

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ

บทที่

1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
สมมุติฐานของการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น	9
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (New public Management)	11
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	15
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ	31
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	35
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะตามแผนกระจายอำนาจ พ.ศ. 2542	48
บริบททั่วไปของเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร	41
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	54
กรอบแนวคิดในการวิจัย	59

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

3	วิธีดำเนินการวิจัย	60
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	60
	เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	62
	การสร้างเครื่องมือ.....	62
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	64
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	67
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
	ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	68
	ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาล.....	72
	ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชน ต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร.....	83
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	108
	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	108
	สรุป ผลการวิจัย.....	109
	อภิปรายผล การวิจัย.....	116
	ข้อเสนอแนะ.....	121
	บรรณานุกรม	123
	ภาคผนวก	132
	ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือและ การเก็บข้อมูลในการวิจัย.....	128
	ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	133
	ประวัติผู้วิจัย	159

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
15	อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็น ของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งหมด 6 ด้าน จำแนกตามเพศ..... 83
16	อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำแนกตามอายุ..... 84
17	เปรียบเทียบปัจจัยที่มีความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามอายุ..... 84
18	อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำแนกตามอายุ..... 86
19	อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามอายุ..... 86
20	อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว จำแนกตามอายุ..... 87
21	อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามอายุ..... 87
22	อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น จำแนกตามอายุ..... 88
23	อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อด้าน โครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพสมรส..... 88
24	อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อด้าน ส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำแนกตามสถานภาพสมรส..... 89
25	อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ด้าน จัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามสถานภาพสมรส..... 89

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
26	อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว จำแนกตามสถานภาพสมรส..... 90
27	เปรียบเทียบปัจจัยที่มีความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนต่อ ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว จำแนกตามสถานภาพสมรส..... 90
28	อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามสถานภาพสมรส..... 91
29	อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น จำแนกตามสถานภาพสมรส..... 92
30	อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกตามระดับการศึกษา..... 92
31	อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อด้าน ส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำแนกตามระดับการศึกษา..... 93
32	อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย จำแนกตามระดับการศึกษา..... 93
33	อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว จำแนกตามระดับการศึกษา..... 94
34	อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา..... 94
35	อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อ ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น จำแนกตามระดับการศึกษา..... 95

สารบัญภาพ

ภาพ

หน้า

1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	59
------------------------------	----

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม