



















9 สถิติรายการปัญหาการใช้บริการห้องเรียนไอที	27
10 สถิติการใช้บริการห้องเรียนไอที	28
11 สถิติสาเหตุเกิดจากผู้ใช้งาน	29
12 สถิติสาเหตุเกิดจากอุปกรณ์	30

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (ศูนย์คอมพิวเตอร์เดิม) ตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2540 มีสำนักงานอยู่ที่อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ส่วนวังจันทร์และส่วนทะเลแก้ว (ห้อง ฉ.102) ปัจจุบันศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้ย้ายสำนักงานจากส่วนวังจันทร์เข้ามาอยู่ที่อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ส่วนทะเลแก้ว (ชั้น 1 และ ชั้น 2) เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2549 เพื่อรองรับภารกิจ เกี่ยวกับการนำ





































4	เมษายน		
5	พฤษภาคม		
6	มิถุนายน		
7	กรกฎาคม		
8	สิงหาคม		
9	กันยายน		
10	ตุลาคม		
11	พฤศจิกายน		
12	ธันวาคม		
รวมทั้งหมด			

ตาราง 2 สถิติปัญหาห้องเรียนไอทีในแต่ละเดือน

### 3.2.2 สถิติรายการปัญหาการใช้บริการห้องเรียนไอที ดังตาราง 3

ลำดับ	รายการปัญหาการใช้บริการห้องเรียนไอที	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ
รวมทั้งหมด			

ตาราง 3 สถิติรายการปัญหาการใช้บริการห้องเรียนไอที

### 3.2.3 สถิติอาคารการใช้บริการห้องเรียนไอที ดังตาราง 4

ลำดับ	อาคาร	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ

รวมทั้งหมด			

ตาราง 4 สถิติอาคารการใช้บริการห้องเรียนไอที

## 3.2.4 สถิติสาเหตุเกิดจากผู้ใช้งาน ดังตาราง 5

ลำดับ	รายการปัญหาที่เกิดจากผู้ใช้งาน	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ
รวมทั้งหมด			

ตาราง 5 สถิติสาเหตุเกิดจากผู้ใช้งาน

## 3.2.5 สถิติสาเหตุเกิดจากอุปกรณ์ ดังตาราง 6

ลำดับ	รายการปัญหาที่เกิดจากอุปกรณ์	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ
รวมทั้งหมด			

ตาราง 6 สถิติสาเหตุเกิดจากอุปกรณ์

## 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 วิเคราะห์แบบบันทึกข้อมูล ได้แก่ สถิติข้อมูลจำนวนห้องเรียนไอที, สถิติข้อมูลปัญหาการใช้บริการห้องเรียนไอที ประกอบด้วย สถิติปัญหาห้องเรียนไอทีในแต่ละเดือน, สถิติรายการปัญหาการใช้บริการห้องเรียนไอที, สถิติอาคารการใช้บริการห้องเรียนไอที, สถิติสาเหตุเกิดจากผู้ใช้งาน, สถิติสาเหตุเกิดจากอุปกรณ์

4.2 ตรวจสอบข้อมูลที่ถูกต้องแล้วประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย

4.3 การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามประเด็นหัวข้อต่างๆ

## 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์การใช้บริการห้องเรียนไอทีของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ประจำปี 2558

1. ค่าร้อยละ (Percentage) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	f	แทน	ความถี่หรือจำนวนข้อมูลที่ต้องการหารร้อยละ
	N	แทน	จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนคนทั้งหมดในกลุ่มเป้าหมาย























































