

รายงานการวิจัย

เรื่อง

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

(The Investigation of RIP Undergraduate Students'

Difficulties in Using The Internet)

นายลำเนา เอี่ยมสะอาด

พ.ศ. 2545

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ เพื่อศึกษาวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ศึกษาถึงประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ต และระบุปัญหาที่นักศึกษาได้รับเมื่อใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการวิจัยใช้วิธีการผสมผสานระหว่างวิธีวิจัยเชิงปริมาณและวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้คือแบบสำหรับสังเกต แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม วิธีวิจัยประกอบไปด้วย การสังเกตอย่างมีส่วนร่วม การสัมภาษณ์ผู้บริหารสถาบัน ผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ อาจารย์ผู้สอนการใช้อินเทอร์เน็ต และการตอบแบบสอบถามของนักศึกษา จากนั้นจึงนำข้อมูลแต่ละแหล่งมาวิเคราะห์ ตรวจสอบแล้วจึงสรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่าสถาบันมีนโยบายในการส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาอย่างเต็มที่ โดยมุ่งหวังให้นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับวิชาที่นักศึกษา กำลังเรียนอยู่เป็นสำคัญ แต่การใช้อินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามยังไม่คุ้มค่าเมื่อเทียบกับงบประมาณที่สถาบันได้ลงทุนไปและเวลาที่สูญไป ทั้งนี้เพราะการใช้อินเทอร์เน็ตไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ที่สถาบันได้วางไว้ นั่นคือนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารและความบันเทิงเป็นส่วนมาก การใช้เพื่อการศึกษาค้นคว้ายังมีน้อยกว่าที่ควรจะเป็น สาเหตุหนึ่งมาจากความไม่พร้อมในด้านเครื่องมือที่จะให้บริการ ความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ตมีปัญหา บทบาทของอาจารย์ผู้สอนยังไม่ส่งเสริมให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้ามากนักและนักศึกษายังขาดความรู้ในเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ต ฉะนั้นจึงไม่อาจหวังผลทางด้านการศึกษามากนัก แต่อย่างไรก็ดีนักศึกษาส่วนมากเห็นว่าอินเทอร์เน็ตนอกจากจะมีประโยชน์ในการสื่อสารแล้วยังมีประโยชน์อย่างมากในการใช้เป็นเครื่องมือแสวงหาความรู้ และนักศึกษามีความมุ่งหวังที่จะใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาความรู้ของตนเองให้มากยิ่งขึ้น

## Abstract

The purposes of the research were 1) to find out the objectives of RIP students in using the Internet, 2) to investigate what benefits the users gain from using the Internet, and 3) to identify the problems and difficulties of RIP student faced when they use the Internet. The methods were both quantitative approach and qualitative approach which the data collection included participated observation, interview and questionnaires.

The result revealed that the Internet utilization was completely promoted by RIP policy especially in academic purposes. But the purposes of RIP students in using the Internet were different from the RIP policy. Therefore, it rather was a waste money and time. The main purposes of RIP students in using the Internet were for their personal communication and for their pleasure or entertainment. The academic purposes of the students in using the Internet were still too less than they were expected by RIP policy. In summary, the causes of these problems were 1) the insufficient of the Internet tools, 2) the delay of the Internet speed, 3) the lecturers' role in enhancing their students, 4) the lack of the Internet instruction of RIP students. However most of the students need to use the Internet to improve their studies.

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยชิ้นนี้เกิดขึ้นจากความเชื่อของข้าพเจ้าที่ว่าอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อสมัยใหม่ที่มีคุณประโยชน์อย่างมหาศาลต่อมวลมนุษยชาติ แต่มีราคาค่อนข้างแพงและต้องใช้เวลาค่อนข้างมากในการทำงาน ทำให้หลายฝ่ายลังเลที่จะนำมาใช้ ขณะที่คนรุ่นใหม่จำนวนมากเห็นว่าอินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่แสดงถึงความทันสมัยและความมีรสนิยมของผู้ใช้ โดยไม่ได้เฉลียวใจว่าอินเทอร์เน็ตก็คือสื่อชนิดหนึ่งเช่นเดียวกับ วิทยุ โทรทัศน์ และหนังสือต่างๆ ซึ่งสื่อเหล่านั้นจะมีคุณค่าหรือไม่เพียงใดไม่ได้อยู่ที่ตัวสื่อเท่านั้นแต่ขึ้นอยู่กับเนื้อหาสาระที่อยู่ภายในสื่อ นั้น และวัตถุประสงค์ของผู้ใช้เป็นสำคัญ การใช้สื่อที่ทันสมัยไม่ได้หมายความว่าผู้ใช้จะเป็นคนทันสมัยทันเหตุการณ์เสมอไป ในทางกลับกันถ้าผู้ใช้ขาดความเข้าใจในธรรมชาติของสื่อชนิดนี้อาจเป็นการเสียเงินและเสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์ สิ่งนี้ทำให้ข้าพเจ้าเกิดความสงสัยอยากจะทราบว่าคนรุ่นใหม่ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตคุ้มค่าหรือไม่ ถ้าไม่คุ้มค่า อะไรคือปัญหาและอุปสรรค จากการพูดคุยกับผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่ายพบว่าผู้ใช้เห็นด้วยกับความคิดเห็นจำนวนมากแต่ยังไม่สามารถหาข้อสรุปได้ จึงทำให้ข้าพเจ้าต้องลงมือทำงานวิจัยชิ้นนี้เพื่อที่จะหาคำตอบออกมาให้ประจักษ์

ขอขอบคุณ ดร.สว่าง ภูพัฒน์วิบูลย์ อธิการบดีสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม และผ.ศ. ทองคำ บ่อคำ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ ที่ได้ให้การสนับสนุนงานวิจัยชิ้นนี้และให้คำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายด้านการส่งเสริมอินเทอร์เน็ต ขอขอบคุณ ผ.ศ. ประสิทธิ์ สิงหนเดช หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ที่ให้ข้อมูลและความคิดเห็นเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในสถาบัน ขอขอบคุณ ผ.ศ. รัชฎา คังมา อาจารย์สมหมาย แม้นมณี อาจารย์กิตติพงษ์ สุวรรณราช และอาจารย์วาสนา กลักรรนา ที่ได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในเรื่องของการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ขอขอบคุณ ผ.ศ. สุวารีย์ วงศ์วัฒนา ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการ ที่ได้แนะนำเทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS อีกทั้งขอขอบคุณนักศึกษาภาคปกติชั้นปีที่ 2 สถาบันราชภัฏพิบูลสงครามที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

อนึ่งการที่ข้าพเจ้ามีความรู้พื้นฐานพอเพียงที่จะทำงานวิจัยชิ้นนี้ได้ก็เพราะคำแนะนำสั่งสอนจากบรรดาครูอาจารย์ทั้งหลาย ขอขอบคุณคณาจารย์จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ข้าพเจ้าตลอดระยะเวลา 8 ปีที่ข้าพเจ้าศึกษาอยู่ ท่านเหล่านั้นเป็นแบบอย่างที่ดีของข้าพเจ้าในการเป็นนักวิจัยที่มีคุณค่าต่อสังคมอยู่เสมอ

ท้ายที่สุดต้องขอขอบคุณบุคคลที่ช่วยเหลือข้าพเจ้าด้วยการกระตุ้นเตือน ให้กำลังใจและดูแลสุขภาพอย่างใกล้ชิดตลอดเวลาที่ข้าพเจ้าทำงานวิจัยชิ้นนี้ คือ อาจารย์ปถมา เอี่ยมสอาด ซึ่งเป็นทั้งคู่ชีวิตและมิตรแท้ และขอขอบคุณบุคคลอื่นๆ อีกหลายท่านที่ไม่ได้เอ่ยนาม ท่านเหล่านั้นมีส่วนร่วมช่วยให้งานชิ้นนี้ประสบความสำเร็จทั้งทางตรงและทางอ้อม

## สารบัญ

บทคัดย่อ.....	1
ABSTRACT.....	2
กิตติกรรมประกาศ.....	3
สารบัญ.....	4
1. ความเป็นมาของปัญหา.....	6
2. ความสำคัญของปัญหา.....	8
3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
4. ขอบเขตของการวิจัย.....	9
5. คำถามวิจัย.....	9
7. หน่วยงานที่ได้ประโยชน์ในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	10
บทที่ 2: ทฤษฎีและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
1. ทฤษฎีเรื่องวัตถุประสงค์ของการสื่อสาร.....	11
2. ทฤษฎีด้านกระบวนการและองค์ประกอบของการสื่อสาร.....	12
3. ทฤษฎีด้านการสื่อสารมวลชน.....	14
4. รายงานผลสำรวจกลุ่มใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย.....	15
บทที่ 3: ระเบียบวิธีวิจัย.....	18
1. แบบการวิจัย (RESEARCH DESIGN).....	18
2. ประชากรที่ทำการศึกษา.....	18
3. ขั้นตอนและวิธีการเก็บข้อมูล.....	18
4. ระยะเวลาในการวิจัย.....	19
5. แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ.....	19
6. อุปกรณ์ในการวิจัย.....	19
7. สถานที่ทำการเก็บข้อมูล.....	20
8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	20
บทที่ 4: ผลการวิจัย.....	21
1. นโยบายของผู้บริหารสถาบันการศึกษา.....	21
2. ความคิดเห็นของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ.....	26
3. การสังเกตอย่างมีส่วนร่วม.....	34
4. การสำรวจปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตจากนักศึกษา.....	38

<b>บทที่ 5: สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b> .....	<b>53</b>
1. สรุปผลการวิจัย.....	53
2. อภิปรายผล.....	56
3. ข้อเสนอแนะ.....	57
<b>บรรณานุกรม</b> .....	<b>59</b>
ภาษาไทย.....	59
ภาษาอังกฤษ.....	60
<b>ภาคผนวก</b> .....	<b>61</b>
1. ประวัติผู้วิจัย.....	61
2. แบบสังเกตการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา.....	62
3. แบบสัมภาษณ์ อธิการบดี.....	64
4. แบบสัมภาษณ์รองอธิการบดี.....	66
5. แบบสัมภาษณ์หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์.....	68
6. แบบสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนคอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ต.....	70
7. แบบสอบถามนักศึกษา.....	72
8. ตัวอย่างเว็บเพจที่นักศึกษานิยมใช้.....	75

**สารบัญตาราง**

ตารางที่ 1 แสดงชื่อและที่อยู่ของเว็บไซต์จากการสังเกต.....	36
ตารางที่ 2 แสดงโปรแกรมวิชาเอกของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม.....	39
ตารางที่ 3 แสดงวัตถุประสงค์ในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา.....	41
ตารางที่ 4 แสดงปัญหาทั่วไปในการใช้อินเตอร์เน็ต.....	43
ตารางที่ 5 แสดงปัญหาด้านเครื่องมือและอุปกรณ์.....	43
ตารางที่ 6 แสดงปัญหาด้านวิธีการใช้อินเตอร์เน็ต.....	44
ตารางที่ 7 แสดงปัญหาด้านสภาพแวดล้อมขณะใช้อินเตอร์เน็ต.....	45
ตารางที่ 8 แสดงความต้องการในการพัฒนาความรู้ด้านอินเตอร์เน็ต.....	46
ตารางที่ 9 แสดงประเภทของเว็บไซต์และวัตถุประสงค์ในการใช้.....	48
ตารางที่ 10 แสดงประโยชน์ที่รับจากการใช้อินเตอร์เน็ต.....	49
ตารางที่ 11 แสดงความต้องการใช้อินเตอร์เน็ต.....	50
ตารางที่ 12 แสดงปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ต.....	51
ตารางที่ 13 แสดงข้อเสนอแนะต่อสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม.....	52

## บทที่ 1: บทนำ

### 1. ความเป็นมาของปัญหา

ปัจจุบันนี้คอมพิวเตอร์มีบทบาทอย่างใหญ่หลวงในชีวิตของคนเรา องค์กรและสถาบันต่างๆ ในสังคมไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานราชการ บริษัทห้างร้าน องค์กรเอกชน และองค์กรด้านการกุศลล้วนแต่นำเอาเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน ในด้านของการสื่อสารมีการเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับสายโทรศัพท์ทำให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้คนหรือองค์กรและสถาบันต่างๆ ได้ทั่วโลก ทำให้เกิดการสื่อสารรูปแบบใหม่มีแตกต่างจากรูปแบบการสื่อสารที่มีอยู่เดิม การสื่อสารรูปแบบนี้เรียกว่าการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต (Internet Communication)

การสื่อสารด้วยอินเทอร์เน็ตนั้นเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์สมัยใหม่ (New electronic media) ที่สามารถที่จะจัดอยู่ในกลุ่มของการสื่อสารได้หลายประเภทและหลายรูปแบบ เช่น การสื่อสารมวลชน การสื่อสารภายในองค์กร การสื่อสารระหว่างบุคคล การประชาสัมพันธ์ และการโฆษณา เป็นต้น

ถ้าพิจารณาสื่ออินเทอร์เน็ตในแง่ของการสื่อสารที่มีผู้ส่งสารเป็นองค์กรหรือสถาบันทำการส่งข้อมูลข่าวสารไปยังผู้รับจำนวนมากไม่จำกัดจำนวน เช่น การที่มีผู้สร้างข้อมูลข่าวสารหรือบริการต่างๆ บนทึ๊กไว้ ในรูปของ Web Server เพื่อให้บริการหลายรูปแบบ World Wide Web ซึ่งใครก็สามารถเข้ามาดูหรือใช้บริการได้ แบบนี้จัดว่าเป็นการสื่อสารมวลชน เช่นเดียวกับ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และหนังสือพิมพ์ เช่น เว็บไซต์ของต่างประเทศ ได้แก่ yahoo.com, msn.com, altavista.com, lycos.com, bbcnews.com, voanews.com เป็นต้น เว็บไซต์ของไทยได้แก่ sanook.com, hunsu.com, thaimail.com, samart.com, thairath.com, matichon.co.th. ตลอดจนเว็บไซต์ของสถาบันการศึกษา หน่วยงานราชการ หน่วยงานธุรกิจ หน่วยงานเอกชน และอื่นๆ

ถ้าเป็นเว็บไซต์ขององค์กรหรือสถาบันที่เป็นสื่อกลางในการสื่อสารระหว่างสมาชิกเฉพาะในองค์กรหรือสถาบันนั้นๆ ก็จัดเป็นการสื่อสารภายในองค์กร ซึ่งผู้ที่ทำการสื่อสารแบบนี้ได้จะต้องมีรหัสผ่าน (Password) จึงจะสามารถเข้าเว็บไซต์ได้

รูปแบบการสื่อสารด้วยอินเทอร์เน็ตที่เป็นการสื่อสารระหว่างบุคคลเช่นเดียวกับการใช้โทรศัพท์ การเขียนจดหมายและวิทยุติดตามตัวซึ่งเป็นที่นิยมมาก ได้แก่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail), การพูดคุยผ่านอินเทอร์เน็ต (Voice-mail), การสนทนาทางเว็บไซต์ (Chat Room) เป็นต้น

นอกจากนี้องค์กรและสถาบันทั้งที่เป็นของหน่วยงานราชการและบริษัทห้างร้านต่างๆ ยังนิยมสร้างเว็บไซต์เพื่อทำการเผยแพร่ชื่อเสียงและผลงานอีกทั้งสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เป็นที่นิยมยกย่องในหมู่

ประชาชน การสื่อสารในลักษณะนี้จัดว่าเป็นการประชาสัมพันธ์ แต่ถ้าเว็บไซต์นั้นมุ่งที่การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ หรือโน้มน้าวใจให้คนมาซื้อสินค้าหรือบริการ ลักษณะนี้จัดเป็นการโฆษณา

อย่างไรก็ดีเว็บไซต์ที่มีอยู่ส่วนมากมักไม่จำกัดอยู่ที่รูปแบบการสื่อสารเพียงแบบใดแบบหนึ่ง แต่ในเว็บไซต์เดียวกันนั้นจะมีหลายรูปแบบหลายลักษณะ ซึ่งจัดเป็นรูปแบบผสมผสาน เช่น เว็บไซต์ของสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งผู้คนทั่วโลกสามารถเข้าชมได้นั้น เป็นทั้งสื่อสารมวลชนที่ให้บริการข้อมูลข่าวสารที่สถาบันผลิตขึ้นมา เป็นทั้งสื่อประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนได้รู้จักและมีความเข้าใจที่ดีต่อสถาบัน ให้ความรู้และการศึกษา ขณะเดียวกันก็เป็นทั้งให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ให้กับ นักศึกษา และบุคลากรของสถาบันได้ใช้เป็นการสื่อสารระหว่างบุคคล

สถาบันราชภัฏพิบูลสงครามเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งผลิตบัณฑิตขึ้นมาเพื่อสนองความต้องการของสังคม ในระยะ 2 - 3 ปีมานี้สถาบันมีนโยบายอย่างแน่วแน่ที่จะส่งเสริมให้บุคลากรและนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตในการสื่อสารและศึกษาหาความรู้ต่างๆ ในกว้างขวางยิ่งขึ้นโดยเฉพาะนักศึกษาของสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามนั้น สถาบันได้จัดให้มีวิชาเรียนที่สอนการใช้อินเทอร์เน็ต การอบรมพิเศษเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต และมีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเล่นอินเทอร์เน็ตให้สำหรับนักศึกษาได้ใช้อย่างทั่วถึงโดยไม่คิดค่าบริการ นอกจากนี้การจัดทำโฮมเพจ (Home Page) ของสถาบันเองแล้ว ในแต่ละปีสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามได้ทุ่มเทงบประมาณสำหรับค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับด้านการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่องปีละไม่ต่ำกว่า ๒ - ๒ ล้านบาท จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตได้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะในหมู่นักศึกษาของสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นรูปแบบของการสื่อสารชนิดใหม่ที่เพิ่งได้รับความนิยมในประเทศไทย และสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ในระยะ 2 - 3 ปีมานี้เองทางสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามได้นำอินเทอร์เน็ตมาใช้เพื่อยกระดับการสื่อสารและขยายขอบเขตของการแสวงหาความรู้ให้ทันสมัยทัดเทียมกับโลกปัจจุบันที่พัฒนาและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เป็นธรรมชาติของการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ที่รับมาจากต่างประเทศในระยะเริ่มต้นที่จะต้องมีปัญหาต่างๆ การใช้อินเทอร์เน็ตจึงอาจจะมีปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่ทำให้การสื่อสารไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของการสื่อสารที่ผู้รับสารและผู้ส่งสารได้ตั้งไว้ อีกทั้งยังไม่เคยมีการศึกษาวิจัยหรือมีการประเมินผลอย่างจริงจังเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาศาสนาสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ประเด็นที่น่าสนใจคือการส่งเสริมและการลงทุนดังกล่าวคุ้มค่าหรือไม่ วัตถุประสงค์ในการที่สถาบันจัดบริการอินเทอร์เน็ตให้นักศึกษานั้นบรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่ ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีปัญหาและอุปสรรคอย่างไร คำถามเหล่านี้ยังไม่มีคำตอบ การศึกษาวิจัยครั้งนี้จึงเป็นการหาคำตอบในประเด็นเหล่านี้เป็นครั้งแรก



## 2. ความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันสื่ออินเทอร์เน็ต เป็นเครื่องมือการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมากมายมหาศาล อิทธิพลของอินเทอร์เน็ตส่งผลให้รูปแบบการสื่อสารในสังคมเปลี่ยนแปลงไป การไหลเวียนของข้อมูลข่าวสารและความรู้ต่างๆ เป็นไปอย่างรวดเร็วและกว้างขวางอย่างไม่เคยมีมาก่อนในประวัติศาสตร์ของมวลมนุษยชาติ ความสำคัญของอินเทอร์เน็ตเป็นที่ประจักษ์เป็นอย่างดีในประเทศที่มีการพัฒนาแล้ว แต่ในประเทศที่กำลังพัฒนาเช่นประเทศไทยนั้นหลายฝ่ายยังลังเลและสับสนอยู่ ผลกระทบของอินเทอร์เน็ตที่มีมากมายมหาศาลนั้นไม่ส่งผลแต่เฉพาะด้านบวกอย่างเดียวแต่มีด้านลบด้วย เพราะอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อเสรีที่รัฐหรือสถาบันไม่สามารถควบคุมรูปแบบและเนื้อหาข่าวสารได้ การใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่มีประสิทธิภาพนอกจากจะเป็นการสูญเสียทั้งด้านงบประมาณ บุคลากร และเวลาอันมีค่าแล้ว ยังส่งผลเสียอย่างใหญ่หลวงต่อความคิดและศีลธรรมอันดีงามของเยาวชนอีกด้วย ในขณะเดียวกันถ้ามนุษย์รู้จักใช้อินเทอร์เน็ตอย่างคุ้มค่าก็จะได้รับประโยชน์อย่างมหาศาล คือจะช่วยประหยัดเวลาและงบประมาณในการสื่อสาร ช่วยให้การดำเนินธุรกิจ และการบริหารงานต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และที่สำคัญที่สุดก็คืออินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ที่มีประสิทธิภาพมากไม่มีขอบเขตจำกัดในเรื่องของระยะทางและเวลา

การมีอินเทอร์เน็ตใช้ด้วยเหตุผลที่ว่าเพื่อความทันสมัยหรือทันโลกในยุคโลกาภิวัตน์จึงเป็นเหตุผลที่ไม่เพียงพอ ดังนั้นการศึกษาเรื่องของปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาจึงเกี่ยวข้องกับการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตอย่างคุ้มค่าในการสื่อสารและแสวงหาความรู้ที่จะช่วยพัฒนาด้านการศึกษาและสังคม เพราะถ้าเราไม่รู้ว่านักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตอย่างไร มีประโยชน์คุ้มค่าหรือไม่และมีปัญหาอะไรที่เป็นอุปสรรค เราก็จะไม่รู้โดยว่าจะมีอินเทอร์เน็ตไว้ทำอะไร ผลของการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามและสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ ที่จะใช้กำหนดเป็นนโยบายและวิธีการปฏิบัติเพื่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มค่ากับการลงทุนหรืองบประมาณมหาศาลที่ได้ทุ่มเทลงไป

## 3. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาศาสนาบัณฑิตวิทยาลัย
2. เพื่อศึกษาถึงประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับจากการใช้ อินเทอร์เน็ต
3. เพื่อระบุปัญหาที่นักศึกษาได้รับเมื่อใช้ อินเทอร์เน็ต

#### 4. ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้จะศึกษาเฉพาะกรณีของการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันราชภัฏ พิบูลสงคราม ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2545 การที่เลือกนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เป็นกลุ่มประชากรศึกษา เพราะนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เป็นรุ่นที่เข้ามาศึกษาที่สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ตรงกับช่วงที่ทางสถาบันมีนโยบายส่งเสริมให้มีการใช้อินเตอร์เน็ตอย่างเต็มที่ และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ก็มีประสบการณ์ในการใช้อินเตอร์เน็ตพอสมควร ซึ่งต่างจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ซึ่งอาจจะมีประสบการณ์น้อยเกินไป และต่างจากนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 ซึ่งเข้ามาศึกษาในช่วงที่สถาบันยังให้บริการการใช้อินเตอร์เน็ตได้ไม่เต็มที่ ประเด็นที่จะนำมาศึกษาวิเคราะห์นั้นศึกษาเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องทางด้านนิเทศศาสตร์อันได้แก่ การสื่อสารระหว่างบุคคล การสื่อสารกลุ่มใหญ่และการสื่อสารมวลชน และวัตถุประสงค์ของการสื่อสาร โดยไม่เน้นถึงประเด็นทางด้านวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ วิศวกรรม และเทคนิคทางคอมพิวเตอร์

#### 5. คำถามวิจัย

##### 5.1 คำถามทั่วไป

1. สถาบันราชภัฏมโนนโยบายเกี่ยวกับอินเตอร์เน็ตอย่างไร
2. การใช้อินเตอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามคุ้มค่า หรือมีประสิทธิภาพพอเพียงหรือไม่
3. นักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์อะไร
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเตอร์เน็ตของศึกษาคืออะไร

##### 5.2 คำถามเฉพาะ

1. นักศึกษาใช้อินเตอร์เน็ตตรงกับวัตถุประสงค์ที่ทางสถาบันตั้งไว้หรือไม่ ถ้าไม่ใช่เป็นเพราะเหตุใด
2. เว็บไซต์ประเภทใดบ้างที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามนิยมใช้
3. อะไรเป็นอุปสรรคที่ทำให้นักศึกษาไม่สามารถใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อพัฒนาความรู้และการศึกษาของตนเองได้
4. บุคคลที่เกี่ยวข้องและมีอิทธิพลต่อการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาคือใคร
5. แนวโน้มในการใช้อินเตอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามในอนาคตอันใกล้จะเป็นอย่างไร

## 6. นิยามศัพท์เฉพาะของการวิจัย (Keywords)

- ทฤษฎีการสื่อสาร (Communication Theories)
- กระบวนการสื่อสาร (Communication Process)
- อินเทอร์เน็ต (Internet:)
- เวิลด์ไวด์เว็บ (WWW/ World Wide Web)
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail /electronic mail)
- การพูดคุยทางอินเทอร์เน็ต (IRC /Internet Relay Chat)
- ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต
- RIP (Rajabhat Institute Pibulsongkram)

## 7. หน่วยงานที่ได้ประโยชน์ในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อปรับปรุงนโยบายเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต
2. ศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อจัดหาบริการที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตได้บรรลุวัตถุประสงค์
3. นักศึกษาที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสื่อสาร
4. สถาบันการศึกษาที่สอนวิชาการด้านการสื่อสาร ได้เพิ่มพูนความรู้ทางด้านการสื่อสาร
5. องค์กรธุรกิจและบริษัทโฆษณาที่ต้องการโฆษณาทางสื่ออินเทอร์เน็ต

## บทที่ 2: ทฤษฎีและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 1. ทฤษฎีเรื่องวัตถุประสงค์ของการสื่อสาร

ปรมะ สตะเวทิน (2533) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการสื่อสารระหว่างผู้รับสารและผู้ส่งสาร โดยสรุปดังนี้คือ

**วัตถุประสงค์ของผู้ส่งสาร** มี 4 ข้อคือ

1. เพื่อแจ้งให้ทราบ (Inform)
2. เพื่อสอนหรือให้การศึกษา (Teach of Education)
3. เพื่อสร้างความพึงพอใจหรือให้ความบันเทิง (Please or Entertain)
4. เพื่อเสนอหรือชักจูงใจ (Propose or Persuade)

**วัตถุประสงค์ของผู้รับสาร** มี 4 ข้อเช่นกันคือ

1. เพื่อทราบ (Understand)
2. เพื่อศึกษา (Learn)
3. เพื่อหาความพอใจ (Enjoy)
4. เพื่อกระทำหรือตัดสินใจ (Dispose or Decide)

