

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กมลวรรณ ต้นเรืองศรี. (2553). ความพึงพอใจของผู้รับบริการในการใกล้เคียงข้อพิพาท
ในชั้นศาล : ศึกษาเฉพาะกรณีศาลอาญา ศาลแพ่งและศาลแขวงพระนครเหนือ.
สารนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารงานยุติธรรม).
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เกรตัน, เจมส์ แอล. (2545). คู่มือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจ
ของชุมชน. แปลโดย วันชัย วัฒนศัพท์. (พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี : สถาบัน-
พระปกเกล้า.
- โค, เจมส์. “ม.ป.ป.” คู่มือการเพิ่มพลังความสามารถกระบวนการจัดการข้อพิพาท.
แปลโดย วันชัย วัฒนศัพท์, ทวีลวดี บุรีกุล, และ สุภณัฐ เพิ่มพูนวิวัฒน์.
นนทบุรี : สถาบันพระปกเกล้า.
- งามพิศ สัตย์สงวน. (2543). หลักมานุษยวิทยาวัฒนธรรม. (พิมพ์ครั้งที่ 4).
กรุงเทพฯ : รามการพิมพ์.
- โชติช่วง ทังวงศ์. (2548). การใกล้เคียงข้อพิพาทในศาล. ในรวมบทความการใกล้เคียง
และระงอมข้อพิพาทและความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง.
พรพิมล จิรศิริเลิศ. หน้า 45-46. (พิมพ์ครั้งที่ 3). นนทบุรี : เพชรรุ่งการพิมพ์.
- ทองทศ สว่างไสว. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ
ผู้ประนีประนอม กรณีศึกษาศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทศาลจังหวัดตราด.
ปัญหาพิเศษปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารงานทั่วไป).
วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เทียมจันทร์ พาณิชย์ผลินไทย. (2545). ระเบียบวิธีวิจัย. พิษณุโลก : คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- นรายณ์ นาคปนทอง. (2545). บทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการพัฒนาจริยธรรม
ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกระบี่.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารการศึกษา).
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- นิตย์ ประจงแต่ง. (2548). บทบาทการนิเทศภายในของผู้บริหารโรงเรียน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต (สาขาการบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ-
เทพสตรี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาธิต.
- บุญตา ไล่เลิศ. (2550). บทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3.
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารการศึกษา).
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ปรัชญา อยู่ประเสริฐ. (2546). ขั้นตอนกระบวนการใกล้เคียงข้อพิพาทในเทคนิค
จิตวิทยาและการสื่อสารสำหรับการใกล้เคียงข้อพิพาท. กรุงเทพฯ : ธนาเพรส.
- พระมหาพนมนคร มีราคา. (2549). การดำรงสมณเพศของสามเณรโรงเรียน
มหาวิชราลงกรณราชวิทยาลัย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาจิตวิทยาชุมชน).
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พัชนี วรกวิน. (2526). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- พีรพงศ์ สุทธโทธน. (2553). ประสิทธิภาพของการใกล้เคียงและประนอมข้อพิพาท
ของศาลแขวงเชียงใหม่. สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
(สาขารัฐประศาสนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ภาณุ รังสีสหัส. (2548). การใกล้เคียงข้อพิพาท. ในการใกล้เคียงและประนอมข้อพิพาท
และความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง. (พิมพ์ครั้งที่ 3).
นนทบุรี : เพชรรุ่งการพิมพ์.
- มัวร์, ดับเบิลยู. ซี. (2542). กระบวนการเจรจาใกล้เคียงคนกลาง : ยุทธศาสตร์
การนำไปใช้เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง. แปลโดย วันชัย วัฒนศัพท์,
สุวิทย์ เลหาศิริวงศ์, และ วงศา คงดี. พิมพ์ครั้งที่ 2. ขอนแก่น : สถาบันสันติศึกษา
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มานิตย์ จุมปา. (2551). คำอธิบายสัญญาประนีประนอมยอมความ. (พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- เมเยอร์ เบอ์นาร์ต. (2553). พลวัตการจัดการความขัดแย้ง. แปลโดย พรพต
ตันธีรวงศ์. กรุงเทพฯ : คบไฟ.

- ยงยศ ชื่อสัตย์คมสัน. (2544). ทัศนคติของกรรมการชุมชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนในการป้องกันและแก้ปัญหาอาชญากรรมในเขตตลิ่งชัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาอาชญาวิทยาและงานยุติธรรม). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2551). มนุษย์สัมพันธ์:พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คพับลิเคชันส์.
- รามคำแหง, มหาวิทยาลัย. สถาบันวิจัย. (2553). การประเมินผลโครงการนำร่องเพื่อเสริมสร้างกระบวนการปฏิบัติงานและเพิ่มศักยภาพอาสาสมัครใกล้เคียงข้อพิพาทในชุมชน (อ.ก.ช.). นนทบุรี : เอส.พี.วี. การพิมพ์ (2550).
- วิรัตน์ ท่วมใจดี. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทคดีผู้บริโภค กรณีศึกษาศาลแขวงพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารจัดการภาครัฐ). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม.
- ศาลจังหวัดพิษณุโลก. (2555, 25 มีนาคม). คำสั่งที่ 21/2555 เรื่องการจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทประจำศาลจังหวัดพิษณุโลก.
- _____. (2557, 2 มกราคม). ประกาศศาลจังหวัดพิษณุโลก เรื่องการแต่งตั้งผู้ประนีประนอมประจำศาลจังหวัดพิษณุโลก ประจำปี พ.ศ.2557.
- _____. (2559, 26 พฤษภาคม). คำสั่งที่ 43/2559 เรื่องแต่งตั้งกรรมการบริหารงานไกล่เกลี่ยประจำศาลจังหวัดพิษณุโลก.
- _____. (2559, 26 พฤษภาคม). คำสั่งที่ 44/2559 เรื่องแต่งตั้งผู้พิพากษาผู้ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาประจำส่วนไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทศาลจังหวัดพิษณุโลก.
- สงกรานต์ จิตสุทธิภากร. (2547). 7 อุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- สมเกียรติ แพทย์คุณ. (2548). การพัฒนารูปแบบการประนอมข้อพิพาทในขั้นตอนการดำเนินงานของพนักงานอัยการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชาพัฒนศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักกระับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม. (2547). คู่มือระงับข้อพิพาทสำหรับประชาชน. กรุงเทพฯ : จีรัชการพิมพ์.

- สำเร็จ กล้าหาญ. (2549). สภาพการปฏิบัติงานตามบทบาทของคณะกรรมการ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี
เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารการศึกษา).
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- สินธร คำเหมือน. (2550). บทบาทผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทฤษฎีของครู
และผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
พระนครศรีอยุธยา เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
(สาขาการบริหารการศึกษา). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- สิริพร สบายยิ่ง. (2546). บทบาทในการอนุรักษ์แม่น้ำแม่กลองขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลในจังหวัดสมุทรสงคราม : ศึกษาเฉพาะกรณี : องค์การบริหารส่วน
ตำบลที่มีพื้นที่ติดกับแม่น้ำแม่กลอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหา-
บัณฑิต (สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏ-
นครปฐม.
- สุทิดา ใจบุญมา. (2552). ปัญหาอุปสรรคของการใกล้เคียงข้อพิพาทในชั้นศาล :
ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ประนีประนอมประจำศาลอาญาในกรุงเทพมหานคร.
สารนิพนธ์ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารงานยุติธรรม).
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2534). ความขัดแย้ง : การบริหารเพื่อความสำเร็จสรรค์.
กรุงเทพฯ : ตะเกียง.
- อริศราวรรณ สมิตี. (2551). บทบาทของคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนในการ
ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยสันติวิธี. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(สาขาวิชาพัฒนาสังคม). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อำพล พรอารักษ์สกุล. (2540). บทบาทของหน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่น
ในการปฏิบัติหน้าที่ด้านสิ่งแวดล้อม : ศึกษากรณีคณะกรรมการสุขาภิบาล
ในจังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อิงครัตน์ ศรีไพโรจน์. (2555). ประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประนีประนอม
ประจำศาลจังหวัดจันทบุรี อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี.
วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาการบริหารธุรกิจ).
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

- อุราวัลย์ นพนภาพร. (2552). **คุณภาพการบริการในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศาลจังหวัดชัยนาท**. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีประกาศนียบัตรมหาบัณฑิต (สาขาวิทยาการจัดการ). คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- Allan, F. C. (1975). **Interpersonal Conflict Resolution**. Glenview, Illinois : Scott, Foresman and company.
- Allport, W. (1964). **Pattern and growth in personality**. New York : Holt, Rinehart and Winston.
- Berlo, D. K. (1966). **The process of communication**. New York : Holt, Rinehart and Winston.
- Cronbach, L. J. (1990). **Essentials of Psychological testing**. New York : Harper Collins Publishers
- Louis, K. (1973). **The Sociology of Social conflict**. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice – Hall.
- National Alternative Dispute Resolution Advisory Council, Who can refer to, or conduct mediation, August 2004
- Raven, B. H. & Rubin, J. Z. (1976). **Social Psychology : People in Groups**. New York : John Wiley.
- Roger, CR. (1975). **Dealing with social tensions**. Hinds, Hayden & Eldredge. New York.
- Roy, N. W. P. & Margaret, B. E. (1982). **Managing Conflict : A complete Process centered Handbook**. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice – Hall.
- Stephen, C. R. (2004). **The 7 Habits of Highly Effective People**. (15th Annv ed). New York : Fre Press.
- Supreme Court of Western Asustralia : **Criminal Case Conferencing**. Available: <http://www.supremecourt.wa.gov.au>. (Access date: 2016, 18 May).