

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 6 ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเป็นขั้นตอนตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจ กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 6 ประกอบด้วยข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 147 นาย ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จำนวน 132 นาย รวมทั้งสิ้น 279 นาย

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจ กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 6 จำนวน 162 นาย โดยการเปิดตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) แต่เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูลและความน่าเชื่อถือในการประเมินผล ผู้วิจัยจึงขอเก็บตัวอย่างเพิ่ม 43 นาย รวมเป็นขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 205 นาย จากนั้นจึงทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Propositional Stratified Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ได้แก่ ชันยศ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และสถานภาพการสมรส เป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check List)

ส่วนที่ 2 ความต้องการสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 6 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตร

ประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์ในการตอบคำถามดังนี้

- คะแนน 5 หมายถึง มีความต้องการสวัสดิการในระดับมากที่สุด
 คะแนน 4 หมายถึง มีความต้องการสวัสดิการในระดับมาก
 คะแนน 3 หมายถึง มีความต้องการสวัสดิการในระดับปานกลาง
 คะแนน 2 หมายถึง มีความต้องการสวัสดิการในระดับน้อย
 คะแนน 1 หมายถึง มีความต้องการสวัสดิการในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการของข้าราชการ
 ดำรง กองบังคับการอำนวยการ ดำรงภูธรภาค 6 เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open
 Ended) ไม่มีใครเขียนมา

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้ศึกษาทำการสร้างเครื่องมือขึ้นเอง โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการสวัสดิการ
2. สร้างแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกำหนด
 ขอบเขตของตัวแปรที่จะวัด แบ่งออกเป็น 2 ด้านได้แก่ 1) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ
 แบบสอบถาม 2) ด้านความต้องการสวัสดิการของข้าราชการดำรง กองบังคับการอำนวยการ
 ดำรงภูธรภาค 6
3. นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์เพื่อพิจารณาเพื่อปรับปรุงแนะนำ
4. นำร่างแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบความ
 ตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ในการพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหาของผู้เชี่ยวชาญจะทำการ
 หาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of item-Objective Congruence) โดยผู้เชี่ยวชาญ 5
 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้
 - 4.1 พันตำรวจโท ชัญชกร อุตะมะ รองผู้กำกับการ ฝ่ายอำนวยการ 1 กอง
 บังคับการอำนวยการดำรงภูธร ภาค 6
 - 4.2 พันตำรวจโทหญิง มานีนา มณีโชติ สารวัตร ฝ่ายอำนวยการ 1 กองบังคับ
 การอำนวยการดำรงภูธร ภาค 6
 - 4.3 ส.ต.อ.หญิง ยาวมาลย์ แก้วกองทัพ ผู้บังคับหมู่ ฝ่ายอำนวยการ 1 กอง
 บังคับการอำนวยการดำรงภูธร ภาค 6
 - 4.4 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิตรา จำลองราษฎร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูล
 สงคราม
 - 4.5 นางเรณู โกฏิวิเชียร นักวิชาการแรงงาน ๙ จังหวัดพิษณุโลก
5. นำแบบสอบถามวิเคราะห์ หาค่าความสอดคล้อง โดยได้ค่าความสอดคล้อง
 เท่ากับ 1.00

6. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม ตามที่ผู้เชี่ยวชาญแนะนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และครอบคลุม

7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try - Out) กับข้าราชการตำรวจที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามตอนที่ 2 โดยใช้การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 116) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.7826

8. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ และนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาต่อไปนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล จากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

2. นำหนังสือไปยังผู้บังคับการกองบังคับการอำนาจการ ตำรวจภูธรภาค 6 เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3. นำแบบสอบถาม แจกให้กับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Propositional Stratified Random Sampling) โดยผู้วิจัยจะดำเนินการจัดเก็บข้อมูลด้วยตัวเองใช้ระยะเวลารวบรวมข้อมูล 1 เดือน จำนวน 205 ชุด ได้กลับคืนมาจำนวน 205 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการตอบคำถาม

5. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้วไปวิเคราะห์ข้อมูล

6. นำข้อมูลมาปรับปรุงแบบสอบถามเพื่อใช้ลงพื้นที่เก็บข้อมูลกับประชากรตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และวิจัยสถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้ใช้สถิติเชิงพรรณนาวิเคราะห์โดยการนำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลความต้องการสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการอำนาจการ ตำรวจภูธรภาค 6 ทั้ง 5 ด้าน โดยผู้วิจัยได้ใช้สถิติเชิงพรรณนา หาค่าเฉลี่ย และหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยมีดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายความว่า มีความต้องการสวัสดิการในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายความว่า มีความต้องการสวัสดิการในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายความว่า มีความต้องการสวัสดิการในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายความว่า มีความต้องการสวัสดิการในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายความว่า มีความต้องการสวัสดิการในระดับน้อยที่สุด

3. ปัญหาและข้อเสนอแนะความต้องการสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 6 นำมาสรุปวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยการสรุปประเด็นและจัดกลุ่มเนื้อหา

4. การเปรียบเทียบความต้องการสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 6 ระหว่างเพศ วิเคราะห์โดยสถิติ t-test (Independent)

5. การเปรียบเทียบความต้องการสวัสดิการของข้าราชการตำรวจ กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 6 ระหว่างอายุ ระดับการศึกษา รายได้ และสถานภาพการสมรส วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และหาความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของ LSD (Least Square Difference)