

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในการก้าวเข้าสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ : กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง
ชื่อนักศึกษา	นางพรทิพย์ เต็งเจริญ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร.ภาณุวัฒน์ ภัคติวงค์ ดร.สุขแก้ว คำสอน ดร.อดุลย์ วังศรีคุณ
สาขา	การบริหารการศึกษา
ปีที่สำเร็จการศึกษา	2546

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรในการก้าวเข้าสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ : กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ใน 4 ด้าน คือ ด้านปรัชญา ด้านการบริหารจัดการ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านการประกันคุณภาพ จำแนกตามอายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ประเภทบุคลากร หน่วยงานที่สังกัด และสถาบันที่สังกัด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ บุคลากรในสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง รวม 4 สถาบัน จำนวน 320 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบคือ ค่าเอฟ (F - test) และทดสอบรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของบุคลากรในการก้าวเข้าสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ : กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2. ความพึงพอใจของบุคลากรในการก้าวเข้าสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ : กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ที่มีอายุต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน
3. ความพึงพอใจของบุคลากรในการก้าวเข้าสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ : กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

4. ความพึงพอใจของบุคลากรในการก้าวเข้าสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ : กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

5. ความพึงพอใจของบุคลากรในการก้าวเข้าสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ : กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ประเภทบุคลากรต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

6. ความพึงพอใจของบุคลากรในการก้าวเข้าสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ : กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ที่สังกัดต่างหน่วยงานกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

7. ความพึงพอใจของบุคลากรในการก้าวเข้าสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยราชภัฏ : กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏเขตภาคเหนือตอนล่าง ที่สังกัดสถาบันต่างกัน พบว่าทั้งโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
Pibulsongkram Rajabhat University

Title **A STUDY OF PERSONNEL SATISFACTION ON STEPPING FORWARD TO BE RAJABHAT UNIVERSITY : A CASE STUDY OF RAJABHAT INSTITUTES IN THE LOWER NORTHERN REGION**

Author **Mrs. Pornthip Tengcharean**

Advisors **Dr. Panuwat Pukdeewong**
Dr. Sukkaew Kamsorn
Dr. Adul Wangsrikoon

Field **Educational Administration**

Year **2003**

ABSTRACT

The purpose of this thesis was to study and compare the personnel satisfaction on stepping forward to become Rajabhat Universities : in the lower northern region in terms of four categories; philosophy, administration and management, assessment and evaluation, and quality assurance. The subjects were 320 personnel from four Rajabhat Institutes in the lower northern region selected by random sampling. The data were collected by using rating scale questionnaires. The data were analyzed by using percentage, mean, F-test, and Scheffe' method.

The results revealed that The personnel satisfaction in all aspects was at the high level. It was also found that there was no significant different between the satisfaction of personnel with different ages, education qualification, work experience, position, office, and institute.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดีเพราะได้รับความกรุณาเป็นอย่างดีจาก ดร.ภาณุวัฒน์ ภัคติวงศ์ ดร.สุขแก้ว คำสอน และดร.อดุลย์ วังศรีคุณ อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการปรับปรุง จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงด้วยดี นับเป็นพระคุณอย่างสูงแก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญที่ช่วยกรุณาตรวจสอบความตรงของแบบสอบถามที่ใช้ในการ วิจัย คือ รองศาสตราจารย์ฤกษ์ชัย คุณูปการ รองศาสตราจารย์ ดร.เป็รื่อง กิจรัตน์ภร รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ นพรัก ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือการวิจัย ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เจียม ไทยยิ่ง กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในตรวจสอบ วิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณอธิการบดีสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์ และสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ รวมทั้งบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ที่อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลทำวิจัยในครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นกตเวทิตาแด่ครู - อาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา และขอ น้อมคารวะแด่ผู้เขียนตำราวิชาการที่ได้ศึกษาค้นคว้า และใช้อ้างอิงทุกท่าน

พรทิพย์ เติ้งเจริญ