

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือและ
หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (๙๗๐๒)

ที่ สปท. ว ๓๔๓/๒๕๕๗

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน ดร.วงศกร เจียมเผ่า

ด้วย ร้อยตำรวจโท ณ์ชนพ จันทรสุข นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารจัดการ ภาครัฐ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต รุ่นที่ ๒ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ทักษะคติ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านภัยจากคมนาคมและขนส่ง : กรณีศึกษาในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก โดยมี ดร.ธนัสลา โรจนตระกูล เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้ว เห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ดร.สมหมาย อำดองกลอย)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (๙๗๐๒)

ที่ สปท. ว ๓๔๓/๒๕๕๗

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน ดร.จิรัฏฐ์ สันติวงศ์สกุล

ด้วย ร้อยตำรวจโท ณ์ชนพ จันทรสุข นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารจัดการ ภาครัฐ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต รุ่นที่ ๒ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ทักษะคติ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านภัยจากคมนาคมและขนส่ง : กรณีศึกษาในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก โดยมี ดร.ธนัสลา โรจนตระกูล เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้ว เห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ดร.สมหมาย อัดอนกLOY)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม (๙๗๐๒)

ที่ สปท. ว ๓๔๓/๒๕๕๗

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ

เรียน ดร.โชติ บดีรัฐ

ด้วย ร้อยตำรวจโท ณัฏฐพงษ์ จันทรสุข นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารจัดการ ภาครัฐ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต รุ่นที่ ๒ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ทักษะคติ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านภัยจากคมนาคมและขนส่ง : กรณีศึกษาในเขตพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก โดยมี ดร.ธนัสสา โรจนตระกูล เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้ว เห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ดร.สมหมาย อำดองลอย)

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิจัย
เรื่อง ทักษะคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันและ
บรรเทาสาธารณภัย ด้านภัยจากคมนาคมและการขนส่ง : กรณีศึกษา
ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านภัยจากคมนาคมและการขนส่ง ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านภัยจากคมนาคมและการขนส่ง และตลอดจนศึกษาปัญหา อุปสรรค ที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือผู้ประสบภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านภัยจากคมนาคมและการขนส่ง โดยแบบสอบถามนี้มี 3 ตอน ดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชน และปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านภัยจากคมนาคมและการขนส่ง

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะด้านปัญหา อุปสรรค ที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือผู้ประสบภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านภัยจากคมนาคมและการขนส่ง

2. ผู้วิจัยขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงมากที่สุด ข้อมูลที่ได้จะถือเป็นความลับเนื่องจากจะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษา และผลของการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวมซึ่งจะไม่ก่อให้เกิดผลเสียใดๆ แก่ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ จึงขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ร.ต.ท.ณัชนพ จันทรสุข

นักศึกษาระดับปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาวิชาการบริหารจัดการภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้รับบริการโดยตรง ข้อมูลที่ได้จากท่านจึงเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ และการตอบแบบสอบถามนี้จะไม่มีผลกระทบในทางลบแก่ผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบคำถามตามความเป็นจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () 21 - 30 ปี

2. () 31 - 40 ปี

3. () 41 - 50 ปี

4. () ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

() โสด

() สมรส

() หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1. () ประถมศึกษา

2. () มัธยมศึกษา/เทียบเท่า

3. () อนุปริญญา/เทียบเท่า

4. () ปริญญาตรี

5. () สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

1. () รับจ้างทั่วไป

2. () เกษตรกรรม

3. () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

4. () พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

5. () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

6. () อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ด้านภัยจากคมนาคมและการขนส่ง กรณีศึกษาในเขตพื้นที่อำเภอเมือง
จังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง

ขอให้ท่านอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นต่อข้อความนั้น
อย่างไร โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องตัวเลือกเพียงข้อละ 1 แห่ง

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
ด้านยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน					
1. ยานพาหนะด้านสาธารณภัยเพียงพอในการ ปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย					
2. ยานพาหนะด้านสาธารณภัยที่เปิดให้บริการตลอดเวลา ในเรื่องที่จำเป็นเร่งด่วนไม่มีวันหยุดราชการ					
3. ยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว และ ปลอดภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด					
4. ยานพาหนะมีระบบการแจ้งความคืบหน้า หรือ ขั้นตอนที่กำลังดำเนินการให้ทราบเป็นระยะๆ					
5. มีการจัดระบบการบริการแบบแล้วเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)					
6. ยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีจุดบริการที่ สามารถเข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว					
7. ผู้รับบริการสามารถสอบถามข้อมูลด้านยานพาหนะ ได้หลายช่องทาง เช่น บริการข้อมูลออนไลน์ผ่าน อินเทอร์เน็ต เป็นต้น					

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
ด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์ และอุปกรณ์ ในกู้ภัย					
8. อุปกรณ์ทางการแพทย์ และอุปกรณ์ในกู้ภัยมีความ ปลอดภัย คงทน และพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา					
9. มีการนำนวัตกรรมใหม่ๆ ด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์ และอุปกรณ์ในกู้ภัยมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
10. มีการตระหนักถึงมาตรฐานสากลในการนำอุปกรณ์ ทางการแพทย์ และอุปกรณ์ในกู้ภัยเพื่อความสะดวก รวดเร็ว					
11. มีการจัดโครงการเพื่อฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในการนำอุปกรณ์ทางการแพทย์ และอุปกรณ์ ในกู้ภัยมาใช้ให้ถูกวิธี					
12. มีการจัดโครงการเพื่อฝึกอบรมให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์ และอุปกรณ์ ในกู้ภัย					
13. ควรมีการประสานงานระหว่างบุคลากรและประชาชน เพื่อมีการเรียนรู้ร่วมกันในการนำอุปกรณ์ทางการแพทย์ และอุปกรณ์ในกู้ภัยมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลมากที่สุด					

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
ด้านบุคลากรกู้ภัย					
14. มีความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำ และการให้บริการด้านบรรเทาสาธารณภัย					
15. มีการให้คำปรึกษาในเรื่องระเบียบ กฎหมาย และ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวกับภัยจากคมนาคมและการขนส่ง					
16. มีการตระหนักและใส่ใจถึงการให้บริการที่มีความ น่าเชื่อถือ และไว้วางใจได้					
17. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่เรียกรับ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน เป็นต้น					
18. มีการแต่งกายที่เหมาะสม วางบุคลิกภาพที่ดี สร้าง ความเชื่อมั่นในการให้บริการแก่ประชาชน					
19. มีการใส่ใจในเรื่องของจุดบริการที่มีอย่างทั่วถึง ทั้งตาม แหล่งธุรกิจ ศูนย์ราชการ และชุมชนหนาแน่น เป็นต้น					
20. ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของผู้รับบริการ					

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
ด้านงบประมาณ					
21. มีการจัดเตรียมงบประมาณที่เพียงพอ เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบสาธารณภัย					
22. มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยให้ประชาชนรับรู้ เพื่อป้องกันภัยต่างๆ เช่น หอเตือนภัย เสียงตามสาย หอกระจายข่าว วิทยุชุมชน ให้มีประสิทธิภาพ					
23. มีการจัดสวัสดิการสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
24. มีการจัดตั้งงบประมาณ (เงินสำรองจ่าย) ในการดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบสาธารณภัยต่างๆ					
25. มีการเบิกจ่ายงบประมาณในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้วยความโปร่งใสและเป็นไปตามระเบียบ ฯ					
26. ขั้นตอนและวิธีการในการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยมีความสะดวกรวดเร็วและทันเวลา					
27. มีการเก็บรักษาสินของหรือเงินงบประมาณที่ได้รับผู้ประสบภัยด้วยความยุติธรรมและทั่วถึง					

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
ด้านการประชาสัมพันธ์					
28. ยินดีให้คำปรึกษา และแนะนำขั้นตอนการขอรับบริการ ด้วยความเต็มใจ					
29. บริการด้วยความเป็นมิตร สุภาพ อ่อนโยน จริงใจ ให้เกียรติผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน					
30. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการตั้งแต่เริ่มต้น จนแล้วเสร็จ					
31. มีการให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
32. คอยให้คำปรึกษาที่ถูกต้อง ชัดเจน และตรงกับความ ต้องการในทุกเรื่อง					
33. มีการให้บริการด้วยความ เต็มใจ มุ่งสู่ความสำเร็จของ งานหรือผู้รับบริการเป็นสำคัญ					
34. มีตัวให้แสดงความคิด เช่น ด้านการบริการของ สำนักงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านภัยจาก คมนาคมและการขนส่ง					

