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่ใช้ในการประเมินได้อย่างชัดเจน | 4.15 | 0.67 | 4.23 | 0.75 | 0.574 | 0.567 |
| 3. การวิธีการประเมินที่หลากหลาย | 4.15 | 0.73 | 4.05 | 0.77 | 0.690 | 0.492 |
| 4. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ได้อย่างหลากหลาย | 4.24 | 0.74 | 4.09 | 0.76 | 1.024 | 0.308 |
| 5. การมีเทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ถูกต้อง/ เชื่อถือได้ | 4.17 | 0.68 | 4.24 | 0.72 | 0.526 | 0.600 |
| 6. การสื่อความหมายของการเก็บข้อมูล/ แหล่งข้อมูลได้ถูกต้อง | 4.07 | 0.71 | 4.27 | 0.73 | 1.514 | 0.133 |
| 7. การจัดบันทึกเพื่อการตรวจสอบรายงานตรงกับความเป็นจริง | 4.15 | 0.56 | 4.35 | 0.63 | 1.813 | 0.073 |
| 8. ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล | 4.15 | 0.63 | 4.20 | 0.70 | 0.395 | 0.691 |
| 9. ความสามารถในการประเมินและสรุปผล | 4.24 | 0.57 | 4.32 | 0.64 | 0.738 | 0.462 |
| 10. ความสามารถในการสรุปประเด็นจุดเด่น-จุดด้อยได้สมเหตุสมผล | 4.07 | 0.53 | 4.15 | 0.63 | 0.774 | 0.441 |

ตาราง 17 (ต่อ)

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | ผู้บริหาร | | ครูผู้สอน | | t - value | P-value |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|------|-----------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 11.ความสามารถในการเขียนรายงานซึ่งอยู่บนฐานข้อมูลที่ได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบ | 4.11 | 0.64 | 4.20 | 0.70 | 0.737 | 0.462 |
| 12.ความสามารถในการสรุปผลการตรวจเยี่ยมได้ตรงประเด็นตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้ | 4.26 | 0.57 | 4.27 | 0.67 | 0.079 | 0.937 |
| 13.ความสามารถในการให้ข้อเสนอแนะที่สร้างสรรค์โดยยึดข้อมูลและหลักฐานเป็นหลัก | 4.24 | 0.71 | 4.28 | 0.56 | 0.383 | 0.702 |
| 14.สามารถในการให้ข้อเสนอแนะการพัฒนาที่เป็นไปได้และสอดคล้องกับสภาพของสถานศึกษา | 4.28 | 0.72 | 4.23 | 0.63 | 0.423 | 0.673 |
| รวม | 4.18 | 0.52 | 4.23 | 0.58 | 0.484 | 0.631 |

N= 180

จากตาราง 17 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีความคิดเห็นที่ศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความรู้ความสามารถในการประเมินในภาพรวมและเป็นรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 18 การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความสามารถในการสื่อสาร ตามทัศนะของ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลก เขต1 จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | ผู้บริหาร | | ครูผู้สอน | | t - value | P-value |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|------|-----------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. การมีทักษะและเทคนิคการพูด คุยที่ดี | 4.33 | 0.60 | 4.26 | 0.72 | 0.545 | 0.587 |
| 2. การสร้างบรรยากาศใน การพูดคุยใช้ภาษาที่ง่าย สั้น กะทัดรัดและสุภาพ | 4.24 | 0.57 | 4.26 | 0.78 | 0.143 | 0.894 |
| 3. การใช้คำถามเพื่อซักถามใน จังหวะที่เหมาะสม | 4.09 | 0.55 | 4.16 | 0.76 | 0.627 | 0.532 |
| 4. ความสามารถในการใช้ภาษา และข้อความที่กะทัดรัด มีความหมายถูกต้องชัดเจนเมื่อ ติดต่อสื่อสารด้วยวาจา | 4.20 | 0.62 | 4.15 | 0.73 | 0.361 | 0.718 |
| 5. การมีเทคนิคและวิธีการพูดที่จะ ไม่ทำให้สถานศึกษาเกิดความ อับอายหรือรู้สึกต่อต้าน | 4.24 | 0.57 | 4.30 | 0.72 | 0.467 | 0.641 |
| 6. การเลือกใช้คำถามที่มีผลต่อ ลักษณะความเที่ยงตรงและ ความลึกซึ้งของคำตอบ | 4.11 | 0.60 | 4.23 | 0.65 | 1.015 | 0.312 |
| 7. ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้ ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับรู้อย่างชัด เจนและเปิดเผย | 4.20 | 0.58 | 4.27 | 0.63 | 0.652 | 0.516 |
| 8. ความสามารถในการวิเคราะห์ สิ่งที่ได้ยินจากผู้พูดโดยการใช้ คำถาม | 4.11 | 0.64 | 4.24 | 0.68 | 1.079 | 0.283 |

ตาราง 18 (ต่อ)

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | ผู้บริหาร | | ครูผู้สอน | | t - value | P-value |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|------|-----------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 9. ความสามารถในการจับประเด็นที่เป็นนัยสำคัญได้ | 4.09 | 0.59 | 4.15 | 0.61 | 0.544 | 0.587 |
| 10. ความสามารถในการชี้แจงหรือบอกเหตุผลของสาระข้อมูลให้บุคลากรเข้าใจตรงกัน | 4.13 | 0.65 | 4.22 | 0.67 | 0.690 | 0.492 |
| 11. ความสามารถในการใช้คำวิพากษ์วิจารณ์ในทางสร้างสรรค์ลักษณะที่เป็นมิตร | 4.28 | 0.69 | 4.31 | 0.66 | 0.224 | 0.823 |
| 12. ความสามารถในการสื่อความรู้สึกนึกคิดมุมมองผ่านการเขียนการพูดคุยได้เหมาะสม | 4.26 | 0.69 | 4.22 | 0.67 | 0.353 | 0.724 |
| 13. ความสามารถในการส่งข้อมูลข่าวสารถึงผู้รับได้รวดเร็วและถูกต้อง | 4.07 | 0.71 | 4.11 | 0.79 | 0.301 | 0.764 |
| 14. ความสามารถในการเขียนรายงานให้เข้าใจและ สื่อความหมายได้ดี | 4.22 | 0.66 | 4.19 | 0.72 | 0.216 | 0.830 |
| รวม | 4.18 | 0.48 | 4.23 | 0.58 | 0.356 | 0.723 |

N= 180

จากตาราง 18 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านความสามารถในการสื่อสารในภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลกเขต 1 จำแนกตามประเภทของโรงเรียน

จากการศึกษาผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ ด้านความรู้ความสามารถในการประเมินและด้านความสามารถในการสื่อสารจำแนกประเภทโรงเรียนได้ดังนี้

ตาราง 19 การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามประเภทของโรงเรียน

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | โรงเรียน รัฐบาล | | โรงเรียน เอกชน | | t - value | P-value |
|--------------------------------------|--------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ | 4.28 | 0.48 | 4.49 | 0.37 | 1.106 | 0.106 |
| 2. ด้านความรู้ความสามารถในการประเมิน | 4.19 | 0.54 | 4.31 | 0.67 | 0.730 | 0.467 |
| 3. ด้านความสามารถในการสื่อสาร | 4.18 | 0.54 | 4.39 | 0.56 | 1.425 | 0.157 |
| รวม | 4.22 | 0.49 | 4.39 | 0.51 | 1.311 | 0.192 |

N= 180

จากตาราง 19 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 20 การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านคุณธรรมและบุคลิกภาพ ตามทัศนะของผู้บริหาร สถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามประเภทของโรงเรียน

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | โรงเรียน รัฐบาล | | โรงเรียน เอกชน | | t - value | P-value |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ความสุภาพอ่อนน้อม | 4.15 | 0.68 | 4.47 | 0.52 | 1.727 | 0.087 |
| 2. ความจริงใจเป็นมิตรกับบุคคล ทั่วไป | 4.27 | 0.64 | 4.53 | 0.52 | 1.543 | 0.126 |
| 3. ความรับผิดชอบ | 4.33 | 0.57 | 4.60 | 0.51 | 1.727 | 0.087 |
| 4. ความเอาใจใส่ต่องานและหน้า ที่ที่ได้รับมอบหมาย | 4.32 | 0.56 | 4.40 | 0.51 | 0.496 | 0.621 |
| 5. การปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมายอย่างครบถ้วน สมบูรณ์ | 4.33 | 0.60 | 4.20 | 0.86 | 0.579 | 0.570 |
| 6. ความโปร่งใสตรวจสอบได้ | 4.35 | 0.64 | 4.47 | 0.64 | 0.651 | 0.516 |
| 7. การปราศจากอคติและความ ลำเอียงในการประเมิน | 4.23 | 0.79 | 4.60 | 0.63 | 1.746 | 0.083 |
| 8. การมีเหตุผลและมีหลักฐาน สนับสนุนในการประเมิน | 4.23 | 0.61 | 4.73 | 0.59 | 3.014* | 0.003 |
| 9. การมีสุขภาพจิตที่ดี อารมณ์ มั่นคงและสามารถควบคุม อารมณ์ของตนเองได้ | 4.24 | 0.77 | 4.53 | 0.52 | 1.444 | 0.152 |
| 10. ความสุขุมเยือกเย็น เมื่อ เผชิญกับความขัดแย้ง | 4.22 | 0.80 | 4.40 | 0.51 | 0.854 | 0.395 |
| 11. การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ ของสถานศึกษา | 4.35 | 0.59 | 4.67 | 0.49 | 1.973 | 0.051 |
| 12. การรายงานสิ่งที่ค้นพบตาม ความเป็นจริงอย่างชัดเจน | 4.33 | 0.61 | 4.47 | 0.64 | 0.782 | 0.436 |

ตาราง 20 (ต่อ)

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | โรงเรียน รัฐบาล | | โรงเรียน เอกชน | | t - value | P-value |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 13. การปฏิบัติตามระเบียบข้อปฏิบัติของ สมศ. อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ตามที่ได้รับมอบหมาย | 4.32 | 0.63 | 4.40 | 0.51 | 0.449 | 0.654 |
| 14. ความมั่นใจในการตัดสินใจถึงผลการประเมินว่าตรงตามข้อมูลและสอดคล้องกับเหตุการณ์ที่สนับสนุน | 4.25 | 0.63 | 4.47 | 0.52 | 1.281 | 0.203 |
| 15. การปรับตัวได้ง่ายกับการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนในการทำงาน | 4.23 | 0.67 | 4.07 | 0.59 | 0.888 | 0.376 |
| 16. การแสดงเจตนาความมุ่งมั่นในการประเมินแบบกัลยาณมิตร | 4.31 | 0.64 | 4.47 | 0.52 | 0.881 | 0.380 |
| 17. การไม่แสวงหาผลประโยชน์หรือทำธุรกิจอื่นใดในการตรวจเยี่ยมและการประเมินคุณภาพภายนอก | 4.30 | 0.77 | 4.93 | 0.26 | 6.241* | 0.000 |
| 18. การรายงานผลการประเมินเชิงสร้างสรรค์เพื่อความก้าวหน้าของสถานศึกษา | 4.26 | 0.56 | 4.47 | 0.52 | 1.378 | 0.171 |
| 19. การปกป้องและค้ำประกันถึงสิทธิส่วนบุคคลในด้านชื่อเสียงและความปลอดภัยของผู้ถูกประเมิน | 4.26 | 0.64 | 4.47 | 0.52 | 1.219 | 0.255 |
| รวม | 4.28 | 0.48 | 4.49 | 0.37 | 1.630 | 0.106 |

* P < .05

จากตาราง 20 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาครูผู้สอนโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านความรู้ความสามารถในการประเมินโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ข้อการมีเหตุผลและมีหลักฐานสนับสนุนในการประเมินและ การไม่แสวงหาผลประโยชน์ หรือทำธุรกิจอื่นใดในการตรวจเยี่ยมและการประเมินคุณภาพภายนอก มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 21 การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความรู้ความสามารถในการประเมินตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลกเขต 1 จำแนกตามประเภทของโรงเรียน

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | โรงเรียน รัฐบาล | | โรงเรียน เอกชน | | t - value | P-value |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. ความสามารถในการประเมินตามเกณฑ์และตัวบ่งชี้คุณภาพ | 4.22 | 0.64 | 4.27 | 0.88 | 0.201 | 0.843 |
| 2. การตอบคำถามเกี่ยวกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่ใช้ในการประเมินได้อย่างชัดเจน | 4.19 | 0.69 | 4.27 | 0.88 | 0.320 | 0.753 |
| 3. การมีวิธีการประเมินที่หลากหลาย | 4.08 | 0.76 | 4.20 | 0.77 | 0.592 | 0.555 |
| 4. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ได้อย่างหลากหลาย | 4.13 | 0.75 | 4.27 | 0.80 | 0.641 | 0.523 |
| 5. การมีเทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ถูกต้อง/ เชื่อถือได้ | 4.21 | 0.69 | 4.27 | 0.80 | 0.294 | 0.769 |
| 6. การสื่อความหมายของการเก็บข้อมูล/แหล่งข้อมูลได้ถูกต้อง | 4.19 | 0.71 | 4.20 | 0.86 | 0.047 | 0.962 |
| 7. การจัดบันทึกเพื่อการตรวจสอบรายงานตรงกับความเป็นจริง | 4.24 | 0.61 | 4.53 | 0.52 | 1.776 | 0.078 |
| 8. ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล | 4.16 | 0.65 | 4.33 | 0.82 | 0.92 | 0.359 |

ตาราง 21 (ต่อ)

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | โรงเรียน รัฐบาล | | โรงเรียน เอกชน | | t - value | P-value |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 9. ความสามารถในการประเมิน และสรุปผล | 4.29 | 0.58 | 4.33 | 0.82 | 0.218 | 0.830 |
| 10. ความสามารถในการสรุป ประเด็นจุดเด่น – จุดด้อยได้สม เหตุสมผล | 4.13 | 0.59 | 4.00 | 0.65 | 0.808 | 0.420 |
| 11. ความสามารถในการเขียน รายงานซึ่งอยู่บนฐานข้อมูลที่ ได้รับการพิจารณาอย่าง รอบคอบ | 4.13 | 0.65 | 4.40 | 0.83 | 1.195 | 0.249 |
| 12. การสรุปผลการตรวจเยี่ยมได้ ตรงประเด็นตามเกณฑ์และ ตัวบ่งชี้ | 4.24 | 0.60 | 4.47 | 0.83 | 1.025 | 0.321 |
| 13. ความสามารถในการให้ข้อเสนอ แนะที่สร้างสรรค์โดยยึดข้อมูลและ หลักฐานเป็นหลัก | 4.24 | 0.61 | 4.47 | 0.64 | 1.344 | 0.181 |
| 14. ความสามารถในการให้ข้อเสนอ แนะการพัฒนาที่เป็นไปได้และ สอดคล้องกับสภาพของ สถานศึกษา | 4.25 | 0.68 | 4.27 | 0.59 | 0.103 | 0.918 |
| รวม | 4.19 | 0.54 | 4.19 | 0.67 | 0.730 | 0.467 |

N= 180

จากตาราง 21 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาครูผู้สอนโรงเรียนโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนมีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านความรู้ความสามารถในการประเมินโดยภาพรวมและเป็นรายข้อ ทุกคุณลักษณะที่พึงประสงค์ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 22 การเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้านความสามารถในการสื่อสาร ตามทัศนะของ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พิษณุโลก เขต 1 จำแนกตามประเภทของโรงเรียน

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | โรงเรียน รัฐบาล | | โรงเรียน เอกชน | | t - value | P-value |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 1. การมีทักษะและเทคนิค การพูดคุยที่ดี | 4.26 | 06.9 | 4.47 | 0.52 | 1.124 | 0.263 |
| 2. การสร้างบรรยากาศใน การพูดคุยใช้ภาษาที่ง่าย สั้น กะทัดรัดและสุภาพ | 4.24 | 0.67 | 4.33 | 0.90 | 0.395 | 0.698 |
| 3. การใช้คำถามเพื่อซักถามใน จังหวะที่เหมาะสม | 4.10 | 0.69 | 4.40 | 0.63 | 1.622 | 0.107 |
| 4. สามารถในการใช้ภาษาและข้อ ความที่กะทัดรัด มีความหมาย ถูกต้องชัดเจนเมื่อติดต่อสื่อสาร ด้วยวาจา | 4.13 | 0.67 | 4.40 | 0.83 | 1.406 | 0.162 |
| 5. การมีเทคนิคและวิธีการพูดที่จะ ไม่ทำให้สถานศึกษาเกิดความ อับอายหรือรู้สึกต่อต้าน | 4.22 | 0.66 | 4.67 | 0.49 | 2.509* | 0.013 |
| 6. การเลือกใช้คำถามที่มีผลต่อ ลักษณะความเที่ยงตรงและ ความลึกซึ้งของคำตอบ | 4.13 | 0.62 | 4.53 | 0.64 | 2.324* | 0.022 |
| 7. ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้ ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับรู้อย่าง ชัดเจนและเปิดเผย | 4.24 | 0.56 | 4.27 | 0.88 | 0.122 | 0.905 |
| 8. สามารถในการวิเคราะห์สิ่งที่ ได้ยินจากผู้พูดโดยการใช้คำถาม | 4.18 | 0.66 | 4.27 | 0.70 | 0.466 | 0.642 |
| 9. สามารถจับประเด็นที่เป็นนัย สำคัญได้ | 4.11 | 0.61 | 4.20 | 0.56 | 0.514 | 0.608 |

ตาราง 22 (ต่อ)

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์ | โรงเรียน รัฐบาล | | โรงเรียน เอกชน | | t - value | P-value |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------------------|------|-----------|---------|
| | \bar{X} | S.D. | \bar{X} | S.D. | | |
| 10. ความสามารถในการชี้แจงหรือ บอกเหตุผลของสาระข้อมูลให้ บุคลากรเข้าใจตรงกัน | 4.15 | 0.66 | 4.40 | 0.63 | 1.362 | 0.176 |
| 11. ความสามารถในการใช้คำ วิพากษ์วิจารณ์ในทาง สร้างสรรค์ลักษณะที่เป็นมิตร | 4.30 | 0.68 | 4.33 | 0.62 | 0.206 | 0.837 |
| 12. ความสามารถในการสื่อความ รู้สึกนึกคิดมุมมองผ่าน การเขียนการพูดคุยได้ เหมาะสม | 4.21 | 0.68 | 4.40 | 0.63 | 1.030 | 0.305 |
| 13. ความสามารถในการส่งข้อมูล ข่าวสารถึงผู้รับได้รวดเร็วและ ถูกต้อง | 4.06 | 0.73 | 4.33 | 0.90 | 1.136 | 0.272 |
| 14. ความสามารถในการเขียนราย งานให้เข้าใจ และสื่อความหมาย ได้ดี | 4.16 | 0.68 | 4.47 | 0.74 | 1.603 | 0.112 |
| รวม | 4.18 | 0.54 | 4.39 | 0.56 | 1.425 | 0.157 |

* P < .05

จากตาราง 22 พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาครูผู้สอนโรงเรียนโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชนมีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านความสามารถในการสื่อสารโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ยกเว้นในรายชื่อ การมีเทคนิคและวิธีการพูดที่จะไม่ทำให้สถานศึกษาเกิดความอับอาย หรือรู้สึกต่อต้าน และการเลือกใช้คำถามที่มีผลต่อลักษณะความเที่ยงตรงและความลึกซึ้งของคำตอบ มีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05