

## สารบัญ

|                                       | หน้า |
|---------------------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย.....                  | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....               | ฉ    |
| กิตติกรรมประกาศ.....                  | ช    |
| สารบัญ.....                           | ฅ    |
| สารบัญตาราง.....                      | ฎ    |
| บทที่                                 |      |
| 1 บทนำ.....                           | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....   | 1    |
| จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....           | 4    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....        | 4    |
| ขอบเขตของการวิจัย.....                | 4    |
| สมมุติฐานการวิจัย.....                | 6    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ.....                  | 7    |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 9    |
| เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....              | 9    |
| ภารกิจของตำรวจท่องเที่ยว.....         | 9    |
| ความสำคัญของภาษาอังกฤษ.....           | 13   |
| ปัญหาและความต้องการใช้ภาษาอังกฤษ..... | 17   |
| ภาษาอังกฤษสำหรับตำรวจท่องเที่ยว.....  | 19   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....            | 27   |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย.....             | 30   |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....             | 32   |
| ประชากร.....                          | 32   |
| เครื่องมือการวิจัย.....               | 33   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล.....              | 35   |
| การวิเคราะห์ข้อมูล.....               | 35   |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่   | หน้า       |
|---|------------|
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....  | 36         |
| <b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>  | <b>37</b>  |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....  | 37         |
| การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....  | 37         |
| nomi 1 ข้อมูลพื้นฐานของตำรวจท่องเที่ยว.....   | 38         |
| nomi 2 ความต้องการในการพัฒนาสาระและทักษะ<br>ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3<br>กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง.....  | 40         |
| ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาสาระและ<br>ทักษะภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3<br>กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง<br>จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว<br>และจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่<br>ตำรวจท่องเที่ยว..... | 52         |
| ตอนที่ 4 การนำเสนอแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรม<br>ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว.....   | 128        |
| <b>5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....</b>   | <b>130</b> |
| จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....   | 130        |
| สมมติฐานการวิจัย.....   | 130        |
| วิธีดำเนินการวิจัย.....   | 130        |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล.....  | 131        |
| การวิเคราะห์ข้อมูล.....   | 131        |
| สรุปผล.....   | 131        |
| อภิปรายผล.....  | 133        |
| ข้อเสนอแนะ.....   | 139        |

## สารบัญ (ต่อ)

|   | หน้า |
|---|------|
| บรรณานุกรม.....                                     | 142  |
| ภาคผนวก.....  | 145  |
| ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....           | 146  |
| ภาคผนวก ข โครงสร้างกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว..... | 151  |
| ประวัติผู้วิจัย.....                                | 153  |

## สารบัญตาราง

| ตาราง  | หน้า |
|--|------|
| 1 ระยะเวลาพำนักเฉลี่ยของนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาประเทศไทย และรายได้จากการท่องเที่ยว ปี 2533 – 2544.....   | 15   |
| 2 จำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาจังหวัดพิษณุโลก.....   | 16   |
| 3 จำนวนและร้อยละของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....   | 38   |
| 4 จำนวนและร้อยละของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตำรวจท่องเที่ยว.....  | 39   |
| 5 จำนวนและร้อยละของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามประสบการณ์ในการเข้าร่วมฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว.....   | 39   |
| 6 จำนวนและร้อยละของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว.....  | 40   |
| 7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการในการพัฒนาด้าน เนื้อหาสาระและด้านทักษะของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม.....     | 40   |
| 8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการในการพัฒนาด้าน เนื้อหาสาระของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม ด้านเนื้อหาสาระ..... | 42   |
| 9 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการในการพัฒนาทักษะ ของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม ด้านทักษะการฟัง .....          | 44   |
| 10 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการในการพัฒนาทักษะ ของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม ด้านทักษะการพูด.....          | 46   |
| 11 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการในการพัฒนาทักษะ ของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม ด้านทักษะการอ่าน.....         | 48   |
| 12 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความต้องการในการพัฒนาทักษะ ของตำรวจท่องเที่ยว กองกำกับการ 3 กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เขตจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ในภาพรวม ด้านทักษะการเขียน.....        | 50   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง  | หน้า |
|--|------|
| 13 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะ<br>ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวในภาพรวม จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....                           | 52   |
| 14 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของ<br>ตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....   | 53   |
| 15 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของ<br>ตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....   | 55   |
| 16 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของ<br>ตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....   | 57   |
| 17 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของ<br>ตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....  | 59   |
| 18 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของ<br>ตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....   | 61   |
| 19 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของ<br>ตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....   | 63   |
| 20 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษ<br>ของตำรวจท่องเที่ยวต่างกัน ในด้านเนื้อหาสาระการตอบรับทางโทรศัพท์.....                    | 64   |
| 21 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของ<br>ตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....   | 65   |
| 22 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษของ<br>ตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....   | 66   |
| 23 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ<br>ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....  | 67   |
| 24 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ<br>ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา.....   | 68   |
| 25 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะ<br>ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวทุกด้าน จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน<br>ตำรวจท่องเที่ยว..... | 69   |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 26 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของ<br>ตำราวจท่องเทียะว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำราวจท่องเทียะว.....               | 70   |
| 27 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ<br>ของตำราวจท่องเทียะวในภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน<br>ตำราวจท่องเทียะว.....       | 72   |
| 28 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ<br>ของตำราวจท่องเทียะวในภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน<br>ตำราวจท่องเทียะว.....       | 74   |
| 29 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ<br>ของตำราวจท่องเทียะวในภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน<br>ตำราวจท่องเทียะว.....      | 76   |
| 30 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ<br>ของตำราวจท่องเทียะวในภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน<br>ตำราวจท่องเทียะว.....     | 78   |
| 31 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษของ<br>ตำราวจท่องเทียะว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำราวจท่องเทียะว.....               | 80   |
| 32 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของ<br>ตำราวจท่องเทียะว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานตำราวจท่องเทียะว.....                   | 81   |
| 33 การเปรียบเทียบรายคูลความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ<br>ของตำราวจท่องเทียะว ในเนื้อหาสาระการให้คำแนะนะเกี่ยวกับ<br>การติดต้อส่วนราชการ.....  | 83   |
| 34 การเปรียบเทียบรายคูลความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ<br>ของตำราวจท่องเทียะว ในเนื้อหาสาระการสอบปากคำ :<br>คดีเกี่ยวกับของหาย.....            | 84   |
| 35 การเปรียบเทียบรายคูลความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ<br>ของตำราวจท่องเทียะว ในเนื้อหาสาระการเป็นล้าะมแปลล้าะนวนและ<br>สอบปากคำในชั้นศาล..... | 85   |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 36 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ<br>ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน<br>ตำรวจท่องเที่ยว.....   | 86   |
| 37 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูด<br>ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ในเนื้อหาสาระ การรับการร้องทุกข์<br>จากนักท่องเที่ยว.....   | 88   |
| 38 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูด<br>ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ในเนื้อหาสาระการเป็นล่ามแปลสำนวน<br>และสอบปากคำในชั้นศาล.....   | 89   |
| 39 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ<br>ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน<br>ตำรวจท่องเที่ยว.....  | 90   |
| 40 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการในการพัฒนาทักษะการอ่าน<br>ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว ในเนื้อหาสาระการเป็นล่ามแปลสำนวน<br>และสอบปากคำในชั้นศาล.....  | 92   |
| 41 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการเขียน<br>ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน<br>ตำรวจท่องเที่ยว.....   | 93   |
| 42 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระและด้านทักษะ<br>ภาษาอังกฤษของตำรวจท่องเที่ยวทุกด้าน จำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับ<br>การฝึกอบรมภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว..... | 94   |
| 43 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษ<br>ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรม<br>ภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....                    | 96   |
| 44 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ<br>ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรม<br>ภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....                        | 100  |

## สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง  | หน้า |
|--|------|
| 45 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ<br>ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรม<br>ภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....           | 105  |
| 46 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ<br>ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ<br>ในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....            | 110  |
| 47 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ<br>ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรม<br>ภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....           | 114  |
| 48 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาด้านเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษ<br>ของตำรวจท่องเที่ยวในภาพรวม จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรม<br>ภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว..... | 119  |
| 49 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ<br>ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรม<br>ภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....             | 120  |
| 50 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ<br>ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรม<br>ภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....             | 121  |
| 51 การเปรียบเทียบรายคู่ความต้องการในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ<br>ของตำรวจท่องเที่ยวต่างกัน ในเนื้อหาสาระการอธิบายสถานการณ์.....  | 123  |
| 52 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ<br>ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรม<br>ภาษาอังกฤษในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....            | 126  |
| 53 การเปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ<br>ของตำรวจท่องเที่ยว จำแนกตามจำนวนครั้งที่ได้รับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ<br>ในขณะปฏิบัติงานตำรวจท่องเที่ยว.....            | 127  |