



รายงานวิจัย  
การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
ปีการศึกษา 2547 - 2548

สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย  
จากกองทุนสนับสนุนและส่งเสริมการวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
ประจำปี 2550

## บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงสำรวจเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2547 - 2548 มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่เป็นผู้ใช้บัณฑิต และคุณภาพในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ หัวหน้า หรือผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน ทั้งภาครัฐ เอกชน และรัฐวิสาหกิจที่มีบัณฑิตของมหาวิทยาลัยปฏิบัติงานอยู่ จำนวน 385 หน่วยงาน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 - 2548 ซึ่งทำการเก็บข้อมูล โดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์

ผลการศึกษา พบว่า หัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในระดับสูง ร้อยละ 70.2 ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และเห็นว่าบัณฑิตปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จเรียบร้อยภายในเวลาที่กำหนดอย่างเป็นอย่างดี ร้อยละ 75.7 รวมทั้งผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในด้าน ความรู้ความสามารถ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในเรื่อง ความซื่อสัตย์ สุจริต ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน การมีสัมมาคารวะ พุดจาไพเราะอ่อนหวาน อ่อนน้อมถ่อมตน และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นที่ยอมรับและสามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น และสิ่งแวดล้อมได้

## Abstract

The survey research on employers' satisfaction toward the Rajabhat Pibulsongkram University Graduates of 2004 – 2005 Academic Year was performed. The objective of the research was to study employer's attitude on the job performance quality of Rajabhat Pibulsongkram University Graduates. The population of this study were 385 of the head or the principal of the government and private organization who had Rajabhat Pibulsongkram University Graduates on job. The research instruments, questionnaires on employers satisfaction toward the Rajabhat Pibulsongkram University Graduates, were mailed to employers.

The result showed that employer's attitude were satisfy with the performance of Rajabhat Pibulsongkram University Graduates at the highest rating (70.2 %) and 75.7 % were satisfied in the aspect of completing the work in time. They were satisfy with graduates from Pibulsongkram Rajabhat University at high level on competence, morale and personality aspects especially on honest, community responsibility, respectability, polite, good relationships and adjustability to others and environment.

## คำนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งมั่นพัฒนาคนให้เป็นกำลังคนที่มีคุณภาพของประเทศชาติมาหลายทศวรรษ และมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามกระจายอยู่ทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทย ดังนั้น การติดตามผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปีการศึกษา 2547 – 2548 จึงเป็นภารกิจสำคัญอย่างหนึ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่เป็นการติดตามคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยและออกไปรับใช้สังคม ซึ่งจะเป็นดัชนีบ่งชี้ และประกันคุณภาพในการจัดการศึกษาของสถาบัน ผลการวิเคราะห์ที่ได้จะนำมาซึ่งการปรับปรุง พัฒนาระบบการจัดการศึกษาของสถาบันให้สามารถพัฒนากำลังคนให้กับประเทศชาติ สอดคล้องต่อความต้องการของสังคมได้อย่างดียิ่งขึ้นไป

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ขอขอบคุณคณาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรทุกฝ่ายที่มีส่วนร่วมในการเก็บข้อมูล และเจ้าหน้าที่ของสถาบันวิจัยและพัฒนาทุกท่านที่ทำให้การวิจัยนี้สำเร็จผลด้วยดี และขอขอบคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่ให้ทุนสนับสนุนการวิจัยในครั้งนี้

คณะผู้วิจัย	รศ.ดร.อุไรวรรณ	วิจารณ์กุล
	ผศ.ปภมา	เยี่ยมสอาด
	ดร.ผ่องลักษณ์	จิตต์การุญ
	นางสมศรี	จินตนสนธิ
	นางดารณี	ทองสีเข้ม
	นายโชคชัย	น้อยกลิ่น
	นางจิตรา	มีคำ
	นางญาดา	ทองโพธิ์เงิน

สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

# สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ

Abstract

คำนำ

สารบัญ

สารบัญตาราง

<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 ขอบเขตการวิจัย	2
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ	2
1.5 ประโยชน์ที่จะได้รับ	3
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	4
2.2 คุณสมบัติของบัณฑิต	5
2.3 ลักษณะการปฏิบัติงานที่ดีของพนักงาน	7
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>7</b>
3.1 ประชากร	12
3.2 กลุ่มตัวอย่าง	12
3.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง	12
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	13
3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล	13
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	13
3.7 เกณฑ์การให้คะแนนค่าเฉลี่ย	13

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	11
บทที่ 5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	27
5.1 สรุป	27
5.2 อภิปราย	28
5.3 ข้อเสนอแนะ	29
บรรณานุกรม	30
ภาคผนวก	31
* แบบสอบถาม “ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 – 2548”	32

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
4.1	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
4.2	หน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 – 2548	15
4.3	ระยะเวลาในการปฏิบัติงานของหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม	16
4.4	การรู้จัก หรือความคุ้นเคยระหว่างหัวหน้างาน หรือผู้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 – 2548	17
4.5	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 – 2548 จำแนกตามความถี่ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด	18
4.6	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 – 2548 จำแนกตามความถี่ในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่เกิดความผิดพลาด	19
4.7	ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 – 2548 จำแนกตามความเชี่ยวชาญของบัณฑิตในสาขาวิชาที่สำเร็จมา	20
4.8	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 – 2548	21
4.9	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 – 2548 จำแนกตามคณะวิชา และภาคการศึกษา	22
4.10	ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	24

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมา

การผลิตบัณฑิต ถือเป็นภารกิจที่สำคัญอย่างยิ่งของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในการมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตสาขาต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ และคุณธรรม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นและประเทศ โดยในแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและสื่อการเรียน การประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การส่งเสริมและสร้างโอกาสในการศึกษาต่าง ๆ ให้กับผู้ด้อยโอกาส และคนพิการ และการบริหารจัดการการเรียนรู้ด้วยวิธีการหลากหลายรูปแบบ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่กำหนดให้ “การศึกษาไทยจะเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นคนดี เก่ง มีความสุข สนุกกับการเรียนรู้ สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ตลอดชีวิตเต็มตามศักยภาพ มีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีคุณภาพ ไม่น้อยกว่า 12 ปี โดยรัฐไม่เก็บค่าใช้จ่าย สามารถศึกษาได้ตลอดเวลา มีความสามารถในการประกอบการ” (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2544 : 7) และจากข้อบัญญัติดังกล่าว ส่งผลให้ระบบการจัดการศึกษาของไทยในปัจจุบันเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึง คนมีการพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่การแข่งขันในตลาดแรงงานมากขึ้น ทำให้ประเทศเกิดการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง ด้วยเหตุนี้จึงเห็นได้ว่าสถานศึกษาต่าง ๆ มีความมุ่งมั่นและพยายามปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนให้ทันต่อสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบันมากที่สุด และยังได้มีการนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ประกอบการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากขึ้น

ทั้งนี้ จากสภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ได้ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของคนในสังคมอย่างมาก เกิดการแข่งขันกันในการดำรงชีวิตให้อยู่ในสังคมอย่างสงบสุข ทำให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาใหม่ต้องพยายามขวนขวายหางานทำกันมากขึ้น ซึ่งในปีการศึกษา 2547 - 2548 บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามได้ออกไปปรับใช้สังคม และทำงานในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนเป็นจำนวนมาก และด้วยเจตนาารมณณ์ที่มุ่งจะผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและคุณธรรมเพื่อออกไปปรับใช้สังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจึงได้ดำเนินการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวางแผนการจัดการศึกษา และการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพต่อไป



## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะต่าง ๆ ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2547 - 2548

## 1.3 ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะผู้บังคับบัญชา หัวหน้างาน หรือหัวหน้าหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชน ที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2547 - 2548

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะต่าง ๆ ของบัณฑิต

## 1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ

บัณฑิต	หมายถึง	ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปีการศึกษา 2547 - 2548
ผู้ใช้บัณฑิต	หมายถึง	หัวหน้างาน หรือหัวหน้าสถานประกอบการ ทั้งภาครัฐ และเอกชนที่มีบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2547 - 2548 ปฏิบัติงานอยู่
คุณลักษณะของบัณฑิต	หมายถึง	คุณลักษณะของบัณฑิตที่เป็นที่อันพึงประสงค์ และเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านความรู้ ความสามารถ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ

## 1.5 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบถึงคุณภาพในการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2547 - 2548

1.5.2 ได้ข้อมูลเพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ และคุณลักษณะ ของบัณฑิตเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานในอนาคต

## บทที่ 2

### เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

Frederick Herzberg (อ้างถึงใน เสถียร แก้วพระปราบ, 2550) ได้เสนอทฤษฎีการจูงใจว่า ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในงาน และปัจจัยที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในงานนั้นมีความแตกต่างกันและไม่มีความสัมพันธ์กันเลย ซึ่งมีอยู่ด้วยกัน 2 ปัจจัย คือ **ปัจจัยปฏิเสธ** มีชื่อว่า Hygiene Factors เป็นองค์ประกอบที่ทำให้บุคคลไม่เกิดความพึงพอใจในงาน อย่างไรก็ตาม ปัจจัยเหล่านี้ไม่มีผลทำให้ทำให้ ความรู้สึก หรือทัศนคติเป็นบวก และไม่มีผลทำให้การปฏิบัติงาน มีผลผลิตเพิ่มขึ้น ซึ่งประกอบด้วย เงิน (Money) การนิเทศงาน (Supervision) สถานภาพทางสังคม (Social Status) ความมั่นคง (Security) สภาพการทำงาน (Working condition) นโยบายและการบริหารงาน (Policy and administration) และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal relation) อีกปัจจัยหนึ่ง คือ **ปัจจัยกระตุ้น หรือปัจจัยจูงใจ** มีชื่อว่า Motivation Factors เป็นปัจจัยเกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติมีผลต่อความพึงพอใจในงานโดยตรง และมีผลต่อการเพิ่มหรือลดผลผลิตของงานด้วย ได้แก่ ลักษณะของงาน (Work Characteristic) การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition) ความเจริญก้าวหน้า (Advancement) ความเจริญงอกงามที่เป็นไปได้ (Possibility of growth) ความรับผิดชอบ (Responsibility) และความสำเร็จ (Achievement)

ความพึงพอใจในงานถือเป็นคติพื้นฐานของคนที่มีต่องานที่ตนทำ ซึ่งสามารถทราบได้โดยง่าย ด้วยการใช้คำถามเป็นเครื่องมือวัดบุคคลนั้นในด้านต่าง ๆ ซึ่งจะให้คำตอบต่าง ๆ เช่น “ผมรักงานที่ทำมาก แต่เกลียดนาย” เจตคติเกี่ยวกับงานส่วนใหญ่ ประกอบด้วยประเด็นแ่งมุดังต่อไปนี้

1. ตัวงานเอง (Work itself)
2. เงินเดือน ค่าจ้าง (Pay)
3. โอกาสความก้าวหน้า (Promotion)
4. ได้รับการยอมรับ (Recognition)
5. ผลประโยชน์ตอบแทนอื่น (Benefits)
6. เงื่อนไขการทำงาน (Working conditions)

7. คุณภาพการบังคับบัญชา (Supervision)
8. เพื่อนร่วมงาน (Co - Workers)
9. นโยบายขององค์กร (Organizational Policy)

พนัส หันนาคินทร์ (อ้างถึงใน บุญเสริม จำปาทอง, 2546 : 12) กล่าวว่า การสร้างความพึงพอใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นในอาชีพของตนนั้น มีวิธีการต่าง ๆ ที่พอจะสรุปได้ดังนี้

1. สร้างความภูมิใจในศักดิ์ศรีแห่งอาชีพ เมื่อผู้บังคับบัญชามีศักดิ์ศรีและภูมิใจในอาชีพของตน ทั้งในด้านที่จะเสริมสร้างความเจริญให้แก่ประเทศชาติ และความเจริญให้แก่ตนเองแล้ว ความมีน้ำใจที่จะทำงานก็ย่อมที่จะเกิดขึ้น
2. การสร้างให้เกิดความสำนึกในการมีจุดหมายในการทำงานร่วมกัน
3. การช่วยให้ผู้บังคับบัญชาได้บรรลุถึงความสัมฤทธิ์ผล และความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา
4. การได้รับความช่วยเหลือ และไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา
5. ความรู้สึกที่ตนเองเป็นส่วนหนึ่งของหมู่คณะ
6. การจัดทำที่ทำงานให้เหมาะสมและเอื้ออำนวยต่อการทำงาน

## 2.2 คุณสมบัติของบัณฑิต

ธีระชัย เขมณะสิริ (อ้างถึงใน ชูสิทธิ์ จันทรเชื้อ, 2545 : 6 - 7) กล่าวว่า การปฏิบัติงานขององค์กรต่าง ๆ ทั่วโลกได้ใช้มาตรการดังนี้ เป็นเกณฑ์การบริหารงานและคัดเลือกบุคคล กล่าวคือ ผู้สมัครงานจะต้องมีคุณสมบัติ คือ

1. Helicopter Quality คือ ความสามารถในการที่จะมองเห็น เหตุการณ์ สถานการณ์ หรือปัญหาได้กว้างไกลกว่าปกติเสมือนหนึ่งลงมาจากที่สูง บุคคลผู้มีคุณสมบัติเช่นนี้ ย่อมได้เปรียบคนอื่นในเมื่อมีความสามารถเห็นการณ์ไกล
2. Power of Analysis คือ ความสามารถในการวิเคราะห์เหตุการณ์ สถานการณ์ หรือปัญหาที่มองเห็นนั้นได้ อีกทั้งจะต้องมีความสามารถในการคาดคะเนได้ด้วยว่า การแก้ปัญหาแต่ละอัน ไม่เกิดปัญหาลูกโซ่ติดตามมา

3. Imagination คือ ความสามารถในการเชิงจินตนาการ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความคิดฝันในสิ่งใหม่ ๆ ที่น่าสนใจ บุคคลประเภทนี้ มักจะปรารถนาที่จะเห็นความก้าวหน้าอยู่เสมอ เป็นนิจ และไม่ยอมอยู่คงที่

4. Sense of Reality คือ ความสามารถที่จะทำให้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เป็น จินตนาการ ควรคิดฝันของตนให้กลายเป็นความจริงไปได้ด้วย ไม่ใช่มีเพียงแต่การเพ้อฝัน ซึ่งเป็นไป ไม่ได้และเสียเวลา

5. Human Relationship คือ ความสามารถในการเชิงมนุษยสัมพันธ์เพื่อจะปรับตน ให้เข้ากับกลุ่มคน และสังคมใด ๆ ก็ได้ เพื่อความมีประสิทธิภาพขององค์กร

ทั้งนี้ ตามทฤษฎีการประเมินผลการสัมภาษณ์ของเพียร์ กับจอร์แดน แห่งสหรัฐอเมริกา ที่นักบริหารบุคคลเมืองไทยชอบมากที่สุด เพราะนำมาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์บ้านเราได้ดีที่สุดนั้น เขาให้ความสำคัญแก่

1. ประสบการณ์การทำงานในอดีต
2. การศึกษาอบรม
3. ท่าทางและบุคลิกลักษณะ
4. การเข้าสังคมได้
5. อารมณ์
6. ความเป็นผู้ใหญ่
7. ความเป็นผู้นำ

กฤษณา สุริยนต์ (อ้างถึงใน สุลีรัตน์ จันทร์เชื้อ, 2545 : 7 - 8) ได้ทำการวิจัย ศึกษาถึง คุณสมบัติของบัณฑิตทางด้านบริหารธุรกิจที่หน่วยงานต้องการ และได้ศึกษาถึงทัศนคติของ หัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อวิทยาลัยเอกชน เมื่อเปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยออกแบบสอบถาม และส่งไปยังหัวหน้าหน่วยงานที่ทำงานเกี่ยวข้องกับทางด้านบริหารธุรกิจ โดยเน้นเฉพาะสาขาการเงิน การธนาคาร การบัญชี การบริหารบุคคล และการตลาดที่มีหน่วยงานอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครเท่านั้น โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ตามลักษณะของหน่วยงาน คือ ราชการ รัฐวิสาหกิจ และธุรกิจเอกชน ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 300 ชุด ได้กลับคืนมา 239 ชุด คิดเป็นร้อยละ 79.67 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ผลของการวิจัยครั้งนี้พอสรุปเกี่ยวกับคุณสมบัติของบัณฑิตได้ดังนี้

1. ควรมีความอดทน และซื่อสัตย์ต่อการทำงาน
2. ควรมีสัมมาคารวะ อ่อนน้อมต่อผู้ใหญ่ และผู้บังคับบัญชา

3. ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
4. ควรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
5. ควรมีปฏิภาณไหวพริบ
6. ควรทำตนเป็นผู้ใฝ่รู้ ขยัน
7. ควรกล้าแสดงออก
8. ควรมีบุคลิกภาพที่ดี
9. ควรมีความเสียสละต่อส่วนรวม
10. ควรมีลักษณะเป็นผู้นำ
11. ควรมีความรู้ทางด้านภาษาต่างประเทศที่ดี
12. ควรทำกิจกรรมในระหว่างศึกษา
13. ควรมีประสบการณ์ในการทำงาน
14. ควรมีผลการเรียนที่ดี

นอกจากนี้ หัวหน้าหน่วยงานบางท่านมีความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของบัณฑิต  
ดังนี้ คือ

1. ควรมีความรู้ทางธุรกิจทั่วไป และมีความรู้รอบตัวด้านอื่น ๆ ด้วย
2. ควรมีความเชื่อมั่นในตัวเอง
3. ควรเป็นคนมีคุณธรรม
4. ควรตรงต่อเวลา
5. ควรมีความรับผิดชอบต่อสังคมและหน้าที่การงาน
6. ควรมีความสามารถในการใช้เครื่องใช้สำนักงานทุกประเภทได้
7. ควรรู้จักปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมและเพื่อนร่วมงาน
8. ควรมีสภาพแข็งแรง
9. ควรรักศักดิ์ศรีของตนเอง วิชาชีพ และสถานศึกษา

## 2.3 ลักษณะการปฏิบัติงานที่ดีของพนักงาน

จำเนียร จวงตระกูล (อ้างถึงใน สำนักวิจัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2546 : 9) กล่าวว่า  
ลักษณะการปฏิบัติงานที่ดีของพนักงาน ควรมีดังนี้

1. มีความขยันหมั่นเพียรดี สม่ำเสมอ เอาจริงเอาจัง ตั้งใจทำงานให้เสร็จโดยเร็ว ไม่จำเป็นต้องให้ผู้บังคับบัญชาคอยติดตาม หรือกระตุ้นเตือน อีกทั้ง งานที่ปฏิบัติเป็นผลสำเร็จนั้น จะต้องมีปริมาณมากพอเพียง เป็นที่ยอมรับได้ตามมาตรฐานขององค์กรหรือเกินกว่านั้น มาทำงานตรงเวลาอย่างสม่ำเสมอ

2. มีผลงานที่มีคุณภาพดี ทั้งปริมาณและคุณภาพ ตลอดจน ทันเวลา

3. มีความรับผิดชอบเป็นที่ไว้วางใจได้ดี รับผิดชอบต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชา และต่อหน่วยงาน

4. มีความรู้ความเข้าใจงาน รู้ขั้นตอนและขอบเขตของการปฏิบัติเป็นอย่างดี และสามารถทำได้อย่างดี

5. มีความสามารถในการเรียนรู้ดี ผู้ปฏิบัติงานที่ดีย่อมต้องมีความสามารถที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้เสมอ เพื่อที่จะช่วยในการปรับปรุงในการปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้น

6. มีความคิดริเริ่ม พยายามที่จะสร้างสรรค์ และคิดค้นวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ประหยัด และปลอดภัยมากขึ้น

7. มีดุลยพินิจ และสามัญสำนึกดี คิดและตัดสินใจอย่างมีเหตุผล

8. มีมนุษยสัมพันธ์ดี หมายถึง ความสามารถของพนักงานที่จะเข้ากับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม รู้จักกาลเทศะ รู้จักระงับอารมณ์ มีความสุภาพอ่อนน้อม ถ่อมตน วางตัวเหมาะสม

9. มีความร่วมมือดี เพราะความร่วมมือเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติงาน สามารถสื่อข้อความหรือการสื่อสารได้ดี

10. มีเจตคติที่ดีต่องานและองค์กร

สุชาญ โกลิน (อ้างถึงใน สำนักวิจัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2546 : 9) ได้กล่าวถึงหน้าที่ของพนักงานที่ดีต่อองค์กร ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ทำงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยไม่จำเป็นต้องจะมีการตรวจตราควบคุมกันจนเกินไป

2. มีความขยัน ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต และอดทน

3. ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด

4. สนองนโยบายและวัตถุประสงค์ขององค์กรด้วยความเข้าใจ และให้ความร่วมมือ

ด้วยดี

5. ยึดหลักสร้างผลผลิตที่มีคุณภาพ
6. ช่วยลดความสิ้นเปลืองและความสูญเปล่า
7. มีทัศนคติที่ดีในการทำงาน ยึดหลักการและเหตุผลเป็นที่ตั้ง
8. มีระเบียบวินัยที่ดี
9. รู้จักสายงาน และระบบการบังคับบัญชาตามลำดับ
10. ปรับตัวเองให้เข้ากับสภาพการทำงานและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในองค์กร
11. ไม่นำความเสื่อมเสียใด ๆ มาสู่องค์กร ช่วยกันสร้างภาพพจน์ที่ดีให้เกิดต่อ

องค์กร

## 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ (2548) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง คุณลักษณะของบัณฑิตทางวิทยาศาสตร์ ซึ่งเป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต/ ผู้ประกอบการ ในภาคตะวันออก ผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะต่าง ๆ ที่ผู้ใช้บัณฑิต/ ผู้ประกอบการให้ความสำคัญมากที่สุด คือ 1) ทักษะการทำงาน ได้แก่ ด้านทักษะการทำงานเป็นทีม รองลงมา ได้แก่ ความสามารถ ด้านการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา ความสามารถในการประสานงาน ทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และความสามารถในการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล 2) บุคลิกภาพของบัณฑิต ได้แก่ ความซื่อสัตย์ สุจริต รองลงมา ได้แก่ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย การตรงต่อเวลา ความอดทน สู้งาน และมีระเบียบวินัย เคารพกฎเกณฑ์ขององค์กร 3) คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถ ทางวิชาการ ได้แก่ ความสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองได้ รองลงมา ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติได้ มีความรู้รอบตัว และเพิ่มพูนความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ และมีความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้ในวิชาชีพเฉพาะสาขาของตนเองให้แก่ผู้ได้

รัชณีเพ็ญ พลเยี่ยม (2549) ได้ทำการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2547 – 2548 ผลการวิจัย พบว่า ในภาพรวมของผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้าน ความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมากทุกด้าน และเมื่อแยกตามสาขาวิชา พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมากทุกสาขาวิชา ยกเว้น ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง และจากการ



วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตสาขาวิชาต่าง ๆ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อสาขาวิชา การศึกษามากที่สุด

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (2549) ได้ทำการติดตามผล ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2547 - 2548 ผลการวิจัย พบว่า หัวหน้าหน่วยงานของสถานประกอบการที่มีบัณฑิตปฏิบัติงานอยู่ เห็นว่า บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมีคุณลักษณะในด้านต่าง ๆ สูงกว่าบัณฑิตสถาบันอุดมศึกษาอื่น และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามในระดับสูง

เสถียร แก้วพระปราบ (2549) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่สำเร็จการศึกษา ปี 2547 - 2548 ผลการวิจัย พบว่า นายจ้างผู้ประกอบการมีระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ในภาพรวมของ มหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะใน 3 ประเด็น คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน ด้านความมุ่งมั่น ที่จะทำงานให้สำเร็จ และด้านความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ในด้าน คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะใน 3 ประเด็น คือ ด้านการมีวินัย ด้านความอดทน และด้านการตรงต่อเวลา ส่วนความพึงพอใจด้าน ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานมากที่สุด นายจ้างผู้ประกอบการมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเฉพาะในด้านทักษะในการสื่อสาร ด้านการปรับตัวเข้ากับ การเปลี่ยนแปลง และด้านการทำงานเป็นทีม นอกจากนี้ นายจ้างผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการ และให้ ความสนใจต่อบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ในภาพรวมตามสาขาวิชา เรียงตามลำดับจาก มากที่สุด ดังนี้ คือ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ รองลงมา คือ สาขาวิชาการศึกษา และสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ ตามลำดับ

เสถียร แก้วพระปราบ (2550) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่สำเร็จการศึกษา ปี 2548 - 2549 ผลการวิจัย พบว่า นายจ้างผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ในภาพรวมของ มหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนในด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่ใน ระดับมาก โดยเฉพาะใน 3 ประเด็น คือ ด้านความอดทน ด้านการตรงต่อเวลา และด้านการมีวินัย

ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ อยู่ในระดับมากโดยเฉพาะ 3 ประเด็น คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน ด้านความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ และด้านความคิดสร้างสรรค์งานใหม่ ตามลำดับ ส่วนด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานมากที่สุด นายจ้างผู้ประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเฉพาะใน 3 ประเด็น คือ ด้านทักษะในการติดต่อสื่อสาร ด้านการพัฒนาตนเองและองค์กร และด้านการปรับตัวเข้ากับสภาวะการเปลี่ยนแปลงตามลำดับ นอกจากนี้ นายจ้างผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการและให้ความสนใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ในภาพรวมจำแนกตามสาขาวิชาเรียงตามลำดับจากมากที่สุด คือ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ รองลงมา คือ สาขาวิชาการศึกษา และสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ตามลำดับ และนายจ้างผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิตได้ให้ข้อเสนอแนะว่าการผลิตบัณฑิตมหาวิทยาลัยควรเน้นที่ภาษาต่างประเทศ และทักษะทางคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยได้ทำการศึกษาถึงคุณภาพของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2547 - 2548 ซึ่งได้ดำเนินการดังนี้

#### 3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คือ หัวหน้างาน หรือผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน ซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2547 - 2548

#### 3.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ หัวหน้างาน หรือผู้บังคับบัญชาของหน่วยงานทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน ซึ่งเป็นผู้ใช้บัณฑิตผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2547 - 2548 จำนวน 385 หน่วยงาน

#### 3.3 วิธีการสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บัณฑิตที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้จากตารางการสุ่มตัวอย่างขนาดประชากรของ Taro Yamane โดยได้กำหนดขนาดตัวอย่างของประชากรที่ระดับนัยสำคัญ .05 หรือความเชื่อมั่น 95 % ที่ความคลาดเคลื่อน  $\pm 4\%$  ได้ขนาดของตัวอย่างผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 385 หน่วยงาน

### 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 – 2548 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

### 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการโดยการส่งแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 – 2548 ให้กับหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิตทางไปรษณีย์

### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows Version 11.0

### 3.7 เกณฑ์การให้คะแนนค่าเฉลี่ย

เกณฑ์ให้คะแนนค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็น คือ

4.51 - 5.00	=	เห็นด้วย/ เหมาะสมมากที่สุด หรือสูงกว่ามาก
3.51 - 4.50	=	เห็นด้วย/ เหมาะสมมาก หรือสูงกว่าเล็กน้อย
2.51 - 3.50	=	เห็นด้วย/ เหมาะสมปานกลาง หรือพอ ๆ กัน
1.51 - 2.50	=	เห็นด้วย/ เหมาะสมน้อย หรือต่ำกว่าเล็กน้อย
1.00 - 1.50	=	เห็นด้วย/ เหมาะสมน้อยที่สุด หรือต่ำกว่ามาก

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

จากการติดตามผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 – 2548 โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน ในช่วงเดือนกันยายน - พฤศจิกายน 2549 ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถาม กลับคืนมาจำนวนทั้งสิ้น 350 ชุด และจากการสำรวจสามารถสรุปรายละเอียดต่าง ๆ ได้ดังนี้

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

##### ตารางที่ 4.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เจ้าของกิจการ	20	6.8
2. ผู้จัดการ	45	15.2
3. รองผู้จัดการ	7	2.4
4. ผู้อำนวยการ	14	4.7
5. หัวหน้าแผนก/ ฝ่าย	148	50.0
6. อื่น ๆ	62	20.9
รวมทั้งสิ้น	296	100.0

\*\* มีผู้ไม่ระบุข้อมูล จำนวน 54 คน

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นหัวหน้าแผนก/ ฝ่าย ร้อยละ 50.0 รองลงมา คือ สถานภาพอื่น ๆ เช่น หัวหน้างาน, ผู้ช่วยผู้อำนวยการ, ปลัด อบต., นายก อบต. ฯลฯ ร้อยละ 20.9 และผู้จัดการ ร้อยละ 15.2

ตารางที่ 4.2      หน่วยงานของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
พ.ศ. 2547 - 2548

ประเภท \ หน่วยงาน	ราชการ	เอกชน	รัฐวิสาหกิจ	รวม
1. สถาบันการเงิน	1.0 % (3)	3.8 % (11)	1.0 % (3)	5.9 % (17)
2. สถานศึกษา	5.9 % (17)	2.1 % (6)	-	8.0 % (23)
3. โรงแรม/ ร้านอาหาร	-	1.7 % (5)	-	1.7 % (5)
4. สถานพยาบาล	3.1 % (9)	2.4 % (7)	-	5.5 % (16)
5. สาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า, ประปา, โทรศัพท์, ไปรษณีย์ ฯลฯ	0.3 % (1)	-	4.5 % (13)	4.8 % (14)
6. โรงงานอุตสาหกรรม	-	6.9 % (20)	-	6.9 % (20)
7. การคมนาคม/ ขนส่ง	0.3 % (1)	1.0 % (3)	-	1.4 % (4)
8. บริษัท/ ห้างหุ้นส่วน	-	31.1 % (90)	-	31.1 % (90)
9. ร้านขายปลีก/ สง	-	3.1 % (9)	-	3.1 % (9)
10. อื่น ๆ เช่น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ	25.6 % (74)	4.5 % (13)	1.4 % (4)	31.5 % (91)
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>36.3 %</b> <b>(105)</b>	<b>56.7 %</b> <b>(164)</b>	<b>6.9 %</b> <b>(20)</b>	<b>100.0 %</b> <b>(289)</b>

\*\* มีผู้ไม่ระบุข้อมูล จำนวน 61 คน

จากตารางที่ 4.2 พบว่า หน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 - 2548 ส่วนใหญ่มากกว่าครึ่งหนึ่งเป็นหน่วยงานเอกชน ประเภทบริษัท/ ห้างหุ้นส่วน ร้อยละ 31.1 รองลงมา คือ หน่วยงานราชการประเภทอื่น เช่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ ร้อยละ 25.6 และหน่วยงานประเภทสถานศึกษา ทั้งภาครัฐ และเอกชน ร้อยละ 8.0

