

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

1. ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการวิจัย
รองศาสตราจารย์วิราพร พงศ์อาจารย์ กศ.ม. (วัดผลการศึกษา) ข้าราชการบำนาญ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก
2. ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับด้านการตลาด
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมศักดิ์ พงษ์เดช ประธานสาขาวิชาการตลาด
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก
3. ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับด้านการบริหารธุรกิจ
อาจารย์ ดร.จีระพงษ์ มะปะวงศ์ อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก
4. ผู้บริหารของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่
คุณสรายุทธ สุวรรณชาติกุล ผู้จัดการศูนย์บริการลูกค้า สาขาพิษณุโลก
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
5. ผู้บริหารของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
คุณณิชภัทร์ ภูโต ผู้จัดการอาวุโสแผนกบริการลูกค้า
บริษัท โทเทิลแอนด์เน็ตคอมมูนิเคชั่น จำกัด
(มหาชน)

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เรื่องต่างๆ ในการทำวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา
 ที่ สบท. ๕ /๒๕๕๖ วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๕๖
 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมศักดิ์ พงษ์เดช

ด้วย นางสาวทวีพร ศรีโพธิ์ทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๔ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ของผู้ประกอบการธุรกิจในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก โดยมี อาจารย์ ดร.ลำเนา เอี่ยมสะอาด และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องลักษณ์ จิตต์การุญ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

น. อำนวยกุล

(อาจารย์ ดร.สมหมาย อำนวยกุล)

รักษาราชการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

ที่ สบท. ๕ /๒๕๕๖

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ ดร.จีระพงษ์ มะปะวงค์

ด้วย นางสาวทวีพร ศรีโพธิ์ทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๔ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ของผู้ประกอบการธุรกิจในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก โดยมี อาจารย์ ดร.ลำเนา เอี่ยมสะอาด และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องลักษณ์ จิตต์การุญ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ศ. สมหมาย

(อาจารย์ ดร.สมหมาย อ้าดอนกลอย)

รักษาราชการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการสำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา



ที่ ศธ ๐๕๓๘/ ๑.๗๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐๐

๑๐ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุมัติคราะห์ในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์วิราพร พงศ์อาจารย์

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เครื่องมือในการวิจัย	จำนวน	๑ ชุด
	๒. ค่าโครงวิทยานิพนธ์	จำนวน	๑ เล่ม

ด้วย นางสาวทวีพร ศรีโพธิ์ทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๔ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ของผู้ประกอบการธุรกิจในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก โดยมี อาจารย์ ดร.ลำเนา เอี่ยมสะอาด และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องลักษณ์ จิตต์การุญ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขออนุมัติคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อยู่มิ)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑



ที่ ศธ ๐๕๓๘/ ๗-ศธ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐๐

๑๐ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณศรายุทธ สุวรรณชาติกุล

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เครื่องมือในการวิจัย	จำนวน ๑ ชุด
	๒. คำโครงวิทยานิพนธ์	จำนวน ๑ เล่ม

ด้วย นางสาวทวิพร ศรีโพธิ์ทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๔ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ของผู้ประกอบการธุรกิจในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก โดยมี อาจารย์ ดร.ลำเนา เอี่ยมสะอาด และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องลักษณ์ จิตต์การุญ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อยู่มิ)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑



ที่ ศธ ๐๕๓๘/ ๑ - ๗๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
๖๕๐๐๐

๑๐ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตรวจเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณนิชาภัทร์ ภูโต

สิ่งที่ส่งมาด้วย	๑. เครื่องมือในการวิจัย	จำนวน	๑ ชุด
	๒. คำโครงวิทยานิพนธ์	จำนวน	๑ เล่ม

ด้วย นางสาวทวิพร ศรีโพธิ์ทอง นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๔ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อยู่ระหว่างดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ของผู้ประกอบการธุรกิจในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก โดยมี อาจารย์ ดร.ลำเนา เอี่ยมสะอาด และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องลักษณ์ จิตต์การุญ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านการวิจัยเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขและดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อยู่มิ)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบแบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. คำโครงวิทยานิพนธ์ เรื่อง พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ของผู้ประกอบการ
ธุรกิจ ในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
2. แบบสัมภาษณ์เพื่อการตรวจสอบ

ด้วยดิฉันนางสาวทวีพร ศรีโพธิ์ทอง นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการ
ประยุกต์ รุ่นที่ 4 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม กำลังอยู่ระหว่างการ
ดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท เรื่อง “พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ของผู้ประกอบการ
ธุรกิจ ในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรม
การใช้โทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบการธุรกิจ ในเขตเทศบาล
นครพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก โดยจำแนกตามประเภทของธุรกิจ 3 ประเภท คือ ธุรกิจ
การผลิต ธุรกิจการพาณิชย์ และธุรกิจบริการ จึงขอความกรุณาท่านตรวจสอบแบบ
สัมภาษณ์ว่าประเด็นคำถามที่กำหนดมีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะที่ให้หรือไม่ อย่างไร
และกรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “คะแนนการพิจารณา” ตามความคิดเห็นของท่าน ดังนี้

ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อความที่เขียนมีความเหมาะสม
หรือ แนใจว่าประเด็นคำถามมีความเหมาะสมกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย และสอดคล้องกับ
นิยามศัพท์เฉพาะที่ให้

ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อความที่เขียนมีความเหมาะสม
หรือ ไม่แน่ใจว่าประเด็นคำถามมีความเหมาะสมกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย และสอดคล้องกับ
นิยามศัพท์เฉพาะที่ให้

ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อความที่เขียนไม่มีความเหมาะสม
หรือ แนใจว่าประเด็นคำถามไม่มีความเหมาะสมกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย และไม่สอดคล้อง
กับนิยามศัพท์เฉพาะที่ให้

กรณีที่ท่านมีข้อเสนอแนะกรุณาเขียนเพิ่มเติมในช่องข้อเสนอแนะ

ในการนี้ ขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์
พิจารณาการตรวจสอบแบบสัมภาษณ์

นางสาวทวีพร ศรีโพธิ์ทอง

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ 4
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม



ที่ ศธ ๐๕๓๘/ว. ๗๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๐๐๐

๑๐ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

เรียน ผู้จัดการ/เจ้าของ/ตัวแทนผู้ประกอบการธุรกิจ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์ จำนวน ชุด

ด้วย นางสาวทวิพร ศรีโพธิ์ทอง นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการประยุกต์ รุ่นที่ ๔ กำลังดำเนินการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ของผู้ประกอบการธุรกิจในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก โดยมี อาจารย์ ดร.ลำเนา เอี่ยมสะอาด และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องลักษณ์ จิตต์การุญ เป็นคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในการทำวิทยานิพนธ์ดังกล่าว นักศึกษาจะต้องเข้าเก็บข้อมูลจากสถานที่จริงเพื่อนำมาประกอบงานวิจัย โดยใช้แบบสัมภาษณ์

ในการนี้ สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านอนุญาตให้นักศึกษาผู้นี้ได้เข้าเก็บข้อมูลในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิทักษ์ อู่มิ)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

สำนักงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา

โทร/โทรสาร ๐-๕๕๒๔-๑๗๑๑

ภาคผนวก ค

ผลการพิจารณาความสอดคล้องแบบสัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ

ตาราง 15 ผลการพิจารณาความสอดคล้องแบบสัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ของแบบสัมภาษณ์
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์และการดำเนินธุรกิจ

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ผลการพิจารณา					รวม	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
		1	2	3	4	5			
1	ลักษณะการดำเนินธุรกิจ ตำแหน่งหรือบทบาทของผู้ให้ สัมภาษณ์	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
2	จำนวนพนักงานโดยประมาณ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
3	ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้

ตาราง 16 ผลการพิจารณาความสอดคล้องแบบสัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ของแบบสัมภาษณ์
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ผลการพิจารณา					รวม	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
		1	2	3	4	5			
1	ธุรกิจของท่านใช้บริการโทรศัพท์ ประจำที่ของผู้ให้บริการบริษัทใด จำนวนกี่เลขหมาย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
2	ธุรกิจของท่านใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้บริการ บริษัทใด จำนวนกี่เลขหมาย	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
3	ธุรกิจของท่านใช้โทรศัพท์ ประเภทใดในการดำเนินธุรกิจ มากที่สุด เพราะเหตุใด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้

ตาราง 17 ผลการพิจารณาความสอดคล้องแบบสัมภาษณ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ ของแบบสัมภาษณ์ ตอนที่ 3 พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบการธุรกิจ แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 3.1 พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ประจำที่ของผู้ประกอบการธุรกิจ

