

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุโขทัยตามความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดสุโขทัย ตามความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานภาพของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองสุโขทัยธานีและเทศบาลเมืองสวรรคโลก จำนวนทั้งสิ้น 60 คน และแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคือ กลุ่มตัวแทนผู้ปกครอง กลุ่มตัวแทนจากชุมชนและกลุ่มตัวแทนจากสถานศึกษา ตามลำดับ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเหตุผลโดยกำหนดรายละเอียดของข้อคำถามแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของประชากรที่ทำการวิจัย สร้างเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Check List)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุโขทัย เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุโขทัย ซึ่งสร้างเป็นแบบมาตราส่วน 3 ระดับ และมีคำถามเกี่ยวกับเหตุผลในการตอบ ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. นำหนังสือจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏพิบูลสงครามพิษณุโลกถึงผู้อำนวยการกองการศึกษาเทศบาลเมืองสุโขทัยธานีและผู้อำนวยการกองการศึกษาเทศบาลเมืองสวรรคโลก เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากประชากรของทั้งสองเทศบาล

2. นำหนังสือจากผู้อำนวยการกองการศึกษาเทศบาลเมืองสุโขทัยธานีและเทศบาลเมืองสวรรคโลกถึงผู้บริหารสถานศึกษาแต่ละแห่งของทั้งสองเทศบาลและจากผู้บริหารโรงเรียนถึงประชากรทั้งหมดที่ใช้ โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ในกรณีที่เป็นผู้ปกครอง ผู้แทนศิษย์เก่า และผู้ทรงคุณวุฒิ ส่วนผู้บริหารและครูผู้สอนใช้วิธีสอบถามแทนการตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการดังนี้

1. ข้อมูลของแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลที่ได้จากการตอบข้อคำถามในแบบสอบถามแบบปลายเปิดใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และแจกแจงจำนวนและร้อยละในประเด็นที่เหมือนกัน

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุโขทัยตามความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สรุปผลได้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุโขทัย

1.1 ด้านการบริหารโรงเรียนทุกประเด็นส่วนใหญ่เห็นว่าอยู่ในระดับดี รองลงมาเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้โดยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเห็นว่าผู้บริหารของโรงเรียน มีการกระจายอำนาจการบริหารงานตามโครงสร้างการบริหารงาน ได้ชัดเจนและมีประสิทธิภาพมีการกำหนดงานให้ครอบคลุมบุคลากรทั้งโรงเรียน มีการบริหารจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับหลักสูตรความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น มีการบริหารงานอย่างมีระบบ มีการประกันคุณภาพภายใน มีการส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรตามความจำเป็นและเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ ผู้บริหารและคณะครูในโรงเรียนให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาของผู้เรียนได้ สำหรับเหตุผลของความคิดเห็นโดยภาพรวมนั้นเห็นว่าผู้บริหารมีการดำเนินงานตามโครงสร้างงานของโรงเรียนที่กำหนดไว้ โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่ตรงตามหลักสูตร การจัดครูรับผิดชอบงานในฝ่ายต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ การจัดให้มีการทัศนศึกษาดูงานเป็นประจำทำให้ครูมีความรู้ มีวิสัยทัศน์มากยิ่งขึ้น การเอาใจใส่ดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในด้านต่างๆของครู

1.2 ด้านคุณลักษณะของผู้บริหารและครูผู้สอนทุกประเด็นส่วนใหญ่เห็นว่าอยู่ในระดับดี รองลงมาเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ โดยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเห็นว่าผู้บริหารมีความเป็นผู้นำมีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการโรงเรียน คณะครูมีความเอาใจใส่ต่อผู้เรียนในด้านต่างๆ ผู้บริหารและคณะครูให้ความร่วมมือกับคณะกรรมการสถานศึกษาในเรื่องที่เกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่างๆด้วยความเต็มใจ ผู้บริหารและครูมีบุคลิกลักษณะ ความประพฤติที่เหมาะสมกับการเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้เรียนและผู้ปกครอง และคณะครูมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดและจัดกระบวนการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้ สำหรับเหตุผลของความคิดเห็นโดยภาพรวมเห็นว่า ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความเป็นประชาธิปไตย ครูมีความตั้งใจสอน ให้ความรู้แก่ผู้เรียนอย่างเต็มที่ แนะนำ แก้ปัญหาให้ผู้เรียน ผู้บริหารและครูรับฟังความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาด้วยความเต็มใจ ครูมีความเมตตาต่อศิษย์ ครูมีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเอง ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากครูไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

1.3 ด้านคุณลักษณะของผู้เรียนทุกประเด็นส่วนใหญ่เห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ รองลงมาเห็นว่าอยู่ในระดับดี โดยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเห็นว่าผู้เรียนในโรงเรียนบางส่วนยังขาดระเบียบวินัย คุณธรรม ความประพฤติ ความอดทน อดกลั้น ความกตัญญูกตเวที ไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองต่อครอบครัวและสังคมเท่าที่ควร การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและนิสัยรักการอ่านมีไม่มาก สำหรับเหตุผลของความคิดเห็นโดยภาพรวมเห็นว่า ผู้เรียนบางส่วนยังขาดความอ่อนน้อม ขาดระเบียบวินัย ขาดความตรงต่อเวลา มีความเคารพและฟังคำแนะนำของพ่อแม่และครูพอสมควร สนใจ ค้นคว้าเพิ่มเติมบ้าง การใช้ห้องสมุดยังมีน้อย ผู้เรียนมีความอดทน อดกลั้นบ้างพอสมควร การมีน้ำใจของผู้เรียนมีไม่มาก ต้องคอยบอกให้ช่วยจึงจะปฏิบัติ ผู้เรียนบางส่วนแสดงกิริยาไม่เหมาะสมเมื่อถูกตักเตือน

1.4 ด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ทุกประเด็นส่วนใหญ่เห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ รองลงมาเห็นว่าอยู่ในระดับดี โดยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเห็นว่าสถานศึกษามีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่นำภูมิปัญญาท้องถิ่น เทคโนโลยี สื่อ วิธีการสอนที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ แก้ปัญหา ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ให้ผู้เรียนรักสถานศึกษา กระตือรือร้นในการมาเรียน ในปริมาณไม่มาก สำหรับเหตุผลของความคิดเห็นโดยภาพรวมเห็นว่า การเรียนการสอนบางวิชาครูยังสอนแบบครูเป็นศูนย์กลาง โรงเรียนขาดแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย แผนการเรียนรู้มีกิจกรรมที่กระตุ้นให้ผู้เรียนคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา ไม่มากพอ ครูยังเป็นผู้ตัดสินใจเองมากกว่าให้ผู้เรียนตัดสินใจในกิจกรรมเอง การเชิญบุคลากรในท้องถิ่นเพื่อเข้ามาให้ความรู้แก่ผู้เรียนมีน้อย จัดกิจกรรมต่อต้านยาเสพติด การแข่งขัน

กีฬาเพื่อความมีน้ำใจ กิจกรรมที่ทำให้ผู้เรียนรักสถานศึกษามีไม่มาก ขาดแรงจูงใจแก่ผู้เรียน ครูส่วนใหญ่ใช้สื่อและวิธีการสอนเดิมเพื่อความสะดวก

1.5 ด้านแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้เกือบทุกประเด็นส่วนใหญ่เห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ รองลงมาเห็นว่าอยู่ในระดับดี โดยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเห็นว่าสถานศึกษามีอาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องปฏิบัติการ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา(ชาวด์แล็บ) ห้องคอมพิวเตอร์ ห้องสมุดที่เป็นแหล่งการเรียนรู้ในบริเวณสถานศึกษา ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้เรียน แต่มีสถานที่ที่ศึกษาและปฏิบัติกิจกรรมทางศาสนาอยู่ในระดับดี สำหรับเหตุผลของความคิดเห็นโดยภาพรวมเห็นว่าจำนวนห้องปฏิบัติการยังไม่สอดคล้องกับจำนวนผู้เรียน ห้องสมุดมีหนังสือสำหรับค้นคว้าไม่เพียงพอกับนักเรียน โรงเรียนที่อยู่ในเขตวัดใช้วัดเป็นสถานที่ปฏิบัติกิจกรรมทางศาสนา อาคารมีไม่ครบ เช่นโรงยิม ไม่มีโรงฝึกงาน ผู้เรียนมีเพิ่มแต่ห้องเรียนเท่าเดิม

1.6 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนทุกประเด็นส่วนใหญ่เห็นว่าอยู่ในระดับดี รองลงมาเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ โดยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเห็นว่าผู้บริหารและครูมีความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนโดยมีการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้ปกครองและชุมชนให้เห็นความสำคัญในการจัดการศึกษาร่วมกัน ร่วมพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนให้ได้มาตรฐานเป็นที่พึงพอใจและเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชนในการส่งบุตรหลานเข้ามาเรียน ผู้บริหารและคณะครูในโรงเรียนเป็นที่ศรัทธาและยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน สำหรับเหตุผลของความคิดเห็นโดยภาพรวมเห็นว่า ผู้บริหารและครูเข้าร่วมกิจกรรมที่ชุมชนจัดขึ้นเสมอ รับฟังข้อเสนอแนะจากชุมชนด้วยความยินดี เชิญบุคลากรในชุมชนร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนจัดเสมอ ประชุมผู้ปกครองก่อนเปิดภาคเรียน มีตัวแทนผู้ปกครอง ชุมชน เป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วย โรงเรียนสะอาด อาคารเรียนเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดปลอดภัยจากสิ่งรบกวนผู้บริหารและครูให้การอบรมอย่างสม่ำเสมอ ผู้ปกครองและชุมชนยินดีช่วยเหลือเมื่อผู้บริหารและครูขอความร่วมมือ จำนวนผู้เรียนมีมากขึ้นทุกปี การศึกษา

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุโขทัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการศึกษา จำแนกตามสถานภาพของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.1 ด้านการบริหารงานโรงเรียนมีความเห็นสอดคล้องกันทุกกลุ่ม ยกเว้นเรื่องเกี่ยวกับสถานศึกษามีการบริหารงานอย่างมีระบบและมีการประกันคุณภาพภายในเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการจัดการศึกษา ที่กลุ่มตัวแทนชุมชนและกลุ่มตัวแทนสถานศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับดี แต่กลุ่มตัวแทนผู้ปกครองเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้

2.2 ด้านคุณลักษณะของผู้บริหารและครูผู้สอน กลุ่มตัวแทนผู้ปกครอง และกลุ่มตัวแทนชุมชนเห็นว่าอยู่ในระดับดี คือผู้บริหารของโรงเรียนมีความเป็นผู้นำเป็น ผู้มีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการโรงเรียนได้ดี แต่กลุ่มตัวแทนสถานศึกษาเห็นว่าอยู่ใน ระดับพอใช้ เรื่องเกี่ยวกับคณะครูในโรงเรียนมีความเอาใจใส่ต่อผู้เรียนในด้านต่างๆ และ เรื่องเกี่ยวกับ ผู้บริหารและครูมีบุคลิกลักษณะความประพฤติที่เหมาะสมกับการเป็น แบบอย่างที่ดีของ ผู้เรียนและผู้ปกครองนั้น กลุ่มตัวแทนชุมชนและกลุ่มตัวแทนสถาน ศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับดี แต่กลุ่มตัวแทนผู้ปกครองเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ นอกเหนือ จากนี้ทุกกลุ่มตัวแทนมีความเห็นสอดคล้องกันทั้งหมด

2.3 ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน กลุ่มตัวแทนชุมชนและกลุ่มตัวแทน สถานศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ ในเรื่องของผู้เรียนในโรงเรียนมีระเบียบวินัย คุณธรรม ความประพฤติที่ดี ส่วนกลุ่ม ตัวแทนผู้ปกครองเห็นว่าอยู่ในระดับดี ในเรื่อง ที่เกี่ยวกับผู้เรียนในโรงเรียนมีการพัฒนาบทบาทหน้าที่ของตนเองต่อครอบครัวและสังคม รอบข้างนั้น กลุ่มตัวแทน ผู้ปกครองและกลุ่มตัวแทนชุมชนเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ ส่วนกลุ่มตัวแทนสถานศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับดี และในเรื่องเกี่ยวกับผู้เรียนในโรงเรียน มีคุณธรรมและจริยธรรมในเรื่องของความกตัญญูกตเวทินั้นกลุ่มตัวแทนผู้ปกครองและ กลุ่มตัวแทนสถานศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับดี ส่วนกลุ่มตัวแทนชุมชนเห็นว่าอยู่ในระดับ พอใช้ แต่โดยภาพรวมเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ นอกเหนือจากนี้ทุกกลุ่มตัวแทนมีความ เห็นสอดคล้องกันทั้งหมด

2.4 ด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ ในเรื่องเกี่ยวกับสถานศึกษามีการ จัดกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียน มีการจัดกระบวนการเรียน รู้ที่กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ คิดแก้ปัญหาและ ตัดสินใจ และสถานศึกษามีการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นเทคโนโลยีและสื่อที่เหมาะสมมา ประยุกต์ใช้ในกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน กลุ่มตัวแทนผู้ปกครองและกลุ่ม ตัวแทนสถานศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับดี ส่วนกลุ่มตัวแทนชุมชนเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ และในเรื่องเกี่ยวกับสถานศึกษามีการจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกปลูกฝังให้ผู้เรียนรัก สถานศึกษาของตน มีความกระตือรือร้นในการมาเรียน กลุ่มตัวแทนชุมชนและกลุ่ม ตัวแทนสถานศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับดี ส่วนกลุ่มตัวแทนผู้ปกครองเห็นว่าอยู่ในระดับ พอใช้ นอกเหนือจากนี้ทุกกลุ่มมีความเห็นที่สอดคล้องกัน

2.5 ด้านแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ ทุกกลุ่มตัวแทนมีความเห็นที่สอดคล้องกันยกเว้นเรื่องของสถานศึกษามีอาคารเรียน อาคารประกอบที่เพียงพอต่อจำนวน ผู้เรียนและเพียงพอต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ ที่กลุ่มตัวแทนผู้ปกครองและกลุ่มตัว แทนชุมชนเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ ส่วนกลุ่มตัวแทนสถานศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับดี

2.6 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ทุกกลุ่มตัวแทนมีความเห็นสอดคล้อง กันว่าอยู่ในระดับดีทุกเรื่อง

อภิปรายผล

จากการศึกษาประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุโขทัยตามความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานนั้น มีประเด็นที่ค้นพบและสำคัญควรแก่การนำมาอภิปรายดังนี้

1. ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุโขทัยตามความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน แยกเป็นรายด้านดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีโดยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเห็นว่าผู้บริหารของโรงเรียน มีการกระจายอำนาจการบริหารงานตามโครงสร้างการบริหารงานได้ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ มีการกำหนดงานให้ครอบคลุมบุคลากรทั้งโรงเรียน มีการบริหารจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับหลักสูตรความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น มีการบริหารงานอย่างมีระบบและมีการประกันคุณภาพภายใน มีการส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรตามความจำเป็นและเหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ ผู้บริหารและคณะครูใน โรงเรียนให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาของนักเรียนได้ การนำระบบการประกันคุณภาพเข้ามาดำเนินการภายใน โรงเรียนทำให้ขั้นตอนต่างๆของโรงเรียนมีความชัดเจนยิ่งขึ้นและเป็นระบบมากยิ่งขึ้น ผู้บริหารและครูมีความเข้าใจในระบบการบริหารงานมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ปัจจุบันมีการพัฒนาผู้บริหารให้มีความเข้าใจในระบบการบริหารมากขึ้น เพื่อให้สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 การที่ผู้บริหารนำการประกันคุณภาพเข้ามาสู่โรงเรียน เพื่อเป็นการตรวจสอบว่าการบริหารโรงเรียนมีคุณภาพได้มาตรฐานเพียงใด นอกจากนี้จะเป็นหลักประกันให้สาธารณชน เกิดความมั่นใจว่าโรงเรียนจะพยายามทำหน้าที่อย่างดีที่สุด เพื่อผลผลิตที่จบออกมามีคุณภาพ เพราะเมื่อมีการประกันคุณภาพ การปฏิบัติงานก็จะเป็นไปตามขั้นตอนของระบบการประกันคุณภาพ ที่มีการตรวจสอบหลักฐานได้ ส่วนวิชาชีพในด้านความรู้เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องมีความรู้เกี่ยวกับแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ นโยบายการศึกษาของสำนักบริหารการศึกษาท้องถิ่นและสามารถถ่ายทอดให้คณะครูได้รับทราบและปฏิบัติได้สำหรับในด้านความสามารถในการบริหารจะต้องสามารถวางบุคลากรได้อย่างเหมาะสมกับงานเพื่อให้งานสามารถดำเนินไปได้อย่างราบรื่น ซึ่งคุณลักษณะส่วนวิชาชีพทั้งสองด้านของผู้บริหารโรงเรียนนี้ได้รับการยอมรับว่ามี ความสำคัญมากกว่าคุณลักษณะส่วนตัว

1.2 ด้านคุณลักษณะของผู้บริหารและครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เห็นว่า ผู้บริหารมีความเป็นผู้นำ เป็นผู้มีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการโรงเรียน คณะครูมีความเอาใจใส่ต่อนักเรียนในด้านต่างๆ ผู้บริหารและคณะครูให้ความร่วมมือกับคณะกรรมการสถานศึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอแนะต่างๆด้วยความเต็มใจ ผู้บริหารและครูมีบุคลิกลักษณะ ความประพฤติ

ที่เหมาะสมกับการเป็นแบบอย่างที่ดีของนักเรียนและผู้ปกครอง คณะครูมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดและจัดกระบวนการเรียนรู้ให้กับนักเรียนได้ดี สิ่งเหล่านี้เป็นพื้นฐานของวิชาชีพครูที่ผู้บริหารและคณะครูจะต้องยึดมั่น การเป็นโรงเรียนของท้องถิ่นในเขตเทศบาลทำให้ผู้บริหารและคณะครูจะต้องมีบุคลิกลักษณะที่เป็นที่ยอมรับของผู้เรียนและผู้ปกครอง เพราะจะต้องเป็นผู้ให้บริการกับประชาในเขตเทศบาลในด้านการศึกษ บริหารโรงเรียนมีส่วนสำคัญในการจะเป็นผู้นำทั้งด้านบริหารบุคลากร ให้เป็นผู้ประพฤติที่ดีในระเบียบของโรงเรียนและระเบียบของสังคม ดังที่ เมตต์ เมตต์การุณจิต(2541) ได้กล่าวถึงการมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียนของคณะกรรมการประจำโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดนครราชสีมาว่าปัจจัยที่ส่งเสริมต่อการมีส่วนร่วมในการบริหารที่เกี่ยวกับโรงเรียน ด้านคุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนจะต้องมีความเป็นผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความซื่อสัตย์ และเป็นคนในท้องถิ่น และด้านคุณลักษณะของครู ได้แก่ครูมีความประพฤติดี มีความรู้ ความสามารถ มีความเอาใจใส่ต่อเด็ก มีมนุษยสัมพันธ์ดี และมีความเสียสละ และจากการวิจัยของจิราภร สงวนสุข (2540) ได้ทำการศึกษาถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่พบว่าพนักงานครูเทศบาลนครเชียงใหม่มีความเห็นสอดคล้องกัน คุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่สำคัญหรือจำเป็นอย่างยิ่งของผู้บริหารโรงเรียน ได้แก่ คุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ คือ เชื้อมั่น ในตนเอง สามารถวินิจฉัยตัดสินใจโดยใช้เหตุผล ด้านมนุษยสัมพันธ์คือ ใจกว้างยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ด้านคุณธรรมจริยธรรม คือ ยึดหลักความถูกต้อง หรือหลักคุณธรรมในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ด้านภาวะผู้นำ คือ คิดริเริ่มสร้างสรรค์และมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลคุณลักษณะ นอกจากนี้ผู้บริหารโรงเรียนควรมีความยุติธรรม มีความสามารถในการติดตามงาน มีความรู้รอบด้าน ติดตามสถานการณ์และความเคลื่อนไหวของส่วนกลางและท้องถิ่น ไม่ลำเอียง วางตัวเป็นกลาง ยิ้มแย้มแจ่มใส มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ทุกๆ คน พัฒนาดตนเองในส่วนวิชาชีพ อยู่ตลอดเวลา สามารถแบ่งงานให้เหมาะสมกับคน ดังงานวิจัยของอุมาพร บุญญาวิโรจน์ (2538) ที่ได้ศึกษาถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนเทศบาล ในทัศนะของผู้บริหารเทศบาล ผู้ปกครอง และครู โรงเรียนเทศบาลในเขต การศึกษา 2 และพบว่าผู้บริหารเทศบาล ผู้ปกครองและครูโรงเรียนเทศบาล ในเขตการศึกษา 2 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนทุกคุณลักษณะอยู่ในระดับมาก กล่าวคือ ด้านสมรรถนะ คือ มีความสุขุมรอบคอบ มีความกระตือรือร้นและตื่นตัวในการ ทำงาน ด้านความสำเร็จคือ จบการศึกษาอย่างน้อยปริญญาตรี มีความรู้ความสามารถในการจัดการศึกษา ด้านความรับผิดชอบ คือ มีความมั่นคงในสิ่งที่ถูกต้อง มีความกระตือรือร้นที่จะทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย ด้านการมีส่วนร่วม คือ ให้ความร่วมมือกับผู้ใต้บังคับบัญชา มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน กับเพื่อนร่วมงาน ด้านสถานภาพ คือ เป็นที่ชื่นชอบของบุคคล ในสังคม เป็นแบบอย่างที่ดีในความมีเกียรติและ

ด้านสถานการณ์ คือ มีสภาพจิตใจมั่นคงควบคุมอารมณ์ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดี สามารถทำงานให้บรรลุเป้าหมายในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้

1.3 ด้านคุณลักษณะของนักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเห็นว่า นักเรียนในโรงเรียนมีระเบียบวินัย มีคุณธรรมความประพฤติ มีการพัฒนาบทบาทหน้าที่ของตนเอง ต่อครอบครัวและสังคมรอบข้าง มีความพึงพอใจต่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และมีนิสัยรักการอ่าน มีความอดทนอดกลั้นต่อสิ่งยั่วยุต่าง ๆ ได้มีคุณธรรมและจริยธรรมในเรื่องของความกตัญญูกตเวทียู่ในระดับพอใช้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะเนื่องจากสภาพความพร้อมของตัวนักเรียน สภาพของครอบครัวที่มาจากพื้นฐานปานกลาง กล่าวคือส่วนใหญ่ผู้ปกครองมีระดับการศึกษาประถมศึกษาและประกอบอาชีพรับจ้าง สอดคล้องกับงานวิจัยของมานะ ร้อยดาพันธ์ (2543) ที่ได้ทำการศึกษาคูณลักษณะที่เป็นจริงของนักเรียนตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ นักเรียนมัธยมศึกษาจะมีสุขนิสัย สุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี มีความมั่นใจด้านศิลปะ ดนตรีและกีฬา คุณลักษณะที่พบว่าอยู่ในระดับพอใช้ มีอยู่ 3 ด้าน คือ การมีวิจรรย์ญาณและความคิดสร้างสรรค์ การมีความรู้และทักษะในการเรียนรู้ และการแสวงหาความรู้และพัฒนาตนเอง ส่วนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนมัธยมศึกษาโดยภาพรวมที่สำคัญ 3 ด้านแรก คือ การปลอดจากสิ่งเสพติดให้โทษและของมอมเมา การมีสุขนิสัย สุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี และการเป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัวและชุมชน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของฉันทนา อุดมสิน (2538) ที่ได้ทำการศึกษาคูณลักษณะที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนสาธิตประถมศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น ตามความคิดเห็นของอาจารย์ และได้แนวทางแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียน อาจารย์มีความคิดเห็นว่าคุณครูควรร่วมมือในการปรับปรุงพฤติกรรมของนักเรียนในทุกๆ ด้าน โดยเน้นในด้านการประหยัด ไม่ใช่จ่ายฟุ่มเฟือย ควรให้ความรักความอบอุ่น และเป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักเรียนในด้านพฤติกรรมตามที่ตนประสงค์ ผู้ปกครองมีความคิดเห็นเห็นว่า โรงเรียนควรปรับปรุงด้านวิชาการ เพิ่มสื่อการเรียนการสอน ปรับปรุงห้องสมุดส่งเสริมในด้านวัฒนธรรม ประเพณี โดยเน้น เกี่ยวกับการมีสัมมาคารวะต่อพ่อแม่ ผู้อาวุโส และควรส่งเสริมความรู้ด้านประชาธิปไตย การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการทำตัวให้เป็นพลเมืองที่ดีของชาติเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐ เอกชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรมีบทบาทส่งเสริมสิ่งแวดล้อมในสังคมที่ดี ในทำนองเดียวกัน กาญจนา หงษ์ญาภรณ์และคณะ (2542 : 5) ก็ได้กล่าวไว้ว่าปัญหาที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนนั้นมักพบปัญหาเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมของนักเรียนอยู่เสมอ รัฐบาลก็ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมเป็นอย่างยิ่ง จึงกำหนดนโยบายพื้นฐานไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 70 ซึ่งกล่าวว่า ให้รัฐบาลสนับสนุนการนำหลักของศาสนามาใช้เพื่อเสริมสร้าง

คุณธรรมและพัฒนาคุณภาพชีวิต นอกจากนี้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ได้กำหนดเป็นความมุ่งหมายและหลักการไว้ในมาตรา 6 ความว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำเนินชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับคนอื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข

1.4 ด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ ผลการศึกษาพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ โดยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเห็นว่า สถานศึกษามีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายและเหมาะสมกับนักเรียน มีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่กระตุ้นให้นักเรียนรู้จักคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ คิดแก้ปัญหาและตัดสินใจได้ มีการนำภูมิปัญญาท้องถิ่น เทคโนโลยี และสื่อที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ ในกระบวนการจัดการเรียนรู้ ให้กับนักเรียนยังมีไม่มากแต่ก็ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรมเพื่อฝึกและส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของผู้เรียน มีการจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกและปลูกฝังให้นักเรียนรักสถานศึกษาของตนและมีความกระตือรือร้นในการมาเรียน คณะครูในโรงเรียนได้ปรับปรุงและพัฒนาวิธีการสอน หรือพัฒนาวัตกรรมการเรียนใหม่ เพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอน เมื่อมีการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาขึ้น คณะครูในโรงเรียนมีความเข้าใจและสามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอน การจัดกิจกรรม การประเมินผล ให้สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษา และมีประสิทธิภาพ เห็นได้จากการที่โรงเรียนมีการอบรมสัมมนา การแข่งขันทักษะวิชาการทั้งในเทศบาลเองและต่างเทศบาล และผลงานของนักเรียนที่ออกมาก็อยู่ในเกณฑ์พอใช้ ดังที่ อริญชัย เปี้ยทอง (2541) ได้ทำการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตดอนเมือง พบว่าด้านวิชาการ ผู้ปกครองคาดหวังให้โรงเรียนจัดการศึกษาเพื่อให้ นักเรียนมีความรู้ ความสามารถโดยเน้นให้เด็กมีมารยาทมีคุณธรรม จริยธรรมดี ส่งเสริมในวิชาคอมพิวเตอร์ ภาษาอังกฤษ และคณิตศาสตร์ เป็นพิเศษ และ เขาวรัตน์ จิตรประโคน (2542) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ไว้ว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบท่อการปฏิรูปการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านโดยปัจจัยที่อยู่ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด 4 อันดับแรก ได้แก่ ปัจจัยทางด้านการนำสื่อเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดการเรียนการสอน การจัดทำหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนคือการสนับสนุนให้นำคอมพิวเตอร์มาช่วยวัดผลการเรียน การสนับสนุนให้ใช้ในกิจกรรมและนำเทคโนโลยีทันสมัยมาวัดการเรียนการสอน

1.5 ด้านแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ จากผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้ โดยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเห็นว่า สถานศึกษามีห้องปฏิบัติการ เช่น ห้องวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา(ชาวต์แล็บ) ห้องคอมพิวเตอร์ ฯลฯ ที่เพียงพอต่อนักเรียน มีห้องสมุดที่เป็นแหล่งการเรียนรู้ ในบริเวณสถานศึกษาที่เหมาะสมและเพียงพอกับความต้องการของนักเรียน มีสถานที่ที่ศึกษาและปฏิบัติกิจกรรมทางศาสนาอย่างเพียงพอ มีอาคารเรียน อาคารประกอบ ที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนและเพียงพอต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ อยู่ในระดับพอใช้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะเหตุผลทางด้านความจำกัดในเรื่องของพื้นที่ที่มีไม่มาก ทำให้ต้องบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่ให้มีประสิทธิภาพและประโยชน์ใช้สอยมากที่สุด แม้ว่าจะมีงบประมาณจากทั้งเทศบาลและกรมการปกครองมาให้อย่างต่อเนื่องแต่บางโรงเรียนก็ไม่สามารถหาสถานที่ก่อสร้างอาคารได้เพิ่ม และเมื่อมีนักเรียนเพิ่มขึ้น ความต้องการใช้อาคารก็มีมากขึ้น และโรงเรียนก็ต้องให้บริการแก่ชุมชนอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เดชา เกตุโสภณกุล (2539) ที่พบว่าสภาพความเหมาะสมของอาคารสถานที่ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยคือ ด้านความประหยัด ความสามารถขยายตัว สุกลักษณะ ความปลอดภัย ความยืดหยุ่น ความเพียงพอ และความเหมาะสม และงานวิจัยของอริญชัย เปี้ยทอง (2541) ที่ได้ทำการศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตดอนเมือง พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังด้านอาคารสถานที่ต้องจัดสภาพบรรยากาศในโรงเรียนโดยปราศจากเสียงและกลิ่นรบกวน มีห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ และห้องปฏิบัติการภาษาอังกฤษ และ ทิวา สุริยะ (2540) ที่ได้ทำการศึกษาการบริหารงานอาคารสถานที่ของโรงเรียนดีเด่นสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดเชียงราย พบว่า ต้องการให้มีการดูแลอาคารสถานที่และบริเวณโรงเรียนให้สะอาด ปลอดภัย ร่มรื่นสวยงามเป็นระเบียบ มีการกำกับ ดูแลและควบคุมให้มีการอยู่เวรยามรักษาอาคารสถานที่และแต่งตั้งกรรมการควบคุมการก่อสร้าง ตามระเบียบทางราชการ นอกจากนี้ยังให้บุคลากรทุกฝ่าย ชุมชนมีส่วนร่วมรับผิดชอบงานอาคาร สถานที่ ตลอดจนการบำรุงรักษาอาคารสถานที่โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของนักเรียนและมีการใช้อาคารสถานที่ให้คุ้มค่ากับการลงทุน สำหรับแนวทางในการปรับปรุงงานอาคารสถานที่ของโรงเรียนประถมศึกษาควรมีการจัดสร้างอาคารเรียนให้เพียงพอกับชั้นเรียนใช้อาคารสถานที่ให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์ต่อ นักเรียน และให้คณะครู นักเรียน ชุมชนมีส่วนร่วมในการบำรุงรักษาควบคุมดูแลตลอดถึงควรมีการประเมินการใช้อาคารสถานที่และนำผลการประเมินการดำเนินงานไปปรับปรุงแก้ไข

1.6 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน จากผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเห็นว่า ผู้บริหารและครูสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน ในการร่วมกันจัดการศึกษาโรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรในสถานศึกษาและชุมชนเห็นความสำคัญในการจัดการศึกษาร่วมกันผู้ปกครองและชุมชนให้การสนับสนุนและเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดและพัฒนาศึกษาโรงเรียนได้มาตรฐานเป็นที่พึงพอใจและยอมรับของผู้ปกครองและชุมชนในการส่งบุตรหลานเข้ามาเรียน ในสังคมปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงค่อนข้างเร็วโรงเรียนสามารถปรับตนเองให้เข้ากับสถานการณ์ได้ ผู้บริหารและคณะครูในโรงเรียนเป็นที่ศรัทธาและยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน การจัดการศึกษาในปัจจุบันทุกส่วนที่เกี่ยวข้องจะต้องเข้ามาช่วยกันร่วมกันจัดการศึกษา ชุมชนเป็นสิ่งสำคัญเพราะเป็นผู้ใกล้ชิดกับโรงเรียนความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนจะทำให้การพัฒนาโรงเรียนดำเนินไปอย่างเต็มที่ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ต้องการให้ผู้บริหารตระหนัก ตื่นตัวและเห็นความสำคัญในการส่งเสริมชุมชนให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เต็นศักดิ์ สุริยะ (2543) ที่พบว่าผู้บริหารส่วนใหญ่ตระหนัก ตื่นตัว และเห็นความสำคัญของการส่งเสริมชุมชนให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรม ต่าง ๆ อยู่ในระดับเห็นด้วย ส่วนผลการศึกษาคำคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน เกี่ยวกับ ปัจจัยที่จะส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเรียงตามลำดับความสำคัญคือ อันดับแรกผู้บริหารโรงเรียนเห็นความสำคัญของการให้ชุมชนมีส่วนร่วมและประชาชนเห็นถึงความสำคัญของการศึกษา ความรู้สึกเป็นเจ้าของโรงเรียนร่วมกันประชาชนมีการศึกษาดี ค่านิยมความเชื่อถือ ทำตามผู้มีวิญญู และคุณวุฒิ รองลงไปตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุโขทัย เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการศึกษาจำแนกตามสถานภาพของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า

2.1 ด้านการบริหารงานโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความเห็นสอดคล้องกันทุกกลุ่มยกเว้นเรื่องเกี่ยวกับสถานศึกษามีการบริหารงานอย่างมีระบบและมีการประกันคุณภาพภายในเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการจัดการศึกษาที่กลุ่มตัวแทนชุมชนและกลุ่มตัวแทนสถานศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับดี แต่กลุ่มตัวแทนผู้ปกครองเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะตัวแทนผู้ปกครองไม่ได้เข้ามาสัมผัสกับเรื่องของการประกันคุณภาพโดยตรง

2.2 ด้านคุณลักษณะของผู้บริหารและครูผู้สอน กลุ่มตัวแทนผู้ปกครองและกลุ่มตัวแทนชุมชนเห็นว่าอยู่ในระดับดี คือผู้บริหารของโรงเรียนมีความเป็นผู้นำเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการโรงเรียนได้ดี แต่กลุ่มตัวแทนสถานศึกษาเห็นว่าอยู่ใน

ระดับพอใช้และในเรื่องเกี่ยวกับคณะครูในโรงเรียนมีความเอาใจใส่ต่อผู้เรียนในด้านต่าง ๆ นั้น กลุ่มตัวแทนชุมชนและกลุ่มตัวแทนสถานศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับดี แต่กลุ่มตัวแทนผู้ปกครองเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ และเรื่องเกี่ยวกับผู้บริหารและครูมีบุคลิกลักษณะความประพฤติที่เหมาะสมกับการเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้เรียนและผู้ปกครองนั้น กลุ่มตัวแทนชุมชนและกลุ่มตัวแทนสถานศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับดี แต่กลุ่มตัวแทนผู้ปกครองเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ นอกเหนือจากนี้ทุกกลุ่มตัวแทนมีความเห็นสอดคล้องกันทั้งหมด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารและครูมีการทำงานร่วมกันมากกว่าและใกล้ชิดกันมากกว่ากลุ่มผู้ปกครองทำให้มองเห็นภาพชัดเจนกว่ากัน

2.3 ด้านคุณลักษณะของผู้เรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นกลุ่มตัวแทนชุมชนและกลุ่มตัวแทนสถานศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ ในเรื่องของผู้เรียนในโรงเรียนมีระเบียบวินัย คุณธรรม ความประพฤติที่ดี ส่วนกลุ่มตัวแทนผู้ปกครองเห็นว่าอยู่ในระดับดี ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียนในโรงเรียนมีการพัฒนาบทบาทหน้าที่ของตนเองต่อครอบครัวและสังคมรอบข้างนั้น กลุ่มตัวแทนผู้ปกครองและกลุ่มตัวแทนชุมชนเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ ส่วนกลุ่มตัวแทนสถานศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับดี และในเรื่องเกี่ยวกับผู้เรียนในโรงเรียนมีคุณธรรมและจริยธรรมในเรื่องของความกตัญญู กตเวทินั้นกลุ่มตัวแทนผู้ปกครองและกลุ่มตัวแทนสถานศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับดี แต่กลุ่มตัวแทนชุมชนเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ แต่โดยภาพรวมเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ นอกเหนือจากนี้ทุกกลุ่มตัวแทนมีความเห็นสอดคล้องกันทั้งหมด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองอยู่ใกล้ชิดกับตัวเด็กมากกว่า ทำให้รู้จักพฤติกรรมของนักเรียนมากกว่าครูและชุมชน

2.4 ด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ ในเรื่องเกี่ยวกับสถานศึกษามีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นกลุ่มตัวแทนผู้ปกครองและกลุ่มตัวแทนสถานศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับดี ส่วนกลุ่มตัวแทนชุมชนเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ และเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษามีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ คิดแก้ปัญหาและตัดสินใจนั้น กลุ่มตัวแทนผู้ปกครองและกลุ่มตัวแทนสถานศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับดี ส่วนกลุ่มตัวแทนชุมชนเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ในเรื่องเกี่ยวกับสถานศึกษามีการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นเทคโนโลยีและสื่อที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนกลุ่มตัวแทนผู้ปกครองและกลุ่มตัวแทนสถานศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับดี ส่วนกลุ่มตัวแทนชุมชนเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ และในเรื่องเกี่ยวกับสถานศึกษามีการจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกและปลูกฝังให้ผู้เรียนรักสถานศึกษาของตนและมีความกระตือรือร้นในการมาเรียนที่กลุ่มตัวแทนชุมชนและกลุ่มตัวแทนสถานศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับดี ส่วนกลุ่มตัวแทนผู้ปกครองเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ นอกเหนือจากนี้ทุกกลุ่ม

มีความเห็นที่สอดคล้องกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเป็นเรื่องของผู้บริหารกับครูโดยตรงทำให้มีความเห็นสอดคล้องกัน

2.5 ด้านแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานทุกกลุ่มตัวแทนมีความเห็นที่สอดคล้องกันยกเว้นเรื่องของสถานศึกษามีอาคารเรียนอาคารประกอบ ที่เพียงพอต่อจำนวนผู้เรียนและเพียงพอต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่กลุ่มตัวแทนผู้ปกครองและกลุ่มตัวแทนชุมชนเห็นว่าอยู่ในระดับพอใช้ ส่วนกลุ่มตัวแทนสถานศึกษาเห็นว่าอยู่ในระดับดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ากลุ่มตัวแทนผู้ปกครองและกลุ่มตัวแทนชุมชนเห็นว่าการบริการห้องพิเศษต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ดนตรี ห้องสมุด และแนะ ยังไม่คุ้มค่าและเกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนรู้

2.6 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานทุกกลุ่มตัวแทนมีความเห็นสอดคล้องกันในระดับดีทุกเรื่อง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนตั้งอยู่ในเขตชุมชน การติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครอง ชุมชนในเขตบริการของโรงเรียนได้ให้ความร่วมมือส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมภายในโรงเรียนและโรงเรียนได้นำครู นักเรียนเข้าร่วมการจัดกิจกรรมด้านศาสนา ประเพณีกับชุมชน กล่าวได้ว่าโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเป็นโรงเรียนของชุมชนอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ควรมีการจัดกิจกรรมปลูกฝังและส่งเสริมพฤติกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนให้มากขึ้น เช่น ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การทำงานที่ได้รับมอบหมาย การมีวินัยต่อตนเอง การใช้วัสดุอุปกรณ์ของโรงเรียนร่วมกัน การรักษาความสะอาด ตลอดจนการแสดงพฤติกรรมต่อบุคคลอื่นและการอยู่ร่วมกันในโอกาสต่าง ๆ เป็นต้น

1.2 ควรมีการจัดการพัฒนาระบบการนิเทศ การติดตามและการประเมินผลการจัดกระบวนการเรียนการสอน และเร่งรัดนำผลการประเมินมาพัฒนาการจัดกระบวนการเรียนการสอนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

1.3 ควรมีการระดมทรัพยากรทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชนและประชาชนในการจัดแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพการจัดการศึกษา

1.4 ควรมีการเพิ่มปริมาณห้องพิเศษต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ ดนตรี ห้องปฏิบัติการทางภาษา ห้องสมุด และแนะ สื่อการเรียนการสอน เพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนรู้อย่างกว้างขวางและหลากหลาย

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยที่เกี่ยวกับการพัฒนาการจัดการศึกษา โดยเก็บข้อมูลในเชิงลึก การสังเกต การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วมในการจัดศึกษา ซึ่งจะทำให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลเพิ่มเติม จะช่วยให้การทำวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นโดยเฉพาะการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษา และการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานในโรงเรียน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการศึกษาต่อไป

2.2 ควรทำการวิจัยในลักษณะเดียวกันนี้ ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดอื่นหรือสถานศึกษาในสังกัดอื่น เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาต่อไป

2.3 ควรมีการวิจัยในลักษณะเดียวกันนี้กับกลุ่มตัวอย่างอื่น เพื่อหาผลสรุปที่แน่นอนยิ่งขึ้น

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดงขาม