

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ
สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาล
ตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร

ชื่อนักศึกษา

สุรพงศ์ จอกถม

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ดร.โชติ บดีรัฐ

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ 3) เพื่อศึกษาแนวทางปรับปรุงพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการกำหนดขนาดด้วยตารางสำเร็จรูปของ "Taro Yamane" ที่จำนวน 400 คนเครื่องมือที่ใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและสถิติอนุมาน นำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากวิธีการการสนทนากลุ่มจำนวน 55 คน และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาแล้วสรุปผลเป็นความเรียงผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 6 ด้านอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและรองลงมาตามลำดับ คือด้านจัดระเบียบชุมชนสังคมและรักษาความสงบเรียบร้อยด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว

2. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรทั้งหมด 6 ด้าน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าเพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชีพและรายได้ มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบส่วนระดับการศึกษาไม่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ

3. แนวทางการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลตำบลไผ่รอบ อำเภอโพธิ์ประทับช้าง จังหวัดพิจิตรที่ได้จากการสนทนากลุ่มจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 55 คน พบว่า สิ่งที่สำคัญที่สุด คือ ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านโครงสร้างพื้นฐาน ไม่ว่าจะเป็นในด้านสาธารณูปโภคสาธารณูปการ อาทิ ไฟฟ้า น้ำประปา ถนนหนทาง โรงเรียน โรงพยาบาล ที่จะต้องจัดให้มีอย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน เพราะการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้อยู่ดี มีสุขได้อย่างแท้จริงนั้น สิ่งเหล่านี้จะต้องอาศัยความร่วมมือทั้งในส่วนของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อที่จะให้กระบวนการของการพัฒนา และการหาแนวทางการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนเกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่อประธานที่ปรึกษา.....

Title A Study of Opinion of City toward Public Policy in Local Government in Phirob Municipality Phoprathapchang District Phichit Province.

Author Mr. Surapong Joktom

Advisor Dr. Chot Bordeerat.

ABSTRACT

The research aims to: 1) study of public opinion on public services of local government, 2) to compare public opinion on public services of local government, and 3) to study ways to improve development. public services of local government in Phirob Municipality Pho Prathap Chang Phichit. The quantitative and qualitative research. Quantitative Research Using samples of the size of the square blocks "Taro Yamane" The number 400 was used for data collection were analyzed using descriptive statistics. And statistical inference The frequency, percentage, mean and standard deviation. The qualitative research The sample was obtained from interviews with 15 people, and analyze data by content analysis and conclusions. The results showed that

1. Public opinion on the public services of the local government in **Phirob Municipality** Pho Prathap Chang Phichit all 6 sides are moderate. And when the criterion The side with the highest traditions of the local religion and culture. And second, respectively, is the community organizing and maintaining order. The quality of life Infrastructure Management and conservation of natural resources and the environment. Planning and Investment, commercial and tourism industry.

2. Comparison of public opinion on public services of local government in **Phirob Municipality** Pho Prathap Chang Phichit all 6 sides by personal factors were gender, age, marital status, occupation, and income influence public opinion on public services is statistically significant at the 0.05 level of education did not affect the score. citizens to public services of local government in municipalities around the bamboo.

3. Guidelines for the improvement of public services, local governments in **Phirob Municipality** PhoPrathapChang Phichit. The interview sample of 55 people found the increasing quality of life and infrastructure to provide a thorough and fair. Because of the quality of life of the people, anyway. It was truly a pleasure will require the cooperation of the government. Private and public sectors in order to make the process of development and find ways to improve public services for people with a substantial achievement.

Master of Public Administration
Field in Local Administration
Academic Year 2014

Student's Signature.....*Surapong*.....
Advisors's Signature.....*Chat bor*.....