

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

- ชนิดา รัชทรัพย์เมือง. (2532). การศึกษาเพื่อพัฒนาประเทศ. กรุงเทพมหานคร :  
ไอเดียเนสโตร์.
- ชาชีวัฒน์ ศรีแก้ว. (2545). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9.  
กรุงเทพมหานคร : ธนรัชการพิมพ์.
- คารา ทีปะปาล. (2538). การศึกษาเพื่อพัฒนาประเทศ. กรุงเทพมหานคร : อมรการพิมพ์
- ทองหล่อ เดชไทย. (2540). เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการ  
บริหารสาธารณสุขและโรงพยาบาลนนทบุรี. นนทบุรี : สาขาวิชาวิทยาศาสตร์  
เพื่อสุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- นนทวัฒน์ สุขผล. (2543). เทคนิคฝึกอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ. กรุงเทพมหานคร :  
เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด.
- บุญสม ศรีสะอาด. (2543). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร :  
สุวีริยาสาส์น.
- ผ่องพรรณ จันทรโอชา. (2544). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร  
กรณีศึกษานาครากรุงเทพจำกัด(มหาชน) ในจังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- พงศ์ศักดิ์ วิทยากร. (2541, พฤษภาคม). "เมื่อโรงพยาบาลเอกชนต้องทำตัวให้รอด"  
ผู้จัดการ. หน้า 1.
- ภัทรา นิคมานนท์. (2537). การประเมินผลและการสร้างแบบทดสอบ. พิมพ์ครั้งที่ 8.  
กรุงเทพมหานคร : อักษรวิพัฒน์การพิมพ์.
- โรงพยาบาลรัตนเวช (เด็ก) พิษณุโลก. (ม.ป.ป). คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่.  
พิษณุโลก : โรงพยาบาลรัตนเวช (เด็ก) พิษณุโลก.
- \_\_\_\_\_. (ม.ป.ป). คู่มือการอบรมพฤติกรรมกรรมการบริการ. พิษณุโลก : โรงพยาบาล  
รัตนเวช (เด็ก) พิษณุโลก.
- ศักดิ์ดา ทองเกิด. (2535). ความพึงพอใจงานของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานประถม  
ศึกษาอำเภอ เขตการศึกษา 7. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร :  
ธีระฟิล์ม และโซเท็กซ์.

- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2543). **พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ์.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2532). **การพัฒนาชุมชน**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- สาโรช บุญบุตร. (2535) **การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด กรมประชาสัมพันธ์. ปรินิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนครสวรรค์.**
- สาโรช ไสยสมบัติ. (2534). **ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา. จันทบุรี : สาขารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต (นโยบาย) วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.**
- สุริยัน ปานเพ็ง. (2541). **การศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการให้บริการสาธารณสุข : กรณีศึกษา สถาบันมะเร็งแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.**
- Frederiek, Herzberg. (1964, Jan - feb). "The Motivation – Hygiene Coneept and Probierns of Manpower," **Personel Administration**. 2 (7) : 1 – 2.
- Jone, Alison. (1996). **Chambers : dictionary of quotation**. New York, N.Y. : Chambers.
- Mary, Shanks D. and Kennedy, Dorothy A. (1971). **Administration in Nursing**. New York : McGraw - Hill.
- Millet, John D. (1954). **Management in the publice Service**. New York : Mcgraw – Hill.
- Kotker, Joan G. (1994). **Text of a critical of Dean Koontz's work**. New York : Berkeley.
- Schulz, Rockwell and Johnson, Alton C. (1990). **Management of Hospitals and Health Service : Strategic Issue and Performance**. 3 rd ed. St.Louis : C.V. Mosby.