**ตารางที่ 4.3**      **ระยะเวลาในการปฏิบัติงานของหัวหน้างานหรือ**  
**ผู้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม**

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 3 เดือน	15	5.0
2. 3-6 เดือน	29	9.7
3. 6-9 เดือน	31	10.4
4. 9 เดือน-1 ปี	46	15.4
5. มากกว่า 1 ปี	177	59.4
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>298</b>	<b>100.0</b>

\*\* มีผู้ไม่ระบุข้อมูล จำนวน 52 คน

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างาน หรือผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานมาแล้วมากกว่า 1 ปี ร้อยละ 59.4 รองลงมา คือ 9 เดือน-1 ปี ร้อยละ 15.4 และ 6-9 เดือน ร้อยละ 10.4

ตารางที่ 4.4 การรู้จัก หรือความคุ้นเคยระหว่างหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถามกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 - 2548

การรู้จัก/ ความคุ้นเคย	จำนวน	ร้อยละ
1. รู้จัก/ คุ้นเคยเป็นอย่างดี	109	36.7
2. รู้จัก/ คุ้นเคยค่อนข้างดี	98	33.0
3. ค่อนข้างรู้จัก/ คุ้นเคย (ผิวเผิน)	80	26.9
4. อื่น ๆ เช่น ไม่เคยรู้จักมาก่อน, รู้จักก่อนที่จะเข้ามาปฏิบัติงานในบริษัท ฯลฯ	10	3.4
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>297</b>	<b>100.0</b>

\*\* มีผู้ไม่ระบุข้อมูล จำนวน 53 คน

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้จักหรือคุ้นเคยเป็นอย่างดีกับบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 - 2548 ซึ่งเป็นผู้ได้บังคับบัญชา ร้อยละ 36.7 รองลงมา คือ รู้จักหรือคุ้นเคยค่อนข้างดี ร้อยละ 33.0 และค่อนข้างรู้จัก หรือคุ้นเคยแบบผิวเผิน ร้อยละ 26.9



## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 - 2548

ตารางที่ 4.5 ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 - 2548  
จำแนกตามความถี่ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้  
สำเร็จภายในเวลาที่กำหนด

ความถี่ในการปฏิบัติงานสำเร็จ	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยครั้ง	9	3.0
2. เป็นบางครั้ง	36	12.0
3. ค่อนข้างบ่อย	28	9.3
4. บ่อยครั้ง	115	38.2
5. ทุกครั้ง	113	37.5
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>301</b>	<b>100.0</b>

\*\* มีผู้ไม่ระบุข้อมูล จำนวน 49 คน

$$\bar{X} = 3.95$$

$$S.D. = 1.10$$

จากตารางที่ 4.5 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นว่า บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
พิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 - 2548 ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด  
อย่างบ่อยครั้ง ร้อยละ 38.2 รองลงมา เห็นว่า บัณฑิตปฏิบัติงานเสร็จตามกำหนดเป็นประจำทุกครั้ง  
ร้อยละ 37.5 และสำเร็จเป็นบางครั้ง ร้อยละ 12.0

ตารางที่ 4.6      ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 – 2548  
จำแนกตามความถี่ในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่เกิดความ  
ผิดพลาด

ความถี่ในการปฏิบัติงานผิดพลาด	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยครั้ง	118	39.1
2. เป็นบางครั้ง	155	51.3
3. ค่อนข้างบ่อย	11	3.6
4. บ่อยครั้ง	7	2.3
5. ทุกครั้ง	11	3.6
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>302</b>	<b>100.0</b>

\*\* มีผู้ไม่ระบุข้อมูล จำนวน 48 คน

$$\bar{X} = 1.84$$

$$S.D. = 1.04$$

จากตารางที่ 4.6 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นว่า บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
พิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 – 2548 ปฏิบัติงานเกิดความผิดพลาดเป็นบางครั้ง ร้อยละ 51.3  
รองลงมา คือ ผิดพลาดน้อยครั้ง ร้อยละ 39.1

ตารางที่ 4.7      ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 – 2548  
จำแนกตามความเชี่ยวชาญของบัณฑิตในสาขาวิชาที่สำเร็จมา

ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชา	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยที่สุด	6	2.0
2. น้อย	36	12.2
3. ปานกลาง	106	36.1
4. มาก	126	42.9
5. มากที่สุด	20	6.8
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>294</b>	<b>100.0</b>

\*\* มีผู้ไม่ระบุข้อมูล จำนวน 56 คน

$$\bar{X} = 3.40$$

$$S.D. = 0.86$$

จากตารางที่ 4.7 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 – 2548 มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่สำเร็จมาในระดับมาก ร้อยละ 42.9 และระดับปานกลาง ร้อยละ 36.1

ตารางที่ 4.8 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของ  
บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 – 2548

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยที่สุด	4	1.3
2. น้อย	4	1.3
3. ปานกลาง	82	27.2
4. มาก	175	57.9
5. มากที่สุด	37	12.3
รวมทั้งสิ้น	302	100.0

\*\* มีผู้ไม่ระบุข้อมูล จำนวน 48 คน

$$\bar{X} = 3.78$$

$$S.D. = 0.72$$

จากตารางที่ 4.8 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ในระดับมาก ร้อยละ 57.9 ( $\bar{X} = 3.78$ , S.D. = 0.72) รองลงมา คือ พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 27.2 และระดับมากที่สุด ร้อยละ 12.3

ตารางที่ 4.9 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏบุลสงคราม พ.ศ. 2547 - 2548  
จำแนกตามคณะวิชา และภาคการศึกษา

คณะ/ โปรแกรมวิชา	ภาคปกติ			ภาคพิเศษ			รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>คณะวิทยาการจัดการ</b>									
1. การจัดการทั่วไป	-	-	-	3.97	0.89	มาก	3.98	0.88	มาก
2. การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการเงินการธนาคาร)	3.38	0.52	ปานกลาง	-	-	-	3.38	0.52	ปานกลาง
3. การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการตลาด)	3.78	0.80	มาก	3.85	0.69	มาก	3.80	0.76	มาก
4. การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์)	3.59	0.57	มาก	4.00	0.71	มาก	3.73	0.63	มาก
5. การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาการบัญชี)	3.85	0.61	มาก	3.87	0.72	มาก	3.88	0.69	มาก
6. การบริหารธุรกิจ (แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ)	3.71	0.53	มาก	3.72	0.67	มาก	3.71	0.57	มาก
7. นิเทศศาสตร์	3.44	0.88	ปานกลาง	3.78	0.67	มาก	3.61	0.78	มาก
8. อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	3.33	1.37	ปานกลาง	3.57	0.54	มาก	3.46	0.97	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.67</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>	<b>3.87</b>	<b>0.75</b>	<b>มาก</b>	<b>3.78</b>	<b>0.72</b>	<b>มาก</b>

\*\* หมายเหตุ \*\* ข้อมูลที่ได้รับกลับคืนทั้งหมดเป็นข้อมูลจากหน่วยงานที่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาจากคณะวิทยาการจัดการ พ.ศ. 2547 - 2548

จากตารางที่ 4.9 ในภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิษณุสงคราม พ.ศ. 2547 – 2548 อยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 3.78, S.D. = 0.72$ ) ทั้งนี้ เมื่อจำแนกตามภาคการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตฯ อยู่ในระดับมากเช่นกัน ทั้งในส่วนของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากภาคปกติ ( $\bar{X} = 3.67, S.D. = 0.69$ ) และบัณฑิตภาคพิเศษ ( $\bar{X} = 3.87, S.D. = 0.75$ ) และจากผลการสำรวจ ยังพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตภาคพิเศษมากกว่าบัณฑิตภาคปกติ

**ตารางที่ 4.10 ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม**

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านความรู้ความสามารถ</b>			
1. มีความรู้ความสามารถด้านวิชาการ วิชาชีพในสาขาวิชาที่สำเร็จมา	3.48	0.75	ปานกลาง
2. มีความรู้เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ เทคนิค วิธีการปฏิบัติที่รับผิดชอบ	3.55	0.74	มาก
3. มีความสามารถในการนำความรู้ที่สำเร็จมาประยุกต์ใช้ต่อการปฏิบัติงาน	3.50	0.82	ปานกลาง
4. มีความมุ่งมั่นในการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในวิชาชีพของตนให้ทันสมัยอยู่เสมอ	3.56	0.90	มาก
5. มีความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้	3.33	0.77	ปานกลาง
6. มีทักษะและความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่	<b>3.71</b>	<b>0.83</b>	<b>มาก</b>
6.1 การใช้คอมพิวเตอร์	3.74	0.82	มาก
6.2 การใช้อุปกรณ์สำนักงาน เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร, เครื่องโทรสาร ฯลฯ	3.60	0.95	มาก
7. มีความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการติดต่อสื่อสารได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน	<b>3.31</b>	<b>0.62</b>	<b>ปานกลาง</b>
7.1 ด้านการใช้ภาษาไทย	3.71	0.69	มาก
7.2 ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ	2.82	0.76	ปานกลาง
8. ความเป็นนักบริหารจัดการ สามารถจัดระบบงานและควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.30	0.78	ปานกลาง
9. มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	3.36	0.82	ปานกลาง
10. มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3.40	0.86	ปานกลาง
<b>รวม (ด้านความรู้ความสามารถ)</b>	<b>3.45</b>	<b>0.63</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>			
11. ความตรงต่อเวลา	3.82	0.84	มาก
12. ความเสียสละ และการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม	3.87	0.80	มาก
13. มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.11	0.73	มาก
14. มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน และยึดมั่นในจรรยาบรรณของวิชาชีพ	3.86	0.74	มาก
15. มีความรับผิดชอบ เอาใจใส่ และมุ่งมั่นต่องานที่ได้รับมอบหมาย	4.01	0.81	มาก
16. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน	3.74	0.72	มาก
17. การให้ความร่วมมือกับบุคลากร และหน่วยงาน	3.99	0.77	มาก
18. มีระเบียบวินัย เคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงานและสังคม	3.92	0.79	มาก
<b>รวม (ด้านคุณธรรม จริยธรรม)</b>	<b>3.92</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

คุณลักษณะ	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
<b>ด้านบุคลิกภาพ</b>			
19. การแต่งกายสุภาพ สะอาด ถูกกาลเทศะ	3.96	0.76	มาก
20. มีสัมมาคารวะ พุดจาไพเราะ อ่อนหวาน อ่อนน้อมถ่อมตน	4.04	0.83	มาก
21. มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี	3.58	0.76	มาก
22. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นที่ยอมรับ และสามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น และ สิ่งแวดล้อมได้	4.00	0.81	มาก
23. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.58	0.75	มาก
24. มีความขยัน อดทนสู้งาน	3.93	0.81	มาก
25. มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ	3.83	0.81	มาก
26. มีความเชื่อมั่นในตนเอง และกล้าแสดงออก	3.57	0.80	มาก
27. มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน	3.51	0.78	มาก
28. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	3.61	0.79	มาก
<b>รวม (ด้านบุคลิกภาพ)</b>	<b>3.76</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.68</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.10 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 – 2548 ที่ได้รับกลับคืนมาเป็นข้อมูลบัณฑิตระดับปริญญาตรีของคณะวิทยาการจัดการทั้งหมด ซึ่งผลการวิจัย ในภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับ มาก เกือบทุกด้าน ( $\bar{X} = 3.68, S.D. = 0.60$ ) ยกเว้นในด้านความรู้ความสามารถ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะนี้ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.45, S.D. = 0.63$ ) ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้านทั้ง 3 ด้าน สามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถ

ในภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในด้านความรู้ความสามารถอยู่ในระดับ



ปานกลางเกือบทุกด้าน ( $\bar{X} = 3.45, S.D. = 0.63$ ) ยกเว้น ในบางประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่

1.1 บัณฑิตมีความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ เทคนิค วิธีการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.55, S.D. = 0.74$ )

1.2 บัณฑิตมีความมุ่งมั่นในการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในวิชาชีพของตนให้ทันสมัยอยู่เสมอ ( $\bar{X} = 3.56, S.D. = 0.90$ )

1.3 บัณฑิตมีทักษะและความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ และการใช้อุปกรณ์สำนักงาน ( $\bar{X} = 3.71, S.D. = 0.83$ )

1.4 ความสามารถใช้ในการใช้ภาษาเพื่อการติดต่อสื่อสารได้อย่างถูกต้องชัดเจน โดยเฉพาะควรใช้ภาษาไทย ( $\bar{X} = 3.71, S.D. = 0.69$ )

## 2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

ในภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ( $\bar{X} = 3.92, S.D. = 0.66$ ) โดยเฉพาะในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต ( $\bar{X} = 4.11, S.D. = 0.73$ ) และด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน ( $\bar{X} = 4.01, S.D. = 0.81$ ) ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมากกว่าประเด็นอื่น ๆ

## 3. ด้านบุคลิกภาพ

ในภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมากทุกด้าน ( $\bar{X} = 3.76, S.D. = 0.62$ ) โดยเฉพาะในเรื่องการมีสัมมาคารวะ พุดจาไพเราะ อ่อนหวาน อ่อนน้อมถ่อมตน ( $\bar{X} = 4.04, S.D. = 0.83$ ) และการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นที่ยอมรับ และสามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่น และสิ่งแวดล้อมได้ ( $\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.81$ )

## บทที่ 5

# สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

### 5.1 สรุป

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พ.ศ. 2547 – 2548 สถาบันวิจัยและพัฒนาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนกันยายน – ตุลาคม 2549 จากหน่วยงานที่มีบัณฑิตของมหาวิทยาลัยปฏิบัติงานอยู่ทั้งในหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และรัฐวิสาหกิจ ซึ่งทำการสุ่มตัวอย่างขนาดประชากรโดยใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane โดยได้กำหนดขนาดตัวอย่างของประชากรที่ระดับนัยสำคัญ .05 หรือความเชื่อมั่น 95 % มีความคลาดเคลื่อน  $\pm 4\%$  ได้ขนาดของตัวอย่างผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 385 หน่วยงาน ซึ่งจากการสำรวจมีผู้ตอบแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวนทั้งสิ้น 350 คน คิดเป็นร้อยละ 90.9 ของแบบสอบถามทั้งหมด ผลจากการสำรวจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพในหน่วยงานเป็นหัวหน้าแผนก/ฝ่าย ร้อยละ 50.0 รองลงมา คือ ผู้จัดการ ร้อยละ 15.2 โดยข้อมูลที่ได้รับกลับคืนส่วนใหญ่เป็นข้อมูลจากหน่วยงานภาคเอกชน ประเภทบริษัท ร้อยละ 31.1 ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ที่รู้จัก/คุ้นเคยกับบัณฑิตของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดี ร้อยละ 36.7 รองลงมา คือ รู้จัก/คุ้นเคยค่อนข้างดี ร้อยละ 33.0 สำหรับรายละเอียดต่าง ๆ สามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2547 – 2548 ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ , S.D. = 0.72) หรือ คิดเป็นร้อยละ 75.6
2. บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามส่วนใหญ่ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จเรียบร้อยภายในเวลาที่กำหนดอย่างบ่อยครั้ง ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 1.10)
3. บัณฑิตส่วนใหญ่ปฏิบัติงานเกิดความผิดพลาดเป็นบางครั้ง ( $\bar{X} = 1.84$ , S.D. = 1.04)
4. บัณฑิตส่วนใหญ่ปฏิบัติงานโดยใช้ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่ตนเองจบมาในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ , S.D. = 0.86)

5. ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะต่าง ๆ ของบัณฑิต เช่น ด้านความรู้ความสามารถ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.68$ , S.D = 0.60)

## 5.2 อภิปราย

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่มีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา พ.ศ. 2547 – 2548 ปฏิบัติงานอยู่ ทำให้ทราบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของบัณฑิตอยู่ในเกณฑ์สูง โดยจะเห็นได้จากผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจคุณลักษณะในด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมากทุกประเด็น และที่เห็นว่าคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามมีมากและเห็นได้ชัดกว่าคุณลักษณะอื่น ๆ คือ บัณฑิตมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม และเป็นผู้ที่มีสัมมาคารวะ พุดจาไพเราะ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน ตลอดจน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นที่ยอมรับ และสามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสิ่งแวดล้อมได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถในบางประเด็นอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเห็นว่าบัณฑิตมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ เทคนิค วิธีการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ มีความมุ่งมั่นที่จะแสวงหาความรู้ เพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในวิชาชีพของตนอยู่เสมอ และมีทักษะความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ตลอดจน มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยเพื่อการติดต่อสื่อสารได้อย่างถูกต้อง และชัดเจน ซึ่งผลการสำรวจนี้ สอดคล้องกับผลการสำรวจของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในปีก่อนหน้านี้ อนึ่งข้อมูลที่ได้รับกลับคืนมานั้น เมื่อทำการวิเคราะห์แล้ว ทั้งหมดเป็นข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ ดังนั้น ข้อมูลนี้จึงเป็นการแสดงถึงความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการด้วย และในการสำรวจครั้งต่อไป คณะผู้วิจัยควรมีกระบวนการเทคนิค หรือวิธีการติดตามข้อมูลให้ครอบคลุมบัณฑิตในทุกคณะวิชา และทุกสาขาวิชามากขึ้น จากผลการศึกษาอาจสรุปได้ว่า บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม เป็นบัณฑิตที่มีศักยภาพ และสามารถปฏิบัติงานต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่อย่างไรก็ตาม มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามยังคงต้องมียุทธวิธี หรือกลยุทธ์ต่าง ๆ ในการดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน และเป็นบุคคลที่มีคุณภาพ และคุณธรรม จริยธรรมดียิ่งขึ้นไปอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อพัฒนาความเจริญของสังคมและประเทศชาติต่อไป

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยนี้ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งที่มหาวิทยาลัยควรดำเนินการเร่งด่วนและให้เป็นรูปธรรม คือ

1. มหาวิทยาลัยควรพัฒนาและส่งเสริมให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถด้านวิชาการ วิชาชีพในสาขาที่สำเร็จให้มากยิ่งขึ้น

2. บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ยังขาดทักษะในการนำความรู้ความสามารถไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับนักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และด้านอื่น ๆ ได้

3. มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถของบัณฑิตให้เข้าใจถึงเทคนิคและวิธีการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้ได้อย่างถูกต้อง

4. บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ยังขาดทักษะด้านการติดต่อสื่อสาร และการใช้ภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง ชัดเจน ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมทักษะด้านนี้อย่างจริงจังให้กับบัณฑิต เพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในอนาคต

5. มหาวิทยาลัย ควรปลูกฝังความเป็นนักบริหารจัดการให้กับบัณฑิต เพื่อที่จะให้บัณฑิตมีการจัดระบบงาน และควบคุมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพได้

6. ควรปลูกฝังทักษะความรู้ความสามารถให้บัณฑิตรู้จักคิด วิเคราะห์ และการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล รวมทั้ง ความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้

## บรรณานุกรม

- ชวลีรัตน์ จันทร์เชื้อ. (2546). ศึกษาความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่หน่วยงานต้องการ. สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม.
- บุญเสริม จำปาทอง. (2546). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคณาจารย์สถานศึกษา สังกัด กรมอาชีวศึกษา จังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก.
- สำนักวิจัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. (2546). การศึกษาประสิทธิภาพของบัณฑิตสถาบันราชภัฏสวนดุสิต. สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์. (2548). คุณลักษณะของบัณฑิตทาง วิทยาศาสตร์ ซึ่งเป็นที่ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต/ ผู้ประกอบการในภาคตะวันออก. มหาวิทยาลัย ราชภัฏราชชนครินทร์.
- รัชนี้เพ็ญ พลเยี่ยม. (2549). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2547 - 2548. มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. (2549). การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี จากสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2547 - 2548. มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม.
- เสถียร แก้วพระปราบ. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2547 - 2548. มหาวิทยาลัย ราชภัฏภูเก็ต.
- \_\_\_\_\_ (2550). การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างผู้ประกอบการผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2548 - 2549. มหาวิทยาลัย ราชภัฏภูเก็ต.

**ภาคผนวก**



**แบบสอบถาม**  
**ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม**  
**พ.ศ. 2547 - 2548**

- คำชี้แจง** กรุณากรอกข้อมูล หรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในข้อคำถามอย่างชัดเจน และตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด ทั้งนี้ ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุง พัฒนาการเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัย
- แบบประเมินฉบับนี้ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 3 ตอน คือ
- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
- ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

★★★ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษากามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม★★★

ชื่อ - นามสกุล.....

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

- สถานภาพของท่านในหน่วยงาน
 

<input type="checkbox"/> เจ้าของกิจการ	<input type="checkbox"/> ผู้จัดการ	<input type="checkbox"/> รองผู้จัดการ
<input type="checkbox"/> ผู้อำนวยการ	<input type="checkbox"/> หัวหน้าแผนก/ฝ่าย	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- หน่วยงานที่ท่านสังกัด คือ
 

<input type="checkbox"/> ราชการ	<input type="checkbox"/> เอกชน	<input type="checkbox"/> รัฐวิสาหกิจ
---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------------
- ประเภทของหน่วยงาน
 

<input type="checkbox"/> สถาบันการเงิน	<input type="checkbox"/> สถานศึกษา	<input type="checkbox"/> โรงแรม/ร้านอาหาร
<input type="checkbox"/> สถานพยาบาล	<input type="checkbox"/> สาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ ไปรษณีย์ ฯลฯ	
<input type="checkbox"/> โรงงานอุตสาหกรรม	<input type="checkbox"/> การคมนาคม/ขนส่ง	<input type="checkbox"/> บริษัท/ห้างหุ้นส่วน
<input type="checkbox"/> ห้างร้านขายปลีก/ขายส่ง	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	
- ชื่อหน่วยงาน.....  
 ส่วนงาน/ฝ่าย/แผนก..... ตั้งอยู่เลขที่.....  
 ถนน..... แขวง/ตำบล.....  
 เขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....  
 โทรศัพท์..... โทรสาร.....
- ท่านรู้จักหรือมีความคุ้นเคยกับบัณฑิตผู้นี้เพียงใด
 

<input type="checkbox"/> รู้จัก/คุ้นเคยเป็นอย่างดี	<input type="checkbox"/> รู้จัก/คุ้นเคยค่อนข้างดี	<input type="checkbox"/> ค่อนข้างรู้จัก/คุ้นเคย (ผิวเผิน)
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....		
- งานที่บัณฑิตผู้นี้ปฏิบัติอยู่ตรงกับสาขาที่สำเร็จมาหรือไม่
 

<input type="checkbox"/> ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จมา	<input type="checkbox"/> ไม่ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จมา
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	

๗ ท่านปฏิบัติงานในหน่วยงานนี้ เป็นระยะเวลาเท่าใด

- น้อยกว่า 5 ปี       5 - 10 ปี       11 - 20 ปี  
 20 - 25 ปี       มากกว่า 25 ปี

๘ ระยะเวลาที่ท่านแก้ไขหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตผู้นี้ คือ

- น้อยกว่า 3 เดือน       3 - 6 เดือน       6 - 9 เดือน  
 ๑ เดือน - 1 ปี       มากกว่า 1 ปี

## ตอนที่ 2

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต.....

๙ ท่านคิดว่า บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามผู้นี้ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จเรียบร้อยภายในเวลาที่กำหนดบ่อยครั้งเพียงใด

- น้อยครั้ง       เป็นบางครั้ง       ค่อนข้างบ่อย  
 บ่อยครั้ง       ทุกครั้ง

10. บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามผู้นี้ ปฏิบัติงานเกิดความผิดพลาดบ่อยครั้งเพียงใด

- น้อยครั้ง       เป็นบางครั้ง       ค่อนข้างบ่อย  
 บ่อยครั้ง       ทุกครั้ง       ไม่เคยผิดพลาดเลย

11. ท่านคิดว่า บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามผู้นี้ ทำงานโดยใช้ความเชี่ยวชาญในสาขาที่จบมาเพียงใด

- น้อยที่สุด       น้อย       ปานกลาง  
 มาก       มากที่สุด

12. ท่าน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามผู้นี้ มากน้อยเพียงใด

- น้อยที่สุด       น้อย       ปานกลาง  
 มาก       มากที่สุด

13. ท่าน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัย/สถาบันอุดมศึกษาอื่น มากน้อยเพียงใด

- น้อยที่สุด       น้อย       ปานกลาง  
 มาก       มากที่สุด

14. ท่านคิดว่า ลักษณะเด่นที่สุดของบัณฑิตผู้นี้ คือ .....

15. ท่านคิดว่า บัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามผู้นี้ควรปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ความรู้ความสามารถ คือ (โปรดระบุ) .....
- คุณธรรม จริยธรรม คือ (โปรดระบุ) .....
- บุคลิกภาพ คือ (โปรดระบุ) .....
- ด้านอื่น ๆ คือ (โปรดระบุ) .....



16. ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานของบัณฑิตดังกล่าวข้างต้น ท่าน มีความพึงพอใจ ต่อคุณลักษณะต่าง ๆ ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามผู้นี้ อยู่ในระดับใด

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านความรู้ความสามารถ</b>					
1. มีความรู้ความสามารถด้านวิชาการ วิชาที่พินสาขาวิชาที่สำเร็จมา					
2. มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิควิทยาที่ เทคนิค วิธีการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ					
3. มีความสามารถในการนำความรู้ที่สำเร็จมาประยุกต์ใช้ต่อการปฏิบัติงาน					
4. มีความมุ่งมั่นในการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในวิชาชีพของตนให้ทันสมัยอยู่เสมอ					
5. มีความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้					
6. มีทักษะและความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่					
6.1 การใช้คอมพิวเตอร์					
6.2 การใช้อุปกรณ์สำนักงาน เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องโทรสาร ฯลฯ					
7. มีความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการติดต่อสื่อสารได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน					
7.1 ด้านการใช้ภาษาไทย					
7.2 ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ					
8. มีความเป็นนักบริหารจัดการ สามารถจัดระบบงานและควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
9. มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจอย่างมีเหตุผล					
10. มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า					
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>					
11. ความตรงต่อเวลา					
12. ความเสียสละ และการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม					
13. มีความซื่อสัตย์ สุจริต					
14. มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน และยึดมั่นในจรรยาบรรณของวิชาชีพ					
15. มีความรับผิดชอบ เอาใจใส่ และมุ่งมั่นต่องานที่ได้รับมอบหมาย					
16. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน					
17. การให้ความร่วมมือกับบุคลากร และหน่วยงาน					
18. มีระเบียบวินัย เคารพกฎเกณฑ์ของหน่วยงานและสังคม					
<b>ด้านบุคลิกภาพ</b>					
19. การแต่งกายสุภาพ สะอาด ถูกกาลเทศะ					
20. มีสัมมาคารวะ พุดจาไพเราะ อ่อนหวาน อ่อนน้อมถ่อมตน					
21. มีความเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี					
22. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นที่ยอมรับ และสามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสิ่งแวดล้อมได้					
23. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
24. มีความขยัน อดทน สู้งาน					
25. มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
26. มีความเชื่อมั่นในตนเอง และกล้าแสดงออก					
27. มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน					
28. ปฏิบัติตามระเบียบแบบอย่างที่ดี					

17. เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะต่าง ๆ ระหว่างผู้ได้บังคับบัญชาที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่น ท่านเห็นว่าบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามผู้นี้ มีคุณลักษณะต่อไปนี้ สูง หรือ ต่ำกว่า

คุณลักษณะของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	สูงกว่ามาก	สูงกว่า	เท่ากัน	ต่ำกว่า	ต่ำกว่ามาก
<b>ด้านความรู้ความสามารถ</b>					
1. มีความรู้ความสามารถด้านวิชาการ วิชาชีพ ในสาขาวิชาที่สำเร็จมา					
2. มีความรู้เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ เทคนิค วิธีการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ					
3. มีความสามารถในการนำความรู้ที่สำเร็จมาประยุกต์ใช้ต่อการปฏิบัติงาน					
4. มีความมุ่งมั่นในการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาความก้าวหน้าในวิชาชีพของตนให้ทันสมัยอยู่เสมอ					
5. มีความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้					
6. มีทักษะและความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่					
6.1 การใช้คอมพิวเตอร์					
6.2 การใช้อุปกรณ์สำนักงาน เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องโทรสาร ฯลฯ					
7. มีความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการติดต่อสื่อสารได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน					
7.1 ด้านการใช้ภาษาไทย					
7.2 ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ					
8. มีความเป็นนักบริหารจัดการ สามารถจัดระบบงานและความคุมการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
9. มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และตัดสินใจอย่างมีเหตุผล					
10. มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า					
<b>ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>					
11. ความตรงต่อเวลา					
12. ความเสียสละ และการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม					
13. มีความซื่อสัตย์ สุจริต					
14. มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน และยึดมั่นในจรรยาบรรณของวิชาชีพ					
15. มีความรับผิดชอบ ใจกว้าง และมุ่งมั่นต่องานที่ได้รับมอบหมาย					
16. มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน					
17. การให้ความร่วมมือกับบุคลากร และหน่วยงาน					
18. มีระเบียบวินัย เคารพกฎเกณฑ์ทางหน่วยงานและสังคม					
<b>ด้านบุคลิกภาพ</b>					
19. การแต่งกายสุภาพ สะอาด ถูกกาลเทศะ					
20. มีสัมมาคารวะ พูดจาไพเราะ อ่อนหวาน มีมนุษยสัมพันธ์					



การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ปีการศึกษา 2547 - 2548

คณะผู้วิจัย

รศ.ดร.อุไรวรรณ	วิจารณ์กุล	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
ผศ.ปถมา	เอี่ยมสอาด	รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยฯ
นางสมศรี	จินตสนธิ	รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยฯ
นางดารณี	ทองสีเข้ม	รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยฯ
ดร.ผ่องลักษณ์	จิตต์การุญ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสถาบันวิจัยฯ
นายโชคชัย	น้อยกลิ่น	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
นางจิตรา	มีคำ	นักวิชาการ
นางญาดา	ทองโพธิ์เงิน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

พิมพ์ และจัดทำรูปเล่ม

นายโชคชัย                      น้อยกลิ่น

ปีที่พิมพ์                      2550

---

เผยแพร่โดย

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
ถนนวังจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000  
โทรศัพท์/ โทรสาร 0 - 5523 - 0594