ดร.ปรมะ ยังได้กล่าวอีกว่า ถ้าวัตถุประสงค์ของผู้ส่งสารและผู้รับสารตรงกันถือว่าการสื่อสารนั้นบรรลุเป้าหมาย แต่ถ้าวัตถุประสงค์ของผู้ส่งสารและผู้รับสารไม่ตรงกัน ถือว่าการสื่อสารนั้นล้มเหลว จะเห็นได้ว่าแนวคิดเรื่องวัตถุประสงค์ของการสื่อสารที่ ดร.ปรมะ ได้รวบรวมไว้นั้นสอดคล้องกับการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตทุกประการ เพราะอินเทอร์เน็ตมีคุณสมบัติในด้านของวัตถุประสงค์ของผู้ส่งสารและผู้รับสารครบทั้ง 4 ประการอยู่ในตัว คือมีเว็บไซต์ในด้านต่างๆทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติดังต่อไปนี้

- มีการให้บริการด้านการให้ข้อมูลและข่าวสาร และการส่งข่าวสาร เช่น อีเมลล์ สนทนา

เป็นต้น

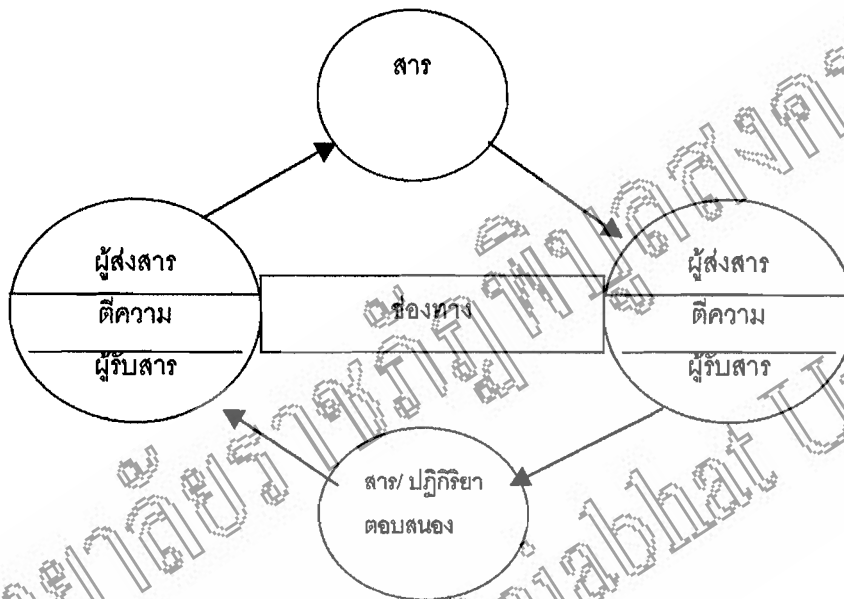
2. บริการด้านการสืบค้นข้อมูลเพื่อเป็นความรู้และการศึกษา
3. บริการด้านความบันเทิง เช่น ข่าวสาร และกิจกรรมเกี่ยวกับ ภาพยนตร์ ละครโทรทัศน์ แพชั่น nisi นักร้อง เพลง ละคร กีฬา ดนตรี เกม ฯลฯ
4. การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ เช่น การขายสินค้า บริการ การประชาสัมพันธ์องค์กร บริษัท ห้างร้าน เป็นต้น

ในการศึกษาเรื่อง "ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูล

สงคราม” จะได้ศึกษาว่านักศึกษาเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์ประเภทใดบ้างใน 4 ประเภทดังกล่าว จะได้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาและผู้ใช้บรรลวุฒิปurposeประสงค์หรือไม่ โดยเฉพาะวัตถุประสงค์ด้านการศึกษา

## 2. ทฤษฎีด้านกระบวนการและองค์ประกอบของการสื่อสาร

พัชนี เขยจรรยา และคณะ (2534) ได้อธิบายเกี่ยวกับแบบจำลอง ของ เบลริโล (Berlo) ไว้ดังนี้



จากแบบจำลองของเบอริโล ที่พัชนี และคณะ ได้อธิบายว่าการสื่อสารของมนุษย์เป็นการสื่อสารสองทาง และประกอบด้วย คนสองฝ่ายคือ ผู้ส่งสารและผู้รับสาร ทั้งสองฝ่ายต่างเป็นผู้รับสารและผู้ส่งสารด้วย การสื่อสารจะมีประสิทธิภาพได้จะต้องพิจารณาองค์ประกอบ 5 ประการคือ

1. ผู้ส่งสารหรือผู้เข้ารหัส (Sender/ Encoder)
2. ผู้รับสารหรือผู้ถอดรหัส ( Received Decoder)
3. สาร (Message)
4. ช่องทางการสื่อสาร (Channel)
5. สภาพแวดล้อมของการสื่อสาร ( Context/ Environment)

นอกจากนั้น พัทณี และคณะยังได้กล่าวว่า การสื่อสารระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสารจะมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับลักษณะของผู้ส่งสารและผู้รับสารจะต้องมีเครือข่ายประสบการณ์ร่วมกัน ( Field of experience) จึงจะเข้าใจความหมายของสัญลักษณ์ได้ ลักษณะของผู้ส่งสารและผู้รับสารได้แก่

ผู้ส่งสาร
● เป้าหมาย/ วัตถุประสงค์ (purpose)
● แรงจูงใจ (motivation)
● ทักษะ (attitude)
● การรับรู้ (perception)
● ความคาดหวัง (expectation)
● รูปแบบการคิด (thinking pattern)

ผู้รับสาร
● เป้าหมาย/ วัตถุประสงค์ (purpose)
● แรงจูงใจ (motivation)
● ทักษะ (attitude)
● การรับรู้ (perception)
● ความคาดหวัง (expectation)
● รูปแบบการคิด (thinking pattern)

จากทฤษฎีกระบวนการและองค์ประกอบของการสื่อสารดังกล่าวนี้เมื่อนำไปใช้กับการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตแล้วจะพบว่า อินเทอร์เน็ตเป็นกระบวนการสื่อสารสองทางเช่นเดียวกับแบบจำลองของเบอร์โล การสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตจะมีประสิทธิภาพได้ก็ต่อเมื่อผู้ใช้อินเทอร์เน็ตหรือผู้รับสารมีเครือข่ายประสบการณ์ร่วมกับผู้ที่ส่งสาร อันได้แก่ เป้าหมาย/ วัตถุประสงค์ (Purpose) แรงจูงใจ (Motivation) ทักษะ (Attitude) การรับรู้ (Perception) ความคาดหวัง (Expectation) รูปแบบการคิด (Thinking pattern) ความรู้ (Knowledge) และทักษะ (Skill) แต่กระบวนการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตเป็นกระบวนการที่กว้างใหญ่ไร้ขอบเขตกว่ากระบวนการสื่อสารแบบอื่นๆ ฉะนั้นการที่จะให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีเครือข่ายประสบการณ์ตรงกับผู้ส่งสารทุกประการย่อมเป็นไปได้ยาก แต่ถ้าผู้รับสารไม่มีเครือข่ายประสบการณ์ที่ตรงกับผู้ส่งสารเลยการสื่อสารนั้นก็ไม่น่าบรรลุผลหรือสูญเปล่านั่นเอง ปัญหาที่น่าสนใจก็คือทำอย่างไรที่จะสร้างเครือข่ายประสบการณ์ของผู้รับสารให้ตรงกับผู้ส่งสารมากที่สุด

ในทำนองเดียวกัน ดร.ปรมะ ตระเวทิน (2533) ได้อธิบายว่าการสื่อสารจะมีประสิทธิภาพเพียงใดขึ้นอยู่กับปัจจัย 4 ประการคือ

1. ผู้ส่งสาร (Communication source) ปัจจัยของผู้ส่งสารประกอบด้วย

- ก. ทักษะในการสื่อสาร (Communication skills)
- ข. ทักษะ (Attitude)
- ค. ความรู้ (Knowledge)
- ง. ระบบสังคม (Social system)
- จ. วัฒนธรรม (Culture)

2. สาร (Message) ปัจจัยของสารประกอบด้วย

- ก. รหัส

- "A. เนื้อหา
- A. การจัดเสนอ
- 3. สื่อ (Channel)
- 4. ผู้รับสาร (Communication receiver) ปัจจัยของผู้รับสารประกอบด้วย
  - n. ทักษะในการสื่อสาร (Communication skills)
  - "A. ทักษะคติ (Attitude)
  - ค. ความรู้ (Knowledge)
  - ง. ระบบสังคม (Social system)
  - จ. วัฒนธรรม (Culture)

ในการวิจัยเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาศาสนาชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น” จะมุ่งประเด็นไปที่ ปัจจัยในด้านที่เกี่ยวข้องกับ สาร (Message) สื่อ (Channel) และผู้รับสาร (Communication receiver) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ตัวผู้รับสารหรือผู้ใช้อินเทอร์เน็ต การวิจัยเรื่องนี้จะสืบหาว่าผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีปัญหาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้าน ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ทักษะคติที่มีต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต ความรู้เกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตและความรู้เกี่ยวกับระบบสังคมที่นักศึกษาอาศัยอยู่ และด้านวัฒนธรรมและวิถีชีวิตของเยาวชนรุ่นใหม่

### 3. ทฤษฎีด้านการสื่อสารมวลชน

กาญจนา แก้วเทพ (2541) ได้กล่าวถึง อินเทอร์เน็ตว่าเป็นส่วนหนึ่งของสื่ออิเล็กทรอนิกส์สมัยใหม่ (New electronic media) ตัวล่าสุดที่เกิดมาจากการผสมผสานระหว่าง “ระบบโทรคมนาคม” กับ “ระบบสารสนเทศ” ส่วนประกอบที่สำคัญของสื่ออินเทอร์เน็ตที่เป็นส่วนผสมทางเทคโนโลยีคือ

1. ระบบแพร่กระจายโดยผ่านสายเคเบิลหรือสัญญาณดาวเทียม
2. การย่อขนาดให้เล็กลงมาก เช่นขนาดของแผ่นดิสก์ที่ใช้เก็บข้อมูล
3. การเก็บและการเรียกสารสนเทศมาใช้
4. การแสดงผล ใช้การผสมผสาน ทั้ง Text และ Graphic
5. ควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์

ส่วนลักษณะสำคัญของสื่ออิเล็กทรอนิกส์สมัยใหม่ชนิดนี้ที่แตกต่างจากสื่อแบบเก่าๆ คือ

1. มีการกระจายอำนาจ (Decentralization) การผลิตและการให้บริการ ซึ่งไม่ถูกผูกขาดและถูกควบคุมจากฝ่ายผู้ส่งสารดังเช่นสื่อสารมวลชนประเภทอื่นๆ

2. มีสมรรถนะสูง (High capacity) เช่นเคเบิลและดาวเทียม คือสามารถใช้สื่อสารได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สามารถลดค่าใช้จ่ายในการสร้างโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการติดต่อสื่อสารได้มาก พร้อมทั้งย่นระยะทางและเวลาได้อย่างมหาศาล
3. มีลักษณะ Interactivity คือผู้รับสารสามารถที่จะป้อนกลับปฏิกิริยาไปยังผู้ส่งสาร และสามารถเลือกติดต่อกับผู้รับสารได้โดยตรง
4. ในด้านรูปแบบการใช้ เนื้อหาและประเภทของรายการทำได้อย่างหลากหลายมาก เช่น อาจมีรูปแบบของโทรทัศน์และภาพยนตร์ หนังสือ หนังสือพิมพ์ จดหมาย โทรเลข โทรศัพท์ เป็นต้น

กล่าวโดยสรุป สื่ออิเล็กทรอนิกส์สมัยใหม่ หรือ Telematic Media จากแนวคิดที่ กัญญา แก้วเทพ ได้อธิบายไว้คือ

1. ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นพื้นฐาน
2. มีลักษณะเชื่อมต่อถึงกันหมด
3. มีศักยภาพสื่อสารได้สองทาง
4. มีหน้าที่ทั้งส่วนตัวและส่วนรวม
5. ถูกควบคุมน้อยมาก
6. มีลักษณะลูกผสมและยืดหยุ่น

จากแนวคิดเกี่ยวกับสื่ออิเล็กทรอนิกส์สมัยใหม่ หรือ Telematic Media ที่ กัญญา แก้วเทพ ได้ อธิบายไว้ ประเด็นที่น่าสนใจก็คือ อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่มีคุณสมบัติที่ตรงกับความต้องการของเยาวชน รุ่นใหม่ โดยเฉพาะในด้านของ การสื่อสารสองทาง และมีลักษณะลูกผสมและยืดหยุ่น ฉะนั้นจึงเป็นสื่อ ที่ได้รับความนิยมอย่างสูงในยุคปัจจุบันและในอนาคต ประเด็นที่น่าสนใจคือ ลักษณะดังกล่าวจะทำให้ อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ต่อนักศึกษาอย่างใหญ่หลวงถ้านำมาใช้อย่างถูกต้อง แต่ในทางตรงกันข้ามถ้า นำมาใช้ในทางที่ผิดก็เกิดผลเสียอย่างมากเช่นกัน ทั้งต่อส่วนตัวและส่วนรวม เพราะอินเทอร์เน็ตมี ลักษณะที่ถูกควบคุมน้อยมาก มีลักษณะที่เชื่อมต่อถึงกันหมด และยังมีผลกระทบทั้งส่วนตัวและส่วน รวม

#### 4. รายงานผลสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม ได้ทำการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ในประเทศไทย เมื่อ พ.ศ. 2543 โดยรวบรวมข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับลักษณะของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต เช่น เพศ อายุ ที่อยู่ การศึกษา อาชีพ และพฤติกรรมการใช้ วิธีการคือสุ่มตัวอย่างโดยการนำแบบสอบถาม



ตามไปไว้บนป้ายประกาศ (Banner) ของเว็บต่างๆ ที่เป็นที่ยอมรับในประเทศไทย แล้วเชิญชวนให้ผู้ใช้ อินเทอร์เน็ตตอบแบบสอบถามแบบออนไลน์ มีผู้ตอบจำนวน 2.507 คน ผลการสำรวจสรุปได้ดังนี้คือ

1. เพศ ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่เป็นเพศชายคือร้อยละ 65.5 ส่วนเพศหญิงมีร้อยละ 34.9 ลักษณะหรือกิจกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของทั้งสองเพศไม่ต่างกันมากนัก
2. ที่อยู่ ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เกือบร้อยละ 70 อาศัยอยู่ในกรุงเทพฯและปริมณฑล ส่วนที่เหลืออยู่ในต่างจังหวัด
3. อายุ กลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนมากอยู่ในช่วงอายุ 20-29 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.3 รองลงมา เป็นกลุ่มอายุ 30- 39 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.2 และ อันดับ 3 คือกลุ่มอายุ 10-19 ปี คิดเป็น ร้อยละ 15.6
4. สถานะสมรส ส่วนใหญ่เป็นคนโสด คิดเป็นร้อยละ 73.6
5. การศึกษา ส่วนใหญ่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นผู้ที่มีความรู้ คือจบการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือกำลังศึกษาระดับปริญญาตรี
6. ความรู้ภาษาอังกฤษ ส่วนใหญ่มีความรู้ภาษาอังกฤษพอใช้ คือยังมีปัญหาอยู่บ้างทั้งการ อ่านและการพูด คิดเป็นร้อยละ 42.9 รองลงมา คือมีความรู้ภาษาอังกฤษดี โดยเฉพาะการ อ่านแต่ยังพูดไม่ค่อยคล่องนัก ส่วนผู้ที่มีความรู้ภาษาอังกฤษน้อย คือมีปัญหาทั้งการอ่านและ การพูดมีเพียงร้อยละ 11.3
7. สาขาการศึกษา ผู้ที่เล่นอินเทอร์เน็ตส่วนมากมีการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมที่ เกี่ยวข้องกับไอที (IT) จบสาขาพาณิชยการศาสตร์หรือการบริหาร สาขาคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ และสาขาการบริหารระบบสารสนเทศ
8. สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ร้อยละ 49.9 ใช้ที่บ้าน รองลงมาใช้ที่ทำงาน และ ที่สถาน ศึกษาตามลำดับ
9. ลักษณะการใช้อินเทอร์เน็ต (Internet Activity) ส่วนใหญ่ใช้ส่งอีเมล (E-mail) ร้อยละ 91.5 ใช้สืบหาข้อมูล (Information Search) ร้อยละ 85.2 ใช้ติดตามข่าว (News, Timely Report) ร้อยละ 66.3 เข้าเว็บบอร์ด (Web Board) ร้อยละ 61.1 เพื่อชมสินค้า (Shopping) ร้อยละ 54.3 เพื่อการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ (Download-Software) ร้อยละ 53.8 เพื่อการสนทนา (Chat/ ICQ) ร้อยละ 50.1 เพื่อเล่นเกม (Games) ร้อยละ 45.1 เพื่อ ดาวน์โหลดเพลง (Download-Music) ร้อยละ 34.9 และเพื่อ ดาวน์โหลดเกม ( Download-Game) ร้อยละ 32.1
10. จำนวนชั่วโมงในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 3-20 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
11. เวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตระหว่างเวลา 20.01-24.00 น. รองลงมา เป็น 16.01-20.00 น. และ 12.01-16.00 น. ตามลำดับ

12. ประโยชน์สำคัญที่สุดที่ได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ต อันดับแรกตอบว่าได้เพิ่มความรู้ คิดเป็นร้อยละ 32.9 อันดับสองคือเพิ่มความจับใจในการรับรู้ข่าวสาร ร้อยละ 32 อันดับสาม คือเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการสื่อสาร และอันดับสี่เพื่อความบันเทิงร้อยละ 8
13. ปัญหาสำคัญของการใช้อินเทอร์เน็ต ปัญหาอันดับแรกคือ ความล่าช้าของการสื่อสาร (Speed) คิดเป็นร้อยละ 40.1 รองลงมาคือ ปัญหาการภาระค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 32.2 ส่วนปัญหาอื่นๆ ได้แก่ ความเชื่อถือได้ของบริการเครือข่าย การมีแหล่งข้อมูลทางเพศ ความยากในการหาเว็บไซต์ ปัญหาทางภาษา การขาดกฎหมายคุ้มครองทางนิติกรรม ความน่าเชื่อถือของข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต การใช้ข้อความหยาบคาย สื่อข้อความที่ไม่เหมาะสม YAY
14. การซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่ไม่เคยซื้อ เพราะไม่เห็นตัวสินค้าและยังไม่ไว้ใจผู้ขาย ส่วนผู้ที่เคยซื้อมีเพียงร้อยละ 19
15. สินค้าหรือบริการที่เคยซื้อทางอินเทอร์เน็ต ส่วนมากเป็นหนังสือ รองลงมาเป็น ซอฟต์แวร์ และเพลง

จากผลการสำรวจของ สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติดังกล่าว ทำให้ได้ทราบข้อมูลและปัญหาพื้นฐานของการใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยได้เป็นอย่างดี ข้อมูลนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาถึงปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม แต่สิ่งที่แตกต่างกันคือข้อสรุปดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ได้จากผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่อยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลเสียส่วนมาก และผู้ที่ตอบส่วนใหญ่เป็นคนทำงานแล้วไม่ใช่ นักศึกษา เพราะฉะนั้นปัญหาที่พบย่อมจะแตกต่างจากปัญหาของนักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม สิ่งที่น่าสนใจอีกประการหนึ่งก็คือ วัตถุประสงค์ในการสื่อสารดังกล่าวข้างต้นจะตรงกับวัตถุประสงค์ในการสื่อสารของนักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามหรือไม่

### บทที่ 3: ระเบียบวิธีวิจัย

#### 1. แบบการวิจัย (Research Design)

เป็นการวิจัยเชิงทฤษฎี (Theoretical research) ที่มุ่งนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ (Applied Research) และนำเสนอด้วยการพรรณนาหรือบรรยาย (Descriptive Research) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีหลายรูปแบบด้วยกันคือ การสำรวจ (Survey) การสังเกต (Observation) การใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) และการสัมภาษณ์ (Interview)

#### 2. ประชากรที่ทำการศึกษา

ประชากรที่ใช้คือนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ภาคปกติ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ผู้บริหารสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ของสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามและอาจารย์ผู้สอนการใช้อินเทอร์เน็ตจากโปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์

#### 3. ขั้นตอนและวิธีการเก็บข้อมูล

1. วางแผนการวิจัย ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารด้วยอินเทอร์เน็ตเพื่อนำมา เขียนโครงการวิจัย แล้วเสนอโครงการ
2. ศึกษา รวบรวมและวิเคราะห์เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์และเขียนเป็นประวัติความเป็นมาของการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต
3. นำข้อมูลที่ได้จากเอกสารมาออกแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์
4. สัมภาษณ์บุคคลที่เป็นผู้บริหารสื่อเพื่อทราบถึงวัตถุประสงค์ในการให้บริการสื่อ และปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสื่ออินเทอร์เน็ต บุคคลเหล่านี้ได้แก่ อธิการบดีสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ อาจารย์ผู้สอนวิชาการใช้อินเทอร์เน็ต
5. สัมภาษณ์บุคคลที่เป็นผู้ใช้อินเทอร์เน็ตโดยตรง โดยการเลือกนักศึกษา ปีที่ 2 ของสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามจำนวน 10 คน เป็นการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เพื่อให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ที่เข้าไปถึง และปัญหาอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต
6. ทำการสังเกตอย่างมีส่วนร่วม โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้ใช้อินเทอร์เน็ตโดยตรงปะปนอยู่กับนักศึกษาผู้ใช้อินเทอร์เน็ตและสังเกตพฤติกรรมของผู้ใช้

7. ออกแบบสอบถามให้นักศึกษาภาคปกติ โปรแกรมวิชาต่างๆ ได้ตอบจำนวน 100 nu
8. ขั้นตอนและวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล
  - ก. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์บุคคลต่างๆ มาทำการตรวจสอบ (Editing) เพื่อความสมบูรณ์ครบถ้วนของข้อมูล ความถูกต้องแม่นยำ และความเป็นเอกภาพของข้อมูล
    - . ทำการแยกประเภทข้อมูล เพื่อจัดให้เข้าหมวดหมู่ (Classification)
  - ค. นำแบบสอบถามที่ได้จากนักศึกษามาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS
  - ฉ. ทำการวิเคราะห์และค้นหาความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎีการสื่อสารและข้อมูลที่ค้นพบ
  - ง. อภิปรายผลและสรุปผลที่ได้จากการวิเคราะห์

#### 4. ระยะเวลาในการวิจัย

ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2544 ถึงเดือนมิถุนายน 2545

#### 5. แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระยะเวลา											
	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
เสนอโครงการ	←→											
ออกแบบเครื่องมือ		←→										
ทดลองเครื่องมือ			←→									
เก็บรวบรวมข้อมูล				←→	←→	←→						
วิเคราะห์ข้อมูล							←→	←→				
สรุปผลข้อมูล								←→	←→			
รายงานผลการวิจัย											←→	←→

#### 6. อุปกรณ์ในการวิจัย

อุปกรณ์การวิจัยที่มีอยู่แล้ว คอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติพอที่จะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้

## 7. สถานที่ทำการเก็บข้อมูล

สถาบันราชภัฏพิบูลสงครามฝั่งวังจันทน์และฝั่งทะเลแก้ว และเก็บข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตที่บ้านของผู้วิจัย

## 8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ที่ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตได้ปรับปรุงนโยบายให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้
2. นักศึกษาและประชาชนทั่วไปได้ทราบถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ตให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
3. องค์กรหรือสถาบันที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของนักศึกษาในการใช้อินเทอร์เน็ต และนำไปเป็นข้อมูลในการแก้ไขและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
4. องค์กรสาธารณชนอื่นๆ ที่ต้องการใช้ประโยชน์จากสื่ออินเทอร์เน็ตในการเผยแพร่ข้อมูลข่าว

Alt

## บทที่ 4: ผลการวิจัย

การเก็บข้อมูลวิจัยเริ่มตั้งแต่ผู้วิจัยเข้าไปสังเกตการณ์ใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาอย่างไม่เป็นทางการตั้งแต่ปี พ.ศ.2543 ซึ่งได้พบกับสิ่งที่ไม่คาดคิดหลายอย่าง หลังจากวางแผนทำวิจัยเรื่องนี้เสร็จแล้วจึงได้เริ่มทำการสังเกตอย่างจริงจังแล้วจึงทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถาบันที่มีหน้าที่วางนโยบายด้านอินเทอร์เน็ต ต่อจากนั้นจึงเก็บข้อมูลจากนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ต ด้วยการให้ตอบแบบสอบถามและสัมภาษณ์ ข้อมูลที่ได้มา จะนำมาวิเคราะห์ แจกแจง เรียงตามลำดับคือ ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตการณ์ใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถาบัน ข้อมูลจากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนด้านอินเทอร์เน็ต ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ต และข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นักศึกษา

### 1. นโยบายของผู้บริหารสถาบันการศึกษา

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนโยบายของสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามในส่วนของเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตโดยการสัมภาษณ์บุคคล 3 ท่าน คือ อธิการบดี รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ และหัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์

จากการสัมภาษณ์บุคคลที่เป็นผู้บริหารของสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม คือ ดร.สว่าง ภูพัฒน์วิบูลย์ อธิการบดีและ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทองคำ บ่อคำ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ เพื่อทราบถึงวัตถุประสงค์ในการให้บริการสื่อ ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสื่ออินเทอร์เน็ต ผลการสัมภาษณ์สรุปได้ดังนี้คือ

#### 1.1 นโยบายของสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามด้านอินเทอร์เน็ต

อธิการบดีสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามชี้แจงว่าสถาบันให้ความสำคัญกับอินเทอร์เน็ตมาก ซึ่งมาจากหลักการที่ว่าบัณฑิตที่เรียนจบจากสถาบันราชภัฏมีคุณสมบัติที่ดีเด่นอยู่ หลายประการ เช่น มีความซื่อสัตย์ มีความขยัน มีความอดทนสูงงานหนัก มีความรับผิดชอบสูงและเป็นผู้ที่สามารถฝึกได้ แต่บัณฑิตมีจุดด้อยอยู่ 3 ประการคือ 1. ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ 2. ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ 3. ความคิดสร้างสรรค์ ฉะนั้นการเพิ่มความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตจึงเป็นการแก้ไขจุดอ่อนของบัณฑิตได้ถูกต้อง ปัจจุบันสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามได้จ่ายเงินค่าเช่าสัญญาณอินเทอร์เน็ตจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย บริษัท Unet และบริษัท Inet เดือนละประมาณ 1 แสนบาท และใช้งบประมาณซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ และค่าอุปกรณ์ต่างๆ ปีละไม่ต่ำกว่า 2-3 ล้านบาท สถาบัน

ภ  
004.678  
ภ 215 ป  
ธ . 1

21  
146065

มีนโยบายที่สอดคล้องกับสภาพสถาบันราชภัฏ ชั้นแรกคือ ต้องจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาได้ใช้อย่างพอเพียง ตามหลักเกณฑ์ที่ตั้งไว้ก็คือ คอมพิวเตอร์ I เครื่องต่อนักศึกษา 30 คน ซึ่งสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามทำได้เกินเป้าหมายแล้ว ชั้นที่สอง ต้องให้นักศึกษาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เป็น ขั้นตอนที่สาม คือให้นักศึกษาสามารถใช้คอมพิวเตอร์เข้าสู่ World Wide Web หรือ Internet ได้ เพราะต้องการให้นักศึกษาได้เข้าสู่โลกกว้างได้ ซึ่งจะตรงกับยุคโลกไร้พรมแดนอย่างแท้จริง ดังคำพูดของ อดีตรองประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกาได้กล่าวไว้ว่า คอมพิวเตอร์เป็น Information Super Highway คือการใช้อินเทอร์เน็ตติดต่อกันได้กับคนทั้งโลก หรือคนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทั้งหมด จุดมุ่งหมายของสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามก็คือต้องการให้ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ติดต่อกันสื่อสารกันโดยใช้ Information Super Highway นี้ เช่น อาจารย์สั่งการบ้านทางอินเทอร์เน็ต และนักเรียนก็ส่งการบ้านให้อาจารย์ทางอินเทอร์เน็ต และทางสถาบันต้องการให้นักศึกษาและผู้ปกครองติดต่อกันทางสถาบันโดยผ่านทางอินเทอร์เน็ต นี่เป็นจุดมุ่งหมายสูงสุดของสถาบัน

ด้านรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมว่าอยากให้นำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการบริหารงานให้มากที่สุด เพราะการตัดสินใจของผู้บริหารต้องอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่เป็นระบบ ปัจจุบันข้อมูลในการบริหารกระจายกันไม่เป็นระบบ จึงไม่สามารถนำข้อมูลมาเป็นพื้นฐานในการตัดสินใจบางเรื่องให้ถูกต้องตามความเป็นจริงของปัญหาได้ การขาดข้อมูลที่เป็นระบบทำให้การตัดสินใจที่ผ่านมาของผู้บริหารมักใช้ความรู้สึกเป็นเกณฑ์ เพราะฉะนั้นในอนาคต การตัดสินใจของผู้บริหารทุกเรื่องจะต้องอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่เป็นระบบซึ่งเป็นข้อมูลที่วิเคราะห์และสังเคราะห์มาแล้วพอสมควร จึงจะทำให้แก้ปัญหาได้ตรงจุด ไม่ว่าจะในด้าน ระบบการเงิน วัสดุ การพัฒนาอาจารย์ที่จะไปศึกษาต่อ ฯลฯ สิ่งเหล่านี้ถ้าเรามีระบบข้อมูลที่ชัดเจนจะทำให้การสนับสนุนได้เม็ดเงินที่ใช้ไปจะได้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและพัฒนาได้ถูกต้องมากขึ้น

## 1.2 เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

ทั้งอธิการบดีและรองอธิการบดีให้ความสำคัญกับการนำอินเทอร์เน็ตไปใช้ในด้านการศึกษา การสอนเป็นอันดับแรก แต่ขณะเดียวกันก็ให้ความสำคัญกับด้านอื่นๆ ด้วยเช่น การสื่อสารระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา และบุคคลทั่วไป นำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการบริหาร งานเดินหนังสือ และงานธุรการ การประชาสัมพันธ์สถาบัน และด้านธุรกิจและพาณิชย์

การที่จะให้มีการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการเรียนการสอนได้นั้น รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการให้ความเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนเองจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจระบบการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตมากขึ้น ถ้าอาจารย์ไม่สนใจเรื่องนี้ก็ยากที่จะทำได้ เพราะอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อที่ใครๆ ก็ใช้ได้อย่างเสรีควบคุมได้ยาก ถ้าอาจารย์ผู้สอนไม่ช่วยกันมอบหมายงานการศึกษา ค้นคว้าทางวิชาการให้นักศึกษา นักศึกษา

ก็มักใช้อินเทอร์เน็ตไปทำอย่างอื่นที่ไม่เป็นประโยชน์เท่าที่ควร เช่น เอาเวลาไป chat กับเพื่อน หรือดูรูปโป๊ การที่จะดึงนักศึกษากลับมาสนใจเรื่องการเรียนอาจารย์จะต้องมอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต ฉะนั้นอาจารย์ผู้สอนจะต้องรู้เรื่องอินเทอร์เน็ตเป็นอย่างดีเสียก่อน โดยลองไปเข้าเว็บไซต์ต่างๆ ที่ต้องการเสียก่อนแล้วจึงมอบหมายงานให้นักศึกษาไปค้นคว้าได้ และอาจารย์จะต้องคอยเตือนนักศึกษาว่า เว็บไซต์ใดไม่ดีบ้าง

### 1.3 การให้ความสำคัญกับบุคคลที่ใช้อินเทอร์เน็ต

กลุ่มบุคคลในสถาบันที่อธิการบดีเห็นว่าควรเน้นให้มีการพัฒนาด้านอินเทอร์เน็ตมากที่สุดคือนักศึกษา รองลงมาเป็นอาจารย์ผู้สอน เรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้คือ

1. นักศึกษา
2. อาจารย์ผู้สอน
3. บุคลากรฝ่ายสนับสนุนการสอน
4. ผู้บริหาร

ส่วนรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการมีความเห็นแตกต่างกันเล็กน้อยคือ เห็นว่า อาจารย์ผู้สอนควรมาเป็นอันดับแรก เพราะเมื่ออาจารย์ใช้อินเทอร์เน็ตได้คล่องแล้วจะได้ชี้แนะให้นักศึกษาให้รู้จักใช้อินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์ในเชิงวิชาการได้ รองลงมาจึงจะเป็นนักศึกษา

### 1.4 การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

ทั้งอธิการบดีและรองอธิการบดีมีความเห็นสอดคล้องกันคือต้องการให้นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าด้านการศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนรายวิชามอบหมายเป็นอันดับแรก และใช้ค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ ตามความสนใจเป็นอันดับที่สอง ส่วนประโยชน์ด้านอื่นๆ ทั้งสองท่านให้ลำดับความสำคัญแตกต่างกันเล็กน้อย

ความเห็นของอธิการบดี เรียงลำดับความสำคัญดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าด้านการศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนรายวิชามอบหมาย
2. ค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ ตามความสนใจ
3. เข้าไปหาข้อมูลหรือใช้บริการยังเว็บไซต์ระดับนานาชาติ
4. ได้ความรู้ภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ
5. การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล (เช่น อีเมลล์ Chat แสดงความคิดเห็น)
6. เพื่อความบันเทิง เช่น ภาพยนตร์ เพลง แฟชั่น ดารา เล่นเกม



## 7. ติดตามข่าวสาร สถานการณ์บ้านเมือง

ความเห็นของรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการเรียงลำดับความสำคัญดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าด้านการศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนรายวิชามอบหมาย
2. ค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ ตามความสนใจ
3. ติดตามข่าวสาร สถานการณ์บ้านเมือง
4. เข้าไปหาข้อมูลหรือใช้บริการยังเว็บไซต์ระดับนานาชาติ
5. ได้ความรู้ภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ
6. การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล (เช่น อีเมล Chat แสดงความคิดเห็น)
7. เพื่อความบันเทิง เช่น ภาพยนตร์ เพลง แฟชั่น ดารา เล่นเกม

เหตุผลที่ผู้บริหารสถาบันให้ความสำคัญกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ค้นคว้าด้านการศึกษาก็ตามทีอาจารย์ผู้สอนรายวิชามอบหมายเป็นอันดับแรกคือเมื่อนักศึกษาได้เข้าไปยังเว็บไซต์ที่มีข้อมูลในด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาของเขาโดยตรงแล้วจะทำให้ นักศึกษาเกิดความอยากรู้อยากเห็น และอยากที่จะศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆตามที่ตนสนใจต่อไป ที่ผ่านมาจากสถาบันก็พยายามที่จะทำอยู่ดังเช่น โครงการ E-learning ซึ่งได้เริ่มโยนแล้วแต่ประสบปัญหาที่ระบบอินเทอร์เน็ตยังมีปัญหาทำให้นักศึกษาเข้าไปใช้ยังไม่ได้

### 1.5 เกี่ยวกับความพึงพอใจกับผลที่ได้รับจากการปฏิบัติตามนโยบายด้านอินเทอร์เน็ต

ทั้งอธิการบดี และรองอธิการบดี ยังไม่พอใจกับผลการปฏิบัติ เพราะการใช้อินเทอร์เน็ตไม่เป็นไปตามนโยบายและวัตถุประสงค์ของสถาบันที่วางไว้ เพราะคนไทยมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ นักศึกษาก็เช่นเดียวกัน ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสนทนา และหาความบันเทิงเสียส่วนมาก ผลที่ได้จึงต่ำไม่คุ้มกับการที่สถาบันได้ลงทุนไป ถ้าจะไม่ทำต่อก็ไม่ได้ ต้องทำต่อไป แต่จะทำอย่างไรให้เกิดผลคุ้มค่ามากขึ้น ทางสถาบันกำลังพยายามหาวิธีการหลายอย่างเพื่อแก้ปัญหา

### 1.6 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ต

ผู้บริหารทั้งสองท่านมองว่าปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามคือ การใช้อินเทอร์เน็ตไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ที่สถาบันตั้งไว้ คือนักศึกษาใช้เพื่อการสื่อสารทางสังคมเสียเป็นส่วนมาก ประมาณร้อยละ 80 ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการพูดคุยกัน ในเรื่องที่ไม่มีสาระ (Chat, ICQ) รองลงมาคือเล่นเกม การที่นักศึกษาจะเข้าเว็บไซต์เพื่อการศึกษา ค้นคว้าอย่างที่หวังเอา

ไว้คงมีน้อยมาก อีกทั้งอาจารย์ผู้สอนก็ไม่ได้ช่วยสนับสนุนเท่าที่ควร ถ้าอาจารย์ผู้สอนมอบหมายงานให้นักศึกษาไปสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมาส่ง และติดต่อกับนักศึกษาทางอินเทอร์เน็ตก็จะช่วยให้นักศึกษาเกิดความกระตือรือร้นที่จะใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลมากขึ้น และ รู้จักการแนบไฟล์ไปกับอีเมล (Attachment)

ส่วนปัญหาทางด้านเทคนิค เช่น เกี่ยวกับเครื่องมืออุปกรณ์ และระบบการสื่อสาร อธิการบดีมองว่าเป็นเรื่องเล็ก แม้ในต่างประเทศ เช่น ในประเทศออสเตรเลียในสถานศึกษาหลายแห่งยังใช้คอมพิวเตอร์รุ่นเก่ากว่าในประเทศไทย เช่น ที่ออสเตรเลียยังใช้คอมพิวเตอร์รุ่น 386 หรือ 486 อยู่ แต่ใช้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ต่างจากของเราที่ซื้อคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่มีคุณภาพสูง แต่ใช้ไม่คุ้มค่า บางคนใช้คอมพิวเตอร์เท่ากับเครื่องพิมพ์ดีดที่มีหน่วยความจำเท่านั้น เช่น ห้องธุรการไม่จำเป็นจะต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์รุ่น Pentium IV เพราะส่วนมากใช้เกี่ยวกับการพิมพ์เอกสารอย่างเดียว

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการได้สรุปปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา 6 ข้อคือ

1. ระบบอินเทอร์เน็ตของสถาบันซ้ำมากทำให้ทั้งอาจารย์และนักศึกษามอดความอดทนเสียก่อนที่จะค้นคว้าได้สำเร็จ
2. เครื่องมือมีไม่เพียงพอ เครื่องคอมพิวเตอร์อาจจะมีมากพอสมควรแต่ไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ทั้งหมด
3. ไม่มีเวลา เพราะนักศึกษาเรียนมาก หน่วยกิตมาก
4. ขาดความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต
5. ไม่มีวัสดุประสงค์ในการใช้ที่แน่นอน
6. ความสนใจใคร่รู้หรือความกระตือรือร้นต่ำ เพราะนักศึกษาส่วนใหญ่มีพื้นฐานมาจากครอบครัวในชนบทที่ยากจน ซึ่งสถาบันจึงจำเป็นต้องช่วยยกระดับคนกลุ่มนี้

ส่วนปัญหาด้านภาษาอาจมีบ้างแต่ไม่ใช่ประเด็นสำคัญที่เป็นปัญหามากนัก สำหรับปัญหาด้านงบประมาณที่เคยเป็นปัญหาใหญ่ ปัจจุบันผ่อนคลายลงมากเพราะได้งบประมาณที่เก็บจากนักศึกษาภาคเรียนละ 300 บาท มาเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

## 1.7 จุดมุ่งหมายในอนาคต

อธิการบดีมีความมุ่งหวังดังนี้

1. การที่จะให้บัณฑิตของสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามมีคุณสมบัติเพิ่มอีก 3 ข้อ ที่เป็นจุดอ่อนอันได้แก่ ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ความรู้ภาษาอังกฤษ และความคิดสร้างสรรค์ โดยเฉพาะด้านคอมพิวเตอร์ต่อไปจะต้องให้นักศึกษามีคุณสมบัติเหล่านี้ให้ได้ จะต้องจัดให้นัก

- ศึกษาทุกคน ทุกโปรแกรมได้เรียนวิชาคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 1 หรือ 2 คอร์ส ซึ่งขณะนี้ท่านกำลังทำอยู่แล้ว ทั้งในเรื่อง คอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษ
2. ขั้นตอนต่อไปอยากจะทำให้นักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์เป็น Information Super Highway เพื่อสืบค้นหาความรู้จากโลกกว้าง ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสะพานเชื่อมกับ World Wide Web จะต้องเปลี่ยนพฤติกรรมของคนไทยส่วนใหญ่ที่ยังใช้คอมพิวเตอร์ในทางที่ผิด ซึ่งจะต้องช่วยกันทั้งอาจารย์และนักศึกษา ถ้าทำได้บัณฑิตที่จบจากสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามจะไม่มีปมด้อยใดๆ เลยที่เรียนที่นี่และอาจจะเก่งกว่าสถาบันอื่นๆ ด้วยซ้ำไป เพราะระบบการเรียนการสอนและคุณภาพของอาจารย์แต่ละสถาบันก็ไม่แตกต่างกัน แต่ต่างกันที่พฤติกรรมกวีรเรียนของเด็ก
  3. อธิการบดีต้องการให้ใช้อินเทอร์เน็ตสื่อสารกันให้ได้ทั้งครูอาจารย์ และนักศึกษา ดังเช่นที่สหรัฐอเมริกา
  4. ต้องการให้สถาบันราชภัฏพิบูลสงครามเป็นศูนย์ข้อมูล Online ของจังหวัดพิษณุโลกที่ให้ข้อมูลทุกด้าน นอกจากด้านศิลปะ วัฒนธรรม และการท่องเที่ยวแล้วควรมีข้อมูลด้านธุรกิจด้วย ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องการรู้ว่าหมี่ซึ่งซึ่งเป็นสินค้าที่มีชื่อเสียงของพิษณุโลกมีขายที่ไหนบ้าง มีกี่บริษัทที่ผลิต อยู่ที่ไหนบ้าง ราคาเท่าไร ก็สามารถหาได้ที่เว็บไซต์ของสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม เป็นต้น

ในด้านความมุ่งหวังในอนาคตเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการมีความเห็นเพิ่มเติมดังนี้

1. อยากให้อาจารย์ใช้อินเทอร์เน็ตมากขึ้น
2. ทำระบบให้เร็วขึ้นอย่าให้น่าเบื่อหน่าย
3. สร้างศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งใหม่ที่ถาวรที่ฝั่งทะเลแก้ว

## 2. ความคิดเห็นของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ

### 2.1 ผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์

หลังจากได้ทราบนโยบายของผู้บริหารที่ชัดเจนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตแล้ว ผู้วิจัยได้ไปสัมภาษณ์ผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ คือผู้ช่วยศาสตราจารย์ประสิทธิ์ สิงหนเดช เพื่อที่จะได้ทราบถึงแนวคิด ปัญหาและอุปสรรคในฐานะที่เป็นผู้ปฏิบัติ ผ.ศ. ประสิทธิ์ สิงหนเดช เป็นผู้ริเริ่มบุกเบิกการใช้อินเทอร์เน็ตใน

สถาบันราชภัฏพิบูลสงครามเป็นคนแรก ปัจจุบันท่านก็ยังดำรงตำแหน่งหัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ ท่านได้ให้ความเห็นที่สำคัญหลายประเด็น สรุปได้ดังนี้

### 2.1.1 ภาระหน้าที่ของศูนย์คอมพิวเตอร์

งานของศูนย์คอมพิวเตอร์มี 3 ส่วนคือ

1. งานบริการคอมพิวเตอร์ แก่นักศึกษา
2. งานดูแลและรักษาเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต
3. งานบริการซอฟต์แวร์ให้หน่วยงานต่างๆ ในสถาบัน

การพัฒนาการสื่อสารด้านอินเทอร์เน็ตในสถาบันเกิดขึ้นได้เพราะการสนับสนุนจากผู้บริหารของสถาบันตั้งแต่ยุคที่ดร.สว่าง ภูพัฒน์วิบูลย์ เป็นอธิการบดีสมัยแรก ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์ประกอบด้วยอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมาช่วยกันทำงานจำนวนหนึ่งและจ้างเจ้าหน้าที่อีก 2 คน ปัจจุบันได้งบประมาณปีละประมาณ 2-3 ล้านบาท เพื่อใช้ในการ ซื้อคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่างๆ ค่าเช่าสัญญาณ ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา

สำหรับการเช่าสัญญาณ สถาบันราชภัฏพิบูลสงครามใช้บริการจาก 2 บริษัท คือ บริษัท Unet ค่าเช่าเดือนละประมาณ 28,000 บาท และค่าเช่าอุปกรณ์การสื่อสารอีกประมาณ 10,000 บาท อีกบริษัทหนึ่งคือ บริษัท Inet เสียค่าเช่าเหมารวมทั้งค่าเช่าอุปกรณ์และค่าเช่าสัญญาณ เดือนละ 60,000 บาท

ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้จัดการอบรมความรู้ทางด้านการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้นักศึกษา อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของสถาบันมาแล้วหลายรุ่น นอกจากนั้นยังได้จัดการอบรมให้แก่บุคคลภายนอกอีกเป็นจำนวนมาก

### 2.1.2 งานด้านอินเทอร์เน็ต

ปัจจุบันทั้งอาจารย์และนักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามมีความตื่นตัวด้านอินเทอร์เน็ตกันไม่น้อยกว่าสถาบันอื่นๆ จะเห็นได้จากมีผู้มาใช้บริการที่ศูนย์คอมพิวเตอร์อย่างเนืองแน่นทุกวันตลอดเวลาที่ศูนย์เปิดให้บริการ คือ เวลา 8.00-22.00 น.

### 2.1.3 ปัญหาและอุปสรรค

แม้ว่าทางสถาบันจะให้การสนับสนุนการใช้อินเตอร์เน็ตเป็นอย่างดี อีกทั้งนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนก็มีการตื่นตัวกันมาก แต่การใช้อินเตอร์เน็ตในสถาบันก็ยังมีปัญหาและอุปสรรคอยู่มากเพราะยังมีปัจจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้องอีกหลายด้าน ทำให้การใช้งานอินเตอร์เน็ตไม่บรรลุวัตถุประสงค์และไม่เต็มประสิทธิภาพ หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ชี้แจงถึงปัญหาและอุปสรรคที่ยังคงมีอยู่ สรุปได้ดังนี้

1. ด้านอาคารและสถานที่ ปัจจุบันศูนย์คอมพิวเตอร์ยังไม่มีที่ตั้งถาวร ทำให้การพัฒนาในปัจจุบันทำได้ไม่เต็มที่ เพราะถ้าลงทุนติดตั้งวัสดุอุปกรณ์ในอาคารสถานที่ปัจจุบันไปแล้วต่อไปถ้ามีการโยกย้ายศูนย์คอมพิวเตอร์ไปที่แห่งใหม่จะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการโยกย้ายสูงมากไม่คุ้มค่า
2. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ถ้าเป็นเมื่อ 5-6 ปีก่อน เครื่องมือของสถาบันอาจจะทันสมัยแต่ปัจจุบัน เครื่อง Server ของเรานับว่าล้าหลังที่สุด ทำให้สัญญาณอินเตอร์เน็ตช้ามาก
3. แม้ว่าอาจารย์และนักศึกษาจะให้ความสนใจในการใช้อินเตอร์เน็ตกันมากก็จริงแต่ส่วนใหญ่ใช้ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ที่สถาบันหวังไว้ คือส่วนใหญ่ใช้เพื่อการรับส่ง อีเมลล์เสียประมาณร้อยละ 80-90 ส่วนการนำมาใช้ในการเรียนการสอนและการบริหารน้อยมาก คิดแล้วประมาณร้อยละ 1-2 สาเหตุเพราะสถาบัน ผู้บริหาร และอาจารย์ไม่คิดที่จะผลิตซอฟต์แวร์มาใช้
4. ปัญหาสำคัญอยู่ที่ขาดซอฟต์แวร์ สถาบันยังไม่สนับสนุนให้ผลิตซอฟต์แวร์อย่างจริงจัง ถ้ามีคอมพิวเตอร์แต่ขาดซอฟต์แวร์ก็ไม่ต่างอะไรกับมีเศษเหล็กตั้งนี่เอง แม้ว่านักศึกษาจะใช้อินเตอร์เน็ตกันมากแต่ถ้าอาจารย์และสถาบันไม่สร้างซอฟต์แวร์ไว้แล้วนักศึกษาก็จะไม่มีแหล่งข้อมูลที่จะมาศึกษาค้นคว้า ก็เลยไปเล่นในสิ่งที่ไม่ค่อยมีสาระ ผ.ศ.ประสิทธิ์ ได้สร้างซอฟต์แวร์เกี่ยวกับความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ตเก็บไว้ในโฮมเพจประมาณ 30 -40 เรื่อง เพื่อให้สาธารณชนได้เข้ามาศึกษาหาความรู้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย การทำเช่นนี้ก็เพื่อเป็นตัวอย่งนำร่องให้กับอาจารย์ในสถาบันได้เป็นแนวทางนำไปปฏิบัติ ที่ผ่านมามากท่านได้พยายามชักชวนและแนะนำให้อาจารย์ของสถาบันช่วยกันผลิตซอฟต์แวร์มาตลอด
5. ผู้บริหารของสถาบันใช้อินเตอร์เน็ตน้อยมาก จากการตรวจสอบที่เครื่องควบคุมในศูนย์คอมพิวเตอร์ทำให้ทราบว่าผู้บริหารของสถาบันยังใช้อินเตอร์เน็ตน้อยกว่าที่ควรจะเป็น ทำให้ไม่เห็นปัญหาหรือไม่เห็นความสำคัญของอินเตอร์เน็ตเท่าที่ควร
6. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการด้านอินเตอร์เน็ตมีน้อยเกินไปเมื่อเทียบกับความสนใจของนักศึกษา จะเห็นได้ว่าเวลาที่นักศึกษาวางจากการเรียนจะมาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเล่นอินเตอร์เน็ตที่ศูนย์ฯ กันมาก เมื่อไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ว่างให้เล่น นักศึกษาก็จะผิดหวังกลับไป

7. งบประมาณที่ได้รับยังน้อยเกินไป ไม่เพียงพอต่อการพัฒนา ทำให้ขณะนี้เครื่องมือและอุปกรณ์ของสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามล้าหลังและเก่าที่สุดในสถาบันราชภัฏด้วยกัน
8. บุคลากรของศูนย์คอมพิวเตอร์มีน้อยเกินไป เมื่อเทียบกับภาระงานที่ต้องรับผิดชอบจำนวนมากทั้งฝั่งวังจันทน์และทะเลแก้ว ทำให้การให้บริการไม่ดีพอ

#### 2.1.4 ข้อเสนอแนะ

หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับอินเตอร์เน็ตของสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามดังนี้

1. ปัญหาด้านเครื่องมือที่ล้าสมัยเพราะขาดงบประมาณที่จะซื้อใหม่ ปัญหานี้สามารถแก้ไขได้โดยวิธีอุปถัมภ์แทนการซื้อใหม่ โดยให้นักศึกษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นผู้ทำให้ วิธีนี้แม้ว่าจะประหยัดกว่าการซื้อใหม่ไม่มาก แต่จะให้นักศึกษาได้ความรู้และประสบการณ์ แต่มียังอุปสรรคคือขาดต่อระเบียบพัสดุของทางราชการในข้อที่ว่าห้ามซื้อวัสดุเกิน 5,000 บาท ดังนั้นต่อไปถ้าเป็นไปได้ควรมีการแก้ไขระเบียบข้อนี้
2. ควรนำรายงานวิจัยที่อาจารย์สถาบันราชภัฏพิบูลสงครามทำไว้ซึ่งมีจำนวนมากมาลงในเว็บไซต์ของสถาบัน เพื่อเป็นฐานข้อมูลให้คนทั่วไปได้มาศึกษาค้นคว้า ขณะนี้ม้งานวิจัยไม่ถึง 10 เรื่องที่มาลงในเว็บไซต์ของสถาบัน ที่เป็นเช่นนี้เพราะเรายังมีความคิดว่ากลัวว่ามีใครมาลอกเลียนแบบผลงาน หรือไม่กลัวว่าจะมีคนมาขโมยความรู้ของเราไป ซึ่งการที่เราจะเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นควรเป็นศูนย์กลางในการให้ความรู้แก่สาธารณชน
3. สถาบันราชภัฏพิบูลสงครามควรเป็นศูนย์รวมขององค์ความรู้ในทุกเรื่องโดยให้นักศึกษาช่วยกันสร้าง ให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้ามาสืบค้นได้ ดังเช่นที่มหาวิทยาลัยต่างๆ กำลังทำอยู่ การทำ E-learning ที่สถาบันทำอยู่ยังมีข้อจำกัด อาทิเช่น ผู้ที่จะมาใช้ได้จะต้องเป็นนักศึกษาของสถาบัน ต้องลงทะเบียนและต้องเสียค่าใช้จ่าย แต่การทำศูนย์ข้อมูลออนไลน์ให้บริการความรู้แก่ประชาชนควรเป็นการให้เปล่าโดยไม่คิดเงิน ซึ่งผลตอบแทนที่สถาบันจะได้รับนั้นประเมินค่ามิได้ นั่นคือถ้าประชาชนได้รับความรู้จากเราแล้วประชาชนจะเกิดความศรัทธาเลื่อมใสต่อสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามเพราะเห็นว่าสถาบันของเรามีความรู้ดีและมีความสำคัญต่อเขา ฉะนั้นไม่ว่าสถาบันจะทำอะไรก็ตามประชาชนก็จะให้การสนับสนุนส่งเสริมแก่สถาบันของเราอย่างเต็มที่ ดังนั้นเราจึงไม่ควรหวงความรู้เพราะว่าธรรมชาติของความรู้มันถ้าเรายิ่งให้เรายิ่งได้ ผ.ศ. ประสิทธิ์ สิงหนเดช กล่าวในที่สุด

#### 2.2 ความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนคอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ต

บุคคลผู้ที่ใกล้ชิดกับนักศึกษาใช้อินเตอร์เน็ตมากที่สุดและเป็นผู้ที่มองเห็นปัญหาอีกฝ่ายหนึ่งก็คือ อาจารย์ผู้สอนการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ต ผู้วิจัยได้ไปสัมภาษณ์อาจารย์ 4 คน เป็นชาย 2 คน และหญิง 2 คน คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รัชฎา คำมา อาจารย์สมหมาย แม้นมณี อาจารย์กิตติพงษ์ สุวรรณราช และ อาจารย์वासนา กล้าการนา เพื่อถามความเห็นเกี่ยวกับประสบการณ์การสอนด้านอินเตอร์เน็ต ความเข้าใจต่อนโยบายของสถาบัน และ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา ข้อมูลที่ได้รับมีดังนี้

### 2.2.1 ประสบการณ์

อาจารย์ทั้งสี่ท่านเป็นผู้มีความรู้ด้านอินเตอร์เน็ตเป็นอย่างดี นอกจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองแล้ว ทุกคนล้วนแต่เคยได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตมาแล้วหลายครั้ง จากการที่ต้องสอนวิชาพื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นวิชาบังคับให้นักศึกษาทุกโปรแกรมวิชาในสถาบัน ทำให้ท่านต้องสนใจเรียนรู้ด้านอินเตอร์เน็ตเป็นพิเศษ ส่วนมากเริ่มใช้อินเตอร์เน็ตตั้งแต่วัยแรกใช้อินเตอร์เน็ตเริ่มแพร่หลายในประเทศไทยคือเมื่อ 5-6 ปีที่ผ่านมา ปัจจุบันก็ยังใช้อยู่เป็นประจำ มีอาจารย์ท่านหนึ่งเพิ่งจบการศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์จากประเทศอังกฤษเมื่อปี 2543 ท่านนี้มีประสบการณ์ในการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้าและกระสื่อสารด้านการศึกษาโดยตรงขณะที่ศึกษาอยู่ต่างประเทศ วัตถุประสงค์ในการใช้อินเตอร์เน็ตของอาจารย์ทั้งสี่ท่านคือเพื่อค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ นอกเหนือจากที่มีอยู่ในตำราเพื่อนำไปถ่ายทอดให้ลูกศิษย์ เนื่องจากคอมพิวเตอร์เป็นวิชาที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาและมีสิ่งใหม่ๆ ให้ศึกษาอยู่ทุกวัน ลำพังความรู้ในหนังสือหรือตำราเพียงอย่างเดียวย่อมไม่เพียงพอที่จะนำไปใช้สอนนักศึกษาได้ จึงต้องค้นคว้าหาสิ่งใหม่ๆ จากอินเตอร์เน็ตอยู่เสมอ

### 2.2.2 ความเข้าใจต่อนโยบายของสถาบัน

อาจารย์ผู้สอนทั้งสี่ท่านมีความเข้าใจนโยบายของสถาบันที่ผู้บริหารได้วางไว้เป็นอย่างดีว่าวัตถุประสงค์หลักอันดับแรกของการใช้อินเตอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามก็เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้สืบค้นข้อมูลตามที่อาจารย์มอบหมายและหาความรู้ต่างๆ ส่วนประโยชน์ด้านอื่นๆ เช่น การสื่อสาร การติดตามสถานการณ์และความบันเทิงก็มีความสำคัญเป็นอันดับรองลงมา ทุกคนเห็นด้วยกับนโยบายของผู้บริหารสถาบันเกี่ยวกับอินเตอร์เน็ต

### 2.2.3 ความสนใจของนักศึกษา

ทุกคนมีความเห็นตรงกันว่าปัจจุบันนักศึกษามีความตื่นตัวและสนใจการใช้อินเทอร์เน็ตมาก สังเกตได้จากการใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สถาบันจัดไว้ให้จะเต็มทุกแห่งโดยเฉพาะเครื่องที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ฝั่งวังจันทร์ ซึ่งเปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 8.00 – 22.00 น. จะมีนักศึกษามาใช้กันเนืองแน่น โดยตลอด จนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ไม่พอให้บริการ แต่ก็ไม่ใช่เรื่องที่แปลกไปจากสถาบันอื่นๆ เพราะขณะนี้ไม่ว่าจะเป็นนักศึกษาจากสถาบันใดต่างก็สนใจใช้อินเทอร์เน็ตไม่น้อยไปกว่ากัน แต่จะต่างกันที่นักศึกษาจากสถาบันใดจะใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตได้มากกว่ากัน

### 2.2.4 ประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ต

จากแบบสัมภาษณ์ที่มีให้เลือก 8 ข้อคือ 1. ติดต่อสื่อสาร กับคนอื่น ๆ 2. ความบันเทิง เช่น ฟังเพลง หาข้อมูลเกี่ยวกับหนัง แฟชั่น ดารา กีฬา เล่นเกม 3. ค้นคว้าทำรายงานที่อาจารย์มอบหมาย 4. ค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ ที่ตนเองสนใจใคร่รู้ 5. ติดตามข่าวสารบ้านเมือง / สถานการณ์ต่าง ๆ 6. ฝึกฝนภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่นๆ 7. ทำธุรกิจ เช่น อีคอมเมิร์ซ / M-Commerce / ขายสินค้า 8. อื่น ๆ คือ (ระบุ) ปรากฏว่าทุกคนจะตอบเหมือนกันใน 3 อันดับแรกคือ ค้นคว้าทำรายงานที่อาจารย์มอบหมาย ค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ ที่ตนเองสนใจใคร่รู้ และ ติดต่อสื่อสาร กับคนอื่น ๆ จะต่างกันที่การเรียงลำดับไม่เหมือนกัน บางคนเห็นว่าการสื่อสารเป็นอันดับหนึ่ง บางคนเห็นว่าการค้นคว้าทำรายงานเป็นอันดับหนึ่ง บางคนเห็นว่าน่าจะเป็นการค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ เป็นอันดับแรก

### 2.2.5 บุคคลที่ควรพัฒนาด้วการใช้อินเทอร์เน็ต

ความเห็นของผู้สอนอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เห็นว่านักศึกษาควรมาเป็นอันดับแรก เพราะนักศึกษาควรจะนำอินเทอร์เน็ตมาใช้เพื่อการศึกษาค้นคว้าให้มาก รองลงมาจึงเป็นอาจารย์เพราะถ้าอาจารย์ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตก็ไม่สามารถที่จะมอบหมายงานการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ตให้นักศึกษาได้ ถัดมาจึงเป็นบุคลากรฝ่ายสนับสนุนการสอน และผู้บริหาร ส่วนเจ้าหน้าที่ที่ทำงานตามสำนักงานต่างๆ ยังไม่มีความจำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ต เท่าที่ใช้กันอยู่ปัจจุบันมักใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารในเรื่องส่วนตัวและใช้เพื่อความบันเทิงมากกว่าเรื่องงานของสถาบัน มีท่านหนึ่งเห็นว่าผู้บริหารควรมาเป็นอันดับแรกเพราะผู้บริหารควรใช้อินเทอร์เน็ตมากๆ จะได้รับปัญหาและสั่งให้มีการแก้ไขได้ และถ้าผู้บริหารสามารถนำข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการตัดสินใจได้จะเป็นประโยชน์ต่อสถาบันเป็นอย่างยิ่ง



แต่อีกท่านหนึ่งไม่เห็นด้วย เห็นว่าผู้บริหารควรเป็นอันดับสุดท้ายเพราะเป็นผู้คุมนโยบายไม่ใช่ผู้ปฏิบัติ จึงไม่จำเป็นต้องเน้นมาก

## 2.2.6 ปัญหาเกี่ยวกับตัวผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่พบมาก

อาจารย์แต่ละท่านให้ความเห็นแตกต่างกันออกไปคือบางท่านเห็นว่า ภาษาอังกฤษ เป็นปัญหาที่สำคัญที่สุด เพราะแหล่งข้อมูลที่ใหญ่ๆส่วนมากจะเป็นของต่างประเทศซึ่งใช้ภาษาอังกฤษ ส่วนเว็บไซต์ที่เป็นภาษาไทยเพิ่งเกิดขึ้นได้ไม่นานจึงยังพัฒนาได้ไม่มากนักส่วนใหญ่มีสาระในด้านการบันเทิง ถ้าผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีปัญหาเรื่องภาษาอังกฤษจะเป็นอุปสรรคต่อการค้นหาข้อมูลในระดับนานาชาติ บางท่านเห็นว่าความรู้เรื่องวิธีการใช้อินเทอร์เน็ตสำคัญกว่าจะเห็นได้ว่าบางคนถึงจะมีความรู้ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดีแต่ก็ไม่สามารถสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างประเทศได้เพราะขาดความรู้ด้านวิธีการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น ความรู้เกี่ยวกับประเภทและรายละเอียดของเว็บไซต์ ที่อยู่ของเว็บไซต์ การใช้เครื่องมือในการสืบค้น บางท่านเห็นว่าเรื่องเวลาของนักศึกษาเป็นปัญหาสำคัญที่สุดเพราะนักศึกษาภาคปกติที่เรียนสถาบันราชภัฏส่วนมากจะมีเวลารว่างจากกรเรียนในห้องเรียนน้อยมากถ้าเทียบกับนักศึกษาในระดับเดียวกันที่เรียนในมหาวิทยาลัย ส่วนปัญหาด้านอื่นๆ ได้แก่ การไม่เห็นความสำคัญของอินเทอร์เน็ตเท่าที่ควร การขาดความรู้เรื่องชนิดหรือประเภทและรายละเอียดของเว็บไซต์ และการขาดความกระตือรือร้นหรือความสนใจ

## 2.2.7 ปัญหาเกี่ยวกับระบบและเครื่องมือ

ทุกคนมีความเห็นตรงกันว่าเครื่องมือไม่พอให้บริการ รองลงมาคือเครื่องมือล้าสมัยความเร็วไม่พอ ขาดการบำรุงรักษา และ โปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่ใช้อยู่ล้าสมัยเหตุผลที่เครื่องมือล้าสมัยเป็นอุปสรรคนั้นเพราะโปรแกรมที่จะใช้กับอินเทอร์เน็ตได้ดีส่วนมากควรจะเป็นโปรแกรมรุ่นใหม่ๆที่ทันสมัยและต้องการหน่วยความจำสูง ต้องใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะสูง การใช้เครื่องมือที่ล้าสมัยจะไม่สามารถรับโปรแกรมใหม่ๆเหล่านี้ได้ โดยเฉพาะเครื่อง Server ของเรายังล้าสมัยอยู่ บางเครื่องก็ชำรุดทำให้การทำงานอินเทอร์เน็ตล่าช้าไปด้วย

ปัญหาเรื่องอัตราความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ตทำให้การเล่นอินเทอร์เน็ตต้องเสียเวลามากกว่าที่ควรจะเป็น ผู้ใช้จำนวนไม่น้อยหมดความอดทนในการรอคอยหรือไม่มีเวลามากพอที่จะมาใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาจารย์ผู้สอนที่มีเวลาน้อยอยู่แล้ว

ปัญหาเรื่องลิขสิทธิ์ก็เป็นอีกปัญหาหนึ่งที่ทำให้เกิดปัญหาเครื่องขัดข้องหรือโปรแกรมไม่ทำงาน อยู่บ่อย ปัญหาเรื่องลิขสิทธิ์เป็นปัญหาใหญ่ที่ละเอียดอ่อนที่เกิดขึ้นทั่วประเทศไทยและประเทศยากจนทั้งหลาย ฉะนั้นจึงไม่ขอกล่าวรายละเอียดในที่นี้

## 2.2.8 ข้อเสนอแนะสำหรับนักศึกษา

ในฐานะที่เป็นผู้มีประสบการณ์โดยตรง อาจารย์มีข้อเสนอแนะสำหรับนักศึกษาคือ ก่อนเล่น อินเทอร์เน็ตนักศึกษาควรมีการเตรียมตัว 3 ด้านคือ

1. เตรียมเวลา เนื่องจากการเล่นอินเทอร์เน็ต เป็นกิจกรรมที่ต้องใช้เวลามาก นักศึกษาควรวางแผนการใช้เวลาให้ดีมิฉะนั้นจะเสียเวลาไปเปล่าประโยชน์ ควรกำหนดวัตถุประสงค์ในการใช้แต่ละครั้งให้ชัดเจน การใช้บริการที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ของสถาบัน ทางที่ดีควรไปจองล่วงหน้าก่อนใช้ เพราะในบางเวลาจะมีผู้ใช้จำนวนมากจนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พอให้บริการ
2. เตรียมความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ก่อนเล่นอินเทอร์เน็ตนักศึกษาควรมีความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์ เช่นการใช้โปรแกรมวินโดว กิจกรเซฟข้อมูล การก๊อปปี้ไฟล์ เป็นต้น การขาดความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตทำให้ผู้ใช้เสียเวลาในการลองผิดลองถูกกว่าจะได้ข้อมูลที่ต้องการ สิ่งที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งคือควรหาข้อมูลเกี่ยวกับเว็บไซต์ต่างๆ ไปด้วยจะได้รู้ว่าแต่ละเว็บไซต์มีข้อมูลที่เรากำลังต้องการหรือไม่
3. เตรียมอุปกรณ์และข้อมูลอื่นๆ เช่น แผ่นดิสก์ กระดาษ สมุด หนังสือ นูฟิ่ง ฯลฯ

## 2.2.9 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารสถาบัน

1. ควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตมาเพิ่มให้เพียงพอับความต้องการของนักศึกษา แต่ทั้งนี้ต้องจัดระบบให้มีความไวมากกว่านี้เพราะถ้ามีเครื่องมือมากพอแต่ถ้าความไวไม่พอจะไม่เกิดประโยชน์เพิ่มขึ้นเลย
2. เรายังขาด server ที่มีประสิทธิภาพสูง ที่จะมาบริการให้นักศึกษาและอาจารย์ของเรา รวมทั้ง Server ที่จะให้บริการด้าน Intranet ภายในสถาบันก็ยังมี ปัญหาที่อินเทอร์เน็ตทำงานได้ช้าเป็นเพราะเรามี Server ที่เก่าและล้าสมัย Server ที่มีอยู่ก็มีสมรรถนะต่ำทำให้เกิดปัญหาเรื่องความไวต่ำอยู่เสมอ ฉะนั้นปัจจุบันการที่

สถาบันของเรายังไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพได้ เพราะเครื่องมือของเราที่ใช้แล้วยังมีคุณภาพไม่ดีพอ

3. ควรจัดให้มีการอบรมอาจารย์ นักศึกษา ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในเรื่องการสืบค้นข้อมูล เพื่อที่จะได้รู้ว่าค้นอย่างไรจึงจะได้ข้อมูลที่ต้องการ รวมถึงการใช้เว็บไซต์ของในประเทศและต่างประเทศด้วย
4. ควรเน้นการพัฒนาที่ยั่งยืน เช่น การวางแผนเรื่องสถานที่สำหรับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่ถาวรเพื่อจะได้ไม่ต้องโยกย้ายกันบ่อยๆ การพัฒนาจะได้ต่อเนื่อง
5. ควรจัดระบบการใช้อินเทอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพมากกว่านี้ ที่ผ่านมาเรายังมีปัญหาเรื่องการบริหารจัดการอยู่ ทำให้อินเทอร์เน็ตที่มีอยู่ไม่ได้เกิดประโยชน์เท่าที่ควร โดยหลักการแล้วนักศึกษาทุกคนควรมีสหิทธิใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ มีอีเมลของตนเอง มีเนื้อที่เก็บไฟล์ และทำ โฮมเพจ (Homepage) ของตนเอง ไม่ว่าผู้ใช้จะอยู่ที่ใดก็สามารถเข้ามาใช้ได้เสมอ แต่ต้องมีระบบการจัดการที่ดีพอ เช่นควรมีการใช้ระบบ Log in ที่ผู้ใช้ต้องมีรหัสผ่าน (Password) จึงจะสามารถเข้าไปใช้ได้ เป็นระบบรักษาความปลอดภัยผู้อื่นไม่สามารถเข้าไปดูข้อมูลของเราได้
6. ควรมีบุคลากรมืออาชีพมาทำหน้าที่บริหารงานด้านอินเทอร์เน็ตในสถาบันเพราะปัจจุบันเรายังให้อาจารย์ซึ่งมีภาระการสอนมากอยู่แล้วมาบริหารทำให้ทำงานได้ไม่เต็มที่

### 3. การสังเกตอย่างมีส่วนร่วม

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แน่นอนยิ่งขึ้นผู้วิจัยได้ไปสังเกตการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามด้วยตนเองอย่างใกล้ชิด เป็นเวลา 2 สัปดาห์ โดยเลือกสถานที่ที่นักศึกษาไปใช้อินเทอร์เน็ตกันมากที่สุด 3 แห่งคือศูนย์คอมพิวเตอร์ฝั่งวังจันทน์ ศูนย์คอมพิวเตอร์อาคารเฉลิมพระเกียรติฝั่งทะเลแก้ว war ศูนย์คอมพิวเตอร์สำนักวิทยบริการ ผลจากการสังเกตมีดังนี้

#### 3.1 ปริมาณผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

ปริมาณของนักศึกษาผู้ใช้อินเทอร์เน็ตขึ้นอยู่กับช่วงเวลา ถ้าเป็นช่วงเวลาราชการคือ 8.30-16.30 น. หรือช่วงเวลาที่ตรงกับตารางเรียนของนักศึกษาส่วนใหญ่จะมีผู้มาใช้คอมพิวเตอร์เพื่อเล่นอินเทอร์เน็ตค่อนข้างน้อย แต่ถ้าเป็นช่วงเวลาที่นักศึกษาไม่มีตารางเรียนจะมีผู้มาใช้อินเทอร์เน็ตกันมากจนเต็มห้อง แต่ละห้องจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการประมาณ 40 เครื่อง แต่จะใช้งานได้จริง

ประมาณ 20-30 เครื่อง ปริมาณเครื่องที่ใช้ได้แต่ละวันไม่เท่ากันบางวันเครื่องใช้งานได้เกือบทุกเครื่อง บางวันใช้ได้ประมาณร้อยละ 70 ช่วงเวลาที่มีผู้มาใช้มากที่สุดคือ 16.30-18.30 น. ผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิงมากกว่าชาย อัตราส่วนหญิงต่อชายประมาณ 2:1

### 3.2 รายชื่อเว็บไซต์ที่ได้จากการสังเกต

การที่จะทราบได้ว่าผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเปิดเว็บไซต์อะไรบ้างโดยไม่ต้องสอบถามจากตัวผู้ใช้นั้น ผู้วิจัยใช้วิธีการหาข้อมูล 2 วิธีคือ 1. สังเกตโดยตรงจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ขณะที่นักศึกษาใช้งานอยู่ และ 2. เปิดดูในเมนู History หลังจากที่นักศึกษาใช้เสร็จแล้วก็จะทราบรายชื่อเว็บไซต์ที่มีผู้เปิดเข้าไปดู โดยจะระบุวันเวลาที่เข้าไปดูด้วย

รายชื่อเว็บไซต์ที่นักศึกษาใช้ จากการสังเกตของผู้วิจัยมีดังนี้ (เรียงตามลำดับตัวอักษรภาษาอังกฤษ)

ชื่อและที่อยู่ของเว็บไซต์	ประเภท	ภาษา
<a href="http://www.burapat.com">http://www.burapat.com</a>	หนังสือการ์ตูน	ไทย
<a href="http://www.chaiyo.com">http://www.chaiyo.com</a>	สื่อสาร บริการอีเมล	ไทย
<a href="http://www.coolvoice.com">http://www.coolvoice.com</a>	บันเทิง ดนตรี มีวสิควิดีโอ	ไทย
<a href="http://www.cotoday.com">http://www.cotoday.com</a>	เทคโนโลยี เกม	ไทย
<a href="http://www.dailynews.co.th">http://www.dailynews.co.th</a>	ข่าวจากหนังสือพิมพ์เดลินิวส์	Ins
<a href="http://www.dtac.co.th">http://www.dtac.co.th</a>	ข้อมูลโทรศัพท์มือถือของบริษัทแต่ละ	ไทย
<a href="http://www.friends.co.th">http://www.friends.co.th</a>	ฐานข้อมูลสถานศึกษาสำหรับนักเรียน นักศึกษา	ไทย
<a href="http://www.google.com">http://www.google.com</a>	สืบค้นข้อมูลต่างๆ	ไทยและอังกฤษ
<a href="http://www.grammy.co.th">http://www.grammy.co.th</a>	บันเทิง เพลงของบริษัทในเครือแกรมมี่	ไทย และอังกฤษ
<a href="http://www.hotleauge.com">http://www.hotleauge.com</a>	ข่าวกีฬา โดยเฉพาะฟุตบอล	ไทยและอังกฤษ
<a href="http://www.hotmail.com">http://www.hotmail.com</a>	สืบค้นข้อมูล บริการอีเมล	อังกฤษ
<a href="http://www.hunsa.com">http://www.hunsa.com</a>	สืบค้นข้อมูล บริการอีเมล	ไทย
<a href="http://www.i-kool.com">http://www.i-kool.com</a>	สื่อสาร บริการอีเมล	ไทย
<a href="http://www.jakfree.com">http://www.jakfree.com</a>	บันเทิง เล่นเกมชิงรางวัล	ไทย
<a href="http://www.jorjae.com">http://www.jorjae.com</a>	สืบค้นข้อมูล บันเทิง	ไทย
<a href="http://www.kapook.com">http://www.kapook.com</a>	สาระ ข่าวสาร บันเทิง	ไทย
<a href="http://www.madoo.com">http://www.madoo.com</a>	บันเทิง เกม	ไทย
<a href="http://www.maacartoon.com">http://www.maacartoon.com</a>	บันเทิง การ์ตูน	ไทย
<a href="http://www.mthai.com">http://www.mthai.com</a>	เล่นเกม ต่อภาพจิ๊กซอ ดูภาพดาราดูดวง	ไทย
<a href="http://www.pantip.com">http://www.pantip.com</a>	คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เทคโนโลยีบันเทิง	ไทย

ชื่อและที่อยู่ของเว็บไซต์	ประเภท	ภาษา
http://www.aq.th.cm	ติดต่อสื่อสาร สนทนา (chat)	ไทย
http://www.sanook.com	สืบค้นข้อมูล บันเทิง	ไทย
http://www.siamsport.com	ข่าวกีฬา ฟุตบอล	ไทย
http://www.teenee.com	สืบค้นข้อมูล บันเทิง เพลง ดารา	ไทย
http://www.Thai.net.com	ให้บริการพื้นที่ทำเว็บเพจฟรี	ไทย
http://www.thaimail.com	สื่อสาร บริการอีเมล	ไทย
http://www.thaitv3.com	รายการโทรทัศน์ ดารา	ไทย
http://www.thaiwebhunter.com	สืบค้นข้อมูลตามหมวดหมู่	ไทย
http://www.yahoo.com	สืบค้นข้อมูล บริการอีเมล	อังกฤษ

ตารางที่ ๓ แสดงชื่อและที่อยู่ของเว็บไซต์จากการสังเกต

### 3.3 วัตถุประสงค์ของการใช้

เมื่อได้ทราบชื่อเว็บไซต์แล้วต้องดูว่าเว็บไซต์นั้นเป็นเว็บไซต์ประเภทใด เมื่อทราบประเภทแล้วก็ จะทราบได้ว่านักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเตอร์เน็ตในครั้งนั้นอย่างไร แต่อาจจะมีบางเว็บไซต์ที่ ผู้วิจัยไม่รู้จักและไม่สามารถระบุได้ว่าเป็นประเภทใด ก็จะใช้วิธีตรวจสอบจากหนังสือที่รวบรวมรายชื่อ เว็บไซต์ ซึ่งมีทั้งเว็บไซต์ของไทยและของต่างประเทศ ถ้ายังไม่พบอีกผู้วิจัยก็จะลองเข้าไปเปิดดูใน อินเทอร์เน็ตด้วยตนเองก็จะสามารถทราบประเภทของเว็บไซต์นั้นได้ อย่างไรก็ตามก็มีผู้ใช้จำนวนไม่น้อยที่ ไม่มีวัตถุประสงค์การใช้ที่แน่นอนคือทดลองเล่นไปเรื่อยๆ ถ้าไม่สนใจก็เปลี่ยนไปเข้าเว็บไซต์อื่น อาจ เป็นการเล่นอินเทอร์เน็ตเพื่อหาประสบการณ์หรือเล่นเพื่อความสนุก

วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามาจากการสังเกต เรียงตามลำดับจากมากไป น้อยมีดังนี้คือ

1. เพื่อความบันเทิง เช่น เล่นเกม ดาวน์โหลดเกม ดูข้อมูลเกี่ยวกับภาพยนตร์ ละคร โทรทัศน์ เพลง ดนตรี ดารา นักร้อง นักดนตรี ดูดวง แฟชั่น ทายผลกีฬา โดยเฉพาะ กีฬาฟุตบอล ฯลฯ
2. ใช้สื่อสารส่วนบุคคล เช่น ส่งอีเมล เช็คอีเมล หาเพื่อนใหม่ สนทนา (Chat) ดูเว็บ บอร์ด (Webboard)
3. สืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าต่างๆ โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ทั้งฮาร์ดแวร์และ ซอฟต์แวร์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ พริ้นเตอร์ สแกนเนอร์ กล้องดิจิตอล โปรแกรม ต่างๆ ฯลฯ
4. ติดตามข่าวสารต่างๆ เช่น ข่าวกีฬา ข่าวบันเทิง ข่าวแฟชั่น และข่าวสารบ้านเมืองทั่ว

5. ค้นคว้าหาข้อมูลทำรายงานส่งอาจารย์ จากเว็บไซต์ต่างๆ
6. ส่วนวัตถุประสงค์อื่นๆ ก็มีบ้างแต่ก็เป็นส่วนน้อย เช่น มีบางส่วน เข้าไปในเว็บต่างประเทศ เช่น Yahoo เพื่อสืบค้นข้อมูลที่เป็นภาษาอังกฤษ ศึกษาการใช้โปรแกรมใหม่ๆ เช่น การสร้างเว็บเพจ เป็นต้น
7. บางคนเล่นอินเทอร์เน็ตโดยไม่มีวัตถุประสงค์ที่แน่ชัด เช่น ท่องเว็บไปเรื่อยๆ อาจจะหาเพื่อความอยากรู้อยากเห็นหรือเพื่อความเพลิดเพลิน

### 3.4 ความพึงพอใจจากการใช้อินเทอร์เน็ต

จากการสังเกตพบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่บรรล่วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตพอสมควร เมื่อได้บรรล่วัตถุประสงค์จึงเกิดความพึงพอใจในการเล่นอินเทอร์เน็ต สามารถสังเกตเห็นได้จากสีหน้าของผู้ใช้ที่มีความสุข สงบ เพลิดเพลิน แต่ถ้าเกิดปัญหาขึ้นมาผู้ใช้ก็จะมึนงง หน้าเคร่งเครียด หงุดหงิดอย่างเห็นได้ชัด แต่ไม่แสดงออกทางวาจาหรือท่าทางมากนัก ส่วนมากยังเก็บความรู้สึกเอาไว้ ปัญหาส่วนมากเกิดจากความเร็วของอินเทอร์เน็ต (Speed) เครื่องคอมพิวเตอร์เสีย เครื่องไม่พอ ผู้ใช้ด้วยกันส่งเสียงดังรบกวน เป็นต้น โดยมากจะใช้เวลาเล่นอินเทอร์เน็ตครั้งหนึ่งคนละประมาณ 1-2 ชั่วโมง

### 3.5 ปัญหาทั่วไป

จากการสังเกตการใช้อินเทอร์เน็ตในศูนย์คอมพิวเตอร์ทั้ง 3 แห่งของสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามคือที่ วังจันทร์ อาคารเฉลิมพระเกียรติ และสำนักวิทยบริการ พบปัญหาโดยทั่วไปดังนี้

1. เครื่องมือไม่พอให้บริการ สังเกตได้จากมีนักศึกษามารอคิวเพื่อรอเครื่องคอมพิวเตอร์ว่างอยู่เสมอ บางห้องมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งอยู่เต็มแต่ใช้งานได้ไม่ครบทุกเครื่อง บางเครื่องใช้งานไม่ได้เกินกว่า 2 สัปดาห์โดยไม่มีอาการซ่อมแซม บางวันนักศึกษาไม่สามารถใช้ได้เลย เพราะมีการใช้ห้องอินเทอร์เน็ตซึ่งปกติมีไว้ให้นักศึกษาใช้ค้นคว้าแต่ถูกเปลี่ยนเป็นห้องเรียนหรือห้องอบรมโดยไม่มีอาการแจ้งให้นักศึกษาทราบล่วงหน้า
2. ระบบความเร็วช้าและบางครั้งช้ามาก ความช้านี้เป็นที่ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้ใช้ไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ที่ต้องการได้ หรือบางเครื่องสามารถเข้าเว็บไซต์ได้แต่ไม่สามารถดาวน์โหลดไฟล์หรือโปรแกรมมาใช้ได้ ปัญหาเรื่องความช้านี้จะ เป็นมากเมื่อมีผู้มาใช้บริการจำนวนมาก อย่างไรก็ตามบางวันความเร็วของอินเทอร์เน็ตก็ดีพอสมควร โดยเฉพาะในช่วงที่มีผู้ใช้งานน้อย

3. ระบบการจัดคนเข้าใช้เครื่องยังไม่รัดกุม นักศึกษาไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการลงชื่อ ก่อนเข้าใช้และการจำกัดเวลาเล่นของแต่ละคนไม่เคร่งครัด ทำให้มีบุคคลภายนอกมาใช้ เครื่อง บางคนก็ใช้เวลานานมาก ซึ่งตามระเบียบของศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ กำหนดไว้ว่าให้ใช้ คอมพิวเตอร์ได้ครั้งละไม่เกิน 2 ชั่วโมง แต่ในความเป็นจริงบางคนใช้เกิน 2 ชั่วโมงก็ไม่มีเจ้าหน้าที่มาตรวจเช็ค ทำให้นักศึกษาที่ต้องการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูล เพื่อการศึกษาอย่างแท้จริงไม่สามารถเข้าไปใช้ได้
4. เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ เมื่อนักศึกษาพบปัญหาต้องการคำปรึกษาไม่สามารถหาตัวผู้ดูแลได้ บางคนก็ลองแก้ปัญหาด้วยตัวเองโดยไม่มีความรู้เพียงพอ อาจทำให้เครื่องเสียหายได้

#### 4. การสำรวจปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตจากนักศึกษา

การสำรวจปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิธีสุดท้ายคือการใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบ เจาะจง คือเลือกเฉพาะนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ต ที่กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2 ภาคปกติ ทุกโปรแกรมวิชา ของสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2545 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน

แบบสอบถามประกอบด้วยคำถาม 20 ข้อ 15 ข้อแรกเป็นคำถามแบบปรนัยคือมีคำตอบให้เลือก ส่วนอีก 5 ข้อสุดท้ายเป็นคำถามแบบอัตนัยคือเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นได้อย่าง อิสระ เมื่อรวบรวมแบบสอบถามที่ตอบครบแล้ว แบบสอบถามที่ตอบเป็นปรนัยคือข้อ 1-15 จะถูก นำไปวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS ส่วนคำตอบที่เป็นอัตนัยคือข้อ 16-20 และบางส่วนของ ข้อ 1-15 ที่เป็นอัตนัยจะถูกวิเคราะห์ด้วยวิธีตีความ สรุปใจความ แง่เน้นและแยกเป็นหมวดหมู่ จากถาวรวิเคราะห์แบบสอบถามเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษากฎผลดังนี้

##### 4.1 เพศผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นนักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม เป็นเพศ ชายร้อยละ 32 เพศหญิงร้อยละ 68

เมื่อเปรียบเทียบกับผลการสำรวจของ NECTEC เมื่อปี 2543 ซึ่งพบว่าผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใน ประเทศไทยเป็นชายร้อยละ 65.1 เป็นเพศหญิงร้อยละ 34.9 (สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการ เทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ, 2544)

การที่ผลสำรวจผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นนักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามออกมาตรงกันข้าม กับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วประเทศเป็นเพราะนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามเป็นเพศ หญิงมากกว่าเพศชาย ดังนั้นผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นเพศหญิงย่อมมีมากกว่าเพศชาย

## 4.2 สาขาวิชาศึกษา

ผู้ที่ตอบแบบสัมภาษณ์เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัย ปีที่ 2 จำนวน 100 คน จาก 22 โปรแกรม  
วิชาเอก ดังนี้

ลำดับที่	โปรแกรมวิชาเอก	คณะ	จำนวนคน
1	ภาษาอังกฤษ (ศ.บ.)	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5
2	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3
3	ภาษาไทย (ศ.บ.)	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2
4	บรรณารักษศาสตร์	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3
5	รัฐประศาสนศาสตร์	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5
6	สังคมศึกษา	ครุศาสตร์	3
7	การศึกษาพิเศษ	ครุศาสตร์	6
8	พลศึกษา	ครุศาสตร์	2
9	ปฐมวัย	ครุศาสตร์	2
10	ภาษาไทย (ค.บ.)	ครุศาสตร์	2
11	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5
12	เคมี	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	7
13	วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	11
14	วิทยาศาสตร์การอาหาร	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	17
15	คณิตศาสตร์	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2
16	เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	1
17	นิเทศศาสตร์	วิทยาการจัดการ	9
18	บริหารธุรกิจ (การตลาด)	วิทยาการจัดการ	6
19	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	วิทยาการจัดการ	4
20	บริหารทรัพยากรมนุษย์	วิทยาการจัดการ	2
21	บริหารธุรกิจ (บัญชี)	วิทยาการจัดการ	2
22	เกษตรศาสตร์	เทคโนโลยีการเกษตร	1
รวม			100

ตารางที่ 2 แสดงโปรแกรมวิชาเอกของนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม

## 4.3 การเริ่มใช้อินเตอร์เน็ต

ผู้ตอบแบบสอบถามเริ่มใช้อินเตอร์เน็ตตั้งแต่ปี 2538-2544 เริ่มใช้ขณะที่ศึกษาอยู่ที่โรงเรียนเก่า



ร้อยละ 61 และเริ่มใช้เมื่อศึกษาอยู่ที่สถาบันราชภัฏพิบูลสงครามร้อยละ 35

#### 4.4 ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต

นักศึกษาส่วนมากใช้อินเทอร์เน็ต สัปดาห์ละ 1-2 วัน คิดเป็นร้อยละ 48 รองลงมาคือพวกที่ใช้ นานๆ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 31 และที่ใช้ประมาณสัปดาห์ละ 3-7 วันมีเพียงร้อยละ 21 แสดงว่านักศึกษาส่วนมากใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำทุกสัปดาห์

#### 4.5 ระยะเวลาในการเล่นอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง

นักศึกษาส่วนมากใช้อินเทอร์เน็ตครั้งละ 1-2 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 62 รองลงมาคือใช้ครั้งละ 3-4 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 28 ส่วนที่ใช้ครั้งละไม่เกิน 30 นาทีมีเพียงร้อยละ 6 ใช้ ครั้งละ 5-6 ชั่วโมง มี ร้อยละ 3 และที่ใช้ครั้งละมากกว่า 6 ชั่วโมงมีเพียงร้อยละ 1

การที่นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ครั้งละ ประมาณ 1-2 ชั่วโมงซึ่งนับ ว่าน้อย แสดงว่านักศึกษามีเวลาว่างจากการเรียนน้อย จึงไม่สามารถปลีกเวลามาใช้อินเทอร์เน็ตได้ นานกว่านี้

#### 4.6 สถานที่ที่ใช้คอมพิวเตอร์

นักศึกษาส่วนมากใช้อินเทอร์เน็ตที่สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม คิดเป็นร้อยละ 82 รองลง มาใช้ที่บ้านที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 12 และที่ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านมีเพียงร้อยละ 5

จากการที่ผู้วิจัยได้ไปสำรวจร้านค้าที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตในตัวเมืองพิษณุโลกในปี พ.ศ.2545 พบว่าร้านอินเทอร์เน็ตที่เปิดบริการหลายแห่ง ในช่วงปี 2542-2544 ได้ปิดกิจการไปเป็นส่วนมาก บาง ส่วนเปลี่ยนจากการให้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นการให้เขาเล่นเกมคอมพิวเตอร์ อีกประการหนึ่งนักศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงครามส่วนใหญ่มาจากครอบครัวที่มีฐานะยากจนในชนบท นักศึกษาจำนวนไม่ น้อยมาจากต่างอำเภอหรือจังหวัดใกล้เคียง อาศัยเช่าหอพักหรือบ้านเช่าอยู่ในเมือง จึงไม่เครื่อง คอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้าน ดังนั้นผลการสำรวจจึงออกมาว่านักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่สถาบัน ราชภัฏพิบูลสงคราม

#### 4.7 วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

จากการสอบถามถึงวัตถุประสงค์ในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาโดยมีตัวเลือกให้ใส่ตัวเลขเรียงลำดับ 8 ข้อ ผลปรากฏว่าวัตถุประสงค์ข้อที่นักศึกษาเลือกเป็นอันดับแรกสรุปได้ดังนี้

ลำดับที่	วัตถุประสงค์ในการใช้อินเตอร์เน็ต	จำนวนร้อยละ
1	เพื่อติดต่อสื่อสาร กับคนอื่นๆ เช่น ส่งอีเมล	39
2	เพื่อค้นคว้าทำรายงานที่อาจารย์มอบหมาย	28
3	เพื่อความบันเทิง เช่น ฟังเพลง ภาพยนตร์ แฟชั่น ดารา กีฬา เล่นเกม	28
4	เพื่อค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ ที่ตนเองสนใจใคร่รู้	16
5	เพื่อติดตามข่าวสารบ้านเมือง / สถานการณ์ต่าง ๆ	4
6	เพื่อฝึกใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาอื่นๆ	2
7	อื่น ๆ เช่น เพื่อฆ่าเวลา	1
8	เพื่อธุรกิจ เช่น อีคอมเมิร์ซ / หางานทำ/ ขายสินค้า	1

ตารางที่ 3 แสดงวัตถุประสงค์ในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา

ข้อมูลจากตารางดังกล่าวชี้ให้เห็นว่านักศึกษามากกว่าครึ่งใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารกับคนอื่น ๆ เช่น ส่งอีเมล เช็คอีเมล ร่องลงมาคือการใช้อินเตอร์เน็ตในการค้นคว้าเพื่อทำรายงานส่งอาจารย์ ถัดมาคือใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง เช่น การฟังเพลง เล่นเกม หาข้อมูลเกี่ยวกับภาพยนตร์ ละคร หรือดูภาพดาราๆ แฟชั่น ฯลฯ มีเพียงส่วนน้อยที่ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ ที่ตนเองสนใจใคร่รู้ ส่วนวัตถุประสงค์อื่น ๆ นอกจากนั้นมีเพียงเล็กน้อย ได้แก่ การทำธุรกิจ เป็นต้น

ข้อมูลดังกล่าวชี้ให้เห็นว่านักศึกษาให้ความสำคัญกับการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารมากที่สุด ส่วนวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา นั้น นักศึกษาให้ความสำคัญพอๆ กับด้านความบันเทิง

#### 4.8 การใช้อินเตอร์เน็ตเป็นครั้งแรก

จากคำถามที่ว่าครั้งแรกท่านใช้อินเตอร์เน็ตเป็นได้อย่างไร โดยมีตัวเลือกให้ 3 ข้อคือ

1. ศึกษาด้วยตัวเอง 2. ได้รับการศึกษา/อบรม 3. เพื่อน/คนรู้จักแนะนำ คำตอบที่ได้คือ นักศึกษาส่วนมากใช้อินเตอร์เน็ตเป็นก็เพราะเพื่อนแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 47 ร่องลงมาคือศึกษาด้วยตัวเอง คิดเป็นร้อยละ 28 ส่วนที่ใช้เป็นเพราะได้รับการศึกษาอบรมอย่างเป็นทางการมีเพียงร้อยละ 23

ข้อมูลดังกล่าวชี้ให้เห็นว่านักศึกษามากกว่าครึ่งใช้อินเตอร์เน็ตเป็นเพราะเพื่อนแนะนำ ส่วนที่ใช้เป็นเพราะได้รับการศึกษาอบรมมีเป็นส่วนน้อย การที่นักศึกษามากกว่าครึ่งใช้อินเตอร์เน็ตเป็นเพราะเพื่อน

แนะนำมากกว่าได้รับการศึกษาอบรมสะท้อนให้เห็นว่าความรู้ด้านวิธีการใช้อินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาได้รับ อาจไม่เพียงพอกับการใช้สืบค้นข้อมูลทางวิชาการ

#### 4.9 ความรู้ที่ได้จากการเล่นอินเทอร์เน็ต

จากคำถามที่ว่า การเล่นอินเทอร์เน็ตที่ผ่านมาทำให้ท่านได้พัฒนาความรู้มากน้อยเพียงใด โดยมีคำตอบให้เลือก 3 ข้อคือ 1. uin 2. ปานกลาง 3. น้อย ผลปรากฏว่าส่วนใหญ่ตอบว่าได้ความรู้ uin คิดเป็นร้อยละ 69 รองลงมาตอบว่าได้ความรู้ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 31 ส่วนข้อที่ 3 คือ น้อย ไม่มีผู้เลือก

จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่านักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับความรู้จากการใช้อินเทอร์เน็ตมากขึ้น สถานการณ์ควรสนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตต่อไป

#### 4.10 ผลของอินเทอร์เน็ตที่มีต่อชีวิตของนักศึกษา

จากคำถามที่ว่า การเล่นอินเทอร์เน็ตมีผลทำให้การดำเนินชีวิตของท่านเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมหรือไม่ โดยมีตัวเลือก 4 ข้อคือ 1. เปลี่ยนแปลงมาก 2. เปลี่ยนแปลงปานกลาง 3. เปลี่ยนแปลงน้อย 4. ไม่เปลี่ยนแปลง คำตอบที่ได้รับคือ นักศึกษาส่วนใหญ่ตอบว่า การเล่นอินเทอร์เน็ตมีผลทำให้ชีวิตของตนเปลี่ยนแปลงปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42 รองลงมาคือเปลี่ยนแปลงน้อยคิดเป็นร้อยละ 28 ทำให้ชีวิตเปลี่ยนแปลงมากร้อยละ 17 และไม่เปลี่ยนแปลงร้อยละ 13

#### 4.11 ปัญหาทั่วไปที่พบเมื่อใช้อินเทอร์เน็ต

จากคำถามที่ให้ระบุถึงปัญหาทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ตข้อใดที่นักศึกษาพบมากที่สุด โดยมีตัวเลือกให้ 8 ข้อและให้นักศึกษาเลือกเพียงข้อเดียว ได้คำตอบดังนี้

ลำดับที่	ปัญหาทั่วไป	ร้อยละ
1	ขาดเครื่องมืออุปกรณ์	38
2	เวลาไม่มี/ หาเวลาไม่ได้	23
3	ขาดความรู้/ วิธีการใช้งาน	12
4	ปัญหาอื่นๆ ได้แก่ เครื่องโหลดได้ช้ามาก อินเทอร์เน็ตใช้ไม่ได้ ฯลฯ	10
5	ไม่มี เว็บไซต์ที่ดีหรือน่าสนใจ	3

ลำดับที่	ปัญหาทั่วไป	ร้อยละ
6	ไม่มีปัญหาดังกล่าว	3
7	ขาดโอกาส	2

ตารางที่ 4 แสดงปัญหาทั่วไปในการใช้อินเตอร์เน็ต

จากผลดังกล่าวชี้ให้เห็นว่าปัญหาทั่วไปที่นักศึกษาคิดว่าเป็นอุปสรรคสำคัญที่สุดในการใช้อินเตอร์เน็ตคือ การขาดเครื่องมือที่จะใช้อินเตอร์เน็ตซึ่งคิดเป็นร้อยละ 38 รองลงมา คือปัญหาเรื่องไม่มีเวลา คิดเป็นร้อยละ 23 อันดับสามเป็นเรื่องของปัญหาความรู้และวิธีการใช้อินเตอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 12

#### 4.12 ปัญหาด้านเครื่องมือและอุปกรณ์

จากคำถามที่ว่า ปัญหาในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ท่านพบเมื่อใช้อินเตอร์เน็ตคืออะไร โดยมีตัวเลือกให้ตอบ 7 ข้อ ให้ตอบได้มากกว่า 1 ข้อและให้เรียงลำดับความสำคัญด้วย ปัญหาที่ถูกเลือกเป็นลำดับที่ 1 มีดังนี้คือ

ลำดับที่	ปัญหาด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	ร้อยละ
1	เครื่องไม่พอให้บริการ	62
2	เครื่องล้าสมัย	21
3	เครื่องชำรุด	16
4	โปรแกรมล้าสมัย	6
5	ปัญหาอื่นๆ เช่น เครื่องมีหลอดไส้ เซฟไฟล์ไม่ได้ เม้าส์เสีย	6
6	เวลาที่ให้บริการไม่เหมาะสม	2
7	ไม่มีปัญหาดังกล่าว	1

ตารางที่ 5 แสดงปัญหาด้านเครื่องมือและอุปกรณ์

จากผลดังกล่าวชี้ให้เห็นว่านักศึกษายังมองว่าปัญหาที่สำคัญที่สุดก็คือเครื่องมือที่ใช้อินเตอร์เน็ตไม่พอเพียง คิดเป็นร้อยละ 62 รองลงมาคือเครื่องมือที่มีอยู่ล้าสมัย คิดเป็นร้อยละ 21 อันดับสามคือเครื่องมือที่มีอยู่ชำรุด คิดเป็นร้อยละ 16 ส่วนข้ออื่นๆ เป็นปัญหาเล็กน้อย

#### 4.13 ปัญหาด้านวิธีการใช้อินเตอร์เน็ต

จากคำถามที่ว่า ปัญหาด้านวิธีการใช้อินเตอร์เน็ตที่ท่านพบคืออะไร ซึ่งมีตัวเลือกให้ 10 ข้อและให้ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ คำตอบที่ได้มีดังนี้

ลำดับที่	ปัญหาด้านวิธีการใช้อินเตอร์เน็ต	ร้อยละ
1	ไม่รู้ว่าเข้าเว็บไซต์อะไรดีจึงจะได้ข้อมูลที่ตนต้องการ	54
2	ไม่สามารถดาวน์โหลด (Download) ไฟล์มาใช้งานได้	46
3	เริ่มต้นเข้าเว็บไซต์ที่ต้องการได้ยาก	45
4	ไม่เข้าใจภาษาหรือคำสั่งในอินเตอร์เน็ต	36
5	ไม่สามารถก๊อปปี้ข้อความหรือภาพมาใช้ได้	25
6	ไม่สามารถส่งอีเมลล์หรือเช็คเมลล์ได้	23
7	มักหลงทางจนลืมว่าตอนแรกตนเองต้องการอะไร	11
8	มักงงหรือสับสนอยู่เสมอไม่รู้ว่าจะไปต่ออย่างไรกลับอย่างไร	10
9	ไม่มีปัญหาดังกล่าว	7
10	มีปัญหาอื่นๆ คือ เครื่องคิดไวรัล ระบบอินเตอร์เน็ตช้ามาก	6

ตารางที่ 6 แสดงปัญหาด้านวิธีการใช้อินเตอร์เน็ต

จากผลดังกล่าวแสดงว่านักศึกษายังขาดความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์มากที่สุด ปัญหาคือนักศึกษาไม่รู้ว่าเข้าไปยังเว็บไซต์อะไรดีจึงจะได้ข้อมูลที่ตนต้องการ ส่วนเรื่องปัญหาที่ไม่สามารถดาวน์โหลดไฟล์มาใช้งานได้ เริ่มต้นเข้าเว็บไซต์ได้ยาก ปัญหาการไม่เข้าใจภาษาหรือคำสั่งในอินเตอร์เน็ตก็ดี หรือการไม่สามารถก๊อปปี้ข้อความหรือภาพมาใช้ได้ อาจตีความหมายได้ 2 ประการคือ ประการแรกนักศึกษขาดความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับวิธีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ต ประการที่สอง อาจเป็นไปได้ว่านักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ตพอสมควรแต่เป็นเพราะระบบอินเตอร์เน็ตมีปัญหาเรื่องความเร็ว ทำให้เข้าสู่เว็บไซต์ที่ต้องการได้ยาก รวมทั้งการดาวน์โหลดไฟล์และการคัดลอก ข้อความหรือภาพมาใช้ได้ก็ทำได้ยากขึ้น

#### 4.14 ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมขณะใช้อินเตอร์เน็ต

จากคำถามที่ว่าปัญหาด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ท่านพบขณะใช้อินเตอร์เน็ตคืออะไร โดยมีตัวเลือกให้ 7 ข้อ ให้ผู้ตอบเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ มีผู้ตอบดังนี้

ลำดับที่	ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมขณะใช้อินเตอร์เน็ต	ร้อยละ
1	ผู้คนที่แออัดยัดเยียดเกินไป	42
2	ผู้ที่มาใช้ส่งเสียงดัง/ ไร่มารยาท	26
3	ผู้ดูแลบริการไม่ดี	11
4	ไม่มีปัญหา	11
5	อากาศร้อน/ มีกลิ่นอับ/ หายใจไม่สะดวก	7
6	ผู้คนที่รอบๆข้างดูไม่ค่อยเป็นมิตร	3
7	ปัญหาอื่นๆ เช่น ใช้อุปกรณ์ไม่เป็น และกลัวผู้อื่นจะรู้ว่าใช้อินเตอร์เน็ตไม่เก่ง	3

ตารางที่ 7 แสดงปัญหาด้านสภาพแวดล้อมขณะใช้อินเตอร์เน็ต

จากผลดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าผู้ตอบยังคงคิดว่าปัญหาด้านหลักก็คือเครื่องมือไม่พอให้บริการทำให้เกิดความแออัด รองลงมาคือผู้ใช้ด้วยกันเองส่งเสียงดังและไร่มารยาทซึ่งเป็นการรบกวนสมาธิของผู้อื่นที่ต้องการความสงบ

#### 4.15 ความต้องการในการพัฒนาความรู้ด้านอินเตอร์เน็ต

จากคำถามที่ว่า ถ้ามีโอกาสท่านอยากจะทำพัฒนาความรู้ในการใช้อินเตอร์เน็ตด้านใด โดยมีตัวเลือกให้ 8 ข้อ ให้ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ และให้เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยด้วย มีผู้ตอบลำดับจากมากไปน้อยดังนี้

ลำดับที่	ความต้องการในการพัฒนาความรู้ด้านอินเตอร์เน็ต	ร้อยละ
1	วิธีการใช้อินเตอร์เน็ตขั้นพื้นฐานเบื้องต้น	28
2	วิธีการใช้อินเตอร์เน็ตขั้นกลางและสูง	28
3	การสร้างเว็บเพจ/ โฮมเพจ	27
4	การสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ	14
5	การศึกษาผ่านเว็บ/ E-learning	9
6	การทำธุรกิจทางอินเตอร์เน็ต	4
7	การใช้บริการเว็บไซต์ที่เป็นภาษาต่างประเทศ	3

ลำดับที่	ความต้องการในการพัฒนาความรู้ด้านอินเทอร์เน็ต	ร้อยละ
8	อื่นๆ ได้แก่ เรียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์	1

ตารางที่ 8 แสดงความต้องการในการพัฒนาความรู้ด้านอินเทอร์เน็ต

จากผลการสำรวจดังกล่าวแสดงให้เห็นว่านักศึกษายังขาดความรู้ในด้านวิธีการใช้อินเทอร์เน็ต ตั้งแต่ขั้นต้นจนถึงขั้นสูงจึงต้องการที่จะพัฒนาความรู้เหล่านี้ ฉะนั้นสถาบันควรนำเรื่องนี้ไปพิจารณาจัดหลักสูตรหรือโครงการเพิ่มพูนความรู้ด้านนี้แก่นักศึกษา

#### 4.16 รายชื่อเว็บไซต์ที่นักศึกษาชอบใช้เป็นประจำ

จากคำถามที่ว่า รายชื่อเว็บไซต์ที่ท่านชอบใช้เป็นประจำคืออะไร (ตอบได้หลายข้อ) โดยให้นักศึกษาระบุชื่อเว็บไซต์ที่ท่านชอบใช้และบอกวัตถุประสงค์ในการใช้มาด้วย คำตอบที่ได้รับมีดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อเว็บไซต์	ประเภทของเว็บไซต์/วัตถุประสงค์ในการใช้	ร้อยละ
1	Sanook.com	สืบค้นข้อมูล บันทึทง ความรู้ เล่นเกม ข่าวสาร	61
2	Chaiyo.com	เช็ค-ส่งอีเมลล์ สืบค้นข้อมูล	41
3	Hotmail.com	เช็ค-ส่งอีเมลล์ สืบค้นข้อมูล บันทึทง ความรู้ อ่านข่าว ฝึกภาษา อังกฤษ	24
4	Yahoo.com	เช็ค-ส่งอีเมลล์ สืบค้นข้อมูล บันทึทง ความรู้ อ่านข่าว ฝึกภาษา อังกฤษ	18
5	Jorjae.com	เช็ค-ส่งอีเมลล์ บันทึทง ดูดวง	17
6	Hunsa.com	สืบค้นข้อมูล บันทึทง ความรู้ ข่าวสาร	15
7	I-kool.com	เช็ค-ส่งอีเมลล์ สืบค้นข้อมูล	12
8	Thaimail.com	เช็ค-ส่งอีเมลล์ อ่านกระทู้ สนทนา (chat)	10
9	Madoo.com	อ่านข่าว เล่นเกม	9
10	Teenee.com	หาข้อมูลทั่วไป บันทึทง ส่งข้อความ หากาพดารา	8
11	Lemononline.com	สืบค้นข้อมูลทั่วไป ดูดวง หาเพื่อนใหม่	7
12	Cotoday.com	บันทึทง ฟังเพลง ข่าวสาร	6
13	Kapook.com	บันทึทง สืบค้นข้อมูล ความรู้ ข่าวสาร	5
14	Rip.ac.th	ความรู้ ดูเกร็ด ลงทะเบียนเรียน ดูข่าวสาร หาข้อมูลการเรียน	5
15	Tourthai.com	หาข้อมูลท่องเที่ยว ดูภาพทั่วโลก	4
16	Pantip.com	ความรู้ไอที สินค้าอิเล็กทรอนิกส์ อ่านกระทู้	3

ลำดับที่	รายชื่อเว็บไซต์	ประเภทของเว็บไซต์/ วัตถุประสงค์ในการใช้	ร้อยละ
17	365jukebox.com	บันเทิง ฟังเพลง	3
18	Google.com	สืบค้นข้อมูล หาเว็บลิงค์	2
19	Mthai.com	ข่าวสารบ้านเมือง สนทนา (chat)	2
20	Thaiall.com	ความรู้ใหม่ๆ	2
21	Ru.ac.th	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2
22	Ems.com	ส่งข้อความ ส่ง sms	2
23	Pop.co.th	อ่านข่าวสาร ดูดวง	2
24	Monozone.com	เล่นเกม	2
25	Kibkae.com	ส่ง sms	1
26	Papayon.com	ดูภาพยนตร์	1
27	Becnews.com	อ่านข่าว	1
28	Leapool.com	อ่านข่าว กระหู่	1
29	Ugo.com	ดูเกม เล่นเกม	1
30	Hotleague.com	ดูผลฟุตบอล	1
31	9sci.com	ความรู้ทางวิทยาศาสตร์	1
32	Man.u.com	กีฬา บันเทิง	1
33	Geocities.com	เขียนการ์ตูนโฮมเพจ	1
34	Friends.com	ข้อมูลสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ	1
35	Fasai.com	บันเทิง เพลง โลโก้มือถือ	1
36	Rs.co.th	บันเทิง เพลง	1
37	Tat.com	ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว	1
38	One-2-call.com	ส่งข้อความ	1
39	Popchat.com	สื่อสาร	1
40	Ringtong.com	แต่งเพลงให้โทรศัพท์มือถือ	1
41	Japandb.co.th	ดูภาพแฟชั่น	1
42	Scoretoday.com	ข่าวกีฬา	1
43	108-1009.com	ลิงค์ไปยังเว็บอื่นๆ	1
44	Thaimate.com	บันเทิง พูดคุย	1
45	Burapatcom	หนังสือการ์ตูน	1
46	Comtoon.com	ดาวน์โหลดวอลเปเปอร์	1
47	Siamsport.com	ดูข่าวกีฬา	1
48	Wanjai.com	ฟังเพลง	1



ลำดับที่	รายชื่อเว็บไซต์	ประเภทของเว็บไซต์/ วัตถุประสงค์ในการใช้	ร้อยละ
49	Thaiamature.net	สนทนา (chat)	1
50	Gamenetwork.com	เล่นเกม	1
51	Tv3.com	ดูรายการโทรทัศน์	1
52	Todayloud.com	ดูภาพกราฟฟิค	1

ตารางที่ 9 แสดงประเภทของเว็บไซต์และวัตถุประสงค์ในการใช้

จากผลที่ได้แสดงให้เห็นว่านักศึกษาสถาบันราชภัฏพินุลสงครามชอบใช้เว็บไซต์ของ sanook.com มากที่สุด ถึงร้อยละ 61 รองลงมาเป็น เว็บไซต์ของ chaiyo.com คิดเป็นร้อยละ 41 และอันดับสามคือ hotmail.com ร้อยละ 24 อันดับสี่คือ yahoo.com ร้อยละ 18 และอันดับห้าเป็น jorjae.com คิดเป็นร้อยละ 17

sanook.com เป็นเว็บไซต์ไทยประเภทสืบค้นข้อมูลภาษาไทย เนื้อหาหลากหลายทุกประเภท ทั้งการศึกษา สื่อต่างๆ ข่าวสาร ธุรกิจ การบันเทิง ฯลฯ

chaiyo.com เป็นเว็บไซต์ไทยที่ให้บริการด้านการสื่อสารทางอีเมลเป็นสำคัญ เป็นเว็บไซต์ที่เพิ่ง ออกใหม่ การให้บริการที่รวดเร็ว หน้าโฮมเพจเป็นภาษาไทย ใช้งานเป็นที่นิยมในหมู่วัยรุ่นไทยมาก

hotmail.com เป็นเว็บไซต์ของสหรัฐอเมริกาที่ให้บริการด้าน อีเมลซึ่งมีผู้ใช้งานมากที่สุดในโลก หน้าโฮมเพจเป็นภาษาอังกฤษ แต่ผู้ใช้สามารถส่งอีเมลหรืออ่านอีเมลที่เป็นข้อความภาษาไทยได้

yahoo.com เป็นเว็บไซต์จากประเทศอังกฤษที่ให้บริการด้าน อีเมล และบริการสืบค้นข้อมูลที่มีชื่อเสียงที่สุด เป็นที่นิยมทั่วโลก หน้าโฮมเพจเป็นภาษาอังกฤษ แต่ผู้ใช้สามารถส่งอีเมลหรืออ่านอีเมลที่มีข้อความภาษาไทยได้เช่นเดียวกับบริการของ hotmail

jorjae.com เป็นเว็บไซต์ไทยที่ให้บริการด้านการสื่อสารทางอีเมล เว็บบอร์ด (Webboard) อีการ์ด (E-card) อัลบั้มภาพ หาเพื่อน ฯลฯ โดยเน้นที่กลุ่มเป้าหมายวัยรุ่น

ส่วนเว็บไซต์อื่นๆ ที่นักศึกษาชอบใช้มีหลากหลายชนิด โดยมากมักจะเป็นเว็บไซต์ประเภทที่ใช้ติดต่อสื่อสาร ความบันเทิง เพลง ดนตรี กีฬา หาเพื่อนใหม่ และเล่นเกม

ข้อที่น่าสังเกตคือนักศึกษาชอบใช้เว็บไซต์ที่มีความหลากหลายอยู่ในตัวคือมีทั้งการบริการสื่อสาร การสืบค้นข้อมูล ด้านการศึกษา ด้านข่าวสารและความบันเทิง หรือไม่ก็เป็นเว็บไซต์ที่เน้นเรื่องการสื่อสาร และการบันเทิงอย่างเดียว แต่ถ้าเป็นเว็บไซต์ที่เป็นเรื่องของการศึกษา หรือข่าวสารอย่างเดียวจะไม่นิยมของนักศึกษา

#### 4.17 ประโยชน์ที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ต

จากการถามถึงประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ตในข้อนี้เป็นการถามถึง

ประโยชน์โดยตรงที่นักศึกษาได้รับมาแล้วจากการใช้อินเทอร์เน็ต ลักษณะคำถามเป็นคำถามปลายเปิดให้นักศึกษาเขียนตอบอย่างอิสระ ผู้ตอบมักตอบสั้นๆ เพียงหนึ่งหรือสองประโยค คำตอบที่ได้รับมีดังนี้

ลำดับที่	ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวนคน
1	ได้ความรู้เพิ่มขึ้น	50
2	ได้รับรู้ข่าวสารใหม่ๆ ทำให้ทันโลก	37
3	ได้ข้อมูลทำรายงานส่งอาจารย์	19
4	ใช้ติดต่อกับเพื่อน	17
5	ให้ความบันเทิง ได้ทราบข่าวภาพยนตร์ ดนตรีและกีฬา	12
6	ได้รับความเพลิดเพลินจากการใช้อินเทอร์เน็ต	9
7	ได้รู้จักเพื่อนใหม่ๆ โดยใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสื่อ	5
8	ได้ความรู้ภาษาอังกฤษ	2
9	สามารถพิมพ์ดีดได้ดีขึ้น	2
10	ได้พัฒนาตนเอง	2
11	ได้ดาวน์โหลดเกมมาเล่น	2
12	เป็นการประหยัด สะดวกและรวดเร็ว	1
13	ได้ความรู้ในการเขียนโฮมเพจ	1

ตารางที่ 10 แสดงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ต

#### 4.18 ความต้องการสูงสุดจากการใช้อินเทอร์เน็ต

คำถามข้อนี้เป็นการถามถึงความคาดหวังหรือความต้องการที่จะใช้ประโยชน์สูงสุดจากอินเทอร์เน็ต ซึ่งในปัจจุบันอาจจะยังเป็นไปไม่ได้แต่ผู้ตอบมีความมุ่งหวังที่จะได้รับในอนาคต คำถามที่ใช้คือ ถ้าท่านเลือกได้หรือกำหนดได้ ท่านอยากใช้อินเทอร์เน็ตทำอะไรมากที่สุด เพราะเหตุใด คำตอบที่ได้รับ คล้ายคลึงกับข้อ 4.17 ต่างกันเพียงเล็กน้อยดังนี้

ลำดับที่	ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวนคน
1	ใช้สืบค้นข้อมูลและหาความรู้ใหม่ๆ	41
2	ใช้สืบค้นข้อมูลเพื่อทำรายงานส่งอาจารย์	25
3	ใช้ติดต่อสื่อสาร	17

ลำดับที่	ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวนคน
4	ใช้ทำธุรกิจ ติดต่อค้าขาย	8
5	อ่านหนังสือพิมพ์	5
6	สร้างเว็บเพจของตนเอง	5
7	เล่นเกม	3
8	ดูข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว	2
9	เป็นห้องสมุดส่วนตัว	1
10	แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาสังคมไทย	1
11	ฝึกภาษาอังกฤษ	1
12	ดูดวง	1
13	ทำการ์ตูนออนไลน์	1

ตารางที่ 11 แสดงความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต

จะเห็นได้ว่าความต้องการที่จะใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาไม่แตกต่างจากคำตอบที่ตอบเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับในข้อ 4.17 มากนัก แสดงว่านักศึกษายังมุ่งหวังที่จะใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาการศึกษาและการติดต่อสื่อสารของตนเองเป็นด้านหลัก ส่วนความต้องการรองลงไปก็คือใช้เพื่อความบันเทิง ทำธุรกิจ ติดตามข่าวสารบ้านเมืองและสร้างเว็บเพจของตนเอง

#### 4.19 ปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

การถามปัญหาในข้อนี้ใช้คำถามปลายเปิดเพื่อที่จะเปิดโอกาสให้ผู้ตอบได้ตอบอย่างอิสระโดยไม่ต้องมีตัวเลือกมาจำกัดความคิด คำถามที่ใช้คือ ในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามท่านพบปัญหาหรืออุปสรรคอื่น ๆ อีกหรือไม่ ถ้ามีโปรดระบุด้วยว่าปัญหาคืออะไร คำตอบที่ได้รับมีดังนี้

ลำดับที่	ปัญหา	จำนวนคน
1	ระบบอินเทอร์เน็ตช้ามาก	59
2	เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตไม่พอให้บริการ	45
3	เครื่องคอมพิวเตอร์เสียบ่อย	21
4	เครื่องมือไม่ทันสมัย	15

ลำดับที่	ปัญหา	จำนวนคน
5	เข้าอินเทอร์เน็ตไม่ค่อยได้	8
6	การบริการไม่ดี	8
7	ผู้คนแออัดเกินไป	7
8	เครื่องคอมพิวเตอร์มีไวรัสมาก	5
9	มีเสียงดังรบกวนในห้อง เช่น เสียงคนคุยกัน เสียงโทรทัศน์	5
10	เครื่องพริบเตอร์ไม่พอเพียง	2
11	โปรแกรมล้าสมัย	2
12	เวลาให้บริการน้อยเกินไป	1
13	ขาดความเป็นส่วนตัวขณะใช้งาน	1
14	ห้องที่ใช้อินเทอร์เน็ตเหม็นอับ	1
15	ขาดการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	1

ตารางที่ 12 แสดงปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต

จะเห็นได้ว่าคำตอบที่ได้จะคล้ายคลึงกับคำตอบในข้อ 4.11, 4.12 และ 4.14 ซึ่งเป็นคำถามที่มีตัวเลือก การที่คำตอบที่ได้ในข้อนี้ตรงกับคำตอบที่ได้จากข้อ 4.11, 4.12 และ 4.14 คือส่วนมากจะตอบว่า ระบบอินเทอร์เน็ตช้าและเครื่องไม่พอเพียง แสดงว่าข้อมูลที่ได้รับเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นมีน้ำหนักน่าเชื่อถือได้

#### 4.20 ข้อเสนอแนะต่อสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

คำถามสุดท้ายเป็นคำถามปลายเปิดเช่นเดียวกัน เป็นการถามคำถามเพื่อให้นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะต่อสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามในเรื่องการส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ต คำถามคือ ท่านมีข้อเสนอแนะต่อสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามอย่างไรในเรื่องการส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา คำตอบที่ได้รับมีดังนี้

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	จำนวนคน
1	ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยให้มากขึ้น	54
2	ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้เร็วขึ้น	9
3	จัดอบรมและสอนการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมต่างๆ ให้มากขึ้น	9
4	เพิ่มสถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น	8

ลำดับที่	ข้อเสนอแนะ	จำนวนคน
5	ควรให้ความรู้วิชาอินเตอร์เน็ตเพิ่มขึ้นเช่น จัดอบรม ให้เป็นเป็นวิชาบังคับหรือวิชาเลือก เพื่อส่งเสริมให้มีการเรียนมากขึ้น	8
6	ควรมีสุนัขคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย	5
7	จัดหาโปรแกรมใหม่ๆ ที่ทันสมัย	4
8	แบ่งเวลาให้ผู้ใช้เป็นรายชั่วโมง	3
9	เพิ่มเวลาในการให้บริการอินเตอร์เน็ต	3
10	ปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น	3
11	ควรแยกห้องอินเตอร์เน็ตและห้องคอมพิวเตอร์ออกจากกัน	2
12	ควรแยกห้องที่บริการอินเตอร์เน็ตออกจากห้องเรียน	2
13	ควรบำรุงรักษาเครื่องมือให้ใช้ได้ตลอดเวลา	2
14	จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ตามคณะต่างๆ ให้เท่าเทียมกัน	2
15	สอนการสร้างโฮมเพจ	1
16	ควรปรับปรุงห้องที่ใช้อินเตอร์เน็ตให้ดีขึ้น	1
17	มีการลงทะเบียนเรียน และดูตารางเรียนทางอินเตอร์เน็ตได้	1
18	ผู้ใช้อินเตอร์เน็ตควรมีรหัสผ่านทุกคน	1
19	ให้อาจารย์สั่งทำรายงานที่ใช้อินเตอร์เน็ตมากขึ้น	1
20	แก้ปัญหาเรื่องเสียงดังรบกวน	1
21	ลดราคาค่าพรินท์งาน	1

ตารางที่ 13 แสดงข้อเสนอแนะต่อสถาบันราชภัฏพินลสงคราม

จากผลการให้ข้อเสนอแนะต่อสถาบัน จะเห็นได้ว่านักศึกษาต้องการให้สถาบันแก้ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเตอร์เน็ตที่เกิดขึ้นดังที่ได้นำเสนอไปแล้วในข้อที่ 4.11, 4.12, 4.13, 4.15 และ 4.16 เป็นสำคัญ ปัญหาดังกล่าวยังคงเป็นเรื่องของเครื่องมือไม่พอเพียง ปัญหาความล่าช้าของระบบอินเตอร์เน็ต และการพัฒนาความรู้เรื่องอินเตอร์เน็ต

## บทที่ 5: สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

### 1. สรุปผลการวิจัย

#### 1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือเพื่อศึกษาวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของ นักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม เพื่อศึกษาถึงประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับจากการใช้ อินเทอร์เน็ต และเพื่อระบุปัญหาที่นักศึกษาได้รับเมื่อใช้ อินเทอร์เน็ต ทั้งนี้เพื่อตอบคำถาม 9 Colin

#### คำถามทั่วไป

1. สถาบันราชภัฏพิบูลสงครามมีนโยบายเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตอย่างไร
2. การใช้อินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามคุ้มค่าหรือมีประสิทธิภาพพอเพียงหรือไม่
3. นักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์อะไร
4. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคืออะไร

#### คำถามเฉพาะ

1. นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตตรงกับวัตถุประสงค์ที่ทางสถาบันตั้งไว้หรือไม่ ถ้าไม่ใช่เป็นเพราะ เหตุใด
2. เว็บไซต์ประเภทใดบ้างที่นักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามนิยมใช้
3. อะไรเป็นอุปสรรคที่ทำให้นักศึกษาไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาความรู้และการ ศึกษาของตนเองได้
4. บุคคลที่เกี่ยวข้องและมีอิทธิพลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคือใคร
5. แนวโน้มในการใช้อินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามในอนาคตอันใกล้จะเป็นอย่างไร

#### 1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้วิธีการผสมผสานระหว่างวิธีการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ ทั้งนี้เพื่อให้ผลการวิจัยถูกต้องและแม่นยำยิ่งขึ้น วิธีการวิจัยแบ่งเป็นสองขั้นตอนคือ ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลและขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล การเก็บข้อมูลเริ่มจากการศึกษา รวบรวมและวิเคราะห์ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นนำไปออกแบบสำหรับสังเกต แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม แล้วเริ่มลงมือเก็บข้อมูลโดยทำการสังเกตอย่างมีส่วนร่วมในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

การสัมภาษณ์บุคคลที่เป็นผู้บริหารสถาบัน ผู้บริหารศูนย์คอมพิวเตอร์ อาจารย์ผู้สอนวิชาการใช้อินเทอร์เน็ต ขั้นสุดท้ายของการเก็บข้อมูลคือการสำรวจปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโดยใช้แบบสอบถาม จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์โดยเริ่มจากการนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์บุคคลต่างๆ มาทำการตรวจสอบ (Editing) เพื่อความสมบูรณ์ครบถ้วนของข้อมูล ความถูกต้องแม่นยำ และความเป็นเอกภาพของข้อมูล จากนั้นทำการแยกประเภทข้อมูล เพื่อจัดให้เข้าหมวดหมู่ (classification) นำแบบสอบถามที่ได้จากนักศึกษามาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS ทำการวิเคราะห์และค้นหาความสัมพันธ์ระหว่างทฤษฎีการสื่อสารและข้อมูลที่ค้นพบ นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาประเมินเพื่อตอบคำถามวิจัย สุดท้ายจึง สรุปผล อภิปรายผลและให้ข้อเสนอแนะ

### 1.3 ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้เป็นข้อๆ ดังนี้

1. สถาบันมีนโยบายในการส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาอย่างเต็มที่ โดยมุ่งหวังให้นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ค้นคว้าเกี่ยวกับวิชาที่นักศึกษา กำลังเรียน อยู่เป็นลำดับแรก ลำดับสองคือมุ่งหวังให้นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อแสวงหาความรู้ใหม่ที่ตนเองสนใจ ใช้เพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษากับสถาบันและอาจารย์เป็นลำดับสาม จากนั้นจึงให้นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารส่วนบุคคล เพื่อติดตามข่าวสารบ้านเมือง เพื่อเข้าไปดูเว็บไซต์นานาชาติ และเพื่อความบันเทิงหรือผ่อนคลายความตึงเครียดเป็นอันดับสุดท้าย
2. การใช้อินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามยังไม่คุ้มค่าเมื่อเทียบกับงบประมาณที่สถาบันได้ลงทุนและเวลาที่เสียไป ทั้งนี้เพราะการใช้อินเทอร์เน็ตไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ที่สถาบันได้วางไว้ สาเหตุที่การใช้อินเทอร์เน็ตไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ที่สถาบันวางไว้มีหลายปัจจัยเข้ามาเกี่ยวข้องซึ่งจะได้ระบุไว้ในเรื่องปัญหาอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
3. จากผลการวิเคราะห์แบบสอบถามของนักศึกษาพบว่าวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามมี 8 ประการ เรียงตามลำดับคือ
  1. เพื่อติดต่อสื่อสาร กับคนอื่นๆ เช่นส่งอีเมลล์ และสนทนา
  2. เพื่อค้นคว้าทำรายงานที่อาจารย์มอบหมาย
  3. เพื่อความบันเทิง เช่น ฟังเพลง ภาพยนตร์ แฟชั่น ดารา กีฬา เล่นเกม
  4. เพื่อค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ ที่ตนเองสนใจใคร่รู้
  5. เพื่อติดตามข่าวสารบ้านเมือง / สถานการณ์ต่าง ๆ
  6. เพื่อฝึกใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาอื่นๆ
  7. เพื่อวัตถุประสงค์อื่นๆ เช่น เพื่อฆ่าเวลา
  8. เพื่อธุรกิจ เช่น อีคอมเมิร์ซ / งานทำ/ ขายสินค้า

แต่จากผลการสังเกตอย่างมีส่วนร่วม และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอนแตกต่างจากผลการสำรวจของนักศึกษา คือพบว่านักศึกษใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง และการสื่อสารส่วนบุคคล เป็นอันดับแรก ส่วนวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาค้นคว้าเป็นลำดับรองลงมา

4. ปัญหาสำคัญในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษามี 4 ประการคือ 1. เครื่องมือไม่พอเพียง 2. ระบบอินเตอร์เน็ตของสถาบันเข้ามา 3. ไม่มีเวลา 4. ขาดความรู้เรื่องการใช้อินเตอร์เน็ต
5. จากผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารและผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามของนักศึกษพบว่านักศึกษใช้อินเตอร์เน็ตไม่ค่อยตรงกับวัตถุประสงค์ที่สถาบันตั้งไว้มากนัก ความมุ่งหวังของผู้บริหารคือต้องการให้นักศึกษใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อประโยชน์สูงสุดทางการศึกษาแต่ผลปรากฏว่านักศึกษใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาควบคู่ไปกับการสื่อสารและความบันเทิง
6. เว็บไซต์ที่นักศึกษสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามนิยมใช้แบ่งได้ 3 ประเภทคือ 1. เว็บไซต์ประเภทที่ให้บริการสืบค้นข้อมูลที่มีหลากหลายทั้งในด้านวิชาการ ข่าวสาร ความบันเทิง และธุรกิจ เช่น sapook.com 2. เว็บไซต์ที่ให้บริการด้านสื่อสารเกี่ยวกับอีเมล สันทนาการ และหาเพื่อน เช่น chaiyo.com 3. เว็บไซต์ที่ให้ความบันเทิงที่เกี่ยวกับภาพยนตร์ ละคร ดนตรี กีฬาและเกม เช่น cotoday.com
7. สิ่งที่เป็นอุปสรรคที่ทำให้นักศึกษไม่สามารถใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อพัฒนาความรู้และการศึกษาของตนเองได้มีปัจจัยหลายประการเข้ามาเกี่ยวข้องได้แก่ 1. เครื่องมือที่จะให้บริการไม่พอเพียง 2. ความเร็วของระบบอินเตอร์เน็ตยังเป็นปัญหา 3. บทบาทของอาจารย์ผู้สอน 4. นักศึกษายังขาดความรู้ในเรื่องการใช้อินเตอร์เน็ต
8. บุคคลที่เกี่ยวข้องและมีอิทธิพลต่อการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษ ได้แก่ เพื่อนซึ่งมีอิทธิพลในด้านสังคม อาจารย์ผู้สอนซึ่งมีบทบาทในการกระตุ้นและมอบหมายงานการค้นคว้าหาข้อมูล และผู้บริหารสถาบันซึ่งเป็นผู้กำหนดนโยบายและจัดหาเครื่องมือให้อินเตอร์เน็ต
9. แนวโน้มในการใช้อินเตอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามในอนาคตอันใกล้น่าจะมีมากขึ้นทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ ทั้งนี้จะเห็นได้จากผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถาบัน (บทที่ 4 ข้อ 1.7) และจากความต้องการของนักศึกษ (บทที่ 4 ข้อ 4.17 และ 4.18) แนวโน้มน่าจะเป็นดังนี้ คือ 1. นักศึกษใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อเป็นเครื่องมือในการสืบค้นข้อมูลเพื่อศึกษามากขึ้น 2. ระบบอินเตอร์เน็ตของสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามมีความรวดเร็วมากขึ้น 3. สถาบันราชภัฏพิบูลสงครามเป็นศูนย์รวมข้อมูล



ออนไลน์ที่เกี่ยวกับท้องถิ่นของจังหวัดพิษณุโลกและจังหวัดใกล้เคียง 4. นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของสถาบันสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสารกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. อภิปรายผล

ผลการวิจัยที่ได้ อาจจะมีจุดอ่อนตรงที่ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตโดยตรงกับข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของนักศึกษาไม่ตรงกันโดยเฉพาะในเรื่องของวัตถุประสงค์การใช้อินเทอร์เน็ต ข้อมูลจากการการสังเกตพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารและความบันเทิงเป็นหลัก วัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาเป็นด้านรอง แต่ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของนักศึกษากลับใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารและสืบค้นข้อมูลเพื่อทำรายงานส่งอาจารย์เป็นด้านหลัก สาเหตุอาจจะมาจากการที่นักศึกษาย่อมรู้ดีว่าสถาบันมีวัตถุประสงค์อย่างไรในกรณีส่งเสริมให้นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ต ฉะนั้นจึงไม่ต้องการที่จะบอกวัตถุประสงค์ของตนเองให้ห่างไกลจากความมุ่งหวังของสถาบันมากนัก เพราะไม่ต้องการให้ผู้อื่นโดยเฉพาะสถาบันหรืออาจารย์มองตนเองไปในทางลบ

แม้ว่าผลการวิจัยจะออกมาว่าการใช้อินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏพิษณุโลกยังคงไม่คุ้มค่าเมื่อเทียบกับงบประมาณที่สถาบันได้ลงทุนและเวลาที่เสียไปก็จริง แต่เมื่อดูจากแนวโน้มในการใช้อินเทอร์เน็ตในสถาบันราชภัฏพิษณุโลกในอนาคตอันใกล้ และจากผลการวิจัยที่นักศึกษากล่าวถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ตแล้ว (บทที่ 4 ข้อ 4.17) จะเห็นว่าอินเทอร์เน็ตไม่เพียงแต่จะมีประโยชน์อย่างมหาศาลต่อการพัฒนาการศึกษาของนักศึกษาเท่านั้นแต่ยังสามารถนำมาใช้ในการบริหารและก่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อสถาบัน ทำให้ประชาชนและนักศึกษาเกิดความเลื่อมใสศรัทธาต่อสถาบันอีกด้วย เพราะฉะนั้นสถาบันควรส่งเสริมให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตต่อไป แต่ทั้งนี้จะต้องแก้ไข ปัญหาและอุปสรรคดังกล่าวมาแล้วให้ได้ การใช้อินเทอร์เน็ตจึงจะบรรลุวัตถุประสงค์ของการสื่อสารได้

ประเด็นที่มีสำคัญซึ่งไม่ได้กล่าวถึงในงานวิจัยนี้ก็คือปัจจัยทางด้านภูมิหลังของนักศึกษาผู้ใช้ อินเทอร์เน็ต ซึ่งได้แก่ ภูมิหลังทางครอบครัว ฐานะ ถิ่นฐาน อาชีพ รายได้ การศึกษา และวิถีชีวิต สิ่งเหล่านี้มีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาเช่นกัน การศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของนักศึกษาที่ใช้อินเทอร์เน็ตโดยที่ไม่ทราบว่ามีพื้นฐาน ผลการเรียน วิถีชีวิตเป็นอย่างไร ผลที่ออกมา ย่อมไม่สมบูรณ์ แต่เนื่องด้วยมีข้อจำกัดในเรื่องเวลาทำให้ไม่สามารถศึกษาประเด็นเหล่านี้ได้ อย่างไรก็ตามก็ผลการวิจัยนี้จะยังเป็นประโยชน์ในการเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับการวิจัยที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้นต่อไป

### 3. ข้อเสนอแนะ

#### 3.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการใช้ประโยชน์จากงานวิจัย

ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาที่เกิดขึ้นทุกปัญหามีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าทั้งสิ้น การแก้ปัญหาควรจะทำไปพร้อมๆ กันหลายด้าน ปัญหาที่เร่งด่วนที่สุดของสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามน่าจะเป็นเรื่องของเครื่องมือที่ยังไม่พอเพียงและความล่าช้าของระบบอินเตอร์เน็ต เพราะถ้าอาจารย์และนักศึกษามีความตื่นตัวที่จะใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอย่างเต็มที่แล้ว ระบบอินเตอร์เน็ตที่มีอยู่ในสถาบันขณะนี้จะไม่สามารถรองรับได้ ส่วนปัญหาอื่นๆ ที่กล่าวมาแล้วก็ต้องแก้ไขควบคู่กันไปด้วย

ประเด็นที่น่าสนใจอีกอย่างหนึ่งคือการศึกษาเรื่องการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาไม่ควรมองแค่ความสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาและอินเตอร์เน็ตเท่านั้น แต่ควรเข้าใจธรรมชาติของวัยรุ่นหรือเยาวชน และธรรมชาติของสื่ออินเตอร์เน็ตซึ่งเป็นสื่อสมัยใหม่ด้วย ทั้งสองสิ่งนี้มีคุณสมบัติที่เข้ากันได้หลายประการ เช่นในเรื่องความความทันสมัย ความยืดหยุ่น ความเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ และความอิสระเสรี ฉะนั้นผู้ที่นำผลการวิจัยไปใช้แก้ปัญหาหรือพัฒนาด้านอินเตอร์เน็ตนอกจากจะต้องมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับธรรมชาติของสื่ออินเตอร์เน็ตแล้ว ควรศึกษาปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวกับวัฒนธรรมของเยาวชน (Youth culture) ด้วย สิ่งที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมเยาวชนได้แก่ เพลง ดนตรี กีฬา การเล่นเกม การท่องเที่ยว ความใฝ่ฝัน ความสัมพันธ์กับเพื่อน ความรัก เซ็กส์ ยาเสพติด ฯลฯ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อกล่าวถึงประเด็นการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อการศึกษาแล้วครูอาจารย์มักมุ่งประเด็นไปที่เนื้อหาวิชาที่ตนต้องการให้เด็กได้เรียนรู้ แต่ประเด็นที่มักถูกมองข้ามไปคือการสร้างรูปแบบของสื่อที่ตรงกับความต้องการของวัยรุ่น ปัญหานี้เกิดขึ้นมาแล้วกับสื่อ สื่อโทรทัศน์ ปัญหาคือรายการที่มีประโยชน์ต่อเยาวชนแต่เยาวชนไม่ชอบดู แต่รายการที่เยาวชนส่วนใหญ่ชอบดูกลับเป็นรายการที่มอมเมาเยาวชน ธรรมชาติของอินเตอร์เน็ตเป็นสื่อที่มีความอิสระเสรีมากและควบคุมได้ยาก ถ้าสื่ออินเตอร์เน็ตเป็นสื่อที่มอมเมาเยาวชนแล้วย่อมเกิดผลเสียหายอย่างมาก แต่ในทางกลับกันถ้านำมาใช้อย่างถูกต้องก็จะเป็นประโยชน์อย่างมหาศาล

#### 3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับอินเตอร์เน็ตที่ผ่านมาโดยมากเป็นเรื่องของการวิจัยในแง่ของเทคโนโลยี

สารสนเทศ แต่การวิจัยสื่ออินเทอร์เน็ตในแง่ของการสื่อสารและสังคมยังมีน้อยมาก ยิ่งในอนาคต อินเทอร์เน็ตจะยังมีบทบาทต่อสังคมมากขึ้นไปอีก ฉะนั้นควรที่จะมีการศึกษาให้มากขึ้นเพื่อสร้างองค์ความรู้ในด้านนี้ให้เท่าทันกับปัญหาใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น ประเด็นที่น่าสนใจได้แก่

1. การศึกษาเฉพาะกรณี (case study) เกี่ยวกับ ผลกระทบของอินเทอร์เน็ตที่มีต่อนักศึกษาในด้านต่างๆ เช่น การศึกษา พฤติกรรมการสื่อสาร ทักษะคติ ฯลฯ

2. การวิจัยเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของครู อาจารย์
3. การศึกษาปัจจัยการสร้างเว็บไซต์ให้เป็นที่ยอมรับหลาย
4. เยาวชนกับอินเทอร์เน็ต
5. ผลกระทบของอินเทอร์เน็ตต่อวัฒนธรรมเยาวชน

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

Know IT All Group.100 **สุดยอดเว็บไซต์ไทย**. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดซีเอ็ดยูเคชั่น, 2543.

กรภัทร์ สุทธิดารา bar ดนุพล กิ่งสุคนธ์. Internet Explorer 5 & ICQ. กรุงเทพฯ: ดวงกลมสมัย, 2542.

กาญจนา แก้วเทพ (2541) **การวิเคราะห์สื่อ : แนวคิดและเทคนิค** . กรุงเทพฯ : บริษัท อินฟินิตี้เพรส จำกัด, 2541.

กิมิ? แสงจันทร์ และ ชนิษฐา ธนानวงG **เจาะกินอินเทอร์เน็ต**. กรุงเทพฯ:ประพันธ์สถาน, 2543.

กิตติพงษ์ สุวรรณราช. อาจารย์ผู้สอนการใช้อินเทอร์เน็ต. สัมภาษณ์, 10 กันยายน 2545.

ณัฐชัย แสงทอง. Internet Explorer 4 & ICQ. กรุงเทพฯ: ดวงกลมสมัย

ทองคำ บ่อคำ. รองอธิการบดีสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม. สัมภาษณ์, 4 กันยายน 2545.

dour สดเวทิน. **หลักนิเทศศาสตร์**. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์, 2533.

ประสิทธิ์ สิงหนเดช. หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม. สัมภาษณ์, 9 กันยายน 2545.

พอล, ชาราห์ และ ลินดา โรบอห์. **ชุมชนพีซีเบอร์**. แปลโดย ทินกร เหล่าเราวิโรจน์, ชนิษฐ์

เชาวมิตร และ พจันท์ รัตน์ไชยพันธ์.. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มติชน, 2542.

hir **เซจรรยา เมตตาร กฤตวิทย์ และ ธิรนนท์ a . แนวคิดหลักนิเทศศาสตร์**.

กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร และ กรภัทร์ สุทธิดารา. Internet&Intranet. กรุงเทพมหานคร: บริษัทซัคเซส มีเดียจำกัด.

พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร. **รวมสุดยอดเว็บไซต์ 2001**. กรุงเทพมหานคร: บริษัทซัคเซส มีเดียจำกัด.

ฟิลลิปปา วิลเกต. **อินเทอร์เน็ต**. แปลโดย วิล ตระกูลสิน. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์, 2543.

มาร์ค วอลเลซ. 101 **วิธีสนุกกับอินเทอร์เน็ต**. แปลโดย พุทธิพงษ์ จิตรปฏิมา. กรุงเทพฯ: นานมี

มาร์ค วอลเลซ. **อีเมล์**. แปลโดย พุทธิพงษ์ จิตรปฏิมา. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์, 2543.

เย็น ภูสุวรรณ. **รายงานการศึกษาและวิจัยเรื่อง การพัฒนาเครื่องมือและเทคโนโลยี**

**มัลติมีเดีย**. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ ศูนย์

เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และ

เทคโนโลยีแห่งชาติ, 2542.

รัชฎา คำมา. อาจารย์ผู้สอนการใช้อินเทอร์เน็ต. สัมภาษณ์, 10 กันยายน 2545.

วาสนา กล้าการนา. อาจารย์ผู้สอนการใช้อินเทอร์เน็ต. สัมภาษณ์, 13 กันยายน 2545.

สมหมาย แม้นมณี. อาจารย์ผู้สอนการใช้อินเทอร์เน็ต. สัมภาษณ์, 10 กันยายน 2545.

สว่าง ภูพัฒน์วิบูลย์. อธิการบดีสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม. สัมภาษณ์, 10 กันยายน 2545.

สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้

**อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยปี 2543.** กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์ จำกัด, 2544.

สุทธิทย์ ไอสวรรณ์รัตน์. Internet&E-mail **สำหรับคนตกยุค.** กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดซีเอ็ดยูเคชั่น, 2543.

## ภาษาอังกฤษ

Laudon, K.C., Laudon, J.P. Management Information Systems. New York: Prentice Hall International, Inc, 2000.

Laudon, K.C., Trave, C.G., Laudon, J.P. Information Technology: Concepts and Issues.

U.S.A.:An International Thomson Publishing Company, 1998.

Spring's, D. Internet Guide. New Jersey: Prentice Hall Regents, 1998.

## ภาคผนวก

### 1. ประวัติผู้วิจัย

ลำเนา เขียมสอาด เกิดที่จังหวัดพิจิตร เมื่อ พ.ศ. 2500 ย้ายไปอยู่กรุงเทพมหานครตั้งแต่ พ.ศ. 2514 จบปริญญาตรีสาขาดนตรีศึกษา จากคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโท สาขาการสื่อสารมวลชน จากคณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ ประกาศนียบัตรหลังปริญญาโท (Graduate Diploma of Science) สาขา Interdisciplinary Studies จากมหาวิทยาลัย Edith Cowan ประเทศออสเตรเลีย

ประสบการณ์การทำงาน เริ่มรับราชการ ปี พ.ศ. 2525 เคยเป็นอาจารย์สอนในสถาบันการศึกษาหลายแห่ง เช่น วิทยาลัยครูเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี วิทยาลัยครูนครศรีธรรมราช สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา ปัจจุบันเป็นอาจารย์ประจำ คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 วิชาที่เคยสอนได้แก่ ทฤษฎีและปฏิบัติดนตรีสากล ดิฉันรำลึก การผลิตรายการวิทยุ และโทรทัศน์เพื่อการประชาสัมพันธ์ สื่อพื้นบ้านเพื่อการประชาสัมพันธ์ การสื่อสารเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น การพูดเพื่อการประชาสัมพันธ์ การออกแบบสิ่งพิมพ์ด้วยคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการสื่อสาร YAY

งานวิจัยที่เคยทำได้แก่ การแก้ปัญหาเยาวชนด้วยกิจกรรมดนตรีและกีฬา การประมาณการผู้ติดยาเสพติดทั่วประเทศ แนวโน้มของวิทยุกระจายเสียงในจังหวัดพิษณุโลกหลังการประกาศใช้รัฐธรรมนูญฉบับ พ.ศ. 2540 และปัญหาการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม รางวัลที่เคยได้รับคือ ชนะเลิศการประกวดดนตรีโฟล์คซอง ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี พ.ศ. 2523 และได้รับรางวัลชนะเลิศการประกวดการพูดแบบสุนทรพจน์ ซึ่งจัดโดยสโมสรนักศึกษาการพูดพิษณุโลกเมื่อ พ.ศ. 2543

ปัจจุบันสนใจศึกษาค้นคว้าทางด้านวัฒนธรรมประชานิยม (Popular culture) วัฒนธรรมเยาวชน (Youth culture) เทคโนโลยีการสื่อสาร (Technology communication) และสื่อเพลงไทยสมัยนิยม (Thai popular music medium)

## 2. แบบสังเกตการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

คู่มือการสังเกตการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

การวิจัยเรื่อง” ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม”

### ประเด็นในการสังเกต

1. ระบุวัน, วันที่, เดือน, ปี, ห้อง, อาคาร, ช่วงเวลา ที่ไปสังเกตการณ์ให้ชัดเจน.

2. ระบุจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงนั้น (นับเฉพาะผู้เข้า Web ) แยกเป็นชาย, หญิง, โปรแกรมวิชา และชั้นปี (ถ้าทำได้)

3. สังเกตกว้างๆ ว่าผู้ใช้มีปัญหาอะไรบ้าง เช่น

- ไม่เข้าใจวัตถุประสงค์
- เครื่องมือไม่พอ

เครื่องเสียใช้งานไม่ได้

- ระบบอินเทอร์เน็ตช้ามาก

ไม่มีผู้ดูแลแก้ปัญหา

- บรรยายภาคทั่วไปหรือไม่ดี เพราะอะไร

บุคคลภายนอกเข้ามาพลุกล่าน - ไม่มีระเบียบกฎเกณฑ์

ความรู้ไม่เพียงพอ เช่น ต้องถามวิธีการเล่นอยู่เรื่อยๆ

ปัญหาอื่น ๆ

4. สังเกตดูว่า Website ที่ผู้ใช้เข้าไปนั้นมีอะไรบ้าง บอกชื่อ Website ระบุประเภท ภาษาที่ใช้ (ไทย/อังกฤษ)

ตามไปดูว่า Web ที่ผู้เข้าชมเข้าไปนั้นเกี่ยวข้องกับเรื่องอะไร เช่น

- บันเทิง เช่น ดูนั่ง ฟังเพลง แฟชั่น ดารา ดูดวง เล่นเกม ดูภาพ เล่นพนันrar

- การศึกษา / ค้นคว้าหาข้อมูล

- ข่าวสาร / อ่านข่าว

- ติดต่อสื่อสารกับบุคคล เช่น ส่งอีเมลล์ แชต เฟิร์ด ไอซีคิว ฯลฯ

- ทำธุรกิจ/สมัครงาน/ขายสินค้า/ บริการ

- ทดลอง / แสวงหาความรู้/ สิ่งใหม่ๆ

- หรือถ้าเป็นเว็บที่ผสมกันหลายอย่างก็ระบุมาด้วย

5. สังเกตว่านักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์อะไร เช่น

การศึกษา (ค้นคว้าข้อมูล / ทำรายงานส่งอาจารย์ / สนใจใคร่รู้ ฯลฯ )

ใช้ในการสื่อสาร เช่น ส่ง Email , พูดคุย ( Chat )

ค้นหาความรู้ใหม่ๆ ด้วยตนเอง เช่น เรียนรู้โปรแกรมใหม่ๆ เรียนภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์

ใช้หาความบันเทิง เช่น ดูนั่ง ฟังเพลง แฟชั่น

ใช้ติดตามข่าวต่าง ๆ เช่น อ่านข่าวหนังสือพิมพ์ต่าง ๆ  
อื่น ๆ (ยกตัวอย่าง)

6. การเข้าเว็บนั้นลึกซึ้ง จริงจังหรือ ผิวเฟินเพียงใด

7. สังเกตว่าผู้ใช้อินเทอร์เน็ตบรรลุนิติประสงค์ตามที่ตนต้องการหรือไม่ สังเกตความพึงพอใจ หรือ การแสดงออกอื่น ๆ

8. สังเกตอาการและอารมณ์ของผู้ใช้ว่าเป็นอย่างไร เช่น มีความสุข เพลิดเพลิน สนุกสนาน กระตือรือร้น ตื่นเต้น เฉยๆ เบื่อ เซ็ง หงุดหงิด อารมณ์เสีย เคร่งเครียด ฯลฯ

ดูที่ระบบการให้บริการว่ามีปัญหาอะไรหรือไม่

ความเที่ยงตรงของระบบ เช่น มาตรฐานเรื่อง เวลา สถานที่ เครื่องมือ อภิสิทธิ์ ฯลฯ

คุณภาพของเครื่องมือและอุปกรณ์

คุณภาพของซอฟต์แวร์/ โปรแกรม

ดูที่เครื่องมือและอุปกรณ์ว่ามีปัญหาอะไร มีกี่เครื่อง กี่ห้อง เครื่องมือที่ได้จำนวนเท่าไร เครื่องมือที่ใช้ไม่ได้จำนวนเท่าไร

ดูที่ผู้ดูแลมีปัญหาอะไร การให้บริการเป็นอย่างไร

ดูที่สถานที่ / เวลาที่ให้บริการมีปัญหาอะไร

ดูบรรยากาศ / ระเบียบข้อบังคับ / สิ่งแวดล้อม

เวลาใดที่มีผู้มาใช้มากที่สุด น้อยที่สุด

เวลาเปิด - ปิด

10. สังเกตผู้ใช้แต่ละคนว่าใช้เวลานานเท่าใด

11. ความเห็นส่วนตัวของผู้สังเกต ทดลองเล่นอินเทอร์เน็ต ณ สถานที่ที่สังเกตแล้วบันทึกว่าตัวเองใช้แล้วมีปัญหาหรือไม่อย่างไร รู้สึกอย่างไร



### 3. แบบสัมภาษณ์ อธิการบดี

คำถามที่จะสัมภาษณ์

1. นโยบายเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตของสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามเป็นอย่างไร  
ความสำคัญ วัตถุประสงค์ ความคาดหวัง สิ่งที่ได้ทำไปแล้ว
2. งานด้านต่างๆ ของสถาบัน ที่ท่านต้องการให้อินเทอร์เน็ตมีด้านใดบ้าง โปรดเรียงลำดับความสำคัญ
  - งานธุรการ การเดินทางหนังสือ งานเอกสาร
  - งานบริหาร การสื่อสารกับบุคลากร การมอบหมายงาน การออกคำสั่ง การรายงานตัว
  - งานด้านการเรียนการสอน ของนักศึกษาและอาจารย์
  - การสื่อสารของนักศึกษา อาจารย์ และบุคคลอื่นๆ
  - การประชาสัมพันธ์สถาบัน
  - ด้านธุรกิจและพาณิชย์
  - ด้านอื่นๆคือ.....
3. บุคคลในสถาบันที่ต้องการเน้นให้มีการใช้และพัฒนาด้านอินเทอร์เน็ตคือกลุ่มใด โปรดใส่หมายเลขเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย
  - ผู้บริหาร
  - บุคลากรฝ่ายสนับสนุนการสอน
  - อาจารย์ผู้สอน
  - นักศึกษา
4. ในด้านนักศึกษา ท่านต้องการให้อินเทอร์เน็ตเป็นประโยชน์ด้านใดมากที่สุด โปรดใส่หมายเลขเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย
  - การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล (เช่น อีเมล Chat แสดงความคิดเห็น)
  - การศึกษาค้นคว้าด้านการศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนรายวิชามอบหมาย
  - ค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ ตามความสนใจ
  - เพื่อความบันเทิง เช่น ภาพยนตร์ เพลง แฟชั่น ดารา เล่นเกม
  - ติดตามข่าวสาร สถานการณ์บ้านเมือง
  - เข้าไปหาข้อมูลหรือใช้บริการยังเว็บไซต์ระดับนานาชาติ
  - ได้ความรู้ภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ
5. ท่านมีความพึงพอใจเพียงใดกับผลที่ได้รับจากการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวในขณะนี้ ทั้งในด้านของสถาบันและนักศึกษา

6. ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านมองเห็น/ สิ่งที่ท่านเป็นห่วงกังวลเกี่ยวกับเรื่องนี้
7. ความคิดฝันหรือจุดหมายสูงสุดของท่านในเรื่องการใช้อินเตอร์เน็ตของสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม เป็นอย่างไร

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
Pibulsongkram Rajabhat University

#### 4. แบบสัมภาษณ์ร่องอธิการบดี

คำถามที่จะสัมภาษณ์

1. นโยบายเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตของสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามเป็นอย่างไร  
ความสำคัญ วัตถุประสงค์ ความคาดหวัง สิ่งที่ได้ทำไปแล้ว
2. งานด้านต่างๆ ของสถาบัน ที่ท่านต้องการให้อินเทอร์เน็ตมีด้านใดบ้าง โปรดเรียงลำดับความสำคัญ
  - งานธุรการ การเดินทางหนังสือ งานเอกสาร
  - งานบริหาร การสื่อสารกับบุคลากร การมอบหมายงาน การออกคำสั่ง การรายงานตัว
  - งานด้านการเรียนการสอน ของนักศึกษาและอาจารย์
  - การสื่อสารของนักศึกษา อาจารย์ และบุคคลอื่นๆ
  - การประชาสัมพันธ์สถาบัน
  - ด้านธุรกิจและพาณิชย์
  - ด้านอื่นๆคือ.....
3. บุคคลในสถาบันที่ต้องการเน้นให้มีกรใช้และพัฒนาด้านอินเทอร์เน็ตคือกลุ่มใด โปรดใส่หมายเลขเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย
  - ผู้บริหาร
  - บุคลากรฝ่ายสนับสนุนการสอน
  - อาจารย์ผู้สอน
  - นักศึกษา
4. ในด้านนักศึกษา ท่านต้องการให้อินเทอร์เน็ตเป็นประโยชน์ด้านใดมากที่สุด โปรดใส่หมายเลขเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย
  - การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล (เช่น อีเมล Chat แสดงความคิดเห็น)
  - การศึกษาค้นคว้าด้านการศึกษาตามที่อาจารย์ผู้สอนรายวิชามอบหมาย
  - ค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ ตามความสนใจ
  - เพื่อความบันเทิง เช่น ภาพยนตร์ เพลง แฟชั่น ดารา เล่นเกม
  - ติดตามข่าวสาร สถานการณ์บ้านเมือง
  - เข้าไปหาข้อมูลหรือใช้บริการยังเว็บไซต์ระดับนานาชาติ
  - ได้ความรู้ภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ
5. ท่านมีความพึงพอใจเพียงใดกับผลที่ได้รับจากการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวในขณะนี้ ทั้งในด้านของสถาบันและนักศึกษา

6. ปัญหาและอุปสรรคที่ท่านมองเห็น/ สิ่งที่ท่านเป็นห่วงกังวลเกี่ยวกับเรื่องนี้
7. ความคิดค้นหรือจุดหมายสูงสุดของท่านในเรื่องการใช้อินเทอร์เน็ตของสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม เป็นอย่างไร

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
Pibulsongkram Rajabhat University

## 5. แบบสัมภาษณ์หัวหน้าศูนย์คอมพิวเตอร์

### คำถามที่จะสัมภาษณ์

1. งานที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ทำไปในด้านอินเทอร์เน็ตมีอะไรบ้าง
  - ภาระหน้าที่ของศูนย์คอมพิวเตอร์
  - การติดตั้งเครื่องมืออุปกรณ์ - งบประมาณที่ใช้ไป
  - การพัฒนาระบบสัญญาณเชื่อมต่อ - การเช่าสัญญาณ
  - การพัฒนา ซอฟต์แวร์
  - งบประมาณที่ใช้ไปแต่ละปี
  - การฝึกอบรมให้แก่ บุคคลต่างๆ
2. ทางสถาบันให้ความสำคัญในการส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามากน้อยเพียงใด
  - การสนับสนุนของในด้านนโยบาย มีการระบุไว้ในแผนพัฒนาสถาบันหรือไม่
  - การสนับสนุนด้าน งบประมาณ เวลา อุปกรณ์ สถานที่
  - อาจารย์ของสถาบันให้ความสำคัญเพียงใด
3. ท่านคิดว่านโยบายและการปฏิบัติดังกล่าวบรรลุวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด
  - ผู้บริหาร ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่
  - อาจารย์ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่
  - นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่
4. มีปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในด้านต่อไปนี้หรือไม่
  - ความสนใจของนักศึกษามีมากน้อยเพียงใด
  - ความรู้เกี่ยวกับวิธีการใช้งานของนักศึกษาเพียงพอหรือไม่
  - การส่งเสริมจากสถาบันมีความต่อเนื่อง สม่ำเสมอ พอเพียงหรือไม่
  - งบประมาณที่ได้รับเพียงพอหรือไม่
  - ระบบ เครื่องมือ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ที่ใช้อยู่ปัจจุบันมีปัญหาอะไร
  - บุคลากรของศูนย์มีปริมาณและคุณภาพเพียงพอหรือไม่
  - การบริหารจัดการภายในศูนย์มีปัญหาอะไรหรือไม่
  - อื่นๆ
5. ท่านมีความพึงพอใจเพียงไรต่อผลที่ได้เกี่ยวกับใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
  - ในด้านความสนใจ ความตื่นตัว และความกระตือรือร้น ของนักศึกษา
  - ในด้านการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ
  - ในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งาน

6. ถ้าเทียบกับสถาบันราชภัฏอื่นๆ และมหาวิทยาลัย ในส่วนภูมิภาค ท่านคิดว่าความสามารถหรือความสนใจในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันของเรา เป็นอย่างไร
7. ความใฝ่ฝันอันสูงสุดของท่านเกี่ยวกับด้านอินเตอร์ของสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามเป็นอย่างไร

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
Pibulsongkram Rajabhat University

## 6. แบบสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

คำถามที่จะสัมภาษณ์

1. อยากรจะทราบถึงประสบการณ์ส่วนตัวของท่านในด้านของการใช้อินเตอร์เน็ต และการสอนนักศึกษา ให้รู้จักวิธีการใช้อินเตอร์เน็ต

2. ท่านเข้าใจว่าผู้บริหารมีนโยบายอย่างไรเกี่ยวกับการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา

3. ท่านเห็นด้วยกับนโยบายดังกล่าวมากน้อยเพียงใด เพราะเหตุใด

4. ท่านคิดว่านักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามมีความสนใจการใช้อินเตอร์เน็ตมากน้อยเพียงใด

5. ท่านคิดว่าอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ต่อนักศึกษาในด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด โปรดเรียงลำดับจาก มากไปน้อย 1 2 3.....

