

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร
สายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ชื่อนักศึกษา นางมาริน จันทรวงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ อาจารย์ ดร.ลำเนา เอี่ยมสะอาด
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องลักษณ์ จิตต์การุญ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน ตามความคิดเห็นของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ประชากรที่ศึกษา คือ บุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามปีการศึกษา 2555 จำนวน 421 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 201 คน โดยจำแนกตามประเภทบุคลากรสายสนับสนุน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายปิดใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เนื้อหาแบบลงข้อสรุปและพรรณนาความ

ผลการวิจัยโดยสรุป พบว่า

1. คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดซึ่งอยู่ในระดับดีเช่นกัน ได้แก่ “ด้านความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร” รองลงมา คือ “ด้านความภาคภูมิใจในองค์กร” ส่วนด้านที่คุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับพอใช้มี 3 ด้าน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ “ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม” รองลงมา คือ “ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน” และ “ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน” ตามลำดับ

2. บุคลากรให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงาน คือ ด้านค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม ได้แก่ ควรเพิ่มค่าแรงและปรับฐานเงินเดือนให้เท่าทันกับหน่วยงานอื่น ควรเพิ่มค่าครองชีพและเงินพิเศษในตำแหน่งเฉพาะทางให้เหมาะสมเพียงพอ ยุติธรรม และกระจายให้ทั่วถึง, ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน ควรมีวิธีการที่หลากหลายในการปรับปรุงแผนให้เหมาะสม, และด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน สรุปได้ว่า คือ ควรมีการกระจายงานให้เหมาะสมกับบุคคล และจัดให้มีโอกาสพักจริงในเวลาทำงาน

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการประยุกต์
ปีการศึกษา 2556

ลายมือชื่อนักศึกษา.....
ลายมือชื่อประธานที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่อกรรมการที่ปรึกษา.....

Title Development Approach for Quality of Work Life of Service Staff in Pibulsongkram Rajabhat University

Author Mrs. Marin Juntrawong

Advisors Dr. Lamnao Iamsa-art
Asst. Prof. Dr. Phongluck Jitgaroon

Abstract

The purposes of this study were to examine the quality of work life of supporting staff in Pibulsongkram Rajabhat University and to study the possible guidelines on their quality of work life. The population was 421 service staff and 201 staff was selected as samples by stratified random sampling method. The data were collected by using questionnaires, including close-ended and open-ended questions. The data from close-ended questions was analyzed by means, standard deviation, t-test, while the data from open-ended questions were analyzed by content analysis.

The study revealed that 1) on average, supporting staff's perception towards the conditions of their quality of work life as a whole was at good level, including the organizational relationship and organizational pride, respectively. The finding on perception were also at fair level, including the balance between individual and work life, opportunity to continued growth and employment security, and fair and suitable wages, respectively. 2) The guidelines on improving their quality of work life were suggested as the following; first the university should provide adequate and fair wages and welfare for its staff, such as increasing wages and base salary as high as other universities, increasing cost of living and emoluments should also be adequate, fair and be dispersed; second there should be various ways on improving progress with work and employment security; finally the university should put the right man on the right job and provide them breaking time for rest during office hours.

Degree of Master of Arts

Field in Applied Management Program

Academic Year 2013

Student's signature.....*Marin Juntrawong*.....

Advisor's signature*[Signature]*.....

Co-advisor's signature.....*Phongluck Jitgaroon*.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากผู้วิจัยได้รับความดูแลและเอาใจใส่จากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ อาจารย์ ดร.ลำเนา เอี่ยมสะอาด ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องลักขม จิตต์การุญ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้ความรู้ แนวคิด มุมมอง อันเป็นประโยชน์ต่อการทำวิทยานิพนธ์อย่างยิ่ง ตลอดจนให้กำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ คือ อาจารย์ ดร.อุษณีย์ เส็งพานิช ประธานคณะกรรมการ รองศาสตราจารย์วิราพร พงศ์อาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระพงษ์ อินทร์ทอง กรรมการด้านสถิติวิจัยและอาจารย์ ดร.จีระพงษ์ มะปะวงศ์ กรรมการและเลขานุการ ที่กรุณาให้เกียรติเป็นกรรมการในการสอบวิทยานิพนธ์

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์วิราพร พงศ์อาจารย์ รองศาสตราจารย์สงวน ช้างจันทร์ รองศาสตราจารย์สุวารีย์ วงศ์วัฒนา อาจารย์ ดร.กมลภพ ยอดบ่อพลับ และคุณบุษยมาส แสงเงิน ที่ให้ความกรุณาเป็นกรรมการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหารและบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม ตลอดจนให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี ทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณคุณจักษ์พงศ์ จันทรวงศ์ คุณบุญทิวี เจตदनานนท์ และสมาชิกในครอบครัว ที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือในการทำงานให้ความรักความห่วงใยเป็นกำลังใจตลอดมา

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมสาขาวิชาการจัดการประยุกต์ทุกท่าน สำหรับการเป็นกำลังใจช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำวิทยานิพนธ์

ท้ายที่สุด การศึกษาครั้งนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ซึ่งผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดามารดา ครู - อาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิเจ้าของผลงานที่ผู้วิจัยได้ศึกษาอ้างอิง

มาริน จันทรวงศ์