

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามคำศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน.....	7
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ Maslow.....	14
ทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg.....	17
สาระสำคัญเกี่ยวกับการบริหารบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูล สงครามและของ.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	36

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
	การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	39
	การเก็บรวบรวมเครื่องมือ.....	41
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
5	สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	62
	สรุปผลการวิจัย.....	62
	การอภิปรายผล.....	67
	ข้อเสนอแนะ.....	75
	บรรณานุกรม.....	76
	ภาคผนวก.....	81
	ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย.....	82
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการทำวิจัย.....	84
	ภาคผนวก ค ขอความอนุเคราะห์ตรวจแบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	91
	ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	118
	ประวัติผู้วิจัย.....	127

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ปัจจัยสุขอนามัย และปัจจัยจูงใจ ของทฤษฎีสองปัจจัย (Two Factor Theory).....	18
2	การเปรียบเทียบทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์ (Maslow) และ เฮอิร์ซเบอร์ก (Herzberg).....	19
3	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทบุคลากร.....	38
4	ร้อยละของประเภทบุคลากรสายสนับสนุน.....	43
5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมทุกด้าน	44
6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม.....	45
7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย.....	46
8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติงาน.....	47
9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน.....	48
10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร.....	49
11	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านลักษณะการบริหารงาน.....	50
12	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน.....	51
13	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความภาคภูมิใจในองค์กร.....	52

สารบัญญัตราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
14	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่ดีและลักษณะที่ควรปรับปรุงตลอดจน แนวทางเพื่อการปรับปรุง ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม.....	54
15	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่ดีและลักษณะที่ควรปรับปรุงตลอดจน แนวทางเพื่อการปรับปรุง ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย.....	55
16	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่ดีและลักษณะที่ควรปรับปรุงตลอดจน แนวทางเพื่อการปรับปรุง ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร ในการปฏิบัติงาน.....	56
17	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่ดีและลักษณะที่ควรปรับปรุงตลอดจน แนวทางเพื่อการปรับปรุง ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน.....	57
18	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่ดีและลักษณะที่ควรปรับปรุงตลอดจน แนวทางเพื่อการปรับปรุง ด้านความสัมพันธ์ที่ดีในองค์การ.....	58
19	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่ดีและลักษณะที่ควรปรับปรุงตลอดจน แนวทางเพื่อการปรับปรุง ด้านลักษณะการบริหารงาน.....	59
20	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่ดีและลักษณะที่ควรปรับปรุงตลอดจน แนวทางเพื่อการปรับปรุง ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน.....	60
21	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับลักษณะที่ดีและลักษณะที่ควรปรับปรุงตลอดจน แนวทางเพื่อการปรับปรุง ด้านความภาคภูมิใจในองค์การ.....	61

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	ลำดับชั้นความต้องการ Maslow.....	16
2	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	36

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม