

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
ความหมายของงานสืบสวน และหลักการงานสืบสวน.....	10
หลักการ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการนํานโยบายสู่การปฏิบัติ.....	14
หลักการ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	37
การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับการนำมาใช้ในระบบงานราชการ.....	44
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management).....	54
บริบททั่วไปของตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก.....	59
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	64
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	69
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	69

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 (ต่อ)	
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	70
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	71
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	72
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	76
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก.....	78
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก.....	86
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	121
สรุปผล.....	121
อภิปรายผล.....	126
ข้อเสนอแนะ.....	131
บรรณานุกรม.....	133
ภาคผนวก.....	139
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย.....	140
ภาคผนวก ข ผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย.....	145
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	150
ประวัติผู้วิจัย.....	158

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 สถิติการเกิดคดีของตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก.....	5
2 จำนวนประชากรของตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก.....	70
3 จำนวน และร้อยละ ของประชากรจำแนกตามสถานภาพ.....	76
4 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในภาพรวม 7 ด้าน.....	78
5 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัด พิษณุโลก ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์การ.....	79
6 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัด พิษณุโลก ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน.....	80
7 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัด พิษณุโลก ด้านการวัดและการตรวจสอบผลการดำเนินงาน.....	81
8 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัด พิษณุโลก ด้านการให้รางวัลตอบแทน.....	82
9 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัด พิษณุโลก ด้านการพัฒนาตนเอง.....	83
10 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัด พิษณุโลก ด้านการบริการที่ดี.....	84
11 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัด พิษณุโลก ด้านการทำงานเป็นทีม.....	85
12 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธร จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามเพศในภาพรวม.....	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
13 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลกจำแนกตามเขตด้านการพัฒนาตนเอง.....	87
14 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามเขต ด้านการบริการที่ดี.....	88
15 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามอายุ ในภาพรวม.....	90
16 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามอายุ ด้านการพัฒนาตนเอง.....	91
17 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามอายุ ด้านการบริการที่ดี.....	92
18 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามอายุ ด้านการทำงานเป็นทีม.....	94
19 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามระดับชั้นยศ ในภาพรวม.....	95
20 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามระดับชั้นยศ ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน.....	96
21 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามระดับชั้นยศ ด้านการบริการที่ดี.....	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
22 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามอายุราชการในภาพรวม.....	98
23 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร จำแนกตามอายุราชการ..	99
24 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการให้รางวัลตอบแทน จำแนกตามอายุราชการ.....	101
25 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการพัฒนาตนเองจำแนกตามอายุราชการ.....	103
26 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการทำงานเป็นทีม จำแนกตามอายุราชการ.....	105
27 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามระดับการศึกษาในภาพรวม.....	107
28 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	108
29 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการให้รางวัลตอบแทน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	109
30 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการพัฒนาตนเอง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	110

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
31 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการบริการที่ดี จำแนกตามระดับการศึกษา.....	111
32 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการทำงานเป็นทีม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	113
33 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามสถานภาพในภาพรวม.....	114
34 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร จำแนกตามสถานภาพ.....	115
35 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการกำหนดรายละเอียดของตัวบ่งชี้วัดผลการดำเนินงาน จำแนกตามสถานภาพ.....	116
36 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการพัฒนาตนเองจำแนกตามสถานภาพ.....	117
37 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการบริการที่ดีจำแนกตามสถานภาพ.....	118
38 ผลการเปรียบเทียบการนำหลักบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจงานสืบสวนในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดพิษณุโลก ด้านการทำงานเป็นทีมจำแนกตามสถานภาพ.....	119

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	ความสัมพันธ์ระหว่างนโยบาย แผนงาน และโครงการ.....	19
2	กรอบแนวคิดการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	45
3	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	68

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม