

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 มีอุดมการณ์และความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และเพื่อให้คนไทยได้รับโอกาสทางการศึกษาเท่าเทียมกัน พัฒนาค้นได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 คือการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาค้นไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขเพื่อให้เป็นไปตามความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาดังกล่าวจึงได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาและจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษาโดยที่กำหนดให้มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นภารกิจที่สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินการ(สำนักงานทดสอบทางการศึกษา, 2553 : 1)

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรพุทธศักราช 2550 มาตราที่ 49 - 50 ได้กำหนดสิทธิและเสรีภาพของปวงชนชาวไทย ในเรื่องการศึกษาให้บุคคลมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพและมาตราที่ 80 รัฐต้องพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในทุกระดับและทุกรูปแบบให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม จัดให้มีแผนการศึกษาแห่งชาติ กฎหมายพัฒนา เพื่อการศึกษาของชาติจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ก้าวหน้าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกนอกจากนี้กฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ได้ให้สถานศึกษาดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทั้งนี้ด้วยการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัดและการมีส่วนร่วมของชุมชนตลอดจนให้สถานศึกษาจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงาน

ประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษาหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาและเปิดเผยรายงานนั้นต่อสาธารณชน

ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจึงเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญอย่างมากในการสร้างความมั่นใจให้กับผู้เรียนผู้ปกครองชุมชนและสังคมว่าสถานศึกษาจะดำเนินการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนอย่างมีคุณภาพผู้เรียนได้รับการพัฒนาทางด้านความรู้มีทักษะกระบวนการคิดในเชิงระบบมีความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนดไว้ในหลักสูตรของสถานศึกษาซึ่งจะทำให้เด็กไทยอยู่ในสังคมอย่างมีความสุขเป็นประชากรที่มีคุณภาพพร้อมที่จะช่วยกันสร้างสรรค์สังคมให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้มีความยั่งยืนเสริมสร้างเศรษฐกิจของประเทศให้มั่นคง
(สำนักทดลองงานสอบทางการศึกษา, 2553 : 2)

จากการที่กระทรวงศึกษาธิการได้มีแนวนโยบายกระจายอำนาจในการดำเนินการลงสู่สถาบันการศึกษาทำให้โรงเรียนมีภาระความรับผิดชอบการจัดการศึกษามากขึ้นบนหลักการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ บุคลิกลักษณะและคุณสมบัติตามสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาแต่ละแห่งเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่สังคมว่าโรงเรียนสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา ทั้งนี้กลไกที่จะช่วยขับเคลื่อนให้โรงเรียนได้พัฒนาคุณภาพการศึกษาคือ “ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา” อันถือเป็นภาระงานที่สำคัญของโรงเรียนที่จะต้องดำเนินงานอย่างต่อเนื่องโดยเป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารจัดการศึกษา และเป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 48 ที่ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (ชรินทร์ มั่งคั่ง, 2550 : 3)

ในการนี้โรงเรียนจำเป็นต้องปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษาที่สนองตอบต่อผู้เรียน โดยดำเนินการควบคู่ไปกับระบบการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพทั้งอาศัยความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทั้งผู้บริหาร ครูผู้ปกครองชุมชนที่จะเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนช่วยเหลือดูแลเอาใจใส่นักเรียนพร้อมทั้งจัดระบบตัวชี้วัดที่สามารถติดตามและประเมินผล

การดำเนินงานอันถือเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาซึ่งการดำเนินการลักษณะนี้สะท้อนถึงสภาพการจัดการศึกษาที่จะก่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อหน่วยรับบริการได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชุมชนที่มีต่อสถานศึกษาเพื่อสร้างความมั่นใจว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับ การศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษา ด้วยเหตุนี้จึงจำเป็นต้องกำหนดให้มีมาตรฐาน การศึกษาและระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาควบคู่กันไป (สำนักวิชาการและ มาตรฐานการศึกษา, 2549 : 2) เพื่อใช้เป็นกรอบในการประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาจึงถือเป็นกลไกสำคัญที่จะเสริมและผลักดันให้ กระบวนการทำงานในทุกระดับและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินไปอย่างสอดรับกันอย่างเป็น ระบบมุ่งหน้าไปในทิศทางที่ไว้ร่วมกันกำหนดไว้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการปฏิรูปการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพโดยอาศัยยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาเน้นการสร้าง ความมั่นใจให้กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องว่าผู้เรียนจะได้รับการศึกษาที่มี คุณภาพตามมาตรฐานซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาให้เป็นโรงเรียนที่ดีมีคุณภาพได้