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ผลการพิจารณา					รวม	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
		1	2	3	4	5			
1	บุคคลใดในธุรกิจของท่านที่เป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกใช้โทรศัพท์ประจำที่ในการดำเนินธุรกิจมากที่สุด	0	0	+1	+1	+1	3	0.6	ใช้ได้
2	เพราะเหตุใดท่านจึงเลือกใช้โทรศัพท์ประจำที่ในการดำเนินธุรกิจ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
3	ท่านใช้โทรศัพท์ประจำที่ในกิจกรรมใดในการดำเนินธุรกิจ เพราะเหตุใด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
4	ท่านใช้โทรศัพท์ประจำที่ติดต่อสื่อสารกับบุคคลใดในการดำเนินธุรกิจ เพราะเหตุใด	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
5	ท่านใช้โทรศัพท์ประจำที่ติดต่อสื่อสารไปยังสถานที่ใดในการดำเนินธุรกิจ เพราะเหตุใด	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
6	ท่านใช้โทรศัพท์ประจำที่ในโอกาสใดในการดำเนินธุรกิจ เพราะเหตุใด ช่วงเวลาใดของวัน เพราะเหตุใด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
7	ท่านใช้โทรศัพท์ประจำที่ประมาณกี่ครั้งในแต่ละวัน เพราะเหตุใด นานเท่าใดต่อครั้ง เพราะเหตุใด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ผลการพิจารณา					รวม	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
		1	2	3	4	5			
8	ท่านมีค่าใช้จ่ายในการใช้โทรศัพท์ประจำที่ต่อเดือนเท่าใด และมีความพึงพอใจต่อค่าใช้จ่ายหรือไม่	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
9	ท่านมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่อย่างไร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้

ส่วนที่ 3.2 พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบการธุรกิจ

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ผลการพิจารณา					รวม	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
		1	2	3	4	5			
1	บุคคลใดในธุรกิจของท่านที่เป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในการดำเนินธุรกิจมากที่สุด	0	0	+1	+1	+1	3	0.6	ใช้ได้
2	เพราะเหตุใดท่านจึงเลือกใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในการดำเนินธุรกิจ	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
3	ท่านใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในกิจกรรมใดในการดำเนินธุรกิจ เพราะเหตุใด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
4	ท่านใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ติดต่อสื่อสารกับบุคคลใดในการดำเนินธุรกิจ เพราะเหตุใด	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้
5	ท่านใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ติดต่อสื่อสารไปยังสถานที่ใดในการดำเนินธุรกิจ เพราะเหตุใด	0	+1	+1	+1	+1	4	0.8	ใช้ได้

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อ	ประเด็นคำถาม	ผลการพิจารณา					รวม	ค่าเฉลี่ย	สรุปผล
		1	2	3	4	5			
6	ท่านใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในโอกาสใดในการดำเนินธุรกิจ เพราะเหตุใด ช่วงเวลาใดของวัน เพราะเหตุใด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
7	ท่านใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ประมาณกี่ครั้งในแต่ละวัน เพราะเหตุใด นานเท่าใดต่อครั้ง เพราะเหตุใด	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
8	ท่านมีค่าใช้จ่ายในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อเดือนเท่าใด และมีความพึงพอใจต่อค่าใช้จ่ายหรือไม่	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้
9	ท่านมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างไร	+1	+1	+1	+1	+1	5	1	ใช้ได้

ภาคผนวก ง

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ของผู้ประกอบการธุรกิจ ในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก
จังหวัดพิษณุโลก

การสัมภาษณ์ดำเนินการในลักษณะของการพูดคุยกับผู้ให้สัมภาษณ์ โดยกำหนด
แนวทางในการสัมภาษณ์ไว้ เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนตรงตามความต้องการดังนี้

ประเภทธุรกิจ.....
ลักษณะการดำเนินการธุรกิจ.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ตำแหน่งหรือบทบาทของผู้ให้สัมภาษณ์.....
2. จำนวนพนักงานโดยประมาณ.....
3. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับโทรศัพท์ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจ

1. ธุรกิจของท่านใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ของผู้ให้บริการบริษัทใด จำนวนกี่เลขหมาย
.....
.....
.....
2. ธุรกิจของท่านใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการบริษัทใด จำนวนกี่เลขหมาย
.....
.....
.....
3. ธุรกิจของท่านใช้โทรศัพท์ประเภทใดในการดำเนินธุรกิจมากที่สุด เพราะเหตุใด
.....
.....
.....

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบการธุรกิจ

ส่วนที่ 3.1 พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์ประจำที่ของผู้ประกอบการธุรกิจ

1. บุคคลใดในธุรกิจของท่านที่เป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกใช้โทรศัพท์ประจำที่ในการดำเนินธุรกิจ เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

2. เพราะเหตุใดท่านจึงเลือกใช้โทรศัพท์ประจำที่ในการดำเนินธุรกิจ (การส่งเสริมการตลาด บริการเสริม ค่าใช้จ่าย ความสะดวก คุณภาพสัญญาณ ฯ)

.....

.....

.....

3. ท่านใช้โทรศัพท์ประจำที่ในกิจกรรมใดในการดำเนินธุรกิจ (สั่งสินค้าและบริการ ประชาสัมพันธ์แจ้งข่าวสารให้ลูกค้า ประสานงาน ติดต่อ นัดหมายกับธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รอรับสายเรียกเข้า รับส่งแฟล็กซ์ ใช้งานอินเทอร์เน็ต ฯ) เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

4. ท่านใช้โทรศัพท์ประจำที่ติดต่อสื่อสารกับบุคคลใดในการดำเนินธุรกิจ (ลูกค้า ติดต่อสาขา พนักงานในธุรกิจ ธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ฯ) เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

5. ท่านใช้โทรศัพท์ประจำที่ติดต่อสื่อสารไปยังสถานที่ใดในการดำเนินธุรกิจ (สถานที่ปลายทางภายในจังหวัด ต่างอำเภอ ต่างจังหวัด ต่างประเทศ ฯ) เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

6. ท่านใช้โทรศัพท์ประจำที่ในโอกาสใดในการดำเนินธุรกิจ (มีคำสั่งให้โทรติดต่อสื่อสาร โอกาสพิเศษ วันสำคัญ ช่วงต้นเดือน ช่วงกลางเดือน ช่วงปลายเดือน) เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

ช่วงเวลาใดของวัน เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

7. ท่านใช้โทรศัพท์ประจำที่ประมาณกี่ครั้งในแต่ละวัน เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

นานเท่าใดต่อครั้ง เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

8. ท่านมีค่าใช้จ่ายในการใช้โทรศัพท์ประจำที่ต่อเดือนเท่าใด และมีความพอใจต่อค่าใช้จ่ายหรือไม่

.....

.....

.....

9. ท่านมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่อย่างไร

.....

.....

.....

ส่วนที่ 3.2 พฤติกรรมการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ประกอบการธุรกิจ

- 1. บุคคลใดในธุรกิจของท่านที่เป็นผู้มีอำนาจในการตัดสินใจเลือกใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในการดำเนินธุรกิจ เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

- 2. เพราะเหตุใดท่านจึงเลือกใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในการดำเนินธุรกิจ (การส่งเสริมการตลาด บริการเสริม ค่าใช้จ่าย ความสะดวก คุณภาพสัญญาณ ฯ)

.....

.....

.....

- 3. ท่านใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในกิจกรรมใดในการดำเนินธุรกิจ (สั่งสินค้าและบริการ ประชาสัมพันธ์แจ้งข่าวสารให้ลูกค้า ประสานงาน ติดต่อ นัดหมายกับธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รอรับสายเรียกเข้า รับส่งแฟล็กซ์ ใช้งานอินเทอร์เน็ต ฯ) เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

- 4. ท่านใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ติดต่อสื่อสารกับบุคคลใดในการดำเนินธุรกิจ (ลูกค้า ติดต่อสาขา พนักงานในธุรกิจ ธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ฯ) เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

- 5. ท่านใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ติดต่อสื่อสารไปยังสถานที่ใดในการดำเนินธุรกิจ (สถานที่ปลายทาง ภายในจังหวัด ต่างอำเภอ ต่างจังหวัด ต่างประเทศ ฯ) เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

6. ท่านใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในโอกาสใดในการดำเนินธุรกิจ (มีคำสั่งให้โทรติดต่อสื่อสาร โอกาสพิเศษ วันสำคัญ ช่วงต้นเดือน ช่วงกลางเดือน ช่วงปลายเดือน) เพราะเหตุใด

.....
.....
.....

ช่วงเวลาใดของวัน เพราะเหตุใด

.....
.....
.....

7. ท่านใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ประมาณกี่ครั้งในแต่ละวัน เพราะเหตุใด

.....
.....
.....

นานเท่าใดต่อครั้ง เพราะเหตุใด

.....
.....
.....

8. ท่านมีค่าใช้จ่ายในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อเดือนเท่าใด และมีความพอใจต่อค่าใช้จ่ายหรือไม่

.....
.....
.....

9. ท่านมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างไร

.....
.....
.....

ผู้ดำเนินการสัมภาษณ์ บันทึกข้อมูล.....

วัน/เวลาที่สัมภาษณ์.....

สถานที่สัมภาษณ์.....

.....

ภาคผนวก จ

ตารางรายชื่อบริษัท ห้าง ร้าน ที่ผู้วิจัยเลือกสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ
ธุรกิจ วัน เวลา สถานที่ ในการเก็บข้อมูล
แยกตามประเภทธุรกิจ

ตาราง 18 รายชื่อบริษัท ห้าง ร้าน วัน เวลา สถานที่ ในการเก็บข้อมูล ประเภทธุรกิจ การผลิต

ลำดับ	รายชื่อบริษัท ห้างหุ้นส่วน	วัน เดือน ปี ที่สัมภาษณ์	เวลา	สถานที่
	ผลิตเพื่อจำหน่าย			
1	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศรีบุญยะไพโรจน์	20 ม.ค.56	10.30-10.50	57 ถ.พุทธบูชา
2	บริษัท สิงห์ไทยซัพพลาย จำกัด	21 ม.ค.56	14.00-14.10	905/9 ถ.บรมไตรโลกนารถ
	รับเหมาก่อสร้าง			
3	บริษัท พี.แอล.วี.เอ็นจีเนียริง จำกัด	22 ม.ค.56	09.00-09.15	21/63 ถ.สนามบิน
4	บริษัท เอส.เอ.พี.คอนสตรัคชั่น จำกัด	22 ม.ค.56	09.40-09.50	26/179 ถ.วิสุทธิกษัตริย์
5	ห้างหุ้นส่วนจำกัด สามัคคีการช่างพิษณุโลก	22 ม.ค.56	10.30-10.40	12/11 ถ.รามศวร
6	ห้างหุ้นส่วนจำกัด กิจสินเลิศ	22 ม.ค.56	11.30-11.40	21/51 ถ.สนามบิน
7	บริษัท เกียรติธานี คอนสตรัคชั่น จำกัด	22 ม.ค.56	13.30-13.40	268/102 ถ.บรมไตรโลกนารถ
8	ห้างหุ้นส่วนจำกัด สีหราชอนันต์ชัย เอ็นจิเนียริง	22 ม.ค.56	14.30-14.40	232 ถ.แสนพลพวย
	ผลิตทั่วไป			
9	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ที.ที.เค.เบิ้ล จำกัด	20 ม.ค.56	11.50-12.00	899/8-10 ถ.บรมไตรโลกนารถ
10	บริษัท โปรพรินท์แอดวานซ์ จำกัด	21 ม.ค.56	09.30-09.45	590 ถ.พิชัยสงคราม

ตาราง 19 รายชื่อบริษัท ห้าง ร้าน วัน เวลา สถานที่ ในการเก็บข้อมูล ประเภทธุรกิจ การพาณิชย์

ลำดับ	รายชื่อบริษัท ห้างหุ้นส่วน	วัน เดือน ปี ที่สัมภาษณ์	เวลา	สถานที่
	การเงิน/อสังหาริมทรัพย์			
1	บริษัท ชัยฤทธิลีลสิงห์ จำกัด	21 ม.ค.56	10.10-10.20	สาขานบ้านคลอง ถ.สิงห์วัฒน์
2	บริษัท บัณฑิตทะเลแก้ว จำกัด	21 ม.ค.56	11.30-11.40	อาคาร รร.วังแก้ว ถ.เทพารักษ์
	ขายปลีก			
3	บริษัท ท็อปแลนด์อาเขต จำกัด	20 ม.ค.56	11.15-11.30	83/9 ถ.บรมไตรโลกนารถ
4	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ช้างโชคชัย	20 ม.ค.56	13.20-13.35	59/19 ถ.ศรีธรรมไตรปิฎก
5	บริษัท ไอทีคอมมิสชั่นส์ จำกัด	20 ม.ค.56	15.00-15.10	99/22 ถ.พระองค์ดำ
	ขายส่ง			
6	บริษัท เอส.เค.โอ.เอ เซ็นเตอร์ จำกัด	21 ม.ค.56	10.35-10.45	107/4-5 ถ.สิงห์วัฒน์
7	ห้างหุ้นส่วนจำกัด พิษณุโลกการดนตรี	21 ม.ค.56	15.00-15.15	394/3 ถ.พิษณุโลก-บึงพระ
8	บริษัท ชุนหทัยพิษณุโลก จำกัด	21 ม.ค.56	16.00-16.10	888/8 ถ.บรมไตรโลกนารถ
9	บริษัท ค็อกพิท โปรไทร์ คาร์สปอร์ต จำกัด	21 ม.ค.56	16.30-16.40	428 ถ.มิตรภาพ
10	บริษัท โคโบบ้าภัย เทรคเตอร์พิษณุโลก จำกัด	22 ม.ค.56	15.30-15.40	810/2-4 ถ.มิตรภาพ

ตาราง 20 รายชื่อบริษัท ห้าง ร้าน วัน เวลา สถานที่ ในการเก็บข้อมูล ประเภทธุรกิจ
การบริการ

ลำดับ	รายชื่อบริษัท ห้างหุ้นส่วน	วัน เดือน ปี ที่สัมภาษณ์	เวลา	สถานที่
	<u>ขนส่ง/ท่องเที่ยว</u>			
1	บริษัท พิษณุโลกยานยนต์ทัวร์ จำกัด	21 ม.ค.56	09.00-09.10	209/11 ถ.พิชัยสงคราม
2	ห้างหุ้นส่วน เจ้าสัวพาเที่ยว	21 ม.ค.56	11.00-11.15	74/2 ถ.สีหราชเดโชชัย
	<u>สิ้นทนาการ</u>			
3	ห้างหุ้นส่วน นักสวรรณ การค้า	22 ม.ค.56	13.00-13.10	28 ถ.เจ้าพระยาพิษณุโลก
4	ห้างหุ้นส่วน อารยาการละคร	22 ม.ค.56	14.00-14.10	14/14 ถ.มิตรภาพ
5	ห้างหุ้นส่วน ยูสมาร์ทมีเดีย	23 ม.ค.56	13.00-13.10	78/5 ถ.พระองค์ดำ
	<u>โรงแรม</u>			
6	บริษัท ปทุมทองกรุ๊ป จำกัด	21 ม.ค.56	13.00-13.10	214 ถ.ขุนพิเรนทรเทพ
7	บริษัท สีสาวดี ปาร์ค แอนด์ โฮเต็ล จำกัด	21 ม.ค.56	13.30-13.45	227/162 ถ.บรมไตรโลกนาถ
	<u>บริการทั่วไป</u>			
8	บริษัท พิมพ์สวรรค์การบัญชี จำกัด	20 ม.ค.56	9.00-9.40	603/45 ถ.พระองค์ขาว
9	ห้างหุ้นส่วน รักษาความปลอดภัยพนัญจัน	20 ม.ค.56	14.20-14.35	57/27 ถ.พระองค์ดำ
10	บริษัท แอ็ดเทวดาโฆษณา จำกัด	20 ม.ค.56	16.00-16.30	110-85 ถ.พระองค์ดำ

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวทวีพร ศรีโพธิ์ทอง
วัน เดือน ปีเกิด	2 มีนาคม 2515
สถานที่เกิด	โรงพยาบาลพุทธชินราช จังหวัดพิษณุโลก
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	156/10 ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่ประสานงาน
สถานที่ทำงาน	บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) 169 หมู่ 3 ถนนสิงหวัฒน์ ตำบลพลายชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2526	ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนนवलนรผลพิทยา
พ.ศ. 2529	มัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนนवलนรผลพิทยา
พ.ศ. 2532	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยอาชีวศึกษาพิษณุโลก
พ.ศ. 2535	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษาพิษณุโลก
พ.ศ. 2537	ครุศาสตรบัณฑิต (คหกรรมศาสตร์) วิทยาลัยครูธนบุรี
พ.ศ. 2556	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการประยุกต์) มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก