

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

เกษมา เทียมเพชร. (2556). ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ต่อการจัดเก็บภาษีในเขตเทศบาลเมืองสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทั่วไป) มหาวิทยาลัยบูรพา. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 21 มิถุนายน 2560).

ขวัญเรือน ทาระจีน. (2555). ความคิดเห็นของประชาชนในตำบลทุ่งกล้วยที่มีต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกล้วย อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 21 มิถุนายน 2560).

คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, สำนักงาน (2560). รายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. เข้าถึงได้จาก: [https://drive.google.com/file/d/0B\\_chJTaNUH8BMUpYUFIKVFBEEMIE/view](https://drive.google.com/file/d/0B_chJTaNUH8BMUpYUFIKVFBEEMIE/view). (วันที่ค้นข้อมูล: 23 มิถุนายน 2560).

จินเรศ สีสุร่าย. (2555). ประสิทธิภาพการให้บริการงานจัดเก็บรายได้ กองคลังเทศบาลตำบลแม่กา อำเภอมือง จังหวัดพะเยา. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชานโยบายสาธารณะ). มหาวิทยาลัยพะเยา. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 22 มิถุนายน 2560).

จิรวรรณ แดงอรุณ. (2557). คุณภาพการบริการการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลแพรหนามแดง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 23 มิถุนายน 2560)

- จิรัชญา สุขไหว. (2558). ปัญหาในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่เทศบาลในเขตจังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต (สาขาวิชาทศนบัญชี) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 23 มิถุนายน 2560).
- เจษฎา จิราสุคนธ์. (2555). แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเทศบาลเมืองกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยมหิดล. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 23 มิถุนายน 2560).
- ฉวีวรรณ นุ่มดี. (2556). ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนอุดม อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาการจัดการ) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 23 มิถุนายน 2560).
- ณกมล ปุณฺชเขตต์ทิกุล. (2559). ยุทธศาสตร์คืออะไร. เข้าถึงได้จาก: <http://oknation.nationtv.tv/blog/nakamonTH/2016/09/25/entry-1>. (วันที่ค้นข้อมูล: 23 มิถุนายน 2560)
- ตรีเพ็ชร อ่าเมือง. (2560). คู่มือ-เทคนิคการให้บริการด้วยใจ "Service Mind". เข้าถึงได้จาก: <http://www.sc.mahidol.ac.th/scad/doc/employeedoc/%E0%B8%84%E0%B8%B9%E0%B9%88%E0%B8%A1%E0%B8%B7%E0%B8%AD%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B9%83%E0%B8%AB%E0%B9%89%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%B4%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%20%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%B4%E0%B8%AB%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B8%B0%E0%B8%98%E0%B8%B8%E0%B8%A3%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3.pdf>. (วันที่ค้นข้อมูล : 23 มิถุนายน 2560).
- ตะวัน สุริยวรรณ. (2554). ลักษณะของการบริการ. เข้าถึงได้จาก: [http://707035.blogspot.com/2011/06/blog-post\\_17.html](http://707035.blogspot.com/2011/06/blog-post_17.html). (วันที่ค้นข้อมูล: 23 มิถุนายน 2560)

- ทัศนภรณ์ จิราภรณ์. (2556). การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการงานการเงินและบัญชีเพื่อสร้างเสริมความพึงพอใจของผู้รับบริการในสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 23 มิถุนายน 2560).
- นภาพร จุฑาบุตร. (2557). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง) มหาวิทยาลัยมหา มกุฏราชวิทยาลัย. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 23 มิถุนายน 2560).
- นันทน์ภัส ฝั่งพิณ. (2555). ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างพฤติกรรมการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพสำหรับบุคลากรสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา) มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 23 มิถุนายน 2560).
- บุญชม ศรีสะอาด. (2554). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ.: สุวีริยาสาส์น.
- บุปผา นามวิชา. (2558). การให้บริการในการชำระภาษีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต(สาขาวิชาบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. เข้าถึงได้จาก : <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 21 มิถุนายน 2560).
- ปิยะ เส็งบุญ. (2555). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลเหมือง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต(สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมืองและการบริหารจัดการ). มหาวิทยาลัยบูรพา. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 22 มิถุนายน 2560).

มณฑุเชษฐ์ มะโนธรรม. (2555). การวางแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ (Strategic Planning). เข้าถึงได้จาก: <https://www.gotoknow.org/posts/512160>. (วันที่ค้นข้อมูล: 22 มิถุนายน 2560).

มนตรี สิงห์สุวรรณ. (2556). การวางแผนกลยุทธ์ (Strategic Planning). เข้าถึงได้จาก: [https://www.google.co.th/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjqs8KFvIPVAhXBMY8KHfGHBbQQFggxMAI&url=http%3A%2F%2Fwww.sec.psu.ac.th%2Fkdb%2Fget\\_file.php%3Fkdb\\_id%3Dmontr130802094615%26file\\_id%3D1&usg=AFQjCNEc7DdWpHsE0oAhRegOVQ5HK57FUA](https://www.google.co.th/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjqs8KFvIPVAhXBMY8KHfGHBbQQFggxMAI&url=http%3A%2F%2Fwww.sec.psu.ac.th%2Fkdb%2Fget_file.php%3Fkdb_id%3Dmontr130802094615%26file_id%3D1&usg=AFQjCNEc7DdWpHsE0oAhRegOVQ5HK57FUA). (วันที่ค้นข้อมูล: 23 มิถุนายน 2560)

ยุพดี โสโตโยม. (2559). ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 23 มิถุนายน 2560).

เยาวรัตน์ ธงภักดี. (2555). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่และภาษีโรงเรือนและที่ดินขององค์การบริหารส่วนตำบลเจดีย์หลวง อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 22 มิถุนายน 2560).

โยธาธิการและผังเมือง,กรม (2560). "การบริการที่ดี". เข้าถึงได้จาก : [https://www.google.co.th/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjn6orCyfvUAhUHRo8KHaHqCOUQFghLMAY&url=http%3A%2F%2Fwww.donkha.go.th%2Ffiles%2Fnews\\_money%2Fdownload\\_file.php%3Ffilename%3D20111213230153szuyv.pdf%26table%3Dnews\\_money%26id%3D99&usg=AFQjCNFnD0mqUeHlwfKcjqMlpsN5LomU4g](https://www.google.co.th/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjn6orCyfvUAhUHRo8KHaHqCOUQFghLMAY&url=http%3A%2F%2Fwww.donkha.go.th%2Ffiles%2Fnews_money%2Fdownload_file.php%3Ffilename%3D20111213230153szuyv.pdf%26table%3Dnews_money%26id%3D99&usg=AFQjCNFnD0mqUeHlwfKcjqMlpsN5LomU4g). (วันที่ค้นข้อมูล : 25 มิถุนายน 2560)

รวีวรรณ โปรงรุ่งโรจน์. (2551). จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.

- รุ่งกมล สุวรรณนิมิตร. (2557). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต(สาขาวิชาบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 23 มิถุนายน 2560)
- เรวดี บุญเลิศ. (2556). **คุณภาพการบริการงานจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะนาวศรี อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 21 มิถุนายน 2560).
- วารี โทนหงสา. (2555). **คุณภาพการให้บริการงานจัดภาษีของกองคลัง เทศบาลตำบลเขาสมิง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 21 มิถุนายน 2560).
- วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี. (2560). **กลยุทธ์**. เข้าถึงได้จาก: <https://th.wikipedia.org/wiki/กลยุทธ์>. (วันที่ค้นข้อมูล: 23 มิถุนายน 2560)
- สกนธ์ วรรณวัฒนา. (2560). **วิถีใหม่การพัฒนา rays รับท้องถิ่นไทย**. วิทยาลัยพัฒนาการปกครองท้องถิ่น. สถาบันพระปกเกล้า. เข้าถึงได้จาก: [http://kpi.ac.th/media/pdf/M10\\_185.pdf](http://kpi.ac.th/media/pdf/M10_185.pdf). (วันที่ค้นข้อมูล: 23 มิถุนายน 2560).
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น,กรม (2555). **คู่มือการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- สยาม ตรีพีช. (2555). **แนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 24 มิถุนายน 2560).
- สรญา คงรอด. (2559). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบางคลาน อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น) มหาวิทยาลัยราชภัฏ

พิบูลสงคราม. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 22 มิถุนายน 2560).

สิน พันธุ์พินิจ. (2554). **เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.

สิริพร กฤษฏารักษ์. (2557). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบางปู อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารทั่วไป) มหาวิทยาลัยบูรพา. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 21 มิถุนายน 2560).

สุภาวดี พานทอง. (2559). **คุณภาพการบริการงานจัดเก็บภาษีเทศบาลตำบลหลักเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 21 มิถุนายน 2560).

อณัฐดา ขุนเจริญ. (2555). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกลาง อำเภอปะนาเระ จังหวัดปัตตานี**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น) มหาวิทยาลัยขอนแก่น. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 24 มิถุนายน 2560)

อรณิชา เจนเขตกิจ. (2555). **การพัฒนาการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ของเทศบาลตำบลศาลเจ้าไก่อต้อ อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น) มหาวิทยาลัยขอนแก่น. เข้าถึงได้จาก: <http://tdc.thailis.or.th/tdc/basic.php>. (วันที่ค้นข้อมูล: 22 มิถุนายน 2560)

