

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
Pibulsongkram Rajabhat University

## บรรณานุกรม

- กันตยา เพิ่มผล. (2541). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน (Efficiency Development). กรุงเทพมหานคร : ฝ่ายเอกสารและตำรา  
สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- \_\_\_\_\_. (2544). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน (Efficiency Development). กรุงเทพมหานคร : คณะวิทยาการจัดการ  
สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- บลองชาร์ด เคน. (2544). องค์การกระจายอำนาจ. แปลจาก The 3 keys to Empowerment  
โดย วรณพร ไกรเลิศ. กรุงเทพมหานคร : เอ.อาร์.บิซิเนสเพรส.
- จิราวุธ พลมณี และสุวิทย์ ชีรสาคัด. (2537). รายงานการวิจัยเรื่องพฤติกรรมและ  
ประสิทธิภาพของแรงงานในภาคอีสาน : กรณีศึกษาจังหวัดอุดรธานี.  
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- แจ๊ค มินท์ อิงค์เซนศ. (2547, 1 มิถุนายน). อนาคตของธุรกิจบริการ (ออนไลน์). แหล่งที่มา :  
<http://businesssthai.in.th/content.php>
- ชาญชัย อาจันสมอาจารย์. (2550, 15 พฤษภาคม). การบริหารงานยุคใหม่ (ออนไลน์).  
แหล่งที่มา : [http://school.obec.go.th/sup\\_br3/ms\\_1.htm](http://school.obec.go.th/sup_br3/ms_1.htm)
- ดร.ณ ชาญตระกูล. (2541). วิจัยการศึกษา. เชียงใหม่ : ภาควิชาประเมินผลและการศึกษา  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธีรศักดิ์ กำบรรณารักษ์. (2535). เอกสารประกอบการฝึกอบรมหลักสูตร ยุทธศาสตร์ใน  
การทำงานให้มีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร :  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประพันธ์ สีนวล. (2544). การประเมินประสิทธิภาพโครงการรณรงค์เพื่อการประหยัด  
พลังงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พรรณวดี สุทธิภักดี. (2541). เอกสารประกอบการสัมมนาหลักสูตร การปรับปรุง  
ประสิทธิภาพการทำงาน. บริษัท พี. เจ. ทรานส์แพ็ค (ประเทศไทย) จำกัด.
- มธุรส วีระกำแหง. (ม.ป.ป). จิตวิทยาธุรกิจ. อุบลราชธานี : วิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา  
ยูดา รักไทย. (2543). การบริหารความเปลี่ยนแปลงจากแนวคิด..สู่วิธีปฏิบัติ.  
กรุงเทพมหานคร : บริษัทเอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด.

- รัตติกาล ทิพยมหิงษ์. (2545). การใช้ตัวชี้วัดประสิทธิภาพของงาน ในการดำเนินงานของ  
สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะบัญชี  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิทยา นาควัชระ. (2535). สดชื่นกับงานชีวิต. กรุงเทพมหานคร : บริษัทส่องสยามจำกัด.
- วิจิตร อวระกุล. (ม.ป.ป). เทคนิคมนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : โอ.เอส.พรินติ้งเฮาส์.
- วิไลวรรณ วรรณโชติผาเวช. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ ความ  
ถนัดทางช่างกับประสิทธิภาพในการทำงานของช่างในศูนย์บริการรถยนต์.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร :  
บริษัทธีระฟิล์มและเท็กซ์ จำกัด.
- ศรัญญา เจียงทิพากร. (2550, 15 พฤษภาคม). แนวคิดการบริหารจัดการสมัยใหม่  
(ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://polsci.chula.ac.th/weerasak/data/socskill>
- ศูนย์ฝึกโทรคมนาคม. (ม.ป.ป). คำแนะนำงานช่างสายโทรศัพท์. กรุงเทพมหานคร :  
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย.
- สุภาวดี ทองจันทร์. (2543). การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงดุลยภาพของ  
สำนักงานบริการโทรคมนาคม สาขาเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สิทธิโชค วรรณสันติกุล. (2535). เอกสารประกอบการฝึกอบรมหลักสูตร ยุทธศาสตร์ใน  
การทำงานให้มีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร :  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช. มหาวิทยาลัย. (2537). พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ. นนทบุรี :  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุพัตรา สุภาพ. (2538). การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2.  
กรุงเทพมหานคร : บริษัท สำนักพิมพ์ธรรมนิติจำกัด.
- ส่วนวิจัยการตลาด. (2548). รายงานการวิจัยเรื่อง สาเหตุสำคัญที่ทำให้ลูกค้ายกเลิก  
โทรศัพท์ของ ทีโอที. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน).
- อารี เพชรผุด. (2530). มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร : เนติกุลการพิมพ์.
- Cherniss, C. (1998). **The Business Case for Emotional intelligence** [Online].  
Available : <http://www.eiconsortium.org>[2001, August28].
- Hunter, J. e., Schmide, F. L. and Judiesch, M.K. (1990). Individual differences in output  
variability as a function of job complexity. **Journal of Applied  
Psychology**. 1998(83), 28 - 75.

Lusthaus, C. and other. (1999). **Enhancing Organizational Performance**. Ottawa :  
International Development Research Center.

Spencer, L. M. J., McClelland, and S. Delner, (1997). **Competency assessment  
methods : History and state of the art**. Boston : Hay/McBer.

United Nations Development Program. (1984). **Efficiency of management  
performance**. United States : United Nations Development Program.

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม  
Pibulsongkram Rajabhat University