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในด้านการบริหารจัดการเป็นหน้าที่หลักของ ผู้บริหารสถานศึกษาการบริหาร (Administration) และการจัดการ (Management) เป็นกลไกใน การขับเคลื่อนให้เกิดการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายแต่จะบริหารและจัดการอย่างไรจึงจะเกิด ประสิทธิภาพนั้นผู้บริหารเป็นดั่งจักรสำคัญที่สุดเพราะผู้บริหารเป็นผู้กำหนดทิศทางการทำงาน ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพทั้งหลายเป็นผู้ที่มีเป้าหมายความสำเร็จที่ชัดเจนและมีความ มุ่งมั่นที่จะไปสู่เป้าหมายนั้นให้จงได้ทุ่มเทพลังกายและความคิดอย่างเต็มกำลังมีความเป็น ผู้นำทางวิชาการสูงมีความคิดริเริ่มมีวิสัยทัศน์รอบรู้เป็นที่พึ่งทางวิชาการให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ได้มีความสามารถในการจัดการองค์กรบริหารจัดการให้มีครูสอนอย่างพอเพียงมอบหมายงานให้ บุคลากรได้เหมาะสมกับศักยภาพสอดรับกับภาระและปริมาณงานใช้หลักการกระจายอำนาจและ การมีส่วนร่วมในการบริหารส่งเสริมให้มีการจัดหลักสูตรสถานศึกษาที่เหมาะสมกับผู้เรียนและ ท้องถิ่นส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมการพัฒนาบุคลากรการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้มีความ สมบูรณ์รอบด้านทั้งด้านร่างกายอารมณ์สังคมและสติปัญญาในปัจจุบันสิ่งที่ท้าทาย ความสามารถของผู้บริหารอีกประการหนึ่งคือการทำให้บุคลากรทุกคนในสถานศึกษาระดับนัก ถึงหน้าที่ที่รับผิดชอบแม้งานสอนจะเป็นงานหลักแต่งานในหน้าที่พิเศษที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ผู้เรียนเป็นหน้าที่ที่ครูปฏิเสธไม่ได้จึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะทำให้ครูทุกคนรัก

ในงานสอนมีการทำงานและเก็บงานอย่างเป็นระบบเพื่อให้เกิดสารสนเทศที่มีความหมายและสามารถนำไปใช้ได้ตามความมุ่งหมายทันการ(สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2553 : 6)

ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคลากรหลักที่สำคัญของสถานศึกษาและเป็นผู้นำวิชาชีพที่ดีจะต้องมีสมรรถนะความรู้ความสามารถและคุณธรรมจรรยาบรรณตลอดทั้งจรรยาบรรณวิชาชีพที่ดีจึงจะนำไปสู่การจัดและการบริหารสถานศึกษาที่ดีมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพโดยผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีภาวะผู้นำที่เอื้อต่อการบริหารและจัดการศึกษาในยุคนี้โดยเฉพาะภาวะผู้นำทางวิชาการและภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง(ธีระ รุญเจริญ, 2550 : 8)ในทุกชั้นตอนผู้บริหารโรงเรียนจะมีส่วนเข้ามาเกี่ยวข้องและจะต้องมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการจูงใจให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้ที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือในการทำงานด้วยความเต็มใจและยอมรับฟังความคิดเห็นและพร้อมที่ยอมแก้ไขในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดีขึ้นผู้บริหารเป็นบุคคลหลักที่จะต้องรับผิดชอบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของสถานศึกษาและความสำเร็จที่เกิดขึ้นก็ขึ้นอยู่กับคุณภาพผู้บริหารสถานศึกษาดังนั้นพฤติกรรมภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงจึงมีความสำคัญมากสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาเป็นรูปแบบภาวะผู้นำเหมาะสมกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันที่ผู้บริหารสามารถจะนำมาใช้ได้และเนื่องจากผู้นำประเภทนี้เป็นผู้นำที่มีทรรศนะกว้างไกลสร้างความผูกพันต่อจุดมุ่งหมายขององค์กรและนำผู้ตามให้ดำเนินการตามจุดมุ่งหมายและวิสัยทัศน์ให้ประสบผลสำเร็จเมื่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงเป็นผู้นำของสถานศึกษายอมทำให้งานบริหารโรงเรียนบรรลุผลสำเร็จตามเป้าประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารจึงมีความสำคัญในแง่มุมของการส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาโดยเฉพาะสถานศึกษาที่ยังขาดความพร้อม

จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องพบว่าถึงแม้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงจะมีความสำคัญต่อการพัฒนาระบบงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาทำให้โรงเรียนที่มีระบบงานประกันคุณภาพเพื่อให้ผลการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามเป้าหมายของการปฏิรูปการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ อันได้แก่ การพัฒนาคุณภาพ ผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจสติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้นำและเป็นคนที่เอื้อประโยชน์ให้ครูมีการจัดการศึกษาได้อย่างราบรื่น สร้างความมั่นใจให้กับทุกฝ่าย และจากปัญหาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ผ่านมาพบว่าด้านคุณภาพผู้เรียน ร้อยละ60ยังไม่ผ่านมาตรฐาน ด้านการจัดการศึกษา คือทั้งตัวครูและผู้บริหาร การรู้จักเด็กรายคน

นำผลการศึกษาไปใช้วางแผนและกำหนดหลักสูตรในการอบรมพัฒนาผู้บริหารโรงเรียนให้
บริหารงานในระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับผลการ
ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต
3
2. เพื่อศึกษาผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา
กับผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
พิษณุโลก เขต 3
4. เพื่อศึกษาแนวทางการส่งเสริมภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3

สมมติฐานการวิจัย

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาใน
โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 มีความสัมพันธ์เชิง
บวก

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนตามแนวคิด
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของฟูลแลน จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) เป้าหมายเชิงจริยธรรม
(Moral Purpose) 2) ความเข้าใจการเปลี่ยนแปลง(Understanding Change) 3) การสร้าง
ความสัมพันธ์ (Relationship Building) 4) การสร้างและแบ่งปันความรู้(Knowledge Creating
and Sharing) 5) การสร้างจุดเชื่อมต่อ(Coherence Making)กับผลการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา ประกอบด้วย 1) มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน 2) มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา
3) มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้

4) มาตรฐานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา 5) มาตรฐานด้านมาตรการส่งเสริม ของโรงเรียน
ในสังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 จำนวน 1,693 คน ประกอบด้วย ดังนี้

2.1.1. ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 165 คน

2.1.2. ครูผู้สอน จำนวน 1,528 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนในสังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 จำนวน 322 คนประกอบด้วย

2.2.1. ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 32คน

2.2.2 ครูผู้สอนจำนวน 290 คน

โดยใช้เกณฑ์กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1986 : 345 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 199)

3.ขอบเขตด้านตัวแปร/ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษาประกอบด้วย

3.1 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงตามทฤษฎีของฟูลแลนของผู้บริหารโรงเรียน ประกอบด้วย 1) เป้าหมายเชิงจริยธรรม (Moral Purpose) 2) ความเข้าใจการเปลี่ยนแปลง (Understanding Change) 3) การสร้างความสัมพันธ์ (Relationship Building)

4) การสร้างและแบ่งปันความรู้ (Knowledge Creating and Sharing) 5) การสร้างจุดเชื่อมต่อ (Coherence Making)

3.2 ผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในรอบปี 2555 ประกอบด้วย

1) มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน 2) มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา 3) มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ 4) มาตรฐานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา 5) มาตรฐานด้านมาตรการส่งเสริม

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ภาวะผู้นำ หมายถึง ความสามารถของบุคคลที่ใช้อิทธิพลโน้มน้าวให้บุคคลอื่นหรือผู้ร่วมปฏิบัติงานเต็มใจในการปฏิบัติงานทั้งทางกายและจิตใจ มีความสามารถกระตุ้นจูงใจให้บุคคลอื่นเชื่อถือยอมรับ มีปฏิสัมพันธ์ที่กระตุ้นให้เกิดความพยายามให้ผู้ร่วมงานเกิดความภาคภูมิใจในการทำงานร่วมกัน เพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรร่วมกัน

2. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง องค์ประกอบของพฤติกรรมการนำ คุณลักษณะของผู้บริหารเพื่อสร้างวัฒนธรรมการเปลี่ยนแปลงตามแนวคิดของ Fullan ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ 1) เป้าหมายเชิงจริยธรรม 2) ความเข้าใจการเปลี่ยนแปลง 3) การสร้างความสัมพันธ์ 4) การสร้างและแบ่งปันความรู้ 5) การสร้างจุดเชื่อมต่อ

2.1. เป้าหมายเชิงจริยธรรม หมายถึง การที่ผู้บริหารยึดมั่นในจรรยาวิชาชีพ ปฏิบัติงานถูกต้องรวดเร็ว ฉับไว และทันเวลา มีเจตคติที่ดีในการบริหารการจัดการศึกษา ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ไม่เกี่ยวข้องกับอบายมุขมีวิธีการในการครองตน ครองคน ครองงาน หากเมื่อมีการตัดสินใจก็สามารถตัดสินใจได้เด็ดขาดแต่ก็ยังคงคำนึงถึงผลที่ตามมาด้านศีลธรรมและจริยธรรมจริยธรรม มีความรักในงานและมีความภาคภูมิใจต่องานที่ทำ ทำงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และเป็นที่ไว้วางใจของผู้ร่วมงาน

2.2 ความเข้าใจการเปลี่ยนแปลง หมายถึง การที่ผู้บริหารเปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลงในสิ่งที่จะเกิดขึ้นเปิดโอกาสให้ผู้มีความคิดที่แตกต่างแสดงออกทางความคิดในการเปลี่ยนแปลง สามารถแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงด้วยสันติวิธี โดยการทำงานจะยึดถือประโยชน์ส่วนรวมมาสร้างแรงจูงใจกระตุ้นให้การเปลี่ยนแปลง และมีความหนักแน่น อดทน เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง มีการประสานงานกับผู้อื่นเพื่อหาทางเลือกให้เกิดการเปลี่ยนแปลง มีความเชื่อมั่นในตนเอง สามารถปรับการทำงานทำได้เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงและมีความกระตือรือร้นและจริงจังในสิ่งที่จะเกิดขึ้นพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานอย่างรู้เท่าทันสถานการณ์และ พร้อมที่จะส่งเสริมแนวคิดใหม่ๆ เพื่อที่จะให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดี

2.3. การสร้างความสัมพันธ์ หมายถึง การที่ผู้บริหารมีการสร้างกัลยาณมิตรที่ดี มีส่วนร่วมในการทำงานและมีความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันมีวิธีการทำงานที่ไม่ซับซ้อนเพื่อให้ผู้ร่วมงานทำงานประสบผลสำเร็จ สร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ร่วมงาน สร้างบรรยากาศในการทำงานอย่างเป็นกันเอง มีความห่วงหาเอื้ออาทรแก่ผู้ร่วมงาน มีการสำรวจความต้องการความถนัดก่อนที่จะมีการมอบหมายงานทุกครั้งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน รวมถึงการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานได้ประสบผลสำเร็จในการทำงาน เพราะจากความสำเร็จของทุกคนคือความสำเร็จของงานและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ร่วมงานว่าทุกคนสามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายได้

2.4. การสร้างและแบ่งปันความรู้ หมายถึง การที่ผู้บริหารมอบหมายงานให้ผู้ร่วมงานทุกคนมีส่วนในการรับผิดชอบ มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ร่วมงาน

ประสบผลสำเร็จ โดยส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานได้ศึกษาวิธีการทำงานจากผู้ที่ประสบผลสำเร็จในการทำงาน มีการส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานนำวิธีการใหม่ๆ มาใช้ในการพัฒนางานที่ได้รับผิดชอบ สนับสนุนให้ผู้ร่วมงานได้แสดงออกในการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลงานที่หลากหลาย สนับสนุนให้ผู้ร่วมงานได้พัฒนาตนเอง เช่น การฝึกอบรม การศึกษาดูงานจากแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ และมอบหมายงานให้ผู้ร่วมงานโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล มีการอธิบาย สื่อความหมายระหว่างการทำงานปฏิบัติงานให้ผู้ร่วมงานเข้าใจอย่างละเอียดถี่ถ้วน

2.5 การสร้างจุดเชื่อมต่อ หมายถึง การที่ผู้บริหารมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการสร้างเครือข่ายและมีการทำงานเป็นทีม เสียสละประโยชน์ส่วนตัว เพื่อประโยชน์ส่วนรวม สามารถเข้ากับชุมชนได้เป็นอย่างดีให้ความร่วมมือกับชุมชนเมื่อมีโอกาส เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับบุคคลภายนอกผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่างเพื่อนำมาปรับใช้ในการทำงาน มีการแสดงอุดมการณ์ มีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน มีวิสัยภาวะทางอารมณ์ และมีความเป็นประชาธิปไตย

3. ผลการประกันคุณภาพภายใน หมายถึง คณะกรรมการประเมินมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนทั้ง 5 มาตรฐานคือ 1) มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน 2) มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา 3) มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ 4) มาตรฐานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา 5) มาตรฐานด้านมาตรการส่งเสริมโดยคณะกรรมการประเมินมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3

3.1. มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลการประเมินผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรมมีจิตสำนึก ในการอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์สังเคราะห์ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและมีทัศนคติทางบวกต่อการศึกษา ซึ่งเป็นผลในการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการศึกษาเพื่อผลิตนักเรียนที่มีคุณภาพ

3.2 มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความสามารถของครูในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ความสามารถของสถานศึกษาในการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกและความสามารถในการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นภายในโรงเรียน

3.3 มาตรฐานด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ หมายถึง ค่าเฉลี่ยผลการประเมินความสามารถของสถานศึกษาในการตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของ

3.5. มาตราฐานมาตรฐานการส่งเสริมสุขภาพ
การจำกัดกิจกรรมตามนโยบายด้านสุขภาพส่งเสริม
สถานศึกษาให้ยกประเด็นสุขภาพ
4. แนวทางส่งเสริมสุขภาพปรับเปลี่ยนแผนเปลี่ยนของผู้บริหารสถานศึกษา
กับผลการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาประจำปี การพิจารณาประเด็นการ
พัฒนา 3 หมายถึง การที่ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ความเข้มแข็งในการ
เปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาไปศึกษาภายในสถานศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษวิทยา 3 ที่ศึกษาความเข้มแข็งและมี
นัยสำคัญทางสถิติ 3 คู่อันดับแรกตามทฤษฎีทางพัฒนา
5. ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการในตำแหน่งการ
โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษวิทยา 3
6. ครูผู้สอน หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ในการจัดการเรียนการสอนในสังกัดสำนักงานพื้นที่
การศึกษาศรีสะเกษวิทยา 3
7. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษวิทยา 3 หมายถึง หน่วยงาน
ทางการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษวิทยา 3
การศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษวิทยา 3
และไปศึกษาและสัมภาษณ์ครู อาจารย์ ศึกษานิเทศก์ และบุคลากรทางการศึกษา

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทราบระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3
2. ทราบผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3
3. ทราบความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3
4. ได้แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนและแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3