

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ผู้วิจัยดำเนินการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

n	หมายถึง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย(Mean)
S.D	หมายถึง	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	หมายถึง	สถิติการทดสอบค่าเอฟ (F – test)
*	หมายถึง	แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
MS _b	หมายถึง	Mean Squares (b : Between Groups)
MS _w	หมายถึง	Mean Squares (w : Within Groups)

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะ
- ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามวุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว และจำนวนครั้งในการได้รับฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว
- ตอนที่ 4 การนำเสนอแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์สถานภาพของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง จำแนกตามวุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว ประสบการณ์ในการเข้าร่วมการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว และจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปวช. หรือเทียบเท่า	13	48.15
ปวส. หรือเทียบเท่า	4	14.81
ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	10	37.04
รวม	27	100.00

จากตาราง 3 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับ ปวช. หรือเทียบเท่าจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 48.15 รองลงมาในระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 37.04 และน้อยที่สุดระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 14.81

รวม	27	100.00
-----	----	--------

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

ประสบการณ์ที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ ในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว	จำนวน	Qua::
ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ	1	3.70
เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ จำนวน 1 – 3 ครั้ง	8	29.63
เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ จำนวน 4 – 6 ครั้ง	7	25.93
เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ จำนวน 7 – 10 ครั้ง	6	22.22
เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ จำนวน มากกว่า 10 ครั้ง	5	18.52
รวม	27	100.00

จากตาราง 6 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวส่วนใหญ่เข้าร่วมในการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 1 – 3 ครั้ง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 29.63 รองลงมา 4 – 6 ครั้ง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 25.93 และน้อยที่สุด ไม่เคยได้รับการฝึกประสบการณ์ในการอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 3.70

ตอนที่ 2 ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะ
ในภาพรวม

ด้าน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความต้องการ
ด้านเนื้อหาสาระ	3.95	0.74	มาก
ด้านทักษะการฟัง	3.97	0.77	มาก
ด้านทักษะการพูด	4.00	0.88	มาก
ด้านทักษะการอ่าน	3.78	0.79	มาก
ด้านทักษะการเขียน	3.73	0.83	มาก
รวม	3.89	0.95	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวมและรายด้าน พบว่า มีความต้องการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาความต้องการ 3 อันดับแรกคือ ด้านทักษะการพูด ($\bar{X} = 4.00$) ด้านทักษะการฟัง ($\bar{X} = 3.97$) และด้านเนื้อหาสาระ ($\bar{X} = 3.95$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม ด้านเนื้อหาสาระ

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.00	0.83	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.04	0.94	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	3.85	0.82	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	3.93	1.07	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	4.00	0.96	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	4.19	0.74	มาก
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.19	0.79	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	3.89	0.85	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	4.04	0.65	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	4.07	0.83	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	3.89	0.80	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	3.96	0.94	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	4.07	0.96	มาก
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	3.96	1.06	มาก
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราวทรัพย์,ชิงทรัพย์,ปล้นทรัพย์	3.93	0.96	มาก
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	3.81	1.08	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	3.93	0.83	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	3.96	0.98	มาก
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	3.78	0.93	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	3.81	0.96	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	3.85	0.91	มาก
รวม	3.95	0.74	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านเนื้อหาสาระของตำราท่องเที่ยว กองกำกับกร 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขต จังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวมและรายข้อ พบว่า มีความต้องการในการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นข้อ Wu ii ข้อที่มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระระดับมาก 3 อันดับแรก คือ การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.19$) การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.19$) การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.07$) การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ($\bar{X} = 4.07$) การเสนอให้ความช่วยเหลือ ($\bar{X} = 4.04$) or: การให้ข้อมูลต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.04$)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่างในภาพรวม ด้านทักษะการฟัง

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.00	0.78	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.07	0.92	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.11	0.85	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	4.07	0.83	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.93	0.87	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว	3.96	0.94	มาก
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.04	0.94	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	3.85	0.95	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	4.00	0.73	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	3.96	1.06	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	3.89	0.97	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	4.04	0.94	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	3.96	1.06	มาก
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	3.96	0.98	มาก
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราวทรัพย์,ชิงทรัพย์,ปล้นทรัพย์	4.00	0.78	มาก
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	4.00	0.92	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	3.96	0.90	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	4.00	0.83	มาก
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	3.93	0.92	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	3.85	0.99	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	3.93	0.92	มาก
รวม	3.97	0.77	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการฟังของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวมและรายข้อ พบว่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษระดับมากในเนื้อหาสาระ 3 อันดับแรกคือ การตอบรับทางโทรศัพท์ ($\bar{X} = 4.11$) การเสนอให้ความช่วยเหลือ ($\bar{X} = 4.07$) การบอกทิศทางในการเดินทาง ($\bar{X} = 4.07$) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.04$) และการอธิบายสถานการณ์ ($\bar{X} = 4.04$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม ด้านทักษะการพูด

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.15	0.77	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.00	1.07	uin
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	3.89	0.97	uin
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	4.04	0.98	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	4.04	1.13	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว	3.96	1.19	มาก
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.04	1.09	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	3.93	1.11	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	4.00	0.92	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	3.96	1.09	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	4.04	0.85	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	3.89	1.09	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	4.15	0.91	มาก
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	4.11	0.89	มาก
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราวทรัพย์,ชิงทรัพย์,ปล้นทรัพย์	4.11	0.89	มาก
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	4.00	0.96	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	4.11	0.89	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	3.96	1.06	uin
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	3.93	1.17	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	3.85	1.10	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	3.89	1.12	มาก
รวม	4.00	0.88	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวมและรายข้อ พบว่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นข้อพบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษระดับมากในเนื้อหาสาระ 3 อันดับแรกคือ การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ($\bar{X} = 4.15$) การทักทายและการแนะนำตัว ($\bar{X} = 4.15$) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ($\bar{X} = 4.11$) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ วิวาททรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์ ($\bar{X} = 4.11$) การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป ($\bar{X} = 4.11$) การบอกทิศทางในการเดินทาง ($\bar{X} = 4.04$) การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.04$) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.04$) และ การแสดงความเห็นใจและการขอภัย ($\bar{X} = 4.04$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม ด้านทักษะการอ่าน

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การพักท่ายและการแนะนำตัว	3.85	0.99	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	3.67	1.11	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	3.59	1.12	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	3.67	0.92	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.70	0.99	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	3.81	1.11	มาก
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	3.74	1.02	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	3.59	1.01	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	3.70	1.10	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	3.85	1.06	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	3.78	0.93	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	3.74	0.86	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	3.81	0.96	มาก
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	3.96	0.76	มาก
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราวทรัพย์,ชิงทรัพย์,ปล้นทรัพย์	3.96	0.81	มาก
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	3.81	0.83	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	3.93	0.73	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	3.81	0.74	มาก
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	3.81	1.04	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	3.78	0.80	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	3.81	0.88	มาก
รวม	3.78	0.79	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ในด้านทักษะการอ่านของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวมและรายข้อ พบว่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษ ในด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษระดับมากในเนื้อหาสาระ 3 อันดับแรกคือ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิวาททรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์ ($\bar{X} = 3.96$) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ($\bar{X} = 3.96$) การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป ($\bar{X} = 3.93$) การทักทาย และการแนะนำตัว ($\bar{X} = 3.85$) และการรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.85$)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่างในภาพรวม ด้านทักษะการเขียน

ด้านทักษะการเขียน	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	3.78	0.89	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	3.74	0.98	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	3.44	1.01	ปานกลาง
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	3.63	0.93	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.74	0.90	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	3.70	0.99	มาก
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	3.70	0.99	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	3.67	1.00	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	3.78	0.85	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	3.74	0.98	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	3.67	1.00	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	3.70	0.95	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	3.74	0.94	มาก
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	3.78	0.89	มาก
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, ชิงทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	3.81	0.92	มาก
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	3.70	0.91	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	3.78	0.85	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	3.74	1.06	มาก
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	3.89	0.97	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	3.78	0.93	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	3.85	0.95	มาก
รวม	3.73	0.83	มาก

จากตาราง 12 พบว่า ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ในด้านทักษะการเขียนของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวมและรายข้อ พบว่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษระดับมากในเนื้อหาสาระ 3 อันดับแรก การเป็นล่าม แปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ($\bar{X} = 3.89$) การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ($\bar{X} = 3.85$) และการสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราวทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์ ($\bar{X} = 3.81$) และข้อที่มีระดับความต้องการในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษระดับปานกลาง คือ การตอบรับทางโทรศัพท์ ($\bar{X} = 3.44$)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3
กองบังคับการ ตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง จำแนกตาม
วุฒิการศึกษา ระยะเวลา ในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว จำนวนครั้งใน
การได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

ตาราง 13 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้าน
เนื้อหาสาระและด้านทักษะของตำรวจท่องเที่ยวทุกด้าน ตามวุฒิการศึกษา

ด้าน	ปวช. หรือเทียบเท่า			ปวส. หรือเทียบเท่า			ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
ด้านเนื้อหาสาระ	3.95	0.85	มาก	3.79	1.06	มาก	4.02	0.49	มาก
ด้านทักษะการฟัง	3.88	0.90	มาก	3.73	0.90	มาก	4.19	0.53	มาก
ด้านทักษะการพูด	3.93	1.04	มาก	3.64	1.16	มาก	4.23	0.48	มาก
ด้านทักษะการอ่าน	3.77	0.88	มาก	3.51	1.15	มาก	3.90	0.52	มาก
ด้านทักษะการเขียน	3.77	0.81	มาก	3.42	1.60	ปานกลาง	3.79	0.44	มาก
รวม	3.86	1.06	มาก	3.61	1.45	มาก	4.02	0.55	มาก

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 13 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาทั้ง 3 ระดับ คือ ระดับ
ปวช. หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และ ระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีความ
ต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา
ตามวุฒิการศึกษา พบว่า

ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการ
ใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากใน 3 อันดับแรก คือ ด้านเนื้อหาสาระ ($\bar{X} = 3.95$) ด้าน
ทักษะการพูด ($\bar{X} = 3.93$) ด้านทักษะการฟัง ($\bar{X} = 3.88$)

ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการ
ใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากใน 3 อันดับแรก do ด้านเนื้อหาสาระ($\bar{X} = 3.79$) ด้าน
ทักษะการฟัง ($\bar{X} = 3.73$) และด้านทักษะการพูด ($\bar{X} = 3.64$)

ระดับ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถ
ในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากใน 3 อันดับแรก คือ ด้านทักษะการพูด ($\bar{X} = 4.23$) ด้าน
ทักษะการฟัง ($\bar{X} = 4.19$) และด้านเนื้อหาสาระ ($\bar{X} = 4.02$)

ตาราง 14 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	ปวช. หรือเทียบเท่า			ปวส. หรือเทียบเท่า			ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.00	0.82	มาก	3.75	1.26	มาก	4.10	0.74	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.15	0.80	มาก	3.25	1.50	ปานกลาง	4.20	0.79	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.15	0.69	มาก	3.00	1.41	ปานกลาง	3.80	0.42	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	3.92	1.04	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	4.10	0.88	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	4.00	0.82	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	4.20	0.79	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	4.23	0.73	มาก	4.00	0.82	มาก	4.20	0.79	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.23	0.73	มาก	3.75	1.26	มาก	4.30	0.67	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	4.00	0.91	มาก	3.75	1.26	มาก	3.80	0.63	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความ เข้าใจกับนักท่องเที่ยว	4.15	0.69	มาก	4.00	0.82	มาก	3.90	0.57	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	4.08	0.86	มาก	3.75	1.26	มาก	4.20	0.63	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขอภัย	3.77	0.93	มาก	4.00	0.82	มาก	4.00	0.67	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	4.00	1.00	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	4.10	0.74	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ ลักษณะ	3.85	1.21	มาก	4.00	0.82	มาก	4.40	0.52	มาก
14. การสอบถามค่า : ค่าเกี่ยวกับ ของหาย	3.85	1.28	มาก	3.75	1.50	มาก	4.20	0.42	มาก
15. การสอบถามค่า : ค่าเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, รังราวทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	3.92	1.04	มาก	3.75	1.50	มาก	4.00	0.67	มาก
16. การสอบถามค่า : ค่าเกี่ยวกับ การขอรหัสขึ้น	3.85	1.07	มาก	3.75	1.91	ปานกลาง	3.90	0.74	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ ทั่วไป	3.92	1.04	มาก	4.00	0.82	มาก	3.90	0.57	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	3.85	1.14	มาก	4.25	0.96	มาก	4.00	0.82	มาก
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบถามค่าในชั้นศาล	3.77	1.09	มาก	4.00	1.15	มาก	3.70	0.67	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	3.69	1.11	มาก	4.50	1.00	มาก	3.70	0.67	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	3.77	1.09	มาก	4.25	0.96	มาก	3.80	0.63	มาก
รวม	3.95	0.85	มาก	3.79	1.06	มาก	4.02	0.49	มาก

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 14 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาทั้ง 3 ระดับ คือ ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษอยู่ในระดับ nin เมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษา คือ

ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.23$) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.23$)

ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ($\bar{X} = 4.50$)

ระดับ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ($\bar{X} = 4.40$)

ตาราง 15 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	ปวช. หรือเทียบเท่า			ปวส. หรือเทียบเท่า			ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.08	0.86	มาก	3.50	1.00	ปานกลาง	4.10	0.57	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.00	1.00	มาก	3.75	1.26	มาก	4.30	0.67	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.00	1.00	มาก	3.75	0.96	มาก	4.40	0.52	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	4.00	1.08	มาก	4.25	0.50	มาก	4.10	0.57	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.77	1.09	มาก	4.00	0.82	มาก	4.10	0.57	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	3.85	1.07	มาก	4.00	0.82	มาก	4.10	0.88	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	3.92	0.95	มาก	3.75	1.26	มาก	4.30	0.82	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	3.69	1.03	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	4.20	0.63	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความ เข้าใจกับนักท่องเที่ยว	3.92	0.86	มาก	4.00	0.82	มาก	4.10	0.57	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	3.85	1.07	มาก	3.25	1.50	ปานกลาง	4.40	0.70	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขอภัย	3.77	1.24	มาก	3.50	0.58	ปานกลาง	4.20	0.63	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	3.85	1.07	มาก	3.75	0.96	มาก	4.40	0.70	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ สัณฐาน	3.85	1.07	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	4.30	0.67	มาก
14. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ ของหาย	3.85	1.07	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	4.30	0.67	มาก
15. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, วิวาททรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	3.92	0.86	มาก	3.75	0.96	มาก	4.20	0.63	มาก
16. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การขมขทรัพย์คืน	3.85	1.07	มาก	3.75	0.96	มาก	4.30	0.67	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ ทั่วไป	4.00	0.91	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	4.10	0.74	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	3.92	0.86	มาก	4.00	0.82	มาก	4.10	0.88	มาก
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบถามคำในชั้นศาล	3.77	1.01	มาก	4.00	1.15	มาก	4.10	0.74	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	3.85	1.21	มาก	3.75	0.96	มาก	3.90	0.74	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	3.92	1.04	มาก	3.75	0.96	มาก	4.00	0.82	มาก
รวม	3.88	0.90	มาก	3.73	0.90	มาก	4.19	0.53	มาก

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 15 พบว่า ดำรงห้องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาทั้ง 3 ระดับ คือระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า และระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษา คือ

ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การทักทาย และการแนะนำตัว ($\bar{X} = 4.08$)

ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การบอกทิศทางในการเดินทาง ($\bar{X} = 4.25$)

ระดับ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การตอบรับทางโทรศัพท์ ($\bar{X} = 4.40$) การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.40$) การอธิบายสถานการณ์ ($\bar{X} = 4.40$)

ตาราง 16 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	ปวช. หรือเทียบเท่า			ปวส. หรือเทียบเท่า			ปริญญา หรือเทียบเท่า		
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.15	0.99	มาก	4.00	0.82	มาก	4.20	0.42	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	3.92	1.19	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	4.30	0.48	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	3.85	1.14	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	4.10	0.57	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	3.92	1.26	มาก	4.25	0.50	มาก	4.10	0.74	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	4.00	1.22	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	4.30	0.67	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	3.92	1.32	uin	3.50	1.73	ปานกลาง	4.20	0.79	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.00	1.15	uin	3.50	1.73	ปานกลาง	4.30	0.67	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	3.77	1.36	มาก	3.75	1.26	uin	4.20	0.63	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับ นักท่องเที่ยว	4.00	1.08	uin	3.75	1.26	uin	4.10	0.57	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	3.77	1.42	uin	3.75	0.50	uin	4.30	0.67	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขอร้อง	3.92	1.12	uin	4.25	0.50	มาก	4.10	0.57	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	3.77	1.09	uin	4.00	0.82	มาก	4.00	1.25	uin
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ ลักษณะ	3.92	1.12	uin	4.25	0.50	uin	4.40	0.70	มาก
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับ ของหาย	4.00	0.91	uin	3.50	1.29	ปานกลาง	4.50	0.53	มาก
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, รังราวทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	4.00	0.91	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	4.50	0.53	uin
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับ การขอรหัสคืน	3.92	1.12	uin	3.50	1.29	ปานกลาง	4.30	0.48	uin
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ ทั่วไป	4.00	1.00	uin	3.75	0.96	uin	4.40	0.70	uin
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	3.92	0.95	uin	3.25	1.71	ปานกลาง	4.30	0.82	uin
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบปากคำในชั้นศาล	3.85	1.21	uin	3.50	1.91	ปานกลาง	4.20	0.79	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	4.00	1.08	มาก	3.00	1.63	ปานกลาง	4.00	0.82	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	4.00	1.08	มาก	3.00	1.63	ปานกลาง	4.10	0.88	uin
รวม	3.93	1.04	uin	3.64	1.16	มาก	4.23	0.48	มาก

* p 50.05

จากตาราง 16 พบว่า คำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาทั้ง 3 ระดับ คือ ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษา คือ

ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การทักทาย และการแนะนำตัว ($\bar{X} = 4.15$)

ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การบอกทิศทางในการเดินทาง ($\bar{X} = 4.25$) การแสดงความเห็นใจและการขอร้อง ($\bar{X} = 4.25$) การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ($\bar{X} = 4.25$)

ระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า wuui มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ($\bar{X} = 4.50$) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์วิ่งราวทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์ ($\bar{X} = 4.50$)

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	ปวช. หรือเทียบเท่า			ปวส. หรือเทียบเท่า			ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	3.62	1.12	มาก	3.75	1.26	มาก	4.20	0.63	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	3.69	1.18	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.70	0.82	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	3.46	1.20	ปานกลาง	3.25	1.71	ปานกลาง	3.90	0.74	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	3.62	1.04	มาก	4.00	0.82	มาก	3.60	0.84	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.77	1.01	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.70	0.67	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	3.85	1.14	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.90	0.88	uin
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	3.62	1.19	uin	3.75	1.26	uin	3.90	0.74	uin
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	3.38	1.19	ปานกลาง	3.75	1.26	uin	3.80	0.63	uin
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความ เข้าใจกับนักท่องเที่ยว	3.69	1.25	uin	3.50	1.73	ปานกลาง	3.80	0.63	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	3.85	1.28	มาก	3.50	1.00	ปานกลาง	4.00	0.82	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขอภัย	3.85	0.90	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.80	0.63	uin
12. การอธิบายสถานการณ์	3.69	0.85	uin	3.50	1.29	ปานกลาง	3.90	0.74	uin
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ สัณฐาน	3.77	1.09	uin	3.75	1.26	uin	3.90	0.74	uin
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับ ของหาย	4.00	0.82	มาก	3.50	0.58	ปานกลาง	4.10	0.74	มาก
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, ชิงทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	4.00	0.82	มาก	3.25	0.96	ปานกลาง	4.20	0.63	มาก
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับ การข่มขืน	3.92	0.76	มาก	3.00	■ .	ปานกลาง	4.00	0.47	uin
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ ทั่วไป	3.92	0.86	มาก	3.75	0.50	uin	4.00	0.67	uin
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	3.77	0.83	มาก	3.50	0.58	ปานกลาง	4.00	0.67	uin
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบปากคำในชั้นศาล	3.77	1.17	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	4.00	0.82	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	4.00	0.82	มาก	3.25	0.96	ปานกลาง	3.70	0.67	uin
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	4.00	1.00	มาก	3.25	0.96	ปานกลาง	3.80	0.63	มาก
รวม รวม	3.77 3.77	0.88 0.88	มาก	3.51	1.15	มาก	3.90	0.52	uin มาก

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 17 พบว่า ดำรงท้องถิ่นที่มีวุฒิการศึกษาทั้ง 3 ระดับ คือ ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษา คือ

ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบปากคำคดี : คดีเกี่ยวกับของหาย ($\bar{X} = 4.00$) การสอบปากคำคดี : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ , วิวาททรัพย์ , ชิงทรัพย์ , ปล้นทรัพย์ ($\bar{X} = 4.00$) การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ($\bar{X} = 4.00$) การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ($\bar{X} = 4.00$)

ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การบอกทิศทางในการเดินทาง ($\bar{X} = 4.00$)

ระดับ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ($\bar{X} = 4.20$) การสอบปากคำคดี : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ , วิวาททรัพย์ , ชิงทรัพย์ , ปล้นทรัพย์ ($\bar{X} = 4.20$)

ตาราง 18 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา

รายการ	ปวช. หรือเทียบเท่า			ปวส. หรือเทียบเท่า			ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	3.85	0.80	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.80	0.63	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	3.85	0.99	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.70	0.67	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	3.46	1.05	ปานกลาง	3.25	1.71	ปานกลาง	3.50	0.71	ปานกลาง
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	3.77	0.83	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.50	0.71	ปานกลาง
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.92	0.86	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.60	0.52	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	3.69	1.03	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.80	0.63	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	3.62	0.96	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.90	0.74	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	3.69	1.11	มาก	3.50	1.73	ปานกลาง	3.70	0.48	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความ เข้าใจกับนักท่องเที่ยว	3.92	0.76	มาก	3.25	1.73	ปานกลาง	3.70	0.48	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	3.77	1.01	มาก	3.50	1.50	ปานกลาง	3.90	0.74	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขอภัย	3.62	1.04	มาก	3.25	1.73	ปานกลาง	3.80	0.63	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	3.69	0.95	มาก	3.25	1.71	ปานกลาง	3.90	0.57	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ สัณฐาน	3.62	1.12	มาก	3.75	1.26	มาก	3.90	0.57	มาก
14. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ ของหาย	3.77	0.93	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	3.90	0.74	มาก
15. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, วิ่งราวทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	3.85	0.80	มาก	3.25	1.71	ปานกลาง	4.00	0.67	มาก
16. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การขอทรัพย์สิน	3.69	1.03	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	3.80	0.63	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ ทั่วไป	3.85	0.80	มาก	3.50	1.29	ปานกลาง	3.80	0.79	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	3.69	1.11	มาก	3.25	1.71	ปานกลาง	4.00	0.67	มาก
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบปากคำในชั้นศาล	3.92	0.76	มาก	3.50	1.91	ปานกลาง	4.00	0.82	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	4.00	0.82	มาก	3.25	1.71	ปานกลาง	3.70	0.67	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	4.08	0.86	มาก	3.25	1.71	ปานกลาง	3.80	0.63	uin
รวม	3.77	0.81	มาก	3.42	1.60	ปานกลาง	3.79	0.44	มาก

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 18 พบว่า ดำรงห้องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาทั้ง 3 ระดับ do ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระอยู่ในระดับมาก ส่วนในระดับ ปวส. หรือเทียบเท่าอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษา do

ระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการเขียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ($\bar{X}=4.08$)

ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการเขียนอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ($\bar{X} = 3.75$)

ระดับ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการเขียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก doการสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์วิ่งราวทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์ ($\bar{X} = 4.00$) กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย ($\bar{X} = 4.00$) การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ($\bar{X} = 4.00$)

ตาราง 19 การเปรียบเทียบความต้องการความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	MS _b	MS	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.17	0.73	0.23	0.790
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	1.46	0.83	1.74	0.195
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	2.05	0.55	3.71*	0.039
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.51	1.20	0.42	0.656
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.70	0.94	0.74	0.486
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว	8.31	0.57	0.14	0.867
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	0.45	0.63	0.72	0.494
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	0.15	0.76	0.20	0.814
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.18	0.44	0.42	0.662
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	0.28	0.72	0.40	0.673
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	0.17	0.67	0.26	0.770
12. การอธิบายสถานการณ์	0.53	0.91	0.58	0.566
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	0.88	0.92	0.95	0.399
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	0.46	1.16	0.39	0.679
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราว ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	8.93	0.98	0.09	0.914
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	0.24	1.23	0.19	0.824
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	1.43	0.74	0.01	0.981
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	0.26	1.01	0.25	0.777
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	0.12	0.93	0.13	0.871
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	1.10	0.91	1.21	0.316
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	0.37	0.86	0.43	0.652
รวม	7.30	0.59	0.12	0.885

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 19 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ ปวช.หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อ 3 การตอบรับทางโทรศัพท์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

เพื่อให้ทราบว่าการร้องท้วงเถียงที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ ปวช.หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระ การตอบรับทางโทรศัพท์ ต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ่(Scheffe') ดังปรากฏดังตาราง 20

ตาราง 20 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวต่างกัน ในด้านเนื้อหาสาระการตอบรับทางโทรศัพท์

วุฒิการศึกษา	\bar{X}	ปวส. หรือเทียบเท่า	ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	ปวช. หรือเทียบเท่า
		3.00	3.80	4.15
ปวส. หรือเทียบเท่า	3.00	-	0.80*	1.15*
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	3.80	-	-	0.35
ปวช. หรือเทียบเท่า	4.15	-	-	-

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 20 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาระดับปวส. หรือเทียบเท่า กับ ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระ การตอบรับโทรศัพท์ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า กับ ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระ การตอบรับโทรศัพท์ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับที่สูงกว่า

ตาราง 21 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวจำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	MS _b	MS _w	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.58	0.61	0.95	0.400
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	0.50	0.86	0.57	0.569
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.75	0.71	1.06	0.362
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.10	0.73	0.13	0.872
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.32	0.80	0.40	0.673
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว	0.18	0.94	0.19	0.823
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	0.59	0.90	0.65	0.528
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	1.01	0.89	1.14	0.335
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	8.84	0.57	0.15	0.858
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	2.06	1.03	1.99	0.159
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	0.87	0.95	0.92	0.142
12. การอธิบายสถานการณ์	1.06	0.86	1.22	0.313
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	1.08	1.11	0.97	0.393
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	1.08	0.95	1.14	0.336
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราว ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	0.36	0.63	0.57	0.572
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอรหัสพิน	0.72	0.85	0.85	0.439
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.53	0.82	0.64	0.536
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	8.84	0.74	0.11	0.888
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	0.32	0.88	0.36	0.698
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	3.25	1.05	0.31	0.970
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	8.93	0.90	0.09	0.906
รวม	0.39	0.62	0.63	0.538

