

ชื่อเรื่อง การศึกษาสภาพการบริหารงานบุคลากรสังกัดสำนักงานการศึกษา  
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดพิษณุโลก  
ชื่อนักศึกษา นางสาวณัฐนันท์ บุญธรรม  
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. สมหมาย อ่ำค้อยกลอย

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายของการวิจัยเพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานบุคลากรสังกัดสำนักงาน การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดพิษณุโลกกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรทางการ ศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 190 คน เครื่องมือที่ ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และความ แปรปรวนของประชากร

ผลการวิจัย พบว่า สภาพการบริหารงานบุคลากรสังกัด สำนักงานการศึกษานอกระบบและการ ศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดพิษณุโลกภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่า สูงสุด คือ ด้านการมีวินัย และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสวัสดิการ โดยผลการวิเคราะห์รายด้านทุก ด้านดังนี้

1) ด้านการสรรหาบุคลากร เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สถานศึกษามี การกำหนดความต้องการกำลังคนในอนาคตไว้อย่างเปิดเผยและข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษามี การกำหนดประสิทธิภาพการทำงานที่สอดคล้องกับตำแหน่งงานที่ต้องการ

2) ด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือน เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บุคลากรมี ส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงานเพื่อประกอบการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษามีการประชุมชี้แจงให้บุคลากรทราบถึงวิธีการ หลักเกณฑ์ใน การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน

3) ด้านวินัย เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษามีการให้ความรู้ ทางด้านวินัยให้บุคลากรอย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษามี กระบวนการลงโทษบุคลากรตามกฎหมายระเบียบกฎเกณฑ์ทางวินัยของราชการที่เหมาะสม

4) ด้านการพัฒนาบุคลากร เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษา มีการสำรวจความต้องการด้านการพัฒนาบุคลากร และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานศึกษามีการ จัดบรรยากาศให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้

5) ด้านสวัสดิการ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษาส่งเสริม สนับสนุนการขอเครื่องราชอิสริยาภรณ์แก่บุคลากรที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดทุกท่าน และข้อที่มีค่าเฉลี่ย ต่ำสุด คือ สถานศึกษามีการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับค่าตอบแทนสวัสดิการเพื่อปรับปรุงการจัด สวัสดิการอย่างเป็นธรรม

หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

Title: A Study on Personnel Administration Condition under the Office  
of Non-formal and Informal Education in Phitsanulok Province  
Author: Ms. Nuttanun Boontum  
Advisor: Dr. Sommai Amdonkloy

#### Abstract

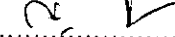
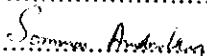
The purpose of this research was to study the condition of personnel administration under the Office of Non-formal and Informal Education in Phitsanulok Province. The samples were 190 personnel from Office of Non-formal and Informal Education in Phitsanulok Province. The data were collected by using a questionnaire and analyzed by using mean, variance.

The findings were as follows:

The personnel administration condition under the Office of Non-formal and Informal Education in Phitsanulok Province overall was at a high level and when considering each area, it was found that the highest mean score was discipline and the lowest mean score was the welfare. Here were the analyses each area as follows:

1. Personnel selection: the highest mean score was the openness of the future needs on personnel designation and the lowest mean score was the experience designation according to the position needed.
2. Salary promotion: the highest mean score was the personnel enabling to assess the peers' performance and the lowest mean score was the meeting on criteria for salary promotion.
3. Discipline: the highest mean score was the frequent knowledge provision on discipline and the lowest mean score was the appropriate punishment process.
4. Personnel development: the highest mean score was survey on personnel needs and the lowest mean score was the learning atmosphere provision.
5. Welfare: the highest mean score was the personnel insignia provision when they reached the requirement and the lowest mean score was the satisfaction survey on welfare adjustment.

Department: Master of Education  
Field in Educational Administration  
Academic year 2014

Student's signature:   
Advisor's signature: 

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากหลายฝ่าย จากอาจารย์ ดร.สมหมาย อ่ำดอยกลอย ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะต่างๆ ในการปรับปรุงการค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลงด้วยดี นับเป็นพระคุณอย่างยิ่งสำหรับผู้วิจัย

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.นงลักษณ์ ใจฉลาด อาจารย์ ดร.อดุลย์ วังศรีคุณ อาจารย์ ดร. ณีรดา เวชญาลักษณ์ นายนรา เหล่าวิชยา และนายอนณ วรจิตต์ ผู้เชี่ยวชาญที่กรุณาตรวจสอบคุณภาพกรุณา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณบุคลากร สังกัดสำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดพิษณุโลกทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.สมหมาย อ่ำดอยกลอย อาจารย์ ดร.นงลักษณ์ ใจฉลาด อาจารย์ ดร. ณีรดา เวชญาลักษณ์ รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ชาตรูปะชิวิน ที่กรุณาให้เกียรติเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในการสอบการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดาและบุคคล ในครอบครัวทุกท่านที่ให้การสนับสนุนทั้งทางด้านค่าใช้จ่ายระหว่างการศึกษา ตลอดจนความรัก ความห่วงใยและกำลังใจที่ได้ตลอดมา หากมีข้อผิดพลาดประการใด ข้าพเจ้าน้อมรับไว้เพียงผู้เดียว ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ณัฐนันท์ บุญธรรม