

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การศึกษาสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร

ชื่อนักศึกษา

อำนาจ รุ่งแจ้ง

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัฒนาพันธ์ เขตต์กัน

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์(เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหา และภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางในการปฏิบัติงานในอนาคตของกองอาสารักษาดินแดน: กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตรซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ และคุณภาพการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการกำหนดขนาดด้วยตารางสำเร็จรูปของ "Taro Yamane" ที่จำนวน 263 คนเครื่องมือที่ใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติอนุมาน นำมาแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากวิธีการการสัมภาษณ์จำนวน 15คน และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหาแล้วสรุปผลเป็นความเรียงผลการวิจัยพบว่า

1.สภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ทั้งหมด 5 ด้าน พบว่าในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กร และรองลงมาตามลำดับ คือด้านความพึงพอใจ ด้านแนวทางการปรับปรุงในอนาคตด้านการสร้างขวัญกำลังใจ และด้านงบประมาณ

2.เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตรจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าเพศ อายุ สถานภาพสมรสและรายได้ มีผลต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ส่วนระดับการศึกษาอาชีพ ไม่มีผลต่อสภาพปัญหาและภารกิจของกองอาสารักษาดินแดนต่อการให้บริการประชาชน : กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร

3. แนวทางในการปฏิบัติงานในอนาคตของกองอาสารักษาดินแดน: กรณีศึกษาในเขตจังหวัดพิจิตร ที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 15 คน พบว่า การปฏิบัติงานในอนาคตของกองอาสารักษาดินแดนนั้น ควรมีการจัดแบ่งสายงานให้เป็นรูปธรรมมากขึ้นกว่าเดิม โดยเฉพาะการมีสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน มีกำลังพลที่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมในการทำงานและมียานพาหนะในการออกปฏิบัติงานเร่งด่วน เพราะในยุคปัจจุบันและอนาคตข้างหน้าสังคมโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ประกอบกับความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ถือว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่บุคลากรของกองอาสารักษาดินแดนจะต้องมีการทำงานเชิงรุกมากขึ้น มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสามารถฝึกทักษะ และพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะการตระหนักและใส่ใจในเรื่องการให้บริการแก่ประชาชนที่เน้นความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารจัดการภาครัฐ

ปีการศึกษา 2557

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่อประธานที่ปรึกษา.....

Title A Study of the Problem and Mission Volunteer Health the Territory : a Case Study in the Phichit Province
Author Mr. Amnuay Roongjang
Advisor Asst. Prof. Dr. Pattanaphan Khetkan

ABSTRACT

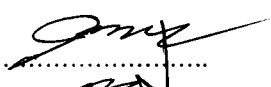
This research aims to: 1) To study the problem. And mission of volunteer health the territory and the following public services : a case study in the Province of Phichit 2) To compare the problems and tasks of volunteer health the territory and the following public services : a case study in the Province of Phichit and 3) To correspond to the future performance of volunteer health the territory and a case study in the province of Phichit. The quantitative and qualitative research. Quantitative Research The sample size was determined from a table made of "Taro Yamane" The number 263 was used for data collection were analyzed using descriptive statistics. And statistical inference The frequency, percentage, mean and standard deviation. The qualitative research The sample was obtained by interviewing 15 people, and analyze data with content analysis and conclusion of the essay. The results showed that

OF the problems, and the mission of volunteer health the territory and the public services: a case study in the Province of Phichit was found in all 5 of the images included in the medium. When the criterion the side with the highest average is the internal environment. and secondly, followed by satisfaction. approaches to future updates the morale and budget

The problems and tasks of volunteer health the Territory and the public services: a case study in the Province of Phichit. By personal factors were gender, age, marital status and income, and the impact on the mission of the police and the public services: a case study in the Province of Phichit. education, career, had no effect on the problems and tasks of the police and the public services: a case study in the Province of Phichit.

The eime to future performance of tolunteer health the territory and a case study in the Province of Phichit. Obtained from interviews with a sample of 15 people found the future performance of the police and corruption. Should have divided the work into more tangible than ever. In particular, there is a clear chain of command. have sufficient personnel on duty. equipped with the tools to work. and vehicles, to carry out an urgent task. Because in the present and the future world is changing all the time. with the advancement of technology and innovation. These are considered essential to the personnel of the police and the need to be more proactive. Encourage and support personnel can practice their skills. And develop their skills continuously. in order to be proficient in all aspects, especially the awareness and care about serving the public, focusing on efficiency and effectiveness.

Master of Public Administration
Field in Public Management
Academic Year 2014

Student's Signature.....
Advisors's Signature.....