ติดต่อสื่อสาร กับคนอื่น ๆ

ความบันเทิง เช่น ฟังเพลง หาข้อมูลเกี่ยวกับหนัง แฟชั่น ดารา กีฬา เล่นเกม

ค้นคว้าทำรายงานที่อาจารย์มอบหมาย

ค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ ที่ตนเองสนใจใคร่รู้

ติดตามข่าวสารบ้านเมือง / สถานการณ์ต่าง ๆ

ฝึกใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศอื่น ๆ

ธุรกิจ เช่น อีคอมเมิร์ซ / หางานทำ / ขายสินค้า

อื่น ๆ คือ (ระบุ).....

6. บุคคลในสถาบันที่ควรเน้นให้มีการใช้และพัฒนาด้านอินเทอร์เน็ตคือกลุ่มใด โปรดใส่หมายเลขเรียง ลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย

ผู้บริหาร

บุคลากรฝ่ายสนับสนุนการสอน (เจ้าหน้าที่)

อาจารย์ผู้สอน

นักศึกษา

7. ก่อนใช้อินเตอร์เน็ตนักศึกษาเตรียมตัวอย่างไร

7.1 ด้านความรู้เบื้องต้นทางคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต เช่น ความด้านคอมพิวเตอร์ ระดับใด เช่น Copy, download, search, attachment etc. เรื่องที่อยู่ของ และประเภทของเว็บไซต์ ฯลฯ

7.2 ด้านการวางแผน เช่น เรื่องเวลา กำหนดวัตถุประสงค์ เตรียมข้อมูล เตรียมความรู้ นัดหมาย จองห้อง ฯลฯ

8. ปัญหาเกี่ยวกับตัวผู้ใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาที่ท่านพบมากคือเรื่องใด ถ้าตอบหลายข้อโปรดเรียงลำดับ

- ขาดความรู้เรื่องชนิดหรือประเภทและรายละเอียดของเว็บไซต์
- ขาดความถี่ เกี่ยวกับวิธีการใช้อินเตอร์เน็ตที่ถูกต้อง
- ขาดความรู้พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์
- ขาดความ ระวังหรือร่นหรือคช มสนใจ ขาดคชามพยายาม
- ไม่เห็นความสำคัญของอินเตอร์เน็ตเพียงพอ
- อื่นๆ คือ.....

9. ปัญหาเกี่ยวกับระบบและเครื่องมือที่เป็นอุปสรรคต่อการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาในสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามที่ท่านพบมากคือเรื่องใด ถ้าตอบหลายข้อโปรดเรียงลำดับ

- เครื่องมือไม่พอให้บริการ
- เครื่องมือล้าสมัย
- ขาดการบำรุงรักษา เช่น เครื่องชำรุด
- โปรแกรมล้าสมัย
- เจ้าหน้าที่บริการไม่ดี
- อื่นๆ
- ไม่มีปัญหาดังกล่าว

10. ท่านคิดว่าสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามควรจะพัฒนาการใช้อินเตอร์เน็ตให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในด้านใดและอย่างไร

11. ความคิดเห็นหรือจุดหมายสูงสุดของท่านในเรื่องการใช้อินเตอร์เน็ตของสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามเป็นอย่างไร

12. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามในเรื่องการส่งเสริมการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาอย่างไร



### 7. แบบสอบถามนักศึกษา

หมายเลข.....

#### แบบสอบถามเรื่อง

#### “ปัญหาและอุปสรรคในการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม”

#### สำหรับนักศึกษาภาคปกติ ชั้นปีที่ 2 (เฉพาะผู้ใช้อินเตอร์เน็ต)

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ และเขียนตอบคำถามต่อไปนี้ด้วยความจริงเท่านั้น

โปรดสังเกตว่าคำถามบางข้อต้องการให้ท่านตอบเพียงข้อเดียว บางคำถามให้ท่านตอบได้หลายข้อ

และให้เรียงลำดับความสำคัญด้วย คำถามมี 20 ข้อกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

(ขอให้สบายใจได้ว่าการตอบคำถามของท่านจะไม่มีผลกระทบใดๆทั้งสิ้นต่อการเรียนของท่าน)

(รหัสสำหรับผู้วิจัย)

- 1       1.ชาย       2.หญิง       3.อื่นๆ      \_\_\_\_\_1
- 2. โปรดกรณวิชา.....
- 3. ท่านใช้อินเตอร์เน็ตเป็นเมื่อ พ.ศ..... ขณะศึกษาอยู่ที่.....
- 4. ท่านเล่นอินเตอร์เน็ตบ่อยเพียงใด (เลือกข้อเดียว)      \_\_\_\_\_2
  - 1.นาน ๆ ครั้ง     2.สัปดาห์ละ 1-2 วัน     3.สัปดาห์ละ 3-7 วัน
- 5. ท่านใช้เวลานานเท่าใดในการเล่นอินเตอร์เน็ตแต่ละครั้ง (เลือกข้อเดียว)      \_\_\_\_\_3
  - 1.ไม่เกิน 30 นาที     2.ประมาณ 1-2 ชั่วโมง     3.ประมาณ 3-4 ชั่วโมง
  - 4.ประมาณ 5-6 ชั่วโมง     5.มากกว่า 6 ชั่วโมง
- 6. สถานที่ที่ท่านใช้อินเตอร์เน็ตมากที่สุดคือที่ใด(เลือกข้อเดียว)      \_\_\_\_\_4
  - 1.บ้าน       2.สถาบัน       3.ร้านอินเตอร์เน็ต
- 7. วัตถุประสงค์ในการใช้อินเตอร์เน็ตของท่านคืออะไร    ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (ถ้าตอบมากกว่า 1 ข้อโปรดใส่ตัวเลขเรียงลำดับจากข้อที่มากไปน้อยเป็น 1 2 3.....)
  - 1. เพื่อติดต่อสื่อสาร กับคนอื่นๆ เช่น ส่งอีเมลล์      \_\_\_\_\_5
  - 2. เพื่อความบันเทิง เช่น ฟังเพลง ภาพยนตร์ แฟชั่น nisi กีฬา เล่นเกม      \_\_\_\_\_6
  - 3. เพื่อค้นคว้าทำรายงานที่อาจารย์มอบหมาย      \_\_\_\_\_7
  - 4. เพื่อค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ ที่ตนเองสนใจใคร่รู้      \_\_\_\_\_8
  - 5. เพื่อติดตามข่าวสารบ้านเมือง / สถานการณ์ต่าง ๆ      \_\_\_\_\_9
  - 6. เพื่อฝึกใช้ภาษาอังกฤษ และภาษาอื่น ๆ      \_\_\_\_\_10
  - 7. เพื่อธุรกิจ เช่น อีคอมเมิร์ซ / หางานทำ/ ขายสินค้า      \_\_\_\_\_11
  - 8. อื่น ๆ คือ (ระบุ).....      \_\_\_\_\_12
- 8. ครั้งแรกท่านใช้อินเตอร์เน็ตเป็นได้อย่างไร (เลือกข้อเดียว)      \_\_\_\_\_13

1. ศึกษาด้วยตนเอง       2. ได้รับการศึกษา/อบรม       3. เพื่อน/ คนรู้จักแนะนำ

9. การเล่นเกมคอมพิวเตอร์ที่ผ่านมาทำให้ท่านได้พัฒนาความรู้มากน้อยเพียงใด (เลือกข้อเดียว)

1. มาก      2. ปานกลาง       3. น้อย      -----14

10. การเล่นเกมคอมพิวเตอร์เน็ตมีผลต่อทำให้การดำเนินชีวิตของท่านเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมหรือไม่ (เลือกข้อเดียว) -----15

1. เปลี่ยนแปลงมาก       2. เปลี่ยนพอสมควร       3. เปลี่ยนน้อย       4. ไม่เปลี่ยนแปลง

11. ปัญหาทั่วไปในการใช้อินเตอร์เน็ตข้อใดที่ท่านพบมากที่สุด (เลือกข้อเดียว) -----16

1. ขาดเครื่องมืออุปกรณ์       2. ขาดโอกาส  
 3. ขาดความรู้ / วิธีการใช้งาน       4. ไม่มี เว็บไซต์ที่ดีหรือน่าสนใจสำหรับท่าน  
 5. ไม่มีปัญหาดังกล่าว       6. เวลาไม่มี/ หาเวลาไม่ได้  
 7. ปัญหาอื่นๆ คือ.....

12. ปัญหาในด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ท่านพบเมื่อใช้อินเตอร์เน็ตคืออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ และโปรดเรียงลำดับด้วย)

1. เครื่องไม่พอให้บริการ      -----17  
 2. เครื่องล้าสมัย      -----18  
 3. เครื่องชำรุด      -----19  
 4. โปรแกรมล้าสมัย      -----20  
 5. เวลาที่ให้บริการไม่เหมาะสม      -----21  
 6. ไม่มีปัญหาดังกล่าว      -----22  
 7. ปัญหาอื่นๆ Am..... -----23

I3. ปัญหาด้านวิธีการใช้อินเตอร์เน็ตที่ท่านพบคืออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เริ่มต้นเข้าเว็บไซต์ที่ต้องการได้ยาก      -----24  
 2. มึนงงหรือสับสนอยู่เสมอไม่รู้ว่าจะไปต่ออย่างไรกลับอย่างไร      -----25  
 3. มักหลงทางจนลืมว่าตนเองต้องการอะไร      -----26  
 4. ไม่รู้ว่าเข้าเว็บอะไรดีจึงจะได้ข้อมูลที่ต้องการ      -----27  
 5. ไม่สามารถส่งอีเมลหรือเช็คเมลได้      -----28  
 6. ไม่สามารถก๊อปปี้ข้อความหรือภาพมาใช้ได้      -----29  
 7. ไม่สามารถดาวน์โหลด (download) ไฟล์มาใช้งานได้      -----30  
 8. ไม่เข้าใจภาษาหรือคำสั่งในอินเตอร์เน็ต      -----31  
 9. ไม่มีปัญหาดังกล่าว      -----32

Q10. มีปัญหาอื่นๆ Aa.....33

14. ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ท่านพบขณะใช้อินเตอร์เน็ตคืออะไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ โปรดเรียงลำดับด้วย)

- 1. ผู้คนแออัดยัดเยียดเกินไป .....34
- 2. ผู้ที่มาใช้ส่งเสียงดัง/ ไร้มารยาท .....35
- 3. อากาศร้อน/ มีกลิ่นอับ/หายใจไม่สะดวก .....36
- 4. ผู้คนรอบๆข้างดูไม่ค่อยเป็นมิตร .....37
- 5. ผู้ดูแลบริการไม่ดี .....38
- 6. ไม่มีปัญหาดังกล่าว .....39
- 7. ปัญหาอื่นๆ คือ..... 40

15. ถ้ามีโอกาสท่านอยากจะพัฒนาความรู้ในการใช้อินเตอร์เน็ตด้านใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ โปรดเรียงลำดับด้วย)

- Q1. วิธีการใช้อินเตอร์เน็ตขั้นพื้นฐานเบื้องต้น .....41
- 2. วิธีการใช้อินเตอร์เน็ตขั้นกลางและสูง .....42
- 3. การสร้างเว็บเพจ/ โฮมเพจ .....43
- 4. การสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ .....44
- 5. การทำธุรกิจทางอินเตอร์เน็ต .....45
- 6. การศึกษาผ่านเว็บ/ E-learning .....46
- 7. การใช้บริการเว็บไซต์ที่เป็นภาษาต่างประเทศ .....47
- 8. อื่นๆ คือ..... 48

16. รายชื่อเว็บไซต์ที่ท่านชอบใช้เป็นประจำคืออะไร (ตอบได้หลายข้อ)

ชื่อเว็บไซต์	วัตถุประสงค์ในการใช้ (โปรดย้อนไปดูข้อ 7)
--------------	--

- |        |       |
|--------|-------|
| 1..... | ..... |
| 2..... | ..... |
| 3..... | ..... |
| 4..... | ..... |
| 5..... | ..... |

17. ท่านได้ประโยชน์จากการใช้อินเตอร์เน็ตอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

18. ถ้าท่านเลือกได้หรือกำหนดเองได้ ท่านอยากใช้อินเตอร์เน็ตทำอะไรมากที่สุด เพราะเหตุใด

.....  
.....  
.....

19. ในการใช้บริการเล่นอินเตอร์เน็ตจากเครื่องของสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามท่านพบปัญหาหรืออุปสรรคอื่น ๆ อีกหรือไม่ ถ้ามีโปรดระบุด้วยว่าปัญหาคืออะไร

.....  
.....  
.....

20. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อสถาบันราชภัฏพิบูลสงครามอย่างไรในเรื่องการส่งเสริมการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษา

.....  
.....  
.....

8. ตัวอย่างเว็บเพจที่นักศึกษานิยมใช้

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
Pibulsongkram Rajabhat University

Sanook! - Thailand Internet 's Favourite Guide - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://sanook.com

**S!**  
www.sanook.com

- Sanook!
- หน้าแรก
- สารบัญเว็บไทย
- สนุก! ขอบขิ่ง
- จัดอันดับเว็บไทย
- สนุก! ฝากเป็น
- สนุก! กล้วย
- สิ่งก่จุดลุด
- สนุก! ไลบรารี
- ห้องคุยเล่นสนุก!
- สนุก! ดาวไทย
- ข่าขิ่ง
- S! Mobile Magic

เรียนรภาษาอังกฤกับชาวไต้ news.mweb.co.th

Click here!

:: SANOOK > SEARCH  เว็บไทย  เว็บทั่วโลก

ค้นหา

ข่าว : กีฬา : บันเทิง : เกมส์ : วิทยาศาสตร์ : วันว่าง : มีทอง : มุมเด็ก : เทคโนโลยี : ห้องเที่ยว : ยานยนต์ : บ้าน : ตามดีร์ : อีจางวัล : ประมวล : แชนนิง : สังการ : นนพื่อน : ลงโฆษณา

สารบัญเว็บไทย

บริการพิเศษ!! จัดอันดับเว็บไซต์ หรือแสดงผลการค้นหาวีรไซต์ไว้นสูงสุด เห็นก่อนใคร ในกรอบที่ชัดเจน ราคาเพียงอย่างละ 5,000 บาทต่อเดือน พร้อมปรึกษาฟรี !! ทำเว็บไซต์อย่างไรได้ ประโยชน์สูงสุด รายละเอียดคลิกที่นี่

**กีฬา**  
กอล์ฟ, การแข่งขันกีฬา, กีฬาทางน้ำ, กีฬาผู้จัดการ, กีฬาพื้นบ้าน, กีฬาชาย, ตกปลา, ขี่ม้า/ผลิตภัณฑ์, Basketball, ฟุตบอล, ศิลปะการต่อสู้, สนามกีฬา, สเป็คติลิม, เทนนิส, เทเบิลเทนนิส, เบสบอล, เบ็กซิกัม, แข่งรถ, แบดมินตัน, โบว์ลิ่ง

**บันเทิง**  
การ์ตูน, การแสดง, นักร้อง, ดารา และนักแสดง, ดนตรี และโทรทัศน์, ดนตรีไทย, ดนตรีสากล, ภาพยนตร์ และเรื่องสั้น และดนตรี, ภาพยนตร์, ละครโทรทัศน์, เพลง, วิทยุ, ทีวี, วิทยุสมัครเล่น

**สุขภาพ และเรื่องอื่น**  
การดูแลสุขภาพ, การดูแลสุขภาพ, ของสะสม และงาน

การแพทย์ และอนามัย

Greet! o f the Day

หนชื้อ..BABY ค่ะ...  
โตขึ้นทนนจะเป็นนางงามค่ะ..ต้องฝึกข้อมไว้ก่อนค่ะ..

ส่งรูปของคอง  
กรุณาปิดข้อม

ไฮมเพจของ sanook.com

chaiyo.com :: chaiyo.com

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://chaiyo.com

ค้นหา <<< ระบบค้นหา

ข้อมูล  กระทำ  เพื่อน

สมัครสมาชิกใหม่

- สมัครสมาชิกใหม่
- สมัครสมาชิกใหม่
- สมัครสมาชิกใหม่
- สมัครสมาชิกใหม่
- สมัครสมาชิกใหม่
- สมัครสมาชิกใหม่
- สมัครสมาชิกใหม่
- สมัครสมาชิกใหม่
- สมัครสมาชิกใหม่

Choiyo Mail

ชื่อสื่ออก \_\_\_\_\_

อีน : \_\_\_\_\_

รหัส \_\_\_\_\_

ผ่าน : \_\_\_\_\_

(Enter)

ทองคำ

- ซื้อประกันภัยรคยนต์ ลด 10% ทันที HOT!
- พ.ร.บ. รคยนต์ ลด 10% คู่มครอง ทันที HOT!
- สมัครบัตรเครดิต รับของกำนันลมาทมาย HOT!

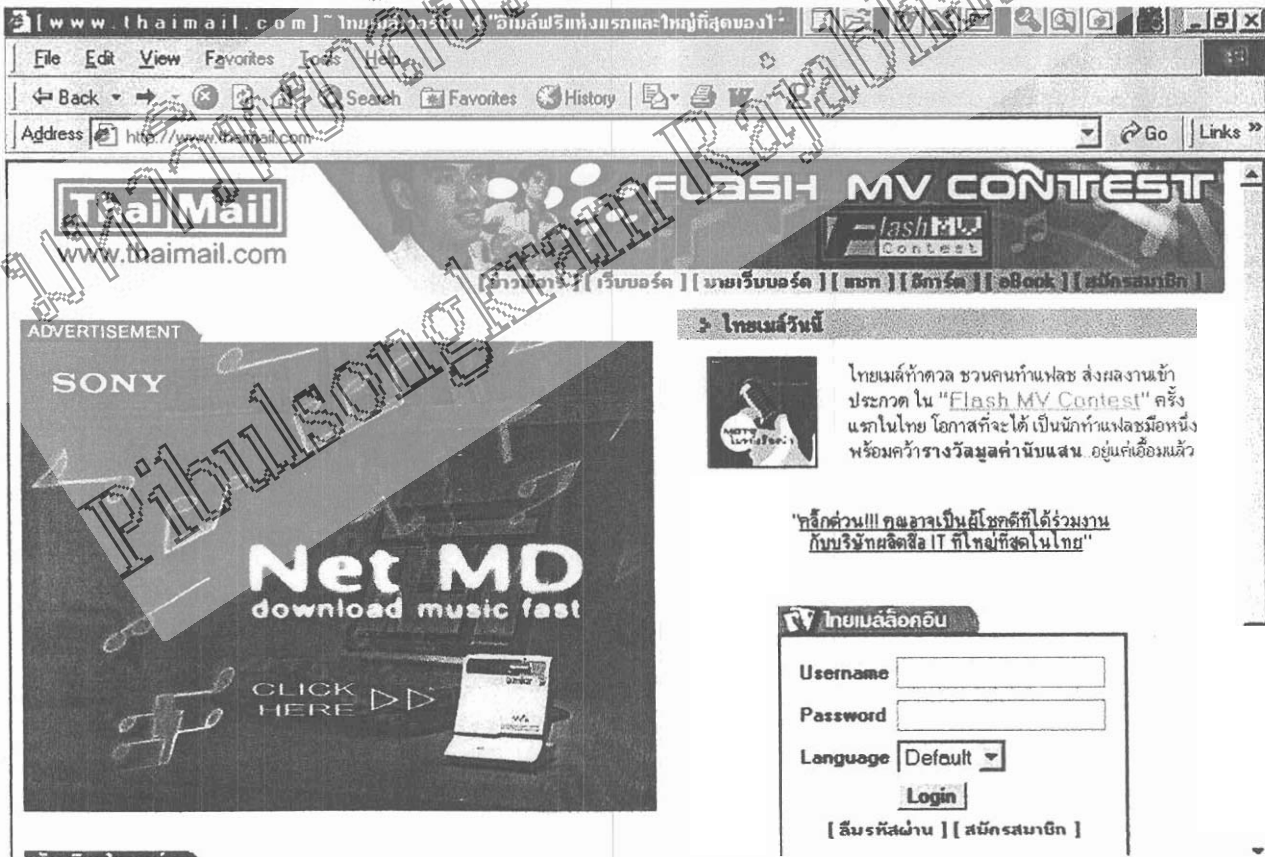
>> ดูบริการทั้งหมด >>

ARIP ที่เปิดปิด

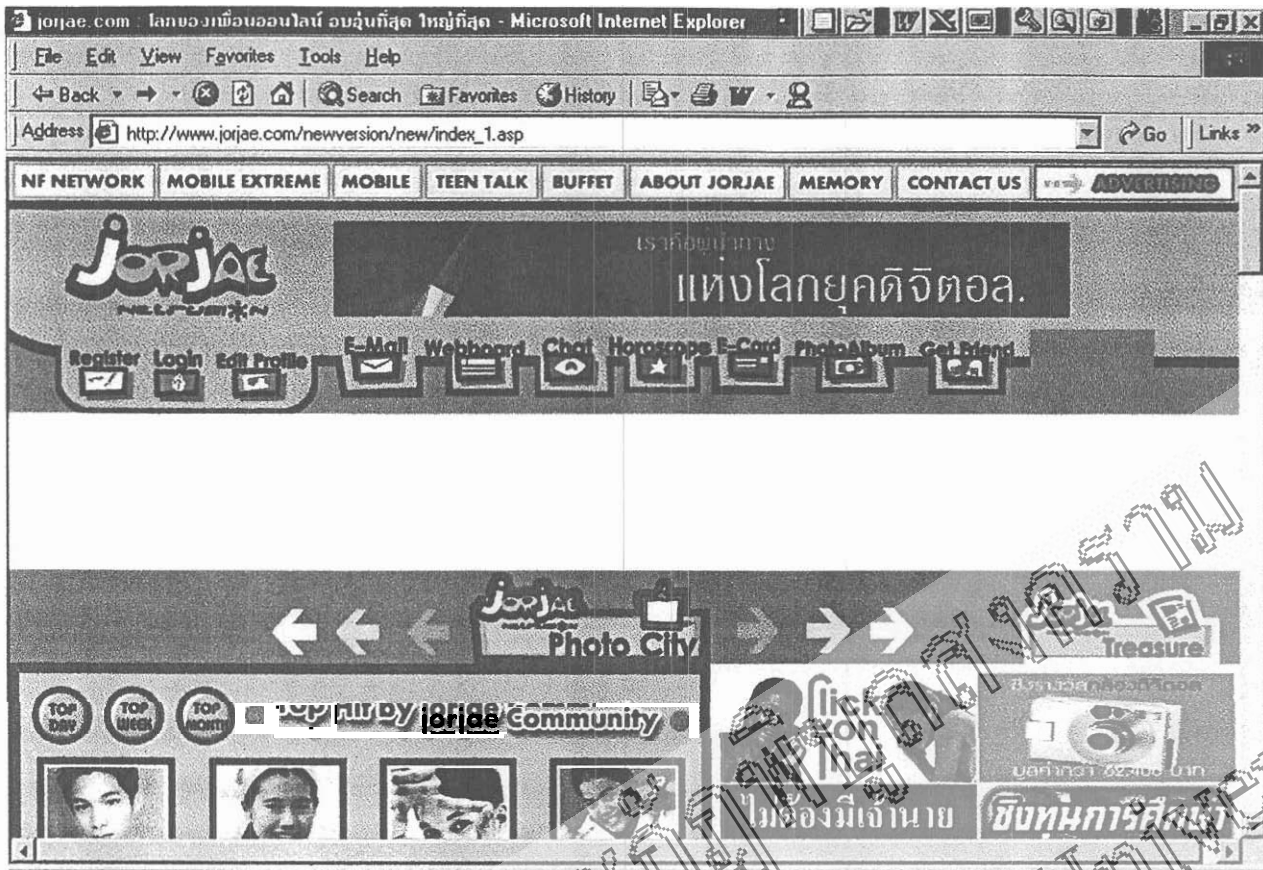
ไฮมเพจของ chaiyo.com



โฮมเพจของ i-kool.com



โฮมเพจของ thaimail.com



โฮมเพจของ jorjae.com




โฮมเพจของ hunsa.com

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites History

Address http://lc2.law5.hotmail.passport.com/cgi-bin/login



MSN Hotmail has a better experience for you! Now MSN Hotmail gives you what you've been asking for. More storage space, large attachments that get delivered, and guaranteed access to your account no matter how often you sign in. Sign-in to your account & sign up today!

[All About Hotmail](#)  
[Frequently Asked Questions](#)  
[Virus Protected E-mails](#)  
[Secure Sign-In](#)  
[How To Link To Hotmail](#)  
[Contact Us](#)  
[Languages](#)

**GET msn**  
 → Broadband

Get faster Hotmail with MSN Broadband! Don't waste time... With the new MSN Broadband service, you're always connected and you'll spend less time waiting for websites, photos, and large e-mail attachments to download. [Click here for the latest deals!](#)

**New to Hotmail?**

**Sign Up for an E-Mail Account!** (Why Sign Up?)  
**(and get a Microsoft® .NET Passport!)**

**Already have a Hotmail account?**

Sign-In Name  
 @hotmail.com

Password  
  [Forgot Your Password? Problems Signing In?](#)

**Security Options (what's this?):**

Public/shared computer (Increased security).  
 Keep me signed in to this and all other .NET Passport sites unless I sign out.  
 Neither

**.NET Passport** Need more information on Hotmail and .NET Passport? [Click here.](#)

© 2002 Microsoft Corporation. All rights reserved.  
[TERMS OF USE](#) [Advertise](#)  
[TRUSTe Approved Privacy Statement](#) [Search Wise](#)

โฮมเพจของ hotmail.com

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites History

Address http://www.yahoo.com

[My Yahoo!](#)

Personalize Finance Travel

# YAHOO!

[Email](#) [Messenger](#) [Help](#)

Fast, Personalized Internet service from SBC Yahoo! DSL - First 6 months only \$2

Search

- advanced search
- most popular

**New!** [Yahoo! Health](#) - your guide to health & wellness

Shop [Auctions](#), [Autos](#), [Classifieds](#), [Real Estate](#), [Shopping](#), [Travel](#)

Find [Careers](#), [Maps](#), [People Search](#), [Personals](#), [Yellow Pages](#)

Connect [Chat](#), [GeoCities](#), [Greetings](#), [Groups](#), [Mail](#), [Messenger](#), [Mobile](#)

Organize [Addresses](#), [Briefcase](#), [Calendar](#), [My Yahoo!](#), [PayDirect](#), [Photos](#)

Fun [Games](#), [Horoscopes](#), [Kids](#), [Movies](#), [Music](#), [TV](#)

**Info** [Finance](#), [Health](#), [News](#), [Sports](#), [Weather](#) [More Yahoo!...](#)

**Personal Assist**

**Sign up to per**  
lear




**In The News**

- Britain: Iraq at acquire uraniu
- UN calls fore **Arafat's HQ**

**LAUNCH** Your Yahoo! Music Experience

Watch videos from:

Elvis 

โฮมเพจของ yahoo.com