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
ด้านการติดต่อสื่อสาร					
35. มีระบบการติดต่อสื่อสารที่ให้ความรู้ในการป้องกันและ รับมือกับภัยจากคมนาคมและการขนส่ง					
36. มีอุปกรณ์และเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารและเตรียม ความพร้อมรับมือกับภัยจากคมนาคมและการขนส่ง					
37. มีระบบแจ้งเตือนภัยได้อย่างเหมาะสม สะดวกในการ ติดต่อสื่อสาร					
38. มีระบบสื่อสารรวดเร็วและทันสมัย					
39. มีการติดต่อสื่อสารเรื่องรถเคลื่อนที่เร็วคอยให้ความ ช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยจากคมนาคมและการขนส่ง 24 ชั่วโมง					
40. มีการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น					
41. มีจุดบริการที่สามารถเข้าถึงบริการในเรื่องการ ติดต่อสื่อสารที่สะดวก และเพียงพอ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะด้านปัญหา อุปสรรค ที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือผู้ประสบภัยของ
สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านภัยจากคมนาคมและการขนส่ง

1. ด้านยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

2. ด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์ และอุปกรณ์กู้ภัย

.....

.....

.....

3. ด้านบุคลากรกู้ภัย

.....

.....

.....

4. ด้านงบประมาณ

.....

.....

.....

5. ด้านการประชาสัมพันธ์

.....

.....

.....

6. ด้านการติดต่อสื่อสาร

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญ
เรื่อง ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณ
ภัย ด้านภัยจากคมนาคมและการขนส่ง กรณีศึกษาในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัด
พิษณุโลก

คำชี้แจง

1. แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญ เพื่อประเมินความสอดคล้องของเครื่องมือสำหรับการศึกษาวิทยานิพนธ์ เรื่อง ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านภัยจากคมนาคมและการขนส่ง กรณีศึกษาในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
2. โปรดพิจารณาว่าข้อคำถามแต่ละข้อต่อไปนี้ มีความสอดคล้องกับเนื้อหาในวัตถุประสงค์หรือไม่ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “คะแนนการพิจารณา” ตามความคิดเห็นของท่าน ดังนี้

+1	ถ้าแน่ใจ	ว่าข้อคำถามข้อนั้นสอดคล้องกับเนื้อหาในวัตถุประสงค์
0	ถ้าไม่แน่ใจ	ว่าข้อคำถามข้อนั้นสอดคล้องกับเนื้อหาในวัตถุประสงค์
-1	ถ้าแน่ใจ	ว่าข้อคำถามข้อนั้นไม่สอดคล้องกับเนื้อหาในวัตถุประสงค์
3. การประเมินของท่านมีความสำคัญยิ่งต่อการพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการประเมินให้ครบทุกข้อ

ผู้ศึกษา ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการประเมินในครั้งนี้

ร.ต.ท.ณัชนพ จันทรสุข
 นักศึกษาระดับปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาวิชาการบริหารจัดการภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

แบบประเมินความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรื่อง ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ด้านภัยจากคมนาคมและการขนส่ง กรณีศึกษาในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ

1. () ชาย

2. () หญิง

2. อายุ

1. () 21 - 30 ปี

2. () 31 - 40 ปี

3. () 41 - 50 ปี

4. () ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

() โสด

() สมรส

() หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1. () ประถมศึกษา

2. () มัธยมศึกษา/เทียบเท่า

3. () อนุปริญญา/เทียบเท่า

4. () ปริญญาตรี

5. () สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

1. () รับจ้างทั่วไป

2. () เกษตรกรรม

3. () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

4. () พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

5. () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

6. () อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ทศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ด้านภัยจากคมนาคมและการขนส่ง กรณีศึกษาในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัด
พิษณุโลก

คำชี้แจง

ขอให้ท่านอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นต่อข้อความนั้น
อย่างไร โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องตัวเลือกเพียงข้อละ 1 แห่ง

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระดับความคิดเห็น		
	+1	0	-1
ด้านยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน			
1. ยานพาหนะด้านสาธารณภัยเพียงพอในการ ปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย			
2. ยานพาหนะด้านสาธารณภัยที่เปิดให้บริการตลอดเวลา ในเรื่องที่จำเป็นเร่งด่วนไม่มีวันหยุดราชการ			
3. ยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว และ ปลอดภัยภายในระยะเวลาที่กำหนด			
4. ยานพาหนะมีระบบการแจ้งความคืบหน้า หรือ ขั้นตอนที่กำลังดำเนินการให้ทราบเป็นระยะๆ			
5. มีการจัดระบบการบริการแบบแล้วเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)			
6. ยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีจุดบริการที่ สามารถเข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว			
7. ผู้รับบริการสามารถสอบถามข้อมูลด้านยานพาหนะ ได้หลายช่องทาง เช่น บริการข้อมูลออนไลน์ผ่าน อินเทอร์เน็ต เป็นต้น			

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระดับความคิดเห็น		
	+1	0	-1
ด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์ และอุปกรณ์ ในกู้ภัย			
8. อุปกรณ์ทางการแพทย์ และอุปกรณ์ในกู้ภัยมีความ ปลอดภัย คงทน และพร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา			
9. มีการนำนวัตกรรมใหม่ๆ ด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์ และอุปกรณ์ในกู้ภัยมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด			
10. มีการตระหนักถึงมาตรฐานสากลในการนำอุปกรณ์ ทางการแพทย์ และอุปกรณ์ในกู้ภัยเพื่อความสะดวก รวดเร็ว			
11. มีการจัดโครงการเพื่อฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในการนำอุปกรณ์ทางการแพทย์ และอุปกรณ์ ในกู้ภัยมาใช้ให้ถูกวิธี			
12. มีการจัดโครงการเพื่อฝึกอบรมให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์ และอุปกรณ์ ในกู้ภัย			
13. ควรมีการประสานงานระหว่างบุคลากรและประชาชน เพื่อมีการเรียนรู้ร่วมกันในการนำอุปกรณ์ทางการแพทย์ และอุปกรณ์ในกู้ภัยมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลมากที่สุด			

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระดับความคิดเห็น		
	+1	0	-1
ด้านบุคลากรกู้ภัย			
14. มีความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำ และการให้บริการด้านบรรเทาสาธารณภัย			
15. มีการให้คำปรึกษาในเรื่องระเบียบ กฎหมาย และหนังสือ สั่งการที่เกี่ยวกับภัยจากคมนาคมและการขนส่ง			
16. มีการตระหนักและใส่ใจถึงการให้บริการที่มีความ น่าเชื่อถือ และไว้วางใจได้			
17. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่เรียกรับ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน เป็นต้น			
18. มีการแต่งกายที่เหมาะสม วางบุคลิกภาพที่ดี สร้างความ เชื่อมั่นในการให้บริการแก่ประชาชน			
19. มีการใส่ใจในเรื่องของจุดบริการที่มีอย่างทั่วถึง ทั้งตาม แหล่งธุรกิจ ศูนย์ราชการ และชุมชนหนาแน่น เป็นต้น			
20. ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของผู้รับบริการ			

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระดับความคิดเห็น		
	+1	0	-1
ด้านงบประมาณ			
21. มีการจัดเตรียมงบประมาณที่เพียงพอ เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบสาธารณภัย			
22. มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยให้ประชาชนรับรู้ เพื่อป้องกันภัยต่างๆ เช่น หอเตือนภัย เสียงตามสาย หอกระจายข่าว วิทยุชุมชน ให้มีประสิทธิภาพ			
23. มีการจัดสวัสดิการสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย			
24. มีการจัดตั้งงบประมาณ (เงินสำรองจ่าย) ในการดำเนินการให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบสาธารณภัยต่างๆ			
25. มีการเบิกจ่ายงบประมาณในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้วยความโปร่งใสและเป็นไปตามระเบียบ ฯ			
26. ขั้นตอนและวิธีการในการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยมีความสะดวกรวดเร็วและทันเวลา			
27. มีการเก็บรักษาสิ่งของหรือเงินงบประมาณที่ได้รับผู้ประสบภัยด้วยความยุติธรรมและทั่วถึง			

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระดับความคิดเห็น		
	+1	0	-1
ด้านการประชาสัมพันธ์			
28. ยินดีให้คำปรึกษา และแนะนำขั้นตอนการขอรับบริการ ด้วยความเต็มใจ			
29. บริการด้วยความเป็นมิตร สุภาพ อ่อนโยน จริงใจ ให้เกียรติผู้รับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน			
30. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการตั้งแต่เริ่มต้น จนแล้วเสร็จ			
31. มีการให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ			
32. คอยให้คำปรึกษาที่ถูกต้อง ชัดเจน และตรงกับความ ต้องการในทุกเรื่อง			
33. มีการให้บริการด้วยความ เต็มใจ มุ่งสู่ความสำเร็จของ งานหรือผู้รับบริการเป็นสำคัญ			
34. มีตัวให้แสดงความคิด เช่น ด้านการบริการของสำนักงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านภัยจากคมนาคม และการขนส่ง			

ทัศนคติของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ระดับความคิดเห็น		
	+1	0	-1
ด้านการติดต่อสื่อสาร			
35. มีระบบการติดต่อสื่อสารที่ให้ความรู้ในการป้องกันและ รับมือกับภัยจากคมนาคมและการขนส่ง			
36. มีอุปกรณ์และเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารและเตรียม ความพร้อมรับมือกับภัยจากคมนาคมและการขนส่ง			
37. มีระบบแจ้งเตือนภัยได้อย่างเหมาะสม สะดวกในการ ติดต่อสื่อสาร			
38. มีระบบสื่อสารรวดเร็วและทันสมัย			
39. มีการติดต่อสื่อสารเรื่องรถเคลื่อนที่เร็วคอยให้ความ ช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยจากคมนาคมและการขนส่ง 24 ชั่วโมง			
40. มีการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น			
41. มีจุดบริการที่สามารถเข้าถึงบริการในเรื่องการ ติดต่อสื่อสารที่สะดวก และเพียงพอ			

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะด้านปัญหา อุปสรรค ที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือผู้ประสบภัย
ของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านภัยจากคมนาคมและการขนส่ง

1. ด้านยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

.....

.....

.....

2. ด้านอุปกรณ์ทางการแพทย์ และอุปกรณ์กู้ภัย

.....

.....

.....

3. ด้านบุคลากรกู้ภัย

.....

.....

.....

4. ด้านงบประมาณ

.....

.....

.....

5. ด้านการประชาสัมพันธ์

.....

.....

.....

6. ด้านการติดต่อสื่อสาร

.....

.....

.....

ลงชื่อ

(

ผู้ประเมิน

)

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

จากการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิ

ตารางแสดงผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

ข้อ	คะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ			รวม คะแนน	ค่าเฉลี่ย (IOC)	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	1	1	1	3	1	ใช้ได้
2	1	1	1	3	1	ใช้ได้
3	1	1	1	3	1	ใช้ได้
4	1	1	1	3	1	ใช้ได้
5	0	1	1	2	0.6	ใช้ได้
6	1	1	1	3	1	ใช้ได้
7	1	1	1	3	1	ใช้ได้
8	1	1	1	3	1	ใช้ได้
9	1	1	1	3	1	ใช้ได้
10	1	1	1	3	1	ใช้ได้
11	1	1	1	3	1	ใช้ได้
12	1	1	1	3	1	ใช้ได้
13	1	1	1	3	1	ใช้ได้
14	1	1	1	3	1	ใช้ได้
15	1	1	1	3	1	ใช้ได้
16	1	1	1	3	1	ใช้ได้
17	1	1	1	3	1	ใช้ได้
18	1	1	1	3	1	ใช้ได้
19	1	1	1	3	1	ใช้ได้
20	1	1	1	3	1	ใช้ได้
21	1	1	1	3	1	ใช้ได้
22	1	1	1	3	1	ใช้ได้
23	1	1	1	3	1	ใช้ได้
24	1	1	1	3	1	ใช้ได้
25	1	1	1	3	1	ใช้ได้
26	1	1	1	3	1	ใช้ได้

27	1	1	1	3	1	ใช้ได้
28	1	1	1	3	1	ใช้ได้
29	1	1	1	3	1	ใช้ได้
30	1	1	1	3	1	ใช้ได้
31	1	1	1	3	1	ใช้ได้
32	1	1	1	3	1	ใช้ได้
33	1	1	1	3	1	ใช้ได้
34	1	1	1	3	1	ใช้ได้
35	1	1	1	3	1	ใช้ได้
36	1	1	1	3	1	ใช้ได้
37	1	1	1	3	1	ใช้ได้
38	1	1	1	3	1	ใช้ได้
39	1	1	1	3	1	ใช้ได้
40	1	1	1	3	1	ใช้ได้
41	1	1	1	3	1	ใช้ได้

ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.98

Reliability Analysis – Scale (Alpha)

Item – Total Statistics

ตารางแสดงผลการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของแบบสอบถาม

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
b1	176.89	97.940	.129	.204	.660
b2	177.18	97.299	.124	.173	.661
b3	177.03	97.919	.106	.174	.661
b4	176.81	99.295	.027	.135	.666
b5	177.07	98.957	.044	.198	.665
b6	177.15	95.478	.220	.166	.654
b7	177.20	95.090	.238	.210	.653
c1	177.21	96.549	.154	.177	.659
c2	177.17	95.431	.220	.255	.654
c3	177.27	92.729	.218	.209	.654
c4	177.21	94.041	.276	.210	.650
c5	177.08	97.455	.114	.195	.661
c6	177.04	97.189	.147	.175	.659
d1	176.99	98.441	.064	.131	.664
d2	176.90	96.986	.155	.135	.658
d3	177.13	96.578	.161	.207	.658
d4	177.02	97.210	.118	.198	.661
d5	177.05	96.820	.131	.185	.660
d6	176.88	95.678	.230	.182	.654
d7	177.23	94.730	.257	.313	.651
e1	177.23	95.784	.189	.327	.656

e2	177.18	92.599	.361	.283	.644
e3	177.01	95.877	.222	.203	.654
e4	176.95	94.872	.274	.325	.651
e5	177.20	94.236	.276	.228	.650
e6	177.18	96.360	.161	.158	.658
e7	176.93	98.524	.057	.097	.665
f1	177.11	96.710	.149	.202	.659
f2	177.08	96.632	.169	.133	.658
f3	177.10	95.883	.179	.182	.657
f4	177.15	98.484	.059	.128	.665
f5	177.11	96.602	.157	.245	.658
f6	176.97	96.784	.156	.171	.658
f7	177.28	96.014	.184	.185	.657
g1	177.18	95.099	.243	.348	.653
g2	177.16	93.545	.319	.276	.647
g3	177.16	95.241	.214	.184	.654
g4	177.12	94.543	.238	.230	.652
g5	177.19	95.376	.125	.203	.663
g6	177.07	98.123	.087	.201	.663
g7	176.99	97.260	.120	.169	.661

Reliability Coefficient 41 items

Alpha = 0.65

Cases = 30

Standardized item alpha = 0.66

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล

ร้อยตำรวจโทณัชนพ จันทร์สุข

วัน เดือน ปีเกิด

10 มกราคม 2511

สถานที่เกิด

อำเภอบางบาล จังหวัดน่าน

ที่อยู่

7/18 หมู่ที่ 2 ตำบลบ้านคลอง อำเภอมือง

จังหวัดพิษณุโลก

ตำแหน่งหน้าที่การงาน

รองสารวัตรสืบสวน

สถานที่ทำงาน

สถานีตำรวจภูธรบางระกำ เลขที่ 27 อำเภอบางระกำ

จังหวัดพิษณุโลก

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2548

รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก

พ.ศ.2555

นักเรียนนายร้อยฝึกอบรม รุ่นที่ 22

โรงเรียนตำรวจภูธรภาค 5 จังหวัดลำปาง

พ.ศ.2557

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารจัดการภาครัฐ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก