



รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

การพัฒนาพฤติกรรมการเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในการเรียน

รายวิชา IS 345 การจัดการสารสนเทศ โดยการเรียนรู้การสอนแบบมีส่วนร่วม

โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศิริสุภา เอมหยวก

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

กุมภาพันธ์ 2559

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชา IS345 การจัดการองค์การสารสนเทศ ของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดการองค์การสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม จากการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning)
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดการองค์การสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ก่อนและหลังการทดลองใช้การเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning)
3. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดการองค์การสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ก่อนและหลังการทดลองใช้การเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning)

ระเบียบวิธีวิจัย

ใช้วิธีวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมระหว่างผู้สอนกับ นักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดการองค์การสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประชากรได้แก่นักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดการองค์การสารสนเทศ จำนวน 43 คน พื้นที่ศึกษา ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม ขอบเขตด้านเนื้อหา รายวิชา IS 345 การจัดการองค์การสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี เป็นการ เรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยใช้แบบทดสอบ และการสังเกตพฤติกรรม ก่อนหลังเรียน โดยการวิเคราะห์หลักสูตร เขียนแผนการสอน ออกข้อสอบก่อนและหลังเรียน ให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินก่อนนำมาใช้สอนจริง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test แบบ dependent

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องการพัฒนาพฤติกรรมการเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในการเรียนรายวิชา IS345 การจัดการองค์การสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยการเรียนรู้ การสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

1. พฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดการองค์การสนเทศ มีพฤติกรรมด้านความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความกระตือรือร้น และความมีน้ำใจ สูงขึ้น
2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดการองค์การสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยการเรียนรู้การสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

ข้อเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ได้กระบวนกรเรียนการสอนแบบบูรณาการกับงานวิจัย และได้แนวทางการประยุกต์การเรียนการสอนในรายวิชาอื่นๆ

หัวข้องานวิจัยเรื่อง การพัฒนาพฤติกรรมการเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา
ในการเรียน รายวิชา IS 345 การจัดองค์การสารสนเทศ โดยการเรียนรู้
การสอนแบบมีส่วนร่วม
ชื่อผู้วิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศิริสุภา เอมหมวก
คณะ/สังกัด คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัย ราชภัฏพิบูลสงคราม
ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย (ทุนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน) ประจำปี 2558
จำนวนเงิน 10,000 บาท
ระยะเวลาทำการวิจัย 1 ปี ตั้งแต่ มีนาคม 2558 ถึง กุมภาพันธ์ 2559
คำสำคัญ พฤติกรรมการเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชา IS345 การจัดองค์การสารสนเทศ ของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดองค์การสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จากการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) 2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดองค์การสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ก่อนและหลัง การทดลองใช้การเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) 3) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดองค์การสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ก่อนและหลังการทดลองใช้การเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองแบบหนึ่งกลุ่มวัดก่อนหลัง (One Group Pretest-Posttest Design) กลุ่มตัวอย่างเป็น นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา IS 345 การจัดองค์การสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในภาคเรียนที่ 2/2557 จำนวน 43 คน ได้มาจากการสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แผนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) แบบสังเกตพฤติกรรมด้านความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความกระตือรือร้น และความมีน้ำใจ ระเบียนเหตุการณ์ (Anecdotal) แบบทดสอบวัดความรู้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังทดลองสอนแบบ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการเรียนด้านความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความกระตือรือร้น และความมีน้ำใจสูงขึ้น และพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่สอนโดยการสอนแบบมีส่วนร่วม(Active Learning) หลังการสอนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

Research Title The Learning Behavioral and Effectiveness Development of Students in IS345 Management of Information Center by the Active Learning Technique

Author Mrs. Sirisupa Emyuak

Faculty Humanities and Social Science

Institute Pibulsongkram Rajabhat University

Year 2015

Keywords Learning behavioral, Effectiveness learning, Active learning

ABSTRACT

Objectives of this research are 1.) To investigate a learning behavioral and an effectiveness learning in the course IS345 Management of Information Center by an active learning for undergraduate study Phibulsongkram Rajabhat University. 2.) To compare the effectiveness development between before and after study by the active learning technique of undergraduate Phibulsongkram Rajabhat University students in the course IS345 Management of Information Center. 3.) To compare the learning behavioral of undergraduate Phibulsongkram Rajabhat University students in the course IS345 Management of Information Center between before and after study by using the active learning technique. In this study, an one group pretest-posttest design has been used with 43 undergraduate Phibulsongkram Rajabhat University students in the course IS345 Management of Information Center semester 2/2557 by purposive sampling technique. The anecdotal, the pretest-posttest design, the analyzing data by using percentage, average, standard deviation and t-test, the behavior observation form of the discipline, responsibilities, energetic and generosity have been used in this study. The result showed that students have a higher learning behavior of discipline, responsibilities, energetic and generosity. Moreover, the students' achievement was significantly higher on the posttest than pretest ($p < 0.01$).

กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยในชั้นเรียนฉบับนี้ เป็นรายงานวิจัยในชั้นเรียนที่จัดทำขึ้นด้วยทุนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนประจำปีการศึกษา 2558 ซึ่งมหาวิทยาลัยได้เห็นถึงความสำคัญ ประโยชน์และเจตคติที่ดีต่อการเรียนการสอนของคณะครูอาจารย์สามารถนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวันและปลูกฝังความรับผิดชอบผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ อธิการบดี คณบดี และนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดการสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่ให้การสนับสนุนและข้อเสนอแนะต่อการทำงานวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้

ผู้วิจัยหวังว่า การทำรายงานวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้เป็นประโยชน์ และหากมีข้อบกพร่องประการใดก็ขอน้อมรับไว้แก้ไขต่อไป

ศิริสุภา เอ็มหยวก
ผู้วิจัย

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 13 แบบแผนการทดลอง..... 13 กลุ่มทดลอง..... 13 เครื่องมือที่ใช้การวิจัย..... 13 แผนการจัดการเรียนรู้..... 14 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล..... 16 การวิเคราะห์ข้อมูล..... 16
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 18 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษารายวิชา IS 345 การจัดองค์การสารสนเทศ..... 18 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักศึกษารายวิชา IS 345 การจัดองค์การสนเทศ..... 19
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... 21 สรุปผลการวิจัย..... 21 อภิปรายผลการวิจัย..... 21 ข้อเสนอแนะ..... 23
บรรณานุกรม.....	24
ภาคผนวก.....	27
ภาคผนวก ก การหาคุณภาพเครื่องมือ.....	28
ภาคผนวก ข การหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	38
ภาคผนวก ค แบบทดสอบก่อนและหลังเรียน.....	40
ภาคผนวก ง ใบกิจกรรมการเรียนการสอน.....	53
ภาคผนวก จ แบบบันทึกคะแนนการตรวจผลงาน.....	63
ประวัติผู้วิจัย.....	65

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แผนการจัดการเรียนรู้/กิจกรรมการเรียนการสอน.....	14
2	ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการณ์เรียนของนักศึกษารายวิชา IS 345 การจัดการ สารสนเทศ	18
3	ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์การณ์เรียนของนักศึกษารายวิชา IS 345 การจัดการ สารสนเทศ.....	19

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	12

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ในบททั่วไปกำหนดความมุ่งหมายและหลักการในการจัดการศึกษาไว้ว่า ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทย ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางร่างกายและจิตใจ... จึงถือเป็นพันธกิจที่สำคัญที่จะต้องจัดระบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย และการเรียนการสอนในปัจจุบัน แม้ผู้สอนจะใช้วิธีการอย่างไรก็ตาม แต่ในที่สุดต้องมีเป้าหมายเดียวกันคือ ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ หากมีการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) ก็จะเป็นวิธีการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษา ที่เน้นการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ

การเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) เป็นนวัตกรรมการศึกษาที่เน้นการจัดการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นความสำคัญของการเรียนรู้ว่าเกิดขึ้นภายในตัวผู้เรียนโดยการรับรู้ความรู้ใหม่จากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ เช่นจากครูผู้สอน เพื่อน และสิ่งแวดล้อมโดยผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ ด้วยตัวผู้เรียนเองแล้วผสมผสานกับความรู้เดิมที่มีอยู่ เกิดการสร้างโมโนทัศน์ในองค์ความรู้นั้นๆ ขึ้น ผู้เรียนได้มีโอกาสนำความรู้ไปทดลองใช้ ฝึกทักษะ แล้วนำมาเสนอต่อกลุ่มเพื่อยืนยันความรู้ที่ถูกต้อง กิจกรรมเหล่านี้จะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อผู้สอนเกิดความรู้ ความเข้าใจ เห็นคุณค่า และนำมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ (เทื่อน ทองแก้ว, 2546)

การเรียนรู้ เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นในตัวผู้เรียนโดยผู้เรียนเอง ผู้สอนเป็นเพียงผู้ที่จะช่วยให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน ผู้สอนสามารถวัดหรือสังเกตได้โดยการใช้เครื่องมือไปวัดหรือตรวจสอบแล้วแปลความหมายออกมาอีกทีหนึ่ง ส่วนพฤติกรรม หมายถึง การกระทำการแสดงออก อากัปกิริยารวมถึงลักษณะสีหน้าท่าทาง ซึ่งบ่งบอกถึงความรู้สึกภายใน ความชอบหรือไม่ชอบของบุคคล และพฤติกรรมการเรียนรู้ที่สำคัญและต้องการให้เกิดในผู้เรียน คิดแก้ปัญหาได้ มีความสามารถทางสติปัญญา มีความเฉลียวฉลาดมากขึ้น ความสามารถทางสติปัญญา คือ ความสามารถในการใช้ความรู้ที่มีอยู่ในสมองไปคิดแก้ปัญหาต่างๆ ให้สำเร็จลุล่วงลงไป เนื่องจากผู้เรียนแต่ละคนมีความรู้ไม่เท่ากัน ทั้งประสบการณ์ในการแก้ปัญหาก็ไม่เท่ากัน จึงเป็นผลให้ความสามารถทางสติปัญญาของผู้เรียนแตกต่างกันไปด้วย ซึ่งผู้สอนต้องมีหน้าที่ให้ข้อมูลข่าวสารทั่วไปภายนอกตัวผู้เรียนอย่างเป็นระบบตามหลักการให้เนื้อหา ต้องการให้ผู้เรียนทำงานได้โดยให้กล้ามเนื้อหรือประสาทสัมผัส ไม่ว่าจะเป็นการมอง การชิม การดม การฟังหรือสัมผัสร่วมด้วย ความสามารถทางทักษะกล้ามเนื้อ หมายถึง การใช้กล้ามเนื้อทำงานร่วมกับเครื่องมือหรืออุปกรณ์ตามลักษณะที่ควรจะเป็น แล้วได้ชิ้นงานหรือผลงานที่ถูกต้องภายในเวลาที่เหมาะสม จำนวน และต้องการให้ผู้เรียนเป็นผู้มีกิจนิสัยที่ดีในการทำงาน มีความตระหนักรับผิดชอบต่อหน้าที่ เป็นคนตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์สุจริต กิจนิสัยของบุคคลในการทำงานเป็นการสะท้อนออกจากภาวะจิตใจที่พร้อมจะแสดงให้เห็นถึงความตระหนัก ความรับผิดชอบ ความเอาใจใส่ ฯลฯ ในเรื่องกิจนิสัยเป็นการสร้างความรู้เพื่อเป็นข้อมูลในการเปรียบเทียบว่าสิ่งนั้นควรหรือไม่ควรปฏิบัติ

ตามหลักสูตรการศึกษาระดับปริญญาตรีรายวิชา การจัดการการสารสนเทศ เป็นวิชาที่หากผู้สอนนำวิธีการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วมมาใช้จัดการเรียนการสอนก็อาจทำให้ความสนใจของ

ผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนมากขึ้น ส่งผลให้ผู้เรียนมีจิตพิสัยที่ดีมากขึ้นได้ นำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนได้อีกด้วย แต่ด้วยการเปลี่ยนแปลงที่ต้องการการยอมรับของผู้เรียนต้องเกิดความร่วมมือของผู้เรียนเป็นพื้นฐานที่สำคัญ ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์สภาพปัญหาของนักศึกษา โดยพบว่า การตรวจสอบบทเรียนและการตรวจสอบผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของคุณวุฒิระดับปริญญาตรีของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติระดับปริญญาตรีที่กำหนดไว้ว่า เนื้อหาวิชา การจัดการสื่อสารสนเทศ ซึ่งเป็นรายวิชาที่มุ่งให้นักศึกษามีทักษะในการคิดวิเคราะห์ การสืบหาข้อเท็จจริง การสืบหาข้อค้นพบใหม่ การวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน การสรุปประเด็น ปรากฏว่านักศึกษาส่วนใหญ่ไม่สามารถคิดวิเคราะห์และสรุปประเด็นและแสดงความคิดเห็นต่อเรื่องที่สืบค้นมาได้ อีกทั้งเรื่องของทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายทั้งรายบุคคลและงานกลุ่ม การวางแผน การแสดงความคิดเห็น การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น หากผู้วิจัยนำการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนก็อาจทำให้ผู้เรียนให้ความสนใจในบทเรียนมากขึ้น ผู้เรียนมีจิตพิสัยดีขึ้น นำไปสู่การมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น

จากการที่ผู้วิจัยได้วิเคราะห์สภาพการเรียนการสอนแล้วพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ให้ความสำคัญกับการมีพฤติกรรมที่ดี นักศึกษาขาดความกระตือรือร้น ไม่เตรียมตัวในการเรียนมาก่อนล่วงหน้า ขาดทักษะในการคิดวิเคราะห์ การสืบหาข้อเท็จจริง ขาดทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ขาดความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งขาดทักษะการทำงานร่วมกัน ส่งผลให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ผู้วิจัยซึ่งเป็นผู้สอนรายวิชา การจัดการสื่อสารสนเทศ จึงได้ศึกษาค้นคว้าแนวทางการจัดการเรียนรู้ที่จะช่วยส่งเสริมพฤติกรรมที่ดีให้นักศึกษาเกิดความคิดสร้างสรรค์ และเกิดความเชื่อมั่นในตนเอง โดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรูปแบบการแลกเปลี่ยนประสบการณ์เรียนรู้ การสร้างองค์ความรู้ร่วมกัน การนำเสนอความรู้ และการประยุกต์ใช้ โดยผู้วิจัยได้นำเทคนิคการจัดการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน สร้างวิธีการเรียนการสอนแบบใหม่ขึ้นมาให้นำเรียน มีชีวิตชีวา กระตุ้นให้นักศึกษาเกิดพฤติกรรมที่ดีใฝ่รู้ มีความรู้ความสามารถตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ มีจิตพิสัยในการเรียนที่ดีขึ้น และนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น อีกทั้งยังเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนในเรื่องอื่นๆ หรือรายวิชาอื่นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมและการเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชา IS345 การจัดการสื่อสารสนเทศ ของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดการสื่อสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จากการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning)
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดการสื่อสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ก่อนและหลังการทดลองใช้การเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning)
3. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมและการเรียนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดการสื่อสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ก่อนและหลังการทดลองใช้การเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning)

สมมุติฐานการวิจัย

1. นักศึกษาที่ได้รับการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) ในการเรียนรายวิชา IS 345 การจัดการองค์การสารสนเทศ มีพฤติกรรมผลการเรียนสูงขึ้น
2. นักศึกษาที่ได้รับการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) ในการเรียนรายวิชา IS 345 การจัดการองค์การสารสนเทศ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

ขอบเขตการวิจัย

การพัฒนาพฤติกรรมผลการเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ในการเรียนรายวิชา IS 345 การจัดการองค์การสารสนเทศ โดยการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม มีขอบเขตการวิจัยดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาพฤติกรรมผลการเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉพาะรายวิชา IS 345 การจัดการองค์การสารสนเทศ

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น ได้แก่ แผนการสอนและวิธีการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning)

ตัวแปรตาม ได้แก่ พฤติกรรมผลการเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ประกอบด้วย คะแนนสอบวัดความรู้ และแบบสังเกตพฤติกรรม ระเบียบพฤติกรรม

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาภาคปกติที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา IS 345 การจัดการองค์การสารสนเทศ ในภาคเรียนที่ 2/2557 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ภาคเรียนที่ 2/2557 (ระหว่างเดือน มกราคม-เมษายน 2558)

ขอบเขตด้านสถานที่ในการวิจัย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คะแนนที่วัดได้จากแบบทดสอบที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น
2. แผนการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) หมายถึง แนวการจัดการเรียนรู้ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติที่ต้องการให้ผู้สอนจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อสร้างศักยภาพสูงสุดแก่ผู้เรียนให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ และพัฒนาความเชื่อมั่นในตนเอง
3. พฤติกรรมผลการเรียน หมายถึง พฤติกรรมการแสดงออกของผู้เรียนที่พึงประสงค์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่มุ่งพัฒนาพฤติกรรมด้านจิตพิสัย (Affective Domain) เกี่ยวกับการให้ความร่วมมือ ความตั้งใจ ความรับผิดชอบ การวางตน ความรู้สึก อารมณ์ และเจตคติ ระดับน้อยที่สุดคือ ใส่ใจบทเรียนหรือแนวคิดต่างๆ ระดับมากที่สุด คือ ยึดมั่นในความคิดหรือค่านิยมและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ด้านความก้าวหน้าด้านวิชาการ
2. ได้กระบวนการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม
3. ได้แนวทางการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา
4. ได้แนวทางการประยุกต์การเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม ในรายวิชาอื่นๆ ต่อไป และ
ได้พัฒนาคุณภาพของการเรียนการสอน สื่อ และคุณภาพของผู้เรียน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชา IS345 การจัดองค์การสารสนเทศ ของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดองค์การสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จากการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) 2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดองค์การสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ก่อนและหลังการทดลองใช้การเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) 3) เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดองค์การสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ก่อนและหลังการทดลองใช้การเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าพร้อมทั้งสืบค้นรวบรวมสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้ ทั้งจากเอกสารผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งจะได้นำเสนอตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning)
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 2.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 2.2 งานวิจัยต่างประเทศ

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning)

การเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) หมายถึง การสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับการเรียนการสอน กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการคิดขั้นสูง (Higher -order Thinking) ไม่เพียงแต่ฟัง ผู้เรียนจะต้องอ่าน เขียน ถามคำถาม อภิปรายร่วมกัน และลงมือปฏิบัติจริง ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงความรู้เดิม และความต้องการของผู้เรียนเป็นสำคัญ (วชิรี เกษพิชัยณรงค์ และ น้ำค้าง ศรีวัฒนาโรทัย, 2553 : ออนไลน์)

การเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) เป็นกระบวนการเรียนการสอนอย่างหนึ่ง หรือเป็นการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติ หรือ การลงมือทำ ซึ่งความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ดังกล่าว จะทำให้ผู้เรียนมีพัฒนาการด้านต่างๆ ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา และจัดเป็นวิธีหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Child -centered) (ทิศนา แคมมณี, 2554 : ออนไลน์)

ไชยยศ เรืองสุวรรณ (2547) ได้กล่าวถึงการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) ว่าเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่ทำให้ผู้เรียนมีบทบาทในการแสวงหาความรู้และเรียนรู้อย่างมีปฏิสัมพันธ์จนเกิดความรู้ ความเข้าใจนำไปประยุกต์ใช้ สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมินค่า หรือ สร้างสรรค์สิ่งต่างๆ และพัฒนาตนเองเต็มความสามารถ รวมถึงการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้มีโอกาสร่วมอภิปราย ให้มีโอกาสฝึกทักษะการสื่อสารทำให้ผลการเรียนรู้เพิ่มขึ้น การนำเสนองานทางวิชาการในสถานการณ์จำลอง ทั้งมีการฝึกปฏิบัติในสภาพจริง มีการเชื่อมโยงกับสถานการณ์ต่างๆ จะทำให้ผลการเรียนรู้เพิ่มขึ้นเช่นกัน

องค์ประกอบของการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) ได้แก่ การพูดและการฟัง (Talking and Listening) การอ่าน (Reading) การเขียน (Writing) และการสะท้อน (Reflecting) ซึ่งทั้งสี่องค์ประกอบเป็นทักษะที่เกิดขึ้นในการสอนทุกวิธี แต่ละวิธีจะเกิดทักษะอย่างน้อยแตกต่างกัน เช่น การอภิปราย (Discussion) ใช้ทักษะในการพูดและฟัง การทำกรณีศึกษา (Case Study) ใช้ทักษะการอ่าน การเขียน และการสะท้อน เป็นต้น

องค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม มีดังนี้

1. การคุยและฟังเมื่อผู้เรียนพูดถึงเรื่องหนึ่ง ไม่ว่าจะเพื่อตอบคำถามหรืออธิบายประเด็นบางอย่างให้เพื่อนฟัง ผู้สอนมีหน้าที่กระตุ้นความคิดของผู้เรียนให้อยากที่ต้องการค้นหาความรู้เพื่อตอบคำถามนั้น
2. การเขียน ทำให้ผู้เรียนได้ประมวลข่าวสารใหม่ๆ ในภาษาของผู้เรียนเอง
3. การอ่าน ช่วยพัฒนาผู้เรียนให้สามารถประมวลสิ่งที่อ่านและช่วยพัฒนาความสามารถในการจับประเด็น
4. การสะท้อนคิด ช่วยให้ผู้เรียนหยุดคิด และเพิ่มความสามารถในการเก็บกักความรู้

รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) มีหลายรูปแบบ ได้แก่

1. การจัดการสอนแบบเน้นประสบการณ์ (Experiential Learning) เป็นการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์ที่เป็นรูปธรรมเพื่อนำไปสู่ความรู้ความเข้าใจเชิงนามธรรม เหมาะกับรายวิชาที่เน้นปฏิบัติ หรือเน้นการฝึกทักษะ สามารถจัดการเรียนการสอนได้ทั้งเป็นกลุ่ม และเป็นรายบุคคล หลักการสอนคือ ผู้สอนวางแผนจัดสถานการณ์ให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ กระตุ้นให้ผู้เรียนสะท้อนคิด อภิปราย สิ่งที่ได้รับจากสถานการณ์ ซึ่งเทคนิคการสอนที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้วิธีนี้ คือ เทคนิคการสาธิต และเทคนิคเน้นการฝึกปฏิบัติ
2. การจัดการสอนแบบโครงงาน (Project Based Learning) เป็นกิจกรรมกลุ่มหรือกิจกรรมเดี่ยวก็ได้ โดยให้ผู้เรียนวางแผนดำเนินการ ศึกษาค้นคว้าข้อมูลด้วยตนเองโดยผู้สอนเป็นผู้ให้คำปรึกษา จากนั้นให้ผู้เรียนนำเสนอแนวคิด การออกแบบชิ้นงาน พร้อมให้เหตุผลประกอบการค้นคว้า โดยผู้สอนพิจารณาร่วมกับการอภิปรายในชั้นเรียน จากนั้นให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติทำชิ้นงาน และส่งความคืบหน้าตามกำหนด การประเมินผลจะประเมินตามสภาพจริง โดยมีเกณฑ์การประเมินกำหนดไว้ล่วงหน้า และแจ้งให้ผู้เรียนทราบก่อนลงมือทำโครงการ
3. การจัดการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning) เป็นการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ด้วยการศึกษาค้นคว้าที่สมมุติขึ้นจากความเป็นจริง โดยผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา เสนอวิธีแก้ปัญหาค้นคว้า กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดคำถามวิเคราะห์ วางแผนกำหนดวิธีแก้ปัญหาค้นคว้าด้วยตนเอง ผู้สอนมีบทบาทในการให้คำแนะนำ สุดท้ายผู้สอนและผู้เรียนร่วมกันสรุปผลการแก้ปัญหา และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงสิ่งที่ได้จากการลงมือแก้ปัญหา
4. การจัดการสอนที่เน้นทักษะกระบวนการคิด (Thinking Based Learning) เป็นกระบวนการสอนที่ผู้สอนใช้เทคนิควิธีกระตุ้นให้ผู้เรียนคิดเป็นลำดับขั้นแล้วขยายความคิดต่อเนื่องจากความคิดเดิม พิจารณาแยกแยะอย่างรอบคอบ ใช้เหตุผลและเชื่อมโยงกับความรู้เดิมที่มี จนสามารถสร้างสิ่งใหม่หรือตัดสินใจประเมินหาข้อสรุปแล้วนำไปแก้ปัญหาอย่างมีหลักการ

5. การจัดการสอนแบบคิดเดี่ยว-คิดคู่-แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Think-pair-share Learning) เป็นกระบวนการที่ผู้สอนตั้งปัญหาให้ผู้เรียนคิดหาคำตอบด้วยตนเองก่อน 4-5 นาที จับคู่กับเพื่อน อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันทั้งห้องเรียน

6. การจัดการสอนแบบระดมพลังสมอง (Brainstroming Learning) เป็นกระบวนการสอนที่ผู้สอนแบ่งกลุ่มผู้เรียนออกเป็นกลุ่มโดยให้มีสมาชิกกลุ่ม 5-6 คน กำหนดหรือเลือกหัวข้อ กำหนดเวลา ผู้เรียนทุกคนนำเสนอแนวคิดของตน และบันทึกทุกแนวคิดที่มีผู้นำเสนอ และอภิปรายเพื่อหาข้อสรุปของกลุ่ม

7. การจัดการสอนแบบบทบาทสมมติ (Role Playing Learning) เป็นกระบวนการสอนที่เป็นการแสดงบทบาทสมมติ ช่วยสอนให้ผู้เรียนได้ฝึกการแสดงออกตามสถานการณ์ที่กำหนดให้เพื่อเป็นประสบการณ์ที่จะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและสถานการณ์จริงในชีวิต ผู้เรียนจะได้แสดงออก ฝึกการวางแผนการทำงาน และทำงานร่วมกับผู้อื่น

ทฤษฎีการเรียนรู้ของบลูม (Bloom, 1976) ได้จำแนกจุดมุ่งหมายการเรียนรู้ออกเป็น 3 ด้านคือ

1. ด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain)
2. ด้านทักษะพิสัย (Psychomotor Domain)
3. ด้านจิตพิสัย (Affective Domain)

การเรียนการสอนที่พัฒนาการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain) หรือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่มุ่งช่วยให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาสาระต่างๆ ซึ่งเนื้อหาสาระนั้นอาจอยู่ในรูปของข้อมูล ข้อเท็จจริง มโนทัศน์ หรือความคิดรวบยอด โดยบลูม(Bloom, 1976) ได้แบ่งพฤติกรรมด้านพุทธิพิสัยออกเป็น 6 ระดับ ได้แก่ ความรู้ความจำ ความเข้าใจ การนำความรู้ไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการประเมินค่า

พุทธิพิสัย (Cognitive Domain) หมายถึง พฤติกรรมทางด้านสมอง เป็นพฤติกรรมเกี่ยวกับสติปัญญา ความคิด ความสามารถในการคิดเรื่องราวต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งพฤติกรรมด้านพุทธิพิสัยมี 6 ระดับ ได้แก่

1. ความรู้ เป็นความสามารถในการจดจำแนกประสบการณ์ต่างๆ และระลึกเรื่องราวต่างๆ ออกมาได้ถูกต้องแม่นยำ
2. ความเข้าใจ เป็นความสามารถบ่งบอกใจความสำคัญของเรื่องราวโดยการแปล ความหลัก ตีความได้ สรุปใจความสำคัญได้
3. การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ เป็นความสามารถในการนำหลักการ กฎเกณฑ์และวิธีดำเนินการต่างๆ ของเรื่องที่ได้รู้มา นำไปใช้แก้ปัญหาในสถานการณ์ใหม่ได้
4. การวิเคราะห์ เป็นความสามารถในการแยกแยะเรื่องราวที่สมบูรณ์ให้กระจายออกเป็นส่วนย่อยๆ ได้อย่างชัดเจน
5. การสังเคราะห์ เป็นความสามารถในการผสมผสานส่วนย่อยเข้าเป็นเรื่องราวเดียวกัน โดยปรับปรุงของเก่าให้ดีขึ้น และมีคุณภาพสูงขึ้น
6. การประเมินค่า เป็นความสามารถในการวินิจฉัยหรือตัดสินกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดลงไป การประเมินเกี่ยวข้องกับการใช้เกณฑ์ คือ มาตรฐานในการวัดที่กำหนดไว้

การเรียนการสอนที่พัฒนาการเรียนรู้ด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain) หรือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่มุ่งช่วยให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาสาระต่างๆ ซึ่งเนื้อหาสาระนั้นนี้อาจอยู่ในรูปของข้อมูล ข้อเท็จจริง มโนทัศน์ หรือความคิดรวบยอด

การเรียนการสอนที่พัฒนาด้านจิตพิสัย หรือ พฤติกรรมการเรียนรู้ของบลูม (Bloom, 1976) เพื่อพัฒนาพฤติกรรมด้านจิตพิสัย (Affective Domain) ซึ่งหมายถึง การเรียนรู้ทางด้านจิตใจที่แสดงออกมาในรูปของค่านิยม เจตคติ ความสนใจ ความซาบซึ้ง พฤติกรรมด้านนี้เริ่มจากการรับรู้สิ่งแวดล้อมและหลังจากนั้นบุคคลจะมีปฏิกิริยาโต้ตอบกับสิ่งแวดล้อม เมื่อมีผลออกมาจะนำไปสู่การสร้างความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งนั้น ในที่สุดจะกลายเป็นความคิด อุดมคติ ซึ่งจะทำหน้าที่ควบคุมพฤติกรรม โดยบลูม (Bloom) ได้นำเสนอลำดับขั้นของการเรียนรู้ไว้ 5 ขั้นประกอบด้วย

1. ขั้นการรับรู้ หมายถึง การที่ผู้เรียนได้รับรู้ค่านิยมที่ต้องการจะปลูกฝังในตัวผู้เรียน
2. ขั้นการตอบสนอง หมายถึง การที่ผู้เรียนได้รับประสบการณ์เกี่ยวกับค่านิยมนั้น แล้วเกิดเห็นคุณค่าของค่านิยมนั้น ทำให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อค่านิยมนั้น
3. ขั้นการเห็นคุณค่า เป็นขั้นที่ผู้เรียนได้รับประสบการณ์เกี่ยวกับค่านิยมนั้น แล้วเกิดเห็นคุณค่าของค่านิยมนั้น ทำให้ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อค่านิยมนั้น
4. ขั้นการจัดระบบ เป็นขั้นที่ผู้เรียนรับค่านิยมที่ตนเห็นคุณค่านั้นเข้ามาอยู่ในระบบค่านิยมของตน
5. ขั้นการสร้างลักษณะนิสัย เป็นขั้นที่ผู้เรียนปฏิบัติตนตามค่านิยมที่ตนรับมาอย่างสม่ำเสมอ และทำงานกระทั่งเป็นนิสัย

จิตพิสัย (Affective Domain) หมายถึง วัตถุประสงค์การเรียนรู้ เกี่ยวกับความรู้สึก อารมณ์ และเจตคติ

จุดมุ่งหมายการเรียนรู้ด้านจิตพิสัย (Affective Domain) ได้แก่ ค่านิยม ความรู้สึก ทักษะคติ ความเชื่อ ความสนใจและคุณธรรม พฤติกรรมด้านนี้อาจไม่เกิดทันที ดังนั้นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม และสอดแทรกสิ่งที่ดีงามอยู่ตลอดเวลา จะทำให้พฤติกรรมของผู้เรียนเปลี่ยนไปในทางที่พึงประสงค์ได้ ซึ่งด้านจิตพิสัยประกอบด้วยพฤติกรรมย่อยๆ 5 ระดับ ได้แก่ การรับรู้ การตอบสนอง การเกิดค่านิยม การจัดระบบ และบุคลิกภาพ

วัตถุประสงค์การเรียนรู้ด้านจิตพิสัย แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1). การรับ คือ การใส่ใจสิ่งแวดล้อมสิ่งใดสิ่งหนึ่ง พร้อมทั้งจะตอบสนองต่อสิ่งเร้านั้น 2). การตอบสนอง คือ การตอบสนองต่อสิ่งเร้าที่ใส่ใจด้วยความเต็มใจ 3). การเห็นคุณค่า คือ การตอบสนองต่อสิ่งเร้าเนื่องจากเห็นคุณค่าและตอบสนองต่อสิ่งเร้านั้นอย่างสม่ำเสมอ 4). การรวบรวมค่านิยม คือ การบูรณาการคุณค่าที่เรียนรู้ใหม่เข้ากับคุณค่าเดิมที่ยึดถือ 5). การยอมรับค่านิยม คือ การปฏิบัติตามคุณค่าใหม่อย่างเคร่งครัด

พฤติกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา กำหนดและต้องครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้านคือ

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการตรวจสอบบทเรียนและการตรวจสอบผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานแต่ละด้านของคุณวุฒิระดับปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ผู้วิจัยพบว่า เนื้อหาวิชา การจัดองค์การสารสนเทศมุ่งให้นักศึกษาได้เรียนรู้ตามหลักสูตรวิชานี้โดยมีการจัดแบ่งเนื้อหาออกเป็นเรื่องที่นักศึกษาได้พบเห็นมาแล้วในองค์การสารสนเทศ อาจทำให้นักศึกษาเห็นว่าเป็นเรื่องใกล้ตัว โดยในส่วเนื้อหาที่เป็นทฤษฎี แนวคิดต่างๆ นักศึกษาจะใช้วิธีการเรียนแบบท่องจำเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งปัญหาคือนักศึกษาจะขาดทักษะการคิดวิเคราะห์ การสืบหาข้อเท็จจริง การพูด การเขียน ตลอดจนการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านที่มุ่งหวังและสอดคล้องกับที่ระบุไว้ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ดังนี้

1. การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ด้านการมีวินัยและมีความรับผิดชอบ การมีทัศนคติและจรรยาบรรณที่ดีต่อวิชาชีพ ประเมินผลจากการเข้าชั้นเรียน การส่งงานตรงตามเวลา ความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย การจัดทำรายงานที่มีการอ้างอิงข้อมูล

2. การพัฒนาความรู้ ความรู้ที่ได้รับด้าน ครอบรู้ลึก บูรณาการ และประยุกต์ใช้ ประเมินผลจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผลงานที่นักศึกษาจัดทำ รวมทั้งการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ

3. การพัฒนาทักษะทางปัญญา ด้านการคิดเป็น ประเมินผลจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาโดยการทดสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน การร่วมกิจกรรม การแสดงออกของผู้เรียนทางกระบวนการคิด การแก้ไขปัญหา การนำเสนอผลงาน การอภิปราย การโต้ตอบสื่อสารกับผู้อื่น

4. การพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านการมีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาตนเอง การมีมนุษยสัมพันธ์และการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และความสามารถในการทำงานในแต่ละยริบทได้อย่างเหมาะสม ประเมินผลจากพฤติกรรม และการแสดงออกของผู้เรียน

5. การพัฒนาการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งความสามารถในการใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม ประเมินผลจากการนำเสนอผลงาน การสื่อสารในการนำเสนอผลงาน

การเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) เป็นแนวทางการจัดการเรียนรู้ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่เน้นการจัดการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งหมายถึง การจัดกระบวนการเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับการนำไปใช้ในชีวิตจริง สามารถนำไปปฏิบัติและประยุกต์ใช้ได้ เป็นกระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติจริง ได้พัฒนากระบวนการคิด วิเคราะห์ ศึกษาค้นคว้า ทดลองและแสวงหาความรู้ด้วยตนเองตามความถนัด ความสนใจ ด้วยกระบวนการ และแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายทั้งในและนอกห้องเรียน ส่วนกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (Active Learning) มุ่งเน้นการเรียนรู้โดยมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ได้แก่ การกำหนดผลการเรียนรู้ การออกแบบหรือทำแผนกิจกรรมการเรียนรู้ การสร้างองค์ความรู้ร่วมกัน การนำเสนอความรู้ และการประยุกต์ใช้ นำเสนอความรู้ต่อกลุ่มในห้องเรียน

องค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม มีดังนี้

1. การคุยและฟังเมื่อผู้เรียนพูดถึงเรื่องหนึ่ง ไม่ว่าจะเพื่อตอบคำถามหรืออธิบายประเด็นบางอย่างให้เพื่อนฟัง ผู้สอนมีหน้าที่กระตุ้นความคิดของผู้เรียนให้อยากที่ต้องการค้นหาความรู้เพื่อตอบคำถามนั้น
2. การเขียน ทำให้ผู้เรียนได้ประมวลข่าวสารใหม่ๆ ในภาษาของผู้เรียนเอง
3. การอ่าน ช่วยพัฒนาผู้เรียนให้สามารถประมวลสิ่งที่อ่านและช่วยพัฒนาความสามารถในการจับประเด็น
4. การสะท้อนคิด ช่วยให้ผู้เรียนหยุดคิด และเพิ่มความสามารถในการเก็บกักความรู้

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

ศิริลักษณ์ สุภาจรรยา (2551) ได้วิจัยเรื่อง การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์และเจตคติทางการเรียนเรื่อง หลักการใช้ภาษา กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 ระหว่างรูปแบบการสอนแบบร่วมมือเทคนิคจิกซอร์วกับการสอนแบบปกติ โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง หลักการใช้ภาษา กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 ระหว่างรูปแบบการสอนแบบร่วมมือเทคนิคจิกซอร์วกับการสอนแบบปกติ และเพื่อเปรียบเทียบเจตคติทางการเรียนของนักเรียนที่มีต่อการเรียนเรื่องหลักการใช้ภาษา กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 ระหว่างรูปแบบการสอนแบบร่วมมือเทคนิคจิกซอร์วกับการสอนแบบปกติ ผลการวิจัยพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่อง หลักการใช้ภาษา กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 ระหว่างรูปแบบการสอนแบบร่วมมือเทคนิคจิกซอร์วสูงกว่าการสอนแบบปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเจตคติทางการเรียนเรื่อง หลักการใช้ภาษา กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยของนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 4 ระหว่างรูปแบบการสอนแบบร่วมมือเทคนิคจิกซอร์วสูงกว่าการสอนแบบปกติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ศารทูล อาริรววิทย์กุล (2554) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์และการคิดอย่างมีวิจารณญาณของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการและการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์และการคิดอย่างมีวิจารณญาณของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการและการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ พบว่า นักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการและการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการและการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือมีการคิดอย่างมีวิจารณญาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้

แบบบูรณาการมีการคิดอย่างมีวิจารณญาณแตกต่างกัน และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือมีการคิดอย่างมีวิจารณญาณแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

พระพงษ์ เนียมเสวก (2554) ได้วิจัยเรื่อง ผลของการจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) เทคนิคเพื่อนเรียน คิดเดี่ยว-คิดคู่-คิดร่วมกัน และเทคนิคการอภิปรายเป็นทีม ในรายวิชาเคมีอินทรีย์ 1 รหัสวิชา 4222301 เรื่องสารประกอบไฮโดรคาร์บอน ประเภทสารประกอบแอลเคน มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการเรียนรู้หลังเรียนรายวิชาเคมีอินทรีย์ 1 รหัสวิชา 4222301 ของนักศึกษาโดยจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) ด้วยเทคนิคเพื่อนเรียน คิดเดี่ยว-คิดคู่-คิดร่วมกัน และเทคนิคการอภิปรายเป็นทีม และเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาโดยจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) ด้วยเทคนิคเพื่อนเรียน คิดเดี่ยว-คิดคู่-คิดร่วมกัน และเทคนิคการอภิปรายเป็นทีม และเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาโดยจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) กับเกณฑ์ร้อยละ 60 และเพื่อศึกษาพฤติกรรมการสอนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนของนักศึกษาโดยจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) และเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการเรียนของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการเรียนรู้หลังเรียนของนักศึกษาที่ได้รับการจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) ด้วยเทคนิคเพื่อนเรียน คิดเดี่ยว-คิดคู่-คิดร่วมกัน และเทคนิคการอภิปรายเป็นทีมมาประกอบ อยู่ในระดับดีมาก และผลสัมฤทธิ์หลังเรียนรายวิชาเคมีอินทรีย์ 1 รหัสวิชา 4222301 ที่ได้รับการจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) ด้วยเทคนิคเพื่อนเรียน คิดเดี่ยว-คิดคู่-คิดร่วมกัน และเทคนิคการอภิปรายเป็นทีมมาประกอบ อยู่ในระดับดีมาก และผลสัมฤทธิ์หลังเรียนรายวิชาเคมีอินทรีย์ 1 รหัสวิชา 4222301 ที่ได้รับการจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) ด้วยเทคนิคเพื่อนเรียน คิดเดี่ยว-คิดคู่-คิดร่วมกัน และเทคนิคการอภิปรายเป็นทีมมาประกอบ เท่ากับ ร้อยละ 65.30 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และผลสัมฤทธิ์หลังเรียนรายวิชาเคมีอินทรีย์ 1 รหัสวิชา 4222301 ที่ได้รับการจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) ด้วยเทคนิคเพื่อนเรียน คิดเดี่ยว-คิดคู่-คิดร่วมกัน และเทคนิคการอภิปรายเป็นทีมมาประกอบ มีความพึงพอใจในการเรียนอยู่ในระดับมาก

สายสุนีย์ กลิ่นสุคนธ์ (2545) ได้ศึกษาผลของการใช้เทคนิคการเรียนแบบร่วมแรงร่วมใจ ที่มีความคิดสร้างสรรค์ทางคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนปอนนาคราชสวทยานนท์ อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า นักเรียนที่ได้รับการใช้เทคนิคการเรียนแบบ ร่วมแรงร่วมใจ มีความคิดสร้างสรรค์ทางคณิตศาสตร์มากกว่านักเรียนที่ไม่ได้รับการใช้เทคนิคแบบร่วมแรงร่วมใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

งานวิจัยในต่างประเทศ

แสลนดานนท์ (Salandana, 1976 : 799) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแบบการคิดแบบวิเคราะห์กับความคิดสร้างสรรค์ทางคณิตศาสตร์ของนักเรียนเกรด 7 จำนวน 40 คน ผลการวิจัยพบว่า การคิดแบบวิเคราะห์กับความคิดสร้างสรรค์ทางคณิตศาสตร์ มีค่าสัมประสิทธิ์สูงในกลุ่มนักเรียนปกติ แต่ในกลุ่มนักเรียนปัญญาเลิศคิดแบบสรุปอ้างอิง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับความคิดสร้างสรรค์ทางคณิตศาสตร์สูงกว่าการคิดแบบวิเคราะห์ และการคิดแบบสัมพันธ์ และ

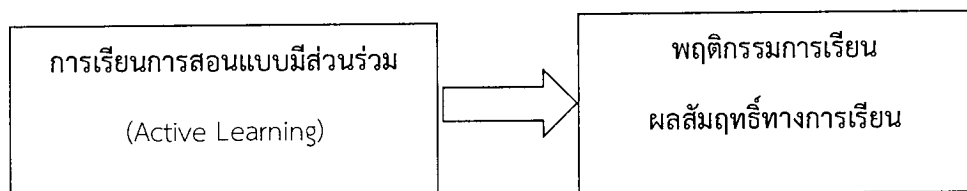
จากการพยากรณ์ยังพบว่า การคิดแบบวิเคราะห์สามารถทำนายความคิดสร้างสรรค์ทางคณิตศาสตร์ได้ถึง 50 เปอร์เซ็นต์

จากการทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) และกิจกรรมที่หลากหลายที่สามารถช่วยกระตุ้นนักศึกษาให้มีความคิด ลงมือปฏิบัติด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ของการเรียนในรูปแบบต่างๆ จะมีผลทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นกว่าก่อนเรียน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาพฤติกรรมการเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในการเรียนรายวิชา IS 345 การจัดองค์การสารสนเทศ โดยการเรียนรู้การสอนแบบมีส่วนร่วม ดังภาพ 1

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชา IS 345 การจัดการสื่อสารสนเทศ ของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดการสื่อสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จากการเรียนรู้การสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดการสื่อสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ก่อนและหลังการทดลองใช้ การเรียนรู้การสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) และเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการเรียนของ นักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดการสื่อสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ก่อนและหลังการทดลองใช้การเรียนรู้การสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning)

แบบแผนการทดลอง

เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน (Action Classroom Research) แบบ 1 กลุ่มสอบวัด ความรู้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังทดลองสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning)

กลุ่มทดลอง

ได้แก่ นักศึกษาภาคปกติที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา IS 345 การจัดการสื่อสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้วยวิธีการสุ่มแบบเจาะจงมาจำนวน 1 กลุ่มเรียน จำนวน 43 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีเครื่องมือในการวิจัย ดังนี้

1. แผนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning)
 - 1.1 กิจกรรมจับคู่อ่าน
 - 1.2 กิจกรรมระดมสมอง
 - 1.3 กิจกรรมกรณีศึกษา
 - 1.4 กิจกรรมบทบาทสมมติ
 - 1.5 กิจกรรมคิดเดี่ยว-คิดคู่-คิดร่วมกัน
 - 1.6 กิจกรรมสะท้อนคิด
2. แบบสังเกตพฤติกรรมด้านความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความกระตือรือร้น และ ความมีน้ำใจ
3. ระเบียบเหตุการณ์ (Anecdotal)
4. แบบทดสอบวัดความรู้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังทดลองสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning)

ตาราง 1 แผนการจัดการเรียนรู้/กิจกรรมการเรียนการสอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล
1	หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 เรื่อง ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับองค์กรการ	4	- นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน - บรรยาย พร้อมยกตัวอย่างประกอบ โดย สื่อ Power Point ใบกิจกรรมที่ 1 กิจกรรม จับคู่อ่าน - ตั้งประเด็นหัวข้อ และทำกิจกรรม	สังเกตการให้ความร่วมมือของผู้เรียน/การแสดงความคิดเห็น
2	หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 เรื่อง การวางแผนการจัดองค์การสารสนเทศ	4	- บรรยาย พร้อมยกตัวอย่างประกอบ โดย สื่อ Power Point ใบกิจกรรมที่ 2 ชม วิดีทัศน์ - ทำกิจกรรม และสังเกตพฤติกรรม	สังเกตการทำงานเป็นกลุ่ม/การแสดงความคิดเห็นร่วมกันและการสะท้อนความคิดเห็นร่วมกัน
3-4	หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 เรื่อง การจัดการขององค์การสารสนเทศ	8	- บรรยาย พร้อมยกตัวอย่างประกอบ โดย สื่อ Power Point ใบกิจกรรมที่ 3 กิจกรรม ระดมพลังสมอง - ทำกิจกรรม - ใบสังเกตพฤติกรรม	สังเกตการทำงานเป็นกลุ่ม/ การแสดงความคิดเห็นร่วมกัน/การวิเคราะห์
5-6	หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 เรื่อง การจัดการทรัพยากรมนุษย์ขององค์การสารสนเทศ	8	- บรรยาย ศึกษารูปแบบการสั่งการ พร้อมยกตัวอย่างประกอบ โดยสื่อ Power Point ใบกิจกรรมที่ 4 กิจกรรม บทบาทสมมติ - ตั้งประเด็นปัญหา และทำกิจกรรม	สังเกตการทำงานเป็นกลุ่ม/การแสดงความคิดเห็นและการสะท้อนความคิดเห็นร่วมกัน

ตาราง 1 (ต่อ)

ปดาห์ ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/ สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล
7	สอบกลางภาคเรียน	4	-บรรยาย อภิปราย กิจกรรมที่ 5 สะท้อนคิด	สังเกตการทำงาน เป็นกลุ่ม/ การ แสดงความคิดเห็น ร่วมกัน/การ วิเคราะห์
8-9	หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 เรื่อง การจัดการ ทรัพยากรการเงินใน องค์การสารสนเทศ	8	- บรรยาย พร้อมยกตัวอย่าง ประกอบ/อภิปราย ใบกิจกรรมที่ 6 คิดเดี่ยว คิดคู่ คิดร่วมกัน - ตั้งประเด็นหัวข้อ และทำ กิจกรรม	สังเกตการทำงาน เป็นกลุ่ม/การ แสดงความคิด เห็น/การจับ ประเด็นสำคัญ ของเนื้อหา
10-11	หน่วยการเรียนรู้ที่ 6 เรื่อง การจัดการงาน พัสดุ ของ องค์การ สารสนเทศ	8	- บรรยาย พร้อมศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเอง และทำรายงาน รายบุคคลนำเสนอในชั้นเรียน ใบกิจกรรมที่ 7 กิจกรรม สะท้อนคิด - นักศึกษารับฟังความรู้และทำ กิจกรรม	สังเกตการทำงาน ร่วมกัน/การแสดง ความคิดเห็น ร่วมกันและการ สะท้อนคิด
12-13	หน่วยการเรียนรู้ที่ 7 เรื่อง การจัดการ อาคารสถานที่ของ องค์การสารสนเทศ	8	- บรรยาย อภิปราย และใช้สื่อ ประสม ใบกิจกรรมที่ 8 กิจกรรม กรณีศึกษา - นักศึกษาแบ่งกลุ่มศึกษาและ ทำกิจกรรม - ใบสังเกตพฤติกรรม	สังเกตการทำงาน ร่วมกัน/การแสดง ความคิดเห็น ร่วมกันและการ สะท้อนคิด
14-15	หน่วยการเรียนรู้ที่ 8 เรื่อง การจัดการ สำนักงานองค์การ สารสนเทศ	8	- บรรยาย อภิปราย และใช้สื่อ ประสม ใบกิจกรรม ที่ 9 กรณีศึกษา - นักศึกษาแบ่งกลุ่มทำกิจกรรม	สังเกตการทำงาน ร่วมกัน/การแสดง ความคิดเห็น ร่วมกันและการ สะท้อนคิด

ตาราง 1 (ต่อ)

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล
16	สอบปลายภาคเรียน	4	- กิจกรรมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น - นักศึกษาทำแบบทดสอบหลังเรียน	สังเกต พฤติกรรม การทำ แบบทดสอบ เป็น รายบุคคล/ การแสดง ความคิดเห็น

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทดสอบนักศึกษา ก่อนเรียน โดยใช้ข้อสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น กับกลุ่มทดลองจำนวน 43 คน ข้อสอบมีทั้งหมด 60 ข้อ
2. ผู้วิจัยดำเนินการสอนโดยใช้นวัตกรรมกิจกรรมการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (Active Learning)
3. หลังจากการสอนตามแผนการจัดการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมแล้ว ให้นักศึกษากลุ่มทดลองจำนวน 43 คนทำการทดสอบโดยใช้ข้อสอบชุดเดิม ซึ่งมีจำนวน 60 ข้อ
4. นำกระดาษคำตอบของนักศึกษากลุ่มทดลองมาตรวจให้คะแนน
5. ผู้วิจัยดำเนินการสรุปแบบสังเกตพฤติกรรมก่อนและหลังทดลองสอน

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำคะแนนที่ได้จากการทดสอบครั้งแรกและครั้งหลังของกลุ่มทดลองมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test แบบ dependent

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำผลการทดสอบจากการทดสอบครั้งแรกและการทดสอบครั้งหลังของกลุ่มทดลองมาวิเคราะห์ ดังนี้

1. วิเคราะห์คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจากการทดสอบครั้งแรกและครั้งหลัง
2. เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของการทดสอบทั้งสองครั้ง
3. ทดสอบสมมุติฐานที่ 1 ค่าคะแนนพฤติกรรมก่อนเรียนของกลุ่มทดลองสูงกว่าก่อนเรียน

4. ทดสอบสมมุติฐานที่ 2 ค่าเฉลี่ยของคะแนนการทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของกลุ่มทดลอง ผลคะแนนของการทดสอบครั้งหลังสูงกว่าผลการทดสอบครั้งแรกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยใช้นวัตกรรมเป็นแนวทางในการแก้ปัญหา ดังกิจกรรมต่อไปนี้

- 4.1 กิจกรรมจับคู่อ่าน
- 4.2 กิจกรรมระดมพลังสมอง
- 4.3 กิจกรรมกรณีศึกษา
- 4.4 กิจกรรมบทบาทสมมติ
- 4.5 กิจกรรมคิดเดี่ยว-คิดคู่-คิดร่วมกัน
- 4.6 กิจกรรมสะท้อนคิด

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การพัฒนาพฤติกรรมการเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในการเรียนรายวิชา IS 345 การจัดองค์การสารสนเทศ โดยการเรียนรู้การสอนแบบมีส่วนร่วม ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำผลการทดสอบกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาภาคปกติที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา IS 345 การจัดองค์การสารสนเทศ หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ด้วยวิธีเจาะจงมาจำนวน 1 หมู่เรียน ซึ่งมีนักศึกษาจำนวน 43 คน เป็นกลุ่มทดลอง มีขั้นตอนการวิจัย ดังต่อไปนี้

ตาราง 2 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษารายวิชา IS 345 การจัดองค์การสารสนเทศ หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) ด้านความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความกระตือรือร้น และความมีน้ำใจ

ข้อ	รายการ	ก่อนเรียน			หลังเรียน		
		ทำเป็นประจำ	ทำเป็นบางครั้ง	ไม่เคยทำ	ทำเป็นประจำ	ทำเป็นบางครั้ง	ไม่เคยทำ
	ความรับผิดชอบ						
1	เอาใจใส่ในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย	11.62	7.00	81.38	46.51	34.89	18.60
2	ส่งงานตรงตามเวลาที่กำหนด	69.77	23.25	6.98	90.70	6.98	2.32
3	มีความตั้งใจเรียน	81.40	11.62	6.98	93.02	4.66	2.32
	รวม	54.27	13.95	31.78	76.74	15.51	7.75
	ความมีวินัย						
4	เข้าเรียนตรงเวลา	93.02	6.98	0.00	95.34	4.66	0.00
5	ปฏิบัติงานเรียบร้อยเหมาะสม	46.51	34.89	18.60	51.17	46.51	2.32
6	ปฏิบัติตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย	69.77	23.25	6.98	90.70	9.30	0.00
	รวม	69.77	21.71	8.52	79.07	20.16	0.77
	ความกระตือรือร้น						
7	แสวงหาข้อมูลจากแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ	46.51	46.51	6.98	93.02	4.66	2.32
8	แสดงความคิดเห็น และร่วมอภิปราย	34.89	23.25	41.86	81.40	11.62	6.98
9	ทบทวนเนื้อหาที่เรียน	23.25	46.51	30.24	69.77	30.23	0.00
	รวม	34.88	38.76	26.36	81.40	15.50	3.10

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ก่อนเรียน			หลังเรียน		
		ทำเป็นประจำ	ทำเป็นบางครั้ง	ไม่เคยทำ	ทำเป็นประจำ	ทำเป็นบางครั้ง	ไม่เคยทำ
	ความมีน้ำใจ						
10	ทำงานที่ได้รับมอบหมายโดยไม่เกี่ยงหรือเลือกงาน	34.89	23.25	41.86	69.77	27.91	2.32
11	อาสาช่วยงานโดยไม่หวังผลตอบแทน	93.02	6.98	0.00	100.00	0.00	0.00
12	เอื้ออาทรและแสดงต่อผู้อื่นด้วยความสุภาพ	90.70	4.65	4.65	93.02	6.98	0.00
	รวม	72.88	11.62	15.50	87.60	11.63	0.77

จากตาราง 2 ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมนักศึกษาเกี่ยวกับความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความกระตือรือร้น และความมีน้ำใจ พบว่า นักศึกษารายวิชา IS 345 การจัดการสารสนเทศ หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ มีพฤติกรรมการเรียนด้านความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความกระตือรือร้น และความมีน้ำใจ สูงขึ้น โดยสรุปได้ ดังนี้

1. ความรับผิดชอบจำนวนสูงขึ้นพิจารณาจากการทำเป็นประจำมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.74
2. ความมีวินัยจำนวนสูงขึ้นพิจารณาจากการทำเป็นประจำ คิดเป็นร้อยละ 79.07
3. ความกระตือรือร้นจำนวนสูงขึ้นพิจารณาจากการทำเป็นประจำ คิดเป็นร้อยละ 81.40
4. ความมีน้ำใจจำนวนสูงขึ้นพิจารณาจากการทำเป็นประจำ คิดเป็นร้อยละ 87.60

สรุปได้ว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการเรียนด้านความมีน้ำใจสูงขึ้นมากที่สุด และมีความกระตือรือร้น ความมีวินัยและมีความรับผิดชอบตามลำดับ

ตาราง 3 ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา รายวิชารายวิชา IS 345 การจัดการสารสนเทศ หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning)

คะแนนทดสอบ	จำนวนตัวอย่าง	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	ค่า T-TEST
ก่อนเรียน	43	60	23.91	6.06	62.33
หลังเรียน	43	60	47.70	6.37	

จากตาราง 3 นักศึกษาที่ได้รับการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้ นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนเฉลี่ยเท่ากับ 23.91 หลังเรียนเฉลี่ยเท่ากับ 47.70 โดยการวิเคราะห์คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในการทดลองครั้งแรกและครั้งหลังเพื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของการทดสอบทั้งสองครั้ง ผลคะแนนของการทดสอบครั้งหลังสูงกว่าผลการทดสอบครั้งแรกอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยใช้นวัตกรรมเป็นแนวทางในการแก้ปัญหา ดังกิจกรรมจับคู่อ่าน กิจกรรมระดมพลังสมอง กิจกรรมกรณีศึกษา กิจกรรมบทบาทสมมติ กิจกรรมคิดเดี่ยว-คิดคู่-คิดร่วมกัน และกิจกรรมสะท้อนคิด สรุปได้ว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา รายวิชาการรายวิชา IS 345 การจัดการสื่อสารสนเทศ หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามโดยการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นักศึกษาที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนแบบผู้เรียนเป็นสำคัญ มีความรู้ ความเข้าใจและสามารถทำข้อสอบได้คะแนนสูงมากกว่าเดิม ซึ่งยังมีเคยได้รับการจัดแผนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมมาก่อน

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน (Action Classroom Research) แบบ 1 กลุ่มสอบวัดความรู้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังทดลองสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาพฤติกรรมการเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชา IS345 การจัดการสื่อสารสนเทศ ของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดการสื่อสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จากการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดการสื่อสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ก่อนและหลังการทดลองใช้ การเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) และ เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการเรียนของ นักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดการสื่อสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ก่อนและหลังการทดลองใช้การเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา IS 345 การจัดการสื่อสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจากการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
2. พฤติกรรมการเรียนของนักศึกษารายวิชา IS 345 การจัดการสื่อสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจากการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) สูงขึ้นกว่าก่อนเรียน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นถึงความแตกต่างของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่ได้รับ การสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) ในการเรียน รายวิชา IS 345 การจัดการสื่อสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งผู้วิจัยอภิปรายผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่ได้รับการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) ในการเรียน รายวิชา IS 345 การจัดการสื่อสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม หลังการสอนแบบมีส่วนร่วมสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 น่าจะเนื่องมาจากการจัดการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) ด้วยเทคนิคที่หลากหลายในครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการจัดการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม) (ทิศนา แคมมณี, 2554 : ออนไลน์) และสอดคล้องกับหลักการเรียนแบบร่วมมือที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางมากกว่าเน้นครูเป็นศูนย์กลาง การเรียนรู้ มีการประเมินร่วมกัน บทบาทของครูเปลี่ยนไปจากการเป็นผู้ให้ความรู้มาเป็นผู้ให้ความสะดวก ให้คำแนะนำกับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสร้างความรู้ด้วยตนเอง อาทิ การเรียนรู้แบบการแสดง บทบาทสมมติหรือสถานการณ์จำลอง กรณีศึกษา เป็นต้น นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัย

ของ พิระพงษ์ เนียมเสวก (2554) ได้วิจัยเรื่อง ผลของการจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) เทคนิคเพื่อนเรียน คิดเดี่ยว-คิดคู่-คิดร่วมกัน และเทคนิคการอภิปรายเป็นทีม ในรายวิชาเคมีอินทรีย์ 1 รหัสวิชา 4222301 เรื่องสารประกอบไฮโดรคาร์บอน ประเภทสารประกอบแอลเคน มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการเรียนรู้หลังเรียนรายวิชาเคมีอินทรีย์ 1 รหัสวิชา 4222301 ของนักศึกษาโดยจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) ด้วยเทคนิคเพื่อนเรียน คิดเดี่ยว-คิดคู่-คิดร่วมกัน และเทคนิคการอภิปรายเป็นทีม และเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาโดยจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) ด้วยเทคนิคเพื่อนเรียน คิดเดี่ยว-คิดคู่-คิดร่วมกัน และเทคนิคการอภิปรายเป็นทีม และเพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาโดยจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) กับเกณฑ์ร้อยละ 60 และเพื่อศึกษาพฤติกรรมการสอนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนของนักศึกษาโดยจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) และเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการเรียนของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมการเรียนรู้หลังเรียนของนักศึกษาที่ได้รับการจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning)) ด้วยเทคนิคเพื่อนเรียน คิดเดี่ยว-คิดคู่-คิดร่วมกัน และเทคนิคการอภิปรายเป็นทีมมาประกอบ อยู่ในระดับดีมาก และผลสัมฤทธิ์หลังเรียนรายวิชาเคมีอินทรีย์ 1 รหัสวิชา 4222301ที่ได้รับการจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning)) ด้วยเทคนิคเพื่อนเรียน คิดเดี่ยว-คิดคู่-คิดร่วมกัน และเทคนิคการอภิปรายเป็นทีมมาประกอบ สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และ ผลสัมฤทธิ์หลังเรียนรายวิชาเคมีอินทรีย์ 1 รหัสวิชา 4222301ที่ได้รับการจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) ด้วยเทคนิคเพื่อนเรียน คิดเดี่ยว-คิดคู่-คิดร่วมกัน และเทคนิคการอภิปรายเป็นทีมมาประกอบเท่ากับร้อยละ 65.30 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และนักศึกษาที่ได้รับการจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) ด้วยเทคนิคเพื่อนเรียน คิดเดี่ยว-คิดคู่-คิดร่วมกัน และเทคนิคการอภิปรายเป็นทีมมาประกอบมีความพึงพอใจในการเรียนอยู่ในระดับมาก

2. พฤติกรรมทางการเรียนของนักศึกษาที่ได้รับการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) ในการเรียน รายวิชา IS 345 การจัดการสื่อสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงครามมีพฤติกรรมการเรียนด้านความรับผิดชอบ ความมีวินัย ความกระตือรือร้น และความมีน้ำใจสูงขึ้นในทุกด้าน น่าจะเนื่องมาจากการจัดการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) ด้วยเทคนิคที่หลากหลายครั้งนี้ การออกแบบกิจกรรมการสอนแบบมีส่วนร่วมนี้สอดคล้องกับหลักการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) หมายถึง กระบวนการเรียนการสอนอย่างหนึ่ง หรือเป็นการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติ หรือ การลงมือทำ ซึ่งความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ดังกล่าวจะทำให้ผู้เรียนมีพัฒนาการด้านต่างๆ ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา และจัดเป็นวิธีหนึ่งของการจัดการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Child -centered) (ทิศนา แคมมณี, 2554 : ออนไลน์) และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พิระพงษ์ เนียมเสวก (2554) ได้วิจัยเรื่อง ผลของการจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) เทคนิคเพื่อนเรียน คิดเดี่ยว-คิดคู่-คิดร่วมกัน และเทคนิคการอภิปรายเป็นทีม ทำให้ผู้เรียนมีพฤติกรรมการเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะด้านการวิจัยในชั้นเรียน

จากผลการวิจัยพบว่าพฤติกรรมการเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนรายวิชา IS 345 การจัดการสื่อสารสนเทศ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จากการเรียนรู้การสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) สูงขึ้นแสดงว่า แผนการสอนแบบมีส่วนร่วมมีผลต่อพฤติกรรมและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ดังนั้นจึงควรนำการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (Active Learning) ไปใช้เป็นแนวทางเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนในรายวิชาอื่นๆ ต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรทำวิจัยพัฒนาการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. ควรทำวิจัยเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระหว่างการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วม (Active Learning) กับวิธีการสอนแบบอื่น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- เกษมบัณฑิต, มหาวิทยาลัย. (2553). องค์ความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง การเรียนรู้เชิงลึก.
แหล่งที่มา: <http://active-learning.wu.ac.th>. (สืบค้นข้อมูลเมื่อ 5 ธันวาคม 2557).
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. (2547). แผนการจัดการความรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ :
วัฒนาพานิช.
- ทีศนา แชมมณี. (2548). ศาสตร์การสอนองค์ความรู้เพื่อจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ.
กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- . (2554). รูปแบบการเรียนการสอน : ทางเลือกที่หลากหลาย. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ :
สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เทียน ทองแก้ว. (2546). การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏจันทรเกษม.
- พิสนุ พงศ์ศรี. (2545). การสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัย กรุงเทพฯ : ด่านสุทธาการพิมพ์.
- พีระพงษ์ เนียมเสวก. (2554). ผลของการจัดการเรียนแบบใฝ่รู้ (Active Learning) เทคนิคเพื่อน
เรียน คิดเดี่ยว-คิดคู่-คิดร่วมกัน และเทคนิคการอภิปรายเป็นทีม ในรายวิชาเคมีอินทรีย์ 1
รหัสวิชา 4222301 เรื่องสารประกอบไฮโดรคาร์บอน ประเภทสารประกอบแอลเคน.
นครสวรรค์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2545). การวัดด้านจิตพิสัย. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- . (2545). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วัชร เกษพิชัยณรงค์ และ น้ำค้าง ศรีวัฒนาโรทัย. การเรียนเชิงรุกและเทคนิควิธีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการเรียนเชิงรุก. แหล่งที่มา: <http://qu.bu.ac.th>. (สืบค้นข้อมูลเมื่อ 5 ธันวาคม 2557).
- สุขแก้ว คำสอน. (2549). หลักการวัดและประเมินผลการศึกษา. พิษณุโลก : คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- สุรางค์ โค้วตระกูล. (2553). จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.

หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, มหาวิทยาลัย. (2554). การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายใต้โครงการพัฒนาอาจารย์ด้านการจัดการเรียนการสอนและวัดผล. แหล่งที่มา: <http://academic.hcu.ac.th>. (สืบค้นข้อมูลเมื่อ 5 ธันวาคม 2557).

Bloom, B. (1976). *Human Characteristics and School Learning*. New York : McGraw-Hill.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
การหาคุณภาพเครื่องมือ

**ค่าดัชนีความสอดคล้องและการแปลความหมายของแบบทดสอบ
กับจุดประสงค์การเรียนรู้**

หน่วยที่ 1 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับองค์การ

รายการประเมิน	ความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความ หมาย
	1	2	3			
1. บอกความหมายขององค์การได้ -- องค์การ หมายถึงข้อใด	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
2. สรุปความสำคัญขององค์การได้ -- ข้อใด ไม่ใช่ ความสำคัญขององค์การ	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
3. บอกลักษณะของความสัมพันธ์ภายในองค์การได้ --ข้อใดเป็นองค์การทุติยภูมิ (secondary organization)	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
4. จำแนกประเภทขององค์การตามเป้าหมายได้ --ข้อใด คือประเภทขององค์การจำแนกตามเป้าหมายหรือ วัตถุประสงค์ขององค์การ	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
5.ระบุงค์ประกอบขององค์การได้ ---ข้อใด คือประเภทขององค์การจำแนกตามความสัมพันธ์กับ สภาพแวดล้อม	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
6.บอกแนวคิดขององค์การในฐานะระบบได้ ---ข้อใด ไม่ใช่ แนวคิดระบบทั่วไป	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
7.อธิบายองค์ประกอบที่สำคัญขององค์การได้ --ข้อใด เป็นปัจจัยนำเข้า ขององค์การในฐานะองค์การระบบ เปิดในสภาพแวดล้อม	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง

รายการประเมิน	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความ หมาย
	1	2	3			
8.อธิบายการจัดโครงสร้างขององค์การได้						
--ข้อใด ไม่ใช่ ความสำคัญของโครงสร้างขององค์การ	+1	0	-1	0	0	ไม่สอดคล้อง
--การจัดองค์การมีความสำคัญหลายประการยกเว้นข้อใด	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
--การจัดโครงสร้างองค์การที่เน้นการปล่อยอิสระ กระจาย ความรับผิดชอบคือการจัดโครงสร้างแบบใด	+1	-1	0	0	0	ไม่สอดคล้อง
9.บอกปัจจัยสภาพแวดล้อมของงานภายนอกองค์การได้						
---ข้อใด ไม่ใช่ ปัจจัยสภาพแวดล้อมของงานภายนอก องค์การ	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
10.อธิบายขั้นตอนของกระบวนการวางรูปแบบองค์การได้						
--ข้อใด คือ ขั้นตอนแรกของกระบวนการวางรูปแบบองค์การ	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
11.บอกวิธีการแก้ปัญหาภายในองค์การได้						
--หากในองค์การพบว่ามีปัญหาภายในองค์การ ได้แก่ ปัญหา พฤติกรรมบกพร่องควรปรับปรุงองค์การอย่างไร	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
12.บอกวิธีการปรับปรุงองค์การแต่ละแบบได้						
--การรวมงานหรือกิจกรรมที่เหมือนกันไว้ในกลุ่มเดียวกัน ภายใต้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เป็นการปรับปรุงองค์การ แบบใด	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง

หน่วยที่ 2 การวางแผนองค์การสารสนเทศ

รายการประเมิน	ความคิดเห็นของ			รวม	IOC	ความ หมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
1.อธิบายความหมายขององค์การสารสนเทศได้ --ข้อใด ไม่ใช่ ความหมายขององค์การสารสนเทศ	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
2.บอกปัจจัยที่มีผลต่อการจัดองค์การสารสนเทศได้ --ข้อใด ไม่ใช่ ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดองค์การสารสนเทศ	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
3.บอกแนวปฏิบัติที่องค์การกำหนดขึ้นได้ --กรอบความคิดหรือขอบข่ายหรือแนวปฏิบัติที่องค์การหรือผู้มีอำนาจได้กำหนดขึ้นอย่างกว้างๆ เรียกว่า	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
4.อธิบายเกี่ยวกับ นโยบายในการพัฒนาบุคลากรได้ --นโยบายในการพัฒนาบุคลากร ถ้าจำแนกนโยบายตามลักษณะการเกิด จัดเป็น	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
5.บอกขั้นตอนของกระบวนการกำหนดนโยบายได้ --กระบวนการกำหนดนโยบายขั้นตอนใด เป็นกระบวนการนำข้อมูลที่ได้วิเคราะห์แล้วมากร่างนโยบายเบื้องต้น	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
6.อธิบายความสัมพันธ์ของกลุ่มงานได้ --กลุ่มงานหรือโครงการที่มีความสัมพันธ์และสนับสนุนซึ่งกันและกัน เรียกว่า	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
7.ยกตัวอย่างองค์ประกอบที่สนับสนุนแผนกลยุทธ์ --แผนระดับต้นที่สนับสนุนความสำเร็จของแผนกลยุทธ์ ซึ่งรับผิดชอบโดยผู้บริหารระดับต้น เรียกว่า	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
8.วิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์การสารสนเทศได้ --ข้อใดจัดเป็นโอกาส ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์การสารสนเทศ (SWOT analysis)	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
9.อธิบายองค์ประกอบของแผนได้ --องค์ประกอบของแผนในส่วนใดที่ให้ข้อมูล เกี่ยวกับสภาพและสภาพแวดล้อมของงานในแผนที่จะดำเนินการทั้งในปัจจุบันและที่ผ่านมา	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง

หน่วยที่ 3 การจัดองค์การขององค์การสารสนเทศ

รายการประเมิน	ความคิดเห็น			รวม	IOC	ความ หมาย
	ของ					
	ผู้เชี่ยวชาญ					
1	2	3				
1.อธิบายความหมายของการจัดองค์การได้ --ข้อใด ไม่ใช่ ความหมายของการจัดองค์การ	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
2.บอกการนำการจัดองค์การมาใช้ประโยชน์ได้ --ข้อใด ไม่ใช่ ความสำคัญของการจัดองค์การ	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
3.ยกตัวอย่างปัจจัยเกี่ยวกับการจัดองค์การสารสนเทศ --ปัจจัยที่ข้อใด ไม่เกี่ยวข้อง กับการจัดองค์การสารสนเทศ	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
4.บอกขอบเขตของงาน และความรับผิดชอบได้ -- ช่วงการควบคุม หมายถึงข้อใด	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
5.อธิบายรูปแบบของการกำหนดช่วงการควบคุมได้ถูกต้อง --ข้อใด คือ ข้อดี ของการกำหนดช่วงการควบคุมแบบใดที่สามารถจะติดตามงานได้อย่างใกล้ชิดและทั่วถึง	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
6.อธิบายกระบวนการกระจายอำนาจของผู้บริหารได้ ---กระบวนการกระจายอำนาจหน้าที่ให้ผู้บริหารระดับล่างสามารถตัดสินใจได้ในระดับหนึ่ง หมายถึงข้อใด	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
7.บอกความแตกต่างของโครงสร้างองค์การได้ ---การแบ่งโครงสร้างองค์การตามเนื้อหาวิชา หมายถึงข้อใด	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
8.บอกประโยชน์ของการแบ่งโครงสร้างองค์การแต่ละแบบได้ --การแบ่งโครงสร้างแบบใดที่มี ข้อดี คือ สามารถนำบุคลากรที่มี ความรู้ความสามารถเฉพาะด้านมาช่วยงาน ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ ในการทำงาน และลดค่าใช้จ่ายในการจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง

หน่วยที่ 4 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ขององค์การสาธารณสุข

รายการประเมิน	ความคิดเห็น			รวม	IOC	ความหมาย
	ของ					
	ผู้เชี่ยวชาญ					
1	2	3				
1.บอกความสำคัญของทรัพยากรในการจัดการองค์การสาธารณสุขได้ --ในการจัดการองค์การสาธารณสุข ท่านคิดว่าทรัพยากรใดเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าที่สุด	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
2.อธิบายขั้นตอนของกระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ได้ --ข้อใด จัดเป็นขั้นตอนแรก ของกระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
3.อธิบายเกี่ยวกับการสรรหาทรัพยากรมนุษย์ได้ --การกำหนดเป้าหมายในการสรรหาทรัพยากรมนุษย์ จัดเป็นกระบวนการในขั้นใด	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
4.บอกขั้นตอนการบรรจุบุคลากรใหม่ได้ --การบรรจุบุคลากรหลังจากที่ตัดสินใจเลือกบุคคลใหม่ที่ต้องการแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือ	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
5.อธิบายเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานได้ --ข้อใด ไม่ใช่ ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง

หน่วยที่ 5 การจัดการทรัพยากรการเงินในองค์การสาธารณสุข

รายการประเมิน	ความคิดเห็น			รวม	IOC	ความ หมาย
	ของผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
1.บอกความหมายของการทำงานงบประมาณได้ --งบประมาณแบบใด ที่มี ข้อเสีย คือ หากจัดทำงบประมาณไม่ครอบคลุมทุกรายการที่จำเป็น อาจส่งผลให้งานไม่บรรลุเป้าหมาย	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
2.อธิบายการแบ่งประเภทของงบประมาณได้ --ข้อใด คือ การแบ่งประเภทของงบประมาณตามความยืดหยุ่นของกิจกรรม	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
3.บอกแหล่งที่มาและกระบวนการงบประมาณขององค์การสาธารณสุขได้ --คำแนะนำส่งสาธารณสุขให้แก่ผู้ใช้ตามความต้องการ จัดเป็น	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
4.บอกขั้นตอนของกระบวนการงบประมาณได้ --การพิจารณาค่าของงบประมาณจากหน่วยงานต่างๆ ที่ได้เสนอไว้แล้ว จัดเป็นขั้นตอนใด	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
5.อธิบายเกี่ยวกับกระบวนการงบประมาณได้ --ข้อใด ไม่ใช่ กระบวนการงบประมาณขององค์การสาธารณสุขทั้งภาครัฐและภาคเอกชน	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
6.อธิบายขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณได้ถูกต้อง --ข้อใด ไม่ใช่ การจัดทำรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง

หน่วยที่ 6 การจัดการงานพัสดุขององค์การสารสนเทศ

รายการประเมิน	ความคิดเห็น			รวม	IOC	ความ หมาย
	ของผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
1. ยกตัวอย่างประเภทของพัสดุได้ -- ข้อใด จัดเป็นครุภัณฑ์	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
2. อธิบายการจัดการพัสดุขององค์การสารสนเทศได้ -- ข้อใด ไม่ใช่ การจัดการพัสดุ	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
3. บอกขั้นตอนของการจัดการงานพัสดุขององค์การสารสนเทศได้ -- คำนิยมสินค้าที่มีข้อดีเป็นที่นิยมหรือรู้จักกันในวงกว้าง ทำให้ผู้ใช้ ไม่สนใจแหล่งขายอื่น ถือเป็นภาวะแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการ จัดการงานพัสดุในข้อใด	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
4. อธิบายขอบเขตของการจัดการงานพัสดุขององค์การสารสนเทศได้ -- ข้อใดคือ ประโยชน์ของการกำหนดความต้องการใช้พัสดุ	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
5. บอกขั้นตอนการจัดหาพัสดุได้ -- กลยุทธ์ใด ไม่เหมาะสำหรับการจัดหาพัสดุทั่วไป	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
6. อธิบายการตรวจรับพัสดุได้ -- วิธีการตรวจรับพัสดุโดยการตรวจความถูกต้องของรูปทรง ขนาด น้ำหนัก ฯลฯ จัดเป็นการตรวจรับพัสดุแบบใด	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
7. บอกประเภทของการดูแลบำรุงรักษาพัสดุได้ -- การซ่อมโดยการจัดทำอะไหล่ขึ้นมาใหม่ จัดเป็นการซ่อมวิธีใด	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
8. บอกวิธีการจำหน่ายพัสดุขององค์การสารสนเทศได้ -- การจำหน่ายพัสดุเพื่อแยกชิ้นส่วนอุปกรณ์ไว้เป็นอะไหล่ ใน กรณีนี้ต้องจำหน่ายพัสดุด้วยวิธีใด	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง

หน่วยที่ 7 การจัดการอาคารสถานที่ขององค์การสารสนเทศ

รายการประเมิน	ความคิดเห็น			รวม	IOC	ความ หมาย
	ของ					
	ผู้เชี่ยวชาญ					
1	2	3				
1. บอกรูปแบบทางกายภาพของอาคารได้ --ข้อใด <u>ไม่ใช่</u> รูปแบบทางกายภาพของอาคาร	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
2. บอกการจัดวางผังการจัดกิจกรรมในองค์การสารสนเทศได้ --บริเวณใดในองค์การสารสนเทศที่ควรจัดให้อยู่ก่อนที่จะถึงห้องอ่านหนังสือเฉพาะที่มีผู้ใช้บริการน้อย	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
3. อธิบายการจัดพื้นที่ภายในอาคารองค์การสารสนเทศได้ --ในการกำหนดรูปทรงของโต๊ะอ่านหนังสือสำหรับผู้ใหญ่ในอาคารองค์การสารสนเทศ ควรเลือกใช้โต๊ะรูปทรงใด	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
4. บอกการเลือกใช้วัสดุที่ใช้ตกแต่งพื้นอาคารองค์การสารสนเทศได้ --ข้อใด คือ ข้อเสียของการใช้ไม้ปาร์เก้สำหรับปูพื้น --สีภายในอาคารสีใด จัดเป็นสีนำประทับใจ	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
5. บอกการจัดสภาพแวดล้อมของอาคารสารสนเทศด้านอุณหภูมิได้ --อุณหภูมิภายในอาคารองค์การสารสนเทศควรมีอุณหภูมิไม่ต่ำกว่ากี่องศาเซนเซียส	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
6. บอกการออกแบบป้ายในองค์การสารสนเทศได้ --ป้ายที่มีลักษณะเป็นรูปโทรศัพท์ จัดเป็นป้ายประเภทใด	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
7. บอกการจัดภูมิทัศน์ประกอบองค์การสารสนเทศได้ --การจัดภูมิทัศน์ประกอบอาคารองค์การสารสนเทศ	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง

หน่วยที่ 8 การจัดการสำนักงานขององค์การสารสนเทศ

รายการประเมิน	ความคิดเห็น			รวม	IOC	ความ หมาย
	ของ					
	ผู้เชี่ยวชาญ					
1	2	3				
1. บอกลักษณะสำคัญของงานสำนักงานในองค์การสารสนเทศได้ --ข้อใด <u>ไม่ใช่</u> ลักษณะสำคัญของงานสำนักงานในองค์การ สารสนเทศ	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
2. บอกระดับของสำนักงานองค์การสารสนเทศได้ --ข้อใด <u>ไม่ใช่</u> งานระดับปฏิบัติการของสำนักงานองค์การสนเทศ	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
3. อธิบายการจัดการสำนักงานขององค์การสารสนเทศได้ --งานจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นในหน่วยงาน และ ควบคุมดูแลการเบิกจ่ายพัสดุ จัดเป็นงานใด	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
4. บอกประเภทของสารสนเทศสำนักงานได้ --ข้อใด จัดเป็น สารสนเทศสำนักงานภายนอกสำนักงาน	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
5. อธิบายการจัดการงานทรัพยากรมนุษย์ของสำนักงานองค์การ สารสนเทศได้ --ข้อใดคือการกำหนดลักษณะงานให้เป็นไปตามรายละเอียด ของตำแหน่ง(Job Description)	-1	0	+1	0	0	ไม่สอดคล้อง
-- ข้อใด คือ แผนการเงินเพื่อการจัดหาและการใช้ ทรัพยากรของสำนักงาน	+1	+1	+1	3	1.0	สอดคล้อง
-- ข้อใด คือ หน้าที่ของสำนักงานองค์การสารสนเทศในด้าน การจัดการการเงินขององค์การสารสนเทศ	0	+1	-1	0	0	ไม่สอดคล้อง

ภาคผนวก ข
การหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

การทดสอบความก้าวหน้าในการเรียน

คนที่	คะแนนก่อนเรียน	คะแนนหลังเรียน	D	D ²
1	25	50	25	625
2	24	49	25	625
3	30	55	25	625
4	35	58	23	529
5	24	49	25	625
6	22	47	25	625
7	37	57	20	400
8	20	42	22	484
9	27	52	25	625
10	20	45	25	625
11	15	35	20	400
12	21	46	25	625
13	15	38	23	529
14	34	55	21	441
15	27	52	25	625
16	35	57	22	484
17	32	53	21	441
18	25	50	25	625
19	22	45	23	529
20	24	49	25	625
21	30	55	25	625
22	20	43	23	529
23	21	46	25	625
24	20	42	22	484
25	15	35	20	400
26	27	52	25	625
27	26	51	25	625
28	20	45	25	625
29	23	48	25	625
30	18	41	23	529
31	27	52	25	625
32	21	44	23	529
33	20	44	24	576
34	24	49	25	625
35	19	41	22	484
36	26	51	25	625
37	39	59	20	400
38	17	40	23	529
39	18	41	23	529
40	26	51	25	625
41	21	46	25	625
42	15	35	20	400
43	21	56	35	1225
ค่าเฉลี่ย	23.91	47.70		
ค่าร้อยละ	39.84	79.50		
ค่า SD	6.06	6.37		
		ผลรวมค่า D	1023	
		ผลรวมค่า D ²		24601
		T =	62.33	
		มีนัยสำคัญที่ระดับ	0.01	

ภาคผนวก ค
แบบทดสอบก่อนและหลังเรียน



แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
รายวิชา การจัดการองค์การสารสนเทศ (IS 345)
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

- คำชี้แจง
1. จงทำเครื่องหมาย / ลงในกระดาษคำตอบในข้อที่ท่านเห็นว่าถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว
 2. ข้อสอบมีทั้งหมด 60 ข้อๆ ละ 1 คะแนน รวมทั้งสิ้น 60 คะแนน
 3. ใช้เวลาทำข้อสอบทั้งหมด 1 ชั่วโมง 30 นาที

1. องค์การ หมายถึงข้อใด

- ก. ศูนย์รวมกลุ่มบุคคลหรือกิจการที่ประกอบกันขึ้นเป็นหน่วยงานเดียวกันเพื่อดำเนินกิจการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด
- ข. การรวมตัวของบุคคลไม่เกินสองคนเพื่อดำเนินกิจกรรมร่วมกันอันที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด
- ค. สิ่งที่มีอยู่ในสังคมหนึ่ง ไม่จำเป็นต้องเป็นบุคคลสองคนขึ้นไป โดยมุ่งเน้นการบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
- ง. กลุ่มบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปที่มารวมตัวกัน แต่ไม่มีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน
- จ. ส่วนประกอบย่อยของหน่วยใหญ่หรือระบบใหญ่

2. ข้อใด ไม่ใช่ ความสำคัญขององค์การ

- ก. ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
- ข. ช่วยตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาของมนุษย์
- ค. ช่วยรองรับการปรับเปลี่ยนองค์การให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่แปรเปลี่ยนไป
- ง. ช่วยตอบสนองความต้องการของมนุษย์
- จ. ช่วยรองรับสถานการณ์ยุคโลกาภิวัตน์

3. ข้อใดเป็นองค์การทุติยภูมิ (secondary organization)

- ก. ครอบครัว
- ข. ร้านค้า
- ค. กลุ่ม
- ง. สังคม
- จ. ชุมชน

4. ข้อใด คือประเภทของโครงการจำแนกตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์โครงการ
 - ก. องค์กรทฤษฎีภูมิ
 - ข. องค์กรแบบเป็นทางการ
 - ค. องค์กรทางการเมือง
 - ง. องค์กรบริการ
 - จ. องค์กรแบบเปิด
5. ข้อใด คือประเภทของโครงการจำแนกตามความสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อม
 - ก. องค์กรทฤษฎีภูมิ
 - ข. องค์กรแบบเป็นทางการ
 - ค. องค์กรทางการเมือง
 - ง. องค์กรบริการ
 - จ. องค์กรแบบเปิด
6. ข้อใด ไม่ใช่ แนวคิดระบบทั่วไป
 - ก. ระบบกายภาพ
 - ข. ระบบชีววิทยา
 - ค. ระบบมนุษย์และสังคม
 - ง. ระบบจิตวิทยา
 - จ. ระบบตรรกะ
7. ข้อใด เป็นปัจจัยนำเข้า ขององค์กรในฐานะองค์กรระบบเปิดในสภาพแวดล้อม
 - ก. ประสิทธิภาพ
 - ข. ประสิทธิภาพ
 - ค. การเมือง
 - ง. คู่แข่ง
 - จ. วิธีการจัดการ
8. ข้อใด ไม่ใช่ ความสำคัญของโครงสร้างขององค์กร
 - ก. เป็นเครื่องมือบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร
 - ข. เป็นเครื่องมือบริหารองค์การสู่ความได้เปรียบในการแข่งขัน
 - ค. แสดงให้เห็นถึงตำแหน่งงาน
 - ง. แสดงให้เห็นระบบเชื่อมโยงการวางแผนและการควบคุม
 - จ. แสดงให้เห็นถึงวงเงินงบประมาณที่องค์การจะได้รับจัดสรร
9. การจัดองค์การ มีความสำคัญหลายประการ ยกเว้น ข้อใด
 - ก. ช่วยตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของแผนกต่างๆ
 - ข. ช่วยสนับสนุนการจัดองค์การสารสนเทศให้บรรลุตามนโยบายและวัตถุประสงค์
 - ค. ช่วยประหยัดงบประมาณในการจัดองค์การสารสนเทศ
 - ง. แสดงตำแหน่งงานท ขอบเขตความรับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่
 - จ. แสดงตำแหน่งงานเป็นกลุ่มหรือการจัดกลุ่มงาน

10. การจัดโครงสร้างองค์การที่เน้นการปล่อยอิสระ กระจายความรับผิดชอบ คือการจัดโครงสร้างแบบใด
- การจัดโครงสร้างแบบขอบข่ายแคบ
 - การจัดโครงสร้างแบบขอบข่ายกว้าง
 - การจัดโครงสร้างแบบผสม
 - การจัดโครงสร้างแบบเมทริกซ์
 - การจัดโครงสร้างแนวนอน
11. ข้อใด ไม่ใช่ ปัจจัยสภาพแวดล้อมของงานภายนอกองค์การ
- คู่แข่ง
 - ลูกค้า
 - ผู้ป้อนวัตถุดิบ
 - สังคม
 - ผู้ควบคุม
12. ข้อใดคือ ขั้นตอนแรกของกระบวนการวางรูปองค์การ
- การศึกษาปัญหาองค์การ
 - การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาองค์การ
 - การกำหนดทางเลือกเพื่อแก้ไขปัญหา
 - การเก็บรวบรวมข้อมูล
 - การตัดสินใจปรับโครงสร้างและกระบวนการดำเนินงาน
13. หากในองค์การพบว่ามีปัญหาภายในองค์การ ได้แก่ ปัญหาพฤติกรรมบกพร่อง ควรปรับปรุงองค์การอย่างไร
- ปรับปรุงองค์การใหม่ (reorganization)
 - ปรับโครงสร้างองค์การใหม่ (restructuring)
 - พัฒนาองค์การ (organization development)
 - สร้างองค์การใหม่ให้มีสมรรถนะสูงขึ้น (organization renewal)
 - ยุบหรือปิดองค์การ (close organization)
14. การรวมงานหรือกิจกรรมที่เหมือนกันไว้ในกลุ่มเดียวกันภายใต้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน เป็นการปรับปรุงองค์การแบบใด
- ปรับปรุงองค์การใหม่ (reorganization)
 - ปรับโครงสร้างองค์การใหม่ (restructuring)
 - พัฒนาองค์การ (organization development)
 - สร้างองค์การใหม่ให้มีสมรรถนะสูงขึ้น (organization renewal)
 - ยุบหรือปิดองค์การ (close organization)

15. ข้อใด ไม่ใช่ ความหมายขององค์การสารสนเทศ
- ตัวกลางเชื่อมโยงและนำส่งสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้
 - เป็นหน่วยงานบริการที่มุ่งให้ผู้ใช้สามารถค้นหาและเข้าถึงสารสนเทศด้วยตนเอง
 - ตัวกลางที่เชื่อมโยงระหว่างผู้ใช้กับสารสนเทศ
 - รับผิดชอบงานบริการสารสนเทศในระดับวิชาชีพ
 - มีงานหลักด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
16. ข้อใด ไม่ใช่ ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดองค์การสารสนเทศ
- สังคม
 - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 - เศรษฐกิจ
 - เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ความสามารถของผู้ให้บริการ
17. กรอบความคิดหรือข้อช่วยหรือแนวปฏิบัติที่องค์การหรือผู้มีอำนาจได้กำหนดขึ้นอย่างกว้างๆ เรียกว่า
- แผน
 - แผนงาน
 - โครงการ
 - กิจกรรม
 - นโยบาย
18. นโยบายในการพัฒนาบุคลากร ถ้าจำแนกนโยบายตามลักษณะการเกิด จัดเป็น
- นโยบายภายนอก
 - นโยบายภายใน
 - นโยบายขั้นพื้นฐาน
 - นโยบายทั่วไป
 - นโยบายเฉพาะแผนกงาน
19. กระบวนการกำหนดนโยบายขั้นตอนใด เป็นกระบวนการนำข้อมูลที่วิเคราะห์แล้วมากร่างนโยบายเบื้องต้น
- ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลและสภาพแวดล้อม
 - ขั้นตอนการกำหนดและพัฒนานโยบาย
 - ขั้นตอนการประกาศใช้และดำเนินการตามนโยบาย
 - ขั้นตอนการประเมินนโยบาย
 - ขั้นตอนการรายงานผลการดำเนินการตามนโยบาย

20. กลุ่มงานหรือโครงการที่มีความสัมพันธ์และสนับสนุนซึ่งกันและกัน เรียกว่า
- ก. แผน
 - ข. แผนงาน
 - ค. โครงการ
 - ง. กิจกรรม
 - จ. นโยบาย
21. แผนระดับต้นที่สนับสนุนความสำเร็จของแผนกลยุทธ์ ซึ่งรับผิดชอบโดยผู้บริหารระดับต้น เรียกว่า
- ก. แผนปฏิบัติการ
 - ข. แผนกลยุทธ์
 - ค. แผนยุทธศาสตร์
 - ง. แผนยุทธวิธี
 - จ. แผนระยะสั้น
22. ข้อใดจัดเป็นโอกาส ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์การสารสนเทศ (SWOT analysis)
- ก. มีผู้ใช้มากขึ้นตามลำดับ
 - ข. มีผู้ใช้อีกจำนวนหนึ่งที่ยังไม่มีทักษะที่จำเป็นในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ
 - ค. มีหนังสือภาษาไทยค่อนข้างน้อย
 - ง. มีสารสนเทศทางวิชาการที่มีคุณภาพและเผยแพร่ในระบบเปิดมากขึ้น
 - จ. ฐานข้อมูลภาษาอังกฤษมีราคาสูงขึ้นอย่างมากทุกปี
23. องค์ประกอบของแผนในส่วนใดที่ให้ข้อมูล เกี่ยวกับ สถานภาพและสภาพแวดล้อมของงานในแผน ที่จะดำเนินการทั้งในปัจจุบันและที่ผ่านมา
- ก. ชื่อแผน
 - ข. ชื่อผู้รับผิดชอบและผู้อนุมัติ
 - ค. สถานภาพและปัญหา
 - ง. แนวทางและมาตรการ
 - จ. ผลที่คาดว่าจะได้รับ
24. ข้อใด ไม่ใช่ ความหมายของการจัดองค์การ
- ก. เป็นภาระงานของผู้บริหารต้องปฏิบัติ หลังจากที่ได้มีการวางแผนแล้ว
 - ข. เป็นหน้าที่ที่ผู้บริหารต้องดำเนินการต่อจากการวางแผน
 - ค. เป็นกระบวนการที่ผู้บริหารใช้ในการกำหนดโครงสร้างความสัมพันธ์ของงาน
 - ง. เป็นการจัดระเบียบกิจกรรมให้เป็นกลุ่ม
 - จ. เป็นการจัดระบบทรัพยากรในองค์การ

25. ข้อใด ไม่ใช่ ความสำคัญของการจัดองค์การ
- ช่วยสนับสนุนองค์การให้บรรลุตามนโยบายและวัตถุประสงค์
 - ช่วยในการแบ่งงานหรือจัดกลุ่มงาน
 - ช่วยในการตรวจสอบงาน
 - ช่วยในการประเมินผลการปฏิบัติงานแผนกต่างๆ
 - ช่วยในการประหยัดงบประมาณขององค์การ
26. ปัจจัยที่ข้อใด ไม่เกี่ยวข้อง กับการจัดองค์การสารสนเทศ
- กลยุทธ์ขององค์การ
 - สภาพแวดล้อมขององค์การ
 - เทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ขนาดขององค์การสารสนเทศ
 - นโยบายขององค์การสารสนเทศ
27. ช่วงการควบคุม หมายถึงข้อใด
- การกำหนดความรับผิดชอบของบุคลากร
 - การกำหนดจำนวนผู้ใต้บังคับบัญชาที่ขึ้นตรงต่อผู้บริหารแต่ละคน
 - การกระจายอำนาจในการตัดสินใจให้สมาชิกในองค์การ
 - การกำหนดลำดับชั้นในการบังคับบัญชาในองค์การ
 - การสื่อสารตามลำดับชั้นการบังคับบัญชาในองค์การ
28. ข้อใด คือ ข้อดี ของการกำหนดช่วงการควบคุมแบบใดที่สามารถจะติดตามงานได้อย่างใกล้ชิดและทั่วถึง
- ช่วงการควบคุมในองค์การแบบแนวราบ
 - ช่วงการควบคุมในองค์การแบบแนวสูง
 - ช่วงการควบคุมในองค์การแบบเมทริกซ์
 - ช่วงการควบคุมในองค์การแบบผสม
 - ช่วงการควบคุมในองค์การแบบประสาน
29. กระบวนการกระจายอำนาจหน้าที่ให้ผู้บริหารระดับล่างสามารถตัดสินใจได้ในระดับหนึ่ง หมายถึงข้อใด
- การติดต่อสื่อสาร
 - การประสานงาน
 - การมอบหมายอำนาจหน้าที่
 - ช่วงการควบคุม
 - สายการบังคับบัญชา
30. การแบ่งโครงสร้างองค์การตามเนื้อหาวิชา หมายถึงข้อใด
- ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์ ห้องสมุดคณะครุศาสตร์
 - ห้องสมุดศูนย์วิทยพัฒนาจังหวัดสุโขทัย ยะลา ลำปาง
 - สื่อสตรีทส์นั้ สิ่งพิมพ์รัฐบาล สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
 - เด็กและเยาวชน ผู้บกพร่องทางการได้ยิน ผู้พิการทางสายตา
 - นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา

31. การแบ่งโครงสร้างแบบใดที่มี ข้อดี คือ สามารถนำบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านมาช่วยงาน ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน และลดค่าใช้จ่ายในการจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง
- การแบ่งโครงสร้างตามพื้นที่
 - การแบ่งโครงสร้างตามกลุ่มผู้ใช้บริการ
 - การแบ่งโครงสร้างตามเนื้อหาวิชา
 - การแบ่งโครงสร้างแบบผสม
 - การแบ่งโครงสร้างแบบเมทริกซ์
32. ในการจัดการองค์การสารสนเทศ ท่านคิดว่าทรัพยากรใดเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าที่สุด
- เทคโนโลยี
 - เครื่องจักร
 - วัตถุดิบ
 - เงินทุน
 - มนุษย์
33. ข้อใด จัดเป็นขั้นตอนแรก ของกระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์
- การสรรหาทรัพยากรมนุษย์
 - การเลือกสรรทรัพยากรมนุษย์
 - การวางแผนทรัพยากรมนุษย์
 - การจัดโครงสร้างเงินเดือน
 - การสัมภาษณ์เพื่อหาข้อเท็จจริง
34. การกำหนดเป้าหมายในการสรรหาทรัพยากรมนุษย์ จัดเป็นกระบวนการในขั้นใด
- การพัฒนากลยุทธ์การสรรหาทรัพยากรมนุษย์
 - การเลือกสรรทรัพยากรมนุษย์
 - การวางแผนทรัพยากรมนุษย์
 - การประเมินผลการสรรหาทรัพยากรมนุษย์
 - การโฆษณาการรับสมัคร
35. การบรรจุบุคลากรหลังจากที่ตัดสินใจเลือกบุคคลใหม่ที่ต้องการแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือ
- การแนะนำตัวเข้าทำงาน
 - การสัมภาษณ์
 - การตรวจสอบสุขภาพ
 - การสอบประวัติ
 - การปฐมนิเทศ

36. ข้อใด ไม่ใช่ ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- เป็นข้อมูลในการทำแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
 - เป็นข้อมูลในการมอบหมายงาน
 - เป็นข้อมูลในการวางแผนทรัพยากรมนุษย์
 - เป็นข้อมูลในการจัดโครงสร้างองค์การ
 - เป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบงาน
37. งบประมาณแบบใด ที่มี ข้อเสีย คือ หากจัดทำงบประมาณไม่ครอบคลุมทุกรายการที่จำเป็น อาจส่งผลให้งานไม่บรรลุเป้าหมาย
- งบประมาณแบบแสดงรายการ
 - งบประมาณแบบสูตรสำเร็จ
 - งบประมาณแบบแสดงแผนงาน
 - งบประมาณแบบแสดงแผนงานโครงการ
 - งบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน
38. ข้อใด คือ การแบ่งประเภทของงบประมาณตามความยืดหยุ่นของกิจกรรม
- งบประมาณขาดดุล
 - งบประมาณผันแปร
 - งบประมาณตามแผนระยะยาว
 - งบประมาณการลงทุน
 - งบประมาณขาดดุล
39. คำนำส่งสารสนเทศให้แก่ผู้ใช้ตามความต้องการ จัดเป็น
- งบประมาณที่องค์การต้นสังกัดจัดสรรให้
 - งบประมาณเงินผลประโยชน์จากดอกผลกองทุนที่จัดตั้ง
 - งบประมาณเงินรายได้ที่องค์การสารสนเทศจัดหาเอง
 - งบประมาณเงินบริจาค
 - งบประมาณแผ่นดิน
40. การพิจารณาคำขอของงบประมาณจากหน่วยงานต่างๆ ที่ได้เสนอไว้แล้ว จัดเป็นขั้นตอนใด
- การจัดทำแผนงบประมาณ
 - การจัดสรรงบประมาณ
 - การใช้จ่ายและการทำรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ
 - การติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ
 - การขออนุมัติงบประมาณ

41. ข้อใด ไม่ใช่ กระบวนการงบประมาณขององค์การสารสนเทศทั้งภาครัฐและภาคเอกชน
- การจัดทำแผนงบประมาณ
 - การจัดสรรงบประมาณ
 - การใช้จ่ายและการทำรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ
 - การติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ
 - การแบ่งประเภทของงบประมาณออกเป็นหมวดหมู่ตามลักษณะต่างๆ
42. ข้อใด ไม่ใช่ การจัดทำรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ
- รายงานการใช้จ่ายงบประมาณเป็นแหล่งข้อมูลในการวางแผนทรัพยากรการเงินในอนาคต
 - รายงานการใช้จ่ายงบประมาณเป็นบทความตีพิมพ์ในวารสารวิชาการของหน่วยงานต้นสังกัด
 - รายงานการใช้จ่ายงบประมาณต้องมีความเป็นมาตรฐานตามรูปแบบที่กำหนด
 - รายงานการใช้จ่ายงบประมาณเป็นเครื่องมือควบคุมการดำเนินงานใช้จ่ายงบประมาณ
 - รายงานการใช้จ่ายงบประมาณต้องมีความสม่ำเสมอในการนำเสนอตามเวลาที่กำหนด
43. ข้อใด จัดเป็นครุภัณฑ์
- ชั้นวางหนังสือราคาชุดละ 4,950 บาท
 - เครื่องเย็บกระดาษ ราคาเครื่องละ 5,000 บาท
 - โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ราคาชุดละ 19,000 บาท
 - รถเข็นหนังสือ ราคาคันละ 20,050 บาท
 - เครื่องตอกเลข ราคาเครื่องละ 5,000 บาท
44. ข้อใด ไม่ใช่ การจัดการพัสดุ
- การควบคุม
 - การจำหน่ายพัสดุ
 - การบำรุงรักษาพัสดุ
 - การตรวจรับพัสดุ
 - การแจกจ่ายพัสดุ
45. คำนิยมสินค้าที่มีเยื่อหุ้มเป็นที่ยอมรับหรือรู้จักกันในวงกว้าง ทำให้ผู้ใช้ไม่สนใจแหล่งขายอื่น ถือเป็นภาวะแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการจัดการงานพัสดุในข้อใด
- นโยบายด้านการจัดการงานพัสดุ
 - ระเบียบและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการจัดการงานพัสดุ
 - วัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการงานพัสดุ
 - ทรัพยากรเพื่อการจัดการงานพัสดุ
 - ภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจของประเทศ

46. ข้อใดคือ ประโยชน์ของการกำหนดความต้องการใช้วัสดุ
- การวางแผนการผลิต
 - การวางแผนการเก็บรักษา
 - การวางแผนสำรองวัสดุคงคลัง
 - การวางแผนการจัดสรรงบประมาณ
 - การวางแผนการจัดหา
47. กลยุทธ์ใด ไม่เหมาะสำหรับการจัดหาวัสดุทั่วไป
- จัดหาเมื่อคาดว่าจะราคาจะสูง
 - จัดหาล่วงหน้า
 - จัดหาเมื่อพัสดุหมด
 - จัดหาเมื่อต้องการใช้
 - จัดหาเมื่อคาดว่าพัสดุจะขาดแคลน
48. วิธีการตรวจรับพัสดุโดยการตรวจความถูกต้องของรูปทรง ขนาด น้ำหนัก ฯลฯ จัดเป็นการตรวจรับพัสดุแบบใด
- การตรวจพินิจ
 - การตรวจทดลองสมรรถนะการทำงาน
 - การตรวจคุณภาพของพัสดุ
 - การตรวจนับแบบสุ่มตัวอย่าง
 - การตรวจนับแบบหมุนเวียน
49. การซ่อมโดยการจัดทำอะไหล่ขึ้นมาใหม่ จัดเป็นการซ่อมวิธีใด
- การซ่อมแซม
 - การซ่อมสร้าง
 - การซ่อมใหญ่
 - การตัดแปลง
 - การยุบรวม
50. การจำหน่ายพัสดุเพื่อแยกชิ้นส่วนอุปกรณ์ไว้เป็นอะไหล่ ในกรณีนี้ต้องจำหน่ายพัสดุด้วยวิธีใด
- การขาย
 - การโอน
 - การแลกเปลี่ยน
 - การแปรสภาพ
 - การบริจาค

51. ข้อใดเป็นองค์ประกอบในพื้นที่ส่วนบริการด้านเทคนิค
- ก. ส่วนงานธุรการ
 - ข. ส่วนประชาสัมพันธ์
 - ค. ส่วนห้องสัมมนา
 - ง. ส่วนพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
 - จ. ส่วนบริการยืมคืน
52. ในการกำหนดรูปทรงของโต๊ะอ่านหนังสือสำหรับผู้ใหญ่ในอาคารองค์การสารสนเทศ ควรเลือกใช้โต๊ะรูปทรงใด
- ก. วงกลม
 - ข. สี่เหลี่ยมจัตุรัส
 - ค. สี่เหลี่ยมผืนผ้า
 - ง. หกเหลี่ยม
 - จ. วงรี
53. ข้อใด คือ ข้อเสียของการใช้ไม้ปาร์เก้สำหรับปูพื้น
- ก. ไม่ทนทานต่อการขีดข่วน
 - ข. สะท้อนแสงเข้าตา
 - ค. เสี่ยงต่อการลื่นล้ม
 - ง. เก็บเสียงได้ดี
 - จ. ดูแลรักษายาก และมีเสียงดังเวลาเดิน
54. สีภายในอาคารสีใด จัดเป็นสีน่าประทับใจ
- ก. สีแดง
 - ข. สีฟ้าอ่อน
 - ค. สีเขียวผสมสีขาว
 - ง. สีนํ้าทะเลอ่อน
 - จ. สีเหลืองเข้ม
55. ป้ายที่มีลักษณะเป็นรูปโทรศัพท์ จัดเป็นป้ายประเภทใด
- ก. ป้ายบอกข้อมูล
 - ข. ป้ายบอกทิศทาง
 - ค. ป้ายสื่อความหมาย
 - ง. ป้ายระบุสถานที่
 - จ. ป้ายสัญลักษณ์

56. ข้อใด ไม่ใช่ ลักษณะสำคัญของงานสำนักงานในองค์การสารสนเทศ
- เป็นงานที่มีลักษณะธุรการ
 - เป็นงานที่หากำไรได้โดยตรง
 - เป็นงานที่ให้บริการ ช่วยอำนวยความสะดวก
 - เป็นงานที่มีลักษณะงานบางอย่างเป็นการควบคุมจัดการ
 - เป็นงานที่แทรกอยู่ในงานหลักขององค์การสารสนเทศ
57. งานจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นในหน่วยงาน และควบคุมดูแลการเบิกจ่ายพัสดุ จัดเป็นงานใด
- งานจัดการบุคลากร
 - งานจัดการสารสนเทศสำนักงาน
 - งานจัดการเงิน
 - งานบริการสิ่งอำนวยความสะดวก
 - งานจัดการอาคารสถานที่
58. ข้อใด จัดเป็น สารสนเทศสำนักงานภายนอกสำนักงาน
- รายงานการประชุม
 - หนังสือเวียน
 - คำสั่ง
 - ใบเสร็จรับเงินที่สำนักงานสั่งซื้อสินค้า
 - จดหมายข่าวขององค์การ
59. ข้อใด คือ แผนการเงินเพื่อการจัดหาและการใช้ทรัพยากรของสำนักงาน
- งบประมาณ
 - การตรวจสอบการใช้งบประมาณ
 - การใช้จ่ายงบประมาณ
 - การรวบรวมเอกสาร
 - การจัดทำงบประมาณ
60. ข้อใด คือ หน้าที่ของสำนักงานองค์การสารสนเทศในด้านการจัดการการเงินขององค์การสารสนเทศ
- จัดทำงบประมาณของหน่วย/ฝ่ายต่างๆ ภายในองค์การสารสนเทศ
 - วางแผนการจัดทำงบประมาณขององค์การสารสนเทศทั้งหมด
 - ประมาณการใช้และของงบประมาณจากองค์การต้นสังกัด
 - วางแผน จัดทำ และนำเสนอองงบประมาณต่อองค์การต้นสังกัด
 - ประสานการจัดทำงบประมาณ และควบคุมการใช้งบประมาณ

ขอให้โชคดี

ภาคผนวก ง
ใบกิจกรรมการเรียนรู้การสอน

ใบกิจกรรมที่ 1 กิจกรรมจับคู่อ่าน
หน่วยที่ 1 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับองค์การ

ชื่อ.....นามสกุล.....เลขที่.....

จุดประสงค์

เพื่อให้ให้นักศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจ ความหมาย องค์ประกอบและกระบวนการวางรูปแบบขององค์การมากขึ้น

วิธีการทำกิจกรรม

1. นักศึกษาอ่านใบความรู้หน่วยที่ 1 เรื่องความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับองค์การ
2. นักศึกษาจับคู่เพื่อวิเคราะห์เรื่องทีอ่านว่าได้รับรู้อะไรบ้าง
3. นักศึกษาเขียนองค์ความรู้ที่ได้เรื่องต่อไปนี้
 - 3.1 ความหมายขององค์การ
 - 3.2 องค์ประกอบขององค์การ
 - 3.3 กระบวนการวางรูปแบบขององค์การ
4. นักศึกษาเปลี่ยนกันตรวจ

เกณฑ์การให้คะแนน

1. ความถูกต้องของเนื้อหา
 - 3คะแนน = มีเนื้อหาสาระสำคัญครบถ้วน ชัดเจนและยกตัวอย่างประกอบ
 - 2คะแนน = เขียนตรงเนื้อหาสาระแต่ไม่ละเอียดไม่มีตัวอย่างประกอบ
 - 1คะแนน = มีเนื้อหาสาระสำคัญไม่ชัดเจน และไม่ครบถ้วน
2. มีองค์ความรู้
 - 3 คะแนน = เขียนมาอ่านง่ายมีองค์ความรู้วางรูปแบบเรียบร้อยเหมาะสม
 - 2 คะแนน = เขียนมาอ่านง่าย วางรูปแบบไม่สมดุล ไม่มีการแบ่งแยกชัดเจน
 - 1 คะแนน = เขียนไม่สวยงาม อ่านยาก เนื้อหาไม่สมบูรณ์
3. ความร่วมมือ
 - 3 คะแนน = แสดงความคิดเห็น มีการปรึกษากัน และ เขียนด้วยตนเอง
 - 2 คะแนน = มีการปรึกษากัน ร่วมมือกัน เขียนเหมือนกัน
 - 1 คะแนน = ไม่มีการปรึกษากัน ต่างคนต่างเขียน

ใบกิจกรรมที่ 3 กิจกรรมระดมพลังสมอง
หน่วยที่ 3 การจัดการองค์การสารสนเทศ

ชื่อ.....นามสกุล.....เลขที่.....

จุดประสงค์

เพื่อให้ให้นักศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจ ความหมาย และการจัดการองค์การสนเทศมากขึ้น

วิธีการทำกิจกรรม

1. นักศึกษาอ่านใบความรู้หน่วยที่ 3 เรื่อง การจัดการองค์การสนเทศ
2. นักศึกษาคู ซิติ เรื่อง การวางแผนองค์การสารสนเทศ
3. นักศึกษาเขียนองค์ความรู้ที่ได้เรื่องต่อไปนี้
 - 3.1 ความหมายของการจัดองค์การสารสนเทศ
 - 3.2 ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดองค์การสารสนเทศ
 - 3.3 ประโยชน์ของการแบ่งโครงสร้างองค์การแต่ละแบบ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ใบกิจกรรมที่ 4 กิจกรรมบทบาทสมมติ

หัวข้อ การจัดการทรัพยากรมนุษย์

ชื่อ.....นามสกุล.....เลขที่.....

ขอให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มๆ ละ 4-5 คน สร้างเหตุการณ์สมมติและมีการแสดงบทบาท(Role Playing)ของเหตุการณ์ที่แสดงให้เห็น การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในประเด็นหัวข้อต่อไปนี้ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้วยหลักคุณธรรม การจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วยหลักอุปถัมภ์ การสรรหาทรัพยากรมนุษย์ การเลือกสรรทรัพยากรมนุษย์ และการบำรุงรักษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ข้อสรุปจากกิจกรรมหัวข้อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วยหลักคุณธรรม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อสรุปจากกิจกรรมหัวข้อการจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วยหลักอุปถัมภ์

.....

.....

.....

.....

ข้อสรุปจากกิจกรรมหัวข้อการสรรหาทรัพยากรมนุษย์

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อสรุปจากกิจกรรมหัวข้อการเลือกสรรทรัพยากรมนุษย์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อสรุปจากกิจกรรมหัวข้อการดำรงรักษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อคิดเห็นจากกิจกรรมนี้

.....

.....

.....

.....

.....

ใบกิจกรรมที่ 5 กิจกรรมคิดเดี่ยว คิดคู่ คิดร่วมกัน
หัวข้อ การจัดการทรัพยากรการเงินในองค์การสารสนเทศ

ชื่อ.....นามสกุล.....เลขที่.....

ขอให้นักศึกษาและคิดด้วยตนเอง จับคู่ช่วยกันคิด และคิดร่วมกันทั้งห้องเรียน โดยศึกษาหัวข้อต่อไปนี้

- 1. ความหมายของงบประมาณ 2. ประเภทของงบประมาณ 3. แหล่งที่มาของงบประมาณ
- 4. กระบวนการงบประมาณ 5. ขั้นตอนการใช้จ่ายงบประมาณ

คิดเดี่ยว หัวข้อ.....

.....

.....

.....

คิดคู่คิดร่วมกัน

.....

.....

.....

.....

ประโยชน์ที่ได้จากกิจกรรมนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก จ
แบบบันทึกคะแนนการตรวจผลงาน

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล นางศิริสุภา เอมหยวก (Mrs. Sirisupha Emyuak)

เลขหมายประจำตัวประชาชน 3659900565753

ตำแหน่งปัจจุบัน ผู้ช่วยศาสตราจารย์

สถานที่ทำงาน สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000

โทรศัพท์/โทรสาร 081-9514196 โทรสาร 055-267087

ที่อยู่ปัจจุบัน 777/28 หมู่บ้านพงษ์ผกา 2 ถนนมิตรภาพ ตำบลรัษฎา อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
65000

E-mail sirisupa51@hotmail.com

ประวัติการศึกษา

คุณวุฒิ (ระบุสาขาวิชาเอก)	ปี พ.ศ.	ชื่อสถานศึกษา
ปร.ด. (การวิจัยและพัฒนาทางการศึกษา)	2557	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ศศ.ม. (บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์)	2534	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
ศศ.บ. (บรรณารักษศาสตร์)	2523	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สาขาวิชาที่เชี่ยวชาญ บรรณารักษศาสตร์ การวิจัยและพัฒนาทางการศึกษา

ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ
งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว

- 1) การจัดการความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นการทอผ้า บ้านคลองเตย ตำบลบึงกอก
อำเภอบางระกำ จังหวัดพิษณุโลก (ทุน วช. ปี 2548)
- 2) การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพครูด้านทักษะการดำรงชีวิต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
พิษณุโลก เขต 3 (ทุน วช. ปี 2550)
- 3) การพัฒนาฐานข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านอาหารในพื้นที่อำเภอวัดโบสถ์ จังหวัดพิษณุโลก
(ทุน มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม ปี 2558)