

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญแผนภูมิ.....	ด
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
สมมุติฐานการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ความหมายของความพึงพอใจในการทำงาน.....	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน.....	8
มหาวิทยาลัยไทยเพื่อความเป็นไทย.....	16
เอกสารประกอบการประจําพิจารณา (ร่าง) พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ 14 กุมภาพันธ์ 2543.....	20
ร่างพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ (17 กันยายน 2546).....	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
กรอบความคิดในการวิจัย.....	32
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	33
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	33
เครื่องมือการวิจัย.....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	34
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	35
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	35

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม.....	39
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรในการก้าวเข้าสู่ความเป็น มหาวิทยาลัยราชภัฏ:กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือ ตอนล่าง.....	43
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรในการก้าวเข้าสู่ ความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ : กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏ เขตภาคเหนือตอนล่าง.....	49
ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของบุคลากรในการก้าว เข้าสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ :กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏ เขตภาคเหนือตอนล่าง.....	116
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	178
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	178
สมมุติฐานการวิจัย.....	178
วิธีดำเนินการวิจัย.....	179
สรุปผล.....	180
อภิปรายผล.....	181
ข้อเสนอแนะ.....	183
บรรณานุกรม.....	185
ภาคผนวก.....	189
ประวัติผู้วิจัย.....	230

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง.....	35
2 จำนวนและร้อยละของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง จำแนกตามอายุ.....	39
3 จำนวนและร้อยละของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	39
4 จำนวนและร้อยละของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	40
5 จำนวนและร้อยละของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง จำแนกตามประเภทบุคลากร.....	40
6 จำนวนและร้อยละของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด.....	41
7 จำนวนและร้อยละของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง จำแนกตามสถานที่สังกัด.....	42
8 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวมและรายค่า.....	43
9 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านปรัชญา.....	44
10 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการบริหารจัดการ.....	45
11 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการจัดและประเมินผล.....	47
12 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการประกันคุณภาพ.....	48
13 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม จำแนกตามอายุ.....	49
14 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านปรัชญา จำแนกตามอายุ.....	50

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามอายุ.....	51
16 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการวัดและประเมินผล จำแนกตามอายุ.....	54
17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการประกันคุณภาพ จำแนกตามอายุ.....	55
18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม จำแนกตามประเภทผลการดำเนินงาน .....	56
19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านปรัชญา จำแนกตามประเภทผลการดำเนินงาน.....	57
20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามประเภทผลการดำเนินงาน.....	58
21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการวัดและประเมินผล จำแนกตามประเภทผลการดำเนินงาน.....	61
22 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการประกันคุณภาพ จำแนกตามประเภทผลการดำเนินงาน.....	62
23 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม จำแนกตามวุฒิการศึกษา..	63
24 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านปรัชญา จำแนกตามวุฒิการศึกษา..	64

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
25 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	65
26 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการวัดและประเมินผล จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	68
27 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการประกันคุณภาพ จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	69
28 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม จำแนกตามประเภทบุคลากร.....	70
29 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านปรัชญา จำแนกตามประเภทบุคลากร.....	71
30 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการบริหารจัดการ จำแนกประเภทบุคลากร.....	72
31 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการวัดและประเมินผล จำแนกตามประเภทบุคลากร.....	76
32 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการประกันคุณภาพ จำแนกตามประเภทบุคลากร.....	78
33 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด.....	80

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
34 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านปรัชญา จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด.....	83
35 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด.....	88
36 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการวัดและประเมินผล จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด.....	95
37 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการประกันคุณภาพ จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด.....	100
38 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม จำแนกตามสถาบันที่สังกัด.....	105
39 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านปรัชญา จำแนกตามสถาบันที่สังกัด.....	106
40 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามสถาบันที่สังกัด.....	108
41 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการวัดและประเมินผล จำแนกตามสถาบันที่สังกัด.....	112
42 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านการประกันคุณภาพ จำแนกตามสถาบันที่สังกัด.....	114
43 การเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม จำแนกตามอายุ.....	116

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
44 การเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขต ภาคเหนือตอนล่าง ด้านปรัชญา จำแนกตามอายุ ข้อ 3 .....	117
45 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขต ภาคเหนือตอนล่าง ด้านปรัชญา จำแนกตามอายุ.....	118
46 การเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขต ภาคเหนือตอนล่าง ด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามอายุ.....	119
47 การเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขต ภาคเหนือตอนล่าง ด้านการวัดและประเมินผล จำแนกตามอายุ.....	121
48 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขต ภาคเหนือตอนล่าง ด้านการวัดและประเมินผล จำแนกตามอายุ ข้อ 2.....	122
49 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขต ภาคเหนือตอนล่าง ด้านการวัดและประเมินผล จำแนกตามอายุ ข้อ 3.....	123
50 การเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขต ภาคเหนือตอนล่าง ด้านการประกันคุณภาพ จำแนกตามอายุ.....	124
51 การเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขต ภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	125
52 การเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขต ภาคเหนือตอนล่าง ด้านปรัชญา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	126
53 การเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขต ภาคเหนือตอนล่าง ด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	127
54 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขต ภาคเหนือตอนล่าง ด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน. ข้อ 8.....	129
55 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขต ภาคเหนือตอนล่าง ด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	130
56 การเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของบุคลากรสถาบันราชภัฏเขต ภาคเหนือตอนล่าง ด้านการวัดและประเมินผล จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน..	131









## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
1 ความพึงพอใจนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ.....	9
2 ความสัมพันธ์ภายนอก.....	21
3 การจัดองค์การ.....	22
4 รวบรวมบริการ ประสานภารกิจ.....	23
5 การถ่ายโอนงานให้ภาคเอกชน.....	23
6 องค์กรและกลไกการบริหารบุคคล.....	25

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
Pibulsongkram Rajabhat University