

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการใช้ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โดยทดลองกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 23 คน จากกิจกรรมที่ใช้ในการอบรมจำนวน 5 กิจกรรม ๆ ละ 2 ชั่วโมง รวมทั้งสิ้น 10 ชั่วโมง

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

\bar{x}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย
S.D.	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	หมายถึง	จำนวนผู้เข้าอบรมทั้งหมดในกลุ่มตัวอย่าง
IOC	หมายถึง	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างบทบาทสมมติ กับเนื้อหาการเรียนรู้
t	หมายถึง	ค่าสถิติการแจกแจงแบบที

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษก่อนและหลังการอบรมของผู้เข้ารับการอบรม โดยใช้ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยจากการประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรม โดยใช้ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์จากแบบทดสอบวัดทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษก่อนและหลังการอบรม

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์จากแบบประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรม โดยใช้ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษ ก่อนและหลังการฝึกอบรม มีผลปรากฏดังนี้

ตาราง 6 ผลการประเมินทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ก่อนการฝึกอบรม

No	Name - Surname	Pronunciation				Vocabulary				Grammar				Fluency				Total
		4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
1	ผู้เข้าอบรมคนที่ 1		3			3						2			3			11
2	ผู้เข้าอบรมคนที่ 2		3			3						2			3			11
3	ผู้เข้าอบรมคนที่ 3			2			2						1				1	6
4	ผู้เข้าอบรมคนที่ 4		3				2					2				2		9
5	ผู้เข้าอบรมคนที่ 5		3				3					2			3			11
6	ผู้เข้าอบรมคนที่ 6	4					3				3				3			13
7	ผู้เข้าอบรมคนที่ 7		3				2					2				2		9
8	ผู้เข้าอบรมคนที่ 8			2			2						1			2		7
9	ผู้เข้าอบรมคนที่ 9		3				3					2			3			11
10	ผู้เข้าอบรมคนที่ 10			2			2					2				2		8
11	ผู้เข้าอบรมคนที่ 11			2			3					2			3			10
12	ผู้เข้าอบรมคนที่ 12			2			2					2				2		8
13	ผู้เข้าอบรมคนที่ 13		3				3					2				2		10
14	ผู้เข้าอบรมคนที่ 14			2			2					2				2		8
15	ผู้เข้าอบรมคนที่ 15			2			2					2				2		8
16	ผู้เข้าอบรมคนที่ 16			2			2					2				2		8
17	ผู้เข้าอบรมคนที่ 17			2			2					2				2		8
18	ผู้เข้าอบรมคนที่ 18		3				3					2			3			11
19	ผู้เข้าอบรมคนที่ 19			2			2						1				1	6
20	ผู้เข้าอบรมคนที่ 20		3				3					2			3			11
21	ผู้เข้าอบรมคนที่ 21		3				3					3			3			12
22	ผู้เข้าอบรมคนที่ 22			2			2					2				2		8
23	ผู้เข้าอบรมคนที่ 23			2			2					2				2		8
ค่าเฉลี่ยรวม		2.52				2.43				1.96				2.30				9.22

จากตาราง 6 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีผลการทดสอบก่อนการฝึกอบรม จำแนกตามประเด็นการประเมิน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการออกเสียง (Pronunciation) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2.52 รองลงมาคือ ด้านการเลือกใช้คำศัพท์ (Vocabulary) มีค่าเฉลี่ย 2.43 ด้านความคล่องแคล่ว (Fluency) มีค่าเฉลี่ย 2.30 และด้านความถูกต้องของไวยากรณ์ (Grammar) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 1.96

ตาราง 7 ผลการประเมินทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร หลังการฝึกอบรม

No	Name - Surname	Pronunciation				Vocabulary				Grammar				Fluency				Total
		4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
1	ผู้เข้าอบรมคนที่ 1	4				4				4				4				16
2	ผู้เข้าอบรมคนที่ 2		3				3				3				3			12
3	ผู้เข้าอบรมคนที่ 3			2				2				2				2		8
4	ผู้เข้าอบรมคนที่ 4		3				3				3				3			12
5	ผู้เข้าอบรมคนที่ 5		3				3				3				3			12
6	ผู้เข้าอบรมคนที่ 6	4				4				4				4				16
7	ผู้เข้าอบรมคนที่ 7		3				3					2			3			11
8	ผู้เข้าอบรมคนที่ 8		3					2				2			3			10
9	ผู้เข้าอบรมคนที่ 9		3				3				3				3			12
10	ผู้เข้าอบรมคนที่ 10		3				3				3				3			12
11	ผู้เข้าอบรมคนที่ 11		3				3				3				3			12
12	ผู้เข้าอบรมคนที่ 12		3				3				3				3			12
13	ผู้เข้าอบรมคนที่ 13		3				3				3				3			12
14	ผู้เข้าอบรมคนที่ 14		3				3				3				3			12
15	ผู้เข้าอบรมคนที่ 15		3				3				3				3			12
16	ผู้เข้าอบรมคนที่ 16		3				3					2			3			11
17	ผู้เข้าอบรมคนที่ 17		3				3				3				3			12
18	ผู้เข้าอบรมคนที่ 18		3				3				3				3			12
19	ผู้เข้าอบรมคนที่ 19		3				3				3				3			12
20	ผู้เข้าอบรมคนที่ 20		3				3				3				3			12
21	ผู้เข้าอบรมคนที่ 21		3			4				4					3			14

ตาราง 7 (ต่อ)

No	Name - Surname	Pronunciation				Vocabulary				Grammar				Fluency				Total
		4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	4	3	2	1	
22	ผู้เข้าอบรมคนที่ 22		3					2				2			3			10
23	ผู้เข้าอบรมคนที่ 23		3				3					2				2		10
ค่าเฉลี่ยรวม		3.04				3.00				2.87				3.00				11.91

จากตาราง 7 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีผลการทดสอบหลังการฝึกอบรม จำแนกตามประเด็นการประเมิน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการออกเสียง (Pronunciation) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.04 รองลงมาคือ ด้านการเลือกใช้คำศัพท์ (Vocabulary) ด้านความคล่องแคล่ว (Fluency) มีค่าเฉลี่ย 3.00 และด้านความถูกต้องของไวยากรณ์ (Grammar) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2.87

ตาราง 8 ผลการเปรียบเทียบคะแนนก่อนและหลังการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการอบรม

ที่	ชื่อ - สกุล	คะแนน เต็ม	คะแนน ก่อนการ อบรม	คิดเป็น ร้อยละ	คะแนน หลังการ อบรม	คิดเป็น ร้อยละ
1	ผู้เข้าอบรมคนที่ 1	16	11	68.75	16	100.00
2	ผู้เข้าอบรมคนที่ 2	16	11	68.75	12	75.00
3	ผู้เข้าอบรมคนที่ 3	16	6	37.50	8	50.00
4	ผู้เข้าอบรมคนที่ 4	16	9	56.25	12	75.00
5	ผู้เข้าอบรมคนที่ 5	16	11	68.75	12	75.00
6	ผู้เข้าอบรมคนที่ 6	16	13	81.25	16	100.00
7	ผู้เข้าอบรมคนที่ 7	16	9	56.25	11	68.75
8	ผู้เข้าอบรมคนที่ 8	16	7	43.75	10	62.50
9	ผู้เข้าอบรมคนที่ 9	16	11	68.75	12	75.00
10	ผู้เข้าอบรมคนที่ 10	16	8	50.00	12	75.00
11	ผู้เข้าอบรมคนที่ 11	16	10	62.50	12	75.00
12	ผู้เข้าอบรมคนที่ 12	16	8	50.00	12	75.00
13	ผู้เข้าอบรมคนที่ 13	16	10	62.50	12	75.00
14	ผู้เข้าอบรมคนที่ 14	16	8	50.00	12	75.00
15	ผู้เข้าอบรมคนที่ 15	16	8	50.00	12	75.00
16	ผู้เข้าอบรมคนที่ 16	16	8	50.00	11	68.75

ตาราง 8 (ต่อ)

ที่	ชื่อ - สกุล	คะแนน เต็ม	คะแนน ก่อนการ อบรม	คิดเป็น ร้อยละ	คะแนน หลังการ อบรม	คิดเป็น ร้อยละ
17	ผู้เข้าอบรมคนที่ 17	16	8	50.00	12	75.00
18	ผู้เข้าอบรมคนที่ 18	16	11	68.75	12	75.00
19	ผู้เข้าอบรมคนที่ 19	16	6	37.50	12	75.00
20	ผู้เข้าอบรมคนที่ 20	16	11	68.75	12	75.00
21	ผู้เข้าอบรมคนที่ 21	16	12	75.00	14	87.50
22	ผู้เข้าอบรมคนที่ 22	16	8	50.00	10	62.50
23	ผู้เข้าอบรมคนที่ 23	16	8	50.00	10	62.50
ค่าเฉลี่ยรวม		368	212	57.61	274	74.46

จากตาราง 8 พบว่า คะแนนทดสอบหลังการฝึกอบรม ของบุคลากรประจำสำนักงานอธิการบดี โดยใช้ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ มีค่าคะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม 212 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 57.61 เพิ่มขึ้นเป็น 274 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 74.46

ตาราง 9 ผลการเปรียบเทียบค่าคะแนนการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ก่อนและหลังการอบรม ค่า t-test

N = 23

คะแนนการพูดภาษาอังกฤษ	\bar{X}	S.D.	t	P-Value
ก่อนทดลอง	9.22	1.91	9.26**	.000
หลังทดลอง	11.91	1.73		

** P < .01

จากตาราง 9 พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของบุคลากรที่เข้ารับการอบรม โดยใช้ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ ก่อนและหลังการอบรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการเข้ารับการฝึกอบรม การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้ชุดกิจกรรมบทบาทสมมติ ปรากฏผลดังนี้

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมในด้านเพศ

เพศ	จำนวนคน	ร้อยละ
ชาย	2	8.70
หญิง	21	91.30
รวม	23	100.00

จากตาราง 10 พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 91.30 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.70

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมในด้านอายุ

อายุ	จำนวนคน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	9	39.13
30 - 39 ปี	12	52.17
40 - 49 ปี	1	4.35
50 ปีขึ้นไป	1	4.35
รวม	23	100.00

จากตาราง 11 พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่จะมีอายุระหว่าง 30 - 39 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 52.17 รองลงมาคืออายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 39.13 ต่อมาคืออายุระหว่าง 40 - 49 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.35 และอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.35

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมในด้านการศึกษา

การศึกษา	จำนวนคน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	19	82.61
ปริญญาโท	4	17.39
ปริญญาเอก	-	0
รวม	23	100.00

จากตาราง 12 พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 82.61 รองลงมาคือ มีการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 17.39

ตาราง 13 ผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรม การพัฒนาทักษะการพูด ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยใช้ชุดกิจกรรมบทบาทสมมติ

ประเด็นการประเมิน	N = 23		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
1. ชุดฝึกอบรมมีเนื้อหาที่ใช้ประกอบการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารชัดเจนเข้าใจง่าย	4.39	0.66	มาก
2. สามารถนำชุดฝึกอบรมไปประกอบการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้อย่างต่อเนื่อง	4.83	0.39	มากที่สุด
3. กิจกรรมการฝึกอบรมสามารถสร้างทัศนคติที่ดีต่อผู้เข้ารับการอบรมให้กล้าที่จะพูดสื่อสารได้	4.48	0.73	มาก
4. กิจกรรมบทบาทสมมติสามารถทำให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษดียิ่งขึ้น	4.61	0.50	มากที่สุด
5. เนื้อหาของชุดฝึกอบรมมีความเหมาะสมกับผู้เข้าอบรม	4.39	0.66	มาก
6. ภาษาที่ใช้และรูปแบบของชุดฝึกอบรม ง่ายต่อการศึกษาและใช้พัฒนาด้านการพูดภาษาอังกฤษได้	4.43	0.59	มาก
7. ในการอบรมมีการใช้ภาษาสื่อสารที่เข้าใจง่าย	4.09	0.73	มาก
8. ระยะเวลาที่ใช้ในการอบรมมีความเหมาะสมกับการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้	4.13	0.76	มาก
9. เอกสารประกอบการอบรมครบถ้วน ชัดเจน	4.35	0.71	มาก
10. มีสื่อประกอบการฝึกอบรมที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	4.48	0.59	มาก
11. การใช้กิจกรรมบทบาทสมมติเป็นวิธีที่ง่ายต่อการฝึกพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	4.22	0.67	มาก
12. ผู้เข้าอบรมเข้าใจวิธีการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ด้วยการแสดงบทบาทสมมติ	4.09	0.79	มาก
13. ผู้เข้าอบรมมีความกล้าพูดภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น	4.30	0.70	มาก
14. ผู้เข้าอบรมสามารถเลือกใช้คำศัพท์ในการสนทนาภาษาอังกฤษได้อย่างเหมาะสม	4.43	0.59	มาก

ตาราง 13 (ต่อ)

ประเด็นการประเมิน	N = 23		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D.	
15. การจัดกลุ่มให้มีการแสดงบทบาทสมมติช่วยให้ผู้เข้าอบรมได้คิดและฝึกพูดภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น	4.52	0.51	มากที่สุด
16. ผู้เข้าอบรมเกิดทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษ	4.52	0.59	มากที่สุด
17. เนื้อหาในการอบรมเป็นปัจจุบันทันต่อการเปลี่ยนแปลง	4.43	0.66	มาก
18. ความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.52	0.59	มากที่สุด
19. ผู้เข้าอบรมสามารถพูดภาษาอังกฤษได้ดียิ่งขึ้นหลังจากเข้ารับการอบรมโดยใช้ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ	4.61	0.58	มากที่สุด
20. ผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อการใช้ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ	4.48	0.67	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.42	0.09	มาก

จากตาราง 13 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความพึงพอใจในการเข้ารับการอบรมการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารโดยใช้ชุดกิจกรรมบทบาทสมมติภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้เข้าอบรมสามารถนำชุดฝึกอบรมไปประกอบการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้อย่างต่อเนื่อง กิจกรรมบทบาทสมมติสามารถทำให้ผู้เข้าอบรมมีทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษดีขึ้น ผู้เข้าอบรมสามารถพูดภาษาอังกฤษได้ดีขึ้นหลังจากเข้ารับการอบรมโดยใช้ชุดฝึกอบรมด้วยกิจกรรมบทบาทสมมติ การจัดกลุ่มให้มีการแสดงบทบาทสมมติช่วยให้ผู้เข้าอบรมได้คิดและฝึกพูดภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น ผู้เข้าอบรมเกิดทักษะด้านการพูดภาษาอังกฤษ และความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด สำหรับประเด็นอื่นๆ ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจในระดับมาก