

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การอยู่ร่วมกันในสังคมเป็นสิ่งที่มนุษย์ทุกคนไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ดังคำกล่าวของ อริสโตเตลินักปรัชญาชาวกรีก ได้อธิบายไว้ว่ามนุษย์เป็นสัตว์สังคมต้องใช้ชีวิตอยู่ร่วมกันเป็น หมู่เหล่า มีการปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน จนทำให้พากขาเหล่านั้นรู้สึกปลอดภัย ซึ่งเป็นสัญชาตญาณ ของมนุษย์ ในสังคมโลกปัจจุบันมนุษย์ทุกชีวิตทุกวัยสามารถปรับตัว หรือพัฒนาตนเองสู่ชีวิตที่ สุขสมบูรณ์ได้ สังคมไทยเป็นสังคมชาวพุทธ ซึ่งสมเด็จพระพุทธองค์ได้ทรงตรัสสอนให้ชาวพุทธ ทุกคนมุ่งมั่นทำประโยชน์ต่อตนเองและส่วนรวม ต้องเป็นผู้มีจิตเมตตา เป็นผู้มีความอ่อนโยน มีหิริโอดีปปะ และมีความเคารพตัญญูกตเวทิตาต่อบุพการี

ฉะนั้นมนุษย์ทุกคนไม่ว่าจะอยู่ในช่วงวัยใดก็ตาม ล้วนมีความต้องการในด้านต่างๆอยู่ ตลอดเวลา เพียงแต่การแสดงออกถึงความต้องการของแต่ละคน แต่ละวัยมีลักษณะที่แตกต่าง กันออกไป โดยเฉพาะความต้องการในช่วงวัยผู้สูงอายุ ถือว่าเป็นวัยที่ต้องการความรัก ความ อบอุ่นจากครอบครัวและคนรอบข้าง และสังคมไทยได้ให้ความเคารพนับถือผู้สูงอายุมาโดย ตลอดดังแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ความต้องการหรือความหวังเดียวของผู้สูงอายุก่อนจะสิ้นลม หายใจนั้นหมายถึงความต้องการที่จะให้ลูกหลานและคนรุ่นหลังประ実ความสำเร็จในทุกๆ ด้าน ดังนั้นคงจะถึงเวลาแล้วที่คนรุ่นหลังอย่างพากเราจะต้องตอบแทนผู้สูงอายุ เพื่อให้ท่านทุกคนมี ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เพราะปัจจุบันเราจะเห็นได้ว่า ผู้สูงอายุนั้น กำลังจะกลายเป็นประชากรกลุ่ม ใหญ่ของประเทศไทย และจะมากขึ้นอย่างรวดเร็วทั้งในแง่ของจำนวนและอัตราส่วนต่อประชากรทั้ง ประเทศไทย สืบเนื่องมาจากปัจจัยหลัก 2 ประการ คือ การพัฒนาทางด้านการแพทย์และ สาธารณสุข และนโยบายการวางแผนครอบครัว ที่ทำให้อัตราการเกิดลดน้อยลงอย่างมาก (สุทธิชัย จิตะพันธ์กุล, 2541 : 2 - 5) นอกจากนี้ ด้านโครงสร้างประชากรในสังคมของทุก ประเทศในโลกมีการเปลี่ยนแปลงของประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นประมาณ 2 เท่าของทุกๆ 20-25 ปี (จากรายงานขององค์กรอนามัยโลก) มีปริมาณการเพิ่มขึ้นของผู้สูงอายุส่วนมากจะอยู่ใน ประเทศไทยกำลังพัฒนา มีสัดส่วนผู้สูงอายุร้อยละ 12 และจะเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 25 ในปี พ.ศ. 2573 (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2550) ประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ ซึ่ง หมายถึงประเทศไทยมีผู้สูงอายุมากกว่าร้อยละ 10 ของประชากรทั้งหมด (มูลนิธิสถาบันวิจัยและ พัฒนาผู้สูงอายุไทย, 2553)

ด้วยอย่างของพระมหากรุณาธิคุณของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ ยังทรง ทรงนักถึงคุณค่าความสำคัญของผู้สูงอายุ ดังจะเห็นจากพระราชดำรัสเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2543 ณ ศาลาดุสิตาลัย ความว่าประเทศไทยมีผู้เกณฑ์อายุที่มีความรู้ความสามารถจำนวนมาก

บุคคลเหล่านี้เปรียบประดุจธนาคารสมอง อยุ่กระจัดกระจาดตามที่ต่างๆไม่มีโอกาสเข้ามาช่วยในการพัฒนาอันเป็นประโยชน์แก่ประเทศชาติเลย ทำอย่างไรเราจึงสามารถนำบุคคลเหล่านี้มาช่วยงานส่วนรวมของประเทศได้บ้าง (คณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานผู้สูงอายุแห่งชาติ, 2548:79) จากพระราชดำรัสนี้ ชี้ให้เห็นว่าผู้สูงอายุมีความสำคัญและมีคุณค่าในสังคมอย่างมาก จึงควรที่ทุกคนและทุกภาคส่วนจะร่วมกันดูแลและส่งเสริมผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างรวดเร็วของสังคมไทย ย่อมส่งผลให้วิถีชีวิตและพฤติกรรมของคนในสังคมเกิดจากการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2542 โดยเฉพาะอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการจัดทำมาตรฐานการจัดบริการสังเคราะห์ผู้สูงอายุ ได้แก่ มาตรฐานด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล มาตรฐานด้านรายได้ มาตรฐานด้านที่พักอาศัย มาตรฐานด้านนันทนาการ มาตรฐานด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง และ มาตรฐานด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน

ซึ่งภารกิจทั้ง 6 มาตรการดังกล่าว เป็นงานที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการถ่ายโอนจากราชการส่วนกลางและราชการส่วนภูมิภาค งานสวัสดิการสังคมซึ่งเป็นภารกิจอย่างหนึ่ง ในด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ให้ความสำคัญกับการสังคมสังเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก ศูรี คันธรา ผู้ด้อยโอกาส ซึ่งเป็นภารกิจที่กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ กระทรวง พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้มีการถ่ายโอนภารกิจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สำคัญยังมีการถ่ายโอนภารกิจด้านการดูแลผู้สูงอายุในรูปแบบสถานสังเคราะห์คันธรา

ที่สำคัญรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ยังได้บัญญัติเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้เป็นการเฉพาะของผู้สูงอายุ รวมทั้งยังมีอำนาจหน้าที่โดยทั่วไปในการดูแลประชาชนในท้องถิ่นและบัญญัติเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุไว้ในมาตรา 53 คือบุคคลซึ่งมีอายุเกินหกสิบปีบริบูรณ์และไม่มีรายได้เพียงพอแก่การยังชีพ มีสิทธิได้รับสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ในรูปแบบเบี้ยยังชีพแบบขั้นบันไดโดยผู้สูงอายุ 60-69 ปีจะได้รับ 600 บาท อายุ 70-79 ปี จะได้รับ 700 บาท อายุ 80-89 ปี จะได้รับ 800 บาท และอายุ 90 ปีขึ้นไป จะได้รับ 1,000 บาท ปัญหาของผู้สูงอายุในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก พบว่าผู้สูงอายุบางท่านประสบปัญหาความเดือดร้อน เนื่องจากไม่มีรายได้เพียงพอแก่การยังชีพ ขาดผู้อุปการะเลี้ยงดู ถูกทอดทิ้งไม่สามารถประกอบอาชีพเลี้ยงตนเองได้ เบี้ยยังชีพที่รัฐบาลได้จัดสรรให้กับผู้สูงอายุไม่เพียงพอแก่การดำรงชีวิตในแต่ละเดือน อีกทั้งยังมีค่าใช้จ่ายในด้านต่างๆ อาทิ ค่าใช้จ่ายด้านการซื้อยารักษาโรค และค่าครองชีพที่สูงขึ้น ทำให้ผู้สูงอายุบางท่านต้องอดมื้อกิน มื้อ การประกอบอาชีพก็ไม่สามารถกระทำได้อย่างเดิมความสามารถ เนื่องจากสังขารที่อ่อนล้า และโรคผู้สูงอายุรุนแรง แต่ทั้งนี้ก็ยังไม่มีหน่วยงานใดของรัฐที่จะอำนวยความสะดวกและส่งเสริม

สนับสนุนให้ผู้สูงอายุที่ถูกทอดทิ้ง และผู้สูงอายุที่มีรายได้ไม่เพียงพอแก่การยังชีพ ควรได้รับความสนใจอันเป็นสาสาระอย่างสมศักดิ์ศรีและมีชีวิตอยู่บนพื้นฐานของการอยู่ดี มีสุข อย่างแท้จริง

จึงกล่าวได้ว่าความสำคัญของการจัดตั้งสถานสงเคราะห์คนชรา ถือว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก จะต้องให้ความสนใจในความร่วมมือต่อการจัดตั้งสถานสงเคราะห์คนชรา รวมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ควบคู่กันไป จะเป็นการทำให้ผู้สูงอายุมีความรู้สึกปลอดภัย มั่นคงในชีวิต ตลอดจนไม่คิดว่าตนเองเป็นภาระของคนในสังคม จะเห็นได้ว่าการจัดตั้งสถานสงเคราะห์คนชราจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะเป็นการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาต่างๆ ในระยะยาว เพียงเบี้ยยังชีพ เท่านั้นหรือที่เป็นการตอบแทนพระคุณของผู้สูงอายุ ที่อุทิศตนทำงานเพื่อชาดิบ้านเมืองมาโดยตลอด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะเป็นหน่วยราชการที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนในท้องถิ่นมากที่สุด จะต้องให้ความสำคัญกับผู้สูงอายุในท้องถิ่นอย่างเต็มความสามารถ เพราะผู้สูงอายุคือ บุคคลที่ทำประโยชน์คุณูปการต่างๆ ทั้งยังเป็นผู้ที่เผยแพร่ผลลัพธ์งานรักษาชีวิตรัตนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีของชาดิมาโดยตลอด

จากบริบทข้างต้นจึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาการจัดตั้งสถานสงเคราะห์ของคนชรา ภายใต้ความร่วมมือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก เพื่อที่จะเป็นการสร้างความร่วมมือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ทั้ง 19 แห่ง ในการจัดตั้งสถานสงเคราะห์ของคนชราให้เกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม และเพื่อศึกษาแนวทางการรับมือกับปัญหาของผู้สูงอายุที่เพิ่มจำนวนมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการสอดรับกับเจตนารณรงค์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ซึ่งถือเป็นกฎหมายแม่นบทสำคัญที่ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมดสามารถดำเนินการจัดตั้งสถานสงเคราะห์คนชราได้ ทั้งนี้ข้อมูลและข้อเท็จจริงที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะเป็นข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาแก่คณะกรรมการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีความร่วมมือต่อแนวทางการจัดตั้งสถานสงเคราะห์คนชรา ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อแนวทางการจัดตั้งสถานสงเคราะห์คนชรา ภายใต้ความร่วมมือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
- เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดตั้งสถานสงเคราะห์คนชรา ภายใต้ความร่วมมือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
- เพื่อศึกษาแนวทางในการส่งเสริม และสนับสนุนการจัดตั้งสถานสงเคราะห์ของคนชรา ภายใต้ความร่วมมือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ขอนเขตของการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยในครั้นนี้บรรลุตามวัดถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดขอบเขตของ การวิจัยออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

เป็นการศึกษาแนวทางการจัดตั้งสถานส่งเคราะห์คนชรา ภายใต้ความร่วมมือของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด 6 มาตรฐาน คือ มาตรฐานด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล มาตรฐานด้านรายได้ มาตรฐานด้านที่พักอาศัย มาตรฐานด้านนันทนาการ มาตรฐานด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการ คุ้มครอง และมาตรฐานด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน

2. ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาในเขตพื้นที่การปกครอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 19 ตำบล 173 หมู่บ้าน มีฐานะเป็นเทศบาลตำบล 5 แห่ง มีฐานะเป็นองค์กรบริหาร ส่วนตำบล 14 แห่ง

3. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ ผู้สูงอายุทั้งชายหญิง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด พิษณุโลก จำนวน 20,295 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สูงอายุในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ที่ได้จากการกำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยตารางสำเร็จรูปของ "Taro Yamane" ที่ระดับความ เชื่อมั่น 95% และที่ระดับความคาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ใน การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะใช้ขนาดของกลุ่ม ตัวอย่างที่เหมาะสมคือ 392 คน แต่ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 คน ทั้งนี้เพื่อสะท้วงในการเก็บข้อมูล สะท้วงในการคำนวณ และสะท้วงในการแทนค่า และกลุ่ม ตัวอย่างที่ได้จากการสัมภาษณ์ด้วยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง จำนวน 6 คน และสนทนากลุ่ม จำนวน 11 คน

4. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย ตัวแปรด้าน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ และผู้อุปการะเลี้ยงดู ส่วนตัวแปรตาม ได้แก่ มาตรฐานด้าน สุขภาพและการรักษาพยาบาล มาตรฐานด้านรายได้ มาตรฐานด้านที่พักอาศัย มาตรฐานด้าน นันทนาการ มาตรฐานด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง และ มาตรฐานด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน (มาตราฐานการส่งเคราะห์ผู้สูงอายุ: กรรมการปกครองส่วนท้องถิ่น)

นิยามศัพท์ เฉพาะ

สถานสงเคราะห์คนชรา หมายถึง สถานที่ที่จัดขึ้นเพื่อให้ผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาความทุกข์ยากเดือดร้อนด้านที่อยู่อาศัยได้รับการคุ้มครองดูแลให้มีความสุข ไม่ด้อยเรื่อง ถูกทอดทิ้งให้วาเว่

ผู้สูงอายุ หมายถึง ผู้ที่มีอายุหกสิบปีหรือมากกว่าเมื่อนับตามวัย หรือผู้ที่สังคมยอมรับว่า สูงอายุจากการกำหนดของสังคม หรือผู้เกณฑ์อายุจากการทำงาน เมื่อนับตามสภาพเศรษฐกิจ ในประเทศไทยพัฒนาแล้วส่วนใหญ่จะใช้เกณฑ์ที่อายุหกสิบห้าปี

ความร่วมมือ หมายถึง การทำงานร่วมกันขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในด้านการจัดตั้งสถานสงเคราะห์คนชรา ภายใต้เขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก เพื่อให้เป็นไปตาม เป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ หมายถึง สวัสดิการสำหรับผู้สูงอายุรูปแบบหนึ่งที่รับบาลจัดสรรให้ ผู้สูงอายุ เพื่อสนับสนุนเป็นค่าใช้จ่ายให้กับผู้สูงอายุที่อยู่ในชุมชน หมู่บ้านด่างๆทั่วประเทศ ให้ สามารถดำรงชีวิตอยู่ในครอบครัวและชุมชน ได้ตามปกติอันควรแก่อัตภาพ โดยผู้ที่มีอายุ 60-69 ปี จะได้รับ 600 บาท อายุ 70-79 ปี จะได้รับ 700 บาท อายุ 80-89 ปี จะได้รับ 800 บาท และ อายุ 90 ปีขึ้นไป จะได้รับ 1,000 บาท

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง การปกครองที่รัฐหรือรัฐบาลกลางให้อำนาจ หรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยการปกครองท้องถิ่น เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มี อำนาจการปกครองร่วมกันทั้งหมด หรือเพียงบางส่วนในการบริหารท้องถิ่นตามหลักการที่ว่าถ้า อำนาจการปกครองมาจากประชาชนในท้องถิ่นแล้ว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องมี องค์กรของตนเอง อันเกิดจากการกระจายอำนาจของรัฐบาล มีอำนาจในการดัดสินใจและ บริหารงานภายใต้เขตอำนาจของตน ในที่นี้หมายถึงพื้นที่ที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุและประชาชน ในปัจจุบัน ที่อาศัยอยู่ในเขตความรับผิดชอบ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ทั้งหมด 19 แห่ง มีฐานะเป็นเทศบาลตำบล 5 แห่ง ประกอบด้วย เทศบาล ตำบลท่าทอง, เทศบาลตำบลหัวรอ, เทศบาลตำบลพลายชุมพล, เทศบาลตำบลบ้านใหม่, เทศบาลตำบลบ้านคลอง และมีฐานะเป็นองค์กรบริหารส่วนตำบล 14 แห่ง ประกอบด้วย องค์กรบริหารส่วนตำบลลดอนทอง, องค์กรบริหารส่วนตำบลจอมทอง, องค์กรบริหารส่วน ตำบลท่าโพธิ์, องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง, องค์กรบริหารส่วนตำบลจังหวัด, องค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านป่า, องค์กรบริหารส่วนตำบลบึงพระ, องค์กรบริหารส่วนตำบลปากโก, องค์กรบริหารส่วนตำบลไฝขอตอน, องค์กรบริหารส่วนตำบลมะขามสูง, องค์กรบริหารส่วน ตำบลวังน้ำคู, องค์กรบริหารส่วนตำบลลวัดจันทร์, องค์กรบริหารส่วนตำบลลวัดพริก, องค์การ บริหารส่วนตำบลสมอแข

มาตรฐานด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล หมายถึง เกณฑ์การจัดบริการและการสงเคราะห์แก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านสุขภาพ อนามัยและการรักษาพยาบาล

มาตรฐานด้านรายได้ หมายถึง เกณฑ์การจัดบริการและการสงเคราะห์แก่ผู้สูงอายุ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านรายได้ ค่าครองชีพรวมไปถึงการส่งเสริมด้านอาชีพ

มาตรฐานด้านที่พักอาศัย หมายถึง เกณฑ์การจัดบริการสาธารณูปโภคและการสงเคราะห์แก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านบริการที่พักอาศัยและเครื่องนุ่งห่ม

มาตรฐานด้านนันทนาการ หมายถึง เกณฑ์การจัดบริการสาธารณูปโภคและการสงเคราะห์แก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในด้านกิจกรรมนันทนาการเพื่อสร้างความผ่อนคลายทั้งร่างกายและจิตใจ

มาตรฐานด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง หมายถึง เกณฑ์การจัดบริการสาธารณูปโภคและการสงเคราะห์แก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านบริการทางสังคมที่เกี่ยวกับศูนย์บริการสังคม การอำนวยความสะดวก และความปลอดภัย ตลอดจนการคุ้มครองผู้สูงอายุด้านกฎหมาย สิทธิและสวัสดิการเพื่อให้ผู้สูงอายุอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณค่าและคุณค่า

มาตรฐานการสร้างบริการทางสังคม และเครือข่ายการเกื้อหนุน หมายถึง เกณฑ์การจัดบริการสาธารณูปโภคและการสงเคราะห์แก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการสร้างอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุ การสร้างเครือข่ายระหว่างกลุ่มผู้สูงอายุ และการจัดให้มีศูนย์บริการชุมชนօเนกประสงค์แก่ผู้สูงอายุ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นด้านแนวทางการจัดตั้งสถานสงเคราะห์คนชรา ภายใต้ความร่วมมือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

- ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดตั้งสถานสงเคราะห์คนชรา ภายใต้ความร่วมมือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

- ทำให้ทราบถึงแนวทางในการส่งเสริม และสนับสนุนการจัดตั้งสถานสงเคราะห์ของคนชรา ภายใต้ความร่วมมือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก