

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาพิษณุโลก ซึ่งงานวิจัยนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ก็ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อุษณีย์ เส็งพานิช ที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนตรวจสอบข้อบกพร่องของงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณอาจารย์ที่ได้ให้คำแนะนำและชี้แนะจนเป็นผลสำเร็จ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้จัดการธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาพิษณุโลก ตลอดจนเพื่อน พี่และน้อง พนักงานธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาพิษณุโลกเป็นอย่างสูง ที่ให้ความอนุเคราะห์ ในการทำวิจัย ช่วยเหลืออำนวยความสะดวก ในการเก็บข้อมูลในการวิจัย และเป็นกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้

ท้ายนี้ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา คุณย่า ที่ให้การอุปการะอบรมเลี้ยงดู และให้กำลังใจให้เกิดความพยายามจนงานวิจัยนี้สำเร็จ อีกทั้งขอขอบคุณ ดร. ชูศักดิ์ รักเสนาะ ผู้ที่ช่วยเหลือและให้กำลังใจมาโดยตลอด รวมถึงเพื่อนๆ ที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือด้วยดีเสมอมา และขอขอบพระคุณเจ้าของเอกสารและงานวิจัยทุกท่าน ที่ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำมาอ้างอิงในการทำวิจัย จนกระทั่งงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ศศิพร วีระการณ