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 21 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ ปวช.หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะฟังภาษาอังกฤษโดยภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 22 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวจำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	MS _b	MS _w	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	5.75	0.63	0.09	0.914
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	0.98	1.16	0.84	0.441
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.53	0.98	0.54	0.586
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.19	1.02	0.19	0.828
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.93	1.29	0.71	0.498
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	0.72	1.48	0.48	0.621
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	0.93	1.21	0.76	0.475
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	0.59	1.27	0.46	0.632
9. การให้ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.17	0.90	0.19	0.825
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	0.90	1.21	0.74	0.486
11. การแสดงความเห็นใจและการขอยกย	0.19	0.77	0.25	0.779
12. การอธิบายสถานการณ์	0.17	1.26	0.14	0.868
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	0.66	0.83	0.79	0.462
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับขงหาย	1.58	0.72	2.17	0.136
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิวร้าง ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	1.58	0.72	2.17	0.136
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอรทรัพย์คืน	0.98	0.91	1.07	0.356
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.75	0.79	0.95	0.401
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	1.59	1.07	1.48	0.247
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	0.78	1.42	0.54	0.586
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	1.70	1.16	1.46	0.252
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	1.88	1.20	1.56	0.230
รวม	0.55	0.80	0.69	0.509

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 22 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ ปวช. หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้าน ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ โดยภาพรวมคะแนนรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 23 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวจำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	MS _b	MS _w	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.99	0.97	1.01	0.378
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	6.53	1.32	0.04	0.952
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.81	1.28	0.63	0.538
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.26	0.89	0.29	0.749
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.11	1.05	0.10	0.901
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว	0.24	1.31	0.18	0.834
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	0.22	1.11	0.20	0.815
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	0.54	1.05	0.51	0.604
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.13	1.30	0.10	0.906
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	0.35	1.19	0.29	0.744
11. การแสดงความเห็นใจและการขอกภัย	0.18	0.92	0.20	0.819
12. การอธิบายสถานการณ์	0.25	0.77	0.33	0.721
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	5.81	0.99	0.05	0.944
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	0.53	0.57	0.91	0.413
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราว ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	1.30	0.59	2.18	0.134
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอรหัสพิน	1.57	0.62	2.53	0.100
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	8.93	0.57	0.15	0.856
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	0.38	0.55	0.69	0.511
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	0.38	1.13	0.33	0.717
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	0.90	0.61	1.46	0.250
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	0.86	0.76	1.12	0.340
รวม	0.21	0.66	0.32	0.72

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 23 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ ปวช.หรือเทียบเท่า ระดับปวส.หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวจำแนกตามวุฒิการศึกษา

รายการ	MS _b	MS _w	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.18	0.84	0.22	0.803
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	0.19	1.03	0.19	0.828
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	9.29	1.10	0.08	0.919
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.24	0.90	0.26	0.767
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.43	0.84	0.50	0.607
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	0.13	1.05	0.12	0.885
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	0.32	1.04	0.31	0.734
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	6.53	1.07	0.06	0.941
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.32	0.75	0.42	0.656
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	0.61	0.99	0.61	0.549
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	0.16	1.07	0.15	0.861
12. การอธิบายสถานการณ์	0.60	0.93	0.64	0.532
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	0.22	0.94	0.24	0.787
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	0.22	0.84	0.27	0.764
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, ชิงทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	0.81	0.85	0.95	0.398
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	0.13	0.89	0.14	0.865
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.18	0.76	0.24	0.784
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	0.83	1.14	0.72	0.494
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	0.37	0.99	0.37	0.693
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	0.90	0.86	1.04	0.367
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	1.06	0.88	1.20	0.317
รวม	0.21	0.73	0.29	0.746

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 24 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีวุฒิการศึกษาในระดับ ปวช.หรือเทียบเท่า ระดับ ปวส. หรือเทียบเท่า และระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษโดยภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 25 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะของตำรวจท่องเที่ยวทุกด้าน จำแนกตามระยะเวลา
เวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว

ด้าน	1 - 5 ปี			6 - 10 ปี			มากกว่า 10 ปี		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
ด้านเนื้อหาสาระ	4.22	0.19	มาก	3.66	0.91	มาก	4.08	0.67	มาก
ด้านทักษะการฟัง	4.60	0.19	มากที่สุด	3.57	0.88	มาก	4.09	0.68	มาก
ด้านทักษะการพูด	4.50	0.26	มาก	3.48	1.02	ปานกลาง	4.20	0.75	มาก
ด้านทักษะการอ่าน	4.12	0.36	มาก	3.42	0.90	ปานกลาง	3.92	0.74	มาก
ด้านทักษะการเขียน	3.77	0.35	มาก	3.32	1.11	ปานกลาง	3.96	0.62	มาก
รวม	4.24	0.25	มาก	3.49	1.16	ปานกลาง	4.05	0.81	มาก

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 25 wuii ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจ
ท่องเที่ยวทั้ง 3 ช่วงเวลา คือ ระยะเวลา 1- 5 ปี ระยะเวลา 6 - 10 ปี และระยะเวลามากกว่า
10 ปี ตำรวจท่องเที่ยวมีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษโดยรวมอยู่
ในระดับมาก คือ ในช่วงระยะเวลา 1 - 5 ปี และ ช่วงระยะเวลามากกว่า 10 ปี ส่วนในระดับ
ปานกลาง คือ ช่วงระยะเวลา 6 -10 ปี เมื่อพิจารณาตามช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจ
ท่องเที่ยว พบว่า

ช่วงระยะเวลา 1 - 5 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนา
ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านทักษะการฟัง ($\bar{X} = 4.60$)
ส่วนในระดับมาก คือ ทักษะการพูด ($\bar{X} = 4.50$) ด้านเนื้อหาสาระ ($\bar{X} = 4.22$)

ช่วงระยะเวลา 6 -10 ปี มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้
ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก คือ ด้านเนื้อหาสาระ ($\bar{X} = 3.66$) ส่วนในระดับปานกลาง คือ ด้าน
ทักษะการฟัง ($\bar{X} = 3.57$) ด้านทักษะการพูด ($\bar{X} = 3.48$)

ช่วงระยะเวลามากกว่า 10 ปี มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้
ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากในทุกด้าน คือ ด้านทักษะการพูด ($\bar{X} = 4.20$) ด้านทักษะการฟัง
($\bar{X} = 4.09$) ด้านเนื้อหาสาระ ($\bar{X} = 4.08$) ทักษะการอ่าน และด้านทักษะการเขียน

ตาราง 26 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านเนื้อหาของตำราท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่
ตำราท่องเที่ยว

รายการ	1 – 5 ปี			6 – 10 ปี			มากกว่า 10 ปี		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.56	1.01	มาก	4.13	0.64	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.33	0.58	มาก	3.56	1.24	มาก	4.27	0.70	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.00	0.00	มาก	3.44	1.13	ปานกลาง	4.07	0.59	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	4.00	1.00	มาก	3.44	1.51	ปานกลาง	4.20	0.68	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.56	1.33	มาก	4.13	0.64	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	4.67	0.58	มากที่สุด	4.00	0.87	uin	4.20	0.68	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.67	0.58	มากที่สุด	4.00	1.00	uin	4.20	0.68	uin
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	4.00	0.00	uin	3.78	1.20	uin	3.93	0.70	uin
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความ เข้าใจกับนักท่องเที่ยว	4.00	0.00	uin	3.89	0.78	uin	4.13	0.64	uin
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	4.33	0.58	uin	3.67	1.00	uin	4.27	0.70	uin
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขอยกย	4.33	0.58	uin	3.56	1.01	uin	4.00	0.65	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	4.33	0.58	uin	3.67	1.00	uin	4.07	0.96	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ ลักษณะ	4.33	0.58	uin	3.67	1.12	uin	4.27	0.88	มาก
14. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ ของหาย	4.33	0.58	uin	3.56	1.33	uin	4.13	0.92	uin
15. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, รังแกทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	4.67	0.58	มากที่สุด	3.78	1.09	uin	4.07	0.96	uin
16. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การขอรหัสคืน	4.00	0.00	มาก	3.33	1.32	ปานกลาง	4.07	0.96	uin
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ ทั่วไป	4.00	0.00	uin	3.78	0.83	มาก	4.00	0.93	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	4.33	0.58	uin	3.78	1.09	uin	4.00	1.00	uin
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบถามคำในชั้นศาล	4.00	0.00	uin	3.56	1.13	uin	3.87	0.92	uin
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	4.00	0.00	uin	3.78	1.20	uin	3.80	0.94	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	4.00	0.00	uin	3.67	1.12	uin	3.93	0.88	uin
รวม	4.22	0.19	uin	3.66	0.91	มาก	4.08	0.67	มาก

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 26 wuii ดำรงห้องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานดำรงห้องเที่ยวทั้ง 3 ช่วงเวลา คือ ระยะเวลา 1 - 5 ปี ระยะเวลา 6 - 10 ปี และระยะเวลามากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาการปฏิบัติงานดำรงห้องเที่ยว คือ

ช่วงระยะเวลา 1 - 5 ปี พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ($\bar{X} = 4.67$) การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.67$) การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.67$) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.67$) การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ , วิ่งราวทรัพย์ , ชิงทรัพย์ , ปล้นทรัพย์ ($\bar{X} = 4.67$)

ช่วงระยะเวลา 6 - 10 ปี พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.00$) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.00$)

ช่วงระยะเวลา 6 - 10 ปี พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การเสนอให้ความช่วยเหลือ ($\bar{X} = 4.27$) การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.27$) การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ($\bar{X} = 4.27$)

ตาราง 27 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการฟังของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่
ตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	1 - 5 ปี			6 - 10 ปี			มากกว่า 10 ปี		
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.67	0.71	มาก	4.07	0.80	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.67	0.58	มากที่สุด	3.67	1.00	มาก	4.20	0.86	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.67	0.58	มากที่สุด	4.00	0.87	มาก	4.07	0.88	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	4.00	0.00	มาก	3.89	0.93	มาก	4.20	0.86	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	4.33	0.58	มาก	3.56	1.24	มาก	4.07	0.59	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.78	1.09	uin	3.93	0.88	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	5.00	0.00	มากที่สุด	3.78	1.09	มาก	4.00	0.85	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	5.00	0.00	มากที่สุด	3.33	0.87	ปานกลาง	3.93	0.88	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับ นักท่องเที่ยว	4.33	0.58	มาก	3.67	0.71	มาก	4.13	0.74	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	4.33	0.58	มาก	3.44	1.33	ปานกลาง	4.20	0.86	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขออภัย	4.67	0.58	มากที่สุด	3.33	1.12	ปานกลาง	4.07	0.80	uin
12. การอธิบายสถานการณ์	4.67	0.58	มากที่สุด	3.67	1.00	uin	4.13	0.92	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ สัณฐาน	4.67	0.58	มากที่สุด	3.44	1.33	ปานกลาง	4.13	0.83	มาก
14. การสอบถามค่า : คดีเกี่ยวกับ ของหาย	4.67	0.58	มากที่สุด	3.33	1.22	ปานกลาง	4.20	0.68	มาก
15. การสอบถามค่า : คดีเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, รังแกทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	4.33	0.58	uin	3.56	0.88	uin	4.20	0.68	มาก
16. การสอบถามค่า : คดีเกี่ยวกับ การขอทรัพย์สิน	4.67	0.58	มากที่สุด	3.44	1.13	ปานกลาง	4.20	0.68	มาก
17. การเป็นสามเฒ่าในสถานการณ์ ทั่วไป	4.33	0.58	มาก	3.44	1.01	ปานกลาง	4.20	0.77	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	4.67	0.58	มากที่สุด	3.67	0.87	มาก	4.07	0.80	มาก
19. การเป็นสามเฒ่าสำนวนและ สอบถามค่าในชั้นศาล	5.00	0.00	มากที่สุด	3.44	1.01	ปานกลาง	4.00	0.76	uin
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	4.67	0.58	มากที่สุด	3.44	1.24	ปานกลาง	3.93	0.80	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	4.67	0.58	มากที่สุด	3.56	1.01	uin	4.00	0.85	มาก
รวม	4.60	0.19	มากที่สุด	3.57	0.88	มาก	4.09	0.68	มาก

จากตาราง 27 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยวทั้ง 3 ช่วงเวลา คือ ระยะเวลา 1 – 5 ปี ระยะเวลา 6 –10 ปี และระยะเวลามากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษในภาพรวมในระดับมากที่สุด คือ ช่วงเวลาระยะเวลา 1 – 5 ปี ส่วนใน 2 ช่วงระยะเวลา คือ ระยะเวลามากกว่า 10 ปี และช่วงระยะเวลา 6 –10 ปี มีความต้องการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว พบว่า

ช่วงระยะเวลา 1 –5 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก พอ การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 5.00$) การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ ($\bar{X} = 5.00$) การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ($\bar{X} = 5.00$) ช่วงระยะเวลา 6 – 10 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การตอบรับทางโทรศัพท์ ($\bar{X} = 4.00$)

ช่วงระยะเวลามากกว่า 10 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การเสนอให้ความช่วยเหลือ ($\bar{X} = 4.20$) การบอกทิศทางในการเดินทาง ($\bar{X} = 4.20$) การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.20$) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ($\bar{X} = 4.20$) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ($\bar{X} = 4.20$) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน ($\bar{X} = 4.20$) การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป ($\bar{X} = 4.20$)

