

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาการดำเนินงาน  
พัสดุของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่พัสดุในสถาบันราชภัฏ

ชื่อนักศึกษา

นางปาริชาติ อินทรพุก

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์สุรัชย์ ขวัญเมือง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพจน์ พฤกษ์วัน

ผ.อ. วีระพงษ์ อินทร์ทอง

สาขา

การบริหารการศึกษา

ปีที่สำเร็จการศึกษา

2546

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาการดำเนินงานพัสดุของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่พัสดุในสถาบันราชภัฏในด้านการซื้อ การจ้าง การเก็บรักษาพัสดุ การเบิก - จ่ายพัสดุ การตรวจสอบพัสดุประจำปี การจำหน่ายพัสดุ จำแนกตามสถานภาพ อายุราชการ ประสบการณ์ในการดำเนินงานพัสดุ และขนาดสถาบันราชภัฏ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี หัวหน้างานพัสดุและเจ้าหน้าที่พัสดุในสถาบันราชภัฏ จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า และมีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ F - test โดยเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีเซฟเฟ่

## ผลการวิจัยพบว่า

ปัญหาการดำเนินงานพัสดุของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่พัสดุในสถาบันราชภัฏ โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

1. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่พัสดุในสถาบันราชภัฏที่มีสถานภาพต่างกันมีปัญหาการดำเนินงานพัสดุในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่พัสดุที่มีอายุราชการต่างกันมีปัญหาการดำเนินงานพัสดุในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าปัญหาด้านการซื้อการจ้างมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่พัสดุที่มีประสบการณ์ในการดำเนินงานพัสดุต่างกันมีปัญหาการดำเนินงานพัสดุในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่พัสดุที่อยู่ในสถาบันราชภัฏขนาดต่างกันมีปัญหาการดำเนินงานพัสดุในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

สำหรับแนวทางในการแก้ปัญหาการดำเนินงานพัสดุของสถาบันราชภัฏ พบว่าด้านการซื้อการจ้าง สถาบันราชภัฏแต่ละแห่งได้ใช้วิธีการแก้ปัญหาโดยจัดทำคู่มือ แบบฟอร์มการจัดซื้อ การจัดจ้างและเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดประชุม อบรม สัมมนาให้อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ความเข้าใจระเบียบและแนวปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ยังกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (Specifications) ให้เป็นกลางเพื่อความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้มีการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ด้านการเก็บรักษาพัสดุ สถาบันราชภัฏแต่ละแห่งได้ใช้วิธีการแก้ปัญหาโดยจัดให้มีสถานที่เก็บรักษาพัสดุที่เป็นระเบียบ ปลอดภัยและจัดเก็บพัสดุจำแนกประเภทให้เป็นหมวดหมู่เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบและการเก็บรักษา รวมทั้งมีระบบฐานข้อมูลทรัพย์สินที่เป็นปัจจุบัน ด้านการเบิก - จ่ายพัสดุ สถาบันราชภัฏแต่ละแห่งใช้วิธีการแก้ปัญหาโดยกำหนดแนวปฏิบัติสำหรับการเบิก - จ่าย และวันเวลาในการเบิกจ่ายพัสดุให้ชัดเจน มีระบบควบคุมการเบิก - จ่าย มีหลักฐานการเบิก - จ่ายพัสดุและมีการตรวจนับพัสดุกงเหลือ ด้านการตรวจสอบพัสดุประจำปี สถาบันราชภัฏแต่ละแห่งได้ใช้วิธีการแก้ปัญหาโดยสร้างความรู้ความเข้าใจให้คณะกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปีให้มีการตรวจสอบพัสดุอย่างจริงจัง ส่วนด้านการจำหน่ายพัสดุ สถาบันราชภัฏแต่ละแห่งได้ใช้วิธีการแก้ปัญหาโดยกำหนดรูปแบบและวางมาตรการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติให้หน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบโดยตรงเข้าสู่ระบบการบริหารพัสดุ หรือวงจรการบริหารพัสดุเพื่อให้เกิดการใช้จ่ายเงินงบประมาณเกิดความคุ้มค่ามากที่สุด

Title A STUDY OF PROBLEMS AND WAYS TO SOLVE THE DIFFICULTIES  
ENCOUNTERED BY THE ADMINISTRATORS AND STAFF ALIKE  
WITHIN THE SUPPLY DIVISIONS OF RAJABHAT INSTITUTES

Author Mrs. Parichat Intharaphuk

Advisors Associate Professor Surachai Khwanmuang  
Assistant Professor Suphoj Phruksawan  
Dr. Weerapong Inthong

Field Educational Administration

Year 2003

#### ABSTRACT

The purpose of this research was to study and to compare the problems and ways to solve the problems of supply implementation of administrators and supply staff in Rajabhat Institutes in the following aspects: procurement, storage of supplies, request-supply distribution, annual supply inspection and writing off supplies, which classified by status, duration in service, experience in supply implementation, and sizes of Rajabhat Institutes. The subjects of study were 132 administrative vice presidents, directors of president offices, heads of supply division and staff of supply division. Rating – scaled and open – ended questionnaires were utilized to collect the data. The statistics used to analyze the data were percentage, means, standard deviation, F – test and Scheffe method.

The findings were as follows:

The problems of supply implementation of administrators and supply staff in Rajabhat Institutes as a whole, were in moderate level, however, when considering each category, it found that:

- 1 In terms of status, the problems of administrators and supply staff in supply implementation as a whole and as each category were not different.
2. In terms of duration in service, the problems of administrators and supply staff in supply implementation as a whole were not different, however, when considering in each category, the problem of procurement was significantly different at the level of .05.

3. In terms of experience in supply implementation, the problems of administrators and supply staff in supply implementation as a whole and each category were not different.

4. In terms of sizes of Rajabhat Institutes, the problems of administrators and supply staff in supply implementation as a whole and in each category were not different.

It was also found that there were several ways to solve the problems such as training instructors and staff to follow the same regulations, storing the supply in appropriate classification, updating the records of supply, establishing clear regulations for distribution and controlling it, checking the rest of supply, directing checking committees to check the supply seriously, and taking measures and systems to bring personnel with direct experience to work in the supply administration.

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร  
Pibulsongkram Rajabhat University

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดีเพราะได้รับความกรุณาเป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์สุรชัย ขวัญเมือง ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุพจน์ พงกษะวัน และ ดร. วีระพงษ์ อินทร์ทอง อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการปรับปรุง จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี นับเป็นพระคุณอย่างสูงแก่ผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญที่ช่วยกรุณาตรวจสอบความตรงของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชวรินทร์ สุชาติ นายอำนาจ ฉิมสุข นายวิสิทธิ์ ฐานสารโร นางวิมลพรรณ ทองเกล็ด และนางสาววิมล จ่อมจิน ที่กรุณาให้คำแนะนำ ตรวจสอบและแก้ไข เครื่องมือการวิจัย ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์สมคิด ศรีสิงห์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ในการสอบวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี หัวหน้างานพัสดุและเจ้าหน้าที่พัสดุในสถาบันราชภัฏ ที่อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทำวิจัยในครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นกตเวทิตาคุณแด่ ครู - อาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ที่ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยด้วยดีตลอดมา และขออ้อมคารวะแด่ผู้เขียนตำราวิชาการที่ได้ศึกษาค้นคว้า และใช้อ้างอิงทุกท่าน

ปาริชาติ อินทรพุก