

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ

การศึกษานาบทบาทของผู้ประนีประนอมต่อการไกล่เกลี่ย
ข้อพิพาทของศาลจังหวัดพิษณุโลก

ชื่อนักศึกษา

นายวิชชากรณ วันทา

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัฒนพันธ์ เขตต์กัน

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) บทบาทของผู้ประนีประนอมต่อการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศาลจังหวัดพิษณุโลก 2) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทของผู้ประนีประนอมต่อการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศาลจังหวัดพิษณุโลก 3) แนวทางการส่งเสริมและพัฒนาบทบาทของผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ การวิจัยเชิงปริมาณใช้กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการกำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรสำเร็จรูปของ "Taro Yamane" ที่จำนวน 319 คน เครื่องมือที่ใช้สำหรับการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมานหาค่า t-test และ F-test One-Way ANOVA ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informant) จำนวน 10 คน โดยผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่เป็นคู่ความในคดีต่อบทบาทของผู้ประนีประนอมต่อการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศาลจังหวัดพิษณุโลก ทั้ง 4 ด้าน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม รองลงมา คือ ด้านพฤติกรรมและการแสดงออก ด้านการช่วยเหลือเสนอแนะสนับสนุนประสานความเข้าใจ ให้คู่ความสามารถตกลงกันได้ และด้านความรู้ความสามารถ

2. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อบทบาทของผู้ประนีประนอมต่อการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศาลจังหวัดพิษณุโลก พบว่า สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ ระดับรายได้ต่อเดือน และความเกี่ยวข้องกับคดีมีผลต่อบทบาทของผู้ประนีประนอมต่อการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศาลจังหวัดพิษณุโลกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผล คือ เพศและอายุ

3. แนวทางการส่งเสริมและพัฒนาบทบาทของผู้ประนีประนอมต่อการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศาลจังหวัดพิษณุโลก พบว่า ผู้ประนีประนอมควรให้เกียรติคู่ความทั้งสองฝ่ายได้แสดงออกทางความคิดเห็นต่อปัญหาของตนมากกว่าที่ผู้ประนีประนอมจะเป็นผู้กำหนดเงื่อนไขต่างๆเสียเอง การแสดงความปรารถนาดีต่อคู่ความด้วยความมีเมตตากรุณา เห็นอกเห็นใจกระตือรือร้นที่จะช่วยให้คู่ความทั้งสองฝ่ายบรรลุข้อตกลงร่วมกัน รวมถึงผู้ประนีประนอมควรเป็นผู้รับฟังที่ดี และเลือกใช้วิธีการในการเจรจาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน เมื่อจำเป็นต้องใช้วิธีการเจรจาฝ่ายเดียว เรียกเจรจาพร้อมกันสองฝ่าย พักการเจรจาชั่วคราว หรือเลื่อนการเจรจาออกไป เพื่อให้คู่ความได้หาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในครั้งต่อไป ผู้ประนีประนอมที่ทำหน้าที่ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทควรมีทักษะและความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้นเป็นการเฉพาะ

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารจัดการภาครัฐ

ปีการศึกษา 2560

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่อประธานที่ปรึกษา

Title Study of Conciliators'Roles on Dispute Conciliation of Phitsanulok Provincial Court.
Author Mr. Witchakorn Wantha
Advisor Asst. Prof. Dr. Pattanaphan Khetkan

Abstract

This Research aims to study 1) conciliators'roles on dispute conciliation of Phitsanulok Provincial Court, 2) comparison of factors having impacts upon conciliators'roles on dispute conciliation of Phitsanulok Provincial Court, and 3) ways to promotion and development of conciliators of Phitsanulok Provincial Court, which is the quantitative and qualitative researches. For quantitative research, 319 sample groups were derived from sample group determination by "Taro Yamane" formula. The tools used for data collection were questionnaires by applying the descriptive statistics to find the frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation; and by applying inferential statistics to find t-test and F-test One-Way ANOVA. For qualitative research, the interviews of 10 key informants were used. According to the Research. Found that,

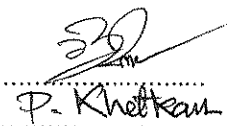
1. Opinion of people who were parties to the case on conciliators'roles on dispute conciliation of Phitsanulok Provincial Court of 4 aspects, by overall, was in the moderate level, and on an aspect basis, the most average aspect was virtue and ethics, next in ranks were on behaviors and expressions; on assistance, recommendation, support, and understanding provided to the parties to the case to reach mutual agreement; and on knowledge and capabilities.

2. Comparison of factors have impacts upon conciliators'roles on dispute conciliation of Phitsanulok Provincial Court: marital status, educational level, occupation, income per month, and relation to the case have impacts on conciliators'roles on dispute conciliation of Phitsanulok Provincial Court with statistical significance in the level of 0.05, and the factors having no impact were gender and age.

3. Ways to promotion and development of conciliators of Phitsanulok Provincial Court: the conciliators ought to grant both of parties to the case of express their opinions towards their own problems rather than the fact that the conciliators determine a variety of conditions by themselves and compliment the parties to the case to research mutual understanding with mercy, sympathy, and expression of enthusiasm to assist both parties to the case in reaching mutual understanding, inclusive of the fact that the conciliators should be good listeners and opt to apply the negotiations as appropriate for different situations, such as unilateral negotiation, bilateral negotiation, temporary suspension of negotiation, and negotiation adjournment, to enable the parties to the case of search addition information for use in supporting decision-making in following times. The conciliators for dispute conciliation ought to have the particular skills and expertise in such case.

Master of Public Administration
Field in Public Management
Academic Year 2017

Student's Signature.....
Advisor's Signature.....


P. Khetkan

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเล่มนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วย ความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัฒนพันธ์ เขตต์กัน อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ อาจารย์ ดร. วงศกร เจียมเผ่า ประธานหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โชติ บดีรัฐ อาจารย์ ดร.ธนัสภา โรจนตระกูล อาจารย์ ดร.กัมปนาถ วงษ์วัฒนพงษ์ และอาจารย์ ดร. จิรวุฒิ สันติวงษ์สกุล ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา และเสียสละเวลาอันมีค่าช่วยตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องของงานวิจัยเล่มนี้ ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่าน

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษา รปม.รุ่นที่ 4 ทุกท่าน ครูชนาธิป กรองทอง ครูชำนาญการ กลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนศิขรภูมิพิสัย จังหวัดสุรินทร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สกล เกิดผล รองอธิการบดีฝ่ายกิจการพิเศษและวิเทศสหการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่ให้ความกรุณาเป็นอย่างยิ่งในการให้คำปรึกษาในการเขียน บทความย่อภาษาอังกฤษจนเกิดความสมบูรณ์ และคุณชัชยา เจ็ดดีสกุล ที่สนับสนุนและให้กำลังใจ ในการทำวิจัยครั้งนี้

นอกจากนี้ผู้วิจัยต้องขอขอบคุณ สำนักงานศาลยุติธรรม ที่สนับสนุนทุนการศึกษา ระดับปริญญาโทภายในประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 สำหรับข้าราชการฝ่ายตุลาการ ศาลยุติธรรมในภาค 6 เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการศึกษาตลอดหลักสูตรนี้

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการค้นคว้าอิสระเล่มนี้ ผู้วิจัยขอขอบเป็น กตเวทิตาคุณแต่บิดา มารดา และครูบาอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้กับ ผู้วิจัย ตลอดจนตัวผู้วิจัยขอโน้มคารวะแด่ผู้เขียนตำราวิชาการที่ผู้วิจัยได้นำมาประกอบ ในการศึกษาค้นคว้าและใช้ในการอ้างอิงทุกท่าน

วิชากรณ์ วันทา