

ชื่อวิทยานิพนธ์

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของ
เทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอมือง จังหวัดพิษณุโลก

ผู้วิจัย

นายมนตรี พรมน้อย

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.วงศกร เจียมเผ่า

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในมาตรการการจัดสวัสดิการสังคม สำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอมือง จังหวัดพิษณุโลก 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในมาตรการการจัดสวัสดิการสังคม สำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอมือง จังหวัดพิษณุโลก 3. เพื่อศึกษาถึงแนวทางปรับปรุงการจัดสวัสดิการสังคม สำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอมือง จังหวัดพิษณุโลก แหล่งข้อมูลที่ใช้ศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สูงอายุที่มีรายชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน และได้ลงทะเบียนผู้สูงอายุไว้ในเขตเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอมือง จังหวัดพิษณุโลก จำนวนทั้งสิ้น 265 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ หากความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ด้วยสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาคของ (Cronbach' alpha - coefficient) ได้เท่ากับ 0.92 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ t - test, F - test และ Regression ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านคลอง อำเภอมือง จังหวัดพิษณุโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.23$, S.D = 0.17) ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ ในมาตรการการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลบ้านคลอง จำนวน 5 ตัวแปร เรียงลำดับตามขนาดอิทธิพลจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สวัสดิการด้านนันทนาการ (X5) สวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย (X3) สวัสดิการด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ (X4) สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย (X2) และสวัสดิการด้านรายได้ (X1) ผู้สูงอายุความต้องการให้เทศบาลตำบลบ้านคลอง ควรเร่งปรับปรุงใน 3 เรื่องแรก ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ทั่วถึง (ร้อยละ 36.60) มีวัสดุ / อุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกในการบริการแก่ผู้สูงอายุการ (ร้อยละ 21.13) และจัดเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อการให้บริการต่อผู้สูงอายุ (ร้อยละ 17.74) ตามลำดับ

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น

ปีการศึกษา 2559

ลายมือชื่อนักศึกษา มนตรี พรมน้อย

ลายมือชื่อประธานที่ปรึกษา วงศกร เจียมเผ่า