ตาราง 28 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการพูดของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่
ตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	1 – 5 ปี			6 – 10 ปี			มากกว่า 10 ปี		
	– X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	– X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	– X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.89	0.78	มาก	4.20	0.77	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.33	0.58	มาก	3.44	1.42	ปานกลาง	4.27	0.80	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.33	0.58	มาก	3.56	1.13	มาก	4.00	0.93	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	4.33	0.58	มาก	3.67	1.22	มาก	4.20	0.86	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.56	1.59	มาก	4.20	0.77	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	4.00	1.00	มาก	3.56	1.67	มาก	4.20	0.86	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.56	1.42	มาก	4.20	0.86	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	4.67	0.58	มากที่สุด	3.44	1.33	ปานกลาง	4.07	0.96	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความ เข้าใจกับนักท่องเที่ยว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.44	1.01	ปานกลาง	4.20	0.77	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.22	1.20	ปานกลาง	4.27	0.88	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขอกับ	4.33	0.58	มาก	3.67	0.87	มาก	4.20	0.86	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	3.33	2.08	ปานกลาง	3.56	0.88	มาก	4.20	0.94	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ สัณฐาน	5.00	0.00	มากที่สุด	3.67	0.87	มาก	4.27	0.88	มาก
14. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ ของหาย	4.67	0.58	มากที่สุด	3.56	1.01	มาก	4.33	0.72	มาก
15. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, รังราวทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	4.67	0.58	มากที่สุด	3.56	1.01	มาก	4.33	0.72	มาก
16. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การข่มขืน	4.00	0.00	มาก	3.44	1.24	ปานกลาง	4.33	0.72	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ ทั่วไป	4.67	0.58	มากที่สุด	3.56	0.88	มาก	4.33	0.82	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	4.67	0.58	มากที่สุด	3.33	1.22	ปานกลาง	4.20	0.86	มาก
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบถามคำในชั้นศาล	5.00	0.00	มากที่สุด	3.11	1.45	ปานกลาง	4.20	0.77	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	4.67	0.58	มากที่สุด	3.22	1.30	ปานกลาง	4.07	0.88	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	4.67	0.58	มากที่สุด	3.22	1.30	ปานกลาง	4.13	0.92	มาก
n u	4.50	0.26	มาก	3.48	1.02	ปานกลาง	4.20	0.75	มาก

*p ≤ 0.05

จากตาราง 28 พบว่า ดำรงท่งเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานดำรงท่งเที่ยวทั้ง 3 ช่วงเวลา คือ ระยะเวลา 1 – 5 ปี ระยะเวลา 6 –10 ปี และระยะเวลามากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในภาพรวม อยู่ในระดับมากมี 2 ช่วงเวลา คือ ในช่วงระยะเวลา 1 – 5 ปี ช่วงระยะเวลามากกว่า 10 ปี ส่วนในช่วงระยะเวลา 6 –10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานดำรงท่งเที่ยว พบว่า

ช่วงระยะเวลา 1 –5 ปี พบว่า ดำรงท่งเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ($\bar{X} = 5.00$) การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ($\bar{X} = 5.00$)

ช่วงระยะเวลา 6 – 10 ปี พบว่า ดำรงท่งเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ($\bar{X} = 3.89$)

ช่วงระยะเวลามากกว่า 10 ปี พบว่า ดำรงท่งเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ($\bar{X} = 4.33$) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ , วิ่งราวทรัพย์ , ชิงทรัพย์ , ปล้นทรัพย์ ($\bar{X} = 4.33$) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์คืน ($\bar{X} = 4.33$) การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป ($\bar{X} = 4.33$)

ตาราง 29 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการอ่านของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่
ตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	1 – 5 ปี			6 – 10 ปี			มากกว่า 10 ปี		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.67	0.58	มากที่สุด	3.44	1.24	ปานกลาง	3.93	0.80	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	3.33	0.58	ปานกลาง	3.33	1.50	ปานกลาง	3.93	0.88	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.00	0.00	มาก	3.33	1.58	ปานกลาง	3.67	0.90	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	3.33	0.58	ปานกลาง	3.44	1.01	ปานกลาง	3.87	0.92	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.67	0.58	มาก	3.44	1.33	ปานกลาง	3.87	0.83	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	4.00	1.00	มาก	3.67	1.50	มาก	3.87	0.92	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	3.44	1.33	ปานกลาง	3.87	0.92	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	4.00	0.00	มาก	3.22	1.20	ปานกลาง	3.73	0.96	มาก
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับ นักท่องเที่ยว	4.00	1.00	มาก	3.22	1.39	ปานกลาง	3.93	0.88	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	4.33	1.15	มาก	3.33	1.22	ปานกลาง	4.07	0.88	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขอภัย	4.00	1.00	มาก	3.44	1.13	ปานกลาง	3.93	0.80	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	4.33	0.58	มาก	3.33	0.87	ปานกลาง	3.87	0.83	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ สัณฐาน	4.33	0.58	มาก	3.33	1.12	ปานกลาง	4.00	0.85	มาก
14. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ ของหาย	4.33	1.15	มาก	3.89	0.78	มาก	3.93	0.70	มาก
15. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, รังราวทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	4.67	0.58	มากที่สุด	3.67	0.87	มาก	4.00	0.76	มาก
16. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การขอรหัสยี่สิบ	4.00	0.00	มาก	3.44	1.01	ปานกลาง	4.00	0.76	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ ทั่วไป	4.33	0.58	มาก	3.67	0.50	มาก	4.00	0.85	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	4.00	1.00	มาก	3.56	0.53	มาก	3.93	0.80	มาก
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบถามคำในชั้นศาล	4.67	0.58	มากที่สุด	3.11	1.17	ปานกลาง	4.07	0.80	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	4.33	0.58	มาก	3.33	0.71	ปานกลาง	3.93	0.80	มาก
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	4.33	0.58	มาก	3.33	1.00	ปานกลาง	4.00	0.76	มาก
รวม	4.12	0.36	มาก	3.42	0.90	ปานกลาง	3.92	0.74	มาก

*p ≤ 0.05

จากตาราง 29 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยวทั้ง 3 ช่วงเวลา คือ ช่วงระยะเวลา 1 – 5 ปี ช่วงระยะเวลา 6 – 10 ปี และช่วงระยะเวลา มากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในภาพรวม มีความต้องการอยู่ในระดับมากมี 2 ช่วงเวลา คือ ช่วงระยะเวลา 1 – 5 ปี และช่วงระยะเวลา มากกว่า 10 ปี ส่วนระยะเวลา 6 – 10 ปี มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ช่วงระยะเวลา 1 – 5 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ($\bar{X} = 4.67$) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ วิ่งราวทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ($\bar{X} = 4.67$) การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ($\bar{X} = 4.67$)

ช่วงระยะเวลา 6 – 10 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับขงหาย ($\bar{X} = 3.89$)

ช่วงระยะเวลามากกว่า 10 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านอยู่ในระดับมาก อันดับแรก 10 การรับ การร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.07$) การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ($\bar{X} = 4.07$)

ตาราง 30 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการเขียนของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่
ตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	1 - 5 ปี			6 - 10 ปี			มากกว่า 10 ปี		
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	3.67	0.58	มาก	3.44	1.13	ปานกลาง	4.00	0.76	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	3.00	0.00	ปานกลาง	3.56	1.33	มาก	4.00	0.76	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	3.00	1.00	ปานกลาง	3.22	1.39	ปานกลาง	3.67	0.72	มาก
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	3.33	0.58	ปานกลาง	3.33	1.22	ปานกลาง	3.87	0.74	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	3.33	0.58	ปานกลาง	3.44	1.24	ปานกลาง	4.00	0.65	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะ ท่องเที่ยว	3.67	0.58	มาก	3.22	1.30	ปานกลาง	4.00	0.76	uin
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.00	1.00	มาก	3.11	1.17	ปานกลาง	4.00	0.76	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	4.00	0.00	มาก	3.33	1.32	ปานกลาง	3.80	0.86	uin
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความ เข้าใจกับนักท่องเที่ยว	3.33	0.58	ปานกลาง	3.56	1.13	uin	4.00	0.65	uin
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	4.00	1.00	มาก	3.22	1.20	ปานกลาง	4.00	0.76	มาก
11. การแสดงความเห็นใจและการ ขอภัย	4.00	1.00	มาก	3.22	1.39	ปานกลาง	3.87	0.64	uin
12. การอธิบายสถานการณ์	4.33	0.58	มาก	3.22	1.20	ปานกลาง	3.87	0.74	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณ ลักษณะ	4.00	1.00	มาก	3.33	1.22	ปานกลาง	3.93	0.70	uin
14. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ ของหาย	3.67	1.15	มาก	3.33	1.00	ปานกลาง	4.07	0.70	มาก
15. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การลักทรัพย์, วิวาททรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	4.00	1.00	มาก	3.33	1.12	ปานกลาง	4.07	0.70	uin
16. การสอบถามคำ : คดีเกี่ยวกับ การข่มขืน	3.33	0.58	ปานกลาง	3.22	1.09	ปานกลาง	4.07	0.70	มาก
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ ทั่วไป	3.67	1.15	มาก	3.44	0.88	ปานกลาง	4.00	0.76	มาก
18. กระบวนการดำเนินคดีทาง กฎหมาย	4.00	1.00	มาก	3.22	1.39	ปานกลาง	4.00	0.76	uin
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบถามคำในชั้นศาล	4.33	0.58	มาก	3.33	1.22	ปานกลาง	4.13	0.74	มาก
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความแพ่ง	4.33	0.58	มาก	3.33	1.12	ปานกลาง	3.93	0.80	uin
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธี พิจารณาความอาญา	4.33	0.58	มาก	3.44	1.24	ปานกลาง	4.00	0.76	มาก
รวม	3.77	0.35	uin	3.32	1.11	ปานกลาง	3.96	0.62	มาก

*p ≤ 0.05

จากตาราง 30 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยวทั้ง 3 ช่วงเวลา คือ ช่วงระยะเวลา คือ ช่วงระยะเวลา 1-5 ปี ช่วงระยะเวลา 6-10 ปี และช่วงระยะเวลามากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในภาพรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมากใน 2 ช่วงเวลา คือ ระยะเวลา 1-5 ปี ระยะเวลา 6-10 ปี ส่วนระยะเวลา 6-10 ปี มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ช่วงระยะเวลา 1-5 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการเขียนอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ($\bar{X} = 4.33$) การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ($\bar{X} = 4.33$) การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ($\bar{X} = 4.33$)

ช่วงระยะเวลา 6-10 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการเขียนอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ การเสนอให้ความช่วยเหลือ ($\bar{X} = 3.56$) การให้ข้อมูลต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.56$)

ช่วงระยะเวลามากกว่า 10 ปี พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการเขียนอยู่ในระดับมาก อันดับแรก i n การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ($\bar{X} = 4.13$)

ตาราง 31 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านเนื้อหาสาระ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	MS _b	MS _w	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	1.68	0.60	2.77	0.083
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	1.57	0.82	1.90	0.171
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	1.12	0.63	1.78	0.190
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	1.61	1.10	1.45	0.253
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	1.68	0.85	1.96	0.162
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว	0.50	0.54	0.92	0.410
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	0.50	0.62	0.80	0.460
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	8.88	0.77	0.11	0.892
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.17	0.44	0.38	0.685
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	1.12	0.65	1.73	0.198
12. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	0.88	0.62	1.43	0.258
12. การอธิบายสถานการณ์	0.68	0.90	0.75	0.480
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	1.12	0.90	1.25	0.304
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	1.17	1.10	1.05	0.364
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราว ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	0.34	0.96	0.36	0.701
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	1.57	1.12	1.39	0.266
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.14	0.73	0.20	0.818
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	0.37	1.00	0.36	0.697
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	0.35	0.91	0.38	0.682
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	5.92	0.99	0.05	0.942
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	0.23	0.87	0.27	0.764
รวม	0.60	0.55	1.09	0.950

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 31 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจ
ท่องเที่ยว ๓ - 5 ปี, 6 - 10 ปี และ 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการ
ใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษโดยภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 32 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานสำรวจ
ท่องเที่ยว

รายการ	MS _b	MS _w	F	Sig
1. การพักท่ายและการแนะนำตัว	1.20	0.56	2.11	0.142
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	1.39	0.79	1.75	0.195
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.53	0.73	0.72	0.494
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.28	0.72	0.39	0.681
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	1.01	0.74	1.36	0.274
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว	0.90	0.88	1.02	0.374
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	1.70	0.81	2.09	0.146
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	3.23	0.70	4.58*	0.021
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.80	0.51	1.54	0.233
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	1.83	1.05	1.74	0.196
13. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	2.53	0.81	3.10	0.063
12. การอธิบายสถานการณ์	1.28	0.85	1.50	0.242
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	2.17	1.02	2.11	0.142
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับขงหาย	2.94	0.79	3.71*	0.039
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราว ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	1.35	0.55	2.44	0.108
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	2.35	0.72	3.27	0.055
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	1.83	0.72	2.55	0.099
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	1.20	0.65	1.84	0.180
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	2.81	0.67	4.16*	0.028
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	1.79	0.90	1.97	0.161
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	1.48	0.78	1.88	0.174
รวม	1.40	0.53	2.62	0.093

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 32 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 – 5 ปี , 6 –10 ปี และ uinnii 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ตำรวจท่องเที่ยวมีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังในเนื้อหาสาระแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ข้อ 8 การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ ข้อ 14 การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย และ ข้อ 19 การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

เพื่อให้ทราบว่าตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 – 5 ปี , 6 –10 ปี และ uinnii 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังในเนื้อหาสาระ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ , การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย และ การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ้(Scheffe') ดังปรากฏดังตาราง 33

ตาราง 33 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ในเนื้อหาสาระการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อ
ส่วนราชการ

ระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานสำรวจ ท่องเที่ยว	\bar{X}	6 – 10 ปี	มากกว่า 10 ปี	1 – 5 ปี
		3.33	3.93	5.00
6 – 10 ปี	3.33	-	0.60*	1.67*
มากกว่า 10 ปี	3.93	-	-	1.07*
1 – 5 ปี	5.00	-	-	-

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 33 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานสำรวจท่องเที่ยว 6-10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานสำรวจท่องเที่ยวมากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังในระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานสำรวจท่องเที่ยว 6 –10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานสำรวจท่องเที่ยว 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังในระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานสำรวจท่องเที่ยวมากกว่า 10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานสำรวจท่องเที่ยว 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังในระดับที่สูงกว่า

ตาราง 34 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย

ระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานตำรวจ ท่องเที่ยว	\bar{X}	6 – 10 ปี	มากกว่า 10 ปี	1 – 5 ปี
		3.33	4.20	4.67
6 – 10 ปี	3.33	-	0.87*	1.34*
มากกว่า 10 ปี	4.20	-	-	0.47
1 – 5 ปี	4.67	-	-	-

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 34 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 6 –10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว uinnii 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหายแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังในระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 6 –10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหายแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังในระดับที่สูงกว่า

ตาราง 35 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบปากคำในชั้นศาล

ระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานตำรวจ ท่องเที่ยว	- X	6 – 10 ปี	มากกว่า 10 ปี	1 – 5 ปี
		3.44	4.00	5.00
6 – 10 ปี	3.44	-	0.56*	1.56*
มากกว่า 10 ปี	4.00	-	-	1.00*
1 – 5 ปี	5.00	-	-	-

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 35 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 6 –10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว uinnii 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน uinnii 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังใน ระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 6 –10 ปี กับ ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนา ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการเป็น ล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนา ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังในระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยวมากกว่า 10 ปี กับ ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถใน การใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการเป็นล่ามแปลสำนวนและ สอบปากคำในชั้นศาลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่ มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 – 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถใน การใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการฟังในระดับที่สูงกว่า

ตาราง 36 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานสำรวจ
ท่องเที่ยว

รายการ	MS _b	MS _w	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.72	0.58	1.24	0.305
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	2.08	1.07	1.94	0.165
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.88	0.95	0.93	0.408
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.94	0.96	0.98	0.387
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	1.83	1.22	1.50	0.242
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	1.17	1.44	0.81	0.456
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	1.83	1.13	1.61	0.220
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	2.01	1.15	1.73	0.197
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	2.35	0.72	3.27	0.055
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	3.90	0.96	4.04*	0.031
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	0.94	0.71	1.33	0.282
12. การอธิบายสถานการณ์	1.68	1.13	1.48	0.247
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	2.23	0.70	3.17	0.060
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับขงหาย	2.22	0.67	3.28	0.055
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราว ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	2.22	0.67	3.28	0.055
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	2.22	0.81	2.72	0.086
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	2.22	0.67	3.28	0.055
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	2.94	0.96	3.06	0.065
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	5.28	1.05	5.01*	0.015
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	3.12	1.04	2.98	0.070
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	3.35	1.08	3.10	0.063
รวม	1.90	0.68	2.76	0.083

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 36 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 - 5 ปี , 6 -10 ปี และ มากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระแตกต่างกัน คือ ข้อ 10 การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว และ ข้อ 19 การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

เพื่อให้ทราบว่าตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 - 5 ปี , 6 -10 ปี และ มากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว และการเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล แตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ้(Scheffe') ดังปรากฏตาราง 37

ตาราง 37 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำรวจท่องเที่ยว	- X	6 - 10 ปี	มากกว่า 10 ปี	1 - 5 ปี
		3.22	4.27	4.67
6 - 10 ปี	3.22	-	1.05*	1.45*
มากกว่า 10 ปี	4.27	-	-	0.40
1 - 5 ปี	4.67	-	-	-

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 37 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 6 -10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยวแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดในระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 6 -10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 - 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยวแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 - 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดในระดับที่สูงกว่า

ตาราง 38 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การเป็นล่ามแปลสำนวนและ
สอบปากคำในชั้นศาล

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำรวจท่องเที่ยว	- X	6 - 10 ปี	มากกว่า 10 ปี	1 - 5 ปี
		3.11	4.20	5.00
6 - 10 ปี	3.11	-	1.09*	1.89*
มากกว่า 10 ปี	4.20		-	0.80
1 - 5 ปี	5.00			-

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 38 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 6 -10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1-5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดในระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 6 -10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 - 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 - 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดในระดับที่สูงกว่า

ตาราง 39 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานตำรวจ
ท่องเที่ยว

รายการ	MS _b	MS _w	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	1.79	0.90	1.97	0.161
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	1.20	1.23	0.97	0.392
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.59	1.30	0.45	0.640
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.68	0.85	0.80	0.460
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.50	1.02	0.49	0.618
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว	0.17	1.32	0.12	0.880
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	0.61	1.08	0.56	0.574
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	1.01	1.02	0.99	0.385
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	1.57	1.18	1.32	0.285
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	1.90	1.06	1.78	0.189
12. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	0.75	0.88	0.85	0.437
12. การอธิบายสถานการณ์	1.39	0.68	2.03	0.152
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	1.70	0.86	1.97	0.160
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับขงหาย	0.23	0.60	0.39	0.680
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, ชิงทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	1.14	0.61	1.87	0.175
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอรหัสคืน	0.92	0.67	1.37	0.273
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.59	0.52	1.12	0.342
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	0.45	0.54	0.83	0.445
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	3.79	0.85	4.44*	0.023
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	1.53	0.56	2.70	0.087
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	1.70	0.69	2.45	0.107
รวม	0.89	0.60	1.46	0.251

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 39 wuui ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 – 5 ปี , 6 –10 ปี และ uinnii 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อwuui ในเนื้อหาสาระ ข้อ 19 การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

เพื่อให้ทราบว่าตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 – 5 ปี , 6 –10 ปี และ uinnii 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล แตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ้(Scheffe') ดังปรากฏดังตาราง 40

ตาราง 40 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การเป็นล่ามแปลสำนวนและ
สอบปากคำในชั้นศาล

ระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานตำรวจ ท่องเที่ยว	\bar{X}	6 - 10 ปี	มากกว่า 10 ปี	1 - 5 ปี
6 - 10 ปี	3.11	-	0.96*	1.56*
uinnii 10 ปี	4.07	-	-	0.60
1 - 5 ปี	4.67	-	-	-

* p (0.05)

จากตาราง 40 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจ
ท่องเที่ยว 6 -10 ปี กับตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว
uinnii 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่าน
ภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
uinnii 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านใน
ระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 6 -10 ปี กับ
ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 - 5 ปี มีความต้องการพัฒนา
ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระการเป็นล่าม
แปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาลแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย
ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 1 - 5 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถ
ในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านในระดับที่สูงกว่า

ตาราง 41 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานตำรวจ
ท่องเที่ยว

รายการ	MS _b	MS _w	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.88	0.78	1.12	0.340
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	1.48	0.92	1.60	0.223
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.88	1.03	0.85	0.437
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.94	0.85	1.11	0.344
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	1.14	0.78	1.45	0.252
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว	1.70	0.92	1.84	0.181
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	2.37	0.87	2.72	0.086
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	0.80	1.01	0.78	0.467
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.88	0.70	1.26	0.301
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	1.81	0.89	2.02	0.155
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	1.35	0.97	1.39	0.267
12. การอธิบายสถานการณ์	1.83	0.83	2.20	0.132
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	1.12	0.87	1.29	0.293
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับขงหาย	1.53	0.73	2.09	0.146
21. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราว ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	1.57	0.78	1.99	0.159
22. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	2.23	0.71	3.13	0.062
23. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.88	0.70	1.26	0.301
24. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	1.81	1.06	1.70	0.203
25. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	2.13	0.85	2.51	0.102
26. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	1.53	0.81	1.87	0.175
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	1.25	0.87	1.44	0.255

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 41 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำรวจ
ท่องเที่ยว 1 – 5 ปี , 6 –10 ปี และ มากกว่า 10 ปี มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการ
ใช้ภาษา อังกฤษในทักษะการเขียนภาษาอังกฤษโดยภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 42 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะของตำรวจท่องเที่ยวทุกด้าน
จำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

ด้าน	ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
ด้านเนื้อหาสาระ	4.19	0.00	uin	4.01	0.85	uin	4.09	0.93	uin	3.77	0.61	uin	3.84	0.64	uin
ด้านทักษะการฟัง	4.71	0.00	มากที่สุด	3.85	0.92	uin	4.35	0.85	uin	3.60	0.67	uin	3.94	0.51	uin
ด้านทักษะการพูด	4.33	0.00	uin	3.82	1.02	uin	4.27	1.01	uin	3.89	0.93	uin	3.96	0.61	uin
ด้านทักษะการอ่าน	3.71	0.00	uin	3.76	0.84	uin	4.11	1.06	uin	3.44	0.65	ปานกลาง	3.75	0.50	uin
ด้านทักษะการเขียน	3.57	0.00	uin	3.67	0.73	uin	3.91	1.35	uin	3.60	0.44	uin	3.75	0.66	uin
รวม	4.10	0.00	uin	3.82	1.07	uin	4.14	1.27	uin	3.66	0.71	uin	3.84	0.70	มาก

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 42 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษทั้ง 5 ระดับ คือ จำนวน 4 – 6 ครั้ง จำนวนมากกว่า 10 ครั้ง จำนวน 1 – 3 ครั้ง จำนวน 7 – 10 ครั้ง และตำรวจที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามจำนวนในการได้รับฝึกอบรมภาษาอังกฤษ คือ

ตำรวจท่องเที่ยวที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระและทักษะอยู่ในระดับมากที่สุด ใน 3 อันดับแรก คือ ด้านทักษะการฟัง ($\bar{X} = 4.71$) ส่วนความต้องการพัฒนาที่อยู่ในระดับมาก คือ ด้านทักษะการพูด ($\bar{X} = 4.33$) และ ด้านเนื้อหาสาระ ($\bar{X} = 4.19$)

จำนวน 1 – 3 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะใน 3 อันดับแรก คือ ด้านเนื้อหาสาระ ($\bar{X} = 4.01$) ด้านทักษะการฟัง ($\bar{X} = 3.85$) และด้านทักษะการพูด ($\bar{X} = 3.82$)

จำนวน 4 – 6 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะใน 3 อันดับแรก คือ ด้านทักษะการฟัง ($\bar{X} = 4.35$) ด้านทักษะการพูด ($\bar{X} = 4.27$) และด้านทักษะการอ่าน ($\bar{X} = 4.11$)

จำนวน 7 – 10 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะ ใน 3 อันดับแรก คือ ด้านทักษะการพูด ($\bar{X} = 3.89$) ด้านเนื้อหาสาระ ($\bar{X} = 3.77$) และด้านทักษะการฟัง ($\bar{X} = 3.60$)

จำนวนมากกว่า 10 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะ ใน 3 อันดับแรก คือ ด้านทักษะการพูด ($\bar{X} = 3.96$) ด้านทักษะการฟัง ($\bar{X} = 3.94$) และด้านเนื้อหาสาระ ($\bar{X} = 3.84$)

ตาราง 43 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของคณาจารย์ที่เกี่ยวข้อง
 จำนวนตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานสำรวจท่องเที่ยว

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	\bar{X}	SD.	ระดับความ ต้องการ	\bar{X}	SD.	ระดับความ ต้องการ	\bar{X}	SD.	ระดับความ ต้องการ	\bar{X}	SD.	ระดับความ ต้องการ	\bar{X}	SD.	ระดับความ ต้องการ
1. การทักทายและการแนะนำตัว	4.00	0.00	มาก	4.00	0.93	มาก	4.00	1.15	มาก	4.00	0.63	มาก	4.00	0.71	มาก
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.00	0.00	มาก	4.25	0.89	มาก	3.71	1.38	มาก	4.17	0.75	มาก	4.00	0.71	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.00	0.00	มาก	3.88	0.64	มาก	3.71	1.38	มาก	3.83	0.41	มาก	4.00	0.71	มาก
4. การบอกทิศทางในทาง เดินทาง	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	1.31	มาก	3.71	1.38	มาก	4.00	0.89	มาก	4.20	0.45	มาก
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	5.00	0.00	มากที่สุด	4.13	0.99	มาก	3.71	1.38	มาก	3.83	0.75	มาก	4.20	0.45	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติใน ขณะท่องเที่ยว	5.00	0.00	มากที่สุด	4.38	0.74	มาก	4.14	0.90	มาก	3.83	0.75	มาก	4.20	0.45	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	5.00	0.00	มากที่สุด	4.38	0.74	มาก	4.14	1.07	มาก	3.83	0.75	มาก	4.20	0.45	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการ ติดต่อส่วนราชการ	4.00	0.00	มาก	4.00	1.07	มาก	4.14	1.07	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	3.80	0.45	มาก

ตาราง 43 (ต่อ)

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	\bar{X}	SD.	ระดับความต้องการ	\bar{X}	SD.	ระดับความต้องการ	\bar{X}	SD.	ระดับความต้องการ	\bar{X}	SD.	ระดับความต้องการ	\bar{X}	SD.	ระดับความต้องการ
16.การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับกรวยทรัพย์คืน	4.00	0.00	มาก	3.88	0.99	มาก	4.00	1.53	มาก	3.67	1.03	มาก	3.60	0.89	มาก
17.การเป็นล่ามแปลในสถานการณืทั่วไป	4.00	0.00	มาก	4.00	0.93	มาก	4.14	0.69	มาก	3.83	0.98	มาก	3.60	0.89	มาก
1. กระบวนการดำเนินคดี	4.00	0.00	มาก	4.00	1.20	มาก	4.43	0.79	มาก	3.67	1.03	มาก	3.60	0.89	มาก
0 ทฤษฎีหมาย	4.00	0.00	มาก	3.88	1.13	มาก	4.00	1.00	มาก	3.50	0.84	ปานกลาง	3.60	0.89	มาก
การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	4.00	0.00	มาก	3.88	1.13	มาก	4.29	0.95	มาก	3.33	0.82	ปานกลาง	3.60	0.89	มาก
0.การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมาย	4.00	0.00	มาก	3.88	1.13	มาก	4.29	0.76	มาก	3.50	0.84	ปานกลาง	3.60	0.89	มาก
2. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมาย	4.00	0.00	มาก	4.01	0.85	มาก	4.09	0.93	มาก	3.77	0.61	มาก	3.84	0.64	มาก
วิธีพิจารณาความอาญา	4.19	0.00	มาก												
รวม	4.19	0.00	มาก	4.01	0.85	มาก	4.09	0.93	มาก	3.77	0.61	มาก	3.84	0.64	มาก

* p ≤ 0.05

จากตาราง 43 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษทั้ง 5 ระดับ คือ ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม, จำนวน 4 – 6 ครั้ง , จำนวน 1 – 3 ครั้ง , จำนวนมากกว่า 10 ครั้ง และจำนวน 7 – 10 ครั้ง มีความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ($\bar{X} = 5.00$) การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 5.00$) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 5.00$) การอธิบายสถานการณ์ ($\bar{X} = 5.00$) การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ($\bar{X} = 5.00$)

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 1 – 3 ครั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว อันดับแรก พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระอยู่ในระดับมาก คือ การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.38$) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.38$) การเสนอให้ความช่วยเหลือ ($\bar{X} = 4.38$) การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.38$) การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.38$) การให้ข้อมูลต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.38$)

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 4 – 6 ครั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ($\bar{X} = 4.43$) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ($\bar{X} = 4.43$) กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย ($\bar{X} = 4.43$)

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 7 – 10 ครั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว อันดับแรก พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระอยู่ในระดับมาก คือ การเสนอให้ความช่วยเหลือ ($\bar{X} = 4.17$)

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวนมากกว่า 10 ครั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว อันดับแรก พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระอยู่ในระดับมาก คือ การบอกทิศทางในการเดินทาง ($\bar{X} = 4.20$) การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.20$) การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.20$) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.20$)

ตาราง 44 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะการฟังภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว
 จำนวนตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง			
	๑.D. - X	ระดับ ความ ต้องการ	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	๑.D. - X	ระดับ ความ ต้องการ	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	๑.D. - X	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการ แนะนำตัว	5.00	มากที่สุด	0.35	มาก	4.00	1.00	มาก	3.67	1.03	มาก	4.40	มาก	1.03	มาก	0.55	มาก
2. การเสนอให้ความ ช่วยเหลือ	5.00	มากที่สุด	0.93	มาก	4.14	1.07	มาก	3.67	1.03	มาก	4.40	มาก	1.03	มาก	0.55	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	5.00	มากที่สุด	0.83	มาก	4.43	0.79	มาก	3.83	0.98	มาก	3.80	มาก	0.98	มาก	0.84	มาก
4. การบอกทิศทางในการ เดินทาง	4.00	มาก	0.99	มาก	4.43	0.53	มาก	3.67	1.03	มาก	4.40	มาก	1.03	มาก	0.55	มาก
5. การแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว	5.00	มากที่สุด	1.30	มาก	4.29	0.76	มาก	3.67	0.52	มาก	4.00	มาก	0.52	มาก	0.00	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติ ในขณะท่องเที่ยว	4.00	มาก	1.13	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด	3.50	1.05	ปานกลาง	3.60	ปานกลาง	1.05	มาก	0.55	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	5.00	มากที่สุด	0.83	มาก	4.43	1.13	มาก	3.50	1.05	ปานกลาง	3.80	ปานกลาง	1.05	มาก	0.45	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับ การติดต่อส่วนราชการ	5.00	มากที่สุด	0.89	มาก	4.29	1.11	มาก	3.50	0.84	ปานกลาง	3.60	ปานกลาง	0.84	มาก	0.89	มาก

ตาราง 44 (ต่อ)

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม				1 - 3 ครั้ง		4 - 6 ครั้ง		7 - 10 ครั้ง		มากกว่า 10 ครั้ง					
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ			
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อ ทำความเข้าใจกับ นักท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	มาก	4.00	0.76	มาก	4.29	0.76	มาก	3.50	0.84	ปานกลาง	4.20	0.45	มาก
10. การรับการร้องทุกข์ จากนักท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	มาก	4.00	1.07	มาก	4.00	1.41	มาก	3.83	1.17	มาก	4.00	0.71	มาก
11. การแสดงความเห็นใจ และการขอภัย	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด	3.50	1.20	ปานกลาง	4.43	0.79	มาก	3.50	0.84	ปานกลาง	4.00	0.71	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด	4.00	1.07	มาก	4.43	0.79	มาก	3.67	1.03	มาก	3.80	0.84	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับ อุปกรณ์สัญญาณ	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด	4.00	1.07	มาก	4.14	1.46	มาก	3.50	0.84	ปานกลาง	4.00	0.71	มาก
14. การสอบถามค่า : ค่า เกี่ยวกับของหาย	5.00	0.00	มากที่สุด	มากที่สุด	3.75	1.28	มาก	4.29	1.11	มาก	3.67	0.52	มาก	4.00	0.71	มาก
15. การสอบถามค่า : ค่า เกี่ยวกับการลักทรัพย์, ชิงทรัพย์, ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์	4.00	0.00	มาก	มาก	3.88	0.99	มาก	4.43	0.79	มาก	3.67	0.52	มาก	4.00	0.71	มาก

ตาราง 44 (ต่อ)

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
16.การสอบปากคำ : คดี เกี่ยวกับฆาตกรรมทรัพย์ดิน	5.00	0.00	มากที่สุด	3.75	1.28	มาก	4.43	0.79	มาก	3.67	0.52	มาก	4.00	0.71	มาก
17.การเป็นล่ามแปลใน สถานการณืทั่วไป	4.00	0.00	มาก	3.88	0.99	มาก	4.29	1.11	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	4.20	0.84	มาก
18.กระบวนการการดำเนินคดี ทางกฎหมาย	5.00	0.00	มากที่สุด	3.88	0.99	มาก	4.57	0.53	มากที่สุด	3.50	0.55	ปานกลาง	3.80	0.84	มาก
19.การเป็นล่ามแปลจำนวน และสอบปากคำในชั้น ศาล	5.00	0.00	มากที่สุด	3.75	1.16	มาก	4.43	0.79	มาก	3.67	0.52	มาก	3.60	0.89	มาก
20.การใช้ศัพท์สำนวน กฎหมายวิธีพิจารณา ความแพ่ง	5.00	0.00	มากที่สุด	3.63	1.30	มาก	4.43	0.79	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	3.60	0.89	มาก
21.การใช้ศัพท์สำนวน กฎหมายวิธีพิจารณา ความอาญา	5.00	0.00	มากที่สุด	3.75	1.04	มาก	4.57	0.79	มากที่สุด	3.50	0.55	ปานกลาง	3.60	0.89	มาก
รวม	4.71	0.00	มากที่สุด	3.85	0.92	มาก	4.35	0.85	มาก	3.60	0.67	มาก	3.94	0.51	มาก

* p ≤ 0.05

จากตาราง 44 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่มีจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษทั้ง 5 ระดับ คือ ตำรวจที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม ในภาพรวมมีความต้องการในระดับมากที่สุด ส่วน จำนวน 4 – 6 ครั้ง , จำนวนมากกว่า 10 ครั้ง , จำนวน 1 – 3 ครั้ง และจำนวน 7 – 10 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการฟังอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ($\bar{X} = 5.00$) การเสนอให้ความช่วยเหลือ ($\bar{X} = 5.00$) การตอบรับทางโทรศัพท์ ($\bar{X} = 5.00$) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 5.00$) การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ ($\bar{X} = 5.00$) การแสดงความเห็นใจและการขอภัย ($\bar{X} = 5.00$) การอธิบายสถานการณ์ ($\bar{X} = 5.00$) การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ($\bar{X} = 5.00$) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ($\bar{X} = 5.00$) กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย ($\bar{X} = 5.00$) การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ($\bar{X} = 5.00$) การใช้ศัพท์สำนวนวิธีพิจารณาความแพ่ง ($\bar{X} = 5.00$) การใช้ศัพท์สำนวนวิธีพิจารณาความอาญา ($\bar{X} = 5.00$)

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 1 – 3 ครั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการฟังอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การตอบรับทางโทรศัพท์ ($\bar{X} = 4.13$) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.13$)

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 4 – 6 ครั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการฟังอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.71$)

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 7 – 10 ครั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการฟังอยู่ในระดับมากในเนื้อหาสาระ อันดับแรก คือ การตอบรับทางโทรศัพท์ ($\bar{X} = 3.83$) การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.83$)

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวนมากกว่า 10 ครั้ง
ในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการฟังอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ($\bar{X} = 4.40$)
การเสนอให้ความช่วยเหลือ ($\bar{X} = 4.40$) การบอกทิศทางในการเดินทาง ($\bar{X} = 4.40$)

ตาราง 45 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการพูดภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว
 จำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X
1. การกักตุนและถนอม แนะนำตัว	4.00	มาก	4.00	0.76	มาก	4.43	0.79	มาก	4.00	1.10	มาก	4.20	0.45	มาก	
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	4.00	มาก	3.88	1.25	มาก	4.00	1.41	มาก	4.00	1.10	มาก	4.20	0.45	มาก	
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.00	มาก	3.88	1.13	มาก	4.14	1.07	มาก	3.67	1.03	มาก	3.80	0.84	มาก	
4. การบอกทิศทางในการ เดินทาง	4.00	มาก	4.00	1.31	มาก	4.29	0.76	มาก	3.83	1.17	มาก	4.00	0.71	มาก	
5. การแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว	5.00	มากที่สุด	4.00	1.31	มาก	4.14	1.46	มาก	3.67	1.03	มาก	4.20	0.45	มาก	
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติ ในขณะท่องเที่ยว	3.00	ปานกลาง	4.00	1.41	มาก	4.14	1.46	มาก	3.83	1.17	มาก	4.00	0.71	มาก	
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	5.00	มากที่สุด	4.13	1.13	มาก	4.00	1.41	มาก	3.83	1.17	มาก	4.00	0.71	มาก	
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับ การติดต่อส่วนราชการ	5.00	มากที่สุด	3.88	1.36	มาก	4.14	1.07	มาก	3.67	1.03	มาก	3.80	1.10	มาก	

ตาราง 45 (ต่อ)

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	-	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	-	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	-	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	-	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	-	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อ ทำความเข้าใจกับ นักท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	3.88	0.99	มาก	4.29	1.11	มาก	3.67	1.03	มาก	4.20	0.45	มาก
10. การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	3.63	1.51	มาก	4.29	0.76	มาก	4.00	1.26	มาก	4.00	0.71	มาก
11. การแสดงความเห็นใจ และการขอยกย	4.00	0.00	มาก	3.75	0.89	มาก	4.57	0.53	มากที่สุด	3.83	1.17	มาก	4.00	0.71	มาก
12. การอธิบายสถานการณ์	1.00	0.00	ไม่ต้องการ	3.75	1.04	มาก	4.57	0.53	มากที่สุด	3.83	1.17	มาก	3.80	0.84	มาก
13. การสอบถามเกี่ยวกับ อุปกรณ์เสริมฐาน	5.00	0.00	มากที่สุด	3.88	0.99	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด	3.83	1.17	มาก	4.00	0.71	มาก
14. การสอบถามค่า : คดี เกี่ยวกับของหาย	5.00	0.00	มากที่สุด	3.88	0.99	มาก	4.29	1.11	มาก	4.17	0.75	มาก	4.00	0.71	มาก
15. การสอบถามค่า : คดี เกี่ยวกับการลักทรัพย์, ชิงทรัพย์,ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	5.00	0.00	มากที่สุด	3.88	0.99	มาก	4.29	1.11	มาก	4.17	0.75	มาก	4.00	0.71	มาก

ตาราง 45 (ต่อ)

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม		1-3 ครั้ง		4-6 ครั้ง		7-10 ครั้ง		มากกว่า10 ครั้ง	
	S.D.	ระดับความต้องการ	S.D.	ระดับความต้องการ	S.D.	ระดับความต้องการ	S.D.	ระดับความต้องการ	S.D.	ระดับความต้องการ
16.การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับกรรมาชอรัพย์ตี้น	4.00	มาก	3.63	มาก	4.29	มาก	4.17	มาก	4.00	มาก
17.การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	5.00	มากที่สุด	3.75	มาก	4.43	มาก	4.00	มาก	4.20	มาก
18.กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	5.00	มากที่สุด	3.75	มาก	4.14	มาก	4.00	มาก	3.80	มาก
19.การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	5.00	มากที่สุด	3.63	มาก	4.14	มาก	4.00	มาก	3.80	มาก
20.การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	5.00	มากที่สุด	3.63	มาก	4.14	มาก	3.83	มาก	3.60	มาก
21.การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	5.00	มากที่สุด	3.63	มาก	4.14	มาก	3.83	มาก	3.60	มาก
รวม	4.83	มากที่สุด	3.82	มาก	4.27	มาก	3.89	มาก	3.96	มาก

* p ≤ 0.05

จากตาราง 45 wuii ดำรงท่องเทียวที่มีจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษทั้ง 5 ระดับ คือ ดำรงที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม ในภาพรวมมีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการพูดอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วน จำนวน 4 - 6 ครั้ง , จำนวนมากกว่า 10 ครั้ง , จำนวน 7 - 10 ครั้ง และจำนวน 1 - 3 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการพูดอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่องเทียว wuii

ดำรงท่องเทียวที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่องเทียว wuii มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการพูดในด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก A0 การแนะนำสถานที่ท่องเทียว ($\bar{X} = 5.00$) การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเทียว ($\bar{X} = 5.00$) การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ ($\bar{X} = 5.00$) การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ($\bar{X} = 5.00$) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ($\bar{X} = 5.00$) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ , ชิงทรัพย์ , ปล้นทรัพย์ ($\bar{X} = 5.00$) การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป ($\bar{X} = 5.00$) กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย ($\bar{X} = 5.00$) การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ($\bar{X} = 5.00$) การใช้ศัพท์สำนวนวิธีพิจารณาความแพ่ง ($\bar{X} = 5.00$) การใช้ศัพท์สำนวนวิธีพิจารณาความอาญา ($\bar{X} = 5.00$)

ดำรงท่องเทียวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 1 - 3 ครั้งในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่องเทียว wuii มีระดับความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการพูดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก A0 การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเทียว ($\bar{X} = 4.13$) การหักทนายและการแนะนำตัว ($\bar{X} = 4.00$) การบอกทิศทางในการเดินทาง ($\bar{X} = 4.00$) การแนะนำสถานที่ท่องเทียว ($\bar{X} = 4.00$) การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเทียว ($\bar{X} = 4.00$)

ดำรงท่องเทียวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 4 - 6 ครั้งในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่องเทียว wuii มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการพูดอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ($\bar{X} = 4.71$)

ดำรงท่องเทียวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 7 - 10 ครั้งในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่องเทียว พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการพูดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย

$\bar{X} = 4.17$) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ , วิ่งราวทรัพย์ , ชิงทรัพย์ , ปล้นทรัพย์

$\bar{X} = 4.17$) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์คืน ($\bar{X} = 4.17$)

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวนมากกว่า 10 ครั้ง
 ในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษ
 ด้านทักษะการพูดอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ($\bar{X} = 4.20$)
 การเสนอให้ความช่วยเหลือ ($\bar{X} = 4.20$) การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.20$) การให้ข้อมูล
 ต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.20$) การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป
 ($\bar{X} = 4.20$)

ตาราง 46 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว
 จำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
1. การทักทายและการ แนะนำตัว	5.00	0.00	มากที่สุด	3.38	0.92	ปานกลาง	4.29	1.11	มาก	3.67	1.21	มาก	4.00	0.00	มาก
2. การเสนอให้ความ ช่วยเหลือ	3.00	0.00	ปานกลาง	3.63	1.30	มาก	3.86	1.46	มาก	3.50	1.05	ปานกลาง	3.80	0.45	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.00	0.00	มาก	3.63	1.30	มาก	4.14	1.46	มาก	3.17	0.75	มาก	3.20	0.45	ปานกลาง
4. การบอกทิศทางในการ เดินทาง	3.00	0.00	ปานกลาง	3.63	1.06	มาก	4.14	0.90	มาก	3.33	1.03	ปานกลาง	3.60	0.55	มาก
5. การแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	3.75	1.04	มาก	4.00	1.41	มาก	3.17	0.75	ปานกลาง	3.80	0.45	มาก
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติ ในขณะท่องเที่ยว	3.00	0.00	ปานกลาง	4.00	1.07	มาก	4.29	1.50	มาก	3.33	1.03	ปานกลาง	3.60	0.55	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	3.75	1.28	มาก	4.14	1.07	มาก	3.33	1.03	ปานกลาง	3.60	0.55	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับ การติดต่อส่วนราชการ	4.00	0.00	มาก	3.50	1.20	ปานกลาง	4.14	1.07	มาก	3.17	0.75	ปานกลาง	3.40	0.89	ปานกลาง

ตาราง 46 (ต่อ)

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
16.การสอบปากคำ : คดี เกี่ยวกับกรขอรหัสพยาน	4.00	0.00	มาก	3.88	0.64	มาก	3.86	1.35	มาก	3.67	0.52	มาก	3.80	0.84	มาก
17.การเป็นล่ามแปลใน สถานการณ์ทั่วไป	4.00	0.00	มาก	3.88	0.83	มาก	4.29	0.49	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	4.00	1.00	มาก
18.กระบวนการการดำเนินคดี ทางกฎหมาย	4.00	0.00	มาก	3.88	0.83	มาก	4.00	0.82	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	3.80	0.84	มาก
19.การเป็นล่ามแปลจำนวน และสอบปากคำในชั้น ศาล	4.00	0.00	มาก	3.63	1.41	มาก	4.00	1.15	มาก	3.83	0.75	มาก	3.80	0.84	มาก
20.การใช้ศัพท์สำนวน กฎหมายวิธีพิจารณา ความแพ่ง	4.00	0.00	มาก	3.75	0.71	มาก	4.00	1.15	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	3.80	0.84	มาก
21.การใช้ศัพท์สำนวน กฎหมายวิธีพิจารณา ความอาญา	4.00	0.00	มาก	3.75	1.04	มาก	4.14	1.07	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	3.80	0.84	มาก
รวม	3.71	0.00	มาก	3.76	0.84	มาก	4.11	1.06	มาก	3.44	0.65	ปานกลาง	3.75	0.50	มาก

*p ≤ 0.05

จากตาราง 46 wuui ดำรงห้องเที่ยวที่มีจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษทั้ง 5 ระดับ คือ จำนวน 4 – 6 ครั้ง , จำนวนมากกว่า 10 ครั้ง , จำนวน 1 – 3 ครั้ง และดำรงที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม ในภาพรวมมีความต้องการในระดับมาก ส่วน จำนวน 7 – 10 ครั้ง มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงห้องเที่ยว wuui

ดำรงห้องเที่ยวที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงห้องเที่ยว wuui มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ($\bar{X} = 5.00$)

ดำรงห้องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 1 – 3 ครั้งในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงห้องเที่ยว wuui มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการอ่านอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ($\bar{X} = 4.13$)

ดำรงห้องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 4 – 6 ครั้งในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงห้องเที่ยว wuui มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการอ่านอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ($\bar{X} = 4.43$)

ดำรงห้องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 7 – 10 ครั้งในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงห้องเที่ยว wuui มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการฟังอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ($\bar{X} = 3.83$)

ดำรงห้องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวนมากกว่า 10 ครั้ง ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ดำรงห้องเที่ยว wuui มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการอ่านอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ($\bar{X} = 4.00$) การให้ข้อมูลต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.00$) การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.00$) การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ($\bar{X} = 4.00$) การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป ($\bar{X} = 4.00$)

ตาราง 47 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว
 จำนวนตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1. การทักทายและการ แนะนำตัว	4.00	0.00	มาก	3.75	0.46	มาก	3.71	1.50	มาก	3.67	0.82	มาก	4.00	0.71	มาก
2. การเสนอให้ความ ช่วยเหลือ	3.00	0.00	ปานกลาง	3.63	0.92	มาก	3.86	1.46	มาก	3.67	0.82	มาก	4.00	0.71	มาก
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	4.00	0.00	มาก	3.25	1.16	ปานกลาง	3.86	1.46	มาก	3.33	0.52	ปานกลาง	3.20	0.45	ปานกลาง
4. การบอกทิศทางในการ เดินทาง	3.00	0.00	ปานกลาง	3.63	0.74	มาก	3.86	1.46	มาก	3.50	0.84	ปานกลาง	3.60	0.55	มาก
5. การแนะนำสถานที่ ท่องเที่ยว	3.00	0.00	ปานกลาง	3.63	0.74	ปานกลาง	4.00	1.41	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	4.00	0.71	มาก
6. การแนะนำข้อความปฏิบัติ ในขณะท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	3.63	0.92	มาก	3.71	1.50	มาก	3.67	0.82	มาก	3.80	0.84	มาก
7. การให้คำแนะนำในความ ปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.00	0.00	มาก	3.63	0.92	มาก	3.71	1.50	มาก	3.67	0.82	มาก	3.80	0.84	มาก
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับ การติดต่อส่วนราชการ	4.00	0.00	มาก	3.63	0.92	มาก	4.00	1.41	มาก	3.33	0.52	ปานกลาง	3.60	1.14	มาก

ตาราง 47 (ต่อ)

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
9.การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำ ความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	3.00	0.00	ปานกลาง	3.63	0.52	มาก	4.00	1.41	มาก	3.67	0.52	มาก	4.00	0.71	มาก
10.การรับการร้องทุกข์จาก นักท่องเที่ยว	3.00	0.00	ปานกลาง	3.75	1.04	มาก	3.86	1.35	มาก	3.67	0.82	มาก	3.80	0.84	มาก
11.การแสดงความเห็นใจ และการขอภัย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.63	1.19	มาก	4.00	1.41	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	3.60	0.55	มาก
12.การอธิบายสถานการณ์	4.00	0.00	มาก	3.63	0.92	มาก	4.00	1.41	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	3.60	0.89	มาก
13.การสอบถามเกี่ยวกับ อุปกรณ์พื้นฐาน	4.00	0.00	มาก	3.63	1.19	มาก	4.00	1.15	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	3.80	0.84	มาก
14.การสอบถามปากคำ : คดี เกี่ยวกับของหาย	3.00	0.00	ปานกลาง	3.75	1.04	มาก	4.00	1.15	มาก	3.67	0.52	มาก	3.80	0.84	มาก
15.การสอบถามปากคำ : คดี เกี่ยวกับการลักทรัพย์, ชิงรางวัล ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	4.00	0.00	มาก	3.88	0.83	มาก	3.86	1.46	มาก	3.67	0.52	มาก	3.80	0.84	มาก

ตาราง 47 (ต่อ)

รายการ	ไม่เคยได้รับการอบรม			1 - 3 ครั้ง			4 - 6 ครั้ง			7 - 10 ครั้ง			มากกว่า 10 ครั้ง		
	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ	- X	S.D.	ระดับ ความ ต้องการ
16.การสอบปากคำ : คดี เกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	3.00	0.00	ปานกลาง	3.50	1.07	ปานกลาง	4.00	1.15	มาก	3.67	0.52	มาก	3.80	0.84	มาก
17.การเป็นล่ามแปลใน สถานการณ์ทั่วไป	3.00	0.00	ปานกลาง	3.88	0.83	มาก	4.00	1.15	มาก	3.50	0.55	ปานกลาง	3.80	0.84	มาก
18.กระบวนการดำเนินคดี ทางกฎหมาย	4.00	0.00	มาก	3.63	1.30	มาก	3.86	1.46	มาก	3.67	0.52	มาก	3.80	0.84	มาก
19.การเป็นล่ามแปลจำนวน และสอบปากคำในชั้น ศาล	4.00	0.00	มาก	3.88	0.99	มาก	3.86	1.46	มาก	4.00	0.63	มาก	3.80	0.84	มาก
20.การใช้ศัพท์สำนวน กฎหมายวิธีพิจารณา ความแพ่ง	4.00	0.00	มาก	3.75	0.71	มาก	4.00	1.53	มาก	3.67	0.52	มาก	3.60	0.89	มาก
21.การใช้ศัพท์สำนวน กฎหมายวิธีพิจารณา ความอาญา	4.00	0.00	มาก	3.88	0.83	มาก	4.14	1.46	มาก	3.67	0.52	มาก	3.60	0.89	มาก
รวม	3.57	0.00	มาก	3.67	0.73	มาก	3.91	1.35	มาก	3.60	0.44	มาก	3.75	0.66	มาก

* p ≤ 0.05

จากตาราง 47 wuii ดำรงท่งเกี่ยวที่มีจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษทั้ง 5 ระดับ คือ จำนวน 4 – 6 ครั้ง , จำนวนมากกว่า 10 ครั้ง , จำนวน 1 – 3 ครั้ง , จำนวน 7 – 10 ครั้ง และดำรงท่งที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม มีความต้องการในการพัฒนาทักษะเขียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามจำนวนการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่งเกี่ยว พบว่า

ดำรงท่งเกี่ยวที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่งเกี่ยว wuii มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ($\bar{X} = 4.00$) การตอบรับทางโทรศัพท์ ($\bar{X} = 4.00$) การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่งเกี่ยว ($\bar{X} = 4.00$) การให้คำแนะนำในความปลอดภยขณะท่งเกี่ยว ($\bar{X} = 4.00$) การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ ($\bar{X} = 4.00$) การอธิบายสถานการณ์ ($\bar{X} = 4.00$) การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ($\bar{X} = 4.00$) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ วิ่งราวทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ($\bar{X} = 4.00$) กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย ($\bar{X} = 4.00$) การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ($\bar{X} = 4.00$) การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ($\bar{X} = 4.00$) การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ($\bar{X} = 4.00$)

ดำรงท่งเกี่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 1 – 3 ครั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่งเกี่ยว wuii มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการเขียนอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์ วิ่งราวทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ ($\bar{X} = 3.88$) การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป ($\bar{X} = 3.88$) การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ($\bar{X} = 3.88$) การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ($\bar{X} = 3.88$)

ดำรงท่งเกี่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 4 – 6 ครั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่ดำรงท่งเกี่ยว พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการอ่านอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ($\bar{X} = 4.14$) การแนะนำสถานที่ท่งเกี่ยว ($\bar{X} = 4.00$) การให้ข้อมูลต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจกับนักท่งเกี่ยว ($\bar{X} = 4.00$) การแสดงความเห็นใจและการขอภย ($\bar{X} = 4.00$) การอธิบายสถานการณ์ ($\bar{X} = 4.00$) การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน ($\bar{X} = 4.00$) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ($\bar{X} = 4.00$) การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์คืน

$(\bar{X} = 4.00)$ การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป ($\bar{X} = 4.00$) การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ($\bar{X} = 4.00$)

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวน 7 -10 ครั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว พบว่า มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการฟังอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล ($\bar{X} = 4.00$)

ตำรวจท่องเที่ยวที่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษจำนวนมากกว่า 10 ครั้งในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว wuui มีระดับความต้องการพัฒนาในการใช้ภาษาอังกฤษด้านทักษะการอ่านอยู่ในระดับมาก อันดับแรก คือ การทักทายและการแนะนำตัว ($\bar{X} = 4.00$) การเสนอให้ความช่วยเหลือ ($\bar{X} = 4.00$) การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.00$) การให้ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.00$)

ตาราง 48 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของจำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรม
ภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	MS _b	MS _w	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.00	0.81	0.00	1.000
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	0.30	0.98	0.30	0.872
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	6.76	0.77	0.08	0.986
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.40	1.28	0.31	0.864
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.51	0.99	0.51	0.724
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	0.42	0.56	0.76	0.562
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	0.42	0.65	0.65	0.630
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	0.37	0.78	0.48	0.747
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	9.93	0.48	0.20	0.932
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	8.79	0.79	0.11	0.978
11. การแสดงความเห็นใจและการขออภัย	0.45	0.67	0.67	0.614
12. การอธิบายสถานการณ์	0.51	0.95	0.54	0.704
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	0.65	0.96	0.68	0.611
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	0.52	1.22	0.43	0.783
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราว ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	0.39	1.01	0.39	0.812
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	0.16	1.33	0.12	0.972
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.24	0.76	0.31	0.866
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	0.67	1.01	0.67	0.619
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	0.27	0.98	0.27	0.889
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	0.80	0.94	0.85	0.506
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	0.60	0.86	0.69	0.603
รวม	0.11	0.63	0.18	0.943

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 48 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว 1 – 3 ครั้ง , 4 – 6 ครั้ง , 7 - 10 ครั้ง มากกว่า 10 ครั้ง และไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษโดยภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 49 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษของจำแนกตาม จำนวนครั้งในการได้รับการ
ฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	MS _b	MS _w	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.64	0.60	1.06	0.398
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	0.61	0.88	0.69	0.601
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.61	0.73	0.82	0.521
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.68	0.68	0.99	0.432
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.80	0.75	1.06	0.398
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	1.49	0.77	1.92	0.141
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	1.01	0.85	1.18	0.344
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	0.94	0.89	1.05	0.400
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.56	0.53	1.06	0.397
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	3.24	1.31	0.02	0.999
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	1.36	0.87	1.56	0.220
12. การอธิบายสถานการณ์	0.77	0.90	0.86	0.501
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	0.65	1.19	0.54	0.705
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	0.67	1.01	0.66	0.621
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิวร้าง ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	0.51	0.63	0.82	0.526
21. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	0.86	0.84	1.02	0.417
22. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.59	0.84	0.69	0.602
23. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	1.27	0.58	2.18	0.105
24. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	1.02	0.80	1.27	0.311
25. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	1.28	0.92	1.38	0.271
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	1.48	0.72	2.05	0.122
รวม	0.62	0.60	1.04	0.409

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 49 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 1 – 3 ครั้ง , 4 – 6 ครั้ง , 7 - 10 ครั้ง มากกว่า 10 ครั้ง และ ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 50 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษใน
ทักษะการพูดภาษาอังกฤษ จำแนกตาม จำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรม
ภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	MS _b	MS _w	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.22	0.66	0.33	0.849
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	8.12	1.34	0.06	0.993
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.20	1.08	0.18	0.944
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.17	1.10	0.15	0.957
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.49	1.40	0.35	0.841
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว	0.31	1.62	0.19	0.938
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะที่ท่องเที่ยว	0.31	1.35	0.23	0.917
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	0.49	1.35	0.36	0.830
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.39	0.92	0.42	0.792
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	0.41	1.33	0.31	0.867
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	0.72	0.72	0.99	0.429
12. การอธิบายสถานการณ์	2.95	0.85	3.44*	0.025
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	1.06	0.77	1.37	0.276
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย	0.38	0.87	0.44	0.779
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราว ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	0.38	0.87	0.44	0.779
26. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	0.46	1.00	0.46	0.762
27. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.66	0.81	0.81	0.532
28. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	0.45	1.23	0.36	0.830
29. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	0.58	1.52	0.38	0.820
30. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	0.66	1.30	0.50	0.732
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	0.83	1.33	0.62	0.650
รวม	0.23	0.88	0.26	0.896

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 50 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 1 - 3 ครั้ง , 4 - 6 ครั้ง , 7 - 10 ครั้ง uinnii 10 ครั้ง และไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ , มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความต้องการพัฒนาด้านทักษะการพูดในเนื้อหาสาระแตกต่างกัน คือ ข้อ 12 การอธิบายสถานการณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนข้ออื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

เพื่อให้ทราบว่าตำรวจท่องเที่ยวที่มีได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 1 - 3 ครั้ง , 4 - 6 ครั้ง , 7 - 10 ครั้ง มากกว่า 10 ครั้ง และไม่เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ, มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการอธิบายสถานการณ์ แตกต่างกัน จึงนำมาเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe) ดังปรากฏตาราง 51

ตาราง 51 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ในเนื้อหาสาระการอธิบายสถานการณ์

จำนวนครั้งที่ได้รับการ ฝึกอบรมในขณะปฏิบัติ หน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว	\bar{X}	1 - 3 ครั้ง	มากกว่า 10 ครั้ง	7 - 10 ครั้ง	4 - 6 ครั้ง	ไม่เคยได้รับ การฝึกอบรม
		3.75	3.80	4.00	4.14	5.00
1 - 3 ครั้ง	3.75	-	0.05*	0.25*	0.39*	1.25*
มากกว่า 10 ครั้ง	3.80		-	0.20*	0.34*	1.20*
7 - 10 ครั้ง	4.00			-	0.14*	1.00*
4 - 6 ครั้ง	4.14				-	0.86
0 ครั้ง	5.00					-

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 51 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 1 - 3 ครั้ง กับ ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวมากกว่า 10 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ ข้อ 12 การอธิบายสถานการณ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 10 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดในระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 1 - 3 ครั้ง กับ ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 7 - 10 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การอธิบายสถานการณ์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 7 - 10 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดในระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 1 - 3 ครั้ง กับ ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 4 - 6 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การอธิบายสถานการณ์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่มีได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 4 - 6 ครั้ง มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดในระดับที่สูงกว่า

ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 7 - 10 ครั้ง กับ ตำรวจท่องเที่ยวที่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดภาษาอังกฤษในเนื้อหาสาระ การอธิบายสถานการณ์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตำรวจท่องเที่ยวที่ไม่ได้รับการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการพูดในระดับที่สูงกว่า

ตาราง 52 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษใน
ด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษจำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรม
ในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	MS _b	MS _w	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	1.19	0.93	1.27	0.311
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	0.24	1.41	0.17	0.951
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	1.03	1.28	0.80	0.535
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.68	0.87	0.78	0.550
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.62	1.05	0.59	0.671
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	1.02	1.27	0.80	0.533
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	0.57	1.13	0.50	0.731
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	0.90	1.04	0.87	0.497
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.86	1.28	0.67	0.619
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	0.54	1.23	0.43	0.779
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	0.70	0.90	0.77	0.553
12. การอธิบายสถานการณ์	0.44	0.79	0.56	0.693
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	0.46	1.00	0.46	0.763
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับขงหาย	0.96	0.50	1.89	0.146
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, ชิงทรัพย์, ทรัพย์สิน, ทรัพย์สิน, ปล้นทรัพย์	0.35	0.70	0.49	0.739
31. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	5.21	0.81	0.64	0.992
32. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.51	0.53	0.95	0.452
33. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	0.22	0.59	0.37	0.824
34. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	0.14	1.25	0.11	0.977
35. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	0.21	0.71	0.30	0.874
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	0.35	0.84	0.41	0.794
รวม	0.36	0.67	0.54	0.706

* $p \leq 0.05$

จากตาราง 52 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 1 - 3 ครั้ง , 4 - 6 ครั้ง , 7 - 10 ครั้ง มากกว่า 0 ครั้ง และไม่ เคยได้ ราชการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ในด้านทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยภาพรวมและรายข้อไม่แตกต่างกัน

ตาราง 53 การเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษใน
ด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษจำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรม
ในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว

รายการ	MS _b	MS _w	F	Sig
1. การทักทายและการแนะนำตัว	0.10	0.92	0.11	0.978
2. การเสนอให้ความช่วยเหลือ	0.28	1.09	0.25	0.903
3. การตอบรับทางโทรศัพท์	0.54	1.11	0.48	0.744
4. การบอกทิศทางในการเดินทาง	0.21	0.97	0.22	0.923
5. การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	0.45	0.88	0.51	0.726
6. การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะท่องเที่ยว	4.81	1.15	0.04	0.996
7. การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว	4.81	1.15	0.04	0.996
8. การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการติดต่อส่วนราชการ	0.39	1.10	0.35	0.835
9. การให้ข้อมูลต่างๆเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว	0.36	0.78	0.46	0.760
10. การรับการร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว	0.17	1.11	0.15	0.958
11. การแสดงความเห็นใจและการขอภัย	0.35	1.11	0.31	0.862
12. การอธิบายสถานการณ์	0.26	1.02	0.25	0.902
13. การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน	0.25	1.00	0.25	0.906
14. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับขของหาย	0.25	0.89	0.28	0.882
15. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการลักทรัพย์, วิ่งราว ทรัพย์, ชิงทรัพย์, ปล้นทรัพย์	5.21	0.99	0.05	0.994
16. การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน	0.37	0.91	0.40	0.800
17. การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป	0.37	0.78	0.47	0.752
18. กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย	7.99	1.31	0.06	0.993
19. การเป็นล่ามแปลสำนวนและสอบปากคำในชั้นศาล	3.36	1.11	0.03	0.998
20. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง	0.15	1.00	0.15	0.957
21. การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา	0.28	1.01	0.28	0.886
รวม	9.96	0.79	0.12	0.972

* p (0.05)

จากตาราง 53 พบว่า ตำรวจท่องเที่ยวที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว 1 - 3 ครั้ง , 4 - 6 ครั้ง , 7 - 10 ครั้ง มากกว่า 10 ครั้ง และไม่
เคยได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ มีความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
ในความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในด้านทักษะการเขียนภาษาอังกฤษโดยภาพรวมและ
รายข้อไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 การนำเสนอแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมภาษาอังกฤษของ ตำรวจท่องเที่ยว

เมื่อนำความต้องการพัฒนาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ที่ได้มาบูรณาการร่วมกับหลักสูตรภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว สามารถนำเสนอรายละเอียดดังนี้

ทักษะที่ตำรวจท่องเที่ยวเห็นว่ามีผลต่อการปฏิบัติการกิจและควรได้รับการพัฒนา คือ ทักษะการฟัง และทักษะการพูด ซึ่งทักษะทั้งสองมีความสัมพันธ์กัน การสื่อสารที่สร้างความประทับใจให้แก่นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ตำรวจท่องเที่ยวจะต้องเข้าใจในสิ่งที่นักท่องเที่ยวพูด แล้วจึงได้ตอบด้วยถ้อยคำที่สุภาพ พร้อมทั้งจะอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยว

ในด้านเนื้อหาสาระ หากพิจารณาในส่วนการให้คำแนะนำให้กับนักท่องเที่ยว ควรเพิ่มเนื้อหาสาระ คือ การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว การเสนอให้ความช่วยเหลือ การแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว การบอกทิศทางในการเดินทาง การให้คำแนะนำต่อการติดต่อสถานที่ราชการ และการให้ข้อมูลเพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว ส่วนในการอำนวยความสะดวกทางคดี มีเนื้อหาสาระที่ควรพัฒนา คือ การรับ การร้องทุกข์จากนักท่องเที่ยว การสอบถามเกี่ยวกับรูปพรรณสัณฐาน กระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง

และเมื่อนำความต้องการในด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะของตำรวจท่องเที่ยว สามารถนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

บทที่ 1 การทักทายและการเสนอให้ความช่วยเหลือ ทักษะที่ตำรวจท่องเที่ยวต้องการพัฒนา คือ ทักษะการพูด และทักษะการอ่าน ซึ่งเป็นเนื้อหาสาระที่ตำรวจท่องเที่ยวจะเสนอความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวเป็นครั้งแรกในการที่จะสร้างความประทับใจ

บทที่ 2 การตอบรับทางโทรศัพท์ ต้องการพัฒนาในทักษะการฟัง ทักษะพูด เนื่องจากการสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์ จะต้องมีความชำนาญในด้านทักษะการฟัง

บทที่ 3 การถามย้ำเพื่อความเข้าใจ การตอบรับ การปฏิเสธ เป็นเนื้อหาสาระที่ตำรวจท่องเที่ยวต้องการพัฒนาในเนื้อหาสาระการให้ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อทำความเข้าใจกับนักท่องเที่ยว พัฒนาผ่านทักษะการฟัง และทักษะการพูด

บทที่ 4 การบอกทิศทาง ในด้านทักษะการฟัง และด้านทักษะการพูด

บทที่ 5 การแนะนำ มีความต้องการในเนื้อหาสาระ การให้คำแนะนำในความปลอดภัยขณะท่องเที่ยว การแนะนำข้อควรปฏิบัติในขณะที่ท่องเที่ยว การให้คำแนะนำต่อการติดต่อส่วนราชการ โดยพัฒนาในทักษะการฟัง และทักษะการพูด

บทที่ 6 การร้องทุกข์และการแสดงความเห็นใจ เป็นรับการร้องทุกข์จาก
นักท่องเที่ยวน ซึ่งต้องพัฒนาในทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน

บทที่ 7 การอธิบายสถานการณ์และการขอภัย ต้องการพัฒนาผ่านทักษะการฟัง
และทักษะการพูด

บทที่ 8 การบรรยายรูปพรรณสัณฐาน ยังคงต้องการพัฒนาผ่าน ทั้ง 4 ทักษะ คือ
ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน

บทที่ 9 การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับของหาย ควรเพิ่มในเนื้อหาสาระ การใช้ศัพท์
สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ซึ่งกระบวนการในการสอบปากคำจากนักท่องเที่ยวน
ชาวต่างประเทศ จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาในทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และ
ทักษะการเขียน

บทที่ 10 การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการฉ้อฉลฉ้อโกง พัฒนาในทักษะการ
ฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน และพัฒนาในเนื้อหาสาระการใช้ศัพท์
สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง

บทที่ 11 การสอบปากคำ : คดีเกี่ยวกับการขอทรัพย์สิน และเรียกเงินคืนจาก
ร้านค้า ต้องการพัฒนาเพิ่มในเนื้อหาการใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง ผ่านใน
ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะการเขียน

บทที่ 12 การแปล ควรเพิ่มในเนื้อหาสาระ การเป็นล่ามแปลในสถานการณ์ทั่วไป
การเป็นล่ามแปลในชั้นศาล การใช้ศัพท์สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง การใช้ศัพท์
สำนวนกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และกระบวนการดำเนินคดีทางกฎหมาย ซึ่งจะต้อง
พัฒนาผ่าน ทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่าน และทักษะเขียน