

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฐ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	11
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการทำงาน.....	11
ทฤษฎีแรงจูงใจของเฮอริชเบิร์กและคณะ.....	11
ทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์.....	14
ทฤษฎีความต้องการประสพความสำเร็จ.....	16
ทฤษฎีความคาดหวัง.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับสภาพปัญหา.....	16
ประวัติและกำเนิดของสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน.....	18
เทคนิคและจิตวิทยาในการให้บริการประชาชน.....	21
การจัดองค์การ โครงสร้าง และสายการบังคับบัญชาของกองอาสารักษาดินแดน.....	26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	35

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	36
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	36
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	39
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
4	45
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	45
ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	45
ตอนที่ 2 วิเคราะห์สภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อ การให้บริการประชาชน.....	48
ตอนที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อสภาพปัญหาและภารกิจ ของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน.....	73
5	74
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	74
สรุปผลการวิจัย.....	75
อภิปรายผลการวิจัย.....	79
ข้อเสนอแนะ.....	84
บรรณานุกรม.....	86
ภาคผนวก.....	89
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือและ การเก็บข้อมูลในการวิจัย.....	90
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	95
ภาคผนวก ค กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกกองอาสารักษาดินแดน.....	113
ประวัติผู้วิจัย.....	136

สารบัญตาราง

ตาราง

หน้า

1 จำนวนสมาชิกกองอาสาวิชาดินแดนจังหวัดพิจิตร.....	5
2 จำนวนกรอบอัตรากำลังเพิ่มของกองร้อย กองอาสาวิชาดินแดน ในจังหวัดพิจิตร.....	21
3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
4 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	45
5 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ.....	45
6 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส.....	46
7 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา.....	46
8 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ.....	47
9 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้.....	47
10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นทั้งหมด 5 ด้าน.....	48
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัญหาและภารกิจของ กองอาสาวิชาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขต จังหวัดพิจิตรด้านความพึงพอใจ.....	49
12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัญหาและภารกิจของ กองอาสาวิชาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขต จังหวัดพิจิตรด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร.....	50
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัญหาและภารกิจของ กองอาสาวิชาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขต จังหวัดพิจิตรด้านงบประมาณ.....	51
14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัญหาและภารกิจของ กองอาสาวิชาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขต จังหวัดพิจิตร ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต.....	53
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัญหาและภารกิจของ กองอาสาวิชาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขต จังหวัดพิจิตรด้านการสร้างขวัญกำลังใจ.....	54
16 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นต่อ สภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสาวิชาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตรทั้งหมด 5 ด้านจำแนกตามเพศ.....	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

17 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนด้านความพึงพอใจจำแนกตามอายุ.....	56
18 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีความแตกต่างของความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนด้านความพึงพอใจจำแนกตามอายุ.....	56
19 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร จำแนกตามอายุ.....	57
20 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนด้านงบประมาณจำแนกตามอายุ.....	58
21 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคต จำแนกตามอายุ.....	58
22 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนด้านการสร้างขวัญกำลังใจจำแนกตามอายุ.....	59
23 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนด้านความพึงพอใจจำแนกตามสถานภาพสมรส.....	59
24 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	60
25 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีความแตกต่างของความคิดเห็นต่อด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	60
26 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนด้านงบประมาณจำแนกตามสถานภาพสมรส.....	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
27 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและ ภารกิจของกองอาสาสมัครศึกษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนด้านแนวทางการ ปรับปรุงในอนาคต จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	62
28 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและ ภารกิจของกองอาสาสมัครศึกษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนด้านการสร้างขวัญ กำลังใจจำแนกตามสถานภาพสมรส.....	62
29 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและ ภารกิจของกองอาสาสมัครศึกษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนด้านความพึงพอใจ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	63
30 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและ ภารกิจของกองอาสาสมัครศึกษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนด้านสภาพแวดล้อม ภายในองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา.....	63
31 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและ ภารกิจของกองอาสาสมัครศึกษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนด้านงบประมาณ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	64
32 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและ ภารกิจของกองอาสาสมัครศึกษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนด้านแนวทางการ ปรับปรุงในอนาคต จำแนกตามระดับการศึกษา.....	64
33 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและ ภารกิจของกองอาสาสมัครศึกษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนด้านการสร้างขวัญ กำลังใจจำแนกตามระดับการศึกษา.....	65
34 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและ ภารกิจของกองอาสาสมัครศึกษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนด้านความพึงพอใจ จำแนกตามอาชีพ.....	65
35 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและ ภารกิจของกองอาสาสมัครศึกษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชนด้านสภาพแวดล้อม ภายในองค์กร จำแนกตามอาชีพ.....	66

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

36 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและ ภารกิจของกองอาสาสมัครชาตินแดนต่อกรให้บริการประชาชนด้านงบประมาณ จำแนกตามอาชีพ.....	66
37 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและ ภารกิจของกองอาสาสมัครชาตินแดนต่อกรให้บริการประชาชนด้านแนวทางการ ปรับปรุงในอนาคต จำแนกตามอาชีพ.....	67
38 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและ ภารกิจของกองอาสาสมัครชาตินแดนต่อกรให้บริการประชาชนด้านการสร้างขวัญ กำลังใจจำแนกตามอาชีพ.....	67
39 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและ ภารกิจของกองอาสาสมัครชาตินแดนต่อกรให้บริการประชาชนด้านความพึงพอใจ จำแนกตามรายได้.....	68
40 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีความแตกต่างของความคิดเห็นต่อด้านความพึงพอใจ จำแนกตามรายได้.....	68
41 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและ ภารกิจของกองอาสาสมัครชาตินแดนต่อกรให้บริการประชาชนด้านสภาพแวดล้อม ภายในองค์กร จำแนกตามรายได้.....	70
42 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีความแตกต่างของความคิดเห็นต่อด้านสภาพแวดล้อม ภายในองค์กร จำแนกตามรายได้.....	70
43 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและ ภารกิจของกองอาสาสมัครชาตินแดนต่อกรให้บริการประชาชนด้านงบประมาณ จำแนกตามรายได้.....	72
44 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและ ภารกิจของกองอาสาสมัครชาตินแดนต่อกรให้บริการประชาชนด้านแนวทางการ ปรับปรุงในอนาคต จำแนกตามรายได้.....	72
45 อธิบายความแปรปรวนของข้อมูล เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพปัญหาและ ภารกิจของกองอาสาสมัครชาตินแดนต่อกรให้บริการประชาชนด้านการสร้างขวัญ กำลังใจจำแนกตามรายได้.....	73