

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	สภาพและปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครพิษณุโลก
ชื่อนักศึกษา	นายพรสันต์ ชื่นเจริญ
สาขา	การบริหารการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์วิราพร พงศ์อาจารย์ ดร. วีระพงษ์ อินทร์ทอง ดร. อุดลย์ วังศรีคุณ
สาขา	การบริหารการศึกษา
ปีที่สำเร็จการศึกษา	2547

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครพิษณุโลก ทั้ง 6 งาน ได้แก่ งานวิชาการ งานบุคลากร งานกิจการนักเรียน งานอาคารสถานที่ งานธุรการ การเงิน พัสดุ และงานสัมพันธ์กับ ชุมชน ประชากร และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ผู้บริหาร ครูผู้สอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครพิษณุโลก จำนวน 152 คน และนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2546 ได้มาโดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม จำนวน 180 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการและมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ หาคความถี่ ค่าร้อยละ แบบมาตราส่วนประมาณค่า ค่าเฉลี่ย และ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหาร และครูผู้สอนเห็นว่า สภาพวัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีใช้ ของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครพิษณุโลกในภาพรวม ส่วนใหญ่มีวัสดุอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่างๆ ทุกโรงเรียน ยกเว้น การศึกษาทางไกล บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) อินเทอร์เน็ต และทุกโรงเรียนมีความคิดเห็นที่ไม่เพียงพอในทุกด้าน ด้านครูสอนคอมพิวเตอร์ ทุกโรงเรียนมีครูสอนคอมพิวเตอร์ จำนวน 1 คน ซึ่งเห็นว่ายังไม่เพียงพอ
2. ผู้บริหาร และครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครพิษณุโลก ทั้ง 6 งาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในงานต่างๆ และโรงเรียนส่วนใหญ่ใช้เป็นประจำในงานธุรการ การเงิน และพัสดุ ด้านงานความสัมพันธ์กับชุมชนส่วนใหญ่ไม่เคยนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ ซึ่งยังแยกเป็นรายด้านได้ดังนี้

2.1 งานวิชาการ มีการนำไปใช้เป็นบางครั้งในด้าน การจัดทำแผนการเรียน การจัดทำตารางสอน การเรียนการสอน งานทะเบียนวัดผลประเมินผล และการนิเทศการสอน

2.2 งานบุคลากร ทุกโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครพิษณุโลก มีการนำไปใช้เป็นบางครั้งในทุกด้าน ได้แก่ งานทะเบียนบุคลากร การจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผน อัตรากำลังคน การบันทึกข้อมูล สถิติเกี่ยวกับการมาปฏิบัติงานของบุคลากร การรายงาน การปฏิบัติงานของบุคลากร และการบันทึกผลการติดตามโครงการต่างๆ ของโรงเรียน

2.3 งานกิจการนักเรียน มีการนำไปใช้เป็นบางครั้งในด้าน การทำบอร์ด แผ่นป้าย ประกาศ งานกิจกรรมนักเรียน การบริการแนะแนวอาชีพ และการพิมพ์เอกสารต่างๆของงานปกครองนักเรียน

2.4 งานอาคารสถานที่ มีการนำไปใช้เป็นบางครั้งในด้าน การบันทึก และแสดงแผนผังของอาคารสถานที่ บันทึกการปฏิบัติงานของฝ่ายรับผิดชอบอาคารสถานที่ และทรัพย์สินของโรงเรียน

2.5 งานธุรการ การเงิน และพัสดุ มีการนำไปใช้เป็นประจำในด้าน งานสารบรรณ การจัดทำแบบรับหนังสือเข้า และออก งานทะเบียน สถิติ การพิมพ์เอกสาร หรือจัดทำรายงาน การจัดสรรงบประมาณ งานระบบบัญชีการเงิน การทำบัญชีเงินเดือนครู การติดตามผลการปฏิบัติงาน และการใช้งบประมาณของโรงเรียน

2.6 งานงานความสัมพันธ์กับชุมชน ไม่เคยมีการนำไปใช้ในด้าน งานทะเบียนศิษย์เก่า งานทะเบียนสมาคมผู้ปกครอง และการให้ชุมชนเข้ามาใช้บริการสื่อต่างๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน

3. นักเรียนมีการใช้ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครพิษณุโลกในภาพรวม อยู่ในระดับใช้เป็นบางครั้ง ยกเว้นด้าน คอมพิวเตอร์ช่วยสอน และอินเทอร์เน็ตที่ไม่เคยใช้

4. ผู้บริหาร และครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครพิษณุโลก ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้บริหาร และครูผู้สอนส่วนมากมีปัญหาในระดับปานกลางมีบางข้อที่มีปัญหาในระดับมากได้แก่ในเรื่อง จำนวนคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อการเรียนการสอน ขาดการจัดโอกาสในการเรียนคอมพิวเตอร์ให้แก่นักเรียนอย่างทั่วถึง ครูขาดความรู้ในการใช้งานในอินเทอร์เน็ต ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดบุคลากรที่มีความรู้และประสบการณ์ในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ วัสดุ อุปกรณ์ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีไม่เพียงพอ อุปกรณ์ต่างๆ ที่มีอยู่ขาดประสิทธิภาพ

5. นักเรียนมีปัญหาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครพิษณุโลก ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักเรียนส่วนมากมีปัญหาในระดับปานกลาง

Title THE STATE AND THE PROBLEMS OF USING THE
INFORMATION TECHNOLOGY FOR EDUCATIONAL
MANAGEMENT IN THE MUNICIPALITY SCHOOL IN
PHITSANULOK

Author Phomsan Chanjaream

Advisors Associate Professor Viraporn Pongajan
Dr. Weerapong Inthong
Dr. Adul Wangsrikoon

Field Educational Administration

Year 2004

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the condition and the problems of information technology implementation in 6 departments of the municipality schools. The subjects of this study were 152 directors and teachers and 180 students of the municipality schools under Phitsanulok Municipality in 2004. The data were collected by using a checklist and a rating scale. The data were analyzed by utilized frequency, percentage, mean, and content analysis.

The results revealed that directors and teachers thought that most schools utilized information technology, but they considered that the use of distance education, CAI and the Internet was not adequate because each school had only one computer teacher, which was not enough. They also thought that the use of information technology in the six departments was at the medium level and it was use mast for administration, financial management, and supplies affairs, whereas in the Public Relations department it was never been used. The problem, in relation to the information technology implementation, was considered at the medium level. The most serious problems were insufficient computers for the number of students, the lack of knowledge about the internet, the lack of personnel who had expertise in information technology, and low quality of equipment operation and maintenance. In the students' views, they sometimes used information technology but they had never used CAI and the internet. They thought their problem of using information technology was at the medium level.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดีเพราะได้รับความกรุณาเป็นอย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์วิราพร พงศ์อาจารย์ ดร. วีระพงษ์ อินทร์ทอง และดร. อุดลย์ วังศรีคุณ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะต่างๆ ในการปรับปรุงจน วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี นับเป็นพระคุณอย่างสูง

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญที่กรุณาช่วยตรวจสอบแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เตือนใจ เกียวซี รองศาสตราจารย์สงวน ช่างฉัตร ดร.สุภาณี เสงศรี ผู้ช่วยศาสตราจารย์สวัสดิ์ จิตต์จนะ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิธ แทนปิ่น และขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำนาจพร สุนทรสมัย ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการ บัณฑิตศึกษา อาจารย์ประจำภาควิชาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา คณาจารย์ อาจารย์ในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามทุกท่าน รวมทั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม ที่ให้โอกาสได้เข้ามาศึกษาหาความรู้

ขอขอบคุณ คุณแปรมฤดี ชามพูนท นายกเทศมนตรีนครพิบูลโลก ผู้บริหารโรงเรียน ครูอาจารย์ และนักเรียน โรงเรียนเทศบาลนครพิบูลโลกทั้ง 5 โรงเรียน คุณกัลยณี อุบลเจริญ ที่ช่วยให้ความอนุเคราะห์ ในกรณีเก็บข้อมูล และตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นสักการะ กตเวทิตาคุณแด่คุณพ่อวันท ชันเจริญ คุณแม่ชุตี ชันเจริญ บรรพบุรุษ ปู่ ยา ตา ยาย ครู อาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ ประสาทวิชาความรู้ และให้การอบรมสั่งสอนด้วยดีเสมอมา ขอขอบคุณ คุณจรรยาพร ชันเจริญ ภรรยาโดยตลอด ที่ให้การช่วยเหลือสนับสนุนและเป็น กำลังใจและขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญที่ ได้ศึกษาค้นคว้าและใช้อ้างอิงทุกท่าน

พรสันต์ ชันเจริญ