

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พิบูลสงคราม โดยใช้ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรม
บทบาทสมมติ

ชื่อนักศึกษา

นางสาวปวีศา เกษมสุข

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดร.ทวีศักดิ์ ชันยศ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระพงษ์ อินทร์ทอง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างชุดฝึกอบรมการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ เพื่อพัฒนาทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษของบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในสำนักงาน สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และศึกษาความพึงพอใจของผู้รับการอบรมต่อการฝึกอบรม กำหนดกลุ่มประชากรโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 23 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบทดสอบวัดทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษ และแบบประเมินความพึงพอใจวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยร้อยละและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติประกอบด้วย 5 หน่วยคือ Greetings, Introducing Oneself and Others, Asking for and Giving Directions, Invitation, Telephone Communication บุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ มีการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษที่ดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ จากคะแนนก่อนฝึกร้อยละ 57.61 เป็นคะแนนหลังฝึกร้อยละ 74.46 และยังมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาภาษาศาสตร์ประยุกต์การสอนภาษาอังกฤษ

ปีการศึกษา 2559

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่อประธานที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่อกรรมการที่ปรึกษา.....

Title	A Development of Pibulsongkram Rajabhat University Staff's Communicative English Speaking Skills through a Role-play Activity Package
Author	Miss Pawarisa Kasamesuk
Advisors	Dr.Taweesak Kunyot Assistant Professor Dr.Weerapong Inthong

Abstract

The purposes of this research were to develop a training package for improving university staff's communicative English speaking skills through role-play activities, compare the staff's speaking skills before and after the training, and investigate their satisfactions towards the training package. The 23 participants were the staff working in the office of the president of Pibulsongkram Rajabhat University, selected by purposive sampling. The data were collected by using an evaluation form, a speaking skill test, and a satisfaction questionnaire and analyzed by mean, percentage, and standard deviation. The findings of the study indicated that the staff's speaking skills significantly improved from the pretest score of 57.61% to 74.46% of the post test. Also, the participants' satisfaction towards the activity package was at a high level.

Degree of Master of Art
Field in Applied Linguistics in Teaching English
Academic Year 2016

Student's Signature.....

Advisor's Signature.....

Co - Advisor's Signature.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์และความกรุณาจาก ดร.ทวิศักดิ์ ชันยศ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระพงษ์ อินทร์ทอง กรรมการที่ปรึกษา ที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และชี้แนะแนวทางต่างๆ ในการแก้ไขปรับปรุง นับเป็นพระคุณอย่างสูงสำหรับผู้วิจัย

นอกจากนี้ ผู้วิจัยต้องขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สกล เกิดผล อาจารย์ ดร.คุณากร คงชนะ อาจารย์ ดร.ดิษยา ศุภราชโยธิน อาจารย์ ดร.อารีย์ ปรีดีกุล และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ แก้วนุช อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญ ที่ให้ความกรุณาตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยให้สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ขอขอบคุณบุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี ที่สละเวลา และให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร พร้อมทั้งตอบแบบประเมินและให้ข้อมูลเป็นอย่างดี ตลอดจนผู้ที่มีได้กล่าวนามถึง ที่ได้มีส่วนช่วยเหลือในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ทำให้ผู้วิจัยทำงานสำเร็จลงได้โดยสมบูรณ์

ประโยชน์และคุณค่าที่เกิดขึ้นจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตเวทิตา แต่บิดา มารดา ครอบครัว ครูบาอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ตลอดจนขอเคารพแต่ผู้เขียนตำราวิชาการที่ผู้วิจัยนำมาประกอบในการศึกษาค้นคว้าและใช้ในการอ้างอิงทุกท่าน

ปวีศา เกษมสุข