

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. (2547). **แผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนแห่งชาติ พ.ศ. 2548 (ภาค การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)**. กรุงเทพฯ: สำนักเลขาธิการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2550). **มาตรฐานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : www.thailocaladmin.go.th/work/e_book/eb1/.../6/6.html. (วันที่ค้นข้อมูล : 20 มีนาคม 2556).
- ขันติรักษ์ ดันติเฉลิม. (2548). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัย ของข้าราชการสำนักโยธาธิการกลาโหม**. ปัญหาพิเศษ ปร.ม. สาขานโยบายสาธารณะ. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2536). **การให้บริการแบบครบวงจร แนวทางการให้บริการเชิงรุกของกรมการปกครอง เทศาภิบาล**. วารสารเทศาภิบาล, ประจำเดือนกรกฎาคม 2536.
- ชัยศรี มีพัฒน์. (2550). **มาตรการการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลตำบลไม้เรียง**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : http://www.mairiang.go.th/download/protec_plan.doc?PHSESSID=d8ebb8496ac73046dfc7251beb30063f. (วันที่ค้นข้อมูล : 20 มีนาคม 2556).
- ชัยวัฒน์ สวัสดิเวช. (2553). **ได้ทำการศึกษา ปัญหา อุปสรรค และแนวทางพัฒนาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดภูเก็ต**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.
- ทัศนีย์ พวงบุบผา. (2553). **ปัญหาและแนวทางการเสริมสร้างการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร**. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ธีระ สันติเมธี. (2547). **แนวทางการบูรณาการการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับจังหวัด**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (ศิลปศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- นนุช โอปะ .(2554). **การจัดการสาธารณภัยอย่างมีส่วนร่วมเพื่อลดผลกระทบของน้ำท่วมและแผ่นดินถล่มในชุมชนแห่งหนึ่ง**. วารสารการพยาบาลและสุขภาพ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ทิพย์อักษร.
- ประสิทธิ์ ไชยเวช .(2550). **ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามมาตรการด้านการช่วยเหลือผู้ประสบอัคคีภัยของสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเชียงใหม่**. บัณฑิตเชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- ปิยะวุฒิ เครือจันทร์. (2551). ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของศาล
จังหวัดตะกั่วป่า. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. (สาขาการตลาด). บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- พงษ์เฝ้า เกษทอง .(2550).การกำหนดจุดที่ปลอดภัยในการหนีภัยและเส้นทางหนีภัย.
กรุงเทพฯ: สำนักเลขานุการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน.
- ภาคย์ เทพวัลย์ .(2549).สภาพปัญหา อุปสรรคและแนวทางในการป้องกันอัคคีภัยของ
สถานประกอบการอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิตอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต.
สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ .(2554).การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
โครงการให้ ความช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่ตำบลผาเลือด องค์การ
บริหารส่วนตำบลผาเลือด อำเภอท่าปลา จังหวัดอุตรดิตถ์ .งานบริการวิชาการ
และหน่วยจัดการงานวิจัย ฝ่าย วิชาการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
อุตรดิตถ์.
- วรวรรณ กิรติสุคนธ์. (2553). ความคาดหวังของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ
เทศบาลตำบลกาญจนดิษฐ์ อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขานโยบายสาธารณะ). มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนดุสิต.
- วีรพงษ์ เณิมจิระรัตน์. (2539). คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : ประชาชน.
- วิระรัตน์ กิจเลิศไพโรจน์. (2547). การตลาดธุรกิจบริการ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2545). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ชธรรมสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ, และชนววรรณ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. (2550). การจัดการและ
พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- ศิรินันต์ สุวรรณโมลี .(2553).การศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการความเสี่ยงจากภัย
พิบัติโดย ชุมชนเป็นฐานจากภาคประชาสังคม : กรณีศึกษาชุมชนบ้านน้ำเค็ม
ต.บางม่วง อ.ตะกั่วป่า จ.พังงา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ศูนย์ทนายความทั่วไทย. (2555). พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล
พ.ศ.2537. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา
: <http://www.thailandlawyercenter.com/index.php?lay =show&ac=article&Id =538975874&Ntype=19>. (วันที่ค้นข้อมูล : 10 มีนาคม 2555).

- ศูนย์ทนายความทั่วไปไทย. (2555). พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542.[ออนไลน์].แหล่งที่มา : <http://www.thailandlawyercenter.com/index.php?lay=show&ac=article&id=538975874&Ntype=19>. (วันที่ค้นข้อมูล : 10 มีนาคม 2555).
- ศรัญญา พิทักษ์ปิยะวรรณ. (2551). ความคาดหวังของประชาชนต่อการให้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชนของเทศบาลเมืองหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. (นโยบายสาธารณะ). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สมิต สัจฉกร. (2548). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : สายธาร.
- สมชาติ กิจยรรยง. (2545). สร้างบริการสร้างความประทับใจ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สมวงศ์ พงศ์สถาพร. (2550). เคล็ดลับไม่ลับการตลาดบริการ. (พิมพ์ครั้งที่ 2 ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ : พี ซี พรินท์เทค.
- เสรี วงษ์มณฑา. (2542). การตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